

Nota van Inlichtingen EA Bloemen & Overige Geschenken				
Aanbestedingsleidraad Ref. WS3285894251				
Datum:	24-9-2026			
Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	vraagstelling	Perceel 1 en/of 2	antwoord
1	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	TNO geeft in paragraaf 1.6 aan dat de aard, omvang en frequentie van de opdrachten vooraf niet zijn vast te leggen en noemt als indicatie voor 2025 € 38.000 aan bloemen, € 160.000 aan cadeaukaarten en € 30.000 aan chocolade. Kan TNO het totale gerealiseerde inkoopvolume over 2025 per perceel aangeven, inclusief bestellingen die buiten de E-catalogus zijn geplaatst? Kan TNO voor Perceel 2 dit volume tevens uitsplitsen naar de overige productcategorieën binnen de scope, waaronder gebak/taart, fruitmanden, koffie/thee, giftboxen, brievenbusgeschenken, feestdagartikelen en overige geschenken?	1 en 2	De genoemde waardes zijn een inschatting gebaseerd op de cijfers van de huidige leverancier met daarbij de inschatting van de aankopen die buiten de e-cat om zijn gegaan. Hoeveel er exact buiten de e-cat om is besteld, is niet te achterhalen. Voor de overige productcategorieën zijn de aantal veel kleiner en derhalve niet specifiek uitgesplitst.
2	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Kan TNO voor 2025 per perceel inzicht geven in het aantal bestellingen, de gemiddelde orderwaarde en, indien beschikbaar, de verdeling tussen individuele leveringen en bulk-/speciale bestellingen? Voor Perceel 2 ontvangen wij dit inzicht bij voorkeur tevens per hoofdproductcategorie.	1 en 2	Perceel 1: ongeveer 1000 bestellingen, gemiddelde waarde 33 euro. Perceel 2: ongeveer 2000 bestellingen, gemiddelde waarde 100 euro Bovengenoemde waardes en aantallen zijn inschattingen, exacte cijfers niet bekend.
3	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Paragraaf 1.6 noemt alleen de raming van bloemen, cadeaukaarten en chocolade. Kunt u de totale geraamde jaarwaarde per perceel geven inclusief een indicatie van de spend op de overige categorieën (taart en gebak, fruitmanden, koffie en thee, giftboxen, feestdagartikelen, maatwerk)?	1 en 2	De genoemde waardes zijn een inschatting gebaseerd op de cijfers van de huidige leverancier met daarbij de inschatting van de aankopen die buiten de e-cat om zijn gegaan. Hoeveel er exact buiten de e-cat om is besteld, is niet te achterhalen. Voor de overige productcategorieën zijn de aantal veel kleiner en derhalve niet specifiek uitgesplitst.
4	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	TNO is voornemens per perceel met één of twee Opdrachtnemers een Raamovereenkomst te sluiten. Indien binnen een perceel twee Opdrachtnemers worden gecontracteerd, kan TNO toelichten op welke wijze individuele opdrachten gedurende de looptijd tussen beide Opdrachtnemers worden verdeeld? Is sprake van een vaste verdeelsleutel, rangorde/cascademodel, vrije keuze door de besteller, verdeling naar productcategorie of een andere systematiek? Kan TNO tevens aangeven of beide E-catalogi gelijktijdig beschikbaar zijn voor alle bestellers?	1 en 2	Indien er met twee Opdrachtnemers een Raamovereenkomst wordt afgesloten, betekent dit dat er ook twee e-catalogi naast elkaar en gelijktijdig komen te bestaan. De besteller binnen TNO mag zelf de keuze maken bij welke e-cat zij de order plaatsen. Deze keuze kan uiteraard beïnvloed worden door de eigen ervaring met de e-cat, het assortiment, gebruiksvriendelijkheid etc. Binnen TNO zal er aangestuurd worden op het plaatsen van bestellingen via de e-catalogi (zonder einge voorkeur), in plaats van buiten de e-catalogi om.
