

Europese niet-openbare aanbesteding Selectiefase

Casenummer: C2376371

Nota van Inlichtingen 2

Datum:

12 oktober 2026

Casenummer:

C2376371

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.1 van de selectieleidraad gepubliceerd onder C2376371 van 27 augustus 2026. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten en nota van inlichtingen 1 zoals gepubliceerd op 24 september 2026.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door deze Nota van Inlichtingen verstrekt.

Bijlage 1: Bijlage D Concept Raamovereenkomst Inkoop communicatieadvies NvI 2

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
104	Onderaanneming	Op basis van de eisen in de selectiefase denken wij geen onderaannemer nodig te hebben en willen wij zelfstandig inschrijven. We kunnen ons echter voorstellen dat in de gunningsfase blijkt dat een onderaannemer met specifieke expertise mogelijk wél zinvol is. Is het toegestaan om in de gunningsfase alsnog een onderaannemer op te voeren, mits we ook nog steeds zelfstandig aan alle uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria voldoen?	Ja, dit is toegestaan na controle of aan alle gestelde vereisten is voldaan en na akkoord van Opdrachtgever.
105	Par. 3.5.1 / 3.7	Kunt u bevestigen op welke wijze(n) een gegadigde kan voldoen aan minimumeis 1 (beschikbare capaciteit, 15 fte)? Specifiek: (a) tellen bij een combinatie de fte van alle combinatieleden gezamenlijk mee, en (b) kan een gegadigde die niet als combinatie inschrijft voor deze eis een beroep doen op de draagkracht van een onderaannemer, conform paragraaf 3.7?	Zie het antwoord op vraag 119.
106	Par. 3.6.1 / 3.8.1	In de omschrijving van kerncompetentie 2 (par. 3.6.1) wordt 'maatschappelijk-bestuurlijke spanningen' als apart element genoemd. In de beoordelingstabel in par. 3.8.1 komt dit element niet als zelfstandig beoordelingsonderdeel terug. Kunt u verduidelijken of dit element wordt meegewogen binnen een van de andere beoordelingsonderdelen, en zo ja welk? Of is dit een ommissie in de tabel?	Zie het antwoord op vraag 29 in de eerste nota van inlichtingen, gepubliceerd op 24 september 2026.
107	Par. 5 / gunningsfase	Wordt in de gunningsfase bij het kwaliteitscriterium 'aantoonbare ervaring met diverse communicatiestrategieën' ook de ervaring van structurele samenwerkingspartners (onderaannemers) van de gegadigde meegewogen?	Zie het antwoord op vraag 49 in de eerste nota van inlichtingen, gepubliceerd op 24 september 2026. De titel van dit criterium is aangepast naar "Proces om te komen tot best passende communicatiestrategie."
108	Par. 3.5.1	Hoe interpreteert de provincie het begrip 'werkzaam zijn binnen het vakgebied waarop deze aanbesteding betrekking heeft' in minimumeis 1? Vallen professionals met expertise in gedragsstrategie, doelgroeponderzoek en effectmeting (werkzaam bij een onderaannemer of combinatieid) hieronder?	Ja, dit geldt ook voor deze professionals. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 118.
109	Art. 22 AIVP2022	Kan de provincie bevestigen dat Opdrachtnemer, ondanks de overdracht van intellectuele eigendomsrechten op grond van artikel 22 AIVP2022, na oplevering en na toestemming van de provincie per geval, geleverde communicatieconcepten en -strategieën mag tonen in portfolio, referentieaanvragen en pitches?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

