

Raamovereenkomst

*inzake de levering van Standaardprogrammatuur en Aanverwante Dienstverlening
(Softwarebroker)*

Referentie: [nummer]

Datum: [datum ondertekening]

Versie: concept

De ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Midden-Delfland, gevestigd en kantoorhoudende te Schipluiden aan de Anna van Raesfeltstraat 37, 2636 HX, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**;

en

- [Naam Opdrachtnemer], statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudende te [postcode] [plaats] aan de [adres], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: **“Opdrachtnemer”**;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als **“Partijen”** en afzonderlijk als **“Partij”**.

Overwegende dat

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn publieke taak behoefte heeft aan de levering van softwarelicenties en/of gebruiksrechten en bijbehorende dienstverlening (de ICT Prestatie), waarbij Opdrachtnemer optreedt als centraal aanspreekpunt (softwarebroker) en intermediair tussen Opdrachtgever en Vendors;
- het beoogde gebruik van de ICT Prestatie voor Opdrachtnemer bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, voor zover dat gebruik in deze Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtnemer kennis heeft genomen van de doelstellingen en de organisatie van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever in verband met het bovenstaande een Europese openbare aanbestedingsprocedure ‘Softwarebroker’ heeft doorlopen en op basis daarvan Opdrachtnemer heeft geselecteerd;
- Opdrachtgever met het sluiten van deze Raamovereenkomst geen afnamegarantie geeft en evenmin een afnameverplichting op zich neemt;
- Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer kan oproepen tot het uitbrengen van een Nadere offerte en het sluiten van een Nadere Overeenkomst;
- Partijen de uit het voorgaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

en verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 De in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2025), het Beschrijvend document en het Programma van Eisen. Bij verschil in definitie prevaleert de omschrijving in het Beschrijvend document.
- 1.2 Onder Standaardprogrammatuur, Vendor, Opslagpercentage, Nadere Overeenkomst en Softwarebroker wordt verstaan hetgeen daaronder in het Beschrijvend document is gedefinieerd.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in de in artikel 2.2 genoemde documenten en fungeert daarbij als softwarebroker. De dienstverlening omvat in ieder geval: het doorleveren en muteren van reeds aanwezige Standaardprogrammatuur, het leveren van nieuw aan te schaffen Standaardprogrammatuur, onderhoud, ondersteuning en supportdiensten, alsmede aanverwante dienstverlening zoals advies, marktverkenning, pakketselectie en contract- en licentiebeheer.
- 2.2 De Raamovereenkomst bestaat uit dit document en de navolgende documenten, die daarvan onlosmakelijk deel uitmaken. In afwijking van artikel 2.5 GIBIT 2025 geldt tussen deze documenten, alsmede de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten, de volgende rangorde. Bij tegenstrijdigheid prevaleert het hoger genoemde document; bij documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document:
 - de Nota('s) van Inlichtingen;
 - de betreffende Nadere Overeenkomst;
 - deze Raamovereenkomst;
 - het Beschrijvend document;
 - het Programma van Eisen;
 - de overige bijlagen bij deze Raamovereenkomst, waaronder de Wachtkamerovereenkomst, het Exit-plan en het SROI-plan;
 - de GIBIT 2025;
 - de Inschrijving (Offerte) van Opdrachtnemer, waaronder het aangeboden Opslagpercentage.

Een Nadere Overeenkomst kan niet afwijken van de kaders van deze Raamovereenkomst voor zover dat een wezenlijke wijziging in de zin van artikel 2.163g Aanbestedingswet 2012 zou opleveren.

- 2.3 Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. Uitsluitend de GIBIT 2025 is als set inkoopvoorwaarden van toepassing, behoudens de in de Nadere Overeenkomst toegestane licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur (artikel 23 GIBIT 2025).

Artikel 3 ICT-Kwaliteitsnormen, interoperabiliteit en standaarden

- 3.1 Opdrachtnemer garandeert dat de ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voldoet aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen en de eisen uit het Programma van Eisen, ten minste op de gebieden: interoperabiliteit; informatiebeveiliging en privacy; dataportabiliteit; toegankelijkheid; archivering; infrastructuur; documentatie; en e-facturering.

