Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
‘CCTV’

Bijlage 4 - Standaardformulier indienen vragen Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
1.	4.4.2	17-18	Kan het CBR bevestigen dat de minimale opdrachtomvang van €100.000 exclusief btw per jaar mag worden aangetoond met de gezamenlijke waarde van CCTV-leveringen en -diensten uit afzonderlijke locatieopdrachten voor één Opdrachtgever onder dezelfde mantelovereenkomst, mits ook aan alle overige referentie-eisen wordt voldaan?	Ja, het CBR bevestigt dat de minimale opdrachtomvang van € 100.000, - exclusief btw per jaar mag worden aangetoond aan de hand van de gezamenlijke waarde van CCTV-leveringen en -diensten die binnen afzonderlijke locatieopdrachten zijn uitgevoerd, mits deze locatieopdrachten onderdeel uitmaken van één mantelovereenkomst of raamovereenkomst met dezelfde Opdrachtgever en tevens aan alle overige gestelde referentie eisen voldoen.
2.	4.4.3		In §4.4.3 wordt een aantoonbaar werkend vergelijkbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem toegestaan, terwijl eis 95 een ISO 27001-certificaat of gelijkwaardig certificaat verlangt. Kan het CBR verduidelijken welke bewijsstukken worden geaccepteerd en op welk moment het certificaat beschikbaar moet zijn: bij inschrijving, bij verificatie van de bewijsstukken of bij aanvang van de overeenkomst? Indien de certificeringsaudit positief is afgerond, maar het certificaat administratief nog niet is afgegeven, accepteert het CBR dan tijdelijk een schriftelijke bevestiging van de certificerende instelling, inclusief de beoogde certificeringsscope en verwachte afgiftedatum? Het definitieve certificaat wordt direct na afgifte nageleverd.	De aan te leveren bewijsstukken worden expliciet in eis 95 genoemd. De bewijsstukken dienen bij verificatie van de bewijsstukken beschikbaar te zijn. Indien de certificeringsaudit positief is afgerond, maar het certificaat administratief nog niet is afgegeven, dan accepteert Opdrachtgever tijdelijk een schriftelijke bevestiging van de certificerende instantie.
3.	2.1		Kan het CBR een overzicht verstrekken van de merken, typen en firmwareversies van de te onderhouden camera's, de gebruikte VMS-producten en softwareversies, en de specificaties van de bestaande servers en opslagvoorzieningen? Graag tevens inzicht in de aanwezige	De aangepaste instalbase, bijlage 13, is de momenteel beschikbare informatie Hierin is opgenomen aantallen en leeftijd van de camera's op de verschillende locaties.

			licenties, lopende supportovereenkomsten en bekende EOL-/EOS-statussen. Deze informatie ontbreekt in de Installbase en is noodzakelijk om hergebruik, compatibiliteit, onderhoud en eventuele migratie betrouwbaar te kunnen calculeren.	Om een volledig en correct overzicht te verkrijgen heeft CBR in de aanbesteding opgenomen een volledige asset-inventraisatie en –registratie.
4.	2.1		Kan het CBR bevestigen dat bij de start van de implementatie alle benodigde beheerrechten, administratoraccounts, wachtwoorden, configuratiebestanden en beschikbare revisiedocumentatie van de bestaande CCTV-omgeving beschikbaar worden gesteld aan de nieuwe Opdrachtnemer Wordt tevens geborgd dat de huidige leverancier meewerkt aan de overdracht en eventuele overdracht van licenties? Hoe worden noodzakelijke herstel-, reset-, vervangings- of licentiekosten behandeld indien toegang of overdracht niet mogelijk blijkt?	Het CBR zal de beschikbare beheerrechten, accounts, configuratiegegevens en documentatie die in bezit zijn van het CBR beschikbaar stellen aan de nieuwe Opdrachtnemer. Daarnaast verwacht het CBR medewerking van de huidige Opdrachtnemer aan een zorgvuldige overdracht van de dienstverlening.
5.	1.1		Het beschrijvend document noemt circa 28 locaties, terwijl de Installbase 31 locatiekolommen bevat. Kan het CBR bevestigen welke locaties en aantallen componenten tot de initiële onderhoudsscope behoren en een geactualiseerde Installbase verstrekken? Welke twee servers moeten bij aanvang worden vervangen? Zijn bestaande storingen, achterstallig onderhoud en andere noodzakelijke vervangingen bekend? Hoe worden tijdens de nulmeting vastgestelde bestaande gebreken financieel afgehandeld?	Het CBR bevestigt dat de initiële onderhoudsscope bestaat uit de locaties en CCTV-componenten zoals opgenomen in Bijlage 13. Het in het Beschrijvend Document genoemde aantal van circa 28 locaties betreft een indicatieve opgave. De Installbase in n.a.v. NvI1 aangepast en opnieuw toegevoegd De Opdrachtnemer dient bij aanvang van de overeenkomst een nulmeting uit te voeren en stelt op basis daarvan een actueel assetregister en een actuele Installbase op, conform de eisen uit het Programma van Eisen. De End-of-Life servers bevinden zich op de locatie Arnhem Kantoor/RV. Op deze locatie zijn twee servers als EOL aangemerkt en dienen te worden vervangen. Deze servers zijn momenteel operationeel en verzorgen de lokale opname van camerabeelden. De locaties Rijswijk LKW60 en Rijswijk LKW62 komen te vervallen en maken geen onderdeel uit van de vervangingsopgave.

				Voor zover het CBR bekend is, zijn er geen aanvullende bestaande storingen, achterstallig onderhoud of vervangingsverplichtingen vastgesteld die buiten de beschikbare informatie vallen. Indien tijdens de nulmeting gebreken of noodzakelijke vervangingen worden vastgesteld die redelijkerwijs niet uit de aanbestedingsstukken konden worden afgeleid, worden deze niet geacht onderdeel uit te maken van de reguliere onderhoudsverplichtingen. Partijen treden in dat geval in overleg over de wijze van afhandeling en eventuele uitvoering als afzonderlijke projectmatige werkzaamheden.
6.	2.1	9	In paragraaf 2.1 is bepaald dat de bestaande servers moeten worden overgenomen en werkbaar gemaakt. Kan OG per bestaande server de technische specificaties verstrekken, waaronder minimaal merk en type, processor(en), hoeveelheid RAM, voeding(en), aantal/type/capaciteit van de disks, RAID-controller en RAID-configuratie, videokaart/GPU en netwerkinterfaces?	Het CBR beschikt niet over een volledig en actueel overzicht van alle door u gevraagde technische specificaties. Uit beschikbare documentatie blijkt dat binnen de huidige CCTV-omgeving gebruik wordt gemaakt van een NVH-2004 SENSE Video Client Server en NVH-98TB Pro Server Storage (8TB) - oplossing.
7.	2.1	9	Kan OG per bestaande server aangeven welke software en versies momenteel zijn geïnstalleerd, waaronder het besturingssysteem, het VMS en eventuele database-, storage- en overige voor de CCTV-oplossing relevante software? Graag tevens aangeven welke bestaande licenties beschikbaar en overdraagbaar zijn voor gebruik binnen de nieuwe overeenkomst.	Het CBR maakt momenteel gebruik van SENSE VMS, versie 2.5.21 en NVH-2004 SENSE Video Client Server en NVH-98TB Pro Server Storage (8TB).
8.	2.1	9	Kan OG per locatie/server aangeven welke functie de bestaande server momenteel vervult (bijvoorbeeld opname, management/directory of gecombineerd), hoeveel bruto en netto bruikbare opslagcapaciteit beschikbaar is en welk deel daarvan momenteel in gebruik is? Kan OG tevens bevestigen of deze servers binnen de nieuwe oplossing voor opname moeten worden hergebruikt?	De bestaande servers betreffen opnameservers met een opslagcapaciteit van standaard minimaal 8 TB per server. De huidige benuttingsgraad van de opslagcapaciteit wordt door het CBR niet als relevant beschouwd voor deze aanbesteding. Voor de bestaande servers geldt dat hergebruik binnen de aangeboden oplossing de voorkeur heeft, mits dit technisch mogelijk en verantwoord is.
9.	2.1	9	Kan OG per bestaande server aangeven hoe de huidige redundantie is ingericht, waaronder voedingen, RAID, netwerkinterfaces en eventuele server- of VMS-failover? Deze informatie is noodzakelijk om	Voor zover bekend bestaat de redundantie van de servers uit een extra voeding en een RAID configuratie op de storage.

			de huidige beschikbaarheid en de mogelijkheden voor hergebruik correct te kunnen beoordelen.	
10.	2.1	9	Kan OG per locatie een overzicht verstrekken van de bestaande werkstations/clients en beeldschermen die binnen de nieuwe overeenkomst moeten worden overgenomen, inclusief aantallen, merk/type, technische specificaties, besturingssysteem en huidige toepassing? Graag tevens aangeven welke onderdelen hergebruikt moeten worden.	Voor zover bij het CBR bekend, bestaat de huidige omgeving onder meer uit SENSE mini client-pc's met Windows 11 Pro en NEOVO 24 inch monitoren. Het CBR beschikt niet over een volledig en actueel overzicht van alle technische specificaties van de aanwezige werkstations en beeldschermen. Volledige inventarisatie volgt bij aanvang van het contract. Hergebruik van bestaande, technisch geschikte werkstations en beeldschermen heeft de voorkeur, mits deze nog voldoen aan de gestelde standaard. De definitieve beoordeling van de inzetbaarheid van deze componenten maakt onderdeel uit van de nulmeting bij aanvang van de overeenkomst.
11.	2.1	9	Kan OG de minimale dimensionerings- en performance-eisen voor de nieuw te leveren videoservers specificeren? Graag minimaal aangeven: het beoogde aantal camera's per server, het opnameprofiel (resolutie, frames per seconde, codec/bitrate), de bewaartermijn, het aantal gelijktijdige live- en playbackstreams en eventuele eisen aan redundantie.	Het CBR schrijft geen minimale dimensionerings- of performance-eisen voor ten aanzien van het aantal camera's per server, opnameprofielen, aantallen gelijktijdige streams of de technische serverarchitectuur. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om een oplossing aan te bieden die voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen, waaronder de vereiste opslagcapaciteit, beschikbaarheid, prestaties en bewaartermijn van 28 dagen.
12.	2.1	9	In paragraaf 2.1 is vermeld dat twee servers End-of-Life zijn en moeten worden vervangen. Kan OG aangeven op welke locaties deze servers staan, wat hun huidige functie en operationele status is en hoe de camerabewaking op deze locaties momenteel is ingericht?	De twee End-of-Life servers bevinden zich op de locaties Arnhem Kantoor/RV en Rijswijk LKW60. Volgens de Installbase betreft dit servers met een installatiejaar 2013 die als EOL zijn aangemerkt. Deze servers zijn momenteel operationeel en verzorgen de lokale opname van camerabeelden. De camerabewaking op deze locaties is ingericht conform de in Bijlage 13 - Installbase CCTV verstrekte informatie.
13.	6.8.1	23-24	Voor G1 is maximaal drie pagina's toegestaan, terwijl acht inhoudelijke aspecten moeten worden behandeld. Om deze onderdelen voldoende concreet en onderbouwd te kunnen uitwerken, verzoeken wij OG het maximum uit te breiden naar vijf pagina's A4.	Het CBR handhaaft het maximaal toegestane aantal van drie (3) pagina’s voor G1. Het CBR is van mening dat de in G1 gevraagde onderwerpen binnen deze omvang voldoende concreet en onderbouwd kunnen worden uitgewerkt.

14.	6.8.2	24-25	Voor G2 is maximaal vier pagina's toegestaan, terwijl twaalf inhoudelijke aspecten moeten worden behandeld. Om een volledige, concrete en onderbouwde uitwerking mogelijk te maken, verzoeken wij OG het maximum uit te breiden naar vijf pagina's A4.	Het CBR handhaaft het maximaal toegestane aantal van vier (4) pagina's voor G2. Het CBR is van mening dat de in G2 gevraagde onderwerpen binnen deze omvang voldoende concreet en onderbouwd kunnen worden uitgewerkt.
15.	6.8.3	25-26	Voor G3 is maximaal drie pagina's toegestaan, terwijl negen inhoudelijke aspecten moeten worden behandeld. Om een volledige, concrete en onderbouwde uitwerking mogelijk te maken, verzoeken wij OG het maximum uit te breiden naar vijf pagina's A4.	Het CBR handhaaft het maximaal toegestane aantal van drie (3) pagina's voor G3. Het CBR is van mening dat de in G3 gevraagde onderwerpen binnen deze omvang voldoende concreet en onderbouwd kunnen worden uitgewerkt.
16	4.4.2	17-18	Paragraaf 4.4.2 verlangt één referentieopdracht met minimaal vijf locaties die ten minste 25 kilometer van elkaar zijn gelegen. Kan OG bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer binnen één referentie minimaal vijf locaties via de datacommunicatie-infrastructuur van dezelfde Opdrachtgever worden bediend en meerdere locaties onderling meer dan 25 kilometer uit elkaar liggen, zonder dat iedere mogelijke combinatie van locaties onderling minimaal 25 kilometer bedraagt? Indien dit niet wordt bevestigd, kan OG toelichten welke specifieke kerncompetentie wordt aangetoond door de eis dat alle vijf locaties onderling minimaal 25 kilometer van elkaar liggen?	Het CBR bevestigt dat de referentieopdracht betrekking moet hebben op minimaal vijf (5) locaties die geografisch van elkaar zijn verspreid, waarbij de locaties ten minste vijfentwintig (25) kilometer van elkaar zijn gelegen. De afstandseis ziet op de onderlinge geografische spreiding van de locaties die met de referentieopdracht worden aangetoond. Het CBR verlangt daarbij niet dat iedere mogelijke combinatie van de vijf locaties een onderlinge afstand van minimaal vijfentwintig (25) kilometer heeft. De achtergrond van deze eis is dat het CBR aantoonbare ervaring verlangt met het leveren, implementeren en onderhouden van een CCTV-oplossing voor een geografisch verspreide organisatie. Hiermee wordt aangesloten bij de aard van de onderhavige opdracht, waarbij de dienstverlening betrekking heeft op meerdere CBR-locaties in Nederland en waarbij onder meer installatie, ingebruikstelling, migratie en beheer op verschillende locaties moet worden georganiseerd. Indien binnen één referentieopdracht minimaal vijf locaties via de datacommunicatie-infrastructuur van dezelfde Opdrachtgever worden bediend en deze locaties voldoende geografisch verspreid zijn, kan aan deze eis worden voldaan, mits ook aan alle overige voorwaarden van de geschiktheidseis wordt voldaan.

17	6.8.1	23	Bij G1 wordt gevraagd naar de aanpak voor het migreren van bestaande camerabeelden. Kan OG specificeren of migratie van historische beelden daadwerkelijk onderdeel van de opdracht is en, zo ja, van welke huidige VMS-platformen, over welke bewaartermijn/hoeveelheid data en volgens welke acceptatiecriteria deze migratie moet plaatsvinden?	Nee, migratie van historische camerabeelden maakt geen onderdeel uit van de opdracht. Met de gevraagde migratieaanpak in G1 wordt bedoeld de overgang van de bestaande CCTV-omgeving naar de aangeboden oplossing, inclusief de continuïteit van de camerabewaking, opnamefunctionaliteit en exportmogelijkheden. Het CBR verlangt niet dat reeds opgenomen beeldmateriaal technisch wordt geconverteerd of gemigreerd naar een nieuw VMS. Indien de Inschrijver een nieuw VMS aanbiedt, volstaat het dat bestaand beeldmateriaal gedurende de resterende bewaartermijn beschikbaar blijft voor raadpleging en export. Het huidige VMS betreft SENSE versie 2.5.21.
18	§1.1 / §2.1	7 / 9	In §2.1 staat dat Bijlage 13 het huidige aantal, type en de locatie van de camera's bevat. Bijlage 13 bevat echter geen merk, type, bouwjaar of firmware van camera's, geen specificaties van de servers (besturingssysteem, opslagcapaciteit, garantiestatus) en geen merk, versie en licentiemodel van het huidige VMS. Kunt u deze gegevens per locatie verstrekken?	Bijlage 13 - Installbase CCTV bevat de beschikbare informatie over de huidige CCTV-installatie, waaronder locaties, aantallen camera's en installatie- en vervangingsjaren van servers, client-pc's en monitoren. Daarnaast zijn in het PvE referenties opgenomen naar de minimaal aanwezige resoluties van de bestaande camera's. Exacte gegevens per locatie, zoals merk, type, firmware, licentiegegevens en overige technische specificaties van camera's en servers, zijn niet volledig beschikbaar. Het huidige VMS betreft SENSE versie 2.5.21. De bestaande CCTV-infrastructuur wordt bij aanvang van de overeenkomst nader geïnventariseerd tijdens de nulmeting.
19	§2.1	9	'Bestaande servers dienen overgenomen te worden en werkbaar gemaakt te worden. Een tweetal servers is end-of-life.' Kunt u het volgende aangeven? (a) Welke twee servers dit betreft (Bijlage 13 toont servers uit 2013 op Arnhem Kantoor/RV en Rijswijk LKW60, en een server uit 2017 op LKW62 met vervangingsjaar 2025). (b) Of de servers eigendom van het CBR zijn en onder garantie/support vallen. (c) Of het de bedoeling is dat het nieuwe VMS op deze bestaande servers wordt geïnstalleerd. (d) Wie de Windows Server-licenties van deze servers levert.	(a) De End-of-Life servers bevinden zich op de locatie Arnhem Kantoor/RV. Op deze locatie zijn twee servers als EOL aangemerkt en dienen te worden vervangen. Deze servers zijn momenteel operationeel en verzorgen de lokale opname van camerabeelden. De camerabewaking op deze locatie is ingericht conform de informatie in Bijlage 13 - Installbase CCTV. (b) De locaties Rijswijk LKW60 en Rijswijk LKW62 komen te vervallen en maken geen onderdeel uit van de vervangingsopgave. (c) De invulling van de VMS-omgeving maakt onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing. (d) De benodigde serverlicenties maken onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing.

20	§2.1 / §6.8.1 (G1) / Eis 114	9 / 23	G1 spreekt over 'vervanging van de huidige CCTV-omgeving en de ingebruikname van het VMS', terwijl Eis 114 stelt dat hergebruik van technisch geschikte componenten de voorkeur heeft. Is vervanging van het huidige VMS een verplicht onderdeel van de opdracht, of mag het huidige VMS worden voortgezet en onderhouden indien het aan het Programma van Eisen voldoet? Zijn de huidige VMS-licenties eigendom van het CBR en overdraagbaar aan een nieuwe Opdrachtnemer?	Met "vervanging van de huidige CCTV-omgeving" wordt niet bedoeld dat de bestaande CCTV-componenten verplicht moeten worden vervangen. De Inschrijver beschrijft zijn aanpak voor de overgang van de bestaande CCTV-omgeving naar de aangeboden oplossing. Voor bestaande, technisch geschikte componenten geldt dat hergebruik de voorkeur heeft. Voor zover het CBR bekend is, zijn de huidige VMS-licenties eigendom van het CBR. De inzet en eventuele hergebruiksmogelijkheden van deze licenties maken onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing en dienstverlening.
21	§2.3	9-10	De raming bedraagt € 805.427 voor vier jaar inclusief levering, VMS en beheer. Bijlage 13 toont circa 501 camera's in examenhokjes die alle ouder zijn dan 10 jaar, en circa 100 facilitaire camera's ouder dan 10 jaar. Verwacht het CBR vervanging van (een deel van) deze camera's binnen de looptijd van de overeenkomst, en zo ja, welk vervangingsvolume per jaar voorziet het CBR? Valt dat volume binnen de genoemde raming?	De financiële omvang van de uitvraag is gebaseerd op preventief en correctief onderhoud, alsook een (deel) vervanging van bestaande componenten. De omvang en planning hiervan is mede afhankelijk van het nieuwe contract alsook mogelijke vervanging binnen projecten zoals nieuwe locaties en herinrichting.
22	§2.3 / Prijzenblad tab 1 rij 9	9-10	Omvat 'Installeren en inrichten van het totale Systeem' (eenmalige implementatiekosten, voetnoot 1) de migratie van álle bestaande camera's op alle locaties naar het (nieuwe) VMS, inclusief herconfiguratie van de camera's, herinstallatie van de bestaande servers en inrichting van de werkplekken? Zo nee, wat valt er wel en niet onder?	Ja, onder ‘Installeren en inrichten van het totale Systeem’ (eenmalige implementatiekosten) vallen alle benodigde werkzaamheden die noodzakelijk zijn om het bestaande CCTV-landschap naar het nieuwe VMS te migreren en het totale systeem operationeel in gebruik te nemen. Hieronder valt in ieder geval de migratie van alle bestaande camera’s op alle locaties naar een eventueel nieuw VMS, inclusief de noodzakelijke her-configuratie van de camera’s, het herinstalleren en configureren van de bestaande servers en het installeren, configureren en inrichten van de benodigde werkplekken.
23	§2.5 / §3.2	10-11	De overeenkomst gaat in op 01-01-2027. Welke uiterlijke datum hanteert het CBR voor afronding van de implementatie/migratie? Eindigt de overeenkomst met de huidige Opdrachtnemer op 31-12-2026, en welke transitiemedewerking (overdracht configuraties,	De huidige overeenkomst eindigt per 31-12-2026, intentie is dat de nieuwe overeenkomst vanuit deze aanbesteding start per 1-1-2027. In overleg en afstemming met Opdrachtnemer wordt de implementatie afgestemd, omdat deze tijdsafhankelijk is van het exacte voorstel van Opdrachtnemer.

			wachtwoorden, documentatie, licenties) is met die partij contractueel geborgd (zie ook Eis 117)?	Per 1-1-2027 dient direct gestart te worden met de asset-inventarisatie en uitwerken van technische tekeningen per locatie met CCTV. Van Opdrachtnemer wordt per 1-1-2027 verwacht dat - op basis van beschikbare informatie en documentatie - CBR wordt ondersteund met noodzakelijk correctief onderhoud.
24	§4.4.2 (E2) / Bijlage 6	17-18	(a) Mag de referentieopdracht van een Onderaannemer of Derde (bijvoorbeeld een installatiepartner of fabrikant) worden gebruikt om aan E2 te voldoen, mits Bijlage 7 wordt bijgevoegd? (b) Moet één referentieopdracht zowel leveren, implementeren als onderhouden omvatten, of mogen dit meerdere opdrachten bij dezelfde Opdrachtgever onder één overeenkomst zijn? (c) Bijlage 6 hanteert een afwijkende omschrijving van de kerncompetentie ('locaties verspreid door heel Nederland') en bevat nog interne opmerkingen van het CBR. Kunt u bevestigen dat §4.4.2 leidend is en een opgeschoonde Bijlage 6 publiceren?	(a) Een Inschrijver kan zich voor E2 beroepen op de technische bekwaamheid van een Derde. In dat geval dient Bijlage 7 te worden ingediend. (b) De referentieopdracht moet aantonen dat de Inschrijver voor één Opdrachtgever gedurende ten minste één aaneengesloten jaar verantwoordelijk is geweest voor het leveren, implementeren én onderhouden van een CCTV-oplossing op minimaal vijf locaties. Deze activiteiten mogen onderdeel zijn van meerdere opdrachten onder één overeenkomst of raamovereenkomst, mits gezamenlijk aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan. (c) §4.4.2 is leidend, bijlage 6 wordt hierop aangepast.
25	§4.4.3 (E3/E4) / Eis 95	18 / 12-13	§4.4.3 staat 'ISO 27001 of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen' toe. Eis 95 eist een door een geaccrediteerde instantie afgegeven ISO 27001-certificaat (of gelijkwaardig) van de Opdrachtnemer én van eventuele onderaannemers. (a) Geldt Eis 95 voor alle onderaannemers, inclusief fabrikanten/leveranciers van hardware en software en regionale installatiepartners die uitsluitend montagewerk verrichten, of alleen voor partijen die toegang hebben tot CBR-systemen of beeldmateriaal? (b) Volstaat het als de Opdrachtnemer als hoofdaannemer gecertificeerd is en de informatiebeveiligingseisen contractueel aan zijn onderaannemers oplegt (vgl. Eis 102)? (c) Op welk moment moeten certificaten van onderaannemers beschikbaar zijn?	(a) Eis 95 geldt voor de Opdrachtnemer en voor de door de Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers die werkzaamheden in het kader van de opdracht uitvoeren. De scope van de certificering moet wel aansluiten op de dienstverlening die de betreffende onderaannemer in het kader van de opdracht uitvoert. (b) Nee, het beschikken over een ISO 27001-certificering door uitsluitend de Opdrachtnemer volstaat niet indien werkzaamheden worden uitbesteed aan onderaannemers. Eis 95 schrijft voor dat ook eventuele onderaannemers over een ISO 27001-certificering of gelijkwaardig certificaat beschikken. Eis 102 bevestigt daarnaast dat de informatiebeveiligingseisen ook gelden voor door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden en hun personeel.

				(c) De certificaten van de Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers moeten bij inschrijving beschikbaar zijn en overeenkomstig Eis 95 kunnen worden verstrekt.
26	§6.8.2 (G2) beoordelingskader	25	(a) 'Beschikbaarheidsmonitoring op twee van de volgende 2 manieren' lijkt een verschrijving. Bedoelt u twee van de zes genoemde methoden? (b) Het beoordelingskader noemt EAP-TLS via 802.1X en TLS 1.3, terwijl Eis 98 TLS 1.2 of hoger toestaat en Eis 60 802.1X in het algemeen eist. Geldt TLS 1.3 voor het verkeer tussen camera en server, tussen server en client, of voor beheerinterfaces? (c) Wie levert en beheert bij EAP-TLS de PKI en de clientcertificaten (uitgifte, vernieuwing, intrekking) voor de camera's en servers: het CBR of de Opdrachtnemer?	Eis 59 stelt minimaal één van de genoemde monitoringmethoden verplicht. In het beoordelingskader G2 is de formulering 'twee van de volgende 2 manieren' niet juist: daar zijn zes methoden genoemd. Eén methode is voldoende om aan Eis 59 te voldoen; toepassing van een of meer methodes kan als kwalitatieve meerwaarde binnen G2 worden beoordeeld. De tekstuele fout in het beoordelingskader is gecorrigeerd in de bijgevoegde nieuwe versie van het Beschrijvend document. Opdrachtnemer beheerd de benodigde registraties en certificaten, zorgt dat deze goed worden geregistreerd in voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever inzichtelijke asset-registratie en worden bij beëindiging van de opdracht compleet, volledig en tijdig overgedragen aan Opdrachtgever.
27	§6.8.4 / Prijzenblad tab 3	26-27	In de fictieve totaalprijs worden de jaarlijkse kosten (tabblad 1 onderdeel B) éénmaal meegeteld, terwijl de projectprijzen (tabblad 2) met factor 4 worden vermenigvuldigd en de looptijd vier jaar bedraagt. Is dit beoogd? Zo nee, kunt u het prijzenblad aanpassen zodat jaarlijkse kosten over de volledige looptijd worden gewogen?	Dit klopt. Het prijzenblad berekent de jaarlijkse kosten per jaar. Om die Reden worden de jaarlijkse kosten uit tabblad 1, onderdeel B, éénmaal meegenomen in de fictieve totaalprijs. Voor de projectprijzen geldt dat op basis van de casus een fictieve prijs voor één project wordt berekend. Het CBR verwacht gemiddeld vier projecten per jaar. Om die reden wordt de fictieve projectprijs met een factor 4 vermenigvuldigd om tot een fictieve jaarprijs te komen. Deze berekening staat dus los van de beoogde looptijd van de raamovereenkomst.
28	§7.13	30	Mag een fabrikant of distributeur die zelf niet inschrijft, als Onderaannemer of als Derde voor de technische bekwaamheid optreden voor meer dan één Inschrijver? §7.13 sluit dit alleen expliciet uit voor financiële en economische draagkracht.	Ja, het CBR bevestigt dat een fabrikant of distributeur die zelf niet inschrijft, als Onderaannemer of als Derde voor de technische en beroepsbekwaamheid bij meerdere Inschrijvers kan worden ingezet. Paragraaf §7.13 bevat uitsluitend een expliciete beperking voor het beroep op derden ten aanzien van de financiële en economische draagkracht. Voor de technische en beroepsbekwaamheid is een dergelijke beperking niet opgenomen.

29	§7.3 / Eis 55	28 / 10	Eis 55 eist Nederlands als voertaal voor alle communicatie en documentatie. Eis 44 staat Engelstalige fabrieksdocumentatie toe. Moet ook de gebruikersinterface van het VMS en de clientsoftware Nederlandstalig zijn, of volstaat een Engelstalige interface met Nederlandstalige handleidingen, training en support?	Nee, het CBR stelt niet als eis dat de gebruikersinterface van het VMS en de clientsoftware Nederlandstalig zijn. Een Engelstalige gebruikersinterface is toegestaan, mits handleidingen, training, support en overige communicatie richting gebruikers en Opdrachtgever in de Nederlandse taal worden verzorgd conform de aanbestedingsstukken.
30	§2.4 / §2.2 / Eis 52, 68, 87, 105	9-10	Varianten zijn niet toegestaan. Staat het CBR open voor een oplossing waarbij (onderdelen van) het VMS – bijvoorbeeld centrale toegang, gebruikersbeheer, gezondheidsmonitoring en beheer – als clouddienst binnen de EER worden geleverd, waarbij de opname van beeldmateriaal lokaal op de CBR-locaties plaatsvindt? Zo ja: (a) Hoe verhouden Eisen 52, 68, 87, 104/105 en de uitsluiting van netwerkverbindingen in §2.2 zich daartoe? (b) Hoe worden abonnementskosten in het prijzenblad opgenomen en beoordeeld? (c) Hoe wordt Eis 30 (export beschikbaar ongeacht status van de overeenkomst) dan ingevuld? Zo nee, kunt u bevestigen dat uitsluitend een on-premises VMS wordt beoogd?	Het CBR bevestigt dat uitsluitend een on-premise VMS-oplossing wordt beoogd. Een cloud- of hybride VMS-oplossing maakt geen onderdeel uit van de scope van de aanbesteding. De eisen ten aanzien van de lokale videoservers, de aansluiting op de CBR-netwerkinfrastructuur en de externe toegang via een door het CBR goedgekeurde VPN-oplossing blijven onverkort van toepassing.
31	§6.8.1 (G1)	23	Onder G1 wordt gevraagd naar 'de aanpak van het migreren van bestaande camerabeelden'. Moet historisch beeldmateriaal (maximaal 28 dagen) daadwerkelijk worden overgezet naar het nieuwe VMS, of volstaat het gedurende de bewaartermijn raadpleegbaar houden van het oude systeem naast het nieuwe?	Nee, het CBR verlangt niet dat historisch beeldmateriaal wordt gemigreerd naar een nieuw VMS. Indien de Inschrijver een nieuw VMS aanbiedt, volstaat het dat bestaand beeldmateriaal gedurende de resterende bewaartermijn beschikbaar blijft voor raadpleging en export. Het huidige VMS betreft SENSE versie 2.5.21.
32	§6.8.1 t/m 6.8.3	23-26	Het PvE vraagt op diverse plaatsen dat de Inschrijver iets beschrijft of aantoont (o.a. Eis 28, 36, 37, 38, 47, 88, 95). De inschrijving bestaat uit G1–G3 met paginalimieten, het prijzenblad en de formulieren. Waar en in welke vorm moeten deze beschrijvingen/bewijzen worden ingediend: binnen de paginalimiet van G2, als separate bijlage zonder paginalimiet, of pas in de verificatiefase?	De beschrijvingen en onderbouwingen die onderdeel zijn van G1, G2 of G3 dienen binnen de daarvoor geldende paginalimiet van het betreffende gunningscriterium te worden opgenomen. Het is niet toegestaan deze informatie als separate bijlage buiten de paginalimiet aan te leveren, tenzij dit in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk is toegestaan. Voor afzonderlijke bewijsstukken geldt de in de aanbestedingsstukken en de checklist aangegeven wijze van indiening. Indien een bewijsstuk als ‘op verzoek’ is aangemerkt, hoeft dit niet reeds bij inschrijving te worden ingediend.

