

1e Nota van Inlichtingen

Levering CMS-systeem voor inzameling en reiniging

Ref. Nr.	Status	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangsten op
1	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Aanbestedingsleidraad 4.6.3 Technische bekwaamheid: kwaliteitsnormen ISO 27001 of ISEA3000	Wij werken conform ISO 27001 en zijn bezig met certificering (audit gepland week 47 2026) en kunnen daarvan een verklaring overleggen. Is dit akkoord?	Indien Inschrijver op het moment van Inschrijving nog geen ISO 27001 certificaat of certificaten volgens de internationale normenreeks ISEA 3000 kan overleggen, mag Inschrijver volstaan met een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen voor kwaliteitsbewaking op het gebied van databeveiliging en opslag. De beoordeling of deze maatregelen gelijkwaardig zijn aan het ISO certificaat ligt bij de aanbestedende dienst en zal uitgevoerd worden na voorlopige gunning. Indien de beschrijving van maatregelen niet als gelijkwaardig wordt beschouwd is dit een reden tot afwijzing van de inschrijving.	4-9-2026
2	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Aanbestedingsleidraad 4.6.2 Technische bekwaamheid: kwaliteitsnormen ISO 9001	Wij begrijpen de vraag naar ISO certificaten, om daarmee zekerheid te verkrijgen. Voor een software oplossing die u zoekt is ISO 27001 een begrijpelijke eis/voorwaarde. Echter, vanwege de grote overlap ISO 27001 met ISO 9001, en het kostenverhogende aspect van dubbele audits hebben we besloten uitsluitend ISO 27001 te doen. De eis ISO 9001 verzoeken we u te laten vervallen, waardoor deelname vanuit onze zijde mogelijk wordt.	De aanbestedende dienst handhaaft de geschiktheidseis zoals opgenomen in paragraaf 4.6.2 van de aanbestedingsleidraad. Het staat de inschrijver vrij om gebruik te maken van de mogelijkheid om gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking aan te tonen, zoals beschreven. De beoordeling of deze maatregelen gelijkwaardig zijn aan het ISO certificaat ligt bij de aanbestedende dienst en zal uitgevoerd worden na voorlopige gunning. Indien de beschrijving van maatregelen niet als gelijkwaardig wordt beschouwd is dit een reden tot afwijzing van de inschrijving.	4-9-2026
3	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	02. Bijlage. Programma van Eisen punt 44	U vraagt naar ISO 22301 of vergelijkbare norm. Ons inziens dekt ISO 27001 dit af met de Beschikbaarheid van informatie. Wij verzoeken de eis/voorwaarde "ISO 22301 of vergelijkbare norm" te laten vervallen, waardoor deelname vanuit onze zijde mogelijk wordt.	De aanbestedende dienst bevestigt dat geen afzonderlijke ISO 22301-certificering wordt verlangd. Eis 44 ziet op een aantoonbaar ingericht, onderhouden en periodiek getest Business Continuity Management-proces. Een andere norm of inrichting, waaronder een aantoonbaar binnen ISO 9001 en/of ISO/IEC 27001 geborgd proces, kan als gelijkwaardig worden geaccepteerd indien de Inschrijver onderbouwt dat ten minste risicoanalyse, continuïteits- en herstelmaatregelen, verantwoordelijkheden, periodieke tests en evaluatie en verbetering zijn geborgd. De beoordeling van de gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de door de inschrijver aangeleverde onderbouwing. De eis wordt daarom niet geschrapt.	4-9-2026
4	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Programma van Eisen, 29 en 30	Wij bieden onze klanten 24*7 toegang tot een real-time read-replica database. Deze database bevat alle data zoals aanwezig in de productieomgeving, en de gemeente is vrij deze onbeperkt, met elk gewenst SQL/BI tool, te bevragen. Een andere mogelijkheid met deze read-replica is dat de gemeente, bijvoorbeeld dagelijks, door middel van Azure Data Factory, of gelijksoortig, de gehele dataset in haar omgeving inleest. Is het akkoord dit als alternatief te zien voor de eisen 29 en 30?	Voor eis 29 geldt onverkort dat de in de eis genoemde gegevens en documenten in de gevraagde formaten beschikbaar moeten kunnen worden gesteld. Voor eis 30 accepteert de aanbestedende dienst, naast een database-dump in .bacpac- of Oracle-formaat, een technologie-neutraal gelijkwaardig alternatief. De oplossing moet de gemeente minimaal dagelijks in staat stellen om zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer een volledige, actuele en bruikbare kopie van alle gemeentelijke gegevens, inclusief relevante metadata en relaties, in de eigen omgeving op te slaan. Dit mag via een gangbaar machineleesbaar formaat, een bij de gebruikte databasetechnologie passend databaseformaat, of via een read-replica/API waarmee de gemeente geautomatiseerd een volledige kopie kan maken. De export moet zijn voorzien van een actuele beschrijving van het gegevensmodel en de velden, zodat de gegevens zelfstandig kunnen worden gebruikt voor analyse, archivering en migratie. Een combinatie van een volledige initiële export en dagelijkse mutatiebestanden is toegestaan, mits daarmee voor iedere dag een volledige en consistente dataset kan worden gereconstrueerd. De Inschrijver beschrijft in de aanbieding hoe hieraan wordt voldaan.	7-9-2026
5	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Programma van Eisen, 77	Welke specifieke koppelingen bedoelt u?	Alle koppelingen die Inschrijver bij Inschrijving aanbiedt en gedurende de opdracht tot stand worden gebracht.	7-9-2026
6	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Programma van Eisen, 82	Wij maken voor onze klanten gebruik van een eigen BAG server, met daarop authentieke BAG adressen. Is het akkoord dat deze ingezet wordt, als invulling van eis 82?	Nee. De aanbestedende dienst verwijst naar eis 82 van het PvE. Hierin is expliciet opgenomen dat het CMS gekoppeld moet worden met Key2DataDistributie (zowel BAG als LV-BAG) om adresgegevens op te halen en mutaties van adressen te ontvangen. Daarnaast is in het PvE eis 12 opgenomen dat BAG-gegevens geautomatiseerd worden ingeladen via een koppeling met K2DDS. Het gebruik van een eigen BAG-server ontslaat de Opdrachtnemer daarom niet van de verplichting om de gevraagde koppeling met Key2DataDistributie te realiseren.	7-9-2026
7	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Programma van Eisen, 83	Is er een STOSAG 3a/3b interface met IRDC leverancier mogelijk? En zo ja, kan deze dan ingezet worden als invulling eis 83? Zo nee, is er aanvullende informatie over de API beschikbaar?	De IRDC leverancier van de aanbestedende dienst heeft STOSAG 3a/3b mogelijkheden in de leidende en volgende rol. Via STOSAG kan data ontsloten worden van of naar het te koppelen platform, die vervolgens de data naar een IRDC verstuurd. De aanbestedende dienst staat toe dat deze mogelijkheid ingezet kan worden als invulling van eis 83	7-9-2026
8	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Programma van Eisen, 85	Is de conclusie dat we mogen uitgaan van STOSAG?	Ja	7-9-2026
9	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Programma van Eisen, 88	Wij ondersteunen Single Sign On (SSO) op basis van OpenID Connect (OIDC) via Entra ID, en hebben dit bij onze klanten (gemeenten) in gebruik. Wij verzoeken u, aanvullend op SAML, de optie "Single Sign On op basis van OpenID Connect (OIDC) via Entra ID" op te nemen.	Naast SAML 2.0 wordt ook Single Sign-On op basis van OpenID Connect (OIDC) via Microsoft Entra ID geaccepteerd. De definitieve inrichting vindt plaats in afstemming met Gemeente Rhenen en moet voldoen aan de geldende eisen voor informatiebeveiliging, autorisatie en technisch beheer.	7-9-2026

10	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Meerwerk en afhankelijkheden van derden	Kan de gemeente bevestigen dat werkzaamheden die na gunning concreet nodig blijken door onvoldoende specificatie of afhankelijkheden bij derden, zoals Jewel, VConsyst, EnableU of de leverancier van voertuig-uitleesapparatuur, niet zonder voorafgaande schriftelijke opdracht als inbegrepen werk worden beschouwd?	De aanbestedende dienst verwacht van Inschrijvers dat zij op basis van de aanbestedingsstukken een volledige inschrijving doen voor de daarin omschreven opdracht. Werkzaamheden die na gunning noodzakelijk blijken als gevolg van niet vooraf kenbare omstandigheden, onvoldedige specificaties of afhankelijkheden van derden die niet uit de aanbestedingsstukken konden worden afgeleid, worden niet zonder meer beschouwd als onderdeel van de vaste opdrachtomvang. Eventuele aanvullende werkzaamheden kunnen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring of opdrachtverstrekking door de aanbestedende dienst, overeenkomstig de contractvoorwaarden.	12-9-2026
11	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Contractuele doorlegging securityverplichtingen	Kan de gemeente bevestigen dat de verwerkersovereenkomst en de daarin opgenomen verplichtingen rond beveiliging, geheimhouding, audits, incidenten en subwerkers volledig contractueel moeten worden doorgelegd aan iedere securitypartner die persoonsgegevens verwerkt of daartoe toegang kan hebben?	Voor zover een door Inschrijver ingeschakelde securitypartner persoonsgegevens verwerkt of toegang heeft tot persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de opdracht, is Verwerkersovereenkomst van toepassing. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Verwerkersovereenkomst ook getekend wordt door derde partijen en/of onderaannemers (PvE eis 71). De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst, waaronder beveiliging, geheimhouding, audits, incident- en datalekmeldingen en voorwaarden ten aanzien van verdere subwerkers, zijn daarmee onverkort van toepassing. Inschrijver blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de naleving hiervan door de ingeschakelde derde partij of onderaannemer.	12-9-2026
12	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Beroep op technische draagkracht securitypartner	Indien de inschrijver voor de ISO 27001-, ISAE 3000- of gelijkwaardigheids daadwerkelijk een beroep doet op de technische bekwaamheid of certificering van een securitypartner, bevestigt de gemeente dan dat een afzonderlijk UEA, KvK-uitsluiting, referentieverklaring en derdenverklaring vereist zijn?	Ja. Indien Inschrijver voor de invulling van de ISO 27001-, ISAE 3000- of gelijkwaardigheids een beroep doet op de technische bekwaamheid, deskundigheid of certificering van een securitypartner (derde partij), dan dient deze securitypartner als betrokken derde overeenkomstig de aanbestedingsstukken te worden aangemerkt. Inschrijver dient voor deze derde partij de bij de aanbestedingsstukken voorgeschreven bewijsstukken bij aan te leveren. Dit zijn bij inschrijving: een afzonderlijk UEA, een KvK-uitsluiting en referentieverklaring(en) van de derde partij. Bij voorlopige gunning dient door de voorlopige winnaar aanvullend de Derden Verklaring te worden aangeleverd.	12-9-2026
13	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Opgeven securitypartner bij inschrijving	Is het toegestaan om een securitypartner bij inschrijving als onderaannemer op te geven zonder beroep te doen op diens technische draagkracht voor geschiktheidseisen, mits werkzaamheden en taakverdeling duidelijk worden opgenomen in het organigram en UEA?	De aanbestedende dienst staat toe dat Inschrijver een securitypartner als onderaannemer opgeeft zonder dat deze onderaannemer hoeft te voldoen aan Kerncompetentie 1 als bedoeld in paragraaf 4.6.1 van de aanbestedingsleidraad, mits deze onderaannemer het CMS niet levert en geen beroep wordt gedaan op diens ervaring voor het voldoen aan deze kerncompetentie. Voorwaarde is dat uit het organigram, het UEA en de overige inschrijvingsstukken duidelijk blijkt welke werkzaamheden door de onderaannemer worden uitgevoerd en dat de levering van het CMS geen onderdeel vormt van diens takenpakket. Het is aan de aanbestedende dienst om te beoordelen of dit door de inschrijver voldoende en overtuigend is onderbouwd. De uitzondering ziet uitsluitend op Kerncompetentie 1. De vereiste certificeringen ISO 9001, ISO 27001 en/of ISAE 3000 blijven onverkort van toepassing op de betreffende onderaannemer.	12-9-2026
14	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Eindverantwoordelijkheid security	Kan de gemeente bevestigen dat de inschrijver één integraal aanspreekpunt en eindverantwoordelijke voor incidentafhandeling blijft, ook wanneer een securitypartner de technische monitoring, analyse of incidentrespons uitvoert?	Ja. Inschrijver blijft voor de aanbestedende dienst het primaire aanspreekpunt en is ten alle tijde integraal verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening en de afhandeling van incidenten. Inzet van partners of onderaannemers ontslaat Inschrijver niet van deze verantwoordelijkheid.	12-9-2026
15	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Security-incidentrespons	Welke operationele eisen stelt de gemeente aan de samenwerking tussen de inschrijver en een securitypartner bij een veiligheidsincident, in het bijzonder voor 24/7-bereikbaarheid, triage, onderzoek, herstel, escalatie en rapportage?	De aanbestedende dienst stelt geen aanvullende eisen aan de samenwerking tussen Inschrijver en eventuele securitypartners bij een veiligheidsincident, anders dan de eisen die zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. Inschrijver blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van alle contractuele verplichtingen, servicelevels en responstijden. Inzet van een securitypartner of onderaannemer ontslaat de Inschrijver niet van zijn verantwoordelijkheid als contractpartij voor de aanbestedende dienst. Het is aan de inschrijver om de samenwerking, governance, processen, communicatielijnen en escalatieprocedures met eventuele securitypartners zodanig in te richten dat aantoonbaar aan alle gestelde eisen wordt voldaan.	12-9-2026
16	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Vereiste security-evidence	Welke security-evidence verwacht de gemeente vóór definitieve gunning en gedurende de overeenkomst, bijvoorbeeld ISO-certificaat, verklaring van toepasselijkheid, ISAE 3000/SOC-rapportage, TPM, onafhankelijke pentestresultaten, vulnerability-managementrapportages en incidentrapportages?	De Inschrijver aan wie voorlopig gegund wordt dient alle gevraagde bewijsstukken conform de vereisten in paragraaf 4.6.3 van de aanbestedingsleidraad en specifieke relevante eisen, vóór de definitieve gunning te kunnen overleggen. Indien gebruikgemaakt wordt van onderaannemers dienen zij ook alle verplichte documenten aan te leveren. Het aanleveren van documenten tijdens de Inschrijving is ook toegestaan, maar zal nog niet worden gecontroleerd.	12-9-2026
17	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Jaarlijkse securityverklaring	Kan de gemeente bevestigen dat de jaarlijkse derdenverklaring, TPM of geldige ISO-certificering voor de SaaS-dienst mede kan steunen op assurance-rapportages van een gespecialiseerde securitypartner, voor zover de scope aantoonbaar betrekking heeft op de CMS-dienstverlening?	Ja, de aanbestedende dienst staat toe dat de jaarlijkse derdenverklaring, TPM of geldige ISO-certificering voor de SaaS-dienst mede kan steunen op assurance-rapportages van een gespecialiseerde securitypartner mits de assurance-rapportage van de securitypartner aantoonbaar betrekking heeft op de voor de aanbestedende dienst geleverde CMS-dienstverlening en daarmee voldoende zekerheid biedt over de naleving van de gestelde eisen. Inschrijver blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het voldoen aan de contractuele verplichtingen en het kunnen overleggen van de vereiste bewijsstukken.	12-9-2026
18	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Referentie-eis CMS	Indien een referentie voor het Nederlandse statiegeldstelsel niet wordt geaccepteerd: welke onderdelen van de kerncompetentie moeten aantoonbaar specifiek zijn uitgevoerd binnen een CMS voor een gemeente of gemeentelijk samenwerkingsverband?	De referentie dient aantoonbare ervaring aan te tonen vanuit de Inschrijver met het bouwen en onderhouden van een Container Management Systeem dat in ieder geval de volgende processen omvat: Het bieden van een oplossing voor containerbeheer, afvalpasbeheer voor minimaal 5000 aansluitingen en het registreren van aanbiedgedrag en inzamelmomenten. De referentie dient voldoende vergelijkbaar te zijn om de geboden functionaliteiten voor de betrokken processen te kunnen toetsen. Ook dient de Inschrijver aan alle functionele eisen te kunnen voldoen met een CMS dat bij aanvang van de opdracht direct gereed is voor implementatie.	12-9-2026