- 3.2 Opdrachtnemer voldoet aan de van toepassing zijnde open standaarden en de relevante gemeentelijke referentiearchitectuur, alsmede aan de interoperabiliteitseisen als bedoeld in artikel 8 GIBIT 2025.
- 3.3 Opdrachtnemer is en blijft gedurende de looptijd gecertificeerd volgens ISO 9001 en ISO 27001, dan wel een aantoonbaar gelijkwaardig systeem.

Artikel 4 Looptijd en verlenging

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 18 december 2026 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.
- 4.2 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst twee (2) maal te verlengen met een periode van telkens twaalf (12) maanden, tot een maximale totale looptijd van vier (4) jaar. Verlenging vindt plaats onder gelijkblijvende voorwaarden.
- 4.3 Indien Opdrachtgever van een verlengingsoptie gebruik wenst te maken, deelt hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende looptijd schriftelijk aan Opdrachtnemer mee. Blijft die mededeling uit, dan eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege bij afloop van de lopende looptijd.
- 4.4 Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd tot stand komen, kunnen een looptijd hebben die de (resterende) looptijd van de Raamovereenkomst overschrijdt, mits dit in de betreffende Nadere Overeenkomst is bepaald. Op zodanige Nadere Overeenkomsten blijven na afloop van de Raamovereenkomst de voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.
- 4.5 De totale waarde van deze Raamovereenkomst, inclusief verlengingen, is gemaximeerd op € 3.500.000 (exclusief btw). Zodra dit maximum is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege, zonder dat voorafgaande opzegging is vereist en zonder dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige (schade)vergoeding.

Artikel 5 Aard van de Raamovereenkomst

- 5.1 Deze Raamovereenkomst legt uitsluitend de voorwaarden vast waaronder gedurende de looptijd Nadere Overeenkomsten tot stand kunnen komen. Zij bevat geen afname- of omzetgarantie.
- 5.2 Opdrachtgever is vrij om binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 de omvang, inhoud, fasering en uitvoering van de opdracht te wijzigen.

Artikel 6 Nadere Overeenkomsten en het offerteproces

- 6.1 Opdrachten worden verstrekt door middel van Nadere Overeenkomsten. Voor de totstandkoming gelden de in het Beschrijvend document beschreven procedures voor de levering van vooraf bekende producten respectievelijk in overleg te selecteren producten.
- 6.2 Iedere prijsopgave van Opdrachtnemer is inzichtelijk opgebouwd uit de onderliggende, verifieerbare inkoopprijs van de Standaardprogrammatuur en/of dienstverlening, vermeerderd met het aangeboden Opslagpercentage. Opdrachtnemer toont op eerste verzoek van Opdrachtgever aan dat het Opslagpercentage is toegepast op de daadwerkelijke inkoopprijs.
- 6.3 Nadat Opdrachtgever de prijsopgave heeft gecontroleerd en akkoord heeft bevonden, komt de Nadere Overeenkomst tot stand. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor periodiek en steekproefsgewijs te verifiëren of de gehanteerde inkooprijzen en het toegepaste Opslagpercentage overeenkomen met de Inschrijving en de onderliggende leveranciersvoorwaarden.

Artikel 7 Vergoedingen, Opslagpercentage en indexering

- 7.1 De vergoeding bestaat uit de inkoopprijs van de betreffende Standaardprogrammatuur en/of dienstverlening, vermeerderd met het Opslagpercentage. Het Opslagpercentage staat vast gedurende de gehele looptijd inclusief verlengingen.
- 7.2 Wijzigingen in de inkooprijzen van Vendors worden één-op-één doorgezet, zonder verhoging van het Opslagpercentage. Opdrachtnemer toont dergelijke wijzigingen desgevraagd aan.
- 7.3 Indexering vindt uitsluitend plaats op de in de Inschrijving opgenomen uurtarieven voor aanverwante dienstverlening. Het Opslagpercentage, dat op grond van artikel 7.1 gedurende de gehele looptijd vast staat, en de door te belasten inkoopprijs van de Standaardprogrammatuur, die op grond van artikel 7.2 één-op-één wordt doorgezet, worden niet geïndexeerd.
- 7.4 Indexering vindt ten hoogste éénmaal per jaar plaats, voor het eerst per 1 januari 2028, mits deze indexering en de hoogte ervan uiterlijk op de voorafgaande 30 november schriftelijk zijn aangekondigd en onderbouwd door Opdrachtnemer. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het CBS gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, groep J6202, basisjaar 2021=100, over het gehele jaar vergeleken met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index. Indien deze index of groep vervalt, is artikel 11.8 GIBIT 2025 van toepassing.