5	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	De Raamovereenkomsten bieden geen afnamegarantie of exclusiviteit en TNO behoudt het recht om producten elders aan te schaffen. Kan TNO aangeven welk deel van de inkoop binnen de huidige scope in 2025 buiten de huidige gecontracteerde leverancier(s) is geplaatst en in welke situaties TNO verwacht gedurende de nieuwe Raamovereenkomsten gebruik te maken van leveranciers buiten de gecontracteerde Opdrachtnemers?	1 en 2	Het is niet mogelijk exact aan te geven welk deel van de bestellingen buiten de e-catalogi om wordt geplaatst. Naar verwachting gebeurt dit alleen in situaties waarin er speed is of het gewenste niet in het assortiment te vinden is. Binnen TNO wordt er op aangestuurd dat, indien het gewenste product via een e-cat te bestellen is en de levertijd geen probleem oplevert, er niet buiten de e-cat's om besteld dient te worden. Het is echter niet mogelijk dit volledig uit te sluiten.
6	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Per perceel worden één of twee opdrachtnemers gecontracteerd (paragraaf 1.3 en 1.6). Hoe worden de bestellingen en spend bij twee opdrachtnemers verdeeld?	1 en 2	Indien er met twee Opdrachtnemers een Raamovereenkomst wordt afgesloten, betekent dit dat er ook twee e-catalogi naast elkaar en gelijktijdig komen te bestaan. De besteller binnen TNO mag zelf de keuze maken bij welke e-cat zij de order plaatsen. Deze keuze kan uiteraard beïnvloed worden door de eigen ervaring met de e-cat, het assortiment, gebruiksvriendelijkheid etc. Binnen TNO zal er aangestuurd worden op het plaatsen van bestellingen via de e-catalogi (zonder einge voorkeur), in plaats van buiten de e-catalogi om.
7	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Paragraaf 1.6 stelt dat TNO het recht behoudt dergelijke producten elders aan te schaffen. Op grond van artikel 2.140 Aanbestedingswet 2012 worden opdrachten binnen de scope van een raamovereenkomst gegund aan de partijen bij die raamovereenkomst. Welke contractuele verplichtingen gaat TNO aan richting de gegunde partijen?	1 en 2	Het is niet mogelijk exact aan te geven welk deel van de bestellingen buiten de e-catalogi om wordt geplaatst. Naar verwachting gebeurt dit alleen in situaties waarin er speed is of het gewenste niet in het assortiment te vinden is. Binnen TNO wordt er op aangestuurd dat, indien het gewenste product via een e-cat te bestellen is en de levertijd geen probleem oplevert, er niet buiten de e-cat's om besteld dient te worden. Het is echter niet mogelijk dit volledig uit te sluiten.
8	6.2 Gunning	In paragraaf 1.3 wordt aangegeven dat TNO per perceel één of twee Opdrachtnemers kan contracteren, terwijl in de beschrijving van de gunning wordt gesproken over de Inschrijver met de hoogste totaalscore die voorlopig de opdracht krijgt. Kan TNO verduidelijken hoeveel Inschrijvers per perceel daadwerkelijk voor gunning in aanmerking komen en, indien twee Opdrachtnemers worden gecontracteerd, op welke wijze de nummer 1 en nummer 2 worden bepaald en welke positie of rechten aan deze rangorde gedurende de looptijd zijn verbonden?	1 en 2	Per perceel zullen er één of twee Opdrachtnemers worden gecontracteerd, de twee met de hoogste score(s). De wens van TNO zijn twee Opdrachtnemers per perceel, echter is dit afhankelijk van het aantal geschikte Inschrijvingen. De twee Opdrachtnemers met de hoogste scores krijgen hetzelfde contract aangeboden en is er (na gunning) geen sprake meer van een rangorde.
9	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Bij KW1 staat dat de beantwoording maximaal drie A4 tekst en maximaal één bijlage met illustraties, schema's, organogrammen e.d. mag omvatten. Elders in de leidraad staat dat bijlagen geen onderdeel vormen van het antwoord en niet worden meegenomen in de beoordeling. Kan TNO bevestigen dat de bij KW1 expliciet toegestane bijlage wél wordt meegenomen in de beoordeling? En mag Inschrijver deze bijlage gebruiken om met productafbeeldingen en korte toelichtingen een representatieve doorsnede van het aangeboden assortiment te tonen?	1 en 2	De toegestane bijlages worden wél meegenomen in de beoordeling.
