

Marktconsultatiedocument

Aanschaf financieel systeem

Gemeente Noordoostpolder

Zaaknummer: 20260422231616



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Aanleiding marktconsultatie	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
2.	Huidige situatie	4
3.	Gewenste situatie	5
3.1	Ambitie	5
3.2	SOLL applicatielandschap	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.	Vragen aan de markt	6
4.1	Systeem en functionaliteiten	6
4.2	Data, koppelingen en architectuur	6
4.3	Eisen en gunning	7
4.4	Contract, flexibiliteit en kosten	7
4.5	Implementatie.....	7
5.	Procedure marktconsultatie	8
5.1	Planning	8
5.2	Het stellen van vragen	8
5.3	Eindverslag marktconsultatie	8
5.4	Voorwaarden deelname marktconsultatie.....	8
5.5	Tot slot.....	9
5.6	Bijlagen	9



1. Inleiding

1.1 Aanleiding marktconsultatie

Gemeente Noordoostpolder (hierna: de gemeente) borgt haar financiële verslaglegging met een betrouwbaar financieel systeem. Dit systeem ondersteunt een verantwoorde, controleerbare en transparante uitvoering van de financiële processen binnen de gemeente. Het gaat om een bedrijfskritische applicatie die een essentiële rol speelt in de bedrijfscontinuïteit en daarmee onderdeel is van de ruggengraat van de organisatie. Het is daarom van groot belang dat het systeem te allen tijde actueel, stabiel en volledig operationeel is. De huidige overeenkomst die de gemeente heeft met de leverancier van het financiële systeem loopt af in maart 2029.

De gemeente wenst een nieuwe overeenkomst af te sluiten en in het tweede kwartaal van 2028 gedeeltelijk live te zijn. Om de continuïteit en kwaliteit van de financiële dienstverlening te blijven garanderen, is de gemeente tijdig gestart met de voorbereiding van een aanbesteding voor een nieuwe overeenkomst. Deze marktconsultatie is de eerste stap in die voorbereiding.

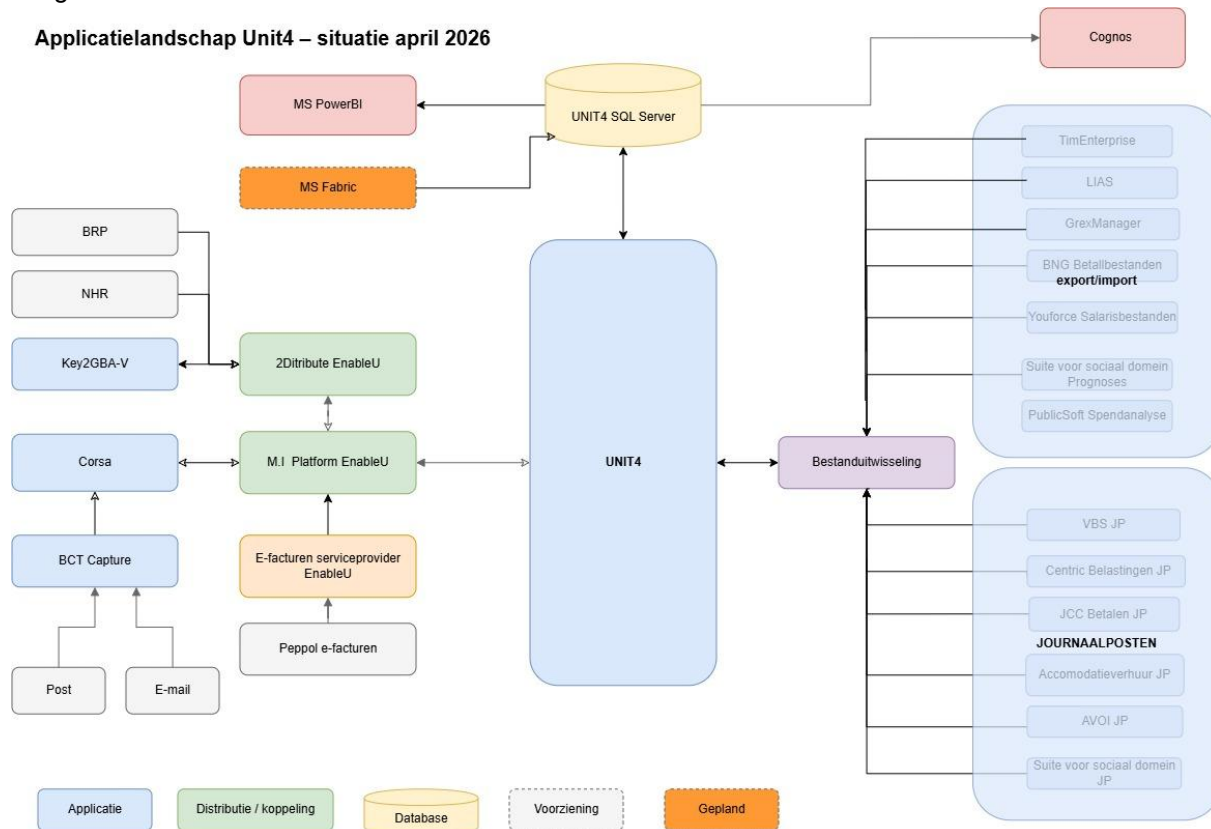
1.2 Doel marktconsultatie

Met deze schriftelijke marktconsultatie wenst de gemeente inzicht te krijgen in de oplossingen en dienstverlening die op de markt beschikbaar zijn voor financiële verslaglegging, financiële informatievoorziening en informatie-uitwisseling. Dit dient aan te sluiten bij de eisen en wensen van de gemeente. De gemeente vraagt marktpartijen daarom om inzicht te geven in beschikbare oplossingen, relevante marktontwikkelingen, implementatie-aanpak en contractvormen. De uitkomsten worden gebruikt om de behoefte scherper te formuleren en de aanbestedingsdocumenten zorgvuldig voor te bereiden.



2. Huidige situatie

Onderstaande afbeelding toont een visuele weergave van het huidige systeem met de bijbehorende integraties.



3. Gewenste situatie

3.1 Ambitie

De ambitie van de gemeente is om toe te groeien naar een toekomstbestendig en integraal financieel systeem dat de organisatie optimaal ondersteunt in haar sturing, verantwoording en transparantie. Het systeem moet betrouwbare en actuele financiële informatie leveren, eenvoudig toegankelijk zijn voor gebruikers (medewerkers financiële administratie, financieel adviseurs, controllers, kredietbeheerders en projectleiders) en flexibel kunnen meebewegen met veranderende wet- en regelgeving en organisatieontwikkelingen. De gemeente streeft naar een oplossing die samenwerking faciliteert, administratieve lasten beperkt en besluitvorming ondersteunt door hoogwaardige management- en stuurinformatie. Informatiebeveiliging, continuïteit en gebruiksvriendelijkheid vormen daarbij onmisbare randvoorwaarden.

Dit project gaat verder dan een eenvoudige vervanging van software. Voor de gemeente is het een kans om de financiële functie opnieuw vorm te geven, waarbij huidige processen tegen het licht worden gehouden en waar mogelijk verbeterd, wet- en regelgeving opnieuw wordt vertaald in de inrichting en wensen vanuit de organisatie worden meegenomen.

De gemeente kiest voor een toekomstbestendige oplossing die past binnen haar IM- en ICT-strategie. Het kader hiervan geldt dat het toekomstige systeem een SaaS-applicatie moet zijn met beperkte mogelijkheden voor maatwerk, een gebruiksvriendelijke interface en goede koppelingen met andere gemeentelijke systemen.

3.2 SOLL-applicatielandschap

De gemeente streeft naar een toekomstbestendig financieel applicatielandschap met een integraal en betrouwbaar financieel systeem, waarin de financiële administratie wordt gevoerd, rapportages een actueel inzicht geven in stuurinformatie, P&C-producten opgesteld kunnen worden en AI-mogelijkheden optimaal worden toegepast. Uitgangspunt is een SaaS-oplossing die aansluit bij onze principes SaaS-tenzij, Microsoft-tenzij en het gebruik van zoveel mogelijk standaardsoftware met zo beperkt mogelijk maatwerk.