				De genoemde eisen behoeven geen bewijsstukken, deze zijn hierop herschreven en te vinden in de herziene versie van het PVE.
33	§2.3	9	'Nieuwe locaties SHP circa 2 per jaar': wat wordt bedoeld met SHP, en zijn dit theorie-, praktijk- of kantoorlocaties? Welke omvang (aantal camera's, wel/geen examenhokjes) is representatief voor een nieuwe locatie en voor een herhuisvesting?	Met SHP wordt het Strategisch Huisvesting Plan van het CBR bedoeld. Het idee is dat er ca. 2 locaties per jaar worden vervangen. Dat kunnen alle genoemde type locaties betreffen (theorie-, praktijk- en kantoorlocaties). Het locatietype, vormgeving gebouw en omgeving bepaald eventueel te plaatsen configuratie en aantal camera's. De huidige Installbase, bijlage 13, geeft een goed indicatie van de omvang en type componenten die per locatietype worden geplaatst.
34.	3.10 / art. 2.1	13 / 3	Paragraaf 3.10 van het Beschrijvend document beperkt de wachtkamerregeling tot maximaal twaalf maanden na de ingangsdatum van de raamovereenkomst. Artikel 2.1 van de concept-wachtkamerovereenkomst noemt daarentegen een periode van twee jaar na ingangsdatum. Welke termijn is van toepassing?	Het CBR bevestigt dat de wachtkamerregeling geldt voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de raamovereenkomst. De vermelding van een periode van twee (2) jaar in artikel 2.1 van de concept Wachtkamerovereenkomst berust op een omissie. De concept Wachtkamerovereenkomst wordt hierop aangepast, zodat de daarin opgenomen termijn aansluit bij paragraaf 3.10 van het Beschrijvend Document.
35.	4.4.1 / art. 26 en 29	16-17 / 18-19	Paragraaf 4.4.1 verlangt een verzekeringsdekking van minimaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per kalenderjaar. Artikel 29 ARBIT-2022 verlangt minimaal € 1.250.000 per aanspraak en een minimale jaarlijkse uitkering van 200% daarvan. Kunt u bevestigen welke minimale verzekeringsdekking voor deze opdracht geldt en welk bewijs bij verificatie moet worden verstrekt?	Het CBR bevestigt dat voor deze aanbesteding de in paragraaf 4.4.1 opgenomen verzekeringsdekking leidend is. Dit betekent een minimale dekking van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per kalenderjaar. De in artikel 29.2 van de ARBIT-2022 genoemde bedragen vormen geen aanvullende verzekeringsplicht voor deze aanbesteding. In de herziene concept overeenkomst is een afwijking op artikel 29 opgenomen.
36.	Pagina 14 en 4.4.3 /	14, 18 / n.v.t.	In het overzicht op pagina 14 van het Beschrijvend document worden E1, E2 en E3 genoemd, terwijl paragraaf 4.4.3 ‘Vereiste standaarden’ als E4 is aangeduid. In de checklist wordt alleen E1 ‘Ervaring van de Inschrijver’ genoemd. Kunt u een gecorrigeerd en sluitend overzicht	Het CBR bevestigt dat in het Beschrijvend Document sprake is van een nummeringsfout. Er is geen afzonderlijke geschiktheidseis E3. De juiste nummering van de geschiktheidseisen is:

	checklist		verstrekken van alle geschiktheidseisen, de juiste nummering en de per eis vereiste bewijsstukken?	• E1 – Afdekking aansprakelijkheidsrisico's: aantonen door middel van de vereiste verzekeringspolis. De overige bepalingen hieromtrent zijn opgenomen in paragraaf 4.4.1. • E2 – Ervaring van de Inschrijver: aantonen door middel van maximaal één referentieopdracht, overeenkomstig paragraaf 4.4.2 en Bijlage 6 *Ervaring Inschrijver*. • E3 – Niet van toepassing: voor deze Aanbesteding is geen geschiktheidseis E3 opgenomen. • E4 – Vereiste standaarden: betrekking hebbend op milieu en informatiebeveiliging, overeenkomstig paragraaf 4.4.3. De Inschrijver verklaart door ondertekening van het UEA aan deze eisen te voldoen. Het CBR zal de betreffende documenten, waaronder het overzicht op pagina 14 en de checklist, hierop aanpassen. Deze correctie betreft uitsluitend de nummering; de inhoud en voorwaarden van de geschiktheidseisen wijzigen niet.
37.	1.1, 2.1 en 2.3 / Installbase (bijlage 13)	7, 9-10 / n.v.t.	Het Beschrijvend document spreekt over circa 28 locaties, vier kantoren, circa twintig theorielocaties en acht praktijklocaties. Bijlage 13 bevat echter meer locatiekolommen en verschillende locaties met de aanduiding EOL, 'einde online aangesloten CCTV' of 'n.v.t.'. Kunt u een definitieve lijst verstrekken van alle locaties en componenten die per 1 januari 2027 daadwerkelijk binnen de onderhouds-, beheer- en SLA-scope vallen, met vermelding van het merk en type camera en het huidige VMS?	Het CBR bevestigt dat de initiële onderhouds-, beheer- en SLA-scope bestaat uit de locaties en CCTV-componenten zoals opgenomen in de vernieuwde Bijlage 13 - Installbase CCTV. Het in het Beschrijvend Document genoemde aantal van circa 28 locaties betreft een indicatieve opgave. De locaties Rijswijk LKW60 en Rijswijk LKW62 komen te vervallen en maken geen onderdeel uit van de scope per 1 januari 2027. Op de locatie Arnhem Kantoor/RV zijn twee servers als End-of-Life aangemerkt en dienen te worden vervangen. Exacte gegevens per locatie, zoals merk, type en firmware van camera's en overige technische specificaties van de huidige CCTV-componenten, zijn niet volledig beschikbaar. Voor de huidige cameraomgeving geldt overeenkomstig het Programma van Eisen dat het CBR momenteel beschikt over camera's met minimaal 2 megapixel voor examenhokjes, minimaal 4 megapixel voor binnencamera's/overzichtscamera's en minimaal 6 megapixel voor buitencamera's. Het huidige VMS betreft SENSE versie 2.5.21.

				De Opdrachtnemer stelt bij aanvang van de overeenkomst door middel van de nulmeting een actuele Installbase en assetregister op.
38.	2.1 / eisen 28, 31, 33, 40, 45, 114	9 / 5-8, 14	Om de overname, migratie, compatibiliteit, herbruikbaarheid en benodigde licenties te kunnen beoordelen, kunt u per locatie de beschikbare gegevens verstrekken van het huidige VMS, camera's, servers, opslag, client-pc's en netwerkinterfaces, waaronder merk, type, firmware- of softwareversie, bestaande licentievorm, supportstatus, opslagcapaciteit en onderhoudsstatus?	Reeds elders in dit document benoemd: • Huidige VMS • Indicatie camera's • Indicatie server • Opslagruimte • Client PC's Exacte gegevens per locatie, waaronder merk, type, firmware- of softwareversies, netwerkinterfaces, licentievormen, supportstatus, onderhoudsstatus en overige technische specificaties van camera's, servers, opslag en netwerkcomponenten zijn niet volledig beschikbaar. De bestaande CCTV-infrastructuur wordt bij aanvang van de overeenkomst nader geïnventariseerd tijdens de nulmeting.
39.	2.1 / servergegevens	9 / n.v.t.	Het Beschrijvend document vermeldt dat twee servers End-of-Life zijn en moeten worden vervangen. Kunt u aangeven om welke locaties en servers het gaat, inclusief functie, huidige configuratie, opslagbehoefte, aantal aangesloten camera's en gewenste migratiedatum?	De twee End-of-Life servers bevinden zich op de locatie Arnhem Kantoor/RV. Op deze locatie zijn twee servers als EOL aangemerkt en dienen te worden vervangen. De locaties Rijswijk LKW60 en Rijswijk LKW62 komen te vervallen en maken geen onderdeel uit van de vervangingsopgave. Het aantal aangesloten camera's per locatie blijkt uit de verstrekte Installbase (Bijlage 13). Voor zover bij het CBR bekend betreft het SENSE video servers met een opslagcapaciteit van 8 TB per server. De huidige servers zijn operationeel en verzorgen de lokale opname van camerabeelden. Het CBR hanteert geen vooraf vastgestelde migratiedatum. De planning voor vervanging en eventuele migratie maakt onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing.

40.	2.1 / eisen 73, 75 en 76	9 / 11	Kunt u aangeven welke bestaande VMS-, camera-, server- en clientlicenties eigendom zijn van het CBR, welke licenties overdraagbaar zijn aan de nieuwe Opdrachtnemer en voor welke componenten nieuwe licenties moeten worden aangeboden? Kunt u tevens bevestigen wie eventuele kosten voor overdracht, heractivatie of migratie van bestaande licenties draagt?	Voor zover bij het CBR bekend, zijn de huidige VMS- en cameralicenties eigendom van het CBR. Eventuele benodigde nieuwe licenties maken onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing. Kosten voor overdracht, heractiveren of migratie van licenties maken onderdeel uit van de implementatie van de aangeboden oplossing.
41.	6.8.1 / eisen 40, 41, 115, 117	23-24 / 7, 14	De raamovereenkomst start op 1 januari 2027 en de nulmeting, revisieset en het assetregister moeten binnen drie maanden worden opgeleverd. Er is geen afzonderlijke uiterste datum genoemd voor de migratie en volledige ingebruikname van het VMS. Kunt u aangeven binnen welke termijn de huidige omgeving moet zijn overgenomen en de nieuwe of gemigreerde oplossing operationeel en geaccepteerd moet zijn?	De gewenste doorlooptijd voor de revisie en asset-inventarisatie is 3 maanden. De doorlooptijd van de eventuele migratie en implementatie is sterk afhankelijk van de aangeboden oplossing door ON. Bij continuering van de huidige VMS zal deze anders zijn dan bij een volledig nieuwe invulling van de VMS. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer een gerichte en reële indicatie geeft van doorlooptijd zijn voorgestelde technische oplossing. Tot aan de volledige afronding van deze oplossing verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de huidige invulling ondersteund binnen de gestelde KPI's.
42.	6.8.1 / eisen 28-32	23-24 / 5-6	Bij G1 wordt gevraagd om een aanpak voor het migreren van bestaande camerabeelden. Kunt u per locatie aangeven welk volume aan bestaande beelden moet worden gemigreerd, welke bewaartermijn resteert, welk bestandsformaat en VMS van toepassing zijn en of daadwerkelijke migratie verplicht is, dan wel of het gedurende de bewaartermijn operationeel beschikbaar houden van de bestaande omgeving eveneens wordt geaccepteerd?	Zie de beantwoording van vraag 17.
43.	2.1 en 6.8.1 / eisen 114-115	9, 23-24 / 14	In de stukken wordt enerzijds gesproken over vervanging van de huidige CCTV-omgeving en ingebruikname van het VMS, terwijl hergebruik van bestaande technisch geschikte componenten de voorkeur heeft. Is vervanging van het huidige VMS verplicht, of mag een Inschrijver het bestaande VMS overnemen, actualiseren en blijven gebruiken indien daarmee volledig aan alle eisen wordt voldaan?	Zie de beantwoording van vraag 20.

44.	4.4.3 / eis 95 / bijlage 2	18 / 12-13 / 7-8	Het Beschrijvend document spreekt over ISO 27001 'of gelijkwaardig', Eis 95 verlangt dat Opdrachtnemer én eventuele onderaannemers over ISO 27001 of een gelijkwaardig certificaat beschikken, terwijl Bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst meerdere normen en alternatieve maatregelen noemt. Kunt u bevestigen welke certificering verplicht is voor de hoofdaannemer, onderaannemers en eventuele subverwerkers en op welk moment de certificaten en Statement of Applicability moeten worden aangeleverd?	Het CBR bevestigt dat voor deze aanbesteding ISO 27001 certificaat of een daaraan gelijkwaardig certificaat wordt verlangd. Dit geldt voor de Opdrachtnemer en eventuele Onderaannemers die in het kader van de Opdracht werkzaamheden uitvoeren waarop de informatiebeveiligingseis betrekking heeft. Voor eventuele subverwerkers geldt deze certificering niet als afzonderlijke geschiktheidseis. De concrete eisen en maatregelen die ten aanzien van subverwerkers worden gesteld, worden vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst. Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst is op dit moment een concept en wordt nog nader ingevuld. De verwijzingen naar normen en alternatieve maatregelen in deze bijlage moeten daarom niet worden beschouwd als een aanvullende of alternatieve invulling van Eis 95.
45.	6.8.1	23-24	Voor G1 moet een concrete migratieaanpak worden beschreven, terwijl gegevens over het huidige VMS, licenties, configuratie, beschikbare documentatie en het volume bestaande camerabeelden ontbreken. Kunt u deze informatie verstrekken, of bevestigen dat Inschrijvers voor G1 expliciet met eigen, duidelijk benoemde aannames mogen werken zonder dat dit als voorwaardelijke inschrijving wordt aangemerkt?	Zie de beantwoording van vraag 17.
46.	Pagina 14-19 / checklist	14-19 / n.v.t.	Kunt u een definitieve indieningsmatrix verstrekken waarin per document ondubbelzinnig is aangegeven of dit bij inschrijving of uitsluitend op verzoek moet worden aangeleverd? Kunt u dit in het bijzonder bevestigen voor het KvK-uittreksel, de verzekeringspolis, het ISO 14001-bewijs, het ISO 27001-certificaat, de Statement of Applicability, het referentieformulier, de GVA en de verklaring van de Belastingdienst?	Zie hiervoor de aangepaste en bijgevoegde bijlage 11: Checklist
47.	7.12 / onderteke	30 / n.v.t.	Paragraaf 7.12 bepaalt dat de handtekening onder het UEA tevens geldt als ondertekening van de inschrijving en dat documenten en verklaringen niet afzonderlijk hoeven te worden ondertekend. Bijlage	Het CBR kan bevestigen dat naast de ondertekening van het UEA ook bijlage 6 en bijlage 9 afzonderlijk moeten worden ondertekend.

	nings blok		6 bevat echter een afzonderlijk ondertekeningsblok. Kunt u bevestigen of Bijlage 6 afzonderlijk moet worden ondertekend?	

48.	2.1	9	U geeft aan dat in bijlage 13 type van de camera's vermeld staat. Dit betreft alleen binnen of buiten. Graag merk en type aangeven i.v.m. overname. Tevens model aangeven: Dome / Bullet / turret / PTZ / etc.	Huidige asset-inventarisatie is niet volledig en compleet, daarom de wens vanuit deze aanbesteding dat ON bij start van contract een volledige asset-inventarisatie uitvoerd.
49.	2.1	9	U geeft aan dat bestaande servers (op 2 na) overgenomen dienen te worden. Graag aangeven welk merk en type servers geplaatst zijn. Hoeveel opslagcapaciteit aanwezig is en welke software hier op draait t.b.v. het camerasysteem.	Zie de beantwoording van vraag 6 en vraag 7.
50.	2.1	9	Beheer en onderhoud. Is remote beheer mogelijk i.v.m. updates en preventief onderhoud. Anders gezegd wordt de mogelijkheid geboden om van buitenaf in het systeem te kunnen?	Ja, remote beheer is toegestaan, maar uitsluitend binnen de door het CBR gestelde beveiligingsvoorwaarden. Externe toegang tot het CCTV-systeem mag alleen plaatsvinden via een door het CBR goedgekeurde VDI-oplossing. Rechtstreekse bereikbaarheid van het CCTV-systeem vanaf internet is niet toegestaan
51.	2.2	9	Wordt opslag van beelden alleen lokaal gedaan of ook centraal (backup) op het hoofdkantoor?	De opslag van camerabeelden vindt momenteel lokaal plaats op de videoservers op de betreffende locaties. Het CBR beschikt niet over een centrale back-upomgeving voor camerabeelden op het hoofdkantoor. De invulling van opslag, eventuele redundantie en back-upfunctionaliteit maakt onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing.
52.	2.3	9	U spreekt over 28 locaties in Bijlage 13 staan 27 locaties online + 4 locaties offline. Hoeveel locaties en welke gaan onderdeel uitmaken van de aanbieding.	Voor de omvang van de opdracht wordt verwezen naar de vernieuwde Bijlage 13 - Installbase CCTV. De daarin opgenomen locaties zijn leidend en dienen door Inschrijvers als uitgangspunt voor hun inschrijving te worden aangehouden.
53.	6 Beoordeling van	6.8.1, 6.8.2 en	G1 vraagt acht onderwerpen in drie A4, G2 vraagt twaalf onderwerpen in vier A4 en G3 vraagt negen onderwerpen in drie A4. Uw scoretabel kent geen trap tussen 50 en 80 procent. Meerwaarde aantonen vraagt onderbouwing en onderbouwing vraagt ruimte. Een te krappe ruimte	Zie beantwoording van vraag 13, vraag 14 en vraag 15.

	de Inschrijving	6.8.3	beperkt een volledige beoordeling. Wij verzoeken u G1 en G3 te verruimen naar vier A4. Wij verzoeken u G2 te verruimen naar zes A4. Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom deze ruimte volstaat?	
54.	6 Beoordeling van de Inschrijving	6.8.2 en PvE Eis 59, 60 en 98	Het beoordelingskader bij G2 bevat de volgende zin. "Aantoonbaar beschikbaarheidsmonitoring doet op twee van de volgende 2 manieren: ICMP, SNMPv3, https, API-polling, Azure Monitor, WMI." Achter het woord twee staan zes opties. Wij kunnen daardoor niet lezen hoeveel methoden u verwacht. Eis 59 vraagt bovendien minimaal een van diezelfde zes. Wij verzoeken u deze zin te herschrijven en af te stemmen op Eis 59. Kunt u aangeven hoeveel methoden u bij de beoordeling verwacht?	Eis 59 stelt minimaal één van de genoemde monitoringmethoden verplicht. In het beoordelingskader G2 is de formulering 'twee van de volgende 2 manieren' niet juist: daar zijn zes methoden genoemd. Eén methode is voldoende om aan Eis 59 te voldoen; toepassing van een meer methodes kan als kwalitatieve meerwaarde binnen G2 worden beoordeeld. De tekstuele fout in het beoordelingskader is gecorrigeerd in de bijgevoegde nieuwe versie van het Beschrijvend document.
55.	2 Inhoud van de Opdracht	2.1 en 6.8.1	Paragraaf 2.1 zegt dat wij de bestaande servers overnemen en werkbaar maken. G1 vraagt onze aanpak voor de vervanging van de huidige CCTV-omgeving. G1 vraagt ook onze aanpak voor de ingebruikname van het VMS. Wij kunnen daaruit niet opmaken of u een nieuw VMS wenst. Nergens staat welk VMS nu draait en welke licenties u bezit. Wij verzoeken u het huidige VMS en de licentiepositie te publiceren. Kunt u aangeven of u een nieuw VMS wenst?	Zie de beantwoording van vraag 7 en vraag 20.
56.	6 Beoordeling van de Inschrijving	6.8.1 en 2.2	G1 vraagt onze aanpak voor het migreren van bestaande camerabeelden. Paragraaf 2.2 plaatst het beheer van beeldmateriaal juist buiten de scope. Wij weten niet om hoeveel data het gaat. Wij weten ook niet in welk formaat die data staat. Migratie tussen verschillende VMS-merken is vaak technisch onmogelijk. Zonder deze gegevens kunnen wij dit niet beprijzen. Wij verzoeken u het volume en het formaat van de migratie op te geven. Kunt u aangeven welk resultaat u precies verwacht?	Zie de beantwoording op vraag 17: Migratie niet nodig
57.	1 en 2 Inleiding en Opdracht	1.1, 2.3 en Bijlage 13	Paragraaf 1.1 noemt circa 28 locaties. Diezelfde zin telt vier kantoren, circa twintig theorielocaties en acht praktijklocaties. Dat zijn er samen 32. Bijlage 13 noemt 31 locaties bij naam. Vier daarvan staan achter de kolom einde online aangesloten CCTV. Paragraaf 2.3 rekent met onderhoud op 28 locaties. Het aantal bepaalt onze onderhoudsprijs. Wij verzoeken u een sluitende lijst van onderhoudslocaties te publiceren. Kunt u aangeven wat er met de vier niet-aangesloten locaties gebeurt?	Voor de omvang van de opdracht wordt verwezen naar de vernieuwde Bijlage 13 - Installbase CCTV. De daarin opgenomen locaties zijn leidend en dienen door Inschrijvers als uitgangspunt voor hun inschrijving te worden aangehouden.

58.	2 Inhoud van de Opdracht	2.3	Paragraaf 2.3 noemt nieuwe locaties SHP circa 2 per jaar. De afkorting SHP komt verder nergens in de stukken voor. De begrippenlijst van het beschrijvend document noemt hem niet. Deze post stuurt onze uitwerking van G3. Wij verzoeken u SHP te definieren en de omvang van zo een locatie te beschrijven. Kunt u aangeven of deze locaties verschillen van de herhuisvestingen die u apart noemt?	Met SHP wordt het Strategisch Huisvesting Plan van het CBR bedoeld. Het idee is dat er ca. 2 locaties per jaar worden vervangen. Dat kunnen alle genoemde type locaties betreffen (theorie-, praktijk- en kantoorlocaties). Het locatietype, vormgeving gebouw en omgeving bepaald eventueel te plaatsen configuratie en aantal camera's. Zie ook de beantwoording van vraag 33.
59.	7 en 3 Voorschriften en Verloop	7.11 en 3.10	Paragraaf 7.11 vraagt gestanddoening van minimaal drie maanden. Paragraaf 3.10 houdt de wachtkamerpartij twaalf maanden vast na de ingangsdatum. Dat is ruim veertien maanden na de indieningsdatum. In de markt is een wachtkamertermijn van zes maanden gebruikelijk. Wij verzoeken u de wachtkamerperiode en de bijbehorende gestanddoening te beperken tot zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR gaat niet akkoord met het verzoek. De in paragraaf 3.10 opgenomen wachtkamerregeling blijft ongewijzigd en geldt gedurende maximaal twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de raamovereenkomst. De in paragraaf 7.11 opgenomen termijn voor gestanddoening van de inschrijving van minimaal drie (3) maanden blijft eveneens ongewijzigd. De genoemde termijnen hebben verschillende functies en zijn derhalve niet aan elkaar gelijk te stellen.
60.	3 Verloop van de Aanbesteding	3.10 en Bijlage 12 art. 2.1	Paragraaf 3.10 noemt twee situaties waarin u de wachtkamer inroept. Artikel 2.1 van Bijlage 12 noemt drie situaties en twee jaar. Wij verzoeken u beide teksten gelijk te trekken. Gaat u hiermee akkoord?	Zie de beantwoording op vraag 34. Het CBR hanteert de drie situaties zoals opgenomen in artikel 2.1 van de Concept Wachtkamerovereenkomst. Paragraaf 3.10 van het Beschrijvend Document is hierop aangepast en hiermee in overeenstemming gebracht.
61.	6 Beoordeling van de Insch	6.2	Paragraaf 6.2 zegt dat het beoordelingsteam uit minimaal drie leden bestaat. U noemt niet uit welke functies en afdelingen die leden komen. U vermeldt wel dat derden kunnen adviseren of vervangen. Inzicht hierin helpt ons de inschrijving op de juiste kennis af te stemmen. Het draagt ook bij aan een objectieve beoordeling (art. 1.4 Aw). Wij verzoeken u de functies en afdelingen van de beoordelaars te	Het CBR maakt de functies en afdelingen van de individuele leden van het beoordelingsteam niet voorafgaand aan de beoordeling bekend. Het beoordelingsteam wordt samengesteld op basis van de deskundigheid die nodig is om de Inschrijvingen op de vastgestelde gunningscriteria te kunnen beoordelen. Indien noodzakelijk kan het beoordelingsteam zich, zoals opgenomen in

	rijving		publiceren. Kunt u aangeven of derden meebeoordelen of alleen adviseren?	het Beschrijvend Document, laten bijstaan of adviseren door derden. Deze derden maken geen deel uit van het beoordelingsteam en hebben derhalve geen zelfstandige rol in de beoordeling of besluitvorming. De beoordeling en vaststelling van de scores vindt plaats door het beoordelingsteam.
62.	7 Voorschriften en voorwaarden	7.20	Paragraaf 7.20 verbiedt het verspreiden van Bijlage 13 en 14 zonder uw toestemming. Wij moeten deze gegevens juist delen met onze leveranciers en onderaannemers. Zonder die uitwisseling kunnen wij geen reele prijs opgeven. Een verbod zonder uitzondering beperkt de mededinging onnodig (art. 1.10 Aw). Wij verzoeken u gebruik toe te staan binnen ons inschrijfteam en onze toeleveringsketen. Kunt u aangeven welke geheimhoudingsafspraak u van die partijen verlangt?	Het CBR begrijpt dat het voor de Inschrijver noodzakelijk kan zijn om de informatie uit Bijlage 13 en Bijlage 14 te delen met partijen die betrokken zijn bij het opstellen van de Inschrijving, zoals leveranciers en voorgenomen Onderaannemers. Het verbod in paragraaf 7.20 is daarom niet bedoeld om het noodzakelijke gebruik van deze informatie binnen het inschrijfteam of de toeleveringsketen onmogelijk te maken. De Inschrijver mag de betreffende informatie delen voor zover dit noodzakelijk is voor het opstellen en indienen van de Inschrijving en, indien de opdracht aan hem wordt gegund, voor de voorbereiding en uitvoering van de Opdracht. De Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat de partijen met wie de informatie wordt gedeeld, deze informatie uitsluitend voor dit doel gebruiken en aan een passende geheimhoudingsverplichting zijn gebonden. De Inschrijver blijft verantwoordelijk voor het naleven van de in paragraaf 7.20 opgenomen voorwaarden door deze partijen. Voor deze geheimhoudingsverplichting schrijft het CBR geen specifieke modelovereenkomst of voorgeschreven tekst voor. De verplichting dient in ieder geval te waarborgen dat de informatie niet aan derden wordt verstrekt of voor andere doeleinden wordt gebruikt dan noodzakelijk voor de inschrijving en/of uitvoering van de Opdracht. Paragraaf 7.20 wordt overeenkomstig het bovenstaande verduidelijkt.

63.	5 Toetsing van de Inschrijving	5.1, 5.2 en Bijlage 2 art. 2.2	Paragraaf 5.1 noemt vijf toetsingscriteria. Paragraaf 5.2 vraagt daarvoor een onvoorwaardelijk akkoord via het UEA. De verwerkersovereenkomst uit Bijlage 15 staat in beide paragrafen niet genoemd. Artikel 2.2 van Bijlage 2 noemt haar evenmin in de rangorde. Toch geeft artikel 2.3 van Bijlage 15 zichzelf voorrang boven alles. Wij verzoeken u Bijlage 15 als T6 op te nemen en in de rangorde te plaatsen. Kunt u aangeven welke rang Bijlage 15 nu heeft?	Het CBR bevestigt dat Bijlage 15 – Concept Verwerkersovereenkomst als derde in de rangorde van de overeenkomst wordt opgenomen. De rangorde in artikel 2.2 van de Concept Overeenkomst wordt hierop aangepast.
64.	Scope: 2.01	Scope: 2.01	De bestaande servers (geïnstalleerd in 2025) moeten worden overgenomen en 2 moeten vervangen worden. Echter welk fabricaat/technische staat etc..? Bijlage 13 beschrijft de installed base. Ons inziens onvolledig. Is een volledige up-to-date installed base beschikbaar waarop een Inschrijver zijn prijsstelling kan baseren?	Voor de omvang van de opdracht wordt verwezen naar de vernieuwde Bijlage 13 - Installbase CCTV. De daarin opgenomen locaties zijn leidend en dienen door Inschrijvers als uitgangspunt voor hun inschrijving te worden aangehouden. Zie tevens aangepaste bijlage 13- Installbase.
65.	Scope 6.8.4	Scope 6.8.4	De bestaande servers (geïnstalleerd in 2025) moeten worden overgenomen en 2 moeten vervangen worden. Echter welk fabricaat/technische staat etc..? Bijlage 13 beschrijft de installed base. Ons inziens onvolledig. Is een volledige up-to-date installed base beschikbaar waarop een Inschrijver zijn prijsstelling kan baseren?	Voor de omvang van de opdracht wordt verwezen naar de vernieuwde Bijlage 13 - Installbase CCTV. De daarin opgenomen locaties zijn leidend en dienen door Inschrijvers als uitgangspunt voor hun inschrijving te worden aangehouden. Zie vraag 5 voor informatie m.b.t. de server.
66.	6.8.1		Moeten bestaande opnames technisch worden geïmporteerd in het nieuwe VMS, of volstaat het dat deze gedurende de resterende bewaartermijn veilig raadpleegbaar en exporteerbaar blijven via de bestaande omgeving? Kan het CBR aangeven welke bewaartermijnen, opname-instellingen, opslagvolumes en exportformaten momenteel worden gebruikt?	Zie de beantwoording van vraag 17.

