

## Format voor het stellen van vragen



**Aanbesteding**  
**Opdrachtgever**  
**Datum**

Selectiefase Europese aanbesteding voor vormgevingsdiensten  
Stichting Nuffic  
24-sep-26

### Nota van inlichtingen 2 (verduidelijkingsvragen)

| Nr | Betreft                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Selectiecriteria 1                                                       | De beantwoording van vraag 7 lijkt ruimte te bieden voor vergelijkbare communicatie-uitingen binnen de scope van de opdracht. De beantwoording van vraag 11 geeft hierover geen duidelijkheid. Kunt u bevestigen welke interpretatie leidend is: mogen ook andere vergelijkbare communicatiemiddelen worden ingediend als referentie, mits deze aantoonbaar aansluiten bij het betreffende selectiecriteria? | Dat klopt. Andere middelen zijn welkom. Het gaat erom dat de opdrachtnemer laat zien dat ze een huisstijl of campagneconcept creatief kunnen inzetten en vertalen in verschillende uitingen. |
| 2  | Opdrachtwaarde                                                           | De opbouw van die €150.000 blijft onduidelijk. Is de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde van €150.000 exclusief btw inclusief externe productie- en inkoopkosten, zoals drukwerk?                                                                                                                                                                                                                             | Dit klopt niet. Drukwerk is aanbesteed en hier hebben we dus een andere leverancier voor.                                                                                                    |
| 3  | Opdrachtwaarde                                                           | Vraag 16 blijft onbeantwoord; Kunt u bevestigen of de geraamde opdrachtwaarde van €150.000 exclusief btw per jaar uitsluitend indicatief is en of hieraan geen minimale jaarlijkse afname of omzetgarantie kan worden ontleend?                                                                                                                                                                              | Ja, dat klopt                                                                                                                                                                                |
| 4  | Sjablonen                                                                | Verwacht Nuffic dat de opdrachtnemer Adobe Express-sjablonen rechtstreeks binnen de Adobe Express-omgeving van Nuffic ontwikkelt en beheert, of volstaat het opleveren van overdraagbare sjablonen? Wie is verantwoordelijk voor het technisch beheer en eventuele updates gedurende de looptijd van de overeenkomst?                                                                                        | De opdrachtnemer hoeft geen technisch beheer op zich nemen, oplevering gaat in overleg. De huidige opdrachtnemer heeft bijvoorbeeld wel toegang tot de omgeving van Nuffic.                  |
| 5  | Sjablonen                                                                | Jullie geven aan als sjablonen zich te beperken tot Word, PowerPoint en Adobe Express. Medewerkers gebruiken doorgaans geen echte ontwerpprogramma's. Verwacht Nuffic dat de opdrachtnemer binnen alle drie deze applicaties zelfstandig werkende sjablonen kan ontwikkelen en opleveren, of mogen hier ook andere tools voor worden gebruikt? Denk bv. aan Canva voor social media.                         | Het gaat inderdaad om die drie programma's, omdat we die ook als standaard inzetten. Het gebruik van programma's buiten Office of Adobe Creative wordt niet aangejaagd.                      |
| 6  | Referenties                                                              | De beantwoording van vraag 7 lijkt ruimte te bieden voor vergelijkbare communicatie-uitingen binnen de scope van de opdracht. De beantwoording van vraag 11 geeft hierover geen duidelijkheid. Kunt u bevestigen welke interpretatie leidend is: mogen ook andere vergelijkbare communicatiemiddelen worden ingediend als referentie, mits deze aantoonbaar aansluiten bij het betreffende selectiecriteria? | Dat klopt. Andere middelen zijn welkom. Het gaat erom dat de opdrachtnemer laat zien dat ze een huisstijl of campagneconcept creatief kunnen inzetten en vertalen in verschillende uitingen. |
| 7  | Kerncompetenties                                                         | Worden we beoordeeld op kerncompetentie 1 tot en met 3. Of 1 tot en met 5? Dit is onduidelijk in het de selectieleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Alle vijf (1 t/m 5) kerncompetenties worden beoordeeld.                                                                                                                                      |
| 8  | Selectieleidraad, hoofdstuk 5.1 / Bijlage 3 – Invulformulier Referenties | In de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat voor het aanleveren van visueel beeldmateriaal een maximum van twee A4 geldt. Kunt u verduidelijken of dit maximum van twee A4 geldt per afzonderlijke referentie of voor alle ingediende referenties gezamenlijk?                                                                                                                                               | Het maximum van 2 A4 geldt in totaal voor het visuele beeldmateriaal bij selectiecriteria 1, niet per afzonderlijke referentie.                                                              |