19	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Referentie statiegeldsysteem	Kan een recente referentie voor een SaaS-oplossing voor het Nederlandse statiegeldsysteem, met beheer van fysieke inzamelmiddelen, gebruikersautorisatie, transactie- en locatiegegevens, ketenkoppelingen, datamigratie, beschikbaarheid en informatiebeveiliging, worden geaccepteerd als gelijkwaardige referentie voor de gevraagde CMS-referentie?	Zie het antwoord op vraag 18.	12-9-2026
20	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Security-assurance van partner	In welke mate mogen certificeringen, assurance-rapportages, SOC-procedures, pentestresultaten en andere security-evidence van de securitypartner worden gebruikt als onderbouwing van gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen van de inschrijver?	Indien een Inschrijver gebruikmaakt van een derde partij voor technische bekwaamheid of uitvoering van onderdelen van de opdracht, dient dit conform de aanbestedingsstukken te worden opgegeven. Het is toegestaan bewijsstukken van dergelijke partijen te gebruiken voor zover deze betrekking hebben op de werkzaamheden die zij daadwerkelijk uitvoeren en deze bewijsstukken voldoen aan de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan de gestelde eisen.	12-9-2026
21	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Securitypartner zonder persoonsgegevens	Kan de gemeente bevestigen dat een securitypartner die uitsluitend securitydiensten verricht zonder toegang tot persoonsgegevens of herleidbare productiegegevens als onderaannemer, en niet als subverwerker, kan worden opgegeven? Welke onderbouwing verwacht de gemeente voor deze rolafbakening?	Dat is juist. Indien de samenwerkingspartner op geen enkele wijze betrokken is bij de totstandkoming van, of toegang heeft tot, de informatie binnen de Oplossing zal deze niet gezien worden als subverwerker. Indien de samenwerking de vorm aanneemt van een derde, onderaannemer, combinant of subverwerker dan moeten relevante formulieren zoals beschreven ook door deze partij worden ingevuld en ondertekend.	12-9-2026
22	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Securitypartner als subverwerker	Indien de securitypartner toegang kan krijgen tot persoonsgegevens, productieomgevingen, securitylogs of andere herleidbare gegevens: moet deze dan als subverwerker worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst, inclusief verwerkingslocatie, uitbestede verwerkingen, doorgifte-instrumenten en aanvullende maatregelen?	Dat is juist.	12-9-2026
23	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Inzet gespecialiseerde securitypartner	Kan de gemeente bevestigen dat de inschrijver voor SOC-monitoring, detectie en respons op security-incidenten, vulnerability management, securitytesten en rapportages mag samenwerken met een gespecialiseerde securitypartner, mits de inschrijver integraal aanspreekpunt en eindverantwoordelijk blijft?	Ja. Het inzetten van onderaannemers en gespecialiseerde partners is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 20. Inschrijver blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht en de nakoming van alle gestelde eisen en contractuele verplichtingen.	12-9-2026
24	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Incidentmelding	De stukken noemen melding van veiligheidsincidenten binnen acht uur en melding van een vastgestelde of vermoedelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens binnen 24 uur. Kunt u bevestigen welke termijn geldt per incidenttype en welke inhoud de eerste melding minimaal moet bevatten?	Veiligheidsincidenten in deze context zijn significante incidenten die leiden tot een direct risico voor de beschikbaarheid van de gemeentelijke dienstverlening en processen, waardoor deze geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden uitgevoerd, dan wel significante incidenten die de integriteit of vertrouwelijkheid van informatie aantasten. De eerste melding vindt uiterlijk binnen 8 uur na constatering plaats en mag een voorlopige inschatting bevatten. Deze melding bevat minimaal een korte omschrijving van het incident, de (verwachte) impact op de beschikbaarheid van gemeentelijke processen en dienstverlening en, indien van toepassing, de impact op de integriteit en/of vertrouwelijkheid van informatie, het tijdstip van ontstaan en constatering, de betrokken systemen of diensten en de (voor)genomen maatregelen. Als relevante informatie nog niet beschikbaar is, wordt dit vermeld en verstrekt opdrachtnemer aanvullingen zodra deze bekend zijn. Binnen de uiteindelijk overeen te komen SLA kan nadere differentiatie worden aangebracht naar incidenttypen, impactniveau's en bijbehorende meld-, opvolg- en hersteltijden, gebaseerd op een risicoafweging. Voor een vastgestelde of vermoedelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens geldt artikel 5.1 van "09_Bijlage_ Concept Verwerkersovereenkomst". Voor de inhoud van de melding zie artikel 5.1 in de concept verwerkersovereenkomst.	12-9-2026
25	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	EER en internationale toegang	Welke eisen gelden voor verwerking of toegang buiten de EER, bijvoorbeeld voor support, monitoring, telemetrie, back-ups en subverwerkers, naast de eis dat persoonsgegevens versleuteld en fysiek binnen de EER worden opgeslagen?	De opslag van persoonsgegevens vindt encrypted en fysiek plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Verwerking van of toegang tot persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is niet toegestaan. Ook subverwerkers en integraties die persoonsgegevens verwerken dienen hun verwerkingsactiviteiten binnen de EER uit te voeren.	12-9-2026
26	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Zero coding	Kan de gemeente toelichten hoe de eis van "zero coding" wordt getoetst en welke configuraties de gemeente minimaal zelfstandig moet kunnen uitvoeren, zonder inzet van de opdrachtnemer?	Onder "zero coding" verstaat de aanbestedende dienst dat bevoegde functioneel beheerders de voor het dagelijks beheer benodigde functionele instellingen via de standaard gebruikersinterface kunnen uitvoeren, zonder broncode, scripts, SQL-opdrachten, databasewijzigingen of inzet van de opdrachtnemer. Dit betreft ten minste het beheren van configuratieparameters, stam- en referentiegegevens, gebruikersrollen en autorisaties, sjablonen/meldingen en de in de oplossing aangeboden workflows en rapportage-instellingen, voor zover deze onderdelen binnen de gevraagde functionaliteit configureerbaar zijn. De aanbestedende dienst toetst dit aan de hand van representatieve beheerscenario's tijdens de demonstratie en/of PoC. De Inschrijver moet de handelingen daarbij zelfstandig in de standaard aangeboden oplossing uitvoeren.	12-9-2026
27	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Database-export en dataportabiliteit	Geldt de eis van een dagelijkse downloadbare database-dump in .Bacpac- of Oracle-formaat ook als de aangeboden SaaS-oplossing een andere database-technologie gebruikt? Welk alternatief formaat en welke documentatie accepteert de gemeente dan?	Zie het antwoord op vraag 4. De eis wordt technologieneutraal toegepast. Het formaat moet passen bij de aangeboden databasetechnologie en de gemeente in staat stellen minimaal dagelijks zelfstandig een volledige en bruikbare kopie van alle gegevens in de eigen omgeving op te slaan. Een actueel gegevensmodel en veldbeschrijving maken onderdeel uit van de levering.	12-9-2026

28	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Toekomstige functionaliteit en scope	Kan de gemeente aangeven welke toekomstige beleidsfunctionaliteiten, zoals diftar, vulgraadgestuurde inzameling, extra puntenverkoop en weegbruggegevens, reeds in de vaste inschrijfsom moeten zijn inbegrepen en welke als optionele doorontwikkeling gelden?	Toekomstige beleidsfunctionaliteiten die niet zijn beschreven in de aanbestedingsdocumenten bij Fase 1 of Fase 2 hoeven niet te zijn inbegrepen in de Inschrijfprijs. Deze gelden als optionele doorontwikkeling in Fase 3. Alvorens deze werkzaamheden uit te voeren, maakt de Opdrachtnemer hiervoor eerst een urenraming welke aan Opdrachtgever wordt overlegd. Pas na akkoord van Opdrachtgever op de urenraming, kunnen deze werkzaamheden door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden gefactureerd volgens de door Opdrachtgever geaccordeerde urenraming en de door Inschrijver opgegeven Uurtarieven in te zetten medewerkers op het Prijsblad.	12-9-2026
29	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Afvalbrengstation	Welke functionaliteit voor het Afvalbrengstation moet in fase 1 operationeel zijn, nu de exacte uitwerking van de bezoekregistratie volgens het PvE nog in overleg wordt bepaald?	In Fase 1 hoeft Inschrijver nog geen functionaliteit voor het Afvalbrengstation operationeel op te leveren. De registraties van de bezoeken aan het Afvalbrengstation lopen via eenzelfde IRDC-systeem als IRDC-systemen van de verzamelcontainers in de gemeente. De registraties op alle IRDC-systemen, inclusief die van het Afvalbrengstation, lopen in Fase 1 nog via VConsyst Dynamics.	12-9-2026
30	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Jewel-integratie	Voor Jewel is de API nog niet volledig gespecificeerd. Welke gegevensobjecten, berichtenfrequenties, richtingen van gegevensuitwisseling en routeoptimalisatiescenario's moeten uiterlijk bij livegang worden ondersteund?	Minimaal dient te worden voldaan aan de in eis 22 en eis 84 in het PvE beschreven gegevensuitwisseling. Nadere technische specificaties worden tijdens de implementatiefase in overleg met de Opdrachtnemer uitgewerkt.	12-9-2026
31	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	VConsyst/IRDC-koppeling	Wordt een bestaande koppeling met VConsyst Dynamics als gelijkwaardig beoordeeld aan een directe koppeling met VConsyst-IRDC-systemen, mits alle vereiste gegevensuitwisseling beschikbaar is?	De aanbestedende dienst wenst een nieuwe inkoop voor het CMS te doen en het bestaande CMS daarmee uit te faseren. Een bestaande koppeling met VConsyst Dynamics wordt daarom niet geaccepteerd.	12-9-2026
32	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Beoordeling bestaande koppelingen	Wat verstaat de gemeente onder een "bestaande en werkende koppeling" voor gunningscriterium G3? Is een koppeling bij een andere gemeente voldoende en welke bewijsstukken worden verlangd?	Hieronder verstaat de aanbestedende dienst een koppeling die bij een bestaande klantomgeving van een gemeente of een samenwerkingsverband (van gemeenten), daadwerkelijk operationeel is en wordt gebruikt voor de beoogde gegevensuitwisseling. De aanbestedende dienst kan opgegeven referenties van deze koppelingen verifiëren.	12-9-2026
33	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Technische documentatie koppelingen	Kan de gemeente technische documentatie, API-specificaties, testvoorzieningen en contactpunten beschikbaar stellen voor Key2DataDistributie, VConsyst/IRDC, Jewel, EnableU Opentunnel en Entra ID?	Deze specifieke informatie zal tijdens de implementatiefase beschikbaar gesteld worden.	12-9-2026
34	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Risico externe hardwareleverancier	Kan de gemeente toelichten hoe risico, planning en kosten worden verdeeld als de koppeling met de nog niet geselecteerde leverancier van voertuig-uitleesapparatuur vertraagt of niet conform STOSAG kan worden gerealiseerd?	De gekozen leverancier voor de voertuig-uitleesapparatuur is Kliktronics B.V. De voertuigen worden uitgerust met een identificatie- en registratiesysteem voor 134,2 kHz HDX BDE-chips, inclusief registratie van ledigingen, geo-coördinaten en 4G-dataoverdracht. De koppeling met het CMS wordt gerealiseerd via een STOSAG 4a/4b-conforme interface. Uiterlijk 26 oktober 2026 is de apparatuur geïnstalleerd en operationeel op het voertuig. Dat is voor de contractafsluiting voor de levering van het CMS. De beschikbaarheid en inrichting van een testomgeving wordt tijdens de implementatie met de betrokken leveranciers afgestemd. Zoals opgenomen in eis 85 van het PvE betreft de realisatie van deze koppeling een gedeelde verantwoordelijkheid van zowel Inschrijver als de leverancier van de voertuig-uitleesapparatuur. Partijen worden geacht zich in te spannen om tijdige realisatie mogelijk te maken. De eventuele kosten die de Inschrijver moet maken voor het realiseren van deze koppeling, dient Inschrijver op te nemen in de Inschrijfprijs.	12-9-2026
35	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Voertuig-uitleesapparatuur	Wat is de actuele planning, gekozen leverancier en technische specificatie van de voertuig-uitleesapparatuur, inclusief de beschikbaarheid van een STOSAG-conforme interface en testomgeving?	De gekozen leverancier voor de voertuig-uitleesapparatuur is Kliktronics B.V. De voertuigen worden uitgerust met een identificatie- en registratiesysteem voor 134,2 kHz HDX BDE-chips, inclusief registratie van ledigingen, geo-coördinaten en 4G-dataoverdracht. De koppeling met het CMS wordt gerealiseerd via een STOSAG 4a/4b-conforme interface. Uiterlijk 26 oktober 2026 is de apparatuur geïnstalleerd en operationeel op het voertuig. De beschikbaarheid en inrichting van een testomgeving wordt tijdens de implementatie met de betrokken leveranciers afgestemd.	12-9-2026
36	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Parallelele overgang	Kan de gemeente bevestigen dat de verplichte parallelle overgang van minimaal één maand pas start nadat de benodigde data, koppelingen en testscenario's beschikbaar en gevalideerd zijn?	Ja de verplichte parallelle overgang zoals beschreven in het PvE eis 100 start op het moment van definitieve oplevering van het nieuwe CMS. De definitieve oplevering vindt plaats na schriftelijk toestemming van Opdrachtgever voor de livegang, zoals beschreven in PvE eis 107.	12-9-2026