67.			Welke type servers zijn er nu in omloop , bedoeling is om deze over te nemen. Kunnen jullie de specs doorgeven?	Zie de beantwoording vraag 6.
68.			Mag er een cloud oplossing voorgesteld worden , of semi cloud.	Het CBR staat uitsluitend een on-premise oplossing toe. Een cloud- of hybride oplossing wordt binnen deze aanbesteding niet toegestaan.
69.			Welk systeem is er nu geïnstalleerd wat betreft VMS	Zie de beantwoording van vraag 7.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	BLZ.	**VRAAG**	**ANTWOORD**
70.	35-38		Kan het CBR een overzicht verstrekken van de storingen over de afgelopen twee jaar, uitgesplitst naar locatie, component, prioriteit, benodigde inzet en vervanging van onderdelen? Welke tijdvensters zijn per locatietype beschikbaar voor preventief onderhoud, installatie en herstelwerkzaamheden buiten examenuren? Deze informatie is nodig om de landelijke dienstverlening en de bijbehorende kosten realistisch te bepalen.	Het CBR beschikt niet over een overzicht van storingen over de afgelopen twee jaar in de door u gevraagde detailniveaus. Een dergelijk overzicht maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Werkzaamheden in examenruimten en theoriezalen mogen niet plaatsvinden tijdens examenuren en dienen vooraf met het CBR te worden afgestemd. Dit geldt ook voor alle werkzaamheden waaruit geluidsoverlast kan voortkomen. De openingstijden van theorielocaties voor kandidaten zijn in de regel van 08:15 tot 16:15 uur (medewerkers zijn aanwezig van 08:00 - 16:30). Theorielocaties hebben zeer wisselende openingsdagen, variërend van 5 dagen per week tot in enkele gevallen slecht 1 of 2 dagen per week. Daarnaast vinden op een beperkt aantal locaties avondopenstellingen plaats tot circa 20:00 uur.
71.	eis en 28, 37 en 43		Kan het CBR verduidelijken of de beschikbaarheidseisen per afzonderlijke camera en opnamevoorziening, per locatie of over de gehele omgeving worden gemeten? Graag ontvangen wij tevens een verduidelijking van de opgenomen berekeningsformules. Hoe worden uitval van CBR-netwerkvoorzieningen of stroomvoorzieningen, het ontbreken van toegang tot locaties en	De beschikbaarheidseisen voor camera's worden gemeten per individuele camera over de locatiede. De beschikbaarheidseis voor de opnamefunctionaliteit wordt gemeten voor het VMS over de locatie. De beschikbaarheidspercentages worden niet over de gehele CCTV-omgeving als geheel berekend.

			wachttijd op goedkeuring door CBR behandeld bij de berekening van beschikbaarheid en hersteltijden? Wordt met eis 28 verlangd dat ook bij uitval van opnamehardware of software geen enkel beeldverlies optreedt? Zo ja, welke uitgangspunten moeten Inschrijvers hanteren voor redundantie en tijdelijke opslag?	Storingen of vertragingen die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen, zoals uitval van CBR-netwerkvoorzieningen, stroomuitval, het ontbreken van toegang tot locaties of benodigde goedkeuringen van het CBR, worden niet toegerekend aan de Opdrachtnemer bij de beoordeling van beschikbaarheid en hersteltijden, mits de oorzaak aantoonbaar is vastgelegd en tijdig aan het CBR is gemeld. Met eis 28 wordt beoogd dat opgenomen beeldmateriaal gedurende de bewaartermijn beschikbaar blijft en dat verlies van beeldmateriaal zoveel mogelijk wordt voorkomen. Het CBR schrijft hiervoor geen specifieke redundantieoplossing voor. Het is aan de Inschrijver om een passende oplossing aan te bieden waarmee wordt voldaan aan de eisen ten aanzien van beschikbaarheid, continuïteit en opslag.
72.	68		Kan het CBR bevestigen of een gangbare on-premise VMS-oplossing op Windows Server, die gebruikmaakt van een eigen opslag- en databasestructuur en geen IIS of SQL Server nodig heeft, is toegestaan? Welke informatie moet bij inschrijving worden aangeleverd om deze architectuur te laten beoordelen, en kan de acceptatie daarvan vóór inschrijving worden bevestigd?	Als dit uitsluitend lokale data-opslag is die gangbaar is in de markt en waarbij er geen beheerslast bij het CBR komt te liggen dan kan de eis voor SQL Server vervallen. Als er geen webserver functionaliteit benodigd is dan vervalt de eis voor IIS. De Inschrijver geeft dit aan in een architectuur-plaat en –beschriijving. Hierbij gaat het om de beschrijving van de componenten die actief zijn op de VMS-server en de koppelingen die gerealiseerd moeten worden.
73.	31 en 73		Wordt met eis 73 bedoeld dat licenties overdraagbaar moeten zijn bij vervanging van hardware, of is iedere vorm van technische hardwarebinding uitgesloten, ook wanneer kosteloze heractivering of overdracht mogelijk is? Kan het CBR daarnaast bevestigen of eis 31 uitsluitend kosteloze beschikbaarheid van de gedocumenteerde API verlangt, of ook de ontwikkeling, inrichting en licenties van toekomstige koppelingen met derden omvat?	Eis 73 behelst dat bij een hardware-wijziging er geen hardware-specifieke licentie-wijziging nodig is. Eis 31 vermeldt dat CBR kosteloze beschikbaarheid van de gedocumenteerde API verlangt. Hierbij zijn mogelijke toekomstige initiatieven buiten beschouwing.

74.	1.1 / Eis 3	3	Omdat de op te geven prijzen integraal dienen te zijn en ook parkeerkosten voor rekening van ON komen, kan OG per huidige locatie aangeven of betaald parkeren van toepassing is en of voor technici kosteloos gebruik kan worden gemaakt van parkeerplaatsen van OG? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag de relevante parkeerregeling voor zover bekend.	Het CBR beschikt bij een deel van de locaties over parkeergelegenheid op eigen terrein, waarvan technici waar mogelijk gebruik kunnen maken. Het CBR kan echter niet garanderen dat deze parkeerplaatsen altijd beschikbaar zijn. Indien parkeren op locatie niet mogelijk is, kan gebruik van openbare, eventueel betaalde, parkeergelegenheid noodzakelijk zijn. De parkeerkosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer en dienen in de integrale prijzen te worden meegenomen. Het CBR heeft geen volledig en actueel overzicht van de parkeerregelingen per locatie.
75.	Eis 9	3-4	Kan OG bevestigen dat ON voor de jaarlijkse onderhoudscontractprijs voor 2027 mag uitgaan van de Installbase zoals opgenomen in Bijlage 13, geldend per startdatum van de overeenkomst (1 januari 2027)? Indien vóór deze datum wijzigingen in de Installbase worden voorzien, kan OG deze specificeren?	Voor de jaarlijkse onderhoudscontractprijs 2027 mag worden uitgegaan van de Installbase zoals opgenomen in Bijlage 13 - Installbase CCTV, met in acht neming van de in vraag 5 gegeven antwoorden.
76.	Eis 28	5	Eis 28 verlangt een aaneengesloten opslag zonder onverklaarbare hiaten. Aangezien bestaande servers en overige componenten moeten worden overgenomen, kan OG aangeven vanaf welk moment ON volledig verantwoordelijk wordt gehouden voor deze continuïteitseis? Kan OG tevens aangeven welke tijdelijke of migratiemaatregelen tijdens de overgang worden verwacht om verlies van beeldmateriaal te voorkomen?	De continuïteitseis geldt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. De Opdrachtnemer wordt daarbij niet verantwoordelijk gehouden voor reeds bestaande gebreken, ontbrekende documentatie of andere tekortkomingen die redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld en die tijdens de nulmeting aantoonbaar worden vastgelegd. Eis 28 schrijft geen specifieke redundantievoorzieningen voor. Het is aan Inschrijver om een passende oplossing aan te bieden waarmee de continuïteit van opslag wordt geborgd en beeldverlies zoveel mogelijk wordt voorkomen.
77.	Eis 43	8	Eis 43 stelt een beschikbaarheidseis van 99,9% voor de centrale opnamefunctionaliteit en 99,0% voor individuele camera's. Kan OG bevestigen of deze eisen vanaf de startdatum ook onverkort gelden voor de bestaande, door ON over te nemen apparatuur? Indien dit pas geldt na nulmeting en eventuele remediatie, vanaf welk moment treedt de SLA in werking? Graag tevens de berekeningsmethodiek verduidelijken, inclusief de behandeling van uitval door CBR-netwerk, voeding, gepland onderhoud en overige afhankelijkheden buiten de invloedssfeer van ON.	Zie de beantwoording van vraag 71. De beschikbaarheidseis geldt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. De Opdrachtnemer wordt daarbij niet verantwoordelijk gehouden voor reeds bestaande gebreken, ontbrekende documentatie of andere tekortkomingen die redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld en die tijdens de nulmeting aantoonbaar worden vastgelegd.

78.	Eis 31	6	Eis 31 bepaalt dat de gedocumenteerde API's zonder aanvullende licentiekosten beschikbaar moeten zijn. Kan OG bevestigen dat hiermee de toegang tot en het gebruiksrecht van de API/SDK wordt bedoeld, en dat eventuele kosten voor ontwikkeling, implementatie, onderhoud van koppelingen, middleware/connectoren of licenties van derde partijen separaat onderdeel van de aanbieding mogen vormen?	Het gebruik en onderhoud van API- en SDK-functionaliteit moet zonder licentiekosten beschikbaar zijn. De kosten voor het inrichten daarvan moeten inzichtelijk worden gemaakt in de inschrijving.
79.	Eis 32	6	Voor een objectief vergelijkbare dimensionering van de 28-daagse opslag verzoeken wij OG het normatieve opnameprofiel te specificeren. Graag minimaal aangeven: continu of event-based opname, resolutie, frames per seconde, codec, beoogde bitrate/beeldkwaliteit en, waar van toepassing, opname van audio.	Het opnameprofiel maakt onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing. De aangeboden oplossing dient te voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen.
80.	Eis 32	6	De Installbase varieert per locatie sterk. Kan OG aangeven voor hoeveel camera's een nieuw te leveren videoserver en de bijbehorende opslag in de prijsstelling moeten worden gedimensioneerd? Graag tevens aangeven of hiervoor een standaard serverconfiguratie per bandbreedte/aantal camera's wordt verwacht.	De aantallen camera's per locatie en de installatie- en vervangingsjaren van de bestaande servers zijn opgenomen in Bijlage 13 - Installbase CCTV. Het CBR schrijft geen standaard serverconfiguratie of dimensioneringsmethodiek voor. Het is aan de Inschrijver om op basis van de Installbase een passende oplossing aan te bieden die voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen.
81.	Eis 46	8	Kan OG verduidelijken wat onder het jaarlijkse beveiligingsonderzoek of de pentest wordt verstaan? Dient jaarlijks een CBR-specifieke pentest op de volledige geïmplementeerde oplossing te worden uitgevoerd, of volstaat een onafhankelijk beveiligingsonderzoek/pentest van de fabrikant op het standaardproduct? Graag tevens aangeven wie de scope en uitvoerende partij bepaalt en of de kosten hiervan in de jaarlijkse dienstverlening moeten worden opgenomen.	Een onafhankelijk onderzoek door de fabrikant of Inschrijver volstaat. De kosten hiervan liggen bij fabrikant of Inschrijver. De aan te leveren bewijsstukken worden expliciet in eis 95 genoemd. De bewijsstukken dienen bij verificatie van de bewijsstukken beschikbaar te zijn. Indien de certificeringsaudit positief is afgerond, maar het certificaat administratief nog niet is afgegeven, dan accepteert Opdrachtgever tijdelijk een schriftelijke bevestiging van de certificerende instantie.
82.	Eis 47	8-9	De functionele beeldkwaliteitseisen in Eis 47 zijn beperkt kwantificeerbaar. Om aanbiedingen objectief te kunnen vergelijken, verzoeken wij OG per cameratype/gebruiksdoel de relevante ontwerpparameters te specificeren, waaronder minimaal beoogde scène/observatiegebied, maximale objectafstand, horizontale en verticale beeldhoek, vereiste pixeldichtheid (px/m) of DORI-classificatie,	Het opnameprofiel maakt onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing. De aangeboden oplossing dient te voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen.

			frames per seconde, lichtomstandigheden en eventuele eisen aan WDR, IR en IP/IK-classificatie.	
83.	Eis 47d	9	Voor de binnencamera met audio wordt verstaanbare opname en ondersteuning van onder meer transcriptie en analyse verlangd. Kan OG per type examenruimte de relevante uitgangspunten specificeren, waaronder ruimteafmetingen, maximale afstand tussen spreker en microfoon/camera, aantal en positie van sprekers en relevante omgevings-/akoestische omstandigheden? Kan OG tevens bevestigen of spraakherkenning, transcriptie, vertaling en AI-ondersteunde analyse bij oplevering functioneel beschikbaar moeten zijn, of uitsluitend als toekomstige uitbreidingsmogelijkheid moeten worden ondersteund?	Het CBR beschikt niet over gestandaardiseerde uitgangspunten per examenruimte. Voor de betreffende ruimtes kan worden uitgegaan van maximaal drie personen en een ruimteoppervlak van maximaal circa 25 m², waarbij veel ruimtes kleiner zijn. Het is aan de Inschrijver om op basis hiervan de benodigde audio-oplossing en positionering van camera en/of microfoon te bepalen. Spraakherkenning, transcriptie, vertaling en AI-ondersteunde analyse hoeven bij oplevering niet functioneel beschikbaar te zijn, maar dienen als toekomstige uitbreidingsmogelijkheid te worden ondersteund.
84.	Eis 49	9	Eis 49 vermeldt een UTP-verbinding van het consolidatiepunt naar de camera met een maximale overlengte van drie meter. Kan OG verduidelijken of hiermee de totale kabellengte of uitsluitend de extra kabellengte/service-lus wordt bedoeld? Voor de prijsstelling ontvangen wij daarnaast graag per relevante situatie de te hanteren gemiddelde en maximale afstand tussen consolidatiepunt en camera, dan wel een eenduidige calculatie-aanname.	Met de maximale overlengte van drie meter wordt uitsluitend de verbinding tussen het consolidatiepunt en de camera bedoeld. Het CBR beschikt niet over gestandaardiseerde informatie over de werkelijke afstanden per locatie. Voor de prijsstelling mag de Inschrijver uitgaan van de in eis 49 opgenomen uitgangspunten.
85.	Eis 50	9	Beeldschermen van minimaal 32 inch zijn in uiteenlopende kwaliteits- en gebruiksklassen beschikbaar. Om een objectieve prijs- en kwaliteitsvergelijking mogelijk te maken, verzoeken wij OG de minimale technische eisen te specificeren, waaronder minimaal resolutie, helderheid (cd/m²), kijkhoek, aansluitingen, bedrijfstijd/geschiktheid voor langdurige weergave en eventuele eisen aan montage en garantie.	Het CBR schrijft geen specifieke technische productspecificaties voor ten aanzien van beeldschermen, zoals resolutie, helderheid, kijkhoek, aansluitingen, bedrijfstijd, montagemethode of garantietermijn. Het Programma van Eisen schrijft functionele eisen voor. Daarin is opgenomen dat op de betreffende werkplekken beeldschermen van minimaal 32 inch worden toegepast waarop de relevante camerabeelden gelijktijdig en adequaat kunnen worden weergegeven ten behoeve van toezicht, monitoring en terugkijken.
86.	Eis 98	13	Eis 98 verplicht transportencryptie met TLS 1.2 en/of hoger. Kan OG bevestigen dat deze eis van toepassing is op de netwerkcommunicatie binnen de door ON geleverde en beheerde CCTV-oplossing voor zover	Het CBR kan bevestigen dat deze eis van toepassing is op de netwerkcommunicatie binnen de door Opdrachtnemer geleverde en beheerde CCTV-oplossing. Tevens kan het CBR bevestigen dat de door

			het betreffende protocol TLS ondersteunt? Kan OG tevens bevestigen dat door CBR geleverde netwerkinfrastructuur zodanig wordt ingericht dat de vereiste beveiligde communicatie mogelijk is en dat beperkingen in CBR-infrastructuur niet aan ON worden toegerekend?	CBR geleverde netwerkinfrastructuur zodanig wordt ingericht dat de vereiste beveiligde communicatie mogelijk is. Eventuele beperkingen worden objectief onderzocht.
87.	Eis 108	13	ON neemt bestaande CCTV-componenten over waarvan de technische en cybersecurity-eigenschappen vooraf niet volledig zijn gespecificeerd. Kan OG bevestigen dat ON niet verantwoordelijk wordt gehouden voor reeds bestaande tekortkomingen of niet-conformiteiten die redelijkerwijs niet vóór inschrijving konden worden vastgesteld, mits deze tijdens de nulmeting aantoonbaar worden vastgelegd en voorzien van een voorstel voor remediatie? Graag tevens aangeven vanaf welk moment ON voor dergelijke punten verantwoordelijk wordt.	De verantwoordelijkheid geldt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. De Opdrachtnemer wordt daarbij niet verantwoordelijk gehouden voor reeds bestaande gebreken, ontbrekende documentatie of andere tekortkomingen die redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld en die tijdens de nulmeting aantoonbaar worden vastgelegd. Indien tijdens de nulmeting gebreken of noodzakelijke vervangingen worden vastgesteld die redelijkerwijs niet uit de aanbestedingsstukken konden worden afgeleid, worden deze niet geacht onderdeel uit te maken van de reguliere onderhoudsverplichtingen bij aanvang van het contract. Partijen treden in dat geval in overleg over de wijze van afhandeling en eventuele uitvoering als afzonderlijke projectmatige werkzaamheden. Dit dient binnen een redelijke termijn opgelost te worden.
88.	Eis 108	13	Voor een juiste VMS-keuze en cybersecuritybeoordeling is inzicht in de bestaande apparatuur noodzakelijk. Kan OG de Installbase nader specificeren met minimaal merk, type, actuele firmware/softwareversie, verbindingstype, ondersteunde ONVIF-profielen, huidige VMS-integratiemethode en relevante licentie-informatie? Graag tevens aangeven hoe bestaande componenten die niet aan nieuwe security-eisen zoals TLS, 802.1X of encryptie-at-rest kunnen voldoen, gedurende de periode tot vervanging moeten worden behandeld.	CBR heeft momenteel geen inzicht in alle technische specificaties van de huidige componenten, daarom is een volledig asset-inventarisatie van de CCTV opgenomen in de aanbesteding. Wanneer op basis van de assetinventraisatie beschikbaarheids- of veiligheids-risico's inzichtelijk zijn gemaakt, zal CBR daarover met ON overleggen en hierin afspraken maken m.b.t. vervanging (of handhaving).
89.	Eis 49	9	Eis 49 bepaalt dat alle camera's via PoE worden gevoed. Kan OG bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor nieuw te leveren/vervangen camera's en niet voor bestaande camera's die tijdens de implementatie worden overgenomen en mogelijk via een andere voedingswijze of verbindingstechniek zijn aangesloten?	Nee. Eis 49 is van toepassing op zowel bestaande als nieuw te leveren/vervangen camera's. Het CBR bevestigt dat de bestaande camera's reeds via PoE worden gevoed. Eventuele vervangingen dienen eveneens aan deze eis te voldoen.

90.	Eis 59 / G2	10 / 25	Eis 59 verlangt minimaal één methode voor beschikbaarheidsmonitoring, terwijl het beoordelingskader van G2 vermeldt dat aantoonbaar op twee van de genoemde manieren wordt gemonitord. Kan OG verduidelijken of één of twee monitoringmethoden minimaal verplicht zijn en of toepassing van twee methoden uitsluitend als kwalitatieve meerwaarde wordt beoordeeld?	Zie beantwoording van vraag 54.
91.	Eis 60	10	Eis 60 bepaalt dat alle hardware op CBR-locaties 802.1X moet ondersteunen. Kan OG bevestigen dat hiermee uitsluitend netwerkgekoppelde hardware wordt bedoeld waarvoor 802.1X technisch van toepassing is, en dat niet-netwerkgebonden componenten zoals beeldschermen en passieve onderdelen hiervan zijn uitgezonderd?	De beveiligingseis dat er 802.1X wordt toegepast geldt uitsluitend voor apparatuur die aan het CBR-netwerk worden gekoppeld. Niet netwerkgebonden apparatuur (zoals beeldschermen) vallen hier niet onder.
92.	Eis 68	10-11	Eis 68 noemt voor COTS-oplossingen specifieke combinaties van Windows Server, IIS en SQL Server of Red Hat, Apache/Tomcat en Oracle. Kan OG bevestigen dat een COTS-VMS ook voldoet wanneer het op een toegestaan serverplatform en database draait maar architectuurtechnisch geen gebruik maakt van bijvoorbeeld IIS of Apache/Tomcat, mits de oplossing aantoonbaar binnen het CBR-IT-landschap past?	Zie de beantwoording van vraag 72: een VMS op Windows Server met een ingebouwde database, zonder IIS of SQL Server, is toegestaan als de gegevensopslag lokaal is, gangbaar in de markt en geen beheerlast bij het CBR legt. Hetzelfde geldt voor een door de fabrikant geleverde en ondersteunde hardened appliance. Het CBR beoordeelt dit aan de hand van de in de inschrijving beschreven architectuur, met als criteria: ondersteuning door de fabrikant gedurende de looptijd, tijdige beveiligingsupdates, geen directe verbinding naar buiten (vraag 107) en voldoen aan Eis 60, 63, 64, 70, 98, 99 en 107
93.	Eis 73	11	Eis 73 verbiedt een licentieconstructie waarbij een licentie slechts aan één individueel component, bijvoorbeeld een MAC- of IP-adres, is gekoppeld. Kan OG verduidelijken of gangbare device-/camerakanaallicenties zijn toegestaan wanneer deze bij vervanging van hardware zonder nieuwe aanschaf kunnen worden vrijgegeven en opnieuw toegewezen?	Doel van deze eis is om bij een vervanging van hardware er geen complexiteit optreedt vanwege specifiek, device gebonden licenties. Als deze complexiteit wordt ingedamd, bijvoobeeld gebruik te maken van device-/camerakanaallicenties te gebruiken dan is dat toegestaan.
94.	Eis 88-89	12	Kan OG de concrete functionele use-cases en acceptatiecriteria specificeren voor het 'schonen van data' en het ondersteunen van verzoeken in het kader van rechten van betrokkenen? Graag aangeven welke gegevens het CBR zelfstandig moet kunnen zoeken, verwijderen, anonimiseren, exporteren of anderszins beheren binnen het VMS.	Het CBR specificeert geen aanvullende, afzonderlijke use-cases of acceptatiecriteria voor het schonen van data of de uitvoering van verzoeken in het kader van de rechten van betrokkenen. De eisen vormen hiervoor het kader. Het CBR dient binnen de aangeboden oplossing zelfstandig invulling te kunnen geven aan het beheer en

				schonen van de gegevens die binnen het VMS worden verwerkt, met het oog op blijvende AVG-compliance. Het CBR schrijft daarbij geen uitputtende lijst van gegevens of afzonderlijke handelingen per gegevenstype voor. De Inschrijver dient op basis van de eisen een oplossing aan te bieden waarmee het CBR als geautoriseerde gebruiker de hiervoor noodzakelijke gegevens binnen het VMS zelfstandig kan beheren en, waar noodzakelijk, kan schonen.
95.	Eis 98 / G2	13 / 25	Het PvE staat TLS 1.2 en/of hoger toe, terwijl in het beoordelingskader van G2 expliciet wordt genoemd of TLS 1.3 wordt toegepast. Kan OG bevestigen dat TLS 1.3 geen minimumeis is maar uitsluitend als mogelijke kwalitatieve meerwaarde wordt beoordeeld, en op welke systeemverbindingen deze beoordeling betrekking heeft?	Ja, het CBR bevestigt dat TLS 1.3 geen minimumeis is. Het PvE staat TLS 1.2 en/of hoger toe. De toepassing van TLS 1.3 wordt uitsluitend als kwalitatieve meerwaarde binnen G2 beoordeeld. Dit heeft betrekking op alle verbindingen waarbij gegevens gedurende transport conform eis 98 versleuteld dienen te worden.
96.	Eis 9 / Prijzenblad tab 1 B	3-4	De jaarlijkse onderhoudscontractprijs wordt per 1 januari vastgesteld op basis van de dan aanwezige Installbase. (a) Welke Installbase (aantal camera's, servers, werkplekken en locaties per 01-01-2027) moet als basis voor de jaarprijs in het prijzenblad worden gehanteerd? (b) Worden de opgegeven tarieven 'onderhoud per camera' en 'onderhoud per server' gebruikt voor de jaarlijkse herberekening, en zijn deze daarmee bindend ondanks dat zij niet meetellen in de fictieve inschrijfprijs?	a) Voor de bepaling van de jaarlijkse onderhoudscontractprijs dient te worden uitgegaan van de op dat moment actuele Installbase. Voor de inschrijving dient de in de aanbestedingsstukken opgenomen Installbase als uitgangspunt te worden gehanteerd. b) Ja. De opgegeven tarieven voor onderhoud per camera en onderhoud per server worden gebruikt voor de jaarlijkse herberekening van de onderhoudscontractprijs op basis van de actuele Installbase. Deze tarieven maken onderdeel uit van de inschrijving en zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst bindend overeenkomstig de contractuele bepalingen.
97.	Eis 12 / 20 / 21 / 13 en	4	Eis 12 schrijft maandelijkse facturatie achteraf voor. Eis 20 schrijft één verzamelfactuur einde Q1 voor al het preventieve onderhoud van het kalenderjaar voor. Bevestigt u dat het preventieve onderhoud jaarlijks per einde Q1 (deels vooraf) wordt gefactureerd? Eis 13 vraagt een XML-specificatie, artikel 7.2 van de Overeenkomst een Excel-specificatie. Welke van beide geldt?	Het CBR bevestigt dat de factuur elektronisch via PEPPOL wordt aangeleverd in XML- of PDF-formaat. Bij iedere factuur wordt daarnaast een Excel-specificatie aangeleverd, waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe de gefactureerde kosten zijn opgebouwd.

	Overeenkomst art. 7.2			Eis 13 wordt hierop verduidelijkt/aangepast, zodat expliciet wordt gemaakt dat de XML- of PDF-specificatie betrekking heeft op de factuur en dat de Excel-specificatie dient ter onderbouwing van de opbouw van de gefactureerde kosten.
98.	Eis 23	5	Wordt de 5% Social Return berekend over de totale opdrachtwaarde inclusief hardware en licenties, of over het dienstverleningsdeel (arbeid)? Is invulling via de bouwblokkenmethode, een PSO-certificering of inkoop bij sociale ondernemingen toegestaan?	Het CBR bevestigt dat de Social Return-verplichting van minimaal 5% wordt berekend over de totale opdrachtwaarde. Er wordt daarbij geen onderscheid gemaakt tussen hardware, licenties en dienstverlening/arbeid. Ja, uw voorstel is toegestaan. De Social Return-verplichting kan worden ingevuld door een combinatie van activiteiten gericht op arbeidsparticipatie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt en sociale inkoop. De Opdrachtnemer dient in het plan van aanpak inzichtelijk te maken op welke wijze de Social Return-verplichting wordt gerealiseerd. De gerealiseerde waarde wordt vervolgens jaarlijks verantwoord conform Eis 24.
99.	Eis 28 / 32	5-6	Voor de dimensionering van de opslag (28 dagen voor alle aangesloten camera's): welke uitgangspunten hanteert het CBR voor opnamemodus (continu of bewegingsgestuurd), framerate, resolutie/bitrate en eventuele afwijkende bewaartermijnen per cameratype of ruimte? Mag de Inschrijver deze uitgangspunten zelf bepalen en bij oplevering vastleggen? Wordt de bestaande serveropslag hergebruikt of moet nieuwe opslag worden aangeboden?	Het CBR schrijft geen uitgangspunten voor ten aanzien van opnamemodus, framerate, resolutie, bitrate of afwijkende bewaartermijnen per cameratype of ruimte voor. Het is aan de Inschrijver om deze uitgangspunten te bepalen en een oplossing aan te bieden die voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen, waaronder de bewaartermijn van 28 dagen. Bestaande opslag mag worden hergebruikt.
100.	Eis 31 / §2.2	6 / 9	Eis 31 vraagt gedocumenteerde API's zonder aanvullende licentiekosten voor integratie met o.a. video-analyse, gedragsmonitoring en proctoring, terwijl §2.2 koppelingen met andere systemen buiten scope plaatst. Moeten analysefunctionaliteiten zelf onderdeel zijn van de aanbieding, of gaat het uitsluitend om de technische openheid van het VMS? Geldt 'zonder aanvullende licentiekosten' voor de API/SDK-toegang zelf, of ook voor eventuele integratielicenties van derde systemen?	Het betreft uitsluitend de technische openheid van het VMS. Analysefunctionaliteiten, gedragsmonitoring, proctoring en andere koppelingen met derden maken geen onderdeel uit van de opdracht. De aangeboden oplossing dient dergelijke koppelingen technisch te kunnen ondersteunen via gedocumenteerde API's. Met "zonder aanvullende licentiekosten" wordt de beschikbaarheid en het gebruik van de API/SDK van het aangeboden VMS bedoeld.