Artikel 8 Facturering en betaling

- 8.1 Facturering vindt plaats per Nadere Overeenkomst dan wel conform de daarin opgenomen afspraken. Facturen worden elektronisch (e-facturatie) ingediend en vermelden ten minste het contractnummer, het nummer van de Nadere Overeenkomst en een specificatie van inkoopprijs en Opslagpercentage.
- 8.2 Opdrachtgever betaalt correcte en akkoord bevonden facturen binnen dertig (30) dagen na ontvangst, conform artikel 11 GIBIT 2025.

Artikel 9 Gebruiksrechten en intellectuele eigendom

- 9.1 Opdrachtnemer verstrekt, dan wel bemiddelt bij de verstrekking van, de Gebruiksrechten op de geleverde Standaardprogrammatuur zoals gespecificeerd in de betreffende Nadere Overeenkomst. Op intellectuele eigendom is artikel 21 GIBIT 2025 van toepassing.
- 9.2 Opdrachtnemer garandeert dat het overeengekomen gebruik van de Standaardprogrammatuur geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Opdrachtgever conform artikel 21 GIBIT 2025.

Artikel 10 Onderhoud, ondersteuning en beschikbaarheid

- 10.1 Op het onderhoud en de ondersteuning zijn artikel 10 GIBIT 2025, de eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 1) en de in het Beschrijvend document opgenomen leverings- en reactietermijnen van toepassing. Voor zover voor een concrete opdracht aanvullende of afwijkende service levels nodig zijn, leggen Partijen deze vast in de betreffende Nadere Overeenkomst.
- 10.2 Opdrachtnemer treedt op als intermediair en draagt zorg voor de contractering en facturatie van gecertificeerde specialisten bij upgrades, verstoringen die buiten het onderhoudscontract vallen en kleine aanpassingen.

Artikel 11 Overname en stroomlijning van bestaande softwarecontracten

Scenario: bij aanvang lopen er reeds softwarecontracten die de gemeente rechtstreeks of via de huidige softwarebroker heeft afgesloten.

- 11.1 In het geval bovengenoemd scenario zich voordoet, wordt de volgende procedure in acht genomen: Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever de bestaande softwarecontracten gefaseerd over. Uitgangspunt is dat lopende (Nadere) overeenkomsten in beginsel tot hun einddatum doorlopen, tenzij eerdere overdracht mogelijk en gewenst is.
- 11.2 Na afloop van een bestaand contract wordt de betreffende Standaardprogrammatuur onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst overgezet naar Opdrachtnemer. Opdrachtnemer voegt lopende support-, onderhouds- en licentievoorwaarden samen en stroomlijnt deze, met als doel de beheerslast te verlagen en waar mogelijk schaalvoordelen te realiseren.
- 11.3 Partijen leggen de overname per geval vast in een Nadere Overeenkomst of een aanvulling daarop, met vermelding van datum van overgang, condities en eventuele overgangsafspraken.

Artikel 12 Microsoft-licenties en overgang naar de nieuwe IT-dienstverlener

Scenario: de gemeente contracteert gelijktijdig een nieuwe IT-dienstverlener. Infrastructuurgerelateerde Microsoft-producten en -diensten (o.a. Azure, server- en databaseplatformen) gaan op termijn over naar die IT-dienstverlener; de contractering daarvan is bij aanvang mogelijk nog niet afgerond.

