



Programma van Eisen Aansprakelijkheidsverzekering

Kenmerk: 2026-104

CPV-code: 66516000-0

Aansprakelijkheidsverzekeringen

Opdrachtgever/Aanbestedende dienst:
Gemeente Zaanstad

Procesbegeleiding aanbesteding:
Gemeente Zaanstad
Cluster Bedrijfsvoering
Afdeling Inkoop & Subsidies
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Aanbestedingsplatform www.tenderned.nl/cms

Datum: 27-08-2026

Status: definitief

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	4
2	DOEL	4
3	EISEN.....	4

1 Inleiding

In dit Programma van Eisen (PvE) wordt de inhoud van de opdracht omschreven en vastgelegd. Met inschrijving op de aanbesteding geven inschrijvers aan onverkort aan alle eisen te voldoen bij de uitvoering van de opdracht.

Indien leveranciers-, merk- en/of typenamen worden vermeld, dient u dit te lezen als: "of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig".

2 Doel

In dit hoofdstuk staat het Programma van Eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de Opdracht. Het Programma van Eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Mocht geïnteresseerde zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het Programma van Eisen, dan dient deze dit aan te geven in de Nota van inlichtingen. Aan de hand daarvan beslist de Aanbestedende dienst wat voor gevolgen dit heeft voor de aanbestedingsprocedure.

Middels Inschrijving gaat u onherroepelijk akkoord met hetgeen gesteld in het Programma van Eisen.

3 Eisen

Eisnummer	A. Dekkingseisen
1.	Aansprakelijkheidsdekking voor de gemeente Zaanstad: personenschade, zaakschade en vermogensschade.
2.	Dekking van € 5.000.000 voor personenschade en zaakschade per gebeurtenis met een maximum van € 10.000.000 per verzekeringsjaar.
3.	Dekking van € 5.000.000 voor vermogensschade per gebeurtenis met een maximum van € 10.000.000 per verzekeringsjaar.
4.	Eigen risico van € 25.000 of € 50.000 per aanspraak voor personenschade, zaakschade en vermogensschade.
5.	De verzekering dient dekking te bieden voor het zgn. inlooprisico van vermogensschade, personen- en zaakschade vanaf datum zoals vermeld in de huidige polis t.w. 31-12-2010.
6.	Uitlooprisico: Het recht om gedurende minstens 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ingesteld schriftelijk aan te melden onder deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering.
7.	De periode waarbinnen een aanspraak kan worden ingediend na beëindiging van de polis in verband met de tijdens de verzekeringstermijn gemelde omstandigheid, dient minimaal 5 jaar te zijn.
8.	Een en ander tegen de in de gemeentelijke verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden voor aansprakelijkheidsrisico's in de ruimste zin van het woord, en met de volgende aanvullingen en/of afwijkingen.
	a) Meegedekt moet zijn de werkgeversaansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders van motorrijtuigen (WEGAM) en tijdens verkeersdeelname met het openbaar vervoer, te fiets of te voet en tijdens woon-/werkverkeer. b) Tevens dient verzekerd te zijn de aansprakelijkheid van de gemeente Zaanstad voortvloeiende uit de bediening van de niet gemeentelijke bruggen: Prins Clausbrug in de N 514, Beatrixbrug in de N 246, de Julianabrug in de N 515, de Coenbrug, de