37	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Migratie VConsyst	Welke brondata, exportformaten, datavolumes en technische documentatie stelt de huidige leverancier beschikbaar voor de migratie? Wie draagt het risico indien deze gegevens onvolledig, onjuist of niet tijdig beschikbaar zijn?	Het volledige containerbestand van gechipte minicontainers is uiterlijk 31 januari 2027 bij de Opdrachtgever bekend. Uiterlijk in de eerste week van januari 2027 levert de Opdrachtgever het eerste deel van het nieuwe containerbestand in CSV-formaat aan de Opdrachtnemer aan. Hiermee kan de Opdrachtnemer het CMS vullen en testen voor Fase 1. De benodigde data, exports en documentatie voor Fase worden bij de start van Fase 2 door Opdrachtgever aangeleverd. De data uit VConsyst Dynamics worden in EXCEL- of CSV-formaat beschikbaar gesteld. Indien Opdrachtgever benodigde gegevens te laat aan Opdrachtnemer aanlevert en Opdrachtnemer kan aantonen dat de opleverdeadline voor Fase 1 of Fase 2 daardoor niet meer gehaald kan worden, dan wordt de opleverdeadline voor de betreffende fase met eenzelfde hoeveelheid dagen opgeschoven als dat de Opdrachtgever de benodigde gegevens te laat heeft aangeleverd. Deze afspraken worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk vastgelegd.	12-9-2026
38	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Datakwaliteit minicontainers	Welke gegevenskwaliteit, volledigheid en opschoningsverantwoordelijkheid verwacht de gemeente voor het huidige, volgens de leidraad vervulde en niet actuele, Excel-bestand met minicontainergegevens?	Zoals in de aanbestedingsstukken is aangegeven is het huidige Excel-bestand met minicontainergegevens vervuld en niet actueel. Mede daarom loopt een afzonderlijk traject voor het chippen en registreren van minicontainers. Dit traject zal uiterlijk 31 januari 2027 afgerond zijn. De opdrachtnemer van het chippen en registreren van minicontainers heeft de taak om het containerbestand voor 99,8% actueel op te leveren.	12-9-2026
39	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PoC-testomgeving	Is het toegestaan de Proof of Concept uit te voeren in een representatieve testomgeving met geanonimiseerde gegevens en standaardfunctionaliteit, zonder dat alle externe koppelingen op dat moment live zijn?	Ja, dit is toegestaan mits de aanbestedende dienst de gevraagde functionaliteiten, gebruikersprocessen en werking van de Oplossing voldoende kan beoordelen.	12-9-2026
40	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Proof of Concept	Kunt u bevestigen dat de Proof of Concept uitsluitend na voorlopige gunning plaatsvindt? Welke functionaliteiten moeten worden aangetoond en welke objectieve beoordelings- en afkeurcriteria gelden?	Ja. De PoC vindt plaats na bekendmaking van het voornemen tot gunning en vóór de definitieve gunning. Alleen de Inschrijver die voor voorlopige gunning in aanmerking komt wordt gevraagd een PoC op te leveren. De PoC dient ter verificatie van de aangeboden oplossing en van de eisen die in het PoC-testprotocol zijn aangewezen. Ten minste de volgende onderdelen worden geverifieerd: 1.de kernprocessen voor containerbeheer; 2.configuratie door functioneel beheer zonder maatwerkcode; 3.authenticatie via Entra ID en de aangeboden inrichting van rollen en autorisaties; 4.gegevensimport, rapportage en de onder PvE eis 29 en PvE eis 30 aangeboden export/dataportabiliteit; 5.de werking van de gevraagde koppelingen, waar nodig met een testvoorziening of representatieve simulatie; 6.de voor de PoC geselecteerde beveiligings- en prestatie-eisen. De PoC is geslaagd wanneer ieder verplicht testscenario binnen de voorgeschreven tijd volledig en aantoonbaar met de aangeboden standaardoplossing wordt uitgevoerd, de resultaten overeenkomen met de vooraf beschreven verwachte uitkomst en geen niet-aangeboden maatwerk of handmatige omweg nodig is. Een afwijking op een knock-outs of het niet succesvol afronden van een verplicht testscenario leidt tot afwijzing, overeenkomstig de procedure in het PoC-testprotocol. Zie ook 'Bijlage 13 Kaders Proof of Concept (PoC)'.	12-9-2026
41	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Acceptatiecriteria	Welke concrete acceptatiecriteria gelden voor fase 1 en fase 2, inclusief datamigratie, koppelingen, ketentesten, formele go/no-go en productiegang?	Alle in de aanbestedingsstukken beschreven functionaliteiten, koppelingen en migraties binnen de betreffende fase dienen binnen de vereiste termijn voor die fase technisch geïmplementeerd en volledig operationeel zijn. Dat is inclusief benodigde datamigratie, realisatie van koppelingen, ketentesten, de formele go/no-go door de Opdrachtgever (PvE eis 107) en livegang. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om de vereiste acceptatiecriteria binnen de gestelde termijnen te halen.	12-9-2026
42	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Start implementatie	Wat is de beoogde datum van contractondertekening en vanaf welk moment lopen de termijnen voor fase 1 (twee maanden) en fase 2 (zes maanden)?	De beoogde datum voor contractondertekening is woensdag 25 november of donderdag 26 november. De termijnen voor Fase 1 en Fase 2 lopen vanaf het moment van ondertekening van de opdracht, zoals ook is omschreven in het PvE bij de eisen 97 en 98.	12-9-2026
43	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Planning aanbestedingsprocedure	Kunt u bevestigen welke planning leidend is voor beoordeling, demonstraties, voorlopige gunning, Proof of Concept, standstill en definitieve gunning, gelet op de afwijkende sluitingsdata in de stukken?	De aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat de planning in de aanbestedingsleidraad niet overeenkomt met de planning in TenderNed. Daarom is de planning herzien. De herziene planning (versie 2.0) wordt bij de 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd en is vanaf dat moment leidend.	12-9-2026
44	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Planning en inschrijffdeadline	Kunt u bevestigen dat de in de TenderNed-aankondiging genoemde inschrijffdeadline van 19 oktober 2026, 12:00 uur leidend is, in plaats van 12 oktober 2026, 12:00 uur in de aanbestedingsleidraad?	Nee, de inschrijffdeadline is 12 oktober 2026, 12:00 uur. Om te blijven voldoen aan de termijn die gelden voor een Europese openbare aanbesteding is de publicatiedatum van de 2e Nota van Inlichtingen aangepast naar vrijdag 2 oktober 2026. Dit is inmiddels ook in TenderNed gecorrigeerd.	12-9-2026

45	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Basisleidraad §4.6.2/§4.6.3 — peildatum geldigheid ISO-certificaten	In §4.6.2 en §4.6.3 is bepaald dat het bewijs geldig moet zijn op de datum van Inschrijving (12 oktober 2026). Tegelijk is bepaald dat de bewijsstukken niet bij de Inschrijving hoeven te worden ingediend en pas worden opgevraagd bij de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt (gunningsbeslissing 2 november 2026), en dat de Overeenkomst pas op 1 januari 2027 ingaat. Wij verzoeken Opdrachtgever de peildatum te verleggen naar het moment waarop de bewijsstukken worden opgevraagd, dan wel uiterlijk naar de ingangsdatum van de Overeenkomst. Motivering: de eis is materieel pas relevant vanaf het moment dat gegevens daadwerkelijk worden verwerkt; een vroegere peildatum sluit partijen uit die hun certificering in het lopende traject vóór contractstart afronden, zonder dat dit Opdrachtgever extra zekerheid biedt. Dit vergroot het aantal geldige inschrijvingen en daarmee de mededinging. Kan Opdrachtgever dit verzoek honoreren?	De aanbestedende dienst honoreert dit verzoek niet. Zie ook het antwoord op vraag 1 en vraag 2.	14-9-2026
46	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Basisleidraad §4.6.2 sub b / §4.6.3 sub c — bewijs gelijkwaardige maatregelen	§4.6.2 sub b en §4.6.3 sub c bieden de mogelijkheid om, indien Inschrijver de certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet kunnen worden aangerekend, een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen te overleggen. Kan Opdrachtgever concretiseren: a) welke bewijsstukken zij in dat geval als toereikend beschouwt (bijvoorbeeld een Verklaring van Toepasselijkheid, een certificeringsovereenkomst met een geaccrediteerde certificerende instelling met geplande auditdatum, een BIO-zelfevaluatie, een recent pentest- of auditrapport); b) welke omstandigheden zij aanmerkt als "redenen die de Inschrijver niet kunnen worden aangerekend"; c) op welk moment deze gelijkwaardigheid wordt beoordeeld en door wie?	Indien een Inschrijver de vereiste certificaten in de aanbestedingsleidraad paragraaf 4.6.2. en 4.6.3 niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, kan Inschrijver deze eis aantonen met een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking. a) De beoordeling van gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de door de Inschrijver aangeleverde onderbouwing. de aanbestedende dienst hanteert daarbij geen limitatieve opsomming van bewijsstukken. b) Onder redenen die de Inschrijver niet kunnen worden toegerekend verstaat de aanbestedende dienst omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de Inschrijver liggen en die, ondanks aantoonbare inspanningen van de Inschrijver, tijdige certificering onmogelijk maken. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan onvoorzienbare vertragingen bij geaccrediteerde certificerende instellingen of andere externe omstandigheden die buiten de redelijke beheersing van de Inschrijver liggen. Het enkele feit dat een certificeringstraject nog niet tijdig is gestart of afgerond, wordt in beginsel niet als zodanige omstandigheid aangemerkt. c) De gelijkwaardigheid van de overgelegde maatregelen wordt door de aanbestedende dienst beoordeeld tijdens de beoordeling van de inschrijving. Daarbij wordt beoordeeld of de overgelegde maatregelen een beschermings- en kwaliteitsniveau bieden dat in redelijke mate gelijkwaardig is aan het niveau dat met het gevraagde certificaat wordt beoogd aan te tonen.	14-9-2026
47	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Basisleidraad §4.6.1 en Bijlage 05 — kwalificatie van de referentieopdracht	§4.6.1 bepaalt dat, indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde Opdracht, alleen het werkelijk gerealiseerde deel mag worden opgegeven, en dat de vereiste omvang moet zijn opgeleverd in de periode tot drie jaar terug van de datum van Inschrijving. Kerncompetentie 1 vraagt daarnaast om het leveren, implementeren, onderhouden én gedurende de looptijd updaten van een CMS voor een gemeente of samenwerkingsverband met minimaal 5.000 huishoudens. Graag verduidelijking over de wijze waarop deze bepalingen zich tot elkaar verhouden: a) Kwalificeert een opdracht die gefaseerd of als deelimplementatie in productie is genomen — waarbij het CMS voor een deel van het verzorgingsgebied of voor een deel van de inzamelmiddelen aantoonbaar operationeel in gebruik is bij de referent — als referentie, mits het gerealiseerde deel voldoet aan de gestelde omvang? b) Wordt de eis van minimaal 5.000 huishoudens getoetst aan de omvang van het daadwerkelijk in productie genomen deel, of aan de omvang van de organisatie van de referent als geheel? En hoe verhoudt deze ondergrens zich tot de bepaling dat de gevraagde omvang maximaal 60 procent van de onderhavige opdracht mag bedragen? c) Hanteert Opdrachtgever een minimale periode waarin het CMS bij de referent operationeel in gebruik moet zijn geweest, gelet op het onderdeel "onderhouden en gedurende de looptijd updaten" van de kerncompetentie? Zo ja, welke periode? d) Kan Opdrachtgever bevestigen dat een referentieopdracht waarbij het CMS in de productieomgeving van de referent met werkelijke container- en inzamelgegevens in gebruik is, kwalificeert als "geleverd en geïmplementeerd", ook indien de opdracht formeel nog doorloopt of nog verder wordt uitgebreid? En welk onderscheid maakt Opdrachtgever daarbij ten opzichte van een test- of proefopstelling die niet in productie wordt gebruikt? e) Hoe dient Bijlage 05 te worden ingevuld voor een nog lopende opdracht: welke einddatum wordt vermeld, en ziet het veld "Omvang opdracht, bedrag € excl. btw" op de reeds gerealiseerde waarde of op de totale contractwaarde? f) Kwalificeert een gemeenschappelijke regeling of ander samenwerkingsverband dat namens meerdere gemeenten de afvalinzameling uitvoert als referent in de zin van kerncompetentie 1? Is een gekwalificeerde elektronische handtekening van de referent op Bijlage 05 toegestaan, en neemt Opdrachtgever pas na de gunningsbeslissing contact op met de referent?	a) Ja, een opdracht die gefaseerd of als deelimplementatie in productie is genomen — waarbij het CMS voor een deel van het verzorgingsgebied of voor een deel van de inzamelmiddelen aantoonbaar operationeel in gebruik is bij de referent — kwalificeert als referentie, mits het gerealiseerde deel om het moment van Inschrijving voldoet aan de gestelde omvang en de gevraagde kerncompetenties. b) De eis van minimaal 5.000 huishoudens wordt getoetst aan de omvang van het daadwerkelijk in productie genomen (het opgeleverde) deel. De ondergrens van 5.000 huishoudens is 58,5% van de 8.548 particuliere huishoudens in de gemeente Rhenen. Alle adressen van de particuliere huishoudens worden opgenomen in het CMS. Daarmee voldoet de aanbestedende dienst aan de bepaling dat de gevraagde omvang maximaal 60 procent van de onderhavige opdracht mag bedragen. c) De ingediende referentie moet voldoen aan de gestelde eisen in de aanbestedingsstukken. Dus uit de ingediende referentie moet blijken dat Inschrijver aantoonbaar bekwaam is op alle onderdelen die zijn gevraagd in de kerncompetentie, binnen de vereiste omvang en periode. De aanbestedende dienst hanteert daarbij een periode van 3 jaar. d) Voor een referentieopdracht waarbij het CMS in de productieomgeving van de referent met werkelijke container- en inzamelgegevens in gebruik is, kwalificeert de aanbestedende dienst het deel dat in productieomgeving van de referentie in gebruik is met werkelijke container- en inzamelgegevens als "geleverd en geïmplementeerd", ook indien de opdracht formeel nog doorloopt of nog verder wordt uitgebreid. De aanbestedende dienst vraagt in deze aanbesteding om een operationeel CMS te leveren, implementeren, onderhouden en updaten. Een test- of proefopstelling die niet in productie wordt gebruikt, beschouwt de aanbestedende dienst als een nog niet (geheel) afgerond onderdeel van een opdracht. Van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mag alleen het werkelijk gerealiseerde deel ter referentie worden opgegeven. e) Bijlage 05 dient te worden ingevuld voor het werkelijk gerealiseerd deel van de referentieopdracht. Dus de start- en einddatum en omvang van het gerealiseerde deel van de referentieopdracht. f) Ja, een gemeenschappelijke regeling of ander samenwerkingsverband dat namens meerdere gemeenten de afvalinzameling uitvoert kwalificeert als referent in de zin van kerncompetentie. De aanbestedende dienst staat een gekwalificeerde elektronische handtekening van de referent op Bijlage 05 toe. Wanneer de aanbestedende dienst gebruik maakt van het recht om de referentieverklaring te controleren, dan gebeurt dit tijdens het beoordelen van de Inschrijvingen. De referentie dient op het moment van Inschrijving te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen.	14-9-2026
48	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	§5.2 en Bijlage 11 regel 7 — beoordeling koppeling Ident-systeem	In §5.2 is bepaald dat de score "Goed" op G3 vereist dat de gevraagde koppelingen in Bijlage 11 allemaal plug & play beschikbaar zijn op het moment van Inschrijving. Bijlage 11 regel 7 betreft de uitleesapparatuur op het inzamelvoertuig, waarvan Opdrachtgever zelf aangeeft dat de leverancier nog niet bekend is omdat die aanbesteding nog niet is afgerond. Daardoor kan geen enkele Inschrijver op het moment van Inschrijving over een werkende koppeling met deze (nog onbekende) leverancier beschikken en is de score "Goed" of "Uitstekend" op G3 feitelijk onbereikbaar. Wij verzoeken Opdrachtgever regel 7 buiten de beoordeling van G3 te laten, dan wel te bepalen dat een aantoonbaar werkende, conform STOSAG uitgevoerde koppeling met één of meer leveranciers van Ident-systemen voor regel 7 geldt als "bestaande koppeling". Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	De gekozen leverancier voor de voertuig-uitleesapparatuur is Klikotronics B.V. De voertuigen worden uitgerust met een identificatie- en registratiesysteem voor 134,2 kHz HDX BDE-chips, inclusief registratie van ledigingen, geo-coördinaten en 4G-dataoverdracht. De koppeling met het CMS wordt gerealiseerd via een STOSAG 4a/4b-conforme interface. Uiterlijk 26 oktober 2026 is de apparatuur geïnstalleerd en operationeel op het voertuig. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de gevraagde verzoek en Bijlage 11 blijft ongewijzigd van kracht.	14-9-2026