110	Par. 5 / gunningsfase	Voor de prijsbeoordeling in de gunningsfase wordt gevraagd om een maximaal all-in uurtarief voor Logeion-niveau 2 tot en met 5. Logeion-niveau 1 (starter/junior) is niet opgenomen. Kan de provincie bevestigen of werkzaamheden op Logeion-niveau 1 binnen de reikwijdte van deze raamovereenkomst vallen? Zo ja, tegen welk tarief dienen deze te worden gefactureerd?	Een junior communicatieadviseur functioneert vanaf niveau 2. Ondersteuningswerkzaamheden op niveau 1 betrekken wij niet bij onze inkoopopdrachten. Werkzaamheden op Logeion-niveau 1 vallen dus NIET binnen de reikwijdte van deze raamovereenkomst.
111	Par. 3.6.1 / Nvl 1 vraag 55a	In de Nota van Inlichtingen 1 (vraag 55a) definieert u een overheidsorganisatie als 'iedere publiekrechtelijke rechtspersoon of instelling die geheel of grotendeels met publieke middelen wordt gefinancierd en belast is met de uitvoering van een wettelijke of publieke taak.' Kan de provincie bevestigen dat onder deze definitie ook valt een privaatrechtelijke rechtspersoon (bijvoorbeeld een NV) waarvan de aandelen volledig worden gehouden door publiekrechtelijke aandeelhouders en die een bij wet opgedragen publieke taak uitvoert, zoals drinkwatervoorziening of netbeheer?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
112	Minimumeis 1 en antwoord 32	U stelt dat medewerkers in vaste dienst moeten zijn op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Tellen medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd mee wanneer die overeenkomst doorloopt tot na de ingangsdatum van de raamovereenkomst? Zo nee, dan wij willen wij alsnog graag verzoeken deze wijziging aan te brengen.	Akkoord. De eis en het antwoord op vraag 32 van de eerste nota wordt als volgt aangepast: Een directeur-eigenaar mag meetellen als deze werkzaam en inzetbaar is binnen het betreffende vakgebied. Ook medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd mogen meegerekend worden. Voor medewerkers van een onderaannemer en een combinatie: zij kunnen worden meegerekend, zie ook 3.7 van de selectieleidraad.
113	Minimumeis 1, §3.5.1 en antwoord 85	U geeft aan dat het vakgebied zowel adviserende als realiserende functies betreft. Kunt u bevestigen dat medewerkers in functies als (visueel) ontwerper, motion designer, videomaker, redacteur, contentspecialist en communicatieprojectmanager meetellen voor de 15 fte, voor zover zij werkzaam zijn aan communicatieopdrachten?	Zie antwoord op vraag 118.

114	Referenties, §3.6.1 en antwoord 24	In uw antwoord op vraag 24 gaat u niet in op het gevraagde aantal. Hoeveel referenties mogen per kerncompetentie worden ingediend: precies één, of meerdere, waarbij u beoordeelt of ten minste één daarvan aan alle onderdelen voldoet?	In antwoord 24 is het volgende opgenomen: "Er kunnen niet meerdere referentieopdrachten worden gecombineerd om één kerncompetentie aan te tonen." Dit betekent dat per kerncompetentie precies één referentieopdracht mag worden ingediend. De referentieopdracht dient zelfstandig aan alle voor de betreffende gestelde onderdelen te voldoen.
115	Beoordelingskader bureauvisie, §3.8.2 en antwoorden 25, 33, 51 en 102	U verwijst voor de onderdelen 'Waarom provinciale communicatie?', 'Kernwaarden en kernboodschap' en 'Organisatie van de communicatie' naar bijlage E. Bijlage E bevat het brandfilter, het sjabloon communicatieframe, het stappenplan participatie en het strategisch communicatiekompas. Kunt u per genoemd onderdeel aangeven in welk document van bijlage E dit is opgenomen? Voor zover deze onderdelen niet in bijlage E zijn opgenomen, kunt u ze alsnog aan alle gegadigden beschikbaar stellen?	Op pagina 27 van de selectieleidraad staat dat bijlage E bestaat uit: - Belangrijke gelinkte documenten uit Magazine communicatiebeleid - Digitale link: de Communicatie bij de provincie Noord-Brabant De onderdelen 'Waarom provinciale communicatie?', 'Kernwaarden en kernboodschap' en 'Organisatie van de communicatie' zijn terug te vinden in het digitale magazine; de betreffende hoofdstukken in het magazine hebben dezelfde namen. Het document met daarin de belangrijke gelinkte documenten, bevat documenten die vindbaar zijn als je in het magazine bij hoofdstuk Instrumenten klikt op de link "Bekijk alle instrumenten".
116	Vast dienstverband	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 3 en 32 begrijpen wij dat de minimale capaciteit van 15 fte uitsluitend mag bestaan uit medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Kunt u toelichten waarom specifiek een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd noodzakelijk is om voldoende capaciteit en continuïteit te borgen? Ook medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd zijn immers in dienst en inzetbaar binnen het betreffende vakgebied. Wilt u daarom overwegen om ook deze medewerkers mee te laten tellen voor de minimale capaciteit van 15 fte?	Zie het antwoord op vraag 112.