	spoorbrug over de Zaan, de Wilhelminasluis, de G.J. Honigsluis te Zaandijk, de Zaanbrug in Wormerveer en de Groote Historische Sluis te Zaandam. c) De aansprakelijkheid voortvloeiend uit de bediening van gemeentelijke bruggen door burgers. d) De aansprakelijkheid voortvloeiend uit de verhuur van (delen van) het Stadhuis. e) De aansprakelijkheid van de Gemeente Zaanstad met betrekking tot de Sociale Wijk Teams (SWT). f) De aansprakelijkheid van de gemeente als eigenaar van camperplaatsen. g) De aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van fietsen met elektrische trapondersteuning (e-bike) van de Gemeente Zaanstad door haar werknemers. h) De aansprakelijkheid van VVE's als (deel)eigenaar van onroerend goed. i) Aansprakelijkheid o.g.v. artikel 7:611 BW in de ruimste zin en/of aanvullende werking van redelijkheid en billijkheid (op grond van artikel 6:248 BW). j) Aansprakelijkheid i.v.m. asbest. k) Aansprakelijkheid i.v.m. asielzoekers, statushouders en Oekraïense vluchtelingen. l) Aansprakelijkheid i.v.m. de aanbesteding van opdrachten. m) Aansprakelijkheid i.v.m. gebruik vaartuigen met een motorvermogen tot 4pK. n) Brandweer: De verantwoordelijkheden van de Burgemeester – voortvloeiend uit de Wet veiligheidsregio's - voor de brandweer dienen verzekerd te zijn op de polis. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder. o) Politie: Meeverzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de burgemeester als plaatsvervangend korpsbeheerder/gezagsdrager van de politie, wanneer deze in de gemeente optreedt ter handhaving van de openbare orde en de uitvoering van de hulpverleningstaak, indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de politieregio hiervoor geen dekking biedt. p) Terrorismerisico: Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen. Dekking volgens de NHT clausule dan wel een met deze clausule vergelijkbare regeling. q) De aansprakelijkheid voortvloeiend uit de regionale samenwerking. r) De aansprakelijkheid voortvloeiend uit de decentralisaties Sociaal Domein. s) De aansprakelijkheid voortvloeiend uit mediation activiteiten door medewerkers.
	B. Werkafspraken
9.	Geen pro rata berekening kosten verweer en rente.
10.	Opdrachtgever zal alle schade waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen en/of waarin sprake is van zwaarder letsel, zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. Schades die onder het eigen risico vallen, ook die waarin sprake is van licht letsel, behandelt de gemeente zelf. Onder licht letsel wordt verstaan letsel waarbij geen bezoek aan de huisarts, specialist, ziekenhuis of EHBO heeft plaatsgevonden en waarbij geen functionele beperkingen aanwezig zijn. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen of geen licht letsel maar zwaarder letsel blijkt te zijn, zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een "te late melding" van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.
11.	Vaste contactpersonen voor zowel vragen over polisvoorwaarden en dekking als voor schadebehandeling.
12.	Al het personeel dat voor de uitvoering van de opdracht wordt ingezet, zowel leidinggevend als uitvoerend, eigen personeel en van derden, dient de Nederlandse taal machtig te zijn in woord en geschrift.

13.	Opdrachtgever heeft tijdens de schadebehandeling rechtstreeks contact met de behandelaar van de schadeclaim.
14.	Ontvangstbevestiging. Opdrachtnemer stuurt na ontvangst van een schademelding binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel opdrachtgever als de wederpartij (per e-mail of brief). Binnen 10 werkdagen na verzending van de ontvangstbevestiging verstrekt opdrachtnemer een eerste inhoudelijke reactie en start de inhoudelijke behandeling van het dossier. Gedurende de schadebehandeling bewaakt opdrachtnemer een voortvarende afhandeling en informeert opdrachtgever minimaal iedere 60 kalenderdagen over de status en voortgang van het dossier, alsmede bij relevante ontwikkelingen.
15.	Erkenning. Indien opdrachtnemer overweegt om aansprakelijkheid te erkennen, claim geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit in overleg met opdrachtgever te gebeuren.
16.	Verschil van mening. Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
	C. Verzekerden
17.	verzekeringnemer;
18.	de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders (burgemeester, wethouders en raadsleden) handelende als zodanig;
19.	de gemeentelijke commissies en hun leden handelende als zodanig;
20.	de ondergeschikten - waaronder begrepen stagiaires, uitzendkrachten, ZZP'ers en vrijwilligers - van de verzekerde met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten;
21.	de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig;
22.	de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten;
23.	de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen;
24.	personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig;
25.	de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers;
26.	dienstverlening a. alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder 6. vermeld; b. personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus; c. door verzekerde aangestelde enquêteurs; d. personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Rampenplannen; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden;
27.	bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht;
28.	(para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico);

29.	advocaten in loondienst van verzekeringsnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten;
30.	stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer;
31.	stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de verzekeringsnemer een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d.;
32.	met betrekking tot de verzekerden onder punt 12,14 en 15 is er uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is.
	Schadelast
	De schadelast personen- en zaakschade over de laatste vijf jaar bedraagt (inclusief opgave reserveringen): Jaartal Bedragen 2021 € 88.660,76 2022 € 265.732,76 2023 € 64.365,51 2024 € 202.741,66 2025 € 547.909,73 De schadelast vermogensschade over de laatste vijf jaar bedraagt (inclusief opgave reserveringen): Jaartal Bedragen 2021 € 40.000,00 2022 € 10.000,00 2023 € 0 2024 € 10.000,00 2025 € 50.000,00 De schadelast werkgeversaansprakelijkheid MR over de laatste vijf jaar bedraagt (inclusief opgave reserveringen): Jaartal Bedragen 2021 € 0 2022 € 166.500,01 2023 € 1.694,17 2024 € 0 2025 € 0



gemeente Zaanstad

Stadhuisplein 100, 1506 MZ Zaandam
Postbus 2000, 1500 GA Zaandam

T14 075
antwoord@zaanstad.nl
www.zaanstad.nl