49	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 83 en Bijlage 11 regel 4 — API-documentatie VConsyst/IRDC	PvE eis 83 vereist een koppeling met VConsyst Dynamics of rechtstreeks met de IRDC-systemen van VConsyst, waarbij onder meer whitelists en registraties van aanbiedingen 3x daags worden uitgewisseld. Deze koppeling is afhankelijk van de medewerking van de huidige leverancier. Graag vernemen wij: a) Stelt Opdrachtgever de interfacespecificatie en API-documentatie van de IRDC-systemen en van VConsyst Dynamics via de Nota van Inlichtingen aan alle Inschrijvers beschikbaar? b) Heeft Opdrachtgever contractueel of anderszins geborgd dat VConsyst hieraan meewerkt binnen een redelijke termijn? c) Voor wiens rekening komen eventuele kosten die VConsyst in rekening brengt voor toegang tot, of aanpassing van, deze koppeling?	a) Specifieke informatie over de totstandkoming van koppelingen wordt tijdens de implementatieperiode opgevraagd en gedeeld. b) VConsyst zal conform de GIBIT meewerken aan een soepele overgang. Het is aan beide partijen om gezamenlijk tot een soepele samenwerking te komen. Indien hier problemen ontstaan zal Opdrachtgever een begeleidende rol op zich nemen. c) Eventuele kosten die VConsyst in rekening brengt voor toegang tot, of aanpassing van de gevraagde koppeling worden gedragen door de Opdrachtgever.	14-9-2026
50	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE Bijlage A en eis 84 — specificatie API-koppeling Jewel	In Bijlage A bij het PvE staat bij Jewel vermeld: "Via API (standaard nog niet gespecificeerd — nader te bepalen in overleg)", terwijl G3 beoordeelt of de koppeling plug & play beschikbaar is op het moment van Inschrijving. Kan Opdrachtgever: a) de beschikbare interfacespecificatie van Jewel via de Nota van Inlichtingen verstrekken, en aangeven welke Jewel-versie en welke modules in gebruik zijn; b) verduidelijken hoe "plug & play" wordt beoordeeld zolang de te gebruiken standaard nog niet vaststaat; c) bevestigen dat een aantoonbaar bij een andere gemeente in productie draaiende API-koppeling met Jewel kwalificeert als bestaande koppeling in de zin van Bijlage 11 regel 5?	a) Specifieke informatie over de totstandkoming van koppelingen wordt tijdens de implementatieperiode opgevraagd en gedeeld. b) Inschrijver dient de koppeling "plug & play" te kunnen inzetten. Dit kan bijvoorbeeld aangetoond worden indien deze koppeling bij een andere opdrachtgever al operationeel is. c) Ja, een bij een andere gemeente of samenwerkingsverbanden (van gemeenten) aantoonbaar in productie draaiende API-koppeling met Jewel kwalificeert als bestaande koppeling in de zin van Bijlage 11 regel 5.	14-9-2026
51	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Bijlage 11 regels 1 en 2 — welke aanvullende koppelingen bieden meerwaarde	Bijlage 11 biedt in regel 1 en 2 ruimte voor eigen inbreng van aanvullende koppelingen, en §5.2 kent de score "Uitstekend" toe bij innovatieve extra koppelingen. Kan Opdrachtgever aangeven of de volgende koppelingen als meerwaarde worden gewaardeerd: a) een geautomatiseerde aanlevering aan Belastingssamenwerking Ede van adressen met een tweede minicontainer en van overige belastbare handelingen (deze aanlevering vindt blijkens §1.2.4 nu handmatig plaats voor circa 200 adressen); b) een koppeling met het zaak- of meldingssysteem van de gemeente voor serviceaanvragen en storingsmeldingen (PvE eis 24a); c) een gedocumenteerde open REST-API waarmee de gemeente zelfstandig gegevens kan ontsluiten naar een eigen dataplatform of rapportagevoorziening (PvE eis 29); d) een koppeling met de BAG/LV-BAG en de RDW. Geldt voor regel 1 en 2 dezelfde bewijslast (referentiegemeente) als voor de overige regels?	De aanbestedende dienst kan koppelingen pas op meerwaarde beoordelen bij het zien van de volledige Inschrijving en doet hier op dit moment geen uitspraken over.	14-9-2026
52	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Bijlage 11 — vormvereisten opgaveformulier koppelingen	Voor Bijlage 11 is geen maximum aantal pagina's opgenomen, anders dan bij G1 en G2. Kan Opdrachtgever bevestigen dat: a) Bijlage 11 mag worden ingediend als ondertekende PDF met behoud van de tabelindeling; b) het is toegestaan de kolom "Toelichting technische realisatie" uit te breiden en desgewenst een technische bijlage met interfacebeschrijvingen toe te voegen; c) er geen maximum aantal pagina's geldt voor Bijlage 11?	a) het Gunningscriterium G3 (Opgave Bestaande koppelingen) omvat maximaal 3 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthoogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele bijlagen, voorblad, inhoudsopgave. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd. b) Bijlage 11 dient volgens het format ingevuld te worden. Het is toegestaan om bijlagen toe te voegen, zolang aan de eisen uit antwoord a) wordt voldaan. c) zie het antwoord op a)	14-9-2026
53	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Bijlage 04 Onderdeel B — afbakening all-in implementatieprijs	Onderdeel B van het Prijsblad bevat één regel: "Volledig leveren en inrichten softwarepakket (CMS) inclusief implementatie, realisatie koppelingen, personalisatie en vullen data-set (all-in prijs)". Kan Opdrachtgever bevestigen of hieronder ook de volledige Fase 2 valt, dat wil zeggen: de vervanging van VConsyst Dynamics, het afvalpassenbeheer, het containerbeheer van verzamelcontainers en gfe-behuizingen, de datamigratie uit VConsyst Dynamics en de parallelle overgangperiode van minimaal één maand (PvE eis 100)? Indien dat het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever het Prijsblad uit te breiden met een afzonderlijke regel voor Fase 2, zodat de kosten van beide fasen transparant en vergelijkbaar worden opgegeven en Opdrachtgever inzicht krijgt in de opbouw van de inschrijfsom.	De Inschrijver dient alle gevraagde onderdelen uit de Opdracht mee te nemen in de Inschrijfprijs, dus ook de werkzaamheden uit Fase 2. Omdat de werkzaamheden in 2 fasen worden uitgevoerd is het akkoord dat deze gesplitst uitgevraagd en gespecificeerd worden. Dat maakt het mogelijk om de werkzaamheden voor fase 1 na afronding te factureren. Het Prijsblad is hierop aangepast en toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.	14-9-2026
54	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 8 en Bijlage 12 — omvang datamigratie VConsyst Dynamics	Bijlage 12 bevat een overzicht van de velden van het huidige VConsyst Dynamics-format, en Bijlage B bij het PvE geeft aantallen containers en afvalpassen. Voor een realistische prijsstelling van de migratie — mede gelet op PvE eis 137, die uitsluit dat kosten die uit de documenten herleidbaar zijn later als meerwerk worden opgevoerd — verzoeken wij Opdrachtgever aanvullend beschikbaar te stellen: a) het aantal records per entiteit (passen, pashistorie, containers, locaties, aanbiedingen/ledingen) en de historische periode die gemigreerd moet worden; b) een geanonimiseerd voorbeeldbestand of exportvoorbeeld per entiteit; c) in welk formaat en via welke route VConsyst de data aanlevert, en of hierover afspraken bestaan.	a) Dit aantal is op dit moment nog onbekend b) De namen van de bestaande velden zijn gedeeld, een voorbeeldbestand wordt niet gedeeld c) Exports zijn in CSV-formaat. De wijze van aanleveren wordt tijdens de implementatiefase afgesproken	14-9-2026
55	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 97/98 — termijnen Fase 1 en Fase 2	PvE eis 97 bepaalt dat Fase 1 uiterlijk binnen 2 maanden na ondertekening van de Overeenkomst volledig operationeel is, en eis 98 dat Fase 2 uiterlijk binnen 6 maanden na ondertekening volledig operationeel is. Dit lijkt strijdig met §1.2.3 van de Basisleidraad ("Fase 2: beschikbaar bij vervangen VConsyst Dynamics, in de loop van 2027") en met PvE eis 8 ("OG geeft een signaal zodra deze voorbereidingen kunnen worden opgestart"), alsmede met het einde van het huidige VConsyst-contract medio 2027. Graag verduidelijking: a) Wordt de termijn voor Fase 2 gerekend vanaf het schriftelijke startsein van Opdrachtgever in plaats van vanaf ondertekening? Zo nee, hoe verhoudt eis 98 zich tot het lopende VConsyst-contract? b) Geldt voor Fase 1 de ingangsdatum van de Overeenkomst (1 januari 2027) of de termijn van 2 maanden na ondertekening, gelet op het voornemen om vanaf 1 januari 2027 uitsluitend gechipte minicontainers te administreren?	De termijnen voor het het uitvoeren van de werkzaamheden binnen Fase 1 en binnen Fase 2 lopen vanaf het moment van ondertekening van de opdracht, zoals ook is omschreven in het PvE bij de eisen 97 en 98. De beoogde datum voor contractondertekening is woensdag 25 november of donderdag 26 november. De aanbestedende dienst realiseert zich dat het met deze termijn misschien niet haalbaar is om vanaf 1 januari 2027 uitsluitend gechipte minicontainers te administreren. Het contract dat de aanbestedende dienst heeft met VConsyst loopt pas na de gevraagde oplevertermijn van Fase 2 af.	14-9-2026

