

Nota van inlichting

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering door de gemeente Zaanstad

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.NL en op TED.

dd. 27 augustus 2026

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld.

Vraagnummer	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	B. Werkafspraken, Eis 10	PvE	U vraagt ook: Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen of geen licht letsel maar zwaarder letsel blijkt te zijn, zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een "te late melding" van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Opmerking: U eist dat de verzekeraar een melding die gedurende de behandeling door de gemeente alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen niet zal beschouwen als een te late melding ongeclausuleerd in tijd en termijn van melden. De verzekeraar kan dan op elk moment worden geconfronteerd met zaken die al langere tijd spelen en waarin onomkeerbare ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dit brengt voor de verzekeraar (financieel) onoverzienbare en derhalve onwenselijke risico's met zich mee. Vraag: Is uw gemeente zich van hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd? Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor. Letselschades worden altijd gemeld.	Wij zijn niet akkoord met de voorgestelde aanpassing.
2	B. Werkafspraken, Eis 10	PvE	U vraagt: Opdrachtgever zal alle schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen en/of waarin sprake is van zwaarder letsel, zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. Schades die onder het eigen risico vallen, ook die waarin sprake is van licht letsel, behandelt de gemeente zelf. Onder licht letsel wordt verstaan letsel waarbij geen bezoek aan de huisarts, specialist, ziekenhuis of EHBO heeft plaatsgevonden en waarbij geen functionele beperkingen aanwezig zijn. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen of geen licht letsel maar zwaarder letsel blijkt te zijn, zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden Opmerking: Letselschades kunnen onverwacht groter zijn dan ze bij aanvang lijken. Om deze reden willen wij zicht hebben op alle letselschades. Wij verlangen daarom dat de gemeente iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd meldt. Wij nemen letselschades beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie, in behandeling onder de normale dekking. Vraag: Is uw gemeente zich hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd? De gemeente zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Wij nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie in behandeling onder de normale dekking.	Ja, dat is akkoord.
3	C. Verzekerden, Eis 32	PvE	"Met betrekking tot de verzekerden onder punt 12,14 en 15 is er uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is." In deze bepaling wordt verwezen naar de verzekerden genoemd onder de punten 12, 14 en 15. Deze verwijzing lijkt mogelijk niet correct te zijn. Kunt u bevestigen of dit de juiste verwijzingen zijn, indien niet graag aangeven naar welke punten verwezen dient te worden?	Dit klopt inderdaad niet. Dit moeten punt 28, 30 en 31 zijn.
4	A. Dekkingseisen, Eis 8q	PvE	"De aansprakelijkheid voortvloeiend uit de regionale samenwerking." Kunt u aangeven welke partijen betrokken zijn bij deze regionale samenwerking en hoe deze samenwerking contractueel en feitelijk is vormgegeven? Daarnaast vernemen wij graag welke specifieke aansprakelijkheidsrisico's de relatie onder deze verzekering wenst af te dekken die voortvloeien uit deze samenwerking.	Nee, wat wij vragen is secundaire dekking voor de gemeente. De primaire dekking komt voort vanuit de verzekering van het samenwerkingsverband.