				Eventuele licenties, implementatiekosten of kosten van derde systemen en koppelingen vallen buiten de scope van deze opdracht.
101.	Eis 33	6	'Gedurende minimaal vijf jaar binnen de door de fabrikant ondersteunde productlevenscyclus': bedoelt u End-of-Sale of End-of-Support (firmware/security-updates)? Fabrikanten kondigen End-of-Sale doorgaans met kortere termijnen aan dan 18 maanden. Volstaat het dat de Opdrachtnemer het CBR informeert zodra een aankondiging bekend is en een gelijkwaardig alternatief aanbiedt?	Met de eis dat hardware en software zich gedurende minimaal vijf jaar na installatie binnen de door de fabrikant ondersteunde productlevenscyclus bevinden, wordt primair gedoeld op de beschikbaarheid van fabrikantondersteuning, waaronder beveiligingsupdates, firmware-updates en technische support (End-of-Support/End-of-Life).
102.	Eis 35	6	Het preventieve onderhoud omvat 'ten minste een jaarlijkse inspectie, reiniging en controle van alle componenten'. Betekent dit fysieke inspectie en reiniging van iedere camera (circa 830 stuks op circa 30 locaties, buiten examenuren), of volstaat een jaarlijkse functionele controle van beeldkwaliteit, focus en gezichtsveld via het VMS met fysieke actie waar nodig? Wat wordt bedoeld met 'spyware-controles'?	Met de jaarlijkse inspectie, reiniging en controle wordt een fysieke inspectie van de CCTV-installatie bedoeld. Onder spyware-controles wordt verstaan het controleren van de CCTV-componenten op ongewenste of onbevoegde software, configuraties en beveiligingsafwijkingen die de integriteit of veiligheid van de CCTV-omgeving kunnen beïnvloeden. De wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven maakt onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden onderhoudsaanpak.
103.	Eis 36 / 37 / Prijzenblad tab 1 B en C	6	Het correctieve onderhoudscontract met SLA: zijn de arbeidskosten van correctief onderhoud (diagnose, herstel, vervanging) inbegrepen in de jaarlijkse contractprijs (onderdeel B), of worden deze op basis van de monteursuren en voorrijkosten (onderdeel C) gefactureerd met vervangende onderdelen/camera's tegen de hardwareprijzen (onderdeel D)? Vallen defecten aan bestaande (niet door Opdrachtnemer geleverde) componenten onder dezelfde regeling?	De arbeidskosten van correctief onderhoud maken geen onderdeel uit van de jaarlijkse onderhoudscontractprijs. Correctieve werkzaamheden worden afgehandeld op basis van de opgenomen monteursuren en voorrijkosten. Eventueel benodigde vervangende onderdelen of camera's worden afgehandeld conform de overeengekomen hardware prijzen. Voor defecten aan bestaande componenten geldt dezelfde regeling.
104.	Eis 37 / Bijla	6	De hersteltijden (8/12/24 werkuren) worden gemeten in werkuren binnen het supportvenster. (a) Wordt de hersteltijd opgeschort zolang toegang tot de locatie of technische ruimte nog niet onder regie van het CBR is verleend (Bijlage 14), of zolang de oorzaak in de CBR-	(a) Ja. Hersteltijden worden opgeschort indien de oorzaak aantoonbaar is gelegen in de door het CBR geleverde netwerkinfrastructuur of zolang toegang tot de locatie of technische ruimte nog niet door of namens het CBR is verleend.

	ge 14		netwerkinfrastructuur ligt? (b) Geldt een tijdelijke oplossing (bijvoorbeeld een vervangende camera of tijdelijk opnamepad) als hersteld? (c) Welke responstijd garandeert het CBR voor het verlenen van toegang bij storingen?	(b) Ja. Een tijdelijke oplossing geldt als hersteld, mits de functionaliteit weer beschikbaar is en er een duidelijke doorlooptijd wordt afgestemd voor definitief herstel en het CBR hiermee instemt. (c) Het CBR hanteert geen vaste responstijd voor het verlenen van toegang. Toegang wordt zo spoedig mogelijk verleend, rekening houdend met de operationele omstandigheden op de betreffende locatie.
105.	Eis 39	7	Kunt u per locatietype de examenuren/tijdvensters opgeven waarbinnen niet in examenruimten mag worden gewerkt? Verwacht het CBR dat installatie- en onderhoudswerkzaamheden overwegend in de avond of het weekend plaatsvinden, en moeten eventuele toeslagen daarvoor in de all-in tarieven zijn verdisconteerd of mogen deze separaat worden geoffreerd?	Zie het antwoord op vraag 70.
106.	Eis 41 / 115	7 / 14	Beschikt het CBR over actuele revisietekeningen (DWG) en plattegronden per locatie die aan de Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld voor de nulmeting? Wat is het Building Document Register (systeem, toegang) en welke naamgevings- en documentatie-eisen gelden?	Het CBR beschikt niet over actuele revisietekeningen in DWG-formaat. Voor een aantal locaties zijn PDF-documenten beschikbaar met daarin opgenomen cameraposities. De juistheid, volledigheid en actualiteit van deze documenten kan door het CBR niet worden gegarandeerd. De Opdrachtnemer voert bij aanvang van de overeenkomst een nulmeting uit en stelt op basis daarvan een actuele Installbase, revisiedocumentatie en assetregister op. Het Building Document Register betreft het documentbeheersysteem van het CBR. Nadere informatie over toegang, naamgeving en documentatie-eisen wordt tijdens de implementatiefase verstrekt. De revisietekeningen worden opgesteld conform de meest recente geldende CAD-protocollen en -standaarden.
107.	Eis 42 / 105 / G2	7 / 13	Proactieve bewaking van alle camera's, servers en VMS-componenten door de Opdrachtnemer vereist toegang op afstand. Stelt het CBR daarvoor een permanente (site-to-site) VPN-verbinding beschikbaar? Is een uitgaande, versleutelde verbinding vanaf de videoservers naar een binnen de EER gehost monitoringplatform van de Opdrachtnemer of	Een directe koppeling vanaf camera-servers naar buiten toe is niet toegestaan.

			fabrikant (zonder inkomende poorten of portforwarding) toegestaan binnen Eis 104/105?	
108.	Eis 43	8	De beschikbaarheid van de opnamefunctionaliteit van 99,9% per maand: (a) geldt deze per locatie met één (niet-redundante) videoserver, of over het geheel van alle servers? (b) Telt uitval door een hardwaredefect die binnen de SLA-hersteltijd wordt opgelost, of uitval van stroom/netwerk aan de zijde van het CBR, mee als downtime? (c) Zijn aan het niet halen van de beschikbaarheids- of hersteltijdnormen boetes of kortingen verbonden, en zo ja welke?	(a) Zie vraag 71. (b) Uitval als gevolg van een hardware defect telt mee als downtime, ongeacht of het defect binnen de overeengekomen hersteltijd wordt opgelost. Uitval waarvan de oorzaak aantoonbaar is gelegen in de door het CBR geleverde stroomvoorziening, netwerkinfrastructuur of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer, wordt niet toegerekend aan de Opdrachtnemer bij de beoordeling van beschikbaarheid en hersteltijden. Hierbij geldt dat de oorzaak aantoonbaar moet zijn vastgelegd en tijdig aan het CBR moet zijn gemeld. (c) Het CBR bevestigt dat in de aanbestedingsstukken geen afzonderlijke boete-, kortings- of servicecreditregeling is opgenomen voor het niet behalen van de beschikbaarheids- of hersteltijdnormen. De beschikbaarheids- en hersteltijdnormen blijven wel onverkort van toepassing
109.	Eis 45	8	Moet interoperabiliteit met camera's van verschillende fabrikanten 'zonder verlies van functionaliteit' worden aangetoond voor live, opname, terugzoeken en videobeheer, of ook voor fabrikantspecifieke functies (analytics, audio, PTZ-presets)? Ziet ONVIF Profile G op het VMS als opnameplatform of op edge-opslag in camera's?	Interoperabiliteit zonder verlies van functionaliteit wordt vereist voor de basisfunctionaliteiten van het CCTV-systeem, waaronder live beeld, opname, terugzoeken, export en videobeheer. Voor fabrikant specifieke functionaliteiten, zoals analytics, audiofunctionaliteiten en PTZ-presets, geldt deze eis niet. Met ONVIF Profile G wordt de ondersteuning van opname- en playbackfunctionaliteit binnen het VMS bedoeld. Eventuele toepassing van edge-opslag in camera's staat de Inschrijver vrij.
110.	Eis 46	8	Betreft het jaarlijkse beveiligingsonderzoek/pentest de bij het CBR geïnstalleerde omgeving (uit te voeren met toestemming en medewerking van CBR ICT), of volstaat een jaarlijks onafhankelijk beveiligingsonderzoek van de fabrikant op het product (VMS en camerafirmware) waarvan de managementsamenvatting wordt gedeeld?	Zie beantwoording vraag 81.

111.	Eis 47 a-c	8-9	Het PvE noemt de huidige minimale resoluties (2, 4 en 6 megapixel) en eist een 'ten minste gelijkwaardig prestatieniveau'. (a) Is de genoemde resolutie een harde ondergrens, of mag gelijkwaardigheid ook worden aangetoond via de behaalde pixeldichtheid op het observatiegebied (bijvoorbeeld conform NEN-EN 62676-4: observeren/herkennen/identificeren), lichtgevoeligheid, WDR en beeldverwerking? (b) Kunt u per cameratype het beoogde doel (observatie, herkenning of identificatie), de typische kijkafstand en de gewenste beeldhoek opgeven, zodat Inschrijvers vergelijkbare camera's aanbieden? (c) Geldt bij de buitencamera een 5 megapixel camera met betere lichtgevoeligheid als gelijkwaardig aan de huidige 6 megapixel?	(a) Nee. De genoemde resoluties vormen geen harde ondergrens. Gelijkwaardigheid mag ook worden aangetoond op basis van het gerealiseerde prestatieniveau binnen het beoogde observatiegebied, bijvoorbeeld door middel van pixeldichtheid, lichtgevoeligheid, WDR-functionaliteit en beeldverwerking. Het is aan de Inschrijver om aan te tonen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de functionele eisen zoals opgenomen in eis 47. (b) Binnencamera Examenhokje: Identificatie (1 meter) (c) Binnencamera Overzichtscamera: Herkenning (10-20 meter) (d) Buitencamera: Observatie (20-80 meter) (e) Binnencamera audio : Identificatie (5 meter) Bovenstaande is indicatief, uitzonderingen kunnen hierop bestaan. Het bepalen van de kijkhoek is onderdeel van de aanbieding van Opdrachtnemer. Ja, mits wordt aangetoond dat de camera voldoet aan de functionele eisen uit eis 47 en ten minste een gelijkwaardig prestatieniveau realiseert.
112.	Eis 47 a / 50	8-9	Voor de examenhokjes: welke montagepositie en vormfactor is nu toegepast (plafond, wand, in het hokje, afstand tot de kandidaat), en moeten bestaande bevestigingspunten en bekabeling worden hergebruikt? Hoeveel gelijktijdige gebruikers (live en terugkijken) moet het systeem per locatie en centraal (team Veiligheid) ondersteunen?	Voor examenhokjes kan worden uitgegaan van wandmontage, op circa 1 meter afstand van de kandidaat. Indien camera's worden vervangen, dient de montage zodanig te worden uitgevoerd dat bestaande montagepunten niet zichtbaar zijn. Bestaande bevestigingspunten en bekabeling mogen worden hergebruikt, mits deze technisch geschikt zijn. De oplossing dient minimaal twee gelijktijdige gebruikers voor live weergave en één gebruiker voor terugkijken te ondersteunen.
113.	Eis 47 d / 81-83 / 92 / 103	9 / 11-13	Voor de binnencamera met audio: (a) moet de aangeboden oplossing zelf spraakherkenning, transcriptie, vertaling en AI-ondersteunde analyse leveren, of moet zij gesynchroniseerde audio opnemen en beschikbaar stellen die geschikt is voor analyse door een (toekomstig) derde systeem? (b) Hoe verhoudt deze eis zich tot Eis 81-83 (AI uitschakelbaar), Eis 92 (geen biometrische identificatie – stemherkenning kan biometrisch zijn) en Eis 103 (geen audio-opnames voor kwaliteits-	(a) De aangeboden oplossing hoeft niet zelf te voorzien in spraakherkenning, transcriptie, vertaling of AI-ondersteunde analyse. (b) Deze eisen zijn dus niet tegenstrijdig. (c) Deze informatie vindt u in de herziene bijlage 13: Installbase

			/trainingsdoeleinden)? (c) In hoeveel ruimtes en op hoeveel locaties is audio-opname voorzien (het prijzenblad rekent met één camera)?	
114.	Eis 49 / Bijlage 14	9	(a) Mag bij vervanging van een camera op dezelfde positie de bestaande bekabeling vanaf het consolidatiepunt worden hergebruikt indien deze technisch voldoet? (b) Bij nieuwe cameraposities zonder consolidatiepunt: wie realiseert het consolidatiepunt (Bijlage 14: CBR I&FZ via installatiepartner) en welke doorlooptijd moet de Opdrachtnemer in projectplanningen aanhouden? (c) Welk PoE-budget en welke PoE-klasse (802.3af/at/bt) bieden de door het CBR geleverde switches, mede voor buitencamera's met verwarming/IR?	(a) Ja. (b) Bij nieuwe cameraposities zonder consolidatiepunt wordt het consolidatiepunt gerealiseerd door een derde partij onder regie van het CBR. De Opdrachtnemer dient hiermee rekening te houden in zijn projectplanning. Het CBR kan vooraf geen garantie geven ten aanzien van de doorlooptijd van deze werkzaamheden. (c) De CBR-switches beschikken over de volgende PoE profielen : 802.3af (PoE) tot 15,4 W per poort 802.3at (PoE+) tot 30 W per poort Maximaal PoE-budget: 1440 W
115.	Eis 50 / 67 / 60 / 64	9-10	Voor de werkplekken voor live monitoring: (a) Onder c) en d) wordt alleen een beeldscherm genoemd. Wie levert en beheert de bijbehorende pc? (b) Kunnen de bestaande client-pc's en monitoren (Bijlage 13: overwegend 2024/2025) worden hergebruikt? (c) Zijn de door de Opdrachtnemer te leveren client-pc's CBR-beheerde werkplekken (domeinlid, Windows-licentie, patching en 802.1X door CBR) of moeten deze door de Opdrachtnemer worden beheerd, gepatcht en gehard (Eis 60, 63, 64, 67)? (d) Hoeveel theorielocaties met deze vier werkplekken zijn er?	(a) De benodigde client-pc's maken onderdeel uit van de door de Opdrachtnemer aangeboden oplossing. (b) Ja. Hergebruik van bestaande, technisch geschikte client-pc's en monitoren heeft de voorkeur. (c) De door Opdrachtnemer te leveren componenten dienen door Opdrachtnemer volledig geïnstalleerd en beheerd te worden. (d) De in eis 50 beschreven werkplekken zijn van toepassing op alle theorielocaties. Op basis van de huidige Installbase betreft dit 20 theorielocaties.
116.	Eis 51 / 52	9-10	(a) Wat is het doel van de dubbele netwerkkaart: scheiding tussen een camera-VLAN en het CBR-LAN, of redundantie (teaming)? Bevinden de camera's zich op door het CBR beheerde switches in een camera-VLAN? (b) Is voor de centrale raadpleging vanuit Rijswijk een centrale server of federatieserver voorzien en valt die binnen de scope? (c) Welke WAN-bandbreedte is per locatie beschikbaar voor live meekijken en terugkijken op afstand?	(a) Mogelijke scheiding tussen twee netwerk segmenten, Ja die bevinden zich in een apart segment. Ja, deze heeft een centrale server, ja dit valt binnen de scoop. (b) de huidige verbindingen worden vervangen via CDR2023 en dat de Inschrijver zijn oplossing zo moet inrichten dat live meekijken en terugkijken bandbreedtebewust werkt (lagere resolutie of substream op afstand)
117.	Eis 60	10	Geldt 802.1X voor alle hardware, inclusief beeldschermen en randapparatuur, of voor netwerkgekoppelde apparaten (camera's, servers, pc's)? Welke authenticatiemethode hanteert het CBR (EAP-TLS met CBR-certificaten, MAB als terugval) en levert het CBR de benodigde certificaten? Zie ook onze vraag bij het beoordelingskader G2.	Wij gebruiken 802.1x, wij verzorgen de certificaten aanvraag, hier moeten alle nieuwe CCTV apparatuur aan voldoen. Dus ook EAP-TLS. Mac authenticatie wordt niet gehanteerd. De certificaten worden uitgegeven vanuit de CBR-PKI . De Opdrachtnemer zorgt voor installatie, registratie en tijdige vernieuwing, zoals ook aangegeven bij vraag 26.

118.	Eis 64 / 71	10-11	Voor camera's en fabrikant-appliances bestaan geen CIS-benchmarks. Accepteert het CBR de hardening guide van de fabrikant, toegepast en vastgelegd in een opleververklaring, als 'markstandaard'?	Ja, voor componenten waarvoor geen CIS-benchmark bestaat, accepteert het CBR de hardening guide van de fabrikant als marktstandaard. Voorwaarde is dat de toegepaste instellingen en eventuele afwijkingen worden vastgelegd in een opleververklaring en dat het CBR dit kan laten toetsen. Voor servers en client-pc's met een Windows- of Linux-besturingssysteem blijft de CIS-benchmark van toepassing.
119.	Eis 65	10	Geldt de eis om publieke Organization Validated-certificaten te kunnen installeren voor alle webinterfaces, inclusief die van iedere camera afzonderlijk, of voor de servers/VMS-webinterfaces? Zijn certificaten van een interne CBR-PKI toegestaan voor camera's, en wie beheert de vernieuwing van deze certificaten?	De eis voor publieke OV-certificaten geldt voor de webinterfaces van de servers en het VMS die door gebruikers worden benaderd. Voor de webinterfaces van individuele camera's zijn certificaten uit een interne CBR-PKI toegestaan. De Opdrachtnemer beheert de registratie en tijdige vernieuwing van alle certificaten, conform de beantwoording van vraag 26.
120.	Eis 68 / 69	10-11	Een COTS-videomanagementsysteem draait doorgaans op Windows Server met een door de fabrikant geïntegreerde (embedded) database en webservice, en maakt geen gebruik van IIS of SQL Server. (a) Voldoet een dergelijke oplossing aan Eis 68? (b) Zijn door de fabrikant geleverde en ondersteunde 'hardened appliances' (op Windows- of Linux-basis) als standaardplatform toegestaan, en kunt u de passendheid daarvan vóór de inschrijvingsdatum beoordelen in plaats van 'per geval'? (c) Geldt Eis 68 ook voor de bestaande servers die moeten worden overgenomen?	Zie de beantwoording van vraag 72: een VMS op Windows Server met een ingebouwde database, zonder IIS of SQL Server, is toegestaan als de gegevensopslag lokaal is, gangbaar in de markt en geen beheerlast bij het CBR legt. Hetzelfde geldt voor een door de fabrikant geleverde en ondersteunde hardened appliance. Het CBR beoordeelt dit aan de hand van de in de inschrijving beschreven architectuur, met als criteria: ondersteuning door de fabrikant gedurende de looptijd, tijdige beveiligingsupdates, geen directe verbinding naar buiten (vraag 107) en voldoen aan Eis 60, 63, 64, 70, 98, 99 en 107
121.	Eis 70	11	Moeten de videoservers lid worden van het CBR-domein? Geldt de eis van managed accounts (gMSA) of een secretsmanagement-oplossing ook voor service-accounts die uitsluitend lokaal op een dedicated videoserver/appliance draaien?	Ja, zie de beantwoording van vraag 93. Een licentie die bij vervanging van hardware kan worden vrijgegeven en zonder nieuwe aanschaf opnieuw kan worden geactiveerd, is toegestaan. Voor eis 153 geldt de beantwoording van vraag 73 en 78: gebruik en onderhoud van de API zijn kosteloos, de kosten voor het inrichten van koppelingen moeten inzichtelijk zijn en toekomstige koppelingen met nog onbekende systemen vallen buiten de inschrijfprijs.
122.	Eis 73	11	VMS-licenties (camerakanalen) worden bij vrijwel alle fabrikanten geactiveerd op een specifieke server en kunnen worden gedeactiveerd en op een andere server opnieuw geactiveerd. Bevestigt u dat een dergelijke, verplaatsbare serveractivatie is toegestaan en dat Eis 73 zich	Ja, zie de beantwoording van vraag 93. Een licentie die bij vervanging van hardware kan worden vrijgegeven en zonder nieuwe aanschaf opnieuw kan worden geactiveerd, is toegestaan. Voor vraag 153 geldt de beantwoording van vraag 73 en 78: gebruik en onderhoud van de

			richt op licenties die onlosmakelijk aan één MAC- of IP-adres zijn gebonden?	API zijn kosteloos, de kosten voor het inrichten van koppelingen moeten inzichtelijk zijn en toekomstige koppelingen met nog onbekende systemen vallen buiten de inschrijfprijs.
123.	Eis 74 / 63	11 / 10	Welke doorlooptijd en frequentie kent het changeproces van het CBR, en wordt vertraging van security-patches als gevolg van het changeproces niet aan de Opdrachtnemer toegerekend bij de beoordeling van Eis 63 en de SLA?	Wijzigingen lopen via het changeproces van het CBR, met een vaste periodieke beoordeling en een spoedprocedure voor kritieke beveiligingsupdates. Vertraging die aantoonbaar door het CBR-changeproces ontstaat, wordt niet aan de Opdrachtnemer toegerekend, mits de Opdrachtnemer de change tijdig en volledig heeft aangevraagd.
124.	Eis 81-83	11	Vallen in de camera of het VMS ingebouwde videoanalysefuncties (bewegingsdetectie, objectclassificatie ten behoeve van zoeken of opslagoptimalisatie) onder 'AI-functionaliteiten' die individueel en als geheel uitschakelbaar moeten zijn? Volstaat een door de fabrikant opgesteld overzicht per component en functie als documentatie voor de AI-verordening?	Of de genoemde functionaliteiten onder "AI-functionaliteiten" vallen, is door de opdrachtgever niet te beantwoorden, omdat zij de oplossing niet kent.
125.	Eis 84 / 113	11 / 13	Volstaat integratie met de on-premises Active Directory (LDAP/Kerberos) voor de gebruikersadministratie, of is koppeling met Entra ID (SAML/OIDC) vereist? Welke van beide heeft de voorkeur van het CBR?	Koppeling met Entra ID via SAML of OIDC heeft de voorkeur van het CBR.
126.	Eis 87	12	Geldt het verbod op verwerking buiten de EER ook voor technische telemetrie zonder persoonsgegevens of beeldmateriaal (licentieactivatie, firmware-updates, gezondheidsmonitoring)? Accepteert het CBR fabrikantdiensten die binnen de EER worden gehost maar door een niet-EU-moederbedrijf worden geleverd, met passende contractuele waarborgen?	Eis 87 ziet op verwerking van persoonsgegevens en beeldmateriaal. Technische gegevens zonder persoonsgegevens vallen daar niet onder, maar een directe verbinding vanaf de videoservers naar buiten is niet toegestaan (vraag 107). Licentieactivatie en updates verlopen via de door het CBR goedgekeurde beheerroute. Diensten die binnen de EER worden gehost door een partij met een moederbedrijf buiten de EU zijn niet uitgesloten, mits passende contractuele waarborgen worden geboden; het CBR beoordeelt dit mede in het licht van de geopolitieke overwegingen genoemd bij vraag 192.
127.	Eis 88 / 89	12	Verwacht het CBR functionaliteit voor het onherkenbaar maken (blurring/redactie) van personen in exports ten behoeve van inzageverzoeken van betrokkenen, of volstaat het selectief kunnen exporteren en verwijderen van beeldmateriaal per camera en tijdvak?	Het CBR bevestigt dat functionaliteit voor het onherkenbaar maken van personen (blurring/redactie) geen eis is. Functionaliteit voor het onherkenbaar maken van personen is wel een pré.
128.	Eis 90 / Bijla	12	Eis 90 spreekt van een 'vooraf – voor het tekenen van de Hoofdovereenkomst – afgestemde' Verwerkersovereenkomst en verwijst voor vragen naar de Nvl. Is de tekst van Bijlage 15 na de Nota's van	Het CBR bevestigt dat Bijlage 15 na verwerking van de Nota's van Inlichtingen het uitgangspunt vormt voor de Verwerkersovereenkomst. Na gunning is er ruimte om Bijlage 1 (aard en doel van de

	ge 15		Inlichtingen definitief, of is er na gunning nog ruimte om Bijlage 1 (aard van de verwerking) en Bijlage 2 (maatregelen) in overleg in te vullen? Op welk moment moet de Opdrachtnemer Bijlage 2 (Deel 1 en 2) aanleveren: bij inschrijving, bij verificatie of bij contractering? Zie verder onze vragen over Bijlage 15 onder 'Overige vragen'.	verwerking) en Bijlage 2 (beveiligingsmaatregelen) in overleg tussen partijen nader in te vullen en af te stemmen, voor zover dit past binnen de kaders van de Verwerkersovereenkomst. Bijlage 2 hoeft niet bij inschrijving te worden aangeleverd. De nadere invulling van Bijlage 1 en Bijlage 2 vindt plaats in de contracteringsfase, voorafgaand aan ondertekening van de Hoofdovereenkomst. Eis 90 schrijft immers voor dat de Verwerkersovereenkomst voorafgaand aan het tekenen van de Hoofdovereenkomst wordt afgestemd. De uiteindelijke afspraken worden schriftelijk vastgelegd; de Verwerkersovereenkomst bepaalt bovendien dat afwijkingen daarvan alleen bindend zijn indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
129.	Eis 92	12	Mag de aangeboden oplossing gezichtsherkenning of andere biometrische functies bevatten als niet-gelicentieerde en uitgeschakelde functionaliteit (standaard uit, alleen activeerbaar na schriftelijke opdracht), of moet deze functionaliteit technisch afwezig zijn?	De aangeboden oplossing mag gezichtsherkenning of andere biometrische functies bevatten, mits deze standaard zijn uitgeschakeld en niet worden toegepast, zie onder andere eis 82 en 83. Deze functionaliteiten mogen uitsluitend worden geactiveerd na expliciete schriftelijke opdracht van het CBR en indien daarvoor een rechtmatige grondslag aanwezig is, conform eis 92.
130.	Eis 98 / 99	13	Geldt de beperking tot door het NCSC als Goed/Voldoende geclassificeerde ciphers voor het verkeer camera–server, server–client en beheerinterfaces? Volstaat het dat de toegestane cipher suites worden geconfigureerd, of moeten niet-conforme suites technisch afwezig zijn in de firmware?	De eis geldt voor alle verbindingen binnen de oplossing (camera naar server, server naar client en beheerinterfaces) voor zover het protocol TLS ondersteunt, in lijn met vraag 86. Configuratie volstaat, mits niet-conforme cipher suites zijn uitgeschakeld, niet door gebruikers kunnen worden ingeschakeld en dit bij oplevering aantoonbaar is. Daarnaast dienen de oude ciphers te worden verwijderd en in een log aantoonbaar te zijn welke zijn verwijderd.
131.	Eis 107	13	Geldt versleuteling van data in rust (AES-256) voor de opslag op de videoservers (zijn self-encrypting drives of besturingssysteemversleuteling toegestaan?) en ook voor eventuele edge-opslag (SD-kaarten) in camera's?	De eis geldt voor de opslag op de videoservers. Zowel self-encrypting drives als versleuteling via het besturingssysteem zijn toegestaan, mits AES-256 wordt gebruikt en het sleutelbeheer is vastgelegd en overdraagbaar aan het CBR. Wordt opslag in camera's (SD-kaart) toegepast, dan geldt de eis ook daarvoor.

132.	Eis 108 / 111	13-14	Volstaat als bewijs voor Eis 108 en 111 een verklaring/rapportage van de fabrikant over het secure development-proces en onafhankelijke beveiligingsonderzoeken van het product, aangevuld met de hardening van de installatie door de Opdrachtnemer?	Het CBR begrijpt de vraag in de huidige formulering niet volledig en verzoekt de Inschrijver de vraag in Nota van Inlichtingen 2 nader te specificeren en/of te verduidelijken, zodat het CBR hierop inhoudelijk kan reageren.
133.	Eis 114 / 33 / 34	14 / 6	Indien bestaande camera's (deels ouder dan 10 jaar en mogelijk niet meer door de fabrikant ondersteund) worden hergebruikt: gelden Eis 33 (vijf jaar productlevenscyclus) en Eis 34 (beschikbaarheid onderdelen) dan niet voor deze bestaande componenten, en wordt vervanging bij defect van een niet meer leverbare bestaande camera als project of als correctief onderhoud tegen de hardwareprijzen afgehandeld?	Indien tijdens de nulmeting wordt vastgesteld dat bestaande componenten End-of-Life zijn, niet langer worden ondersteund of niet technisch geschikt zijn voor voortgezet gebruik, dient dit te worden vastgelegd en maakt vervanging onderdeel uit van de migratie- en vervangingsopgave. Eis 33 en eis 34 zijn op de door de Opdrachtnemer aangeboden componenten van toepassing. Voor bestaande componenten geldt eis 114, waarin is opgenomen dat hergebruik van technisch geschikte componenten de voorkeur heeft. Na acceptatie van de nulmeting vallen defecten aan componenten die onderdeel uitmaken van de overeengekomen Installbase onder het correctief onderhoud conform de overeenkomst.
134.	Eis 116 / Eis 19	14 / 4	De fysieke training betreft team Veiligheid (5 personen). Verwacht het CBR daarnaast instructie van medewerkers op de theorielocaties (intakebalie, toezicht) en zo ja, fysiek per locatie of via train-de-trainer/online instructie? Hoeveel beheerders moeten worden opgeleid?	De fysieke training heeft betrekking op team Veiligheid (5 personen), conform eis 19. Voor medewerkers op theorielocaties wordt geen uitgebreide opleiding of training verwacht. Het gebruik van de meekijkschermen beperkt zich tot het bekijken van beelden, schermvullend weergeven en inzoomen. Indien de Inschrijver van oordeel is dat aanvullende instructie noodzakelijk is voor een goed gebruik van de aangeboden oplossing, dient de Inschrijver hierin te voorzien als onderdeel van zijn implementatieaanpak.
135.	Eis 117	14	Welke medewerking van de huidige Opdrachtnemer is contractueel vastgelegd (overdracht van configuraties, beheerderswachtwoorden van camera's en servers, licenties, documentatie) en wat gebeurt er als deze medewerking uitblijft? Blijft de huidige Opdrachtnemer tot een bepaalde datum verantwoordelijk voor de SLA?	Met de huidige dienstverlener is contractueel vastgelegd dat er medewerking moet worden verleend aan een goed, correcte en complete overdracht van alle benodigde/beschikbare gegevens. De verantwoordelijk van de huidige Opdrachtnemer stopt per 31-12-2026, de verantwoordelijkheid van de nieuwe Opdrachtnemer start per 1-1-2027. Gedurende de overdracht en

				inventarisatie/implementatie-periode hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever doorlopend contact over continuïteit en beschikbaarheid van alle CCTV-componenten.
136.	Eis 25 / 26	5	Bij inname van vrijgekomen apparatuur: moeten de kosten voor datavernietiging, afvoer en recycling in de eenheidsprijzen zijn inbegrepen, en wenst het CBR een verwerkingsverklaring per batch?	De kosten voor datavernietiging, afvoer en recycling zijn inbegrepen in de eenheidsprijzen. Het CBR verlangt per batch een verklaring van datavernietiging, met vermelding van de serienummers van de betreffende componenten.
137.	Eis 12, 20, 21 / art. 7.1-7.2	4-5 / 4-5	In Eis 12 van het Programma van Eisen en artikel 7 van de concept-raamovereenkomst is bepaald dat facturatie maandelijks achteraf plaatsvindt. Eis 20 bepaalt echter dat preventief onderhoud eenmaal per jaar, aan het einde van Q1, met één verzamelfactuur wordt gefactureerd. Kunt u bevestigen welke facturatiemethodiek prevaleert voor preventief onderhoud en, indien jaarlijks factureren is bedoeld, bevestigen dat de verplichting tot maandelijkse facturatie daarop niet van toepassing is?	Het CBR bevestigt dat voor preventief onderhoud de specifieke facturatiemethodiek uit Eis 20 prevaleert. Het preventief onderhoud wordt eenmaal per kalenderjaar, aan het einde van Q1, via één verzamelfactuur gefactureerd.
138.	Eis 13 / art. 7.2	4 / 5	Eis 13 verlangt bij iedere PEPPOL-factuur een XML-specificatie, terwijl artikel 7.2 van de concept-raamovereenkomst bij iedere factuur een Excel-specificatie verlangt. Welke specificatie dient te worden aangeleverd: XML, Excel of beide? Indien beide worden verlangd, kunt u dan de vereiste inhoud, bestandsindeling en gegevensstructuur verstrekken?	Zie beantwoording van vraag 97.
139.	Eis 3 / tabblad 1 C en tabblad 2 A	3 / n.v.t.	Eis 3 bepaalt dat kosten voor vervoer, voorrijkosten en reisbewegingen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. In het prijzenblad moeten echter afzonderlijke tarieven voor voorrijkosten per bezoek worden ingevuld. Kunt u bevestigen dat de in het prijzenblad opgenomen voorrijkosten daadwerkelijk aan het CBR mogen worden gefactureerd? Zo ja, bij welke typen werkzaamheden mogen voorrijkosten worden toegepast en kunt u Eis 3 hierop aanpassen?	Het CBR bevestigt dat de in het prijzenblad opgenomen voorrijkosten daadwerkelijk aan het CBR mogen worden gefactureerd. De voorrijkosten mogen uitsluitend worden toegepast bij werkzaamheden waarvoor een afzonderlijk bezoek aan een CBR-locatie noodzakelijk is en waarvoor in het prijzenblad een tarief voor voorrijkosten is opgenomen, zoals werkzaamheden in het kader van correctief onderhoud of projecten. Voor reguliere dienstverlening en werkzaamheden waarvan de kosten reeds onderdeel zijn van een integrale prijs, mogen geen afzonderlijke voorrijkosten in rekening worden gebracht.