- 12.1 Procedure gedurende de overgangsperiode: Opdrachtnemer is in staat infrastructuurgerelateerde Microsoft-licenties en -abonnementen te leveren en te beheren. Omvang en duur zijn afhankelijk van de voortgang van het traject voor de nieuwe IT-dienstverlener.
- 12.2 Zodra de nieuwe IT-dienstverlener de betreffende producten overneemt, worden deze in overleg en gefaseerd afgebouwd bij Opdrachtnemer; deze afbouw wordt niet aangemerkt als een tekortkoming en geeft geen recht op (schade)vergoeding.
- 12.3 Opdrachtnemer richt de levering van Microsoft-licenties zo in dat Opdrachtgever gebruik kan blijven maken van de voor de publieke sector geldende voorwaarden (waaronder de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken), prijsafspraken en kortingen, dan wel aantoonbaar gelijkwaardige of betere voorwaarden verkrijgt. Wijzigingen in contractvormen of licentiemodellen mogen niet leiden tot een verslechtering voor Opdrachtgever.
- 12.4 De functionele uitvraag en directe contractering van grote bedrijfsvoeringsapplicaties vinden buiten de softwarebroker om plaats; het licentiebeheer, de facturatie en het contractbeheer daarvan lopen wel via Opdrachtnemer.

Artikel 13 Social Return on Investment (SROI)

- 13.1 Opdrachtnemer levert een concrete bijdrage aan de werkgelegenheid van kwetsbare burgers. De Social Return verplichting bedraagt 2,5% van het gefactureerde opslagbedrag (exclusief btw), met uitsluiting van de doorbelaste inkoopprijs van de onderliggende Standaardprogrammatuur en van diensten van derden.
- 13.2 De concrete invulling van de SROI-verplichting wordt na gunning in overleg met Opdrachtnemer vastgesteld en vastgelegd in het SROI-plan (zie Bijlage 7 bij het Beschrijvend document).

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1 Op de aansprakelijkheid van Partijen is artikel 17 GIBIT 2025 van toepassing.
- 14.2 Opdrachtnemer beschikt over een toereikende bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering conform artikel 18 GIBIT 2025 en de geschiktheidseisen uit het Beschrijvend document, en houdt deze gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten in stand.

Artikel 15 Exit-plan en overdracht

- 15.1 Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu tot het opstellen van een Exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025, gericht op een beheerste overstap, overdracht en beperkte voortzetting bij het einde van de Raamovereenkomst.
- 15.2 Het Exit-plan wordt uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum als bijlage vastgesteld en periodiek geactualiseerd. Opdrachtnemer verleent bij (naderend) einde alle medewerking aan de overdracht van gegevens, licenties, contract- en beheerinformatie aan Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde.

Artikel 16 Wachtkamerovereenkomst

- 16.1 Indien de Raamovereenkomst voortijdig eindigt, heeft Opdrachtgever gedurende twaalf (12) maanden na het sluiten ervan het recht de opdracht op volgorde van ranking te gunnen aan een opvolgende Inschrijver. Met de als nummer twee geëindigde Inschrijver wordt daartoe een Wachtkamerovereenkomst gesloten, waarvan een concept als Bijlage 4 bij het Beschrijvend document is gevoegd. Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht en kan ook een nieuwe aanbesteding starten.

Artikel 17 Opschorting, opzegging en ontbinding

- 17.1 Op opschorting, (tussentijdse) opzegging en ontbinding is artikel 27 GIBIT 2025 van toepassing.
- 17.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst voorts (tussentijds) beëindigen indien Opdrachtnemer, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, tekortschiet in de nakoming, alsmede in de overige in artikel 27 GIBIT 2025 genoemde gevallen. Bij voortijdige beëindiging is artikel 16 (Wachtkamerovereenkomst) van toepassing.

Artikel 18 Overige bepalingen

- 18.1 Overdracht van rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan een derde is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 18.2 Op geheimhouding is artikel 19 GIBIT 2025 van toepassing.
- 18.3 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, conform artikel 30 GIBIT 2025.
- 18.4 Deze Raamovereenkomst kan in meerdere exemplaren of elektronisch worden ondertekend.

Bijlagen bij deze Raamovereenkomst

- Bijlage 1 – Beschrijvend document incl. bijlagen
- Bijlage 2– Programma van Eisen
- Bijlage 3– Nota('s) van Inlichtingen
- Bijlage 4– GIBIT 2025
- Bijlage 5– Wachtkamerovereenkomst
- Bijlage 6– Inschrijving (Offerte) Opdrachtnemer, incl. Opslagpercentage
- Bijlage 7– Exit-plan (na vaststelling)
- Bijlage 8– SROI-plan

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Opdrachtgever — Gemeente Midden-Delfland

Naam:
Functie:
Datum:
Plaats:
Handtekening:

Opdrachtnemer

Naam:
Functie:
Datum:
Plaats:
Handtekening: