

Nota van inlichting 2

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering door de gemeente Zaanstad

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.NL en op TED.

dd. 27 augustus 2026

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld.

Vraagnummer	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1		Vraag 1, Nvl 1	Kunt u nader toelichten waarom u niet kunt instemmen met ons voorstel? Dit betreft onze gebruikelijke werkwijze, waarmee wij ook in eerdere aanbestedingstrajecten geen discussies of bezwaren hebben ondervonden. Daarnaast wijzen wij u erop dat onze verzekering geen dekking biedt voor vorderingen die zijn verjaard in de zin van artikel 7:942 BW. Dit betreft een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling. Ten overvloede is dit eveneens expliciet opgenomen in artikel 3 van de LAG23. Voorts geldt dat de omvang van een schade niet altijd direct volledig kan worden vastgesteld. Een dossier dat aanvankelijk binnen het eigen risico lijkt te blijven, kan zich in de loop van de tijd ontwikkelen tot een schade die het eigen risico overstijgt. Juist in dergelijke situaties achten wij het van belang dat tijdig overleg plaatsvindt en dat de verzekeraar in de gelegenheid wordt gesteld de zaak te beoordelen en, indien nodig, bij de verdere behandeling betrokken te raken. Wij stellen ons daarbij redelijk en oplossingsgericht op. Wij denken graag mee over een praktische en werkbare invulling die recht doet aan de belangen van beide partijen. Wij verzoeken u daarom ons voorstel nogmaals in overweging te nemen. Hierbij wijzen wij u erop dat dit voor ons een essentieel punt is, dat nadrukkelijk zal meewegen in onze afweging om al dan niet deel te nemen aan deze aanbesteding.	Wij gaan akkoord met jullie voorstel.
2		Vraag 34 melden omstandigheden	Wij kunnen een uitlooptermijn van maximaal drie jaar. verzekeren. kunt u toelichten waarom u vasthoud aan een termijn van vijf jaar?	Een uitlooptermijn van drie jaar is akkoord.
3		Vraag 32 bediening gemeentelijke bruggen	GRaag verneemen wij nog om hoeveel vrijwilligers het gaat?	circa 50 in opdracht van gemeente (rest HHNK)
4		Vraag 29 VvE's	u eist een dekking t.b.v. VvE's waarvan u niet weet welke het zijn en dus ook niet weet of er sprake is van een primaire dekking . Hoe kunt u dan eisen dat een verzekeraar dit risico inschat? en gaat verzekeren? wilt u deze eis laten vallen	Het betreft slechts specifiek voor VvE's waar de gemeente Zaanstad onderdeel van is en wij vragen alleen secundaire dekking voor het onderdeel waar gemeente Zaanstad verantwoordelijk voor is. Deze dekking is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de betreffende organisatie niet beschikt over een eigen aansprakelijkheidsverzekering en er geen andere primaire dekking beschikbaar is. De verzekering fungeert daarmee als vangnet in uitzonderlijke situaties.
5		vraag 27 asielzoekers, statushouders	Asielzoekers, statushouders: Wij blijven bij onze uitsluiting: Wij kunnen het particuliere risico van statushouders niet verzekeren. Een gemeente kan voor dit risico ook niet verantwoordelijk worden gehouden. Dat de gemeente hier desondanks dekking voor wenst kunnen wij niet accepteren. Wilt u deze eis laten vallen?	Akkoord om het verzekeren van particuliere risico van statushouders te laten vervallen.
6		Vraag 22 verenigingen en stichtingen met financieel belang	Het is niet de taak van de gemeente om elke entiteit (secundair) te verzekeren alleen op basis van een subsidie, of financieel belang. Met euro 100,00 aan subsidie zou er al een beroep op de aansprakelijkheidsverzekering van de gemeente kunnen worden gedaan, mocht er geen primaire dekking zijn. U bent niet op de hoogte wie wel of geen aansprakelijkheidsverzekering hebben. We hebben dus geen enkel beeld van de risico's welke we verzekeren. Daarnaast dienen we, conform de Wwft, ook te controleren of de uiteindelijke belanghebbenden (UBO's) van deze stichtingen en verenigingen voorkomen op de sanctielijsten. Indien u vasthoudt aan een secundaire dekking voor deze organisaties moeten we de naam, rechtspersoon, omschrijving werkzaamheden, totale loonsom en alle UBO's ontvangen.	Wij laten deze eis vervallen.
7		vraag 19 laadpalen	Vraag 19 Laadpalen: Realiseert de gemeente zich dat de gemeente door natrekking automatisch eigenaar wordt van laadpalen die op gemeentegrond worden geplaatst. Dat de gemeente dit beschouwd als huur, doet hier juridisch gezien niets aan af.	Dit realiseren we ons, dit is echter de werkwijze van de gemeente.

8		Vraag 15 onderhoud faciliteiten	Vraag 15 onderhoud faciliteiten. dit refereert naar vraag 12. Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de faciliteiten opgegeven bij vraag 12? Zo nee, dan graag een toelichting. Zo ja, voldoet dit beleid aan de gangbare richtlijnen? wordt dit beleid in de praktijk ook gevolgd en kan dit worden aangetoond met logboeken, onderhoudscontracten, registraties, werkbonnen, rapportages e.d. Is het waarschijnlijk dat tijdens de contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid waardoor deze niet meer aan de gangbare richtlijnen voldoen?	Ja, er is een schriftelijk beleid en deze voldoet aan de in de markt gangbare richtlijnen. En dit wordt ook in de praktijk opgevolgd. Het is niet waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid.
9		Vraag 11 Inkoopvoorwaarden	wil u de onderstaande artikelen, doorhelen of wijzigen; art 6.8 Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat opdrachtgever het recht heeft om ons personeel te laten vervangen. Wij kunnen niet toestaan dat organisaties invloed kunnen uitoefenen in ons personeelsbeleid. art 7 het is gebruikelijk dat werkzaamheden, met name in de schade afwikkeling worden uitbesteed aan derden. Art 10 en 11.2a een verzekeringsovereenkomst kent geen BTW. Art 19: is niet mogelijk bij een verzekeringsovereenkomst. de wettelijke bepalingen en polisvoorwaarden zijn hier leidend. Art 21 Intellectuele eigendomsrechten: Voor zover er IE rechten ontstaan uit deze verzekeringsovereenkomst behoren deze ons toe. Wij wensen deze niet over te dragen.	Artikel 6.8: Dit artikel ziet niet op het personeelsbeleid van opdrachtnemer, maar op de mogelijkheid voor Opdrachtgever om in uitzonderlijke gevallen gemotiveerd te verzoeken een ingezette medewerker te vervangen indien daarvoor zwaarwegende redenen bestaan. Het artikel blijft ongewijzigd. Artikel 7: Opdrachtgever begrijpt dat bepaalde werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door derden. Voor zover sprake is van inschakeling van derden blijft opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Het artikel blijft ongewijzigd. Artikel 10 en 11.2a: Opdrachtgever onderschrijft dat verzekeringspremies in beginsel niet aan btw zijn onderworpen. Deze bepalingen dienen zo te worden gelezen dat deze uitsluitend van toepassing zijn voor zover btw verschuldigd is. Dit leidt niet tot wijziging van de overeenkomst. Artikel 19: De wettelijke regeling voor verzekeringsovereenkomsten en de toepasselijke polisvoorwaarden blijven vanzelfsprekend van toepassing. Opdrachtgever ziet geen aanleiding het artikel te wijzigen. Artikel 21: Deze bepaling heeft betrekking op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst voor zover dergelijke rechten ontstaan. Opdrachtgever handhaaft de bepaling.
10		vraag 9 toedrachtomschrijving	Wij vragen u nogmaals om een uitgebreide toedrachtomschrijving van de door ons aangeven schadeposten. Uiteraard geanonimiseerd. Wij hebben deze informatie nodig voor een juiste inschatting van het risico.	Deze zaken zijn en blijven in behandeling bij huidige verzekeraar. Wij zien niet in wat deze informatie zegt over toekomstige risico's.
11		Vraag 6 schade in procedure	wij willen graag alsnog een geannomiseerde opgave van de lopende schades waarbij er sprake is van een procedure.	Zie het antwoord op vraag 10
12		Vraag 5 UEA	Het is gebruikelijk dat indien een verzekeraar via een gevolmachtigd agent inschrijft de gevolmachtigde de UEA namens de betreffende verzekeraar invult. Deel IIA van de UEA bevat dan de gegevens van de verzekeraar. Deel IIB van de UEA bevat de gegevens van de gevolmachtigde. De gevolmachtigde ondertekend het UEA. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, daarmee kan Opdrachtgever akkoord gaan, mits de gevolmachtigd agent rechtsgeldig bevoegd is om de betreffende verzekeraar te vertegenwoordigen en namens deze verzekeraar verklaringen af te leggen. In dat geval worden in het UEA de gegevens van de verzekeraar opgenomen in deel IIA en de gegevens van de gevolmachtigd agent in deel IIB. Het UEA mag vervolgens door de gevolmachtigd agent worden ondertekend namens de verzekeraar. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de aanbestedingsprocedure bewijsstukken op te vragen waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de gevolmachtigd agent blijkt.
13		vraag 4 regionale samenwerking	Vraag 1: Wilt u toelichten waarom u niet akkoord kunt gaan met de door ons voorstegelde werkwijze? Het is een algemeen geaccepteerde gang van zaken dat verzekeraars willen voorkomen dat zij in hun belangen worden geschaad. Een overleg over langdurige openstaande schadedossier maakt hier een wezenlijk onderdeel van uit. Vraag 4: regionale samenwerking: Dit kunnen wij als volgt verzekeren : aansprakelijkheid van verzekerde voortvloeiende uit Gemeenschappelijke Regelingen (conform Wgr) en regionale samenwerkingen zijn meeverzekerd, mits de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen en uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van de verzekerde van kracht is. Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom nie	Zie antwoord vraag 1 hierboven. V.w.b. uw vraag 4 zoals u stelt m.b.t. regionale samenwerking: dit is akkoord.
14		Vraag 1 werkwijze schadedossiers	Vraag 1: Wilt u toelichten waarom u niet akkoord kunt gaan met de door ons voorgestelde werkwijze? Het is een algemeen geaccepteerde gang van zaken dat verzekeraars willen voorkomen dat zij in hun belangen worden geschaad. Een overleg over langdurige openstaande schadedossier maakt hier een wezenlijk onderdeel van uit.	Zie antwoord vraag 1 hierboven.