10	3.1 Beoordelingsteam	Uit welke functies bestaat het beoordelingsteam?	1 en 2	Het team bestaat uit interne deskundigen, die regelmatig producten bestellen met behulp van e-cat's en interne deskundigen op het gebied van duurzaamheid.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	vraagstelling	Perceel 1 en/of 2	antwoord
11	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	<i>In paragraaf 1.6 en eis 8.5.5 wordt de VVV-cadeaukaart als onderdeel van het kernassortiment genoemd. De marge op deze kaart is zeer laag, wat een goede uitvoering van de opdracht onder druk zet. Mag in plaats van de VVV-cadeaukaart een breed inzetbare cadeaukaart worden aangeboden, conform paragraaf 2.2.12 ("of gelijkwaardig")?</i>	2	Dat is akkoord.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	vraagstelling	Perceel 1 en/of 2	antwoord
12	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	<i>Per perceel worden één of twee opdrachtnemers gecontracteerd (paragraaf 1.3 en 1.6). Hoe worden de bestellingen en spend bij twee opdrachtnemers verdeeld?</i>	1 en 2	Zie antwoord vraag 3.
13	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	<i>In paragraaf 1.6 zijn kaartjes en bezorging buiten de raming gehouden en paragraaf 6.1.1 stelt dat de korting geldt exclusief leveringskosten. Kunt u bevestigen dat de korting alleen op de productprijs geldt en niet op verzendkosten, kaartjes en toeslagen, en dat deze apart in rekening mogen worden gebracht?</i>	1 en 2	Het kortingspercentage geldt alleen voor de productprijzen van de producten uit het overeengekomen kernassortiment. Het kortingspercentage geldt niet voor verzending/leveringskosten, kaartjes, toeslagen, cadeaukaarten.
14	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	<i>De marge in deze branche is laag, zeker op cadeaukaarten, waarvan de prijs gelijk is aan de nominale waarde. Eén kortingspercentage tot 15% over alle producten gaat ten koste van geschenken van lokale ondernemers en duurzame producenten en van een duurzame samenwerking op lange termijn. Wij verzoeken u de kortingsstaffel te verlagen of het kortingspercentage per productcategorie uit te vragen, waarbij cadeaukaarten sowieso zijn uitgesloten.</i>	2	Het kortingspercentage geldt alleen voor de productprijzen van de producten uit het overeengekomen kernassortiment. Het kortingspercentage geldt niet voor verzending/leveringskosten, kaartjes, toeslagen, cadeaukaarten.
15	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	<i>Kan TNO verduidelijken op welke artikelen en diensten het bij inschrijving aangeboden kortingspercentage voor Perceel 2 gedurende de looptijd van toepassing is? Geldt dit kortingspercentage voor alle artikelen binnen het perceel, waaronder maatwerk-/speciale orders en artikelen buiten het kernassortiment, of uitsluitend voor het overeengekomen standaard-/kernassortiment? Kan TNO tevens bevestigen dat bezorgkosten buiten de kortingsgrondslag vallen?</i>	2	Het kortingspercentage geldt alleen voor de productprijzen van de producten uit het overeengekomen kernassortiment. Het kortingspercentage geldt niet voor verzending/leveringskosten, kaartjes, toeslagen, cadeaukaarten.
16	7.1 Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde	<i>Paragraaf 7.1 noemt als bewijsstuk "Certificering ISO 14001 of vergelijkbare maatregelen". Welke maatregelen of bewijsmiddelen merkt TNO aan als vergelijkbaar? Kunt u daarbij specifiek bevestigen of een EcoVadis Platinum-rating als vergelijkbaar wordt aangemerkt, en indien dat niet zo is, toelichten waarom niet?</i>	1 en 2	Indien Inschrijver niet in het bezit is van een ISO 14001 Certificaat is het aan de Inschrijver zelf om aan te tonen dat een vergelijkbare maatregel ook daadwerkelijk vergelijkbaar is. Indien u, in dit geval, van mening bent dat een platinum EcoVadis rating als vergelijkbaar kan worden beschouwd, dient u dit bij inschrijving aan te tonen middels een bewijs van de rating en uitgebreide omschrijving waarop de rating is gebaseerd. Het is dan vervolgens aan TNO om te beoordelen of dit voldoende vergelijkbaar is.