In de gewenste situatie vindt gegevensuitwisseling met andere applicaties zoveel mogelijk geautomatiseerd plaats, waarbij gestandaardiseerde koppelingen, API's en andere moderne integratiemogelijkheden de voorkeur hebben boven handmatige bestandsuitwisseling.

Voor de P&C-cyclus maakt de gemeente momenteel gebruik van LIAS. Daarnaast wordt Microsoft-technologie zoals Power BI en Microsoft Fabric gebruikt voor managementinformatie en dashboards. De gemeente nodigt marktpartijen uit om inzicht te geven in de wijze waarop hun standaardoplossingen kunnen voorzien in de P&C-producten en benodigde rapportages of de wijze waarop zij de samenwerking met P&C-tools en rapportage-tools vormgeven.

Voor het verwerken van facturen en het ondersteunen van het inkoop- en verplichtingenproces zoekt de gemeente een oplossing waarin digitale factuurverwerking met factuurherkenning, routing, autorisatie, matching met verplichtingen of inkooporders en archivering zo veel mogelijk geïntegreerd en gebruikersvriendelijk worden ondersteund.



4. Vragen aan de markt

Wij vragen u om inzicht te geven in beschikbare oplossingen, relevante marktontwikkelingen, implementatie-aanpak en contractvormen. Daarom vragen wij u om via TenderNed antwoord te geven op onderstaande vragen. Dit mag in een eigen gekozen format waarbij wij u vragen om onderstaande volgorde aan te houden.

4.1 Systeem en functionaliteiten

4.1.1 AI

1. Op welke wijze ondersteunt uw oplossing gemeenten met AI?
2. Welke ontwikkelingen ziet u hierin voor de komende jaren?

4.1.2 Robotisering

3. Op welke wijze ondersteunt uw oplossing gemeenten met robotisering?
4. Welke ontwikkelingen ziet u hierin voor de komende jaren?

4.1.3 Financiële processen en de P&C-cyclus

5. Kunt u beschrijven hoe uw financiële systeem de organisatie ondersteunt bij het opstellen, beheren en rapporteren van de P&C-cyclus? Kunt u daarbij specifiek ingaan op de ondersteuning van zowel de financieel-technische onderbouwing als de tekstuele toelichting en verantwoording, inclusief de samenhang tussen beide?

4.1.4 Rapportages en stuurinformatie

6. Welke rapportage- en analysemogelijkheden biedt uw oplossing (bijvoorbeeld de Spend-analyse)?
7. In hoeverre kunnen specifieke gebruikers de standaard rapportages zelfstandig samenstellen en aanpassen?
8. Op welke wijze ondersteunt u het gebruik van externe BI-oplossingen zoals Microsoft Power BI en Microsoft Fabric voor gecombineerde data?

4.1.5 Verplichtingen- en inkoopproces

9. Op welke wijze ondersteunt uw oplossing het proces van aanvragen, bestellen, verplichtingenbeheer, factuurafhandeling en betaling?

4.1.6 Factuurverwerking

10. Op welke wijze ondersteunt uw oplossing de verwerking van e-facturen, digitale facturen en eventuele papieren facturen?
11. Welke rol ziet u hierbij voor scan- en herkenoplossingen en welke oplossing heeft uw voorkeur?

4.2 Data, koppelingen en architectuur

4.2.1 Datamigratie

12. Op welke wijze pakt u de migratie van financiële data vanuit een bestaand systeem aan?
13. Welke aandachtspunten ziet u hierbij?

4.2.2 Integraties en gegevensuitwisseling



14. Hoe ondersteunt uw oplossing de integratie met andere gemeentelijke systemen middels Enable-U?
15. Welke mogelijkheden biedt uw oplossing voor gestandaardiseerde en geautomatiseerde gegevensuitwisseling en voor API's?

4.3 Eisen en gunning

4.3.1 Prijs-kwaliteitverhouding

16. Welke inzichten of ervaringen kunt u delen over een passende balans tussen prijs en kwaliteit in de beoordeling voor gunning?