				Eis 3 wordt hierop verduidelijkt in de herziene bijlage 1 PvE.
140.	Eis 117	14	Eis 117 verplicht de nieuwe Opdrachtnemer tot samenwerking met de huidige Opdrachtnemer. Welke concrete medewerking, documentatie, toegang, configuratiegegevens, beheerdersaccounts, licentiegegevens en kennisoverdracht garandeert het CBR van de huidige Opdrachtnemer? Wie draagt de kosten indien aanvullende ondersteuning van de huidige Opdrachtnemer noodzakelijk blijkt?	Het CBR bevestigt dat de samenwerking met de huidige Opdrachtnemer uitsluitend ziet op de overgangsperiode. De noodzakelijke kosten die verband houden met deze overgang zijn voor rekening van de nieuwe Opdrachtnemer. Indien aanvullende ondersteuning noodzakelijk blijkt, kunnen de daaraan verbonden kosten, na voorafgaande goedkeuring door het CBR, voor rekening van het CBR komen.
141.	Eisen 35-43 / art. 70	6-8 / 33	Vanaf welk exact moment is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor preventief en correctief onderhoud en voor het behalen van de SLA: vanaf 1 januari 2027, vanaf overdracht per locatie, vanaf afronding van de nulmeting of vanaf acceptatie van de betreffende installatie?	De verantwoordelijkheid geldt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, zijnde 1 januari 2027.
142.	Eisen 36, 37 en 43	6-8	Gelden de herstel- en beschikbaarheidsnormen tijdens de implementatieperiode ook voor bestaande installaties waarvan de technische staat, documentatie of configuratie nog niet door Opdrachtnemer is geverifieerd? Zo ja, hoe worden reeds aanwezige defecten, achterstallig onderhoud, ontbrekende documentatie en niet door Opdrachtnemer beïnvloedbare netwerkstoringen uitgesloten van de SLA-berekening?	De herstel- en beschikbaarheidsnormen gelden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, zijnde 1 januari 2027. Van de nieuwe Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zich gedurende de implementatieperiode inspant om de bestaande installaties zo spoedig mogelijk te verifiëren en inzicht te verkrijgen in de technische staat, configuratie en aanwezige documentatie. De Opdrachtnemer wordt daarbij niet verantwoordelijk gehouden voor reeds bestaande gebreken, ontbrekende documentatie of andere tekortkomingen die redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld en die tijdens de nulmeting aantoonbaar worden vastgelegd.
143.	Eis 37	6-7	Eis 37 definieert een werkuur als een uur binnen de door de Inschrijver aangeboden reguliere support- en onderhoudsvensters. Zijn Inschrijvers vrij om deze vensters zelf vast te stellen, of geldt een minimaal vereist	Support en onderhoudsvensters dienen minimaal de reguliere openingstijden van het CBR te omvatten (08:00 – 16:30).

			supportvenster? Kunt u tevens aangeven of storingsmelding en monitoring buiten dit venster 24/7 beschikbaar moeten zijn?	Het CBR dient 24/7 storingsmeldingen door te kunnen geven, maar voor de vastgelegde oplostijd kan 8 werkuren per dag worden aangehouden.
144.	Eis 37 / art. 73 en 76	6-7 / 34-35	Wordt aan de maximale hersteltijd voldaan wanneer binnen die termijn een door het CBR geaccepteerde tijdelijke oplossing of workaround beschikbaar is, of moet binnen de maximale hersteltijd altijd een definitieve oplossing zijn gerealiseerd? Indien een tijdelijke oplossing volstaat, binnen welke termijn moet deze definitief worden gemaakt?	Zie de beantwoording van vraag 104.
145.	Eisen 36, 37 en 43 / art. 76	6-8 / 35	ARBIT-2022 bepaalt dat de gevolgen van het niet behalen van servicelevels in de overeenkomst worden geregeld. In de aanbestedingsstukken hebben wij geen kortings-, boete- of servicecreditregeling aangetroffen. Kunt u bevestigen dat geen afzonderlijke boetes of servicecredits gelden en dat uitsluitend de algemene contractuele remedies van toepassing zijn?	Dat kan het CBR bevestigen.
146.	Eis 43	8	De in Eis 43 opgenomen beschikbaarheidsformules zijn voor meerdere uitleg vatbaar. Kunt u een rekenvoorbeeld verstrekken voor één VMS, meerdere VMS'en en individuele camera's en daarbij bevestigen welke storingen, onderhoudsperioden, derde-partijstoringen, CBR-netwerkuitval, stroomuitval en geplande wijzigingen wel of niet als downtime meetellen?	De KPI's voor camera's en VMS zijn van toepassing op alle componenten in de specifieke KPI: *De beschikbaarheid van de centrale opnamefunctionaliteit van het VMS bedraagt minimaal 99,9%, (downtime uren per VMS/(aantal VMS x 24 X dagen per maand)*100) per maand, exclusief vooraf aangekondigd en door het CBR geaccordeerd onderhoud alsook downtime die aantoonbaar en verwijtbaar bij Opdrachtgever ligt .* *Aanname - 32 VMS bij CBR, storing/uitval 8 uur* *8 uur uitval /(32 x 24 uur x 31 dag)*100 = 0,03 = beschikbaarheid van 99,97*

147.	Eis 35 / verantwoordelijkheidenmatrix	6 / n.v.t.	Eis 35 omvat preventief onderhoud aan alle bekabeling, terwijl Bijlage 14 onderscheid maakt tussen gebouwbekabeling onder verantwoordelijkheid van het CBR en bekabeling vanaf het consolidatiepunt onder verantwoordelijkheid van de CCTV-leverancier. Kunt u bevestigen dat het preventieve en correctieve onderhoud door Opdrachtnemer uitsluitend betrekking heeft op de UTP-verbinding vanaf het consolidatiepunt naar de camera en niet op gebouwbekabeling en patchpanelen?	Dat kan het CBR bevestigen.
148.	Eis 68 / §2.4	10-11 / 10	Eis 68 noemt twee voorgeschreven serverplatformcombinaties en geeft aan dat een andere oplossing, zoals een beheerde hardened appliance, per geval zal worden beoordeeld. Varianten zijn echter niet toegestaan. Kunt u vooraf objectieve minimumeisen en beoordelingscriteria verstrekken waaraan een hardened appliance moet voldoen en bevestigen dat aanbieding daarvan als bestekconforme oplossing geldt?	Nee. Eis 68 blijft ongewijzigd. Alleen de twee in Eis 68 genoemde serverplatformcombinaties gelden als besteks conforme oplossing. Een beheerde hardened appliance voldoet niet aan Eis 68 en wordt niet als gelijkwaardig aangemerkt. De zinsnede dat een andere oplossing per geval wordt beoordeeld, komt hierbij te vervallen en biedt geen ruimte voor een alternatieve invulling. Omdat varianten niet zijn toegestaan, zal een inschrijving die op dit punt afwijkt als niet conform worden beschouwd. Ik stel voor dat de zin in het document per geval wordt beoordeeld en we Eis 68 schrappen uit de NvI, anders blijft er een tegenstrijdigheid in de stukken staan waar een Inschrijver later op kan terugvallen. Dat is een wijziging van het PvE en dus iets voor Inkoop. Ten tweede verwijst het concept voor vraag 121 naar het antwoord op vraag 72, waarin een VMS op Windows Server met ingebouwde database zonder IIS of SQL Server wel is toegestaan.
149.	Eis 60 / beoordelingskader G2	10 / 25	Eis 60 verlangt ondersteuning voor 802.1X. In het beoordelingskader G2 wordt aanvullend EAP-TLS genoemd. Kunt u bevestigen of EAP-TLS een minimumeis of uitsluitend een kwaliteitsaspect is? Geldt deze ondersteuning voor camera's, servers, client-pc's en alle overige netwerkgebonden componenten?	802.1X is de minimumeis (Eis 60). EAP-TLS is een kwaliteitsaspect dat binnen G2 wordt beoordeeld. De eis geldt voor alle apparatuur die op het CBR-netwerk wordt aangesloten, zoals camera's, servers en client-pc's (zie ook de beantwoording van vraag 91).

150.	Eis 59 / beoordelingskader G2	10 / 25	Eis 59 verlangt minimaal één monitoringmethode uit de genoemde lijst. In G2 wordt hoger gewaardeerd als aantoonbaar op 'twee van de volgende 2 manieren' wordt gemonitord. Kunt u bevestigen dat één methode voldoende is om aan het PvE te voldoen en dat een tweede methode uitsluitend kwalitatieve meerwaarde oplevert? Kunt u tevens de kennelijke tekstuele fout 'twee van de volgende 2 manieren' corrigeren?	Zie beantwoording van vraag 54.
151.	Eis 32	6	Eis 32 verlangt opslag voor 28 aaneengesloten dagen, maar bepaalt tevens dat de server wordt geconfigureerd op overschrijven na een nader te bepalen termijn. Moet voor de aanbieding worden uitgegaan van exact 28 dagen? Zo nee, welke maximale bewaartermijn en welke uitgangspunten voor resolutie, framerate, bitrate, codec, bewegingsdetectie en gelijktijdige opname moeten bij de dimensionering worden gehanteerd?	Zie beantwoording van vraag 99.
152.	Eisen 28 en 66	5, 10	Eis 28 verlangt continuïteit van opslag zonder verlies van beeldmateriaal en Eis 66 verlangt dat redundantie kan worden ingericht. Is redundantie bij aanvang een verplichte functionaliteit of uitsluitend een toekomstige uitbreidingsmogelijkheid? Indien redundantie verplicht is, welke onderdelen moeten redundant zijn en waar moet dit in het prijzenblad worden opgenomen?	Eis 28 schrijft geen specifieke redundantiearchitectuur voor. Het CBR verlangt dat de continuïteit van opslag van beeldmateriaal wordt geborgd en dat de aangeboden oplossing voldoet aan de eisen ten aanzien van beschikbaarheid en opslag van camerabeelden. De wijze waarop dit wordt gerealiseerd, waaronder eventuele redundantievoorzieningen, failover-mechanismen of andere maatregelen ter bescherming van beeldmateriaal, behoort tot het ontwerp van de Inschrijver. Het is aan de Inschrijver om aan te tonen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde eisen.
153.	Eisen 47d, 81-83,	9, 11-13	Eis 47d verlangt audio-opname die geschikt is voor spraakherkenning, transcriptie, vertaling en AI-ondersteunde analyse. Eis 103 bepaalt dat geen audio-opnamen mogen worden gemaakt voor kwaliteits- of trainingsdoeleinden en eisen 81-83 verlangen inzichtelijkheid en uitschakelbaarheid van AI. Kunt u aangeven welke audio- en AI-	Zie beantwoording van vraag 83.

	92 en 103		functionaliteiten bij aanvang daadwerkelijk moeten worden geleverd, geactiveerd en geprijsd, en welke uitsluitend technisch ondersteund moeten kunnen worden?	
154.	Eis 31	6	Eis 31 verlangt gedocumenteerde API's zonder aanvullende licentiekosten, ook voor integratie met videoanalyse, gedragsmonitoring en proctoring. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de API-beschikbaarheid en het gebruiksrecht daarvan in de inschrijfprijs moeten zijn opgenomen en dat daadwerkelijke koppelingen, configuratie en maatwerk met nog onbekende derde systemen als afzonderlijk project of meerwerk worden opgedragen?	Ja, dat kan het CBR bevestigen, in aanvulling op de beantwoording van vraag 73, 78 en 100. Eis 31 ziet op de technische openheid van het aangeboden VMS. In de inschrijfprijs moeten zijn opgenomen: de beschikbaarheid van de gedocumenteerde API's en SDK, het gebruiksrecht daarvan voor het CBR en door het CBR aangewezen derden, de bijbehorende documentatie, en het onderhoud van de API gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dat laatste betekent dat de API na updates of versiewijzigingen van het VMS beschikbaar en gedocumenteerd blijft, zonder aanvullende licentiekosten. De daadwerkelijke realisatie van koppelingen met nog onbekende derde systemen, zoals videoanalyse, gedragsmonitoring of proctoring, inclusief configuratie, maatwerk en eventuele licenties of kosten aan de kant van die derde systemen, maakt geen onderdeel uit van de inschrijfprijs. Indien het CBR daartoe besluit, wordt dit als afzonderlijke opdracht verstrekt, op basis van de in de inschrijving opgenomen tarieven
155.	Eis 73 / art. 43-46	11 / 25-26	Eis 73 verbiedt licenties die slechts aan één individueel component, zoals een MAC- of IP-adres, zijn gekoppeld. Veel standaard camera- en VMS-licentiemodellen werken echter met device- of channellicenties. Kunt u bevestigen dat een overdraagbare device- of channellicentie is toegestaan, mits deze bij vervanging van hardware opnieuw kan worden toegewezen zonder aanschaf van een nieuwe licentie?	Dat kan het CBR bevestigen, in aanvulling op de beantwoording van vraag 73 en 93. Een device- of kanaallicentie is toegestaan, mits deze bij vervanging van een camera, server of ander component zonder aanschaf van een nieuwe licentie en zonder aanvullende kosten opnieuw kan worden toegewezen. Het doel van Eis 73 is dat een vervanging van hardware niet leidt tot extra kosten, vertraging of afhankelijkheid door apparaat gebonden licenties.
156.	Eisen 85 en 90 /	12 / 1-9	Kunt u bevestigen voor welke concrete beheer-, onderhouds-, monitoring- en supportactiviteiten Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt beschouwd? Kunt u daarbij aangeven of Opdrachtnemer structureel of incidenteel toegang krijgt tot livebeelden,	Dit moet in de context van de vraag en de aangeboden oplossing bekeken worden. De AVG definitie van verwerker wordt aangehouden. Indien uit de oplossing blijkt dat er geen verwerkersrelatie is, dan hoeft er geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden.

	verwerkersovereenkomst		opgeslagen beelden, audio, metadata, logs of persoonsgegevens van gebruikers?	
157.	Eisen 46 en 108-110	8, 13	Kunt u de minimaal vereiste scope van het jaarlijkse beveiligingsonderzoek of de pentest aangeven? Moet dit onderzoek betrekking hebben op het VMS-product van de fabrikant, de projectspecifieke CBR-configuratie, servers, webinterfaces, API's, camera's en netwerkcomponenten? Wordt een recente onafhankelijke fabrikant-pentest geaccepteerd of moet jaarlijks een afzonderlijke CBR-specifieke pentest worden uitgevoerd?	Zie de beantwoording van vraag 81.
158.	Eis 58 / art. 19.2	10 / 16	Eis 58 verlangt een VOG voor medewerkers die structureel of zelfstandig werkzaamheden op CBR-locaties uitvoeren, terwijl ARBIT-2022 bepaalt dat het CBR voor personeel uiterlijk drie werkdagen voor aanvang een VOG kan verlangen. Kunt u bevestigen voor welke functies een VOG verplicht is, hoe recent de VOG moet zijn en of bestaande VOG's met passende screeningsprofielen worden geaccepteerd?	Het CBR bevestigt dat een VOG verplicht is voor medewerkers van de Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers die structureel of zelfstandig werkzaamheden op locaties van het CBR verrichten. De VOG dient geldig te zijn en passend bij de aard van de werkzaamheden en de bijbehorende risicogebieden. De screening dient minimaal betrekking te hebben op het algemene screeningsprofiel van Justis voor dienstverlening en, indien van toepassing, op informatie en goederen. Een bestaande VOG kan worden geaccepteerd, mits deze nog geldig is en aantoonbaar passend is bij de aard van de werkzaamheden en de vereiste risicogebieden. Op verzoek van het CBR dient de Opdrachtnemer dit aantoonbaar te kunnen maken.
159.	Eis 39	7	Kunt u per locatietype de reguliere examenuren, beschikbare onderhoudsvensters en eventuele avond- of weekendbeperkingen verstrekken? Indien werkzaamheden uitsluitend buiten reguliere werktijden kunnen plaatsvinden, mogen daarvoor de gebruikelijke	De openingstijden van de theorielocaties zijn standaard van 8.15 – 16.15 uur. Enkele theorielocaties zijn 3 of 4 dagen per week open. Er kunnen ook avondopenstellingen zijn tot 20.00 uur. Avondopenstellingen zijn niet standaard, dit vindt gemiddeld 2 maal

			toeslagen worden opgenomen in projectoffertes of moeten deze volledig in de vaste eenheidsprijzen zijn inbegrepen?	per week plaats op 2 verschillende locaties. Daarom moeten vervangingen in examenruimtes op Theorie locaties altijd vooraf worden afgestemd. - Zie ook de beantwoording van vraag 70. In onderlinge afstemming en bij goedkeuring van de werkzaamheden vooraf kunnen er ook werkzaamheden worden uitgevoerd op gesloten werkdagen. Dit kan alleen door eigen medewerkers waarbij vooraf is voldaan aan alle benodigde afspraken en documenten.
160.	Eisen 23-24 / §2.3	5 / 9-10	Eis 23 verlangt minimaal 5% Social Return over de 'opdrachtwaarde'. Wordt hiermee bedoeld de daadwerkelijk gefactureerde omzet, de geraamde opdrachtwaarde van € 805.427 exclusief btw, de maximale raamovereenkomstwaarde van € 970.000 exclusief btw of een andere grondslag? Welke kostensoorten mogen als Social Return-waarde worden verantwoord?	Zie beantwoording van vraag 98.
161.	Eisen 60 en 114 / Bijlage 14	10, 14 / n.v.t.	Kunt u per locatie aangeven welke LAN-, VLAN-, switch-, PoE- en firewallvoorzieningen het CBR beschikbaar stelt, welke bandbreedte en latency tussen de locaties en de centrale omgeving beschikbaar zijn en welke netwerkconfiguratie door het CBR wordt uitgevoerd? Kunt u tevens bevestigen welke netwerkwerkzaamheden en componenten door Opdrachtnemer moeten worden geleverd en geprijsd?	Het CBR levert de netwerkaansluitingen op de CBR-switches en verzorgt de configuratie van VLAN's, firewallregels en IP-uitgifte. Voor bandbreedte zie de beantwoording van vraag 116. De specificaties van de switches staan bij vraag 246. De Opdrachtnemer levert en prijst de bekabeling vanaf het consolidatiepunt tot aan de camera (vraag 172). Details per locatie volgen uit de nulmeting of per project.
162.	Bijlage 13 / eisen 50-51	n.v.t. / 8-10	Kunt u per locatie en camerapositie bevestigen of de bestaande camera's via PoE, High-PoE of 230 V worden gevoed, welk beschikbaar PoE-budget de switches hebben en of injectoren, voedingen, UPS-voorzieningen of overspanningsbeveiliging aanwezig zijn? Indien aanpassing nodig is, kunt u aangeven of deze binnen de vaste prijs of als afzonderlijk project moet worden aangeboden?	De camera's worden gevoed via PoE vanaf de CBR-switches (zie vraag 248). Een overzicht per camerapositie is niet beschikbaar en volgt uit de nulmeting. Of de switches op extra stroom nodig hebben door middel van injectoren is niet uitgesloten, dus zou er zeker rekening mee houden. Neem een stelpost op voor deze injectoren per locatie.

163.	Bijlage 14 / eis 35	n.v.t. / 6	Kunt u bevestigen dat uitbreidingen of aanpassingen van de gebouwgebonden LAN-infrastructuur, zoals core- en access-switches, glasvezelverbindingen, patchpanelen, VLAN's, firewallregels en WAN-capaciteit, buiten de onderhoudsscope en vaste prijs van Opdrachtnemer vallen, tenzij het CBR hiervoor een afzonderlijke projectopdracht verstrekt?	Ja, dat kan het CBR bevestigen. Uitbreidingen of aanpassingen van de gebouw gebonden LAN-infrastructuur en de WAN-capaciteit vallen onder verantwoordelijkheid van het CBR. De bekabeling vanaf het consolidatiepunt tot aan de camera blijft onderdeel van de opdracht .
164.	Eisen 36-43	6-8	Gelden voor alle locaties dezelfde storingscategorieën, responstijden, hersteltijden en beschikbaarheidsnormen? Zo nee, kunt u per kritische locatie of locatietype de afwijkende SLA-eisen, openingstijden, escalatieniveaus en vereiste storingsdienst vermelden, zodat deze eenduidig kunnen worden geprijsd?	Ja. Voor alle locaties gelden dezelfde storingscategorieën, responstijden, hersteltijden en beschikbaarheidsnormen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Er zijn geen aanvullende of afwijkende SLA-eisen per locatie of locatietype vastgesteld.
165.	Eisen 40-45	7-8	Kunt u een overzicht verstrekken van de verplichte periodieke rapportages en KPI's, inclusief definities, meetbronnen, rapportagefrequentie, uitsluitingen en streefwaarden voor storingen, responstijd, hersteltijd, beschikbaarheid, preventief onderhoud, patchstatus, kwetsbaarheden en dienstverlening?	Het CBR verstrekt hiervoor geen afzonderlijk overzicht. Het is aan de Inschrijver om een voorstel te doen voor rapportages, KPI's, meetmethoden en rapportagefrequenties waarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen, waaronder de eisen ten aanzien van beschikbaarheid, storingsafhandeling, responstijden, hersteltijden, onderhoud en rapportage.
166.	Eis 68 / eisen 85, 90 en 95	10-12	Staat het CBR naast een on-premises VMS ook een cloud- of hybride VMS-oplossing toe? Zo ja, kunt u de minimumeisen bevestigen voor gegevenslocatie, tenantisolatie, encryptie, sleutelbeheer, beheer op afstand, logging, beschikbaarheid, exit en overdraagbaarheid, subverwerkers en certificering van de hostingomgeving?	Het CBR staat uitsluitend een on-premise VMS-oplossing toe. Een cloud- of hybride VMS-oplossing wordt binnen deze aanbesteding niet toegestaan.
167.	Eis 1 / eisen 95 en 108-110	3, 12-13	Gelden naast de uitsluiting van Russische betrokkenheid aanvullende uitsluitingen of beperkingen voor fabrikanten, leveranciers, hostingpartijen, productielanden of landen van gegevensverwerking? Zo ja, kunt u de objectieve criteria en de wijze waarop Inschrijvers naleving moeten aantonen vóór inschrijving bekendmaken?	Nee. Naast de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitsluiting van Russische betrokkenheid gelden geen aanvullende uitsluitingen of beperkingen ten aanzien van fabrikanten, leveranciers, hostingpartijen, productielanden of landen van gegevensverwerking, behoudens de overige eisen uit het Programma van Eisen en de toepasselijke wet- en regelgeving.

168.	Bijlage 14 / eisen 108-110	n.v.t. / 13	Kunt u per componentlaag bevestigen wie verantwoordelijk en bevoegd is voor kwetsbaarhedenbeheer, firmware- en software-updates, OS-patches, hardening, antivirus/EDR, back-ups en herstel van camera's, VMS, servers, storage en client-pc's? Kunt u tevens de goedkeuringsprocedure, onderhoudsvensters en termijnen voor kritieke beveiligingsupdates vastleggen?	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor kwetsbaarhedenbeheer, firmware- en software-updates, patches, hardening, back-up en herstel van camera's, VMS, videoservers, opslag en de door hem geleverde client-pc's. Het CBR is verantwoordelijk voor switches, firewalls, WAN en de beveiliging van het CBR-netwerk. Of antivirus of EDR op de videoservers door het CBR wordt geleverd, bepaalt het CBR. Voor nu dient de Microsoft suite te worden geaccepteerd op de servers. Updates verlopen via het changeproces (vraag 121), kritieke updates via de spoedprocedure binnen de termijn van Eis 63.

169.	1.5	5	Eis 28: Kunt u aangeven voor hoeveel personen maximaal gelijktijdig het VMS beschikbaar dient te zijn. I.v.m. eventuele licenties en snelheid/belasting van het systeem.	De oplossing dient zodanig te zijn ingericht dat alle meekijkschermen op een locatie gelijktijdig operationeel kunnen zijn. Daarnaast dienen gelijktijdig minimaal twee medewerkers van team Veiligheid de camerabeelden van alle locaties gelijktijdig te kunnen raadplegen, terugkijken en exporteren/veiligstellen. Het is aan de Inschrijver om aan te tonen dat de aangeboden oplossing deze gelijktijdige belasting ondersteunt.
170.	1.5	5	Eis 29: Worden deze beelden lokaal (per vestiging) veilig gesteld of wordt dit centraal (op 1 locatie) beheerd.	De camerabeelden worden centraal beheerd en zijn vanuit de centrale CBR-locatie te Rijswijk raadpleegbaar. De onderliggende opslag vindt plaats op de videoservers binnen de CCTV-omgeving.
171.	1.5	6	Eis 32: U geeft aan dat nagenoeg alle bestaande servers overgenomen dienen te worden. Hierbij gaan wij ervan uit dat deze over voldoende opslagcapaciteit beschikken en dat deze vraag alleen de 2 nieuw te leveren servers betreft?	Nee. De bestaande servers betreffen opnameservers met een opslagcapaciteit van 8 TB per server. Het CBR gaat er niet op voorhand vanuit dat uitsluitend de twee End-of-Life servers vervangen moeten worden. De geschiktheid van de bestaande servers en de benodigde opslagcapaciteit maken onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing.
172.	1.2.2	6	Eis 35: met bekabeling doelt u op Cat6 kabels van consolidatiepunt naar de camera's?	Het klopt dat de bekabeling vanaf het consolidatiepunt tot aan de camera 's als CAT6a kabels door ON worden verzorgt.

			Controle op spyware: Aangezien er gebruik gemaakt wordt van het CBR-netwerk, gaan wij er van uit dat het CBR beschikt over de benodigde up-to-date hardware ewn software (antivirus en malware) om hun netwerk veilig te houden.	CBR beschikt over een omgeving waar actief beheer op wordt uitgevoerd.
173.	1.2.3	7	Eis 42: Dit is afhankelijk van de remote toegang tot de systemen? Afspraak met ICT CBR.	Het CBR begrijpt de vraag in de huidige formulering niet volledig en verzoekt de Inschrijver de vraag in Nota van Inlichtingen 2 nader te specificeren en/of te verduidelijken, zodat het CBR hierop inhoudelijk kan reageren.
174.	1.2.4	7	Eis 47: a) Zijn deze camera's reeds aanwezig in de huidige situatie of dienen deze nieuw te worden aangelegd? Graag een specificatie van examenhokje incl. Gewenste zicht camera (montage aan plafond of wand)? Indien nog niet aanwezig dient er een behoorlijke uitbreiding te worden gemaakt aan de opslagcapaciteit. b) Graag merk en type bestaand aangeven. En montage plafond, inbouw of wand/hoek. c) Graag merk en type bestaand aangeven. En montage op buitenmuur pand of op cameramast en afstand van beoogd observatiegebied i.v.m. IR verlichting. d) Graag merk en type bestaand aangeven. En montage op muur, plafond of anders.	Alle aanwezige camera's en overige componenten mbt CCTV zijn opgenomen in de intallbase – incl. Examenhokjes. De camera's in de examenhokjes zijn bevestigd aan de wand van het hokje recht tegenover de kandidaat, zodat hiervan het volledige gezicht wordt opgenomen. Technische specs van alle componenten zijn zijn compleet en volledig, daarom vereist CBR een volledige inventariatie en asset-register van ON in de opstart van het contract – vraag B + C + D
175.	5	14	Eis 114: gezien de huidige dreiging waarmee IT security in het huidige tijdperk te maken heeft is het van belang om niet alleen de hardware te inventariseren maar ook de firmware van bestaande componenten. Is hiervan een lijst aanwezig bij de huidige installateur / onderhoudspartij?	Het CBR beschikt niet over een dergelijk overzicht. Inventarisatie van firmwareversies maakt onderdeel uit van de nulmeting en het assetregister conform Eis 115.
176.	1 Eisen inzake diens	Eis 43 en Eis 37	Eis 43 eist 99,9 procent beschikbaarheid van de opnamefunctionaliteit per maand. Dat komt neer op circa 43 minuten uitval per maand. Eis 37 staat bij een kritieke storing 8 werkuren hersteltijd toe. Een storing binnen uw eigen hersteltijd schendt de beschikbaarheidsnorm dus al. Dezelfde botsing speelt bij camera's met 99,0 procent en 24 werkuren. Wij verzoeken u de beschikbaarheidsnormen in lijn te brengen met de	Zie beantwoording van vraag 146.

	tverlening		hersteltijden. Kunt u anders aangeven hoe beide normen tegelijk haalbaar zijn?	
177.	1 Eisen inzake dienstverlening	Eis 43 en Eis 37	De formule in Eis 43 rekent met 24 uur per dag en alle dagen van de maand. Eis 37 meet de hersteltijd in werkuren binnen ons eigen supportvenster. De norm en de hersteltijd lopen daarmee op verschillende klokken. Uitval buiten het supportvenster telt wel mee in de beschikbaarheid. Wij verzoeken u de beschikbaarheid te meten binnen hetzelfde venster als de hersteltijd. Kunt u anders aangeven welk servicevenster u als uitgangspunt hanteert?	Zie beantwoording van vraag 146.
178.	1 Eisen inzake dienstverlening	Eis 37	Eis 37 merkt uitval van meerdere camera's binnen dezelfde functionele omgeving aan als kritieke storing. Het begrip functionele omgeving is nergens gedefinieerd. Op een theorielocatie hangen tientallen camera's aan een switch. Bijlage 14 legt de netwerkapparatuur bij het CBR. Een storing in uw eigen netwerk escaleert zo naar onze zwaarste norm. Wij verzoeken u het begrip te definiëren en oorzaken buiten onze scope uit te zonderen. Kunt u aangeven hoe u de verantwoordelijkheid dan verdeelt?	Conform eerdere beantwoording is uitval van componenten als gevolg van verantwoordelijkheid CBR buiten de berekening van de KPI. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer ook een maximale inspanning om in dat geval de storing te verhelpen. Met functionele omgeving wordt bedoeld de specifieke VMS ten behoeve van theorie of facilitair op één locatie.
179.	1 Eisen inzake dienstverlening	Eis 39, Eis 37 en Bijlage 14	Eis 39 verbiedt werkzaamheden in examenruimten tijdens examenuren. Eis 37 kent aan diezelfde ruimten de kortste hersteltijd toe. Het begrip examenuren is nergens gedefinieerd. Openingstijden per locatie staan niet in de stukken. Bijlage 14 bepaalt dat u de toegang steeds regisseert. De klok loopt dus door terwijl wij niet naar binnen mogen. Wij verzoeken u de hersteltijd op te schorten zolang toegang of rooster het herstel blokkeert. Kunt u daarbij de examenroosters per locatie publiceren?	Zie beantwoording van vraag 70.
180.	1 Eisen inzake dienstverlening	Eis 33, Eis 34 en BD 2.1	Paragraaf 2.1 bepaalt dat wij de bestaande servers overnemen en werkbaar maken. Eis 33 eist vijf jaar fabrikantondersteuning. Eis 34 eist onderdelen gedurende de volledige contractperiode. Bijlage 13 toont dat meer servers dan de genoemde twee al over datum zijn. Wij kunnen die garanties niet geven op apparatuur die wij niet kozen. Het risico hoort bij de partij die het beheerst (Gids Proportionaliteit 3.9). Wij verzoeken u Eis 33 en 34 te beperken tot nieuw geleverde componenten. Kunt u anders aangeven welke garantie u verwacht?	Het CBR bevestigt dat de eisen ten aanzien van fabrikantondersteuning en de beschikbaarheid van onderdelen gedurende de contractperiode ook gelden voor de bestaande servers die door de Opdrachtnemer worden overgenomen, voor zover deze onderdeel blijven van de CCTV-oplossing. De Opdrachtnemer dient bij de overname de technische staat en resterende ondersteuning van deze servers in kaart te brengen en eventuele risico’s als onderdeel van de implementatie inzichtelijk te maken.