17	8.1 Algemene eisen	<i>Eis 8.1.12 schrijft verpakkingsmateriaal van gerecycled papier of karton voor. FSC-gecertificeerd papier en karton is in de branche de gangbare duurzaamheidsnorm en voor beschermende verpakkingen niet altijd in gerecyclede vorm beschikbaar. Kunt u de eis aanpassen naar "gerecycled of FSC-gecertificeerd papier of karton"?</i>	1 en 2	Eis 8.1.12 wordt aangepast naar: De Opdrachtnemer gebruikt, indien nodig, verpakkingsmateriaal bestaande uit gerecycled papier of karton. Waar dit aantoonbaar niet beschikbaar of technisch niet geschikt is, gebruikt Opdrachtnemer FSC-gecertificeerd papier of karton.
18	8.3 Eisen mbt de E-catalogus	<i>Eis 8.3.13 stelt dat bestellingen altijd inclusief btw zijn, terwijl paragraaf 2.2.22 en 6.1.1 uitgaan van prijzen exclusief btw. Volstaat het om de prijzen in de e-catalogus exclusief btw te tonen?</i>	1 en 2	Paragraaf 2.2.22 en 6.1.1 hebben betrekking op het prijselement van de uitvraag. In de uiteindelijke e-catalogus verwacht TNO dat de productprijs zowel inclusief als exclusief getoond wordt, of wel dit middels een druk op de knop gewisseld kan worden.
19	8.3 Eisen mbt de E-catalogus	<i>TNO geeft aan dat producten en productgroepen in de E-catalogus aan of uit kunnen worden gezet en dat maatwerk via een offerteproces kan worden aangevraagd. Begrijpt Inschrijver correct dat voor TNO een specifiek standaard-/kernassortiment in de E-catalogus mag worden ingericht en dat niet het volledige reguliere assortiment van Inschrijver beschikbaar hoeft te worden gesteld? Kan TNO tevens toelichten of bestellers naast het kernassortiment toegang mogen hebben tot een breder assortiment van Inschrijver?</i>	1 en 2	TNO zal samen de Opdrachtnemer een kernassortiment samenstellen, welke in de e-cat beschikbaar komt voor alle TNO-ers. Dit assortiment zal voldoen aan de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Het is niet de bedoeling dat de TNO-ers via de e-cat ook toegang krijgen tot het gehele assortiment van de Opdrachtnemer. In de e-cat is de mogelijkheid voor een maatwerkverzoek of offerte wel gewenst.
20	8.5 Aanvullende eisen Perceel 2 (overige geschenken)	<i>Eis 8.5.13 vraagt een volledig vrij te kiezen saldo. Bij cadeaukaarten van derden bepaalt de uitgever de coupures; vaste staffels (bijvoorbeeld € 10, € 12,50, € 15, € 17,50, € 20, € 25, € 50 etc.) zijn de norm in de branche en een volledig vrij bedrag is voor de meeste kaarten technisch niet uitvoerbaar. Kunt u eis 8.5.13 aanpassen naar het aanbieden van vaste coupures, dan wel bevestigen dat vaste coupures voldoen?</i>	2	Eis 8.5.13 komt te vervallen. Cadeaubonnen dienen aangeboden te worden in de bedragen die mogelijk zijn.
21	8.5 Aanvullende eisen Perceel 2 (overige geschenken)	<i>Eis 8.5.14 vraagt automatische activatie van cadeaubonnen zeven kalenderdagen na verzending. Cadeaubonnen zijn fraudegevoelig; een kaart die automatisch wordt geactiveerd zonder bevestiging van de besteller of ontvanger vergroot het risico op misbruik bij verlies of onderschepping. Automatische activatie is daarom niet wenselijk. Kunt u eis 8.5.14 laten vervallen?</i>	2	Eis 8.5.14 komt te vervallen.