4.3.2 Concept Programma van Eisen

17. Graag ontvangen wij uw reactie op het concept Programma van Eisen (zie bijlage A). Wij verzoeken u het document te toetsen op haalbaarheid, marktconformiteit, volledigheid en toekomstbestendigheid. Ook vernemen wij graag welke eisen volgens u verduidelijking behoeven, mogelijk te beperkend zijn of juist ontbreken. Met deze input willen wij komen tot een evenwichtig en realistisch Programma van Eisen dat aansluit bij de behoeften van onze organisatie en de mogelijkheden binnen de markt.

4.4 Contract, flexibiliteit en kosten

4.4.1 Contractvormen

18. Welke contract- en licentievormen biedt u voor gemeenten?
19. Op welke eenheden is dit gebaseerd?

4.4.2 Schaalbaarheid

20. Hoe flexibel is het op- en afschalen van gebruikers en functionaliteiten gedurende de looptijd?
21. Wat betekent dit voor de kosten?

4.5 Implementatie

4.5.1 Software en implementatie

22. Levert u de software en de implementatie- en inrichtingsondersteuning zelf of werkt u met implementatiepartners?



5. Procedure marktconsultatie

5.1 Planning

De planning voor de marktconsultatie is als volgt:

	Activiteit	Datum
1.	Publicatie marktconsultatie	Donderdag 27 augustus 2026
2.	Indienen vragen n.a.v. de gepubliceerde documenten	Woensdag 16 september 2026
3.	Beantwoorden vragen	Donderdag 24 september 2026
4.	Sluitingsdatum indiening beantwoording vragen marktconsultatie	Donderdag 1 oktober 2026
5.	Marktconsultatiegesprekken (optioneel)	Nader te bepalen
6.	Publicatie eindverslag marktconsultatie	Nader te bepalen

5.2 Het stellen van vragen

Vragen kunnen schriftelijk via TenderNed worden gesteld via de Berichten module tot uiterlijk het in de planning genoemde moment. De vragen worden gebundeld, geanonimiseerd beantwoord en gepubliceerd.

5.3 Eindverslag marktconsultatie

De gemeente behandelt uw antwoorden op de gestelde vragen en eventueel aanvullende informatie zeer zorgvuldig. Alle verstrekte informatie wordt verwerkt tot een eindverslag, dat met de leden van de projectgroep wordt gedeeld.

Van dit verslag wordt een geanonimiseerde versie gemaakt. Deze versie bevat wel een overzicht met de namen van de deelnemers aan de marktconsultatie. Dit eindverslag wordt alleen met de deelnemers aan de marktconsultatie gedeeld. Volgt na deze marktconsultatie een openbare aanbestedingsprocedure dan zal dit geanonimiseerde eindverslag deel uitmaken van de te publiceren aanbestedingsdocumenten.

Als u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen het openbaar maken van (delen van) uw informatie in dit eindverslag, geeft u dat dan bij de beantwoording meteen aan. Commerciële informatie zal onder geen beding gedeeld worden met de deelnemers of op een andere manier openbaar gemaakt worden.

5.4 Voorwaarden deelname marktconsultatie

Op deelname aan deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle partijen vrijblijvend;
2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
3. De gemeente wijst claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee af;
4. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;



5. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie en maakt bij de eventuele totstandkoming van de aanbestedingsdocumenten haar eigen keuzes;
6. Deelnemers aan deze marktconsultatie ontvangen geen vergoeding;
7. Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden.
8. U kunt deelname aan deze marktconsultatie niet beschouwen als een uitnodiging tot inschrijving op een eventueel te volgen aanbestedingsprocedure;
9. De gemeente heeft het recht de planning tussentijds te wijzigen;
10. Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met deze voorwaarden.

5.5 Tot slot

Wij danken u bij voorbaat voor uw deelname aan deze marktconsultatie en zien uw reactie graag tegemoet.

5.6 Bijlagen

Bijlage A - Programma van Eisen CONCEPT Gemeente Noordoostpolder