181.	3 Eisen inzake ICT	Eis 68	Eis 68 schrijft Windows Server met IIS en SQL voor. Als alternatief noemt u RedHat met Tomcat en Oracle. Gangbare videomanagementsystemen draaien op Windows met SQL maar zonder IIS. De eis sluit daarmee vrijwel alle marktoplossingen uit. U voegt toe dat een andere oplossing per geval wordt bekeken. Dat is geen toetsbaar criterium en verschuift een oordeel naar na de gunning. Wij verzoeken u de eis functioneel te formuleren. Kunt u anders aangeven welke criteria u bij die beoordeling hanteert?	Het CBR begrijpt de vraag en verduidelijkt Eis 68 als volgt, in aanvulling op de beantwoording van vraag 72. Het doel van Eis 68 is niet om een specifieke technologie voor te schrijven, maar om te borgen dat het serverplatform veilig, ondersteund en beheersbaar is en geen extra beheerlast bij het CBR legt. De in Eis 68 genoemde combinaties zijn voorbeelden van platforms die aan dit doel voldoen. Een VMS op Windows Server met een eigen of ingebouwde database, met of zonder SQL Server en zonder IIS, is daarom toegestaan. Hetzelfde geldt voor een door de fabrikant geleverde en ondersteunde hardened appliance.
182.	1 Eisen inzake dienstverlening	Eis 50	Eis 50 vraagt per theorielocatie vier posities met een scherm van minimaal 32 inch. Bij de theoriezaal en de intakebalie noemt u ook een client-pc. Bij de back-office en de receptie noemt u alleen een beeldscherm. Wij weten niet of daar een pc van ons wordt verwacht. Het prijzenblad rekent bovendien met slechts twee pc's en twee monitoren. Wij verzoeken u de benodigde aantallen per locatie te specificeren. Kunt u aangeven welke apparatuur het CBR zelf levert?	Voor alle vier de genoemde posities levert de Opdrachtnemer zowel het beeldscherm als de bijbehorende client-pc.
183.	1 en 4 Eisen	Eis 19 en Eis 116	Eis 19 rekent met een training voor team Veiligheid van vijf personen. Eis 116 vraagt een opleiding voor alle gebruikers en beheerders. Eis 50 plaatst gebruikers op elke theorielocatie. Eis 116 vraagt daarnaast training bij elke wezenlijke wijziging. Vijf personen dekt die vraag niet en de aanvullende trainingen zijn onbegrensd. Wij verzoeken u het aantal op te leiden personen en de frequentie vast te leggen. Kunt u aangeven met welk aantal wij in het prijzenblad moeten rekenen?	Het CBR bevestigt dat voor de prijsstelling in het prijzenblad moet worden uitgegaan van één training voor vijf personen. Eis 116 ziet daarnaast op het opleiden van gebruikers en beheerders en op aanvullende training bij wezenlijke wijzigingen. Deze aanvullende trainingen vallen onder de dienstverlening en worden niet afzonderlijk in het prijzenblad geprijsd.
184.	2 en 3 Eisen	Eis 47d, 31, 81 tot 83, 92 en 103	Eis 47d vraagt geschiktheid voor spraakherkenning, transcriptie en AI-analyse. Eis 31 noemt video-analyse, gedragsmonitoring en proctoring. Eis 82 en 83 eisen dat AI volledig en per functie uitgezet kan worden. Eis 92 sluit biometrie uit en Eis 103 sluit audio-opnames uit. Wij weten niet of deze functionaliteit binnen de scope en de prijs valt. Wij verzoeken u te verduidelijken welke AI-functionaliteit u afneemt. Kunt u aangeven wie de risicoclassificatie onder de AI-verordening uitvoert?	Zie beantwoording van vraag 83. Een aangeboden AI functionaliteit dient conform eis 82 en 83 uitgeschakeld te kunnen worden.

185.	1.4 Duurzaamheid en Social Return	Eis 23	Eis 23 vraagt minimaal 5 procent Social Return over de opdrachtwaarde. Bij de geraamde opdrachtwaarde is dat ruim € 40.000. De opdracht bestaat voor het grootste deel uit hardware en licenties. Over die inkoopwaarde is Social Return niet in te vullen. Het werk zelf is specialistische installatie en onderhoud op circa 28 locaties. Wij verzoeken u Eis 23 te laten vervallen. Zo nee, kunt u aangeven welk deel van deze opdracht u geschikt acht voor Social Return?	Het CBR ziet geen aanleiding om Eis 23 te laten vervallen. De Social Return-verplichting van minimaal 5% wordt berekend over de totale opdrachtwaarde. De Opdrachtnemer dient in het plan van aanpak aan te geven op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven. Daarbij kan de invulling worden gezocht in de werkzaamheden die binnen de opdracht worden uitgevoerd, waaronder de dienstverlening, installatie- en onderhoudswerkzaamheden. De wijze waarop de Social Return-verplichting concreet wordt ingevuld, wordt aan de Opdrachtnemer gelaten, binnen de kaders van Eis 23 en 24.
186.	1.2 en 1.3.	1.2 en 1.3.	Eis 06 t/m 22 Er lijken verschillende facturatie-afspraken te worden genoemd voor preventief onderhoud (maandelijks versus jaarlijks/kwartaalgebonden). Welke systematiek geldt of is dit nader te bepalen in overleg met elkaar?	Zie de beantwoording van vraag 137.
187.	1.5 Eis 28 en 32	1.5 Eis 28 en 32	Wat zijn de uitgangspunten voor de opslagberekening van de verplichte beeldopslag termijn van 28 dagen.	De uitgangspunten voor de opslagberekening maken onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing. De Inschrijver dient aan te tonen dat de aangeboden oplossing voldoet aan de eis van minimaal 28 dagen beeldopslag.
188.	1.2.2. Eis 35	1.2. 2. Eis 35	Er wordt gesproken over een jaarlijks onderhoudsbeurt. Heeft CBR een format voor een onderhoudsrapportage voorhanden of is de Inschrijver hier vrij in?	De Inschrijver is vrij in de wijze waarop de onderhoudsrapportage wordt ingericht, mits de rapportage voldoende inzicht biedt in de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en eventuele bevindingen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben onderlinge afstemming over de onderhoudsrapportage tijdens de implementatiefase.
189.	1.2.2 Eis 37	1.2. 2 Eis 37	Wat zijn de uitgangspunten voor de responsetijden en hersteltijden. Zijn dat de kantooruren of 24/7? Kan men werkuren zien als kantooruren?	Zie vraag 70.
190.	1.2.2	1.2. 2	Eis 39 Is er een demarcatie van de ter verrichten werkzaamheden die buiten reguliere openingstijden van examenlocaties dienen plaats te vinden?	Ja. Werkzaamheden in examenruimten, theoriezalen en andere examenfaciliteiten dienen buiten examenuren plaats te vinden. Voor overige werkzaamheden geldt geen vooraf vastgestelde demarcatie. De planning van werkzaamheden dient in overleg met het CBR te worden afgestemd.

191.		9	Moet transcriptie , vertaling en AI ondersteunende analyse verlopen via de aangeboden VMS , of spreekt men hierover een gescheiden applicatie .	Zie beantwoording van vraag 83.
192.	4.2 Eis 95 t/m 99 (en Eis 47	4.2 Eis 95 t/m 99 (en Eis 47	Er wordt gesproken over ISO27001, TLS encryptie en transportbeveiliging. Echter niet over de hardware. We merken in de markt dat (semi-) overheidsinstanties of aan de overheid gelieerde instanties vaak vragen om CCTV-systemen die NDAA-compliance zijn. Wat is het standpunt van het CBR in deze?	NDAA-compliancy is niet geformaliseerd, maar mede gezien de GEO-Politieke overwegingen is dit wel een wens.
193.	5. Eis 115	5. Eis 115	Kan worden bevestigd dat tijdens de nulmeting geconstateerde verborgen gebreken, achterstallig onderhoud of noodzakelijke vervangingen die niet uit de aanbestedingsstukken blijken, separaat kunnen worden aangeboden en/of geen onderdeel uitmaken van de tender?	Dat kan het CBR bevestigen

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
194.			Kan het CBR een verduidelijking en waar nodig een gecorrigeerd prijzenblad verstrekken voor de volgende punten? Het PvE en de prijsinstructies verlangen all-in prijzen, terwijl het prijzenblad afzonderlijke voorrijkosten bevat. Op welke wijze moeten reis-, parkeer- en voorrijkosten worden verwerkt? Op tabblad '2. Project prijzen' wordt de softwarelicentie in cel E23 berekend als D23 × 9. Waarop heeft deze factor betrekking en welke eenheid moet worden geprijsd?	-Zie beantwoording vraag 139. -Cel E23 is aangepast naar de juiste formule. -Cel F48 is aangepast naar enkel totale eenhoudsprijs. - Het aantal in de casus is leidend, het prijzenblad is hierop aangepast. - Het is Inschrijver toegestaan om een 0 prijs in te vullen bij de optionele kostenregels voor overige kosten. Dit is aangepast in het beschrijvend document.

			Op tabblad ‘1. Prijsinvulformulier’ wordt klein installatiemateriaal in cel F48 berekend met de lege cel C48. Welke hoeveelheid of berekeningswijze is bedoeld? De projectcasus noemt 30 patchkabels, terwijl het prijzenblad 32 stuks vermeldt. Welk aantal is leidend? Hoe moeten niet-toepasselijke optionele kostenregels worden ingevuld, gelet op het verbod om nulprijzen op te geven?	
195.	Tabblad 1	1	Kan OG bevestigen dat voor de prijsstelling moet worden uitgegaan van 327 VMS-cameralicenties en dat dit aantal als basis geldt voor de post 'Software licenties' in tabblad 1? Indien dit niet juist is, welk aantal en welk licentietype dient ON voor de fictieve inschrijfprijs aan te houden?	Nee. Voor de prijsstelling dient niet te worden uitgegaan van 327 VMS-cameralicenties. Voor zover bij het CBR bekend zijn de huidige VMS- en cameralicenties eigendom van het CBR. Eventuele benodigde nieuwe licenties maken onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing.
196.	Tabblad 1	1	Kan OG per locatie aangeven welk VMS momenteel wordt toegepast, inclusief de relevante softwareversie en aanwezige licentievorm/-omvang? Deze informatie is noodzakelijk voor een juiste beoordeling van hergebruik, migratie en integratie van de bestaande camera's.	Zie beantwoording van vraag 7.
197.	Tabblad 1	1	De post 'Onderhoudscontract (preventief, incl. monitoring)' telt mee in de fictieve inschrijfprijs, terwijl de afzonderlijke onderhoudsprijzen per camera en per server volgens het prijzenblad uitsluitend ter informatie zijn. Kan OG exact specificeren welke Installbase (aantallen camera's, servers en overige componenten), dienstverlening en SLA-verplichtingen in het jaarlijkse bedrag voor deze post moeten zijn inbegrepen, zodat alle Inschrijvers dezelfde calculatiebasis hanteren?	Voor de fictieve inschrijfprijs dient de Inschrijver uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen scope, Installbase (Bijlage 13) en eisen.
198.	Tab 1, onderdeel B (rij 20-24)	-	(a) Op welke aantallen (camera's, servers, werkplekken, locaties) moet de jaarprijs van het onderhoudscontract worden gebaseerd? (b) Voor hoeveel camerakanalen, servers en clientwerkplekken moeten de jaarlijkse softwarelicenties worden opgegeven: alle bestaande camera's op alle locaties? (c) Indien de VMS-licenties eenmalig (perpetual) worden aangeschaft met een jaarlijks onderhouds-/update-abonnement, waar worden de eenmalige licentiekosten dan opgenomen (onder A 'overige kosten')?	De huidige Installbase is de basis voor de aanbieding van het preventieve onderhoud. Indien Opdrachtnemer een ander VMS voorstelt waardoor de nieuwe Installbase onder Opdrachtnemer zal veranderen, dient dit duidelijk aangegeven te worden.

199.	Tab 1, onder deel C (rij 30)	-	Cel G30 bevat de interne opmerking 'Baseren op aantal storingen per jaar (zoekt Melvin op)'. Is het aantal van 60 monteursuren en 20 voorrijbezoeken definitief? Welke werkzaamheden vallen onder 'monteurskosten': correctief onderhoud buiten het contract, kleine aanpassingen op verzoek, of beide?	Ja. Het aantal van 60 monteursuren en 20 voorrijbezoeken is definitief. Onder “monteurskosten” vallen zowel werkzaamheden in het kader van correctief onderhoud buiten het onderhoudscontract als kleine aanpassingen op verzoek van het CBR.
200.	Tab 1, onder deel D (rij 38-48)	-	(a) Zijn de hardware-eenheidsprijzen inclusief installatie, configuratie, inregelen in het VMS en – bij vervanging – demontage en afvoer van de oude camera, of betreffen het uitsluitend hardwareprijzen waarbij arbeid via onderdeel C wordt berekend? (b) Rij 48 'Klein installatiemateriaal' heeft geen aantal en de formule (=C48*E48) levert altijd 0 op. Hoe wordt deze regel gewaardeerd? (c) Wat is de eenheid van 'Opslagcapaciteit videoserver' (per TB, per schijf, per uitbreidingsset)? (d) Zijn 'PC' en 'Monitor' inclusief Windows-licentie en clientsoftwarelicentie?	(a) De hardware-eenheidsprijzen zijn exclusief installatie, configuratie, inregelen in het VMS en demontage en afvoer van de te vervangen hardware. Deze werkzaamheden worden separaat via onderdeel C geprijsd. (b) De post ‘Klein installatiemateriaal’ wordt gewaardeerd op basis van de door de Inschrijver opgegeven eenheidsprijs. Het CBR past het prijzenblad hierop aan. (c) De eenheid ‘Opslagcapaciteit videoserver’ betreft per TB. (d) Ja, de prijzen voor ‘PC’ en ‘Monitor’ zijn inclusief de benodigde Windows- en clientsoftwarelicenties.
201.	Tab 1, onder deel D (rij 38-41)	-	Zijn de fictieve aantallen (140 examenhokcamera's, 33 overzichtscamera's, 1 audiocamera, 5 buitencamera's) representatief voor de verwachte afname over de looptijd, of uitsluitend bedoeld voor de prijsvergelijking? Zie ook onze vraag over het vervangingsvolume bij §2.3.	Het CBR bevestigt dat de genoemde aantallen zijn gekozen als representatieve fictieve aantallen voor de prijsvergelijking. Deze aantallen zijn bedoeld om een realistische basis voor de prijsvergelijking te bieden, maar vormen geen afnamegarantie voor de looptijd van de overeenkomst.
202.	Tab 2, rij 23 en rij 37 / Bijlage 10	-	(a) De formule voor 'Softwarelicentie' luidt =D23*9. Waar staat de factor 9 voor en welke eenheidsprijs wordt in D23 verwacht (per camera, per server, per locatie)? (b) Bijlage 10 noemt elementen die geen regel hebben in tabblad 2: 'Afstemming ICT', 'Gebruiksklaar opleveren software', 'Uitbreiding SLA', 'Update assetregister' en 'Update revisietekeningen'. Moeten deze onder 'Overige kosten' worden opgenomen en tellen zij mee in de fictieve prijs, of worden zij geacht in de monteursuren te zijn begrepen? (c) 'Klein aansluitmateriaal per locatie': is één locatie bedoeld?	(a) Zie beantwoording vraag 194. (b) De in Bijlage 10 genoemde onderdelen worden meegenomen in de betreffende projectprijs en dienen te worden opgenomen onder ‘Overige kosten’. Deze kosten maken daarmee onderdeel uit van de fictieve prijs. (c) Bij ‘Klein aansluitmateriaal per locatie’ wordt uitgegaan van één locatie.
203.	Tab 2, rij 44 / Tab 3	-	De totale projectprijs wordt met factor 4 vermenigvuldigd ('frequentie op jaarbasis'). Bevestigt u dat dit vier projecten per jaar representeert en dat de projectprijs vervolgens in tabblad 3 als jaarbedrag (niet ×4 jaar) wordt	Het CBR bevestigt dat de factor 4 staat voor vier projecten per jaar. De fictieve projectprijs wordt daarmee vermenigvuldigd met 4 en als jaarbedrag meegenomen in de fictieve inschrijfprijs.

			opgeteld bij tabblad 1? Zie ook onze vraag bij §6.8.4 over de weging van jaarlijkse kosten.	
204.	Bijlage 10 – casus	-	Voor de casus (3.000 m² BVO, twee verdiepingen, 25 camera's): (a) zijn 32 installatie-uren een gegeven dat moet worden overgenomen, ook als de Inschrijver meer uren nodig acht? (b) Wordt de server op de locatie zelf geplaatst of centraal? (c) Is de 'Uitbreiding SLA' de jaarlijkse onderhoudsprijs voor deze locatie volgens Eis 9, en waar wordt deze in tabblad 2 opgenomen?	(a) Ja (b) Op locatie (c) Het CBR ziet dit niet als de jaarlijkse onderhoudsprijs. In tabblad 2 betreft het de uitbreiding van de SLA door de uitbreiding van de dienstverlening met een nieuwe locatie. De kosten voor de 'Uitbreiding SLA' kunnen in tabblad 2 onder 'Overige kosten' worden opgenomen.
205.	Toelichting prijzenblad / art. 6.2 Overeenkomst	-	'De aangeboden prijzen zijn ook geldig voor eventuele uitbreidingen': gelden de hardware-eenheidsprijzen gedurende de volledige looptijd (tot vier jaar, alleen CPI-geïndexeerd), ook wanneer het aangeboden type End-of-Sale gaat en door een opvolger wordt vervangen? Mag bij een technisch beter opvolgend type een aangepaste prijs worden overeengekomen?	Ja. De aangeboden eenheidsprijzen blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst van toepassing, behoudens de overeengekomen indexatie. Indien een aangeboden component End-of-Sale raakt en wordt vervangen door een technisch gelijkwaardig of beter opvolgend type, blijft de overeengekomen eenheidsprijs van toepassing. De enige uitzondering hierop is als de Aanbestedende dienst het verzoek doet
206.	Tab 1, onderdeel A	-	Vallen de vervanging van de twee end-of-life servers en een eventuele centrale server in Rijswijk onder de eenmalige implementatiekosten, onder de hardwareprijzen van onderdeel D (rij 42-44), of worden deze als project geoffreerd?	Het CBR bevestigt dat de vervanging van de twee end-of-life servers en een eventuele centrale server in Rijswijk niet onderdeel zijn van de eenmalige implementatiekosten. Deze werkzaamheden en hardware worden, indien van toepassing, als afzonderlijk project geoffreerd. De hardware wordt daarbij conform het prijzenblad geprijsd.
207.	Tabblad 1 D / Installbase	n.v.t.	Het prijzenblad rekent onder meer met 140 binnencamera's voor examenhokjes, 33 binnen-overzichtscamera's en vijf buitencamera's, terwijl Bijlage 13 een aanzienlijk grotere bestaande Installbase toont. Kunt u bevestigen dat de aantallen in het prijzenblad uitsluitend fictieve beoordelingsaantallen zijn en niet de feitelijke onderhouds- of vervangingsscope vertegenwoordigen?	Voor de onderhoudsverplichtingen geldt de vernieuwde Installbase zoals gepubliceerd tijdens de NvI1 in Bijlage 13 - Installbase CCTV als uitgangspunt. De jaarlijkse onderhoudscontractprijs wordt vastgesteld op basis van de op dat moment aanwezige Installbase conform eis 9 van het Programma van Eisen.

208.	Tabblad 1 B / eisen 9 en 35	n.v.t. / 3-6	Het prijzenblad bevat zowel een jaarlijkse onderhoudscontractprijs als prijzen per camera en per server, waarbij de prijzen per camera en server volgens het blad niet meetellen in de fictieve inschrijfprijs. Kunt u uitleggen hoe de totale jaarlijkse onderhoudsprijs wordt vastgesteld en welke prijzen worden gebruikt voor tussentijdse uitbreiding of vermindering van de Installbase?	Het CBR bevestigt dat de jaarlijkse onderhoudscontractprijs per 1 januari wordt vastgesteld op basis van de op dat moment aanwezige Installbase, conform Eis 9 en Bijlage 13 – Installbase CCTV. De opgegeven onderhoudstarieven per camera en per server worden gebruikt voor de berekening van de onderhoudskosten bij tussentijdse uitbreiding of vermindering van de Installbase. Deze tarieven maken geen onderdeel uit van de fictieve inschrijfprijs.
209.	Tabblad 1 en tabblad 2	n.v.t.	In het prijzenblad wordt de post 'jaarlijkse kosten' eenmaal opgenomen in de fictieve inschrijfprijs. Wordt deze post voor de beoordeling één keer, twee keer of over de maximale contractduur van vier jaar meegerekend? Kunt u de rekenmethodiek en alle vermenigvuldigingsfactoren van tabblad 1 en tabblad 2 expliciet bevestigen?	Het CBR bevestigt dat de post 'jaarlijkse kosten' eenmaal wordt meegenomen in de fictieve inschrijfprijs. De jaarlijkse kosten worden niet met de contractduur van vier jaar vermenigvuldigd. De vermenigvuldigingsfactoren zijn terug te vinden in de herziene versie van het prijzenblad.
210.	Hardware / tabblad 2	1 / n.v.t.	De casus noemt 30 patchkabels van 1,5 meter, terwijl het prijzenblad op tabblad 2 uitgaat van 32 patchkabels. Van welk aantal moet bij de prijsinvulling worden uitgegaan?	Zie beantwoording vraag 194.
211.	Diensten / tabblad 2	1 / n.v.t.	De casus noemt 'afstemming ICT', 'gebruiksklaar opleveren software' en 'uitbreiding SLA', maar hiervoor zijn geen afzonderlijke prijsregels opgenomen. Moeten deze kosten worden verwerkt in de monteursuren, softwarelicentie, hardwareprijzen of onder overige kosten? Kunt u per onderdeel aangeven in welke prijsregel dit moet worden opgenomen?	Zie beantwoording van vraag 202.
212.	Server opslag / eis 32	1 / 6	Voor de fictieve projectcasus moet een prijs voor serveropslag worden aangeboden, maar de technische uitgangspunten voor opslagdimensionering ontbreken. Kunt u voor de casus minimaal de resolutie, framerate, codec, gewenste beeldkwaliteit of bitrate, opnamemethode, aantal opnamedagen en vereiste redundantie verstrekken?	Het CBR schrijft voor de casus geen technische uitgangspunten voor ten aanzien van resolutie, framerate, codec, bitrate, opnamemethode of redundantie voor. Het is aan de Inschrijver om op basis van de eisen uit het Programma van Eisen een passende opslagoplossing aan te bieden. De aangeboden oplossing dient aantoonbaar te voldoen aan de bewaartermijn van 28 dagen.

213.	Prijsregels / eisen 47, 50 en 51	n.v.t. / 8-10	Het prijzenblad verlangt vaste eenheidsprijzen voor camera's, videoserver, opslag, pc's en monitoren, terwijl niet voor alle componenten volledige technische minimumeisen zijn opgenomen. Kunt u een complete functionele en technische specificatie verstrekken per prijsregel, waaronder montagewijze, toepassing, omgeving, voeding, opslagprestatie, servercapaciteit, garantieduur en eventuele accessoires?	Het CBR verstrekt geen aanvullende functionele of technische specificaties per prijsregel. Voor zover relevant zijn de eisen en uitgangspunten opgenomen in het Programma van Eisen, de Installbase en de overige aanbestedingsstukken. Het is aan de Inschrijver om op basis hiervan een passende oplossing aan te bieden en hiervoor eenheidsprijzen op te geven.

214.	Tabblad 1 en 2	Onderdeel C, PvE Eis 3 en BD 6.8.4	Eis 3 legt voorrijkosten en reiskosten volledig bij ons. Paragraaf 6.8.4 bepaalt dat onze prijzen integraal zijn inclusief reiskosten. Bijlage 9 vraagt tegelijk een prijs per voorrijbezoek. Als fictief aantal staat daar twintig bezoeken. Een bedrag van nul euro invullen staat u niet toe. Wij komen daarmee in strijd met Eis 3 of met het prijzenblad. Wij verzoeken u de regel voorrijkosten uit beide tabbladen te verwijderen. Kunt u anders aangeven hoe wij deze regel moeten invullen?	De regel voorrijkosten zal niet verwijderd worden. Zie beantwoording van vraag 139.
215.	Tabblad 1	Onderdeel D en Bijlage 13	Tabblad 1 rekent met 140 camera's voor examenhokjes en 33 overzichtscamera's. Bijlage 13 telt 501 camera's in theoriehokjes en 260 indoorcamera's. Ook bij buitencamera's verschilt het beeld sterk, met vijf tegenover 67. De prijs weegt 30 procent en uw formule straft elk verschil hard af. De fictieve afname stuurt onze prijsstelling weg van de werkelijkheid. Wij verzoeken u de fictieve aantallen te baseren op Bijlage 13. Kunt u anders toelichten waarop u deze aantallen heeft gebaseerd?	Zie beantwoording van vraag 201.
216.	Tabblad 1 en 2	cel F48, cel E23 en de regels	Cel F48 vermenigvuldigt de eenheidsprijs met kolom C in plaats van kolom D. Kolom C bevat eenheden en geen aantallen. Die cel is bovendien leeg. Klein installatiemateriaal telt daardoor altijd voor nul euro mee. Cel E23 op tabblad 2 vermenigvuldigt de softwarelicentie met negen zonder toelichting. De regels overige kosten rekenen alleen door als wij zelf een aantal invullen. Het formulier aanpassen kan tot uitsluiting leiden. Wij verzoeken u een gecorrigeerd prijzenblad te publiceren. Kunt u aangeven hoe wij deze regels moeten invullen?	Er is een herziene versie van het prijzenblad toegevoegd.

		overige kosten		
217.	Tabblad 1	Onderdeel B, cel F25	De formule voor Totaal B telt alleen het onderhoudscontract en de softwarelicenties. De regels onderhoud per camera en onderhoud per server vallen erbuiten. Bij de cameraregel staat een voetnoot die dit uitlegt. Bij de serverregel ontbreekt die voetnoot. Beide prijzen zijn wel bindend en gelden ook voor uitbreidingen. Wij verzoeken u te vermelden welke regels buiten de fictieve inschrijfprijs vallen. Kunt u aangeven waarom u deze posten niet meeweegt?	Zie de beantwoording van vraag 208. De uitleg van de voetnoot is te vinden achter de regel.
218.	Tabblad 1	Onderdeel B en PvE Eis 36	Eis 36 verplicht ons tot een correctief onderhoudscontract met een SLA. Het prijzenblad kent alleen een regel voor preventief onderhoud inclusief monitoring. De woorden correctief en SLA komen in het prijzenblad niet voor. Uw toelichting bepaalt dat niet vermelde kosten om niet worden geleverd. Wij zouden het correctieve contract dan vier jaar gratis moeten leveren. Wij verzoeken u een regel voor het correctieve onderhoudscontract toe te voegen. Kunt u anders aangeven waar wij deze kosten moeten opgeven?	Het CBR bevestigt dat het correctieve onderhoud met SLA niet afzonderlijk in het prijzenblad wordt geprijsd. De voor het correctieve onderhoud benodigde monteursuren en voorrijkosten kunnen overeenkomstig onderdeel C van het prijzenblad afzonderlijk in rekening worden gebracht. Vervangende hardware wordt separaat conform onderdeel D gefactureerd
219.	Tabblad 2	Onderdeel A en Bijlage 10	Bijlage 10 vraagt afstemming met ICT en gebruiksklare oplevering van software. De casus vraagt ook uitbreiding van de SLA. Daarnaast vraagt de casus een update van het assetregister en van de revisietekeningen. Tabblad 2 kent alleen monteursuren, voorrijkosten en een regel overige kosten. Wie deze posten opgeeft, wordt duurder beoordeeld dan wie ze weglaat. Dat raakt de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen (art. 1.8 Aw). Wij verzoeken u voor elke post een eigen regel op te nemen. Kunt u anders aangeven waar deze posten thuishoren?	Zie de beantwoording van vraag 202.
220.	Tabblad 1 en 2	patchkabels en PvE Eis 49	Bijlage 10 noemt dertig patchkabels van anderhalve meter. Tabblad 2 van het prijzenblad rekent met 32 patchkabels. Tabblad 1 vraagt een prijs voor 180 patchkabels zonder lengte. Eis 49 staat een overlengte van maximaal drie meter toe. Zonder normlengte kunnen wij geen eenheidsprijs vaststellen. Wij verzoeken u het aantal gelijk te trekken en een normlengte voor te schrijven. Kunt u aangeven welk aantal en welke lengte leidend zijn?	Het CBR bevestigt dat voor de fictieve projectcasus in Bijlage 10 moet worden uitgegaan van 30 patchkabels van 1,5 meter. Het aantal van 32 in het prijzenblad wordt hierop aangepast.