| Nr | Betreft                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Bijlage 3 (18 september 2026) / Nota van Inlichtingen 18-09-2026, antwoord 23, 25, 39, 80                     | Voor Selectiecriteria 1 is in de Selectieleidraad een maximum van 2x4 aan visueel beeldmateriaal vastgelegd, op te nemen in Bijlage 3. Kunnen we deze twee pagina's dus achter de de pagina's in bijlage 3 plakken? En omvat dit ook het beeldmateriaal bij selectiecriteria 2? Voor Selectiecriteria 3 is in de Nota van Inlichtingen (antwoord 25) aangegeven dat, indien het product zich niet leent voor opname in het formulier, een verwijzing naar het betreffende voorbeeld kan worden opgenomen. Kunt u verduidelijken naar welk soort document deze verwijzing dan moet verwijzen? Bijvoorbeeld een losse PDF-bijlage per voorbeeld? Aangezien bij Selectiecriteria 3 drie of meer verschillende middelen kunnen worden getoond voor de maximale score, verzoeken wij om te bevestigen of per middel in dat geval dus een aparte pdf als bijlage mag worden toegevoegd? | Het maximum van 2 A4 mag direct aan het betreffende invulformulier (Bijlage 3) toegevoegd worden en heeft uitsluitend betrekking op selectiecriteria 1. Voor selectiecriteria 2 wordt geen beeldmateriaal uitgevraagd. Voor selectiecriteria 3 dienen de voorbeelden en toegepaste maatregelen in Bijlage 3 duidelijk te worden beschreven, er mogen geen afzonderlijke pdf bijlagen worden toegevoegd. |
| 10 | Vraag 108                                                                                                     | U geeft in uw antwoord op vraag 123 aan dat: Als de leverancier kan aantonen dat ze met WCAG 2.1 kunnen werken, dan is dat voor het beoordelen van dit selectiecriteria voldoende. Zie vraag 108.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit klopt. Voor selectiecriteria 3 is aantoonbare ervaring met WCAG 2.1 voldoende. WCAG 2.2 is voor de beoordeling in deze selectiefase niet vereist.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | Vraag 38                                                                                                      | U geeft in uw antwoord aan dat: Aan de tekstuele toelichting is geen maximaal aantal woorden verbonden. Er wordt wel vereist dat de toelichting relevant, concreet en voldoende beknopt zijn voor beoordeling. Voor het aanleveren van visueel beeldmateriaal geldt el een afzonderlijk maximum van 2 A4. Er wordt ook gevraagd of het format verder uitgebreid mag worden met een aantal pagina's. Kunt u hierop antwoord geven? En om ook hierin meer duidelijkheid te geven en geen enorm uiteenlopende antwoorden te ontvangen (in lengte) is het wenselijk om een woordenlimiet te geven voor het omschrijven van de referentie. Zo worden er geen appels en peren vergeleken.                                                                                                                                                                                               | Aan de tekstuele toelichting is geen maximaal aantal woorden verbonden. Het referentieformulier mag, indien noodzakelijk, in omvang toenemen. Inschrijver wordt verzocht de toelichting relevant, concreet en voldoende beknopt te houden.                                                                                                                                                              |
| 12 | Vervolg vraag op vraag 108 van Nvl 1 / SC3                                                                    | Op welke wijze moet worden aangetoond dat er met WCAG2.1 wordt gewerkt?<br><br>Op welke wijze wordt WCAG 2.1 beoordeeld door de aanbestedende dienst? Er zit nogal een grijs gebied tussen het voldoen aan de wet digitale toegankelijkheid en de eis WCAG 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Er wordt beoordeeld of uit de ingediende referenties aantoonbare ervaring blijkt met het toepassen van WCAG 2.1 of hoger. De onderbouwing dient plaats te vinden in Bijlage 3 met voorbeelden en een concrete toelichting op de toegepaste maatregelen/stappen. Afzonderlijke certificaten, toegankelijkheidsonderzoeken en/of verklaringen is hiervoor niet vereist.                                   |
| 13 | Selectieleidraad (18 september 2026), par. 5.1, Selectiecriteria 3, pagina 32 / Bijlage 3 (18 september 2026) | Kunt u verduidelijken of de drie (of meer) toegankelijk opgemaakte voorbeelden voor de maximale score op Selectiecriteria 3 verspreid over meerdere ingediende referenties mogen worden aangetoond? Of dienen de drie afkomstig te zijn uit één en dezelfde referentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De drie of meer verschillende toegankelijk opgemaakte middelen voor de maximale score dienen binnen één en dezelfde referentie te worden aangetoond.                                                                                                                                                                                                                                                    |