5		UEA	Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANOO adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA. Dat voorkomt dat wij alle UEA's moeten printen, ondertekenen, scannen, opslaan en uploaden. Een andere optie is dat we een separate ondertekende verklaring toezenden dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld? Waar gaat uw voorkeur naar uit?	Artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit heeft betrekking tot het inleveren van meerdere documenten van één partij. Uit uw vraagstelling blijkt dat u de handtekening van meerdere partijen wilt vervangen door slechts één handtekening van uzelf. Dat is niet akkoord. Iedere betrokken partij dient zijn eigen UEA te ondertekenen. Voor ondernemingen waarvoor op grond van de offerteleidraad (zie 3.10 t/m 3.12) kan worden volstaan met een gedeeltelijk ingevuld UEA, blijft deze mogelijkheid van toepassing. Tevens bestaat de mogelijkheid om de UEA(s) digitaal te ondertekenen volgens artikel 5 Aanbestedingsbesluit.
6		schade procedure	Zijn er schaden waar een procedure loopt? Zo ja, welke schaden betreffen dat dan, waarom en wat is de status?	Ja, deze staan vermeld in het overzicht van de schades. Gelet op de AVG kunnen we hier verder geen toelichting op geven.
7		Reserveringen	Indien er andere reserveringen, volgens u, niet meer actueel zijn vernemen wij dat ook graag.	Er zijn bij ons geen andere reserveringen bekend.
8		reserveringen	Zijn de reserves van de schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen? Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk? Schadedatum 07-02-2022 Schadelast €166.500,01 Schadedatum 10-08-2022 Schadelast €99.710,00 Schadedatum 26-09-2024 Schadelast €189.322,31 Schadedatum 18-07-2025 Schadelast €74.499,64	De meest actuele reserves staan in het overzicht van de schades.
9		Schade	Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden: Schadedatum 02-06-2020 Schadelast €79.712,15 Schadedatum 11-10-2022 Schadelast €92.317,77	Gelet op de AVG kunnen we hier geen verdere toelichting op geven dan wat in het schadeoverzicht staat.
10		Index	Ter info: op onze verzekering is een index van toepassing. Jaarlijks wordt per prolongatiedatum de premie aangepast, overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde gemiddelde Consumenten Prijs Index (CPI) over 11 maanden voorafgaand aan de prolongatiedatum minus 1 maand. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan zijn wij genoodzaakt nu al een fictieve index in de premie op te nemen. Wij vernemen graag.	Dit is akkoord.
11		Algemene Inkoopvoorwaarden	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering van diensten van toepassing te verklaren. Deze zijn echter niet geschikt voor een verzekeringsovereenkomst. Het juridisch kader van de verzekeringsovereenkomst wordt gevormd door de polis, de polis voorwaarden en de clausules. De algemene inkoopvoorwaarden sluiten hier niet op aan, aangezien zij bepalingen bevatten die hiermee strijdig zijn. Om tot een uitvoerbare overeenkomst te komen verzoeken wij u af te zien van de toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden.	Dit is niet akkoord. Graag ontvangen wij een voorstel welk(e) artikel(en) u vanuit onze Algemene Inkoopvoorwaarden wenst te schrappen.
12		Faciliteiten	Voor welke faciliteiten/organisaties is de opdrachtgever verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud) Afkick centra, Afvalinzameling, Afvalscheiding, AZC, Bruggen/sluizen, Dierentuinen, Energievoorzieningen/provider, Bio centrales, Gevangenissen, Havens, Hotel/restaurant/bars, Kerken, Luchthaven, Medische diensten, GGD, gezondheidsorganisaties, Molens, Musea, Opvangtehuizen, Pretparken, Recreatie plassen/ campings, Recycling afval, Reinigingsdienst, Reïntegratiebedrijf, Scholen, Sociale werkplaats/ontwikkelbedrijf, Speeltuinen, Sporthallen, Stadions, Theaters, Tram/trein/bus, Veerboot, Verbranding afval, Verpleegtehuizen/zorgfaciliteiten, Vliegbasis of voormalige vliegbasis, Zwembaden/sauna's.	Wij zijn in dit geval verantwoordelijk voor: Bruggen/sluizen, Afvalinzameling (alleen grofvuil), Havens, Kerken (alleen de torens), Recreatieplas.
13		VTA	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot de boomveiligheidscontrole (VTA)? Zo nee, graag toelichten. Zo ja, voldoet dit beleid aan de, in de markt gangbare, richtlijnen? Wordt dit beleid in de praktijk ook opgevolgd en kan dit eventueel worden aangetoond met logboeken, onderhoudscontracten, registratie, werkbonnen, rapportages etc. ? Is het waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid waardoor deze niet meer aan de gangbare richtlijnen voldoet?	Ja, er is een schriftelijk beleid en deze voldoet aan de in de markt gangbare richtlijnen. En dit wordt ook in de praktijk opgevolgd. Het is niet waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid.
14		infrastructuur	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur inclusief riool? Zo nee, graag toelichten. Zo ja, voldoet dit beleid aan de, in de markt gangbare, richtlijnen? Wordt dit beleid in de praktijk ook opgevolgd en kan dit eventueel worden aangetoond met logboeken, onderhoudscontracten, registratie, werkbonnen, rapportages etc. ? Is het waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid waardoor deze niet meer aan de gangbare richtlijnen voldoet?	Ja, er is een schriftelijk beleid en deze voldoet aan de in de markt gangbare richtlijnen. En dit wordt ook in de praktijk opgevolgd. Het is niet waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid.

15		fac	Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de faciliteiten? Zo nee, graag toelichten. Zo ja, voldoet dit beleid aan de, in de markt gangbare, richtlijnen? Wordt dit beleid in de praktijk ook opgevolgd en kan dit eventueel worden aangetoond met logboeken, onderhoudscontracten, registratie, werkbonden, rapportages etc. ? Is het waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid waardoor deze niet meer aan de gangbare richtlijnen voldoet?	Wij begrijpen niet welke faciliteiten hier worden bedoeld.
16		Tweede wereldoorlog	Veel plaatsen in Nederland zijn een strijdtoneel geweest tijdens de Tweede Wereldoorlog. Explosieven werden ingezet, maar veel daarvan zijn niet geëxplodeerd. Indien u bekend bent met locaties waar zich nog munitie en /of explosieven bevinden dient er te allen tijde een risico-analyse te zijn uitgevoerd ter zake de onliggende opstellen van het betreffende terrein.	Wij zijn niet bekend met dergelijke locaties.
17		Sociale Werkvoorziening activiteiten	Vinden er SW-gerelateerde werkzaamheden plaats waarvoor de gemeente verantwoordelijk is? Zo ja, welke werkzaamheden zijn dit ?	Nee, dit is uitbesteed.
18		Evenementen	Welke evenementen organiseert de gemeente zelf en welke activiteiten vinden er dan plaats?	Voor zover bekend organiseert de gemeente geen activiteiten.
19		Laadpalen	Staat de gemeente derde partijen toe laadpalen voor elektrische voertuigen te plaatsen op gemeentegrond? Indien de gemeente dit doet zonder een recht van opstal te vestigen kunnen wij geen dekking verlenen.	De gemeente staat toe dat derden laadpalen plaatst op gemeentegrond, maar doet dit zonder een recht van opstal te vestigen. De gemeente beschouwt dit als huur van gemeentegrond.
20		Centrum gemeente	Voor de goede orde vermelden wij dat het optreden als centrum gemeente niet is meeverzekerd indien u werkzaamheden uitvoert ten behoeve van inwoners van een andere gemeente. De inwoner van die betreffende gemeente dient haar eigen gemeente hiervoor aansprakelijk te stellen. Wij sluiten onderlinge aansprakelijkheid uit.	Dit is akkoord.
21		CAR	Beschikt de gemeente over een CAR verzekering?	Ja
22	Eis 31	PvE	U wenst tevens aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties en dergelijke. Graag vernemen wij waarom u deze aansprakelijkheid naar u toetrekt. Van een zelfstandig (professioneel) orgaan mag toch worden verwacht dat het zelf beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering. Wij willen graag duidelijkheid over de risico's waarvoor wij dekking verlenen; met opname van deze verzekerden hebben wij daarvan geen enkel beeld. Kunt u deze eis laten vervallen? Indien u dat niet wenst, ontvangen wij graag van deze stichtingen, verenigingen en rechtspersonen: naam en rechtspersoon, omschrijving van de werkzaamheden, aantal werknemers en vrijwilligers, totale loonsom en omzet/exploitatiesom, het schadeverleden en alle UBO's.	De gemeente Zaanstad hecht waarde aan de ondersteuning van stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarmee zij een financiële relatie onderhoudt, bijvoorbeeld via subsidies, leningen of deelnemingen. De gemeente heeft geen inzicht in of controle over de aanwezigheid van een eigen aansprakelijkheidsverzekering bij deze organisaties. Om die reden voorziet de gevraagde verzekering uitsluitend in een aanvullende (secundaire) dekking. Deze dekking is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de betreffende organisatie niet beschikt over een eigen aansprakelijkheidsverzekering en er geen andere primaire dekking beschikbaar is. De verzekering fungeert daarmee als vangnet in uitzonderlijke situaties.
23	Eis 28	PvE	Meeverzekerd zijn medici en assistenten die ingezet worden bij ongevallen en dergelijke E.H.B.O. risico's, maar enkel voor zover het werkzaamheden betreffen waarvoor wettelijk geen BIG-registratie vereist is. Kunt u hiermee akkoord gaan. Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.	Dit is akkoord.
24	Eis 8q	PvE	Wij kunnen dit als volgt verzekeren: Aansprakelijkheid voortvloeiende uit Gemeenschappelijke Regelingen (conform Wgr) en regionale samenwerkingen zijn meeverzekerd, mits de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen en uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is. Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten.	Dit is akkoord.
25	Eis 8m	PvE	Dit verzekeren conform artikel 3.8, zie bijgevoegde voorwaarden.	Los van het feit dat wij geen voorwaarden in de berichtenbox hebben ontvangen, ontvangen wij graag, net als bij de andere vragen, een concreet voorstel wat te verzekeren valt. Verwijzingen naar voorwaarden zijn niet wenselijk in het kader van transparantie en gelijkheid voor de markt.
26	Eis 8l	PvE	Wij kunnen dit als volgt verzekeren: Meeverzekerd is de aansprakelijkheid voor vermogensschade die berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten en concessies tot een maximum van euro 100.000,00 per aanspraak en euro 200.000,00 per verzekeringsjaar. Uitgesloten is gevolgschade waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderiving van één van de aanbestedende partijen.	Dit is akkoord.

27	Eis 8k	PvE	Asielzoekers zijn via de COA verzekerd, statushouders dienen een eigen verzekering te sluiten. De oekraïense vluchtelingen kunnen we als volgt verzekeren: Meeverzekerd is de aansprakelijkheid van personen die na 24 februari 2022 uit Oekraïne zijn gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne en waarvoor verzekeringnemer opvang verzorgt, dan wel waarvoor opvang wordt verzorgd door gasthuishouders die ingeschreven staan in het BRP als inwoner van de gemeente. Verzekerde bedragen: zoals vermeld in de polis Eigen risico: € 250,00 Dekkingsgebied: Nederland Voorwaarden: AVP ten behoeve van vluchtelingen uit Oekraïne (AVP Jan 2026)	Ook statushouders dienen meeverzekerd te worden. Voorwaarden gelijk aan een reguliere AVP. Eigen risico maximaal €500,00 per geval.
28	Eis 8h + 8j	PvE	Wij kunnen dit als volgt verzekeren: In afwijking van het gestelde in artikel 3.2 van de van toepassing zijnde voorwaarden is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor directe en/of indirecte schade voortvloeiend uit, verband houdend met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof en/of asbesthoudende materialen voor een maximaal verzekerd bedrag van euro 150.000,00 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar.	Wij hebben geen voorwaarden van jullie ontvangen. Graag omschrijven in de tweede nota, zodat eenieder met dezelfde informatie werkt in het kader van transparantie en gelijkheid.
29	Eis 8h + 8j	PvE	Kunt u een overzicht geven van de VVE's, beschikken deze niet over een eigen aansprakelijkheidsverzekering?	Wij hebben geen overzicht van alle VVE's. In beginsel zullen deze een eigen aansprakelijkheidsverzekering hebben. Wij vragen hier om een secundaire dekking.
30	Eis 8g	PvE	We beschouwen een speedpedelec niet als een elektrische fiets en valt dan ook niet onder de dekking.	Dit is akkoord.
31	Eis 8e	PvE	Wat zijn de werkzaamheden van de SWT.	Het betreft werkzaamheden die gebruikelijk zijn voor een sociaal wijkteam.
32	Eis 8c	PvE	Bediening gemeentelijk bruggen door burgers. In welke relatie staan deze burgers tot de gemeente Zaanstad. Wij kunnen geen dekking verlenen voor iedere willekeurige burger die op een willekeurig moment een brug bediend t.g.v. waarvan een schadeclaim wordt ingediend. Graag uw uitgebreide toelichting. Om hoeveel burgers gaat het?	Dit zijn vrijwilligers die in opdracht van Gemeente Zaanstad bruggen en sluizen bedienen.
33	Eis 8a	PvE	Wij bieden dekking conform artikel 3.10.7 van de voorwaarden die bijgevoegd zijn via de berichtenbox en conform 7.611 BW.	Los van het feit dat wij geen voorwaarden in de berichtenbox hebben ontvangen, ontvangen wij graag, net als bij de andere vragen, een concreet voorstel wat te verzekeren valt. Verwijzingen naar voorwaarden zijn niet wenselijk in het kader van transparantie en gelijkheid voor de markt.
34	Eis 7	PvE	Met betrekking tot het melden van omstandigheden, dit kunnen wij alleen opnemen indien de aanspraak binnen drie jaar na beëindiging van de verzekering is ingediend bij de verzekerde en gemeld bij de verzekeraar.	Dit is niet akkoord, wij vragen om vijf jaar.
35	Eis 5	PvE	Wij hanteren een inloop periode van 10 jaar, waarbij de datum 1-1-2017 is, kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
36		Inwonersaantal	Kunt u aangeven wat het inwonersaantal precies is per 1-1-2026?	Er wonen per 1 januari 2026 165.201 inwoners in Zaanstad
37		Schade	Graag ontvangen we het schadeoverzicht van de verzekeraar.	Het schadeoverzicht is al gedeeld op Tendernd, namelijk Bijlage 3
38		Schade	Graag ontvangen wij een schadeoverzicht met schades onder het eigen risico, dit in verband met de uitvraag van het eigen risico van €25.000	Alle letselschades staan in het schadeoverzicht (Bijlage 3).
39		Schade	Kunt u aangeven wat het eigen risico is geweest vanaf 1-1-2020 tot en met 1-1-2026	Het eigen risico is in deze jaren €50.000 geweest.