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
221.	Art. 3.3 – 3.6	3	Storingen worden per e-mail gemeld. Op welk moment start de respons- en hersteltijd: bij ontvangst van de e-mail, bij registratie in het ticketsysteem van de Opdrachtnemer, of na afstemming over aard en omvang (art. 3.3)? Is melding via een servicedeskportaal of telefonisch (voor kritieke storingen) toegestaan?	Zie vraag 70
222.	Art. 6.1	4	De uitsluiting van doorberekening van gestegen kosten: geldt deze ook voor door overheden ingevoerde nieuwe of gewijzigde invoerheffingen/tarieven op hardware die op het moment van inschrijving niet bekend zijn? Zo ja, is het CBR bereid hiervoor een heronderhandelingsclausule op te nemen?	Het CBR bevestigt dat prijsstijgingen als gevolg van nieuwe of gewijzigde invoerheffingen en -tarieven op hardware, die na inschrijving worden ingevoerd, in overleg en na voorafgaande goedkeuring van het CBR kunnen worden doorberekend. De Inschrijver dient een dergelijke prijsaanpassing gemotiveerd en onderbouwd aan het CBR voor te leggen.
223.	Art. 7.6	5	De verjaringstermijn van vorderingen van één jaar wijkt af van de wettelijke termijn. Is het CBR bereid deze te schrappen of te verlengen?	Het CBR is niet bereid de verjaringstermijn te schrappen of te verlengen. De contractueel opgenomen termijn van één jaar blijft gehandhaafd.
224.	Art. 9.2 / Eis 78-79	6	Exitwerkzaamheden mogen niet in rekening worden gebracht. Kunt u de omvang van de kosteloze exitmedewerking begrenzen (bijvoorbeeld: overdracht van Installbase, documentatie, configuraties en een vast aantal uren overleg), zodat deze calculeerbaar is? Worden werkzaamheden daarboven tegen de overeengekomen uurtarieven vergoed, zoals ARBIT art. 32.2 bij reguliere beëindiging veronderstelt?	Het CBR bevestigt dat de noodzakelijke exit werkzaamheden onderdeel zijn van de dienstverlening en kosteloos door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd. De omvang hiervan wordt niet beperkt tot een vooraf vastgesteld aantal uren. Voor werkzaamheden die buiten de reguliere exit verplichtingen vallen, kunnen partijen vooraf afspraken maken over de uitvoering en eventuele vergoeding.
225.	Art. 9.3	6	Wat wordt bedoeld met 'sleuteladministratie' en 'logboeken': beheert de Opdrachtnemer sleutels/toegangsmiddelen van CBR-locaties?	Het CBR bedoelt met ‘sleuteladministratie’ de registratie en het beheer van eventuele sleutels en/of toegangsmiddelen die de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking krijgt. Dit betekent niet dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het algemene sleutelbeheer van CBR-locaties. Met ‘logboeken’ wordt gedoeld op de relevante registratie van uitgevoerde werkzaamheden en storingen. De overdracht ziet op de informatie die nodig is voor een goede voortzetting van de dienstverlening

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
226.	Art. 5.3 / Art. 6.2	3-4	Kunt u bevestigen dat bij verlenging de indexatie van art. 6.2 ongewijzigd doorloopt en dat 'onder gelijkblijvende voorwaarden' geen bevriezing van prijzen inhoudt?	Vanaf het begin van het tweede contractjaar mogen de prijzen en tarieven jaarlijks worden geïndexeerd.
227.	Art. 9.2 / art. 32.2	6 / 21	Artikel 9.2 van de concept-raamovereenkomst bepaalt dat alle werkzaamheden in het kader van het einde van de overeenkomst en het exitplan kosteloos moeten worden uitgevoerd. Artikel 32.2 ARBIT-2022 bepaalt dat exitdiensten bij een normale beëindiging tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven worden uitgevoerd, behoudens beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming. Kunt u bevestigen welke concrete exitwerkzaamheden kosteloos moeten worden uitgevoerd, welke maximale inzet daarbij wordt verwacht en of aanvullende transitie- of migratiewerkzaamheden tegen de contracttarieven mogen worden uitgevoerd?	Het CBR bevestigt dat de in artikel 9.2 bedoelde exit werkzaamheden kosteloos door de Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd. Het betreft in ieder geval de overdracht van de Installbase, logboeken, sleuteladministratie, planning, lopende meldingen en contactpersonen, alsmede de overige werkzaamheden die redelijkerwijs nodig zijn om een nieuwe Opdrachtnemer of het CBR in staat te stellen de dienstverlening zonder belemmeringen over te nemen. Het CBR hanteert hiervoor geen vooraf vastgesteld maximum aantal uren. Aanvullende werkzaamheden die buiten de reguliere exit verplichtingen vallen, kunnen uitsluitend na voorafgaande afstemming en goedkeuring van het CBR worden uitgevoerd en afzonderlijk worden vergoed. Artikel 9.2 van de raamovereenkomst is hierbij leidend ten opzichte van artikel 32.2 ARBIT-2022.
228.	Art. 7 / art. 11 / hoofd stuk 5	4-5 / 12 / 14	Betaling vindt plaats na acceptatie, maar de aanbestedingsstukken bevatten geen opdrachtspecifiek acceptatieprotocol voor de nulmeting, migratie, VMS-inrichting, servers, camera's, monitoring en documentatie. Kunt u het acceptatieproces verstrekken, inclusief testcriteria, verantwoordelijke partijen, acceptatiedocumenten, hersteltermijnen en de wijze waarop deelacceptaties plaatsvinden?	Het CBR verstrekt geen afzonderlijk acceptatieprotocol. Het is aan de Opdrachtnemer om een passende implementatie-, test- en acceptatieaanpak voor te stellen als onderdeel van de aangeboden oplossing. Het CBR beoordeelt de opgeleverde resultaten aan de hand van de eisen uit het Programma van Eisen, de overeenkomst en de verstrekte opdrachten.
229.	Art. 6.1 / prijzenblad	4 / n.v.t.	Artikel 6.1 voorziet in aanvullende diensten en leveringen die niet in de inschrijving zijn opgenomen. Op welke wijze worden prijzen voor niet in het prijzenblad opgenomen producten en werkzaamheden vastgesteld? Mag Opdrachtnemer hiervoor een open begroting hanteren op basis van	Het CBR bevestigt dat voor aanvullende diensten, leveringen en werkzaamheden die niet in de inschrijving of het prijzenblad zijn opgenomen geen vast opslagpercentage wordt gehanteerd. De Opdrachtnemer dient hiervoor vooraf een offerte aan te leveren.

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
			inkoopprijs, uren en een opslagpercentage? Zo ja, welk opslagpercentage of welke toetsingsmethodiek geldt?	Indien het gaat om producten of diensten van derden, mogen de door derden geoffreerde prijzen zonder opslag aan het CBR worden doorberekend. De offerte dient vooraf door het CBR te worden goedgekeurd.
230.	9 Einde van de overeenkomst	art. 9.2 en ARBIT art. 32.2	Artikel 9.2 verbiedt ons kosten in rekening te brengen voor de exit. Artikel 32.2 van de ARBIT bepaalt juist dat wij die diensten tegen de overeengekomen tarieven verrichten. Alleen bij ons eigen toerekenbaar tekortschieten komen die kosten voor onze rekening. Uw bepaling maakt de exit ook bij een regulier einde onbetaald. Deze kosten kunnen wij niet begroten en niet afdekken. Wij verzoeken u artikel 9.2 te schrappen. Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom u van ARBIT 32.2 afwijkt?	Zie beantwoording van vraag 227.
231.	7 Facturatie en betaling	art. 7.6	Artikel 7.6 laat onze vorderingen op het CBR na een jaar verjaren. De termijn loopt vanaf de uitvoering en niet vanaf de opeisbaarheid. Voor uw eigen vorderingen geldt geen vergelijkbare bepaling. De ARBIT kent in het geheel geen verjaringsbepaling. De wettelijke termijn bedraagt vijf jaar. Bij meerwerk of een indexatiegeschil is onze vordering zo al vervallen. Wij verzoeken u artikel 7.6 te schrappen. Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom deze afwijking eenzijdig is?	Het CBR is niet bereid artikel 7.6 te schrappen of de daarin opgenomen verjaringstermijn te verlengen. De contractuele verjaringstermijn van één jaar is opgenomen om ervoor te zorgen dat financiële aanspraken die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst binnen een redelijke en overzichtelijke termijn kenbaar worden gemaakt. Dit draagt bij aan de rechtszekerheid en een tijdige afwikkeling van de financiële administratie. Het CBR acht deze termijn passend bij de aard en duur van de dienstverlening en handhaaft artikel 7.6.
232.	2 en 8 Rangorde en aansprakelijkheid	art. 2.4, 8.1 en ARBIT art. 26	Artikel 2.4 noemt ons te allen tijde volledig aansprakelijk voor de dienstverlening. Artikel 26.2 en 26.3 van de ARBIT begrenzen die aansprakelijkheid juist. Artikel 8.1 laat de ARBIT gelden tenzij deze overeenkomst ervan afwijkt. Artikel 2.2 zet deze overeenkomst bovendien boven de ARBIT. Wij kunnen daardoor niet vaststellen of de plafonds nog gelden. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekerbaar en niet te beprijzen. Wij verzoeken u in artikel 2.4 vast te leggen dat de plafonds gelden. Kunt u anders aangeven welke limiet u hanteert?	Het CBR bevestigt dat artikel 2.4 ziet op de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden door hem ingeschakelde onderaannemers en derden. Dit laat de aansprakelijkheidslimieten uit artikel 26.2 en 26.3 van de ARBIT-2022 onverlet.

233.	8 Aansprakelijkheid	ARBIT art. 26.3 en 1.34, overweging h	Artikel 26.3 van de ARBIT begrenst de schade op vier maal de Vergoeding. Artikel 1.34 omschrijft de Vergoeding als de in totaal overeengekomen prijs. Overweging h bepaalt dat u geen afnamegarantie geeft. De Vergoeding staat daardoor niet vast. Vier maal de maximale contractwaarde is bijna vier miljoen euro. Dat bedrag kunnen wij niet verzekeren en niet in onze prijs verwerken. Wij verzoeken u de Vergoeding te definieren als de omzet over de voorafgaande twaalf maanden. Kunt u anders aangeven welk bedrag u hanteert?	Het CBR bevestigt dat voor de toepassing van artikel 26.3 ARBIT-2022 de maximale contractwaarde van € 970.000 exclusief btw als uitgangspunt wordt gehanteerd. De aansprakelijkheidslimiet bedraagt daarmee maximaal viermaal dit bedrag. Het ontbreken van een afnamegarantie doet hieraan niet af.
234.	6 Prijzen en indexatie	art. 6.2	Artikel 6.2 sluit indexatie uit gedurende de eerste twaalf maanden. De eerste indexatie volgt daardoor pas per 1 januari 2028. Onze prijzen hebben prijspeil augustus 2026. Dat is zeventien maanden vaste prijs. In de markt is jaarlijkse indexatie per 1 januari gebruikelijk. Wij verzoeken u indexatie ook per 1 januari 2027 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR gaat hiermee niet akkoord.
235.	7 Facturatie en betaling	art. 7.1, 7.3 en 7.5	Artikel 7.1 koppelt betaling aan acceptatie van de resultaten. Artikel 7.3 laat de termijn lopen vanaf ontvangst van een correcte factuur. Artikel 7.5 noemt dertig dagen vanaf ingediende facturen zonder correctheidseis. Artikel 15.1 van de ARBIT kent een vierde variant. Voor doorlopend onderhoud bestaat geen acceptatieprocedure. Wij verzoeken u artikel 7.5 te schrappen en de acceptatiekoppeling te laten vervallen. Kunt u anders aangeven welk moment de betalingstermijn doet aanvangen?	Het CBR bevestigt dat de betalingstermijn aanvangt op het moment dat het CBR een correcte factuur heeft ontvangen. Artikel 7.5 komt te vervallen.
236.	7 Facturatie en betaling	art. 7.4	Artikel 7.4 laat u betalingen opschorten zodra wij niet aan onze verplichtingen voldoen. U vraagt geen ingebrekestelling en stelt geen drempel of maximale duur. Wij waarderen dat u de opschorting beperkt tot het betwiste deel. Toch kan een enkel geschil zo lang doorlopen. Ondertussen loopt de verjaringstermijn van artikel 7.6 gewoon door. Wij verzoeken u opschorting pas toe te staan na ingebrekestelling en een hersteltermijn. Kunt u aangeven welke maximale opschortingsduur u redelijk acht?	Het CBR is niet bereid een maximale opschortingsduur of aanvullende voorwaarden, zoals een ingebrekestelling en hersteltermijn, aan artikel 7.4 te verbinden. De mogelijkheid tot opschorting blijft beperkt tot het betwiste deel van de betaling. Artikel 7.4 blijft daarmee ongewijzigd van toepassing.

237.	3 Opdrachtverstrekking	art. 3.4 en 3.6	Artikel 3.4 laat u werkzaamheden mondeling goedkeuren. Artikel 3.6 legt de schriftelijke bevestiging vervolgens bij ons. U hoeft niet te reageren en er geldt geen termijn. Bij een geschil dragen wij zo de volledige bewijslast van de opdracht. Artikel 14.4 van de ARBIT vergoedt meerwerk alleen na uw instemming. Wij verzoeken u vast te leggen dat onze bevestiging geldt bij uitblijven van weerspreking. Kunt u aangeven binnen welke termijn u een bevestiging zou weerspreken?	Het CBR is niet bereid een termijn vast te leggen waarbinnen een mondeling gegeven opdracht moet worden weersproken. De in artikel 3.6 opgenomen werkwijze blijft ongewijzigd van toepassing. Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien hiervoor voorafgaand instemming van het CBR is verkregen.
238.	2 Documenten en rangorde	art. 2.2 en 2.3	Artikel 2.2 maakt de nota's van inlichtingen onderdeel van de raamovereenkomst. Datzelfde artikel maakt ook onze inschrijving daarvan onderdeel. Artikel 2.3 laat bij ondertekening alle eerder gemaakte afspraken over de diensten vervallen. Daardoor vervallen mogelijk juist de toezeggingen uit deze vragenronde. Dat raakt het transparantiebeginsel (art. 1.9 Aw). Wij verzoeken u vast te leggen dat de documenten uit artikel 2.2 onverlet blijven. Kunt u anders aangeven welke afspraken artikel 2.3 precies raakt?	Het CBR bevestigt dat de Nota's van Inlichtingen en de inschrijving onderdeel blijven van de raamovereenkomst en hun positie in de rangorde van artikel 2.2 behouden. Artikel 2.3 ziet uitsluitend op eerder gemaakte afspraken die niet in de aanbestedingsstukken, de Nota's van Inlichtingen of de inschrijving zijn vastgelegd. Toezeggingen en verduidelijkingen uit de Nota's van Inlichtingen blijven derhalve onverkort van toepassing.
239.	6.2	6.2	CPI index dient te worden gebruikt als indexatie. Hoe gaat met om met andere ontwikkelingen zoals CAO-verhogingen en verhoging hardware kosten i.v.m. mondiale problematiek i.v.m. oorlogen	Zie beantwoording van vraag 222.
240.	7	7	Er worden verschillende facturatie-afspraken genoemd voor preventief onderhoud (maandelijks, jaarlijks, kwartaalgebonden). Welke systematiek geldt of is dit nader te bepalen in overleg met elkaar?	Zie de beantwoording van vraag 137.
241.			In de conceptovereenkomst wordt gesproken over kosteloze exit-ondersteuning, terwijl ARBIT hiervoor ruimte lijkt te bieden voor vergoeding van werkzaamheden. Welke regeling is van toepassing en wat is de maximale omvang van deze exitverplichting?	Zie beantwoording van vraag 227.

VRAGEN OVER DE ARBIT-2022				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**

242.	Art. 26 / 29 ARBIT en §4.4. 1 (E1)	18-19 / 16	E1 verlangt een verzekerde dekking van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar, terwijl ARBIT art. 29.2 uitgaat van € 1.250.000 per gebeurtenis en art. 26 de aansprakelijkheid voor overige schade maximeert op viermaal de Vergoeding. Kunt u bevestigen welke bedragen gelden voor de verzekeringsplicht en voor de aansprakelijkheidsmaxima, en dat E1 leidend is voor de verzekering?	Zie beantwoording van vraag 35.
243.	Art. 43.1 ARBIT / Eis 30	25	ARBIT art. 43.1 gaat uit van een onherroepelijk Gebruiksrecht. Indien (onderdelen van) de programmatuur als termijn- of abonnementslicentie worden geleverd, accepteert het CBR dan een tijdelijk gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, en hoe wordt Eis 30 (export beschikbaar ongeacht de status van de overeenkomst) in dat geval ingevuld?	Het CBR bevestigt dat het bepaalde in artikel 43.1 van de ARBIT-2022 onverkort van toepassing is. Voor programmatuur geldt derhalve een onherroepelijk gebruiksrecht. Een tijdelijk gebruiksrecht dat uitsluitend geldt voor de duur van de overeenkomst wordt niet geaccepteerd. Eis 30 blijft daarnaast onverkort van toepassing.
244.	Art. 47 ARBIT	27	Verlangt het CBR een escrowregeling voor de broncode van het VMS? Zo ja, accepteert het CBR aansluiting bij een bestaande escrowregeling van de fabrikant?	Het CBR verlangt geen afzonderlijke escrowregeling voor de broncode van het VMS. Een aansluiting bij een bestaande escrowregeling van de fabrikant is daarom niet als verplichting opgenomen.

245.	17 Geheimhouding	art. 17.5 en art. 14.3	Artikel 17.5 stelt een boete van € 50.000 per overtreding van de geheimhouding. Er geldt geen maximum en geen matigingsclausule. Artikel 14.3 laat die boete cumuleren met volledige schadevergoeding. De raamovereenkomst maximeert dit nergens. Bij één incident met meerdere medewerkers telt elke overtreding apart. Het bedrag loopt dan op tot een veelvoud van de geraamde opdrachtwaarde. Dat staat niet in verhouding tot de opdracht (art. 1.10 Aw). Wij verzoeken u de boete te verlagen naar € 10.000 per gebeurtenis. Wij verzoeken u daarnaast een maximum van € 50.000 per contractjaar op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR gaat niet akkoord met het verlagen van de boete of het opnemen van een afzonderlijk maximum per gebeurtenis en/of contractjaar. De in artikel 17.5 en artikel 14.3 opgenomen boetes blijven ongewijzigd van toepassing.
246.			De combinatie van ARBIT-2022 en de Verwerkersovereenkomst lijkt te leiden tot een mogelijk onbeperkte aansprakelijkheid bij privacy- of AVG-incidenten. Kan worden verduidelijkt hoe deze aansprakelijkheid is begrensd?	Het CBR bevestigt dat de aansprakelijkheid voor privacy- en AVG-incidenten onbeperkt is. De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 26 van de ARBIT-2022 blijven van toepassing, tenzij in de raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De Verwerkersovereenkomst leidt niet tot een aanvullende of onbeperkte aansprakelijkheid die deze aansprakelijkheidslimieten terzijde stelt.

247.			Er lijkt een tegenstrijdigheid te bestaan tussen de verzekeringsvereisten in het Beschrijvend Document en de aansprakelijkheids- en verzekeringsvereisten uit ARBIT-2022. Welke dekking is uiteindelijk leidend zou mijn vraag zijn.	Zie beantwoording van vraag 35.

OVERIGE VRAGEN CASE				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
248	Bijlage 10	1	In de casus wordt de PoE-switch door het CBR geleverd. Kan OG het merk, type en de relevante technische specificaties van deze switch verstrekken, waaronder minimaal actuele firmware, aantal/ snelheid van de poorten, beschikbaar PoE-budget, VLAN-/802.1X-ondersteuning en relevante monitoring-/securityfunctionaliteit, zodat compatibiliteit en het cybersecurityplan correct kunnen worden beoordeeld?	De door CBR geleverde switches ondersteunen: 48 x 1GbE PoE+ poorten - Maximaal 30 W per poort (PoE+ / Class 4) Ondersteunt: 802.3af (PoE) tot 15,4 W per poort 802.3at (PoE+) tot 30 W per poort Maximaal PoE-budget: 1440 W (afhankelijk van de geïnstalleerde voedingen)
249	Bijlage 10	1	Voor de casus moeten revisietekeningen worden geactualiseerd. Kan OG bevestigen of voor deze nieuwbouwlocatie actuele ontwerp-/bouwkundige tekeningen en relevante installatie-/kabeltracétekeningen beschikbaar worden gesteld, bij voorkeur in DWG en PDF? Graag tevens aangeven welk detailniveau als uitgangspunt voor de prijsstelling mag worden gehanteerd.	Voor de fictieve projectcasus mag worden uitgegaan van de beschikbaarheid van actuele ontwerp- en bouwkundige tekeningen. Het detailniveau van de beschikbare informatie dient voldoende te zijn om de in de casus beschreven werkzaamheden uit te voeren. Indien revisietekeningen onderdeel uitmaken van de opdracht, dienen deze conform de eisen uit het Programma van Eisen in DWG- en PDF-formaat te worden opgeleverd.
250	Bijlage 9/10	1	In Bijlage 10 worden 30 patchkabels van 1,5 meter genoemd, terwijl tabblad 2 van Bijlage 9 uitgaat van 32 patchkabels. Kan OG aangeven welk aantal leidend is en bevestigen of voor alle patchkabels een lengte van 1,5 meter moet worden aangehouden?	Voor de prijsinvulling is het in Bijlage 10 - Casus prijzenblad opgenomen aantal van 30 patchkabels van 1,5 meter leidend. Voor alle patchkabels dient een lengte van 1,5 meter te worden aangehouden.

251	Bijlage 10	1	Voor de fictieve projectcasus ontbreken tekeningen en uitgangspunten voor cameraposities, montagehoogten, montagewijze, afstanden tot de te observeren scènes en afstanden vanaf consolidatiepunten. Kan OG hiervoor een tekening of eenduidige calculatie-uitgangspunten verstrekken, zodat camera-/lensselectie, installatiemateriaal en installatie-inspanning door alle Inschrijvers op dezelfde basis worden geprijsd?	Het CBR verstrekt geen aanvullende tekeningen of calculatie-uitgangspunten voor de fictieve projectcasus. Het is aan de Inschrijver om op basis van de in Bijlage 10 - Casus prijzenblad opgenomen informatie een passende oplossing te ontwerpen en te calculeren. De casus is uitsluitend bedoeld voor prijsvergelijking van inschrijvingen.
252	Bijlage 15 – Overwegingen / art. 2.1 / art. 4	1-2	Het beeldmateriaal wordt opgenomen en opgeslagen op videoservers op de CBR-locaties, binnen het CBR-netwerk, en het operationeel beheer en beoordelen van beelden is buiten scope (§2.2 Beschrijvend document). De Opdrachtnemer heeft uitsluitend (beheer)toegang ten behoeve van installatie, onderhoud en storingsafhandeling. Bevestigt u dat de Opdrachtnemer alleen in die beperkte hoedanigheid als Verwerker kwalificeert en dat de Verwerkersovereenkomst zich daartoe beperkt (incidentele, gelogde toegang tot beelden en systeemgegevens), en niet tot het beeldmateriaal als zodanig dat onder beheer van het CBR blijft?	Dit moet in de context van de vraag en de aangeboden oplossing bekeken worden. De AVG definitie van verwerker wordt aangehouden. Indien uit de oplossing blijkt dat er geen verwerkersrelatie is, dan hoeft er geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden.
253	Bijlage 15 – Art. 2.4 / Bijlage 1	2 / 6	Bijlage 1 bevat nog de invulinstructies van het sjabloon (o.a. bijzondere categorieën, strafrechtelijke gegevens, BSN als voorbeelden). Als verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het CBR aard, doel, categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, bewaartermijn en opslaglocatie. Kunt u vóór de inschrijvingsdatum een ingevulde Bijlage 1 publiceren, met in elk geval: doel (fraudebestrijding/veiligheid/examentoezicht), categorieën (beeld en – voor examenruimten met audio – geluid van kandidaten, medewerkers en bezoekers), of gegevens van strafrechtelijke aard (fraudeverdenkingen) worden verwerkt, de bewaartermijn (28 dagen?) en de opslaglocatie (CBR-locaties in Nederland)? Wordt van de Opdrachtnemer verwacht Bijlage 1 zelf in te vullen en zo ja, op welk moment?	Het CBR bevestigt dat de inhoudelijke uitgangspunten voor de verwerking – zoals aard, doel, categorieën persoonsgegevens en betrokkenen – door het CBR worden bepaald en waar mogelijk vooraf in Bijlage 1 worden ingevuld. De aanbestedingsstukken geven hiervoor het inhoudelijke kader. De onderdelen die betrekking hebben op de concrete uitvoering van de verwerking dienen door de Opdrachtnemer te worden ingevuld voor zover van toepassing. De verdere inhoudelijke afstemming van Bijlage 1 vindt plaats in overleg tussen partijen en wordt voorafgaand aan ondertekening van de Overeenkomst definitief gemaakt. Dit sluit aan bij Eis 90, waarin is bepaald dat de Verwerkersovereenkomst voorafgaand aan ondertekening van de Overeenkomst wordt afgestemd.
254	Bijlage 15 – Art. 7.1	3	Voor het inschakelen van derden is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. (a) Kan het CBR bij gunning een algemene toestemming verlenen voor de in de inschrijving genoemde subverwerkers (fabrikant/softwareleverancier voor support en licentie-	a) Geen akkoord voor een algemene toestemming i.c.m. meldplicht/bezwaarrecht. CBR wil controle kunnen houden over de leveranciersketen, zonder risico op vermindering van

			/gezondheidsmonitoring, regionale installatiepartners), met een meldplicht en bezwaarrecht bij wijzigingen? (b) Fabrikanten van standaardsoftware hanteren eigen verwerkersvoorwaarden die niet letterlijk gelijk zijn aan deze Verwerkersovereenkomst. Accepteert het CBR dat aan een subverwerker 'gelijkwaardige' verplichtingen worden opgelegd, zoals artikel 28 lid 4 AVG bepaalt, in plaats van 'alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst'? (c) Kwalificeert remote support door de fabrikant onder toezicht van de Opdrachtnemer of het CBR (schermdeling, diagnoselogs zonder beeldmateriaal) als inschakelen van een derde?	dienstverlening in het geval er vanuit een bezwaar op een eventuele subverwerker geen oplossing gevonden wordt. b) Niet akkoord. CBR herkent ook niet dat artikel 28 lid 4 AVG spreekt over “gelijkwaardige verplichtingen”. c) CBR kent de contractuele en/of verwerkersrelaties van opdrachtnemer niet in de geschetste hypothetische situatie en kan daardoor geen antwoord geven op deze vraag.
255	Bijlage 15 – Art. 5.4	3	Geldt het verbod op verwerking buiten de EER ook voor supportgegevens zonder beeldmateriaal (diagnoselogs, configuratie-exports, tickets) en voor supportmedewerkers van de fabrikant die vanuit een derde land (bijv. via follow-the-sun support) toegang zouden kunnen krijgen? Accepteert het CBR daarvoor passende waarborgen (EU-standaardcontractbepalingen, EU-hosting, contractuele beperking tot EU-supportteams) op basis van voorafgaande toestemming?	Opdrachtgever accepteert geen gegevensverwerking buiten de EER.
256	Bijlage 15 – Art. 9 / Bijlage 3	3-4 / 9	Melding van (mogelijke) inbreuken uiterlijk 24 uur na ontdekking, per e-mail en telefonisch. (a) Is de CBR-contactpersoon ook buiten kantooruren bereikbaar, of volstaat buiten kantooruren melding via privacy@cbr.nl met telefonische opvolging op de eerstvolgende werkdag? (b) Geldt de meldplicht ook voor beveiligingsincidenten in de CBR-netwerkinfrastructuur of op CBR-werkplekken waarvan de Opdrachtnemer via zijn monitoring kennisneemt maar die niet zijn systemen betreffen?	Gedurende 24/7 moet melding bij Privacy@cbr.nl plaatsvinden. Het CBR heeft een calamiteitendienst welke 24/7 beschikbaar is. In urgente gevallen kan hier een beroep op worden gedaan.
257	Bijlage 15 – Art. 10	4	Teruggave en wissen van Persoonsgegevens binnen twee weken: kunt u bevestigen dat dit ziet op persoonsgegevens die bij de Opdrachtnemer berusten (bijv. tijdelijke exports of logbestanden ten behoeve van diagnose, ticketgegevens) en niet op het beeldmateriaal op de CBR-servers, dat bij het CBR blijft en onder de exitregeling (Eis 78-79) wordt overgedragen? Hoe verhoudt de termijn van twee weken zich tot de bewaartermijn van auditlogs van 3 maanden (Eis 96)?	Dit ziet op de persoonsgegevens die opdrachtnemer in zijn hoedanigheid als verwerker verwerkt. We gaan er van uit dat auditlogs ook overdraagbaar zijn. De in de vraag genoemde termijnen van 2 weken en 3 maanden gelden in hun eigen context.
258	Bijlage 15	4	(a) Volstaat als 'verklaring van een onafhankelijke deskundige' (eenmaal per twee jaar) een geldig ISO 27001-certificaat met Verklaring van	a) Nee, dit volstaat niet op zichzelf om alle verplichtingen in de verwerkersovereenkomst af te dekken.

Met opmerkingen [RR1]: Op zich geen bezwaarlijke regeling wat ons betreft, maar dan wel met een weigeringsrecht (bezwaarrecht vinden we te vaag).

	– Art. 11.3 / 11.4		Toepasselijkheid, dan wel een ISAE 3402-/SOC 2-rapport van de fabrikant voor diens diensten, of verwacht het CBR een specifiek op deze Verwerkersovereenkomst gerichte assurance-verklaring (met bijbehorende kosten)? (b) Worden de kosten van audits op initiatief van het CBR gedragen door het CBR indien geen tekortkomingen worden vastgesteld, en met welke aankondigingstermijn worden audits uitgevoerd?	b) Het CBR bevestigt dat de kosten van een audit die op initiatief van het CBR wordt uitgevoerd voor rekening van het CBR komen indien uit de audit geen tekortkoming van de Opdrachtnemer blijkt. Indien uit de audit wel blijkt dat de Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met de Verwerkersovereenkomst, komen de kosten op grond van artikel 11.3 voor rekening van de Opdrachtnemer.
259	Bijlage 15 – Art. 12.1 / ARBIT art. 26.4	4	De vrijwaring in art. 12.1 is onbegrensd en omvat opgelegde boetes. ARBIT art. 26.4 laat de aansprakelijkheidsbeperkingen eveneens vervallen bij schending van privacywetgeving. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring beperkt is tot schade en boetes die het gevolg zijn van een aan de Opdrachtnemer toerekenbare niet-nakoming van de Verwerkersovereenkomst of de AVG-verplichtingen van een verwerker (het 'de vervuiler betaalt'-beginsel uit de toelichting op ARBIT art. 26), en bent u bereid de vrijwaring te maximeren op een met de verzekerbaarheid verenigbaar bedrag?	Het CBR gaat niet akkoord met het maximeren van de vrijwaring op een specifiek bedrag. De vrijwaring van artikel 12.1 blijft van toepassing voor schade en boetes die voortvloeien uit een aan de Opdrachtnemer toerekenbare schending van de verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving. Dit strookt met het 'de vervuiler betaalt'-beginsel uit de toelichting op artikel 26 lid 4 ARBIT.
260	Bijlage 15 – Art. 2.3 / Raamovereenkomst art. 2.2	2	Art. 2.3 geeft de Verwerkersovereenkomst voorrang bij tegenstrijdigheid. In de rangorde van art. 2.2 van de concept Raamovereenkomst komt de Verwerkersovereenkomst niet voor. Kunt u de rangorde verduidelijken en de Verwerkersovereenkomst daarin opnemen?	Zie beantwoording van vraag 63.
261	Bijlage 15 – Bijlage 2	7-8	Bijlage 2 wordt door de Verwerker ingevuld. Moet Bijlage 2 (inclusief kopie certificaat en Verklaring van Toepasselijkheid) al bij de inschrijving worden gevoegd, en zo ja, telt dit mee voor een paginalimiet? Mogen onderdelen van Bijlage 2 die op de fabrikant/subverwerker betrekking hebben (bijv. pentests op de programmatuur) met diens rapportages worden ingevu	Het CBR bevestigt dat Bijlage 2 niet bij inschrijving hoeft te worden ingediend en derhalve ook niet meetelt voor een eventuele paginalimiet. De in Bijlage 2 gevraagde certificaten, de Verklaring van Toepasselijkheid en overige onderbouwing worden in de contracteringsfase ingevuld en aangeleverd.
262	Bijlage 13	-	Kunt u een gecorrigeerde en aangevulde Installbase publiceren en daarbij het volgende toelichten? (a) De betekenis van locatietype A/B/C.	(a) Locatietype A/B/C betreft een interne classificatie van locaties. Voor de uitvoering van de opdracht zijn de locaties en CCTV-

Met opmerkingen [Sv2]: Graag met JZ een antwoord voor b) formuleren.