117	Verwijzing: antwoorden 2, 3 en 98 Nvl 1 / paragraaf 1.2.3 selectieleidraad / artikel 10.3 concept-raamovereenkomst	In antwoord 2 geeft Opdrachtgever aan dat Nadere Opdrachten tot en met €50.000 rechtstreeks worden toegewezen op basis van de “actuele spendverdeling binnen de raamovereenkomst”, waarbij de Opdrachtnemer die qua spend achterloopt als eerste in aanmerking komt. In antwoord 3 geeft Opdrachtgever aan dat de maximale waarde van €25 miljoen niet evenredig over de vijf Opdrachtnemers hoeft te worden verdeeld. Uit antwoord 98 blijkt bovendien dat het aandeel meervoudige uitvragen in de huidige contractperiode veel groter is dan het aandeel enkelvoudige uitvragen. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze antwoorden zich tot elkaar verhouden en wat precies onder de “actuele spendverdeling binnen de raamovereenkomst” wordt verstaan? Begrijpen wij correct dat bij het bepalen daarvan de totale daadwerkelijk gerealiseerde omzet per Opdrachtnemer binnen de Raamovereenkomst wordt meegenomen, dus zowel omzet uit rechtstreeks gegunde Nadere Opdrachten als omzet uit Nadere Opdrachten die via een mini-competitie zijn gegund? Begrijpen wij tevens correct dat deze systematiek uitsluitend wordt gebruikt om de rechtstreeks te verstrekken Nadere Opdrachten zo evenwichtig mogelijk toe te wijzen en geen recht geeft op een uiteindelijk gelijk omzetaandeel? Kan Opdrachtgever tot slot bevestigen dat voor de actuele spendverdeling wordt uitgegaan van de daadwerkelijk gerealiseerde/gefactureerde waarde en niet van de geraamde of maximale waarde van een Nadere Opdracht?	De antwoorden op vragen 2, 3 en 98 verhouden zich als volgt: We hebben in de huidige contractperiode vaker uitvragen boven de € 25.000 (huidige grens) gehad dan onder dat bedrag, waardoor opdrachten vaker via een mini-competitie zijn gegund. In de toekomstige contractperiode verwachten wij meer enkelvoudige uitvragen te kunnen doen vanwege het verhoogde drempelbedrag van €50.000. Omdat opdrachten boven €50.000 via een mini-competitie worden gegund op basis van prijs-kwaliteit en ook niet elk bureau altijd inschrijft op een Nadere Opdracht, is een evenredige verdeling van de maximale omzet niet realistisch. Om de verschillen zo klein mogelijk te houden, wijzen we Nadere Opdrachten onder de €50.000 daarom toe aan het bureau dat op dat moment achterloopt in de actuele spendverdeling, met andere woorden: de reeds gerealiseerde omzet. Het klopt dat we daarbij uitgaan van de totale daadwerkelijk gerealiseerde omzet per Opdrachtnemer binnen de Raamovereenkomst, dus zowel omzet uit rechtstreeks gegunde Nadere Opdrachten als omzet uit Nadere Opdrachten die via een mini-competitie zijn gegund. Het klopt dat we deze systematiek uitsluitend gebruiken voor het rechtstreeks verstrekken van Nadere Opdrachten om daarmee voor een zo evenwichtig mogelijke omzet te zorgen, zonder dat dit recht geeft op een gelijk omzetaandeel. We bevestigen dat voor de actuele spendverdeling wordt uitgegaan van de daadwerkelijk gefactureerde waarde en niet van de geraamde of maximale waarde van een Nadere Opdracht.
-----	---	--	---