56	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	§1.2.5 en Bijlage 04 — tarieven verlengingsjaren en wijze van verlenging	Het Prijsblad rekent Onderdeel A over vier jaar, terwijl PvE eis 113 vereist dat licenties worden afgegeven voor de gehele looptijd inclusief de eventuele verlengingstermijnen (maximaal 8 jaar). a) Kan Opdrachtgever bevestigen dat de jaarprijzen uit Onderdeel A, geïndexeerd conform PvE eis 144 tot en met 146, onverkort gelden voor de verlengingsjaren? b) §1.2.5 bepaalt enerzijds dat de Overeenkomst "eenzijdig door gemeente Rhenen twee maal met twee jaar kan worden verlengd" en anderzijds dat de Overeenkomst "na afloop van vier jaar onder gelijkblijvende voorwaarden wordt verlengd, tenzij de gemeente uiterlijk zes maanden voor het verstrijken per aangetekend schrijven te kennen heeft gegeven geen verlenging te wensen". Welke van beide regelingen is leidend?	a) De overeengekomen contractvoorwaarden, waaronder de prijzen en mogelijkheid tot jaarlijkse prijsindexering zoals benoemd in de aanbestedingsstukken, blijven ongewijzigd van toepassing gedurende de initiële contractperiode van vier jaar én gedurende eventuele verlengingsperioden van twee jaar, met een maximum van twee verlengingen. b) Beiden regelingen zijn van toepassing. Het eerste beschrijft welke partijen de overeenkomst kunnen verlengen (voor deze Opdracht geldt eenzijdige verlenging zoals beschreven in Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.5). Het tweede beschrijft de wijze waarop de verlenging tot stand kan komen.	14-9-2026
57	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 21 — beschikbaarheid en kwaliteit van het chipbestand	§1.2.4 vermeldt dat het volledige containerbestand in 2026 wordt geüpload en geregistreerd via een parallel lopende opdracht, en dat het huidige Excelbestand vervuld en niet actueel is. PvE eis 19b vraagt registratie van onder meer barcodenummer, chipnummer (UID) en type chip, terwijl de kolomopsomming in PvE eis 21 deze velden niet volledig bevat. Graag vernemen wij: a) Op welk moment, door welke partij en in welk formaat wordt het definitieve chipbestand opgeleverd? b) Welke velden bevat dat bestand, en bevat het naast chipnummer ook barcode en chiptype? c) Wie is verantwoordelijk voor het opschonen van het huidige Excelbestand: Opdrachtgever vóór aanlevering, of Opdrachtnemer als onderdeel van de datavulling? d) Is Opdrachtgever bereid het (geanonimiseerde) Excelbestand via de Nota van Inlichtingen aan alle Inschrijvers beschikbaar te stellen, zodat de omvang van de datavulling gelijkwaardig kan worden ingeschat?	a) Het volledige containerbestand van geüpload minicontainers is uiterlijk 31 januari 2027 bij de Opdrachtgever bekend. Uiterlijk in de eerste week van januari 2027 levert de Opdrachtgever het eerste deel van het nieuwe containerbestand in CSV-formaat aan de Opdrachtnemer aan. Hiermee kan de Opdrachtnemer het CMS vullen en testen voor Fase 1. Opdrachtnemer traint medewerkers van Opdrachtgever zodat zij na oplevering van Fase 1 zelf containergegevens kunnen inlezen in het CMS. Na oplevering van Fase 1 is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het inladen van resterende of nieuwe containergegevens. b) het nieuwe, geactualiseerde containerbestand bevat de volgende gegevens op adresniveau: • Inzamelroute • Postcode • Straatnaam • Huisnummer • Huisnummer toevoeging • Huisletter • Objectcode • Fractie minicontainer • Volume minicontainer • Chipnummer minicontainer • Chiptype minicontainer • Barcode minicontainer • Container herkomst [geüpload aanwezige minicontainer/vervangen voor nieuwe minicontainer] • Datum c) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor opschoning van het containerbestand vóór aanlevering aan Opdrachtnemer. d) Het CMS dient gevuld te worden op basis van het nieuwe actuele containerbestand van geüpload minicontainers. Dit bestand is pas na gunning bij de aanbestedende dienst beschikbaar (zie ook antwoord op onderdeel a)) en kan daarom niet eerder gedeeld worden.	14-9-2026
58	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Bijlage 04 — invulling optionele modules en uurtarieven	Graag verduidelijking op het Prijsblad: a) Zijn de indicatieve prijzen bij de optionele modules verplicht in te vullen, en gelden ook daar het verbod op nulprijzen en de eis van realistische prijsstelling? b) Kan Opdrachtgever bevestigen dat de optionele modules en de uurtarieven niet meetellen in de totale inschrijfsom (cel E18) en dus geen invloed hebben op de rangorde? c) Bij de optionele module "Volledige functionaliteit routegeneratie zonder gebruik Jewel": vervalt bij afname van deze module de verplichte Jewel-koppeling uit PvE eis 84, of blijven beide naast elkaar bestaan? d) Voor hoeveel jaar gelden de opgegeven uurtarieven, en worden deze geïndexeerd conform PvE eis 144 tot en met 146?	a) Zoals aangegeven bovenaan op het Prijsblad dient Inschrijver alle gele cellen in te vullen. De voorschriften die zijn vermeld op het Prijsblad gelden voor alle gele cellen. b) Zoals aangegeven op het Prijsblad worden de opgegeven prijzen voor de optionele modules (rij 22 tot en met 24) en de gevraagde uurtarieven van de in te zetten medewerkers (vanaf rij 30) niet meegenomen in de totale inschrijfsom. Wel kan een lagere inschrijfprijs per module de keuze om deze in te zetten aantrekkelijker maken voor Opdrachtgever. c) beiden blijven naast elkaar bestaan. De aanbestedende dienst wenst in de eerste instantie gebruik te maken van een koppeling met Jewel. d) de aanbestedende dienst staat toe dat de opgegeven uurtarieven voor de in te zetten medewerkers geïndexeerd mogen worden conform PvE eisen 144 tot en met 147.	14-9-2026
59	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 77 — reikwijdte en kosten Opentunnel (EnableU)	PvE eis 77 bepaalt dat alle koppelingen via Opentunnel van EnableU dienen te verlopen, terwijl de eisen 83, 84 en 88 uitgaan van rechtstreekse API-koppelingen met respectievelijk VConsys, Jewel en Entra ID. Graag verduidelijking: a) Geldt eis 77 voor alle koppelingen, inclusief de authenticatiekoppeling via SAML 2.0/Entra ID en de koppeling met de IRDC-systemen, of alleen voor koppelingen met gemeentelijke basisregistraties? b) Beschikt gemeente Rhenen reeds over een Opentunnel-omgeving en zijn de benodigde licenties en configuratiekosten voor rekening van Opdrachtgever? c) Wie draagt de kosten van de aansluiting op Opentunnel aan de zijde van Opdrachtnemer, en binnen welke termijn kan Opdrachtgever de aansluiting realiseren?	a) PvE eis 77 geldt voor alle koppelingen. Opentunnel van EnableU dient uitsluitend als beveiligde communicatie- en koppelingvoorziening en vormt geen functionele verwerkingslaag tussen bron- en doelsysteem. Het gebruik van Opentunnel van EnableU wordt niet daarom beschouwd als strijdig met de eis van rechtstreekse API-gegevensuitwisseling. b) De gemeente beschikt over een bestaande Opentunnel-omgeving. De kosten voor de centrale gemeentelijke Opentunnel-omgeving en de daarvoor benodigde gemeentelijke licenties zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Eventuele kosten voor inrichting of aanpassing van de oplossing aan de zijde van de Opdrachtnemer moeten door de Inschrijver in de aangeboden prijs worden opgenomen. c) De Opdrachtgever stelt de benodigde toegang tot en technische gegevens van de gemeentelijke Opentunnel-omgeving beschikbaar en werkt mee aan de inrichting volgens de implementatieplanning. De Opdrachtnemer draagt de kosten voor ontwikkeling, configuratie, certificaten en testen aan de zijde van zijn oplossing en neemt deze op in de aanbidding. Toegang kan door de Opdrachtgever worden gerealiseerd binnen 10 werkdagen nadat de Opdrachtnemer alle benodigde technische gegevens heeft aangeleverd.	14-9-2026

60	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 30 — techniekvoorschriften de eis dagelijkse database dump	PvE eis 30 vereist een dagelijkse downloadbare database dump in .bacpac- of Oracle-formaat. Deze formaten zijn gebonden aan specifieke databasetechnologie (Microsoft SQL Server respectievelijk Oracle) en schrijven daarmee indirect de technische inrichting van de Oplossing voor. Dat verhoudt zich moeilijk tot het uitgangspunt van een technologie-neutrale uitvraag en tot de eisen 45 en 60, die uitgaan van een door Opdrachtnemer volledig gemanagede, multi-tenant SaaS-dienst met duurzame isolatie van klantgegevens. Wij verzoeken Opdrachtgever eis 30 te herformuleren tot een functionele eis, bijvoorbeeld: "Het CMS stelt dagelijks een volledige, machineleesbaar gestructureerde export van alle gegevens van Opdrachtgever beschikbaar in een gangbaar open formaat (bijvoorbeeld CSV, JSON, Parquet of een SQL-dump), dan wel via een API waarmee Opdrachtgever dezelfde gegevens kan ophalen." Kan Opdrachtgever dit verzoek honoreren?	Zie het antwoord op vraag 4.	14-9-2026
61	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 39 — meetbaarheid en hoogte van de responstijds	PvE eis 39 stelt dat de reactietijd per actie (klik, opstarten) binnen 0,5 seconde moet liggen. Deze eis is zonder nadere definitie niet objectief meetbaar, omdat de ervaren responstijd mede afhangt van het werkstation, de browser en het netwerk van Opdrachtgever. Wij verzoeken Opdrachtgever de eis te specificeren als een server-side responstijd, gemeten op 95-percentiel over een representatieve meetperiode, exclusief netwerklatency en browserrendering, en de norm voor reguliere schermacties te stellen op 2 seconden, hetgeen aansluit bij wat in de markt voor webgebaseerde SaaS-toepassingen gebruikelijk en toetsbaar is. Kan Opdrachtgever dit verzoek honoreren, of anderszins aangeven op welke wijze en met welk meetinstrument de 0,5 seconde wordt getoetst?	De aanbestedende dienst honoreert het verzoek gedeeltelijk en verduidelijkt eis 39. Voor reguliere schermacties geldt dat ten minste 95% van de acties binnen twee seconden een bruikbare respons moet geven, gemeten vanaf de gebruikersactie tot het moment waarop het resultaat in de browser beschikbaar en bedienbaar is. De meting vindt plaats in een representatieve, door de aanbestedende dienst aangewezen testomgeving, bij een normale representatieve belasting. Vertraging die aantoonbaar uitsluitend wordt veroorzaakt door het gemeentelijke netwerk, het werkstation of een externe bron buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer wordt buiten beschouwing gelaten. Zware rapportages, bulkverwerkingen en gegevensuitwisselingen worden beoordeeld aan de hand van een vooraf vastgesteld representatief testscenario. Zware rapportages, bulkverwerkingen en gegevensuitwisselingen worden beoordeeld aan de hand van een vooraf vastgesteld representatief testscenario en vallen niet onder de norm van twee seconden. Voor reguliere rapportages geldt de gestelde responstijd in PvE eis 39.	14-9-2026
62	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 46/48/49 — toepassingsbereik RSGB, StUF en WCAG	Graag verduidelijking over het toepassingsbereik van drie standaarden: a) Eis 48 vereist de berichtenstandaarden StUF-ZKN 3.10 en StUF-BG 3.10. StUF-ZKN betreft zaakgericht werken; een CMS vervult geen rol als zaakstelsysteem. Kan Opdrachtgever bevestigen dat StUF-ZKN alleen van toepassing is indien daadwerkelijk een koppeling met het zaakstelsysteem wordt gerealiseerd, en dat voor adresgegevens ook de actuele REST-API-standaarden (Haal Centraal BAG, respectievelijk de API van Key2Data Distributie) zijn toegestaan, geleid op de uitsluiting van StUF? b) Eis 46 verwijst naar RSGB versie 2.02. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aansluiting op een actuelere versie of op de opvolgende GEMMA-gegevensmodellen eveneens voldoet? c) Eis 49 stelt WCAG 2.2 niveau AA aan "de externe gepubliceerde onderdelen van de Oplossing". Kan Opdrachtgever bevestigen dat het CMS uitsluitend door medewerkers van de gemeente wordt gebruikt en er geen voor inwoners toegankelijk portaal binnen de scope valt, zodat eis 49 alleen geldt indien een dergelijk onderdeel alsnog wordt afgenomen?	a) StUF-ZKN 3.10 is uitsluitend van toepassing indien binnen de opdracht daadwerkelijk een koppeling met het zaakstelsysteem wordt gerealiseerd. Voor de uitwisseling van adres- en objectgegevens accepteert de aanbestedende dienst, naast StUF-BG 3.10, een actuele REST-API zoals de relevante BAG/Haal Centraal-API of de binnen de gemeente beschikbare API van Key2Data Distributie, mits daarmee dezelfde voor het CMS benodigde gegevens, actualiteit, beveiliging en beschikbaarheid worden geboden. De Inschrijver beschrijft welke standaard en versie wordt toegepast. b) Aansluiting op RSGB 2.02 voldoet. Een actuelere versie of een opvolgend binnen GEMMA passend informatiemodel wordt eveneens geaccepteerd, mits de voor deze opdracht benodigde objecten, attributen en relaties semantisch gelijkwaardig beschikbaar zijn en de Inschrijver een duidelijke mapping naar de in het PvE gevraagde gegevens oplevert. c) Het CMS wordt primair gebruikt door medewerkers van de gemeente; een afzonderlijk inwonersportaal maakt geen onderdeel uit van de huidige scope. Eis 49 geldt echter voor de web- en cloudonderdelen van de aangeboden oplossing die binnen deze opdracht aan de gemeente worden geleverd, ongeacht of deze uitsluitend intern of ook extern worden gebruikt. Voor onderdelen die aantoonbaar niet voorkomen of niet van toepassing zijn, kan de betreffende WCAG-beoordeling als 'niet van toepassing' worden gemotiveerd.	14-9-2026
63	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 120 en 123 — tegenstrijdigheid bereikbaarheid en reactietijden	PvE eis 120 bepaalt dat de helpdesk telefonisch bereikbaar is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur, terwijl eis 123 voor categorie 1 een reactietijd van 0 tot 0,5 uur voorschrijft met de toevoeging "(24/7)", een work-around binnen 8 uur en een oplossing binnen 16 uur. Deze bepalingen zijn onderling niet verenigbaar. Kan Opdrachtgever verduidelijken of: a) een 24/7 bereikbare storingsdienst voor categorie 1-incidenten wordt vereist — in dat geval verzoeken wij deze dienst expliciet op te nemen in het Programma van Eisen en op het Prijsblad, zodat alle Inschrijvers deze op gelijke wijze kunnen prijzen; dan wel b) de genoemde termijnen worden gerekend binnen de openingstijden van de helpdesk.	De aanbestedende dienst handhaaft de eis ten aanzien van de reactietijd op categorie 1 incidenten (PvE 123): 0-0,5 uur beantwoorden (24/7). De procedure voor melding van categorie 1 incidenten bij de Opdrachtnemer, inclusief contactpersonen en bijbehorende contactgegevens van de Opdrachtnemer, wordt in het Service Level Agreement vastgelegd.	14-9-2026
64	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 125 — verhouding tot aansprakelijkheidsregeling GIBIT 2023	PvE eis 125 bepaalt dat schade als gevolg van een onjuiste registratie van een aanbieder of lediging waaraan inkomsten zijn verbonden bij Opdrachtnemer in rekening wordt gebracht, zonder beperking in hoogte of duur. Gelet op de rangorde in PvE eis 7 — waarin het Programma van Eisen vóór de GIBIT 2023 gaat — zou deze bepaling de aansprakelijkheidsregeling en aansprakelijkheidsbeperking van de GIBIT opzij kunnen zetten. Dat verhoudt zich niet tot §4.4, waarin een dekking van € 1.250.000 per gebeurtenis wordt verlangd; een onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen dat de aansprakelijkheidsregeling van de GIBIT 2023 onverkort van toepassing is en dat de verrekening op grond van eis 125 binnen die begrenzing plaatsvindt, dan wel de eis aan te vullen met een expliciet maximum.	De aanbestedende verklaart dat de aansprakelijkheidsregeling van de GIBIT 2023 van toepassing is op PvE eis 125.	14-9-2026
65	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 15/17/68/83 — frequentie communicatie met IRDC-systemen	PvE eis 15 vereist realtime communicatie bij de zuil van het Afvalbrengstation voor het registreren van aangeboden afvalpassen en het tonen van gebruikte en beschikbare punten, terwijl eis 17 en 68 uitgaan van communicatie na elke aanbieder en minimaal eens per 24 uur, en eis 83 spreekt van 3x daags verzenden van whitelists en registraties. Graag verduidelijking: a) Welke frequentie is leidend per type inzamelingsmiddel en per koppelingrichting? b) Kan Opdrachtgever bevestigen dat de realisatie van realtime uitwisseling en van de weergave van resterende punten op de zuil afhankelijk is van de mogelijkheden van de IRDC-hardware van derden, en dat Opdrachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk is, conform de voorbehouden in eis 18a en eis 33b?	a) Uitsluitend de zuil bij het Afvalbrengstation zal gebruikmaken van een real-time verbinding. Alle overige IRDC-systemen zullen na elke aanbieder en minimaal eens per 24 uur communiceren. De frequentie 3x daags komt daarmee te vervallen. b) De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit in de hardware van het IRDC-systeem.	14-9-2026