			(b) De betekenis van de kolom 'einde online aangesloten CCTV': zijn de locaties rechts daarvan niet op een VMS aangesloten of niet online raadpleegbaar? (c) Het aantal locaties: het blad bevat 31 locatiekolommen, het Beschrijvend document noemt circa 28. (d) Rij 61 en rij 64 zijn identiek. Zijn alle 501 examenhokcamera's daadwerkelijk ouder dan 10 jaar en zijn de rijen 62/63 bewust leeg? (e) De betekenis van de rijen 'gewenste # camera's' met '?': is er een vastgesteld uitbreidings- of vervangingsplan per locatie? (f) De halve camera-aantallen bij Leeuwarden (1,5 en 0,5). (g) Per locatie merk, type en bouwjaar van camera's, VMS-versie en serverspecificaties (zie ook onze vraag bij §2.1).	componenten zoals opgenomen in Bijlage 13 - Installbase CCTV leidend. (a) Zie vraag 5 en vraag 24. Hierin is toegelicht dat de locaties Assen en Venlo Antoniusplein onderdeel uitmaken van de scope. Daarnaast is toegelicht dat de locaties Rijswijk LKW60 en Rijswijk LKW62 komen te vervallen en geen onderdeel uitmaken van de scope per 1 januari 2027. (b) Zie vraag 5 en vraag 24. (c) Zie nieuwe Installbase (d) De rijen 58 en 59 mogen voor deze aanbesteding buiten beschouwing worden gelaten. (e) De vermelde aantallen van 0,5 en 1,5 camera in Leeuwarden zijn onjuist en kunnen voor deze aanbesteding buiten beschouwing worden gelaten. (f) Zie vraag 18: beschikbare informatie over camera's, servers en VMS. Zie vraag 6: beschikbare serverspecificaties en opslagcapaciteit. Zie vraag 7: huidig VMS. Zie vraag 23: beschikbare informatie over de huidige CCTV-omgeving en technische specificaties.
263	Bijlage 13 – servers	-	De meeste servers zijn in 2024/2025 geïnstalleerd met vervangingsjaar 2031/2032. Draaien op deze servers het huidige VMS (facilitair en theorie gescheiden: 'server FAC' en 'server TEC')? Is het de bedoeling dat de scheiding tussen facilitaire en theorie-servers per locatie blijft bestaan, of mag dit worden geconsolideerd?	De invulling van de serverarchitectuur maakt onderdeel uit van de door de Inschrijver aangeboden oplossing. Het is niet vereist dat de huidige scheiding tussen FAC- en TEC-servers gehandhaafd blijft, mits wordt voldaan aan alle eisen uit het Programma van Eisen.
264	Bijlage 14	-	Toegang tot de technische ruimte wordt altijd onder regie van het CBR verleend. Welke responstijd garandeert het CBR voor toegang (binnen en buiten kantooruren) bij kritieke storingen, en wordt de SLA-hersteltijd opgeschort tot toegang is verleend? Kan de Opdrachtnemer voor de videoserver een remote-beheerinterface (bijv. out-of-band management) via het CBR-netwerk gebruiken om fysieke toegang te beperken?	Het CBR hanteert geen vaste responstijd voor het verlenen van toegang tot technische ruimtes. Toegang wordt zo spoedig mogelijk verleend, rekening houdend met de operationele omstandigheden op de betreffende locatie. Hersteltijden worden opgeschort indien toegang tot de locatie of technische ruimte nog niet door of namens het CBR is verleend. Out-of-band voorzieningen zijn niet aanwezig voor kantoor- of examenlocaties. Maar via een afgeschermde netwerkaansluiting zijn er

				wel mogelijkheden om beveiligd verbinding te kunnen maken met de camera-servers.
265	Bijlage 11 – Checklist	-	De checklist verwijst naar afwijkende bijlagenummers (UEA = 'Bijlage 3', beroep op derden = 'Bijlage 4/5'), hanteert een andere nummering dan §4.4 (E1 Ervaring in plaats van E2), zet U1 op 'bij inschrijving' terwijl §4.1 dit onder 'op verzoek' plaatst, noemt E1 (verzekering) en E3 (standaarden) niet, noemt Bijlage 11 zelf en Bijlage 12 niet, en heeft A2 vooraf aangevinkt. Kunt u een gecorrigeerde checklist publiceren en bevestigen dat Bijlage 7 en 8 uitsluitend bij een beroep op derden hoeven te worden ingediend?	Zie beantwoording vraag 46. Het CBR bevestigt daarnaast dat Bijlage 7 en Bijlage 8 uitsluitend hoeven te worden ingediend indien de Inschrijver een beroep doet op derden.
266	Bijlage 12 – Wachtkamerovereenkomst art. 2.1, 4.4 en §3.10	3-4 / 13	(a) §3.10 van het Beschrijvend document noemt een wachtkamerperiode van maximaal twaalf maanden. Bijlage 12 art. 2.1 (iii) noemt twee jaar. Welke termijn geldt? (b) Art. 4.4 bepaalt dat de prijzen gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst vast en onveranderlijk zijn. Geldt bij een beroep op de wachtkamer na 1 januari 2028 alsnog de indexatie van art. 6.2 van de Raamovereenkomst? (c) Hoe is 'de implementatieperiode niet succesvol afrondt' (art. 2.1 (ii)) gedefinieerd?	a) Zie beantwoording van vraag 46. b)Gedurende de wachtkamerperiode van maximaal twaalf (12) maanden zijn de inschrijving en de daarin opgenomen prijzen gestanddoeningsplichtig en blijven de aangeboden prijzen vast en onveranderlijk. De prijzen en tarieven zijn gedurende de eerste twaalf (12) maanden na aanvang van de raamovereenkomst niet aan indexatie onderhevig. Dit geldt ook als toepassing wordt gegeven aan de wachtkamerconstructie. Vanaf het begin van het tweede contractjaar mogen de prijzen en tarieven jaarlijks worden geïndexeerd. c) Onder het succesvol afronden van de implementatieperiode wordt verstaan dat de overeengekomen implementatiewerkzaamheden conform het Programma van Eisen en het overeengekomen implementatieplan zijn uitgevoerd en de geïmplementeerde CCTV-oplossing door het CBR is geaccepteerd.

267	Bijlage 4 / Bijlage 6 / Bijlage 5	-	Bijlage 4 en Bijlage 6 bevatten voetteksten uit andere aanbestedingen ('bedrijfskleding', 'Bijlage 4 – referentieopdracht'). Kunt u bevestigen dat het door het CBR aangemaakte UEA (bestand uea_606895) het te gebruiken UEA is en dat de daarin aangevinkte facultatieve uitsluitingsgronden de in §4.3.1 bedoelde gronden zijn?	Het CBR kan bevestigen dat het door het CBR aangemaakte UEA gebruikt kan worden bij inschrijving. Daarnaast kan ook gekozen worden om Bijlage 5 in te vullen en in te dienen als UEA. Beide bevatten dezelfde aangevinkte facultatieve uitsluitingsgronden en sluiten aan op paragraaf 4.3.1 van het BD.
268	Algemeen – inzet Onderaannemers	-	Indien de Inschrijver voor de installatiewerkzaamheden op locatie een of meer regionale installatiepartners als Onderaannemer inzet: moeten al deze partijen bij inschrijving bekend zijn en een UEA indienen, of mag de Opdrachtnemer gedurende de looptijd onderaannemers toevoegen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het CBR (§7.5)? Gelden Eis 38, 56, 58 en 95 onverkort voor hen?	De Inschrijver dient bij inschrijving de voorgenomen Onderaannemers te vermelden voor zover deze op dat moment bekend zijn. Het gedurende de looptijd inschakelen van een nieuwe Onderaannemer is mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het CBR. Voor Onderaannemers gelden de relevante eisen uit het Programma van Eisen onverkort. Dit betekent dat Eis 38, 56, 58 en 95 op hen van toepassing zijn, voor zover relevant voor de door hen uit te voeren werkzaamheden.
269.	Art. 4.1 en 4.4 / art. 6.2	4 / 4	De wachtkamerovereenkomst bepaalt dat de inschrijving en prijzen gedurende de volledige wachtkamerperiode en de eventueel daaropvolgende raamovereenkomst gestand moeten worden gedaan en dat de prijzen gedurende de wachtkamerperiode vast en onveranderlijk zijn. De raamovereenkomst staat indexering vanaf 1 januari 2028 toe. Kunt u bevestigen dat, indien de wachtkamerregeling wordt ingeroepen, de in artikel 6.2 van de raamovereenkomst opgenomen indexatieregeling vanaf de oorspronkelijke indexatiedatum onverkort van toepassing blijft?	Zie beantwoording van vraag 265.
270.	Checklist verwijzingen	n.v.t.	In de checklist wordt voor het beroep op financiële en economische draagkracht verwezen naar Bijlage 4 en voor technische en beroepsbekwaamheid naar Bijlage 5. In de aanbestedingsstukken zijn dit respectievelijk Bijlage 8 en Bijlage 7. Daarnaast wordt bij het UEA verwezen naar Bijlage 3, terwijl het UEA als Bijlage 5 is verstrekt. Kunt u een gecorrigeerde checklist publiceren en bevestigen dat Inschrijvers de feitelijk verstrekte bijlagen 5, 7 en 8 moeten gebruiken?	Zie beantwoording vraag 46 en vraag 264.
271.	Gewenste aanta	n.v.t.	In Bijlage 13 zijn bij ‘gewenste aantal camera’s buiten’ en ‘gewenste aantal camera’s binnen algemeen’ voor meerdere locaties vraagtekens opgenomen. Moeten Inschrijvers deze ontbrekende aantallen zelf	De in Bijlage 13 - Installbase CCTV opgenomen vraagtekens bij de gewenste aantallen camera's betreffen geen vastgesteld uitbreidings- of vervangingsplan. Deze aantallen hoeven door Inschrijvers niet vooraf te

	llen came ra's		bepalen tijdens de nulmeting, of verstrekt het CBR vóór inschrijving een complete Installbase met de gewenste aantallen per locatie?	worden bepaald en maken geen onderdeel uit van de te hanteren Installbase voor de inschrijving. De feitelijke behoefte aan uitbreiding of aanpassing wordt, indien van toepassing, vastgesteld tijdens de nulmeting of in het kader van een afzonderlijke projectopdracht.
272.	Bijlage 1	6	Bijlage 1 van de concept-verwerkersovereenkomst bevat nog niet ingevulde velden voor doel en aard van de verwerking, categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, BBN-classificatie, opslaglocatie, bewaartermijn, toegangsrollen en gegevensuitwisseling. Kunt u deze gegevens vóór inschrijving invullen, zodat Inschrijvers de technische, organisatorische en financiële gevolgen kunnen beoordelen?	Zie beantwoording van vraag 251.
273.	Art. 11.4	4	Artikel 11.4 verlangt eenmaal per twee jaar, uiterlijk in het eerste kwartaal, een verklaring van een onafhankelijke deskundige over naleving van alle verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst. Welke assurance-standaard en welk type verklaring wordt verlangd, welke scope moet worden onderzocht en zijn de kosten hiervan volledig voor rekening van Opdrachtnemer?	DW- Dennis Het CBR gaat er hiervan uit dat u refereert aan artikel 11.4 uit Bijlage 15. Het CBR verlangt geen specifieke assurance standaard of een specifiek type assurance verklaring. De onafhankelijke deskundige dient een oordeel te geven over de naleving van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst. De verklaring wordt eenmaal per twee jaar, uiterlijk in het eerste kwartaal, verstrekt. De kosten voor het verkrijgen van deze verklaring zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
274.	Art. 9 en bijlage 3 / eis 86	3-4, 9 / 12	De verwerkersovereenkomst schrijft melding van een mogelijke inbreuk uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking voor, terwijl het PvE spreekt over ‘onverwijld’. Kunt u bevestigen dat de termijn van maximaal 24 uur geldt en aangeven vanaf welk moment deze termijn begint, welke minimale informatie in de eerste melding moet zijn opgenomen en of gefaseerde aanvulling van nog niet beschikbare informatie is toegestaan?	Het CBR bevestigt dat de melding onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van de (mogelijke) inbreuk moet plaatsvinden. De termijn vangt aan op het moment waarop de Opdrachtnemer de inbreuk ontdekt. De eerste melding dient de in Bijlage 3 genoemde informatie te bevatten, waaronder de aard en oorzaak van de inbreuk, het moment van ontstaan, de betrokken persoonsgegevens en categorieën betrokkenen, het aantal betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen, voor zover redelijkerwijs

				mogelijk. Eis 86 bepaalt dat alle relevante informatie moet worden verstrekt en de ARBIT-2022 dat de Opdrachtnemer ook na de eerste melding over verdere ontwikkelingen informeert.
275.	Scope en verantwoordelijkheden		Welke werkzaamheden worden aangemerkt als regulier onderhoud en welke werkzaamheden worden als projectmatige wijziging of aanvullende opdracht beschouwd?	Onder regulier onderhoud wordt verstaan het preventief en correctief onderhoud zoals beschreven in het Programma van Eisen, waaronder inspecties, reiniging, software- en firmware-updates, storingsafhandeling, monitoring en het in stand houden van de overeengekomen CCTV-installatie. Als projectmatige wijziging of aanvullende opdracht worden aangemerkt werkzaamheden die leiden tot uitbreiding, vervanging, verplaatsing, herinrichting of functionele wijziging van de CCTV-installatie
276.	Scope en verantwoordelijkheden		Vallen het actualiseren en opleveren van revisietekeningen van bestaande installaties onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer wanneer de beschikbare tekeningen onvolledig of niet actueel blijken te zijn?	Ja. Conform eis 41 is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het actualiseren van de beschikbare installatiedocumentatie en het opleveren van een actuele revisieset. Indien beschikbare tekeningen onvolledig of niet actueel blijken te zijn, maakt het actualiseren hiervan onderdeel uit van de nulmeting en de oplevering van de revisiedocumentatie.
277.	Scope en verantwoordelijkheden		Zijn benodigde hoogwerkers, vergunningen, toegangsmiddelen en locatiegebonden veiligheidsvoorzieningen voor rekening van het CBR of van Opdrachtnemer?	Benodigde hoogwerkers, vergunningen, persoonlijke beschermingsmiddelen en overige locatie gebonden veiligheidsvoorzieningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. In de huidige situatie zijn de meeste componenten ten behoeve van preventief en correctief onderhoud goed bereikbaar middels standaard middelen. Indien voor specifieke werkzaamheden medewerking van het CBR noodzakelijk is, wordt deze in overleg afgestemd.

				CBR zal Opdrachtnemers voorzien van toegangsmiddelen voor toegang tot gebouwen en benodigde ruimten.
278.	Financieel en contractueel		Is het bereiken van de maximale contractwaarde van € 970.000 exclusief btw een harde beëindigingsgrond en geldt voor vervanging van End-of-Life-componenten enige minimale afnamegarantie?	Het CBR bevestigt dat het bereiken van de maximale contractwaarde van € 970.000 exclusief btw tot beëindiging van de raamovereenkomst leidt. Voor de vervanging van End-of-Life-componenten geldt geen minimale afnamegarantie. Het CBR garandeert daarmee geen minimumaantal vervangingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

279.			In bijlage 13 staan op regel 4 locatietypes vermeld, kunt u aangeven wat de letters B en C inhouden?	Zie aangepaste Bijlage 13- Installbase.
280.			Indien een aanpassing/uitbreiding van camera's gevraagd wordt zal het CBR zorg dragen voor het eventueel aanpassen van de aanwezige PoE-netwerkswitch i.v.m. voeding camera's?	Ja, CBR zorgt voor de juiste instellingen van de switches en zal deze aanpassen daar waar nodig.
281.			Om een juiste inschatting te kunnen maken van de bestaande installatie(s) ontvangen we graag minimaal van 1 locatie een projectie, blokschema en assetlijst.	Het CBR beschikt niet over een projectie, blokschema of volledige assetlijst van een locatie die als representatief voor de volledige CCTV-omgeving kan worden verstrekt. De beschikbare informatie is opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder Bijlage 13 - Installbase CCTV. Exacte configuraties verschillen per locatie.
282.	Bijlage 11	gehele bijlage	Bijlage 11 verwijst voor het UEA naar Bijlage 3, terwijl dat de ARBIT is. Voor de financiele draagkracht verwijst hij naar Bijlage 4, uw vragenformulier. Voor de technische bekwaamheid verwijst hij naar Bijlage 5, het UEA. In de werkelijke set zijn dat Bijlage 5, 8 en 7. Paragraaf 7.6 verklaart het gebruik van een verkeerd formulier ongeldig. Wij verzoeken u een gecorrigeerde Bijlage 11 te publiceren. Kunt u daarbij ook de verwijzingen naar hoofdstuk 3 en paragraaf 3.5 herstellen?	Zie beantwoording vraag 46.
283.	Bijlage 12	art. 3.3	Artikel 3.3 bindt ons zonder dat een akkoord nodig is. Artikel 3.4 laat de overeenkomst uiterlijk een maand na uw mededeling ingaan. Wij	Het CBR is niet bereid de in artikel 3.4 opgenomen termijn te verlengen. De overeenkomst treedt uiterlijk één maand na de mededeling van het

		en 3.4	moeten dan de serverovername en het VMS gereed hebben. Ook de dienstverlening op alle locaties moet dan draaien. Dat kan jaren na onze inschrijving spelen, met een andere bezetting. Een maand is voor die opstart niet realistisch (art. 1.10 Aw). Wij verzoeken u de termijn gelijk te stellen aan de implementatieperiode. Kunt u anders aangeven welke opstarttermijn u haalbaar acht?	CBR in werking. De in de aanbestedingsstukken opgenomen implementatieperiode ziet op de uitvoering van de implementatie na de start van de overeenkomst en staat los van de inwerkingtreding van de overeenkomst.
284.	Bijlage 13	gehele bijlage en Eis 47	Paragraaf 2.1 zegt dat Bijlage 13 het aantal, het type en de locatie van de camera's bevat. Bijlage 13 bevat alleen aantallen en jaartallen. Merk, type, resolutie en VMS-versie ontbreken volledig. Eis 47 verwijst juist naar Bijlage 13 voor het oordeel over gelijkwaardigheid. Zonder deze gegevens kan alleen uw huidige leverancier scherp calculeren. Dat raakt het gelijkheidsbeginsel (art. 1.8 Aw). Wij verzoeken u merk, type, resolutie en VMS-gegevens te publiceren. Kunt u anders aangeven hoe wij gelijkwaardigheid moeten aantonen?	Zie vraag 18, vraag 23 en vraag 116. Bijlage 13 - Installbase CCTV bevat informatie over locaties, aantallen camera's en de classificatie van camera's naar toepassing (onder andere examenhokjes, overzichtscamera's en buitencamera's). Daarnaast zijn in eis 47 van het Bijlage 1 - PvE CCTV v0.95 de referentieniveaus voor de huidige cameraomgeving opgenomen.
285.	Bijlage 13	leeftijdsc ohorten indoor	Bijlage 13 noemt 260 indoorcamera's in totaal. Een regel verderop staat dat 501 indoorcamera's ouder zijn dan tien jaar. Dat aantal is hoger dan het totaal en dus onmogelijk. Een andere regel noemt 122 indoorcamera's ouder dan tien jaar. Twee tussenliggende leeftijdsregels zijn leeg. Dit verschil bepaalt of wij 122 of ruim 600 camera's vervangen. Wij verzoeken u een gecorrigeerde Bijlage 13 te publiceren. Kunt u aangeven welke camera's binnen deze opdracht worden vervangen?	Zie aangepaste Bijlage 13- Installbase CCTV.
286.	Bijlage 14	gehele bijlage en Eis 49	Eis 49 bepaalt dat alle camera's via PoE worden gevoed. Bijlage 14 noemt PoE, noodstroom, VLAN en IP-uitgifte nergens. De verantwoordelijkheid voor toereikende PoE-capaciteit ligt daardoor bij niemand. Als die capaciteit bij oplevering tekortschiet, werken de camera's niet. Wij worden dan wel op de opleverdatum afgerekend. Wij verzoeken u Bijlage 14 aan te vullen met PoE, noodstroom en IP-uitgifte. Kunt u aangeven wie de PoE-capaciteit bij oplevering garandeert?	Risico's worden zoveel mogelijk op voorhand al gemitigeerd. Daarom hier de specificaties van de switches die CBR levert: 48 x 1GbE PoE+ poorten Maximaal 30 W per poort (PoE+ / Class 4) Ondersteunt: 802.3af (PoE) tot 15,4 W per poort 802.3at (PoE+) tot 30 W per poort Maximaal PoE-budget: 1440 W (afhankelijk van de geïnstalleerde voedingen)

287.	Bijlage 15	art. 12.1	Artikel 12.1 laat ons u vrijwaren tegen alle aanspraken, schade, kosten en boetes. Het artikel kent geen plafond en geen vereiste van toerekenbaarheid. Artikel 26.4 van de ARBIT laat de aansprakelijkheidsplafonds bij privacyschendingen al vervallen. Camerabeelden zijn hier de kernprestatie, dus dit is geen randrisico. Deze stapeling is niet verzekerbaar en niet te beprijzen. Wij verzoeken u de vrijwaring te beperken tot toerekenbaar tekortschieten en te maximeren. Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom u dit risico bij ons legt?	Het CBR gaat niet akkoord met het beperken of maximeren van de vrijwaring. Artikel 12.1 blijft ongewijzigd van toepassing. De vrijwaring ziet op aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, en de daarmee verband houdende schade, kosten en opgelegde boetes als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst.
288.	Bijlage 15	art. 11.1, 11.3 en 11.4	Artikel 11.1 verplicht ons onvoorwaardelijk mee te werken aan audits. U noemt geen maximum per jaar en geen aankondigingstermijn. Artikel 11.3 regelt alleen wie betaalt bij een aangetoonde tekortkoming. Wie de kosten draagt bij een audit zonder bevindingen blijft open. Artikel 11.4 vraagt daarnaast elke twee jaar een verklaring van een deskundige. Wij verzoeken u een audit per jaar af te spreken met vier weken aankondiging. Kunt u aangeven of ons ISO 27001-certificaat volstaat voor artikel 11.4?	Zie de beantwoording van vraag 255.
289.	Bijlage 15	art. 5.5, 9.1 en Bijlage 3	Bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst vraagt melding binnen 24 uur na ontdekking. Diezelfde bijlage vraagt meteen acht inhoudelijke gegevens. Daaronder vallen de oorzaak en het aantal betrokkenen. Die gegevens zijn binnen 24 uur zelden vastgesteld. De meldplicht geldt bovendien al bij een poging tot onrechtmatige verwerking. Elke geblokkeerde inlogpoging wordt zo meldplichtig. Wij verzoeken u een eerste melding binnen 24 uur te laten volstaan. Kunt u aangeven welke drempel u voor een poging hanteert?	Zie beantwoording van vraag 271.
290.	Bijlage 15	art. 7.1 en ARBIT art. 23.1	Artikel 7.1 vraagt uw voorafgaande schriftelijke toestemming voor het inschakelen van derden. Artikel 23.1 van de ARBIT kent dezelfde toestemming. Dat artikel voegt toe dat u die niet zonder redelijke grond weigert. Artikel 7.1 laat juist die zin weg. Artikel 2.3 geeft de verwerkersovereenkomst voorrang. U kunt zo zonder motivering onze hosting- of VMS-partij blokkeren. Wij verzoeken u de redelijkheidstoets uit ARBIT 23.1 op te nemen. Kunt u de bij inschrijving opgegeven subverwerkers vooraf goedkeuren?	Het CBR bevestigt dat de bij inschrijving opgegeven subverwerkers onderdeel kunnen zijn van de inschrijving. Voor het inschakelen van deze partijen blijft de voorafgaande schriftelijke toestemming van het CBR vereist. Het CBR zal een verzoek tot inschakeling van een subverwerker beoordelen en niet zonder redelijke grond weigeren.

291.	Bijlage 15	art. 5.3, 5.6, 8.1 en 9.3	Artikel 5.6 en 8.1 verplichten ons tot onvoorwaardelijke bijstand bij privacyverzoeken. Artikel 5.3 kent voor aanvullende beveiligingsmaatregelen wel een redelijkheidstoets. Artikel 9.3 laat elke partij bij een melding de eigen kosten dragen. Binnen een document staan zo drie verschillende maatstaven. Onbegrensde en onbetaalde inzet gedurende vier jaar kunnen wij niet beprijzen. Wij verzoeken u onvoorwaardelijk te vervangen door redelijke bijstand. Kunt u aangeven hoe u inzet vergoedt die het reguliere beheer overstijgt?	De verplichtingen uit artikel 5.6 en 8.1 tot verlening van onvoorwaardelijke bijstand bij privacyverzoeken blijven onverkort van kracht. Het CBR bevestigt dat werkzaamheden die het reguliere beheer overstijgen en die voortvloeien uit aanvullende of gewijzigde instructies van het CBR, vooraf in overleg worden afgestemd. Indien deze werkzaamheden niet tot de reguliere dienstverlening behoren, kunnen de daaraan verbonden kosten na voorafgaande goedkeuring van het CBR afzonderlijk worden vergoed.
292.	Bijlage 15	art. 3.2, 4.1 en 4.2	Artikel 3.2 sluit tussentijdse opzegging van de verwerkersovereenkomst uit. Artikel 4.1 laat u eenzijdig schriftelijke instructies geven. Artikel 4.2 geeft ons alleen een meldrecht en geen weigeringsrecht. Nieuwe instructies kunnen onze uitvoeringskosten verhogen. Wij verzoeken u vast te leggen dat wezenlijk wijzigende instructies als meerwerk gelden. Kunt u aangeven of wij een onrechtmatige instructie mogen weigeren?	Het CBR bevestigt dat de Opdrachtnemer een instructie die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving mag weigeren. De Opdrachtnemer dient het CBR hiervan gemotiveerd en zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Een wezenlijk gewijzigde instructie wordt niet zonder meer als meerwerk aangemerkt; hiervoor blijft voorafgaande afstemming en instemming van het CBR vereist.
293.	6 Prijzen en indexatie	art. 6.2	Artikel 6.2 indexeert op de CBS-reeks Consumentenprijzen alle huishoudens (CPI). Deze opdracht is arbeidsintensief onderhoud met gecertificeerd technisch personeel. De CPI volgt consumentenprijzen en niet de cao-lonen in de technische installatiebranche. Onze kostenontwikkeling loopt daardoor structureel uit de pas met de vergoeding. Wij verzoeken u te indexeren op de CBS-reeks cao-lonen, of op een mix van cao-lonen en CPI. Kunt u aangeven waarom u de CPI passend acht voor arbeidsintensief onderhoud?	Het CBR acht de CPI passend, omdat deze index een brede en objectieve maatstaf biedt voor de algemene ontwikkeling van prijzen en kosten in Nederland. De CPI weerspiegelt de gemiddelde prijsontwikkeling van goederen en diensten en biedt daarmee een transparante en onafhankelijk vastgestelde basis voor de indexering van de overeengekomen tarieven.
294.	Bijlage 12 Wachtkamerovereenkomst		De wachtkamerregeling lijkt op sommige plaatsen uit te gaan van 12 maanden en elders van 2 jaar. Welke periode is leidend en blijven prijzen gedurende deze gehele periode ongewijzigd of kunnen deze geïndexeerd worden?	Zie beantwoording vraag 34.
295.			Er lijken verschillende facturatie-afspraken te worden genoemd voor preventief onderhoud (maandelijks versus jaarlijks/kwartaalgebonden). Welke systematiek geldt of is dit nader te bepalen in overleg met elkaar?	Zie de beantwoording van vraag 135.

296.			De Installbase lijkt op onderdelen onvolledig of niet volledig gevalideerd. Is een gecontroleerde en actuele Installbase beschikbaar waarop de Inschrijver zijn prijsstelling mag baseren?	Voor de prijsstelling mag worden uitgegaan van de Installbase zoals opgenomen in Bijlage 13 - Installbase CCTV, met inachtneming van de in deze Nota van Inlichtingen verstrekte verduidelijkingen en correcties. Het CBR onderkent dat de Installbase niet op alle onderdelen volledig gevalideerd is. De feitelijke situatie wordt daarom door de Opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst vastgesteld tijdens de nulmeting, waarna een actuele en gevalideerde Installbase wordt opgesteld.
297.			Kan worden bevestigd dat tijdens de nulmeting geconstateerde verborgen gebreken, achterstallig onderhoud of noodzakelijke vervangingen die niet uit de aanbestedingsstukken blijken, separaat kunnen worden aangeboden en/of geen onderdeel uitmaken van de tender?	Zie voorgaande beantwoording vraag 5: bestaande storingen, achterstallig onderhoud en tijdens de nulmeting vastgestelde gebreken.
298.			Voor de over te nemen servers en systemen is onduidelijk wat de technische staat, eigendomssituatie en beschikbaarheid van configuratiegegevens zijn. Kan hier meer inzicht in worden gegeven?	Zie vraag 5: technische staat van de bestaande servers en bevindingen tijdens de nulmeting. Zie vraag 6: beschikbare informatie over servers en opslagcapaciteit. Zie vraag 18: beschikbare informatie over camera's, servers en VMS. Zie vraag 23: beschikbare technische specificaties van de huidige CCTV-omgeving.
299.			Welke minimale uitgangspunten moeten worden gehanteerd voor de opslagberekening van de verplichte beeldopslagtermijnen (resolutie, compressie, fps, etc.)?	Het CBR schrijft geen minimale uitgangspunten voor ten aanzien van resolutie, compressie, framerate, bitrate of overige opname-instellingen. Het is aan de Inschrijver om een oplossing aan te bieden die voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen, waaronder de bewaartermijn van minimaal 28 dagen. De Inschrijver dient aan te tonen dat de aangeboden opslagcapaciteit hiervoor toereikend is.
300.			Op welke servicevensters (lees kantooruren) zijn de gevraagde responstijden en hersteltijden gebaseerd, en wordt 24/7 beschikbaarheid verwacht?	Zie vraag 70.

301.			Wanneer wordt een storing als hersteld beschouwd; telt een door Opdrachtgever geaccepteerde workaround of tijdelijke voorziening eveneens als herstel?	Zie vraag 104.
302.			Welke werkzaamheden dienen buiten reguliere openingstijden van de examenlocaties plaatsvinden en dienen eventuele toeslagen reeds in de tarieven te zijn opgenomen?	Werkzaamheden in examenruimten, theoriezalen en andere examenfaciliteiten dienen buiten examenuren plaats te vinden. Voor overige werkzaamheden geldt geen vooraf vastgestelde beperking. De planning van werkzaamheden dient in overleg met het CBR te worden afgestemd. Eventuele toeslagen dienen te zijn opgenomen in de door de Inschrijver aangeboden tarieven.
303.			Kan het CBR bevestigen onder welke voorwaarden de inzet van BBL-leerlingen, zijinstromers en kandidaten via een opleidings- en werkgelegenheidsinitiatief zoals De Beroepentuin mag meetellen voor de Social Return-verplichting van 5%?	Zie beantwoording van vraag 98.