118	Minimumeis beschikbare capaciteit – afbakening relevant vakgebied	In paragraaf 3.5.1 wordt als minimumeis gesteld dat Gegadigde beschikt over minimaal 15 fte aan medewerkers die werkzaam zijn binnen het vakgebied waarop deze aanbesteding betrekking heeft. In antwoord op vraag 85 van Nota van Inlichtingen 1 geeft Opdrachtgever aan dat hieronder zowel adviserende als realiserende functies vallen. Tegelijkertijd blijkt uit paragraaf 1.2.1 dat voor onder meer vormgeving, video, tekst, fotografie, print/drukwerk en media-inkoop ook andere raamovereenkomsten bestaan. Kan Opdrachtgever daarom nader specificeren welke functies voor de berekening van de minimumeis van 15 fte tot het relevante vakgebied mogen worden gerekend? Kan Opdrachtgever in het bijzonder bevestigen of hieronder ook functies vallen zoals communicatieadviseurs en -strategen, project- en campagnemanagers, contentstrategen, copywriters/redacteuren, online communicatie- en socialmediaspecialisten, creatieven/conceptontwikkelaars, vormgevers/DTP'ers en video-/multimediaspecialisten? Indien bepaalde van deze functies niet meetellen, kan Opdrachtgever aangeven waar de grens wordt gelegd tussen functies die wel en niet tot het relevante vakgebied behoren?	Algemeen gesteld: voor opdrachten die binnen deze raamovereenkomst uitgevoerd zullen worden, zal de nadruk liggen op communicatie-analyse en communicatieadvies/-strategie. Daarbij zal ook altijd wat redactiewerk en mogelijk ook wat online communicatie/social media content gemaakt kunnen worden. Ook kan er voor bijvoorbeeld een campagnestrategie een concept op hoofdlijnen worden ontwikkeld. De verdere uitwerking en uitvoering van campagnemiddelen met vormgeving en communicatiemiddelen zoals video, fotografie, advertenties en social content zal echter vervolgens worden gedaan door een partner uit het relevante raamcontract. Voor de minimumeis van 15 fte kunnen daarom functies als redacteur, communicatieprojectmanager, contentspecialist, communicatieadviseur, communicatiestrateg, analist, projectmanager, campagnemanager, online communicatie- en socialmediaspecialist en conceptontwikkelaar meegerekend worden. Functies als motion designer, videomaker en multimediaspecialist en vormgever kunnen niet worden meegerekend.
119	Minimumeis beschikbare capaciteit – medewerkers van groepsmaatschappijen	In antwoord op vraag 32 van Nota van Inlichtingen 1 geeft Opdrachtgever aan dat medewerkers van een onderaannemer of combinatie mogen worden meegerekend voor de minimumeis van 15 fte. Kan Opdrachtgever bevestigen of ook medewerkers van andere vennootschappen binnen dezelfde groep van ondernemingen mogen worden meegerekend voor deze minimumeis? Zo ja, onder welke voorwaarden is dit toegestaan? Is het bijvoorbeeld noodzakelijk dat de betreffende groepsmaatschappij formeel als combinant of onderaannemer wordt opgevoerd en dat Gegadigde aantoonbaar over deze capaciteit kan beschikken gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?	Medewerkers van andere vennootschappen binnen dezelfde groep van ondernemingen mogen worden meegerekend voor de minimumeis van 15 fte, mits Gegadigde voor het voldoen aan deze minimumeis daadwerkelijk een beroep doet op de capaciteit van de betreffende groepsmaatschappij(en) en kan aantonen dat deze capaciteit daadwerkelijk ter beschikking staat. Een groepsmaatschappij waarvan medewerkers worden meegerekend, dient daarom bij de aanmelding als derde waarop een beroep wordt gedaan te worden opgevoerd. Dit kan, afhankelijk van de gekozen constructie, bijvoorbeeld als combinant of als onderaannemer/derde. Het enkele feit dat een vennootschap tot dezelfde groep behoort, is onvoldoende om haar medewerkers zonder meer tot de beschikbare capaciteit van Gegadigde te rekenen. Gegadigde dient aantoonbaar over de ingeroepen capaciteit te kunnen beschikken voor zover en zolang dat