66	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 117 — reikwijdte, meting en uitsluitingen beschikbaarheid	PvE eis 117 verlangt een beschikbaarheid van minimaal 99,5% per maand op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur en van minimaal 95,0% per maand daarbuiten, in beide gevallen inclusief gepland onderhoud, voor "alle geëiste omgevingen van de Oplossing". De eis is verder niet gedefinieerd. Graag verduidelijking op de volgende punten: a) Geldt de norm van 99,5% uitsluitend voor de productieomgeving, of ook voor de test- en acceptatieomgeving uit eis 51? Wij verzoeken de norm te beperken tot de productieomgeving en voor de test- en acceptatieomgeving een inspanningsverplichting op te nemen, aangezien een productienorm op niet-productieomgevingen de kosten verhoogt zonder dat dit Opdrachtgever operationeel voordeel biedt. b) Hoe wordt beschikbaarheid gedefinieerd en gemeten: per omgeving of over alle omgevingen gezamenlijk, op basis van welke meetmethode, welke meetpunten en welk meetinterval, en accepteert Opdrachtgever de meetgegevens van de monitoring van Opdrachtnemer als uitgangspunt? c) Kan Opdrachtgever bevestigen dat onbeschikbaarheid die het gevolg is van oorzaken buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer niet meetelt in de berekening? Het gaat in het bijzonder om storingen bij derden in de keten waarvan de Oplossing blijkens het Programma van Eisen afhankelijk is: Opentunnel van EnableU (eis 77), Entra ID van Opdrachtgever (eis 59), en de IRDC-systemen en VConsyst Dynamics (eis 83), alsmede het netwerk en de internetverbinding van Opdrachtgever en gevallen van overmacht. De zinsnede "er wordt uitgegaan van een beschikbaarheid van de verbinding vanuit gemeente Rhenen van 100%" lijkt te impliceren dat een storing in die verbinding aan Opdrachtnemer wordt toegerekend; wij verzoeken Opdrachtgever dit te verduidelijken. d) Is Opdrachtgever bereid een vast onderhoudsvenster overeen te komen, bijvoorbeeld op werkdagen tussen 22.00 en 06.00 uur en gedurende het weekend, waarbinnen tijdig aangekondigd gepland onderhoud niet meetelt in de beschikbaarheidsberekening? e) Eis 118 bepaalt dat de dienstverlening na een gebeurtenis buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer binnen 2 werkdagen kan worden gecontinueerd. Binnen het venster van eis 117 is echter slechts circa 72 minuten onbeschikbaarheid per maand toegestaan, terwijl 2 werkdagen neerkomen op circa 22 uur binnen dat venster. Zonder uitsluiting voor calamiteiten zijn beide eisen niet met elkaar te verenigen. Hoe verhouden eis 117 en eis 118 zich tot elkaar? f) Welk gevolg verbindt Opdrachtgever aan het niet halen van de beschikbaarheidsnorm? De malusregeling van eis 124 is gekoppeld aan aantallen incidenten per categorie en niet aan beschikbaarheid. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het niet halen van de norm niet afzonderlijk wordt beboet buiten de regeling van eis 124, of anders aangeven welke regeling daarvoor geldt?	a) Eis 117 wordt alleen toegepast op de productieomgeving. De testomgeving hoeft hier niet aan te voldoen. b) Deze zaken worden vastgelegd in een SLA. c) De onbeschikbaarheid die het gevolg is van oorzaken buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen tellen niet mee in de berekening van de vereiste beschikbaarheid in PvE eis 117. Wel blijft PvE eis 118 onverminderd van kracht. Bij de berekening van de vereiste beschikbaarheid in PvE eis 117 wordt uitgegaan van een beschikbaarheid van de verbinding vanuit de gemeente Rhenen van 100%. Storingen in die verbinding die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer vallen, tellen niet mee in de berekening. d) Nee, de berekening van de vereiste beschikbaarheid in PvE eis 117 geldt inclusief gepland onderhoud. e) Zie antwoord op onderdeel 66c. f) De malus-regeling genoemd in PvE eis 124 heeft alleen betrekking op de vereiste responstijden genoemd in PvE eis 123. Voor alle andere situaties waarin de Opdrachtnemer tekort schiet in het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, beroept de aanbestedende dienst zich op artikel 16 uit "07_Bijlage_VNG Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023"	14-9-2026
67	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	\$5.1.5 en \$5.2 — beoordeling G4 bij inschrijvers buiten de top 3	\$5.1.5 bepaalt dat alleen de drie Inschrijvers met de hoogste scores op kwaliteit en prijs worden uitgenodigd voor de demonstratie, terwijl \$5.2 bepaalt dat een score "Onvoldoende/Ontbreekt" op een sub-gunningscriterium — waaronder G4 — leidt tot knock-out en daarmee tot een ongeldige Inschrijving. Voor Inschrijvers die niet worden uitgenodigd ontbreekt G4 per definitie. Kan Opdrachtgever: a) bevestigen dat het niet uitgenodigd worden voor de demonstratie niet leidt tot een score "Onvoldoende/Ontbreekt" op G4 en dus niet tot ongeldigheid van de Inschrijving; b) toelichten hoe de rangorde op "kwaliteit en prijs" wordt bepaald op het moment dat G4 nog niet is beoordeeld, en welke kwaliteitswaarde in die tussenstand aan G4 wordt toegekend; c) aangeven hoe wordt omgegaan met een gelijke stand rond de derde plaats?	a) Het niet uitgenodigd worden voor het onderdeel 'Demonstratie van het product' (G4), zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad leidt niet tot een score "Onvoldoende/Ontbreekt" op gunningscriterium G4 en kan derhalve niet leiden tot ongeldigheid van de Inschrijving. b) Tot het moment dat G4 plaatsvindt worden alleen de reeds bekende onderdelen gebruikt om tot een totaalscore te komen. c) Indien na beoordeling van de onderdelen die voorafgaand aan G4 worden beoordeeld twee of meer Inschrijvers een gelijke positie innemen voor de derde plaats, wordt de rangorde tussen deze Inschrijvers bepaald aan de hand van de behaalde scores op de reeds beoordeelde gunningscriteria. Daarbij wordt eerst gekeken naar het gunningscriterium met de hoogste maximale kwaliteitswaarde. Indien deze score eveneens gelijk is, wordt gekeken naar het daaropvolgende gunningscriterium in volgorde van maximale kwaliteitswaarde. Indien ook daarna geen onderscheid kan worden gemaakt, wordt de derde plaats bepaald door middel van een controleerbare loting. Uitsluitend de drie hoogst gerangschikte Inschrijvers worden uitgenodigd voor G4 Demonstratie.	14-9-2026
68	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	\$2.1 en PvE eis 96 — scope, acceptatie en kosten Proof of Concept	De planning noemt een Proof of Concept met opleverdeadline uiterlijk 20 november 2026, en PvE eis 96 bepaalt dat de doorlooptijd van de PoC start na afronding van de voorlopige gunning. In de aanbestedingsdocumenten is de PoC verder niet uitgewerkt. Graag vernemen wij: a) Welke functionaliteit en welke koppelingen moeten in de PoC worden aangetoond, en welke acceptatiecriteria hanteert Opdrachtgever? b) Welke inzet wordt van Opdrachtgever verwacht (beschikbaarheid data, testomgeving, personen)? c) Zijn de kosten van de PoC begrepen in de inschrijfsom, of worden deze afzonderlijk vergoed? d) Wat is het gevolg indien de PoC niet wordt geaccepteerd: vervalt de voorgenomen gunning, en wordt dan de nummer twee benaderd? e) De PoC-deadline van 20 november ligt vóór het einde van de standstill-termijn op 23 november. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de PoC wordt uitgevoerd vóórdat sprake is van een definitieve gunning en dat investeringen tot dat moment voor rekening en risico van de Inschrijver komen? Wij geven in overweging de PoC te verplaatsen naar de periode ná de definitieve gunning.	a) zie antwoord op vraag 40. b) Zie 'Bijlage 13 Kaders Proof of Concept (PoC)' en het antwoord op vraag 40. c) De kosten van de PoC dienen te zijn inbegrepen in de Inschrijfsom en worden niet afzonderlijk door de aanbestedende dienst vergoed. d) Indien de PoC tijdens het verificatiegesprek niet wordt geaccepteerd, kan de aanbestedende dienst de voorlopige gunning aan de beoogde winnaar intrekken. In dat geval volgt een nieuwe voorlopige gunning aan nummer 2 met alle vereisten die daarbij horen. e) De deadline voor oplevering van de PoC is vóór de definitieve gunning. Alleen de Inschrijver die voor voorlopige gunning in aanmerking komt wordt gevraagd een PoC op te leveren.	14-9-2026
69	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Bijlage 01 — checklist mist Bijlage 11 en de plannen van aanpak	De checklist in Bijlage 01 vermeldt de bij Inschrijving in te dienen documenten, maar noemt Bijlage 11 (Opgaveformulier bestaande koppelingen) niet, terwijl het ontbreken daarvan op grond van \$5.2 leidt tot een knock-out op G3. Ook het organigram uit PvE eis 5 en de tijdplanning bij G1 staan niet in de checklist. Kan Opdrachtgever een gecorrigeerde en uitputtende checklist publiceren bij de Nota van Inlichtingen, en bevestigen dat die checklist leidend is voor de volledigheidstoets in stap 1 van de beoordeling?	Het organigram uit PvE eis 5 staat in de checklist in Bijlage 01 op pagina 3. De tijdplanning bij G1 is onderdeel van het Plan van Aanpak Invoering en implementatie welke in de checklist in Bijlage 01 staat op pagina 2. Aanpassing van de checklist op deze punten is dus niet nodig. Bijlage 11 (Opgaveformulier bestaande koppelingen) dient ook door Inschrijver ingevuld en ondertekend bij Inschrijving te worden aangeleverd. Dit is aangevuld in de checklist en de aangepaste checklist (vs2) is met de publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.	14-9-2026