22	8.5 Aanvullende eisen Perceel 2 (overige geschenken)	<i>8.5.13 Inschrijver verzoekt om enkel cadeaubonnen aan te bieden afgerond op 5,- of 10,- Een niet afgerond bedrag is bij inschrijver niet mogelijk</i>	2	Eis 8.5.13 komt te vervallen. Cadeaubonnen dienen aangeboden te worden in de bedragen die mogelijk zijn.
23	8.5 Aanvullende eisen Perceel 2 (overige geschenken)	<i>TNO geeft aan dat het kernassortiment geschenken in overleg met TNO wordt samengesteld en gedurende de looptijd kan worden aangepast. Kan TNO toelichten welke rol TNO en de Opdrachtnemer ieder hebben bij het toevoegen, vervangen of verwijderen van artikelen en in hoeverre daarbij naast duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen ook daadwerkelijk bestelgedrag, gebruikersvoorkeuren en aantrekkelijkheid voor de eindgebruiker worden meegewogen?</i>	2	Het beschikbare assortiment wordt in samenspraak vastgesteld. Wijzigingen aan het assortiment zal ook in overleg plaatsvinden. TNO laat zich graag adviseren door de Opdrachtnemer op basis van marktkennis, bestelgedrag en duurzaamheidsaspecten. In de reguliere overleggen zal dit ook besproken worden.
24	8.6 Programma van wensen	<i>Wens KW1 (paragraaf 8.7) bevat, anders dan KW2 en KW3, geen concrete vraagstelling. Welke onderdelen moet de beantwoording bevatten, en verwacht u dat het assortiment concreet wordt getoond (categorieën, aantallen, voorbeeldartikelen met afbeelding)?</i>	1 en 2	TNO ontvangt graag een beschrijving van de producten in het aangeboden assortiment, en waarom deze passend zijn voor TNO. Afbeeldingen zijn gewenst, indien het iets toevoegt aan de beschrijving. Ook dient er iets opgenomen te worden over trends en hie hiermee om wordt gegaan.
25	8.6 Programma van wensen	<i>Wens KW2 (paragraaf 8.8) vraagt acht onderwerpen te beantwoorden in maximaal 3 A4. Dat is te weinig voor een volledige en specifieke beantwoording. Kunt u het maximum verruimen naar 6 A4 of bijvoorbeeld 3.500 woorden?</i>	1 en 2	Akkoord. Voor de beantwoording van KW2 wordt het maximum aangepast naar 6 A4.

Vraag	Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	vraagstelling	Perceel 1 en/of 2	antwoord
26	8.6 Programma van wensen	Wens KW3 (paragraaf 8.9) vraagt acht onderwerpen te beschrijven en aan te tonen in maximaal 3 A4. Dat is te weinig voor een onderbouwde beantwoording. Kunt u het maximum verruimen naar 6 A4 of bijvoorbeeld 3.500 woorden?	1 en 2	Akkoord. Voor de beantwoording van KW3 wordt het maximum aangepast naar 6 A4.
27	8.1 Algemene eisen	Eis 8.1.13 en 8.1.14 Spoedbestellingen Niet mogelijk voor alle typen bestellingen. Denk aan pakketten, cadeaubonnen enz. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis alleen geldig is voor perceel 1	1 en 2	Eis 8.1.13 en eis 8.1.14 komen te vervallen.
28	8.4 Aanvullende eisen Perceel 1 (bloemen)	8.4.7 en 8.4.8. Spoedbestellingen Ook voor bloemen adviseert inschrijver om standaard geen same-day bezorging aan te bieden of leveringen binnen tijdvensters gezien de negatieve impact op Co2 uitstoot door inefficiënte bezorgroutes. Inschrijver stelt voor dit alleen in uitzonderlijke gevallen een spoedbestelling mogelijk te maken en niet als standaard optie aan te bieden.	1	Eis 8.4.47 en eis 8.4.8 komen te vervallen.