			noodzakelijk is voor de uitvoering van de raamovereenkomst. De betreffende groepsmaatschappij en het beroep op haar capaciteit dienen overeenkomstig de aanbestedingsstukken in de aanmelding en het UEA te worden vermeld. Indien op een derde een beroep wordt gedaan, gelden tevens de in de aanbestedingsstukken opgenomen voorwaarden ten aanzien van uitsluitingsgronden en het UEA.
120	Beoordelingskader bureauvisie – gelijke informatiepositie	In paragraaf 3.8.2 geeft Opdrachtgever aan dat de bureauvisie wordt getoetst aan de visie op communicatie van de provincie en aan de dagelijkse praktijk van strategische communicatievraagstukken bij de provincie. In Nota van Inlichtingen 1 is verduidelijkt dat onder meer Bijlagen E en F onderdeel zijn van het beoordelingskader. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij de beoordeling uitsluitend informatie en context wordt betrokken die voor alle Gegadigden uit de aanbestedingsdocumenten en de beschikbaar gestelde bijlagen en bronnen kenbaar is? Indien daarnaast specifieke kenmerken van de dagelijkse communicatiepraktijk bij de provincie worden meegewogen die niet uit deze documenten en bronnen blijken, kan Opdrachtgever deze context dan nader beschrijven of beschikbaar stellen, zodat alle Gegadigden over een gelijke informatiepositie beschikken?	Opdrachtgever bevestigt dat bij de beoordeling uitsluitend informatie en context wordt betrokken die voor alle gegadigden uit de aanbestedingsdocumenten en de beschikbaar gestelde bijlagen en bronnen kenbaar is. Zie onderstaand overzicht: - Digitale link: de Communicatie bij de provincie Noord-Brabant (bijlage E) - Belangrijke gelinkte documenten uit Magazine communicatiebeleid (Bijlage E) - Lijst met communicatiestrategieën (Bijlage F) - Openbare communicatiemiddelen van de provincie: brabant.nl, Brabant Magazine en de sociale mediakanalen van de provincie.
121	Deelname mini-competities – consistentie concept-raamovereenkomst	In antwoord op vraag 1 van Nota van Inlichtingen 1 bevestigt Opdrachtgever dat een Opdrachtnemer vrij is om niet deel te nemen aan een mini-competitie en dat dit geen negatieve gevolgen heeft voor diens positie bij toekomstige Nadere Offerteaanvragen. In artikel 10.3 van de aangepaste concept-raamovereenkomst is echter nog opgenomen dat Nadere Opdrachten boven de drempelwaarde worden verstrekt via een mini-competitie waaraan alle Opdrachtnemers deelnemen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deelname aan een mini-competitie facultatief is en artikel 10.3 van de concept-raamovereenkomst overeenkomstig antwoord 1 van Nota van Inlichtingen 1 aanpassen?	Ja, opdrachtnemer bevestigt dat deelname aan een mini-competitie facultatief is. Artikel 10.3 van de concept-raamovereenkomst is aangepast. De concept raamovereenkomst is overeenkomstig dit antwoord aangepast (zie 'Bijlage D Concept Raamovereenkomst Inkoop communicatieadvies Nvl 2') bij deze nota van inlichtingen.

122	Onderdeel 2 van kerncompetentie 1	Kunt u bevestigen dat CASI ook valt onder 'analyse-instrument' (onderdeel 2 van kerncompetentie 1)? (vraag 21 en 55)?	Ja, wij kunnen bevestigen dat CASI als een strategische methode met daarin een aantal analyse-onderdelen onder een 'analyse-instrument' valt.
-----	-----------------------------------	---	---