70	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Nummering bijlagen en wijze van ondertekening PvE en UEA	De nummering van de bijlagen is niet consistent: het Programma van Eisen wordt in de Basisleidraad en in de checklist aangeduid als Bijlage 03, terwijl het gepubliceerde bestand het nummer 02 draagt; het UEA wordt in de checklist aangeduid als Bijlage 02, maar in §4.2 als Bijlage 01, dat op zijn beurt de Algemene Verklaring is. Kan Opdrachtgever een eenduidig overzicht publiceren van bijlagennummers en bestandsnamen? Daarnaast: op welke wijze dient het Programma van Eisen te worden ondertekend — volstaat een ondertekende verklaring van akkoord, of moet het volledige document worden ondertekend? En volstaat voor het UEA het in TenderNed gegenereerde en ondertekende document?	Enkel de nummering in de documentnaam van het Programma van Eisen is niet juist. De overige bijlagennummers en verwijzingen naar de bijlagen zijn correct en eenduidig. De juiste documentnaam voor het Programma van Eisen is: 03_Bijlage_Programma van Eisen.pdf. Deze is leidend. Voor de ondertekening van het Programma van Eisen (PvE) geldt dat Inschrijver het PvE als PDF print, ondertekend (met vermelding op de print van: naam inschrijver, naam en functie tekenbevoegde en datum ondertekening) en als ondertekend document bij de Inschrijving upload in TenderNed. In plaats van een ondertekend PvE volstaat ook de ondertekende Algemene Verklaring (01_ Bijlage_Algemene verklaring en toelichting inschrijving) als ondertekende akkoordverklaring op het PvE. Voor het UEA volstaat het in TenderNed gegenereerde, volledig ingevulde en ondertekende document.	14-9-2026
71	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	§5.1.2 en §5.1.3 — opmaak en visuele ondersteuning G1 en G2	Graag verduidelijking van de vormvereisten: a) Mag de tijdplanning van maximaal 1 A4 bij G1 in liggende oriëntatie worden aangeleverd? b) Gelden er eisen aan lettertype en marges, naast de minimale teksthoogte van 10 punten, en geldt die minimale teksthoogte ook voor bijschriften bij afbeeldingen en voor een planning? c) G2 vraagt om een visueel ondersteunde beschrijving binnen maximaal 2 A4 inclusief bijlagen. Afbeeldingen en schermvoorbeelden gaan daarmee direct ten koste van de tekstruimte. Wij verzoeken Opdrachtgever bij G2 één extra A4 toe te staan voor uitsluitend beeldmateriaal, dan wel te bevestigen dat een verwijzing naar een online beschikbare demonstratieomgeving is toegestaan.	a) De tijdplanning van maximaal 1 A4 (enkelzijdig) bij G1 mag in staande of liggende oriëntatie worden aangeleverd. b) De ingediende stukken voor de gunningscriteria G1, G2 en G3 dienen leesbaar te zijn voor het aanbestedingsteam bij printen. De minimale teksthoogte van 10 punten geldt voor alle tekst in de ingediende stukken voor de gunningscriteria G1, G2 en G3. Er worden geen aanvullende eisen gesteld aan het gebruikte lettertype of de marges, mits deze de leesbaarheid van de documenten niet beperken. c) Voor G2 'Plan van aanpak: Gebruiksvriendelijkheid software' gaat de aanbestedende dienst akkoord met één extra A4 enkelzijdig voor uitsluitend beeldmateriaal.	14-9-2026
72	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	§5.1.2 sub b — status van de SROI-verplichting	§5.1.2 sub b vraagt in het Plan van Aanpak om een beschrijving van "mogelijke SROI binnen de organisatie van Opdrachtnemer", terwijl in de Basisleidraad, het Programma van Eisen en de concept-overeenkomst geen SROI-verplichting, percentage of toepasselijk beleidskader is opgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat er geen contractuele SROI-verplichting geldt en dat SROI uitsluitend als onderdeel van de kwalitatieve beoordeling wordt meegewogen? Zo nee, welke norm, welk percentage en welke grondslag hanteert Opdrachtgever?	Er geldt geen contractuele SROI-verplichting. SROI wordt uitsluitend als onderdeel van de kwalitatieve beoordeling meegenomen.	14-9-2026
73	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	§5.1.5 — gebruik van gemeentelijke data tijdens de demonstratie	De demonstratie wordt beoordeeld op inzicht in vormgeving, functionaliteit en gebruiksgemak voor de medewerkers van Opdrachtgever, en de te tonen taken zijn expliciet "specifiek voor de situatie van de Opdrachtgever" geformuleerd. Kan Opdrachtgever: a) bevestigen dat het is toegestaan de demonstratie te geven op een voor gemeente Rhenen ingerichte omgeving die is gevuld met geanonimiseerde gegevens van de gemeente; b) daartoe een geanonimiseerde set representatieve gegevens (het huidige Excelbestand voor minicontainers en een export van afvalpassen en verzamelcontainers) via de Nota van Inlichtingen aan alle uitgenodigde Inschrijvers gelijktijdig beschikbaar stellen, zodat alle Inschrijvers over dezelfde uitgangspostie beschikken?	a) Het staat een Inschrijver vrij hoe de demonstratie in te richten, zolang dit binnen de kaders en eisen is die de Opdrachtgever meegegeven heeft. Een Inschrijver kan zich daarbij baseren op de gegevens die bij de aanbestedingsstukken zijn verstrekt. De aanbestedende dienst levert geen aanvullende gegevens specifiek voor de demonstratie van een Inschrijver. b) het huidige excelbestand voor minicontainers wordt niet ingeladen in het CMS. Zie ook antwoord op vraag 57d. Opdrachtgever verwacht niet dat tijdens de presentatie de omgeving al exact vormgegeven is zoals deze zal zijn in de uiteindelijke versie met specifieke gegevens.	14-9-2026
74	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	§5.1.5 en PvE eis 108 — reikwijdte te demonstreren functionaliteit	§5.1.5 bepaalt dat uitsluitend mag worden ingegaan op functionaliteit die is inbegrepen in de inschrijfsom, terwijl PvE eis 108 bepaalt dat alle functionaliteiten live toonbaar zijn met uitzondering van de externe koppelingen. Kan Opdrachtgever verduidelijken: a) of functionaliteit uit de optionele modules van het Prijsblad (route generatie, communicatiemodule) mag worden getoond, mits uitdrukkelijk als optioneel en niet in de inschrijfsom begrepen benoemd; b) op welke wijze de koppelingen met Jewel, de IRDC-systemen en Key2Data Distributie worden beoordeeld, nu deze tijdens de demonstratie niet live getoond hoeven te worden; c) of het tonen van mobiele of buitendienstfunctionaliteit (bijvoorbeeld uitgifte en inname van minicontainers op locatie, storingsmeldingen en het uitlezen van chips met een handscanner) binnen de demonstratie is toegestaan en wordt meegewogen, gelet op PvE eis 54?	a) Inschrijver mag de functionaliteit uit de optionele modules van het Prijsblad tijdens de demonstratie tonen, mits de Inschrijver tijdens de demonstratie uitdrukkelijk benoemt dat deze functionaliteiten optioneel zijn en niet in de inschrijfsom zijn inbegrepen. De gestelde tijd en vereisten voor de minimale inhoud van de demonstratie uit paragraaf 5.1.5. blijven onverminderd van kracht. b) De koppelingen worden getoetst bij oplevering van het totale pakket, voor de definitieve go. c) Paragraaf 5.1.5. stelt minimale vereisten aan de inhoud van de demonstratie. Het staat de Inschrijver vrij om aanvullende functionaliteiten te demonstreren. De gestelde tijd en vereisten voor de minimale inhoud van de demonstratie uit paragraaf 5.1.5. blijven onverminderd van kracht.	14-9-2026
75	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Gelijke informatiepositie inschrijvers ten opzichte van zittende leveranciers	De opdracht raakt op meerdere punten aan systemen van partijen die zelf als Inschrijver kunnen optreden, in het bijzonder VConsyst (Dynamics en de IRDC-systemen). Kan Opdrachtgever, met het oog op het beginsel van gelijke behandeling en transparantie, bevestigen dat alle voor deze opdracht relevante informatie waarover de huidige leveranciers beschikken — waaronder de interfacespecificaties van de IRDC-systemen, de datastructuur en het exportformaat van VConsyst Dynamics, en de interfacespecificatie van Jewel — via de Nota van Inlichtingen gelijktijdig aan alle Inschrijvers beschikbaar wordt gesteld?	Alle relevante gegevens zijn gedeeld bij de publicatie van de aanbestedingsdocumenten. Aanvullende zeer specifieke technische informatie zal tijdens de implementatiefase opgevraagd en gedeeld worden.	14-9-2026
76	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Bijlage 06 — ontbrekende bepalingen in de concept-overeenkomst	De concept-overeenkomst (Bijlage 06) bevat uitsluitend de partijsaanduiding, de rangorde van documenten en de ondertekening. Bepalingen over looptijd en verlenging, prijzen en indexering, facturering en betaling, opzegging en ontbinding, exit en overdracht, en boete- en malusregelingen ontbreken, terwijl deze onderwerpen wel in de Basisleidraad en het Programma van Eisen zijn geregeld. a) Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze onderwerpen uitsluitend worden beheerst door de Basisleidraad, het Programma van Eisen en de GIBIT 2023, en dat de Overeenkomst hierop geen afwijkingen bevat? b) Is Opdrachtgever voornemens de concept-overeenkomst vóór de sluitingsdatum aan te vullen? Zo ja, op welk moment, zodat Inschrijvers de definitieve tekst vóór het indienen van hun Inschrijving kunnen beoordelen en daarop in ronde 2 nog kunnen reageren?	a) '06 Bijlage. Concept overeenkomst' bevat een volledig overzicht van de stukken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Bepalingen over looptijd en verlenging, prijzen en indexering, facturering en betaling, opzegging en ontbinding, exit en overdracht, en boete- en malusregelingen zijn opgenomen in de onderliggende stukken, die onderdeel uitmaken van de overeenkomst. b) Er zal tussentijds geen nieuwe conceptversie gedeeld worden. De definitieve versie wordt opgesteld zodra alle gegevens bekend zijn en deze ter akkoord en ondertekening gedeeld kan worden.	14-9-2026
77	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	niet realistisch prijsniveau	Op het prijsinvulformulier staat dat niet realistische prijzen terzijde worden gelegd. Wat verstaat u onder een niet realistisch prijsniveau?	De aanbestedende dienst verstaat onder een niet-realistisch prijsniveau een prijsstelling waarvan de aanbestedende dienst op basis van objectieve beoordeling concludeert dat deze niet in redelijke verhouding staat tot de geboden dienstverlening voor de gevraagde prestaties, de omvang van de opdracht en de daaraan verbonden kosten en risico's. De beoordeling of de aanbieding realistisch is, ligt bij de aanbestedende dienst. Bij een mogelijk abnormaal lage prijs wordt eerst uitleg en onderbouwing aan de Inschrijver gevraagd.	15-9-2026

78	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE 12a en d	U omschrijft hier de werking van de koppeling met het BAG. Wij raden u ten zeerste af, om vanuit de koppeling met het BAG hierop automatische acties te laten volgen. Wij merken in de praktijk teveel verschillen of onjuiste adressen t.o.v. de werkelijkheid voor de afvalinzameling. Het (bijvoorbeeld) automatisch toewijzen van passen of inzamelmiddelen zorgt voor onjuiste informatie, registratie en een vervuiling van de database. Ons voorstel in deze zou zijn dat er altijd menselijke controle plaatsvindt.	De aanbestedende dienst handhaaft de gevraagde koppeling met BAG. Het is aanvullend hierop mogelijk dat de aanbestedende dienst nog een menselijke controle op de gegevens uitvoert.	15-9-2026
79	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE - Aanvullende kosten extra containers	Een 2e restafval- of minicontainer kan leiden tot aanvullende kosten. In welk format wilt u de export van deze adressen exporteren voor de heffing van de belastingen?	Zoals in het PvE eis 89 is opgenomen moet het CMS moet een CSV-exportbestand kunnen maken van handelingen waar een betaling aan verbonden is. Dit geldt onder andere voor de adressen waar een 2e minicontainer is geleverd waarover belasting geheven wordt.	15-9-2026
80	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE - Eis 24d	In geval van een (chronische) medische aandoening kan een 2e minicontainer kosteloos worden geplaatst. Op welke manier toetst u dit en hoe zal dit in de CMS oplossing gevalideerd of gearchiveerd moeten worden?	De toetsing of een huishouden vanwege medische redenen recht heeft op een gratis 2e minicontainer voor restafval is aan de gemeente en hoeft niet te worden opgeslagen in het CMS. Het CMS moet de mogelijkheid bieden om te registreren of de 2e restafvalcontainer gratis of betaald is.	15-9-2026
81	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Afvalkalender	Op basis van welke data past u de Afvalkalender aan? Is dit op basis van routeplannen of doet u dit handmatig aanpassen?	Het CMS moet een exportbestand kunnen maken om adresgegevens in te laden in de Afvalwijzer. De inzameldata worden vanuit Jewel in de AfvalWijzer aangevuld.	15-9-2026
82	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Routeplanning	Kunt u bevestigen dat huis-aan-huis inzamel routes niet In Scope zijn voor deze aanbesteding?	Routegeneratie en -optimalisatie vormen geen onderdeel van de in deze aanbesteding uitgezette Opdracht. Het CMS levert de benodigde informatie en gegevens aan Jewel. Vervolgens vindt op basis van deze aangeleverde gegevens in Jewel de routegeneratie en -optimalisatie plaats. Het CMS moet hiervoor een koppeling met Jewel krijgen via een API (zie PvE eis 84).	15-9-2026
83	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE - Eis 15	Wat is uw beleid met betrekking tot de administratie van de punten? Wat gebeurt er met de punten op een adres indien gedurende het jaar de bewoners wisselen. Worden de punten dan naar rato toegekend voor de rest van het jaar en moet de vorige bewoner nog toegang hebben tot zijn verbruik tot aan het moment van verhuizen?	Gebruikers van inzamelvoorzieningen voor restafval kunnen standaard 60 keer per jaar afval in de container weggooien. Dit aantal wordt bijgehouden met punten op de afvalpas. De afvalpas is adresgebonden en hoort bij de woning. Bij verhuizing moet de afvalpas worden achterlaten in de woning en gaan de resterende punten op de afvalpas ongewijzigd over op de nieuwe bewoner. Wanneer een bewoner niet uitkomt met de punten op de afvalpas kan deze bij de gemeente extra punten aanvragen. Wanneer de gemeente dit verzoek honoreert, voegt de gemeente de extra punten naar rato van de rest van het jaar toe aan de afvalpas. Het door de gemeente toevoegen van extra punten aan een afvalpas moet in het nieuwe CMS ook mogelijk zijn.	15-9-2026
84	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Afvalbrengstation	Is de rol van het CMS ter plaatse beperkt tot het in realtime valideren van passen en het weergeven van het aantal gebruikte of resterende punten per huishouden, d.w.z. zonder weging, afvalclassificatie of betaling ter plaatse? (Is de Inschrijver degene die deze gegevens verstrekt of moet deze informatie in de CMS oplossing worden beheerd op basis van koppelingen met derden? Zoja, om welke software gaat het?)	Zie antwoorden op vraag 29, vraag 65 en vraag 96.	15-9-2026
85	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Jewel	Optimaliseert Jewel ook op basis van capaciteit. Met andere woorden, als een route vol is, creëren zijn een extra route of moet het CMS dit al voorbereiden?	Tijdens de implementatieperiode zal voor de koppeling in overleg met Jewel bepaald worden welke gegevens beschikbaar en nodig zijn voor de meest efficiënte inzet. Deze specifieke informatie wordt tijdens de implementatie opgevraagd en gedeeld.	15-9-2026
86	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Routeplanning	Moet het CMS de routecapaciteit of het controleren van de beschikbaarheid van inzamelmiddelen, personeel en voertuigen voor de afvalinzameling ook beheren (al dan niet geïntegreerd met een HR- of planningsplatform), of ligt die verantwoordelijkheid volledig bij Jewel en de eigen planning van de gemeente?	Deze functionaliteit is niet vereist binnen het CMS.	15-9-2026
87	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Jewel	Moeten we de inzamelpunten, inclusief de afvalsoort, naar Jewel sturen, waarna zij de routes zullen samenstellen, of gaat u de routes vooraf toewijzen in het CMS-systeem?	Zie het antwoord op vraag 82.	15-9-2026
88	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Proof of Concept	Is het al bekend hoe de Proof of Concept eruit zal zien? Of wordt dat pas later bepaald?	Zie het antwoord op vraag 40.	15-9-2026
89	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE - Eis 53	Welk type webformulieren wil de Gemeente aanpassen en wat moet er worden aangepast, of gaat het alleen om een eigen huisstijl?	Het gaat om eventueel toekomstige webformulieren die gebruikt zullen worden door inwoners in de huisstijl van de gemeente. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld het opvragen van de ledigingen van een mini-container of stortingen in een verzamelcontainer via de website of Digitale belastingbalie van de gemeente.	15-9-2026

90	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Koppelingen	Er wordt niet vermeld waar de integraties moeten worden of zijn geïmplementeerd. Staan jullie organisaties buiten de EU toe of accepteren jullie een ander bewijs van functionaliteit?	Integraties mogen buiten de EER aanwezig zijn, mits zij geen persoonsgegevens verwerken. Integraties die wel persoonsgegevens verwerken dienen te voldoen aan de eis dat persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER worden verwerkt en dat toegang tot persoonsgegevens vanuit landen buiten de EER niet is toegestaan.	15-9-2026
91	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pVE eis 68	Deze eis is enkel en alleen door uw leverancier van toegangscontrolesystemen haalbaar. Het na iedere aanbidding communiceren kan een derde CMS niet doen. De storting dient doorgegeven te worden door uw leverancier van toegangscontrolesystemen. Graag deze eis laten vervallen of aanpassen zodat deze technisch voor iedere inschrijver mogelijk is.	Het is de verantwoordelijkheid van de levering van de IRDC-systemen (of TCS) om na elke storting te communiceren. Het is aan de leverancier van het CMS om de aangeleverde informatie correct in het systeem te registreren.	15-9-2026
92	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PVE eis 70	Deze eis is enkel door de leverancier van de toegangscontrolesystemen uitvoerbaar. Het controleren van de verbinding kan een derde software niet doen i.c.m. de toegangscontrolesystemen (TCS). Het nieuwe CMS communiceert met het CMS van de leverancier van de TCS. Niet met de TCS zelf. Deze eis graag laten vervallen of aanpassen zodat deze technisch voor een ieder haalbaar is.	Akkoord met deze aanpassing. Het is niet de verantwoordelijkheid van de leverancier van het CMS dat de verbinding tussen de IRDC-systemen en het CMS wordt gecontroleerd.	15-9-2026
93	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Aanbestedingsleidraad - pg 10	De inzameling gebeurt deels met eigen inzamelwagens, en is deels uitbesteed aan een private ophaler: gaan beide partijen een identiteitsysteem van dezelfde leverancier installeren? Graag verduidelijken: zal bepalend zijn of we 1 of 2 STOSAG koppelingen moeten maken voor de voertuigdata, en heeft dus impact op onze prijsopbouw.	Zie het antwoord op vraag 35.	15-9-2026
94	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 87	De API koppeling met Afvalwijzer is optioneel, en enkel op verzoek van de opdrachtgever te realiseren. Klopt het dat we deze kost bijgevolg niet hoeven te voorzien in onze offerte? Graag bevestiging.	De optionele API koppeling met de Afvalwijzer moet Inschrijver technisch kunnen leveren wanneer de Opdrachtgever hierom verzoekt. De realisatie van deze koppeling valt buiten de Opdracht en hoeft dus niet te zijn opgenomen in de Inschrijfsom. Wanneer Opdrachtgever van deze optie gebruik wenst te maken, maakt de Opdrachtnemer hiervoor eerst een urenraming welke aan Opdrachtgever wordt overlegd. Pas na akkoord van Opdrachtgever op de urenraming, kunnen deze werkzaamheden door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden gefactureerd volgens de door Opdrachtgever geaccordeerde urenraming en de door Inschrijver opgegeven Uurtarieven in te zetten medewerkers op het Prijsblad.	15-9-2026
95	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 58 & 59	Eis 58 en 59 vragen respectievelijk een fijnmazig, op Active Directory-groepen koppelbaar autorisatiesysteem (RBAC) en authenticatie bij voorkeur via Entra-ID (Azure). Onze oplossing voorziet reeds standaard in SSO via Entra-ID/SAML 2.0; de gebruikersrechten (RBAC) worden hierbij zelfstandig binnen het CMS beheerd, los van AD-groepen. Gaat OG akkoord met dit zelfbeheer van rechten binnen de applicatie, mits gekoppeld aan SSO via Entra-ID voor de authenticatie? Of gaat de OG ermee akkoord dat de inschrijver veel meer tijd bekomt om deze technische koppeling met synchronisatie naar AD-groepen te analyseren en uit te werken? De planning hiervoor wordt dan in onderling overleg afgesproken.	De aanbestedende dienst accepteert als gelijkwaardig alternatief dat authenticatie plaatsvindt via Entra ID en dat de fijnmazige autorisaties via RBAC binnen het CMS worden beheerd, zonder synchronisatie met Entra ID-/AD-groepen. Voorwaarde is dat bevoegde functioneel beheerders van de gemeente zelfstandig, zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer, rollen en rechten kunnen toekennen en intrekken; dat alle wijzigingen worden gelogd en controleerbaar zijn; en dat blokkering of verwijdering van een account in Entra ID de toegang tot het CMS direct verhindert. SSO via Entra ID blijft verplicht; hiervoor wordt SAML 2.0 of OpenID Connect geaccepteerd. Een open uitsteltermijn voor het later onderzoeken of ontwikkelen van groepssynchronisatie wordt niet geaccepteerd. De Inschrijver moet bij Inschrijving duidelijk beschrijven welke autorisatie-inrichting wordt aangeboden.	15-9-2026
96	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 68	Gaat u akkoord dat niet de inschrijver voor het CMS maar de aanbieder van de IRDC-systemen ervoor moet zorgen dat de aanbiedingen, lage batterijspanning, storingen of andere meldingen doorgestuurd moeten worden? Zie ook eis 17	De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de leverancier van de IRDC-systemen ervoor moet zorgen dat de aanbiedingen, lage batterijspanning, storingen of andere meldingen na elke aanbidding en minimaal eens per 24-uur worden gecommuniceerd naar het CMS. De koppeling en uitwisseling van gegevens tussen het CMS en de IRDC-systemen in de gemeente is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Inschrijver en de leverancier van de IRDC-systemen. Met betrekking tot pVE eis 68 is het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om ervoor te zorgen dat de gegevens die vanuit de IRDC-systemen aan het CMS worden aangeboden direct in het CMS verwerkt worden.	15-9-2026
97	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 37	Is opdrachtgever op de hoogte dat er géén STOSAG koppelvlak voor handscanners bestaat, enkel voor passen en Ocs (STOSAG 1), chips en ident apparatuur (STOSAG 2), Ocs en backoffice (STOSAG 3), en ident systemen en backoffice (STOSAG 4)? Zie ook bemerking omtrent eis 20	De handscanners en voertuigopbouw zijn gekoppeld aan een softwarepakket van de leverancier van de handscanners en voertuigopbouw (Klikotronics B.V.). De Inschrijver moet via een STOSAG 4a/4b koppeling de gevraagde gegevensuitwisseling tussen dit softwarepakket van Klikotronics B.V. en het CMS mogelijk maken. De vereiste STOSAG koppeling in pVE eis 37 voor de handscanners komt daarmee te vervallen.	15-9-2026
98	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 33b	Is de opdrachtgever bewust dat de mogelijkheden hier beperkt worden door enerzijds de hardware en anderzijds de STOSAG-koppeling en dus niet van de inschrijver?	In pVE eis 33b is opgenomen dat Inschrijver niet verantwoordelijk is voor de mogelijkheden op de hardware (weergave van gegevens op de IRDC-systemen zelf). De koppeling en uitwisseling van gegevens tussen het CMS en de IRDC-systemen in de gemeente is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Inschrijver en de leverancier van de IRDC-systemen. Met betrekking tot pVE eis 33b is het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om ervoor te zorgen dat de genoemde gegevens vanuit het CMS worden aangeboden aan de IRDC-systemen.	15-9-2026
99	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 30	Hoe noodzakelijk is een dagelijkse complete dump van alle data (GDPR?) indien het CMS voorziet in een uitgebreide performante rapporteringsmodule en klantspecifieke queries geschreven kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 4. Een rapportagemodule en klantspecifieke queries vervangen de eis aan dataportabiliteit niet, omdat de gemeente voor continuïteit, archivering, analyse en migratie zelfstandig over een volledige kopie van haar gegevens moet kunnen beschikken. Een technologie-neutrale en gelijkwaardige invulling van de dagelijkse export wordt wel geaccepteerd zoals beschreven in het antwoord op vraag 4.	15-9-2026

100	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 20	Communicatie met voertuiguitrusting is voorzien via STOSAG 4a/4b. STOSAG voorziet niet in data uitwisseling met handhelds. Mogen wij vragen om uw eis aan te passen zodat de weerhouden inschrijver zijn eigen mobiele app kan leveren voor de containermutaties in het veld? Deze apps zijn 100% compatibel met het CMS van de leverancier + zorgt voor een kostenbesparing (koppelvlak met in voege zijnde handhelds vervalt)	Dit is akkoord voor communicatie met de handscanners. De app op de handscanners dient te voldoen aan de beschreven functionaliteit en veiligheidseisen. De communicatie met alle overige apparatuur verloopt via STOSAG.	15-9-2026
101	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 17	Gaat u akkoord dat niet de inschrijver voor het CMS maar de aanbieder van de IRDC-systemen ervoor moet zorgen dat de aanbiddingen, lage batterijspanning, storingen of andere meldingen doorgestuurd moeten worden? De inschrijver kan enkel ervoor instaan om deze gegevens te verwerken in het CMS. De data uitwisseling tussen CMS en IRDC-systemen (Vconsyst of toekomstgericht andere) gebeurt obv de STOSAG standaard. Dit staat los van de communicatiefrequentie van de Vconsyst IRDC systemen. Tenzij de STOSAG standaard toestaat dat de sync frequentie aangepast kan worden.	Ja, dat is akkoord. De koppeling en uitwisseling van gegevens tussen het CMS en de IRDC-systemen in de gemeente is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Inschrijver en de leverancier van de IRDC-systemen.	15-9-2026
102	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	pve 15	Wat verwacht u van het CMS? Kunt u deze eis nader toelichten — welke concrete eis stelt u aan deze "real time" communicatie (bijvoorbeeld een maximale vertraging), en wat wordt hierop precies getoetst?	De aanbestedende dienst verstaat bij PvE eis 15 onder real-time communicatie: • 95% van de transacties zijn binnen 1 seconde afgehandeld; • 99% van de transacties zijn binnen 2 seconden afgehandeld; Structureel langere vertragingen (> 5 seconden) worden niet als real-time beschouwd.	15-9-2026
103	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eisen 29 en 30	Kunt u bevestigen dat aan eis 30 ook kan worden voldaan door alle in het CMS aanwezige gegevens op verzoek van OG in een gangbaar exportformaat beschikbaar te stellen in plaats van een dagelijkse volledige database-dump in .Bacpac- of Oracle-formaat?	Zie het antwoord op vraag 4. Alleen het op verzoek beschikbaar stellen van gegevens voldoet niet aan de eis. De gemeente moet minimaal dagelijks zonder tussenkomst van de opdrachtnemer een volledige, actuele en bruikbare kopie in de eigen omgeving kunnen opslaan. Het oorspronkelijke .bacpac- of Oracle-formaat is niet verplicht wanneer een technologieneutraal alternatief aantoonbaar dezelfde doelstelling realiseert.	16-9-2026
104	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eis 44	Kunt u bevestigen dat een aantoonbaar ingericht en periodiek getoetst Business Continuity Management-proces binnen onze gecertificeerde ISO 9001- en ISO/IEC 27001-managementsystemen, inclusief risicogestuurde procesbeheersing en continuïteits- en herstelmaatregelen, geldt als een vergelijkbare norm in de zin van eis 44 en dat een afzonderlijke ISO 22301-certificering niet is vereist?	Ja, een aantoonbaar ingericht en periodiek getest Business Continuity Management-proces dat is geborgd binnen ISO 9001 en/of ISO/IEC 27001 kan als een vergelijkbare inrichting in de zin van eis 44 worden geaccepteerd. Een afzonderlijke ISO 22301-certificering is niet vereist. De Inschrijver moet wel onderbouwen dat het proces ten minste risicoanalyse, continuïteits- en herstelmaatregelen, verantwoordelijkheden, periodieke tests en evaluatie en verbetering omvat. Zie tevens het antwoord op vraag 3.	16-9-2026
105	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE eisen 53 en 87	Kunt u aangeven op welke concrete processen en gebruikersgroepen de in eis 53 bedoelde webformulieren betrekking hebben? In hoeverre verhoudt deze eis zich met het koppelen met een een afzonderlijk burgerportaal of een burgerapp, zoals de Afvalwijzer uit eis 87, die vergelijkbare functionaliteit aanbieden?	Zie het antwoord op vraag 89. Dit betreft een andere functionaliteit dan de koppeling met de Afvalwijzer zoals uitgevraagd in eis 87.	16-9-2026
Gemeente1	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	2e Nota van Inlichtingen	Kunnen in de tweede Nota van Inlichtingen nieuwe vragen worden gesteld?	De tweede Nota van Inlichtingen is bedoeld voor vragen over antwoorden, verduidelijkingen en wijzigingen uit de eerste Nota van Inlichtingen. Nieuwe vragen over de oorspronkelijke aanbestedingsstukken worden in beginsel niet meer in behandeling genomen, tenzij beantwoording noodzakelijk is voor een juiste interpretatie van de aanbestedingsstukken of voor het kunnen opstellen van een geldige en vergelijkbare inschrijving.	n.v.t. vanuit gemeente toegevoegd
Gemeente2	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	2e Nota van Inlichtingen	Hoe moeten de vragen in de 2e Nota van Inlichtingen worden ingediend?	De aanbestedende dienst verzoekt Inschrijvers om per vraagregel 1 concrete vraag te stellen. Indien meerdere onderwerpen aan de orde zijn, dienen deze als afzonderlijke vragen te worden ingediend. Samengestelde vragen kunnen door de aanbestedende dienst worden gesplitst of worden teruggelegd met het verzoek deze afzonderlijk in te dienen.	n.v.t. vanuit gemeente toegevoegd
Gemeente3	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	PvE 89, 90 en 91	De gestelde eisen in PvE 90 en PvE 91 zijn onduidelijk.	Dit betreft een nummerings-/opmaakfout in het Programma van Eisen. Eisen 90 en 91 vormen inhoudelijk een vervolg op eis 89 en introduceren geen aanvullende eisen. Eisen 89, 90 en 91 dienen gezamenlijk als volgt te worden gelezen: Het CMS moet een CSV-exportbestand kunnen maken van handelingen waaraan een betaling is verbonden. Op dit moment betreft dit adressen waar: a. een tweede minicontainer is geleverd waarover belasting wordt geheven; b. grofvuil is opgehaald inclusief de daaraan verbonden kosten; c. het gratis aantal punten voor een bezoek aan het Afvalbrengstation is overschreden. Afhankelijk van nieuw beleid moeten hier in de toekomst handelingen aan toegevoegd kunnen worden.	n.v.t. vanuit gemeente toegevoegd
Gemeente4	Beantwoord	Inschrijffase	1	1	Europese Aanbesteding CMS (ContainerManagementSysteem)	Punten afvalpas	Gaan de verbruikte punten voor een bezoek aan het Afvalbrengstation en de verbruikte punten bij storting in een verzamelcontainer voor restafval van hetzelfde puntensaldo af?	Nee. De punten voor een bezoek aan het Afvalbrengstation en de punten voor het storten van restafval in een verzamelcontainer zijn twee verschillende puntensaldo's die niet bij elkaar opgeteld mogen worden. De punten voor een bezoek aan het Afvalbrengstation en de punten voor het storten van restafval in een verzamelcontainer, dienen daarom in het CMS apart geadministreerd te worden. Ter informatie, volgens het huidige beleid krijgen huishoudens de volgende punten op hun afvalpas: • alle huishoudens: per kalenderjaar 8 punten voor bezoek aan het Afvalbrengstation (deze punten kunnen alleen gebruikt worden voor een bezoek aan het Afvalbrengstation); • huishoudens die gebruik maken van verzamelcontainers voor restafval: 60 aparte punten voor de verzamelcontainers voor restafval (deze punten kunnen alleen gebruikt worden voor een storting in een verzamelcontainer voor restafval).	n.v.t. vanuit gemeente toegevoegd