

Europese openbare aanbesteding Carpool app Zuid-Nederland

Casenummer: C2374077

Nota van Inlichtingen

Datum:

11 september 2026

Casenummer:

C2374077

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 3.4.1 van het beschrijvend document. gepubliceerd onder C2374077 van 26 augustus 2026. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.

Bijlage 1 – 110926 Nvl 1 – Bijlage 1 Programma van eisen

Bijlage 2 – 110926 Nvl 1 – Bijlage 2 Prijzenblad



Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 4.3.1 – Cumuleren referenties kerncompetentie 1	In paragraaf 4.3.1 van het beschrijvend document is bepaald dat per kerncompetentie één referentie dient te worden aangeleverd en dat de betreffende kerncompetentie direct uit de aangeleverde referentie herleidbaar dient te zijn. Voor kerncompetentie 1 betekent dit dat uit één referentie aantoonbare ervaring moet blijken met minimaal 500 succesvol gefaciliteerde carpoolritten binnen een tijdsbestek van twee jaar, inclusief financiële afhandeling tussen passagier en bestuurder via de app. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom de voor kerncompetentie 1 gevraagde ervaring binnen één referentieopdracht moet zijn opgedaan? Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te verruimen en toe te staan dat de vereiste ervaring cumulatief wordt aangetoond aan de hand van meerdere vergelijkbare referentieopdrachten en/of pilots, mits deze gezamenlijk aantoonbaar voldoen aan alle onderdelen van kerncompetentie 1?	Ja. De Aanbestedende Dienst verruimt deze eis. Kerncompetentie 1 mag cumulatief worden aangetoond met maximaal drie referentieopdrachten en/of pilots. Uit de gezamenlijk aangeleverde referenties dient aantoonbaar te blijken dat wordt voldaan aan alle onderdelen van kerncompetentie 1, waaronder het succesvol faciliteren van minimaal 500 carpoolritten binnen een tijdsbestek van twee jaar en de financiële afhandeling tussen passagier en bestuurder via de app.
2	Paragraaf 4.3.1 – Minimum 500 carpoolritten kerncompetentie 1	In paragraaf 4.3.1 van het beschrijvend document geeft de aanbestedende dienst aan dat referentieprojecten niet naar aard, hoeveelheid of omvang en doel gelijk hoeven te zijn aan de uitgevraagde opdracht, maar dat de betreffende kerncompetentie wel direct uit de aangeleverde referentie herleidbaar moet zijn. Voor kerncompetentie 1 wordt tegelijkertijd vereist dat met de betreffende carpoolapp minimaal 500 carpoolritten binnen een tijdsbestek van twee jaar succesvol zijn gefaciliteerd, inclusief financiële afhandeling tussen passagier en bestuurder via de app. Naar onze mening kan de voor deze kerncompetentie relevante	Nee. De Aanbestedende Dienst handhaaft de eis dat met de betreffende carpoolapp minimaal 500 carpoolritten binnen een tijdsbestek van twee jaar succesvol zijn gefaciliteerd, inclusief de financiële afhandeling tussen passagier en bestuurder via de app. Met deze kerncompetentie beoogt de Aanbestedende Dienst vast te stellen dat Inschrijver niet alleen beschikt over de vereiste technische functionaliteiten, maar daarmee ook aantoonbare

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		technische en operationele ervaring eveneens worden aangetoond met een referentie waarin alle relevante functionaliteiten, waaronder de financiële afhandeling tussen passagier en bestuurder, aantoonbaar operationeel zijn toegepast, maar waarin minder dan 500 carpoolritten zijn gerealiseerd. Is de aanbestedende dienst daarom bereid kerncompetentie 1 zodanig te verruimen dat ook dergelijke aantoonbaar gelijkwaardige operationele ervaring kan volstaan? Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan het minimum van 500 carpoolritten, verzoeken wij haar toe te lichten waarom juist deze kwantitatieve ondergrens noodzakelijk en proportioneel is voor het aantonen van de voor deze opdracht benodigde technische en operationele bekwaamheid.	operationele ervaring heeft opgedaan op een schaal die relevant is voor de onderhavige opdracht. Het enkel operationeel beschikbaar hebben en toepassen van de betreffende functionaliteiten bij een beperkter aantal ritten biedt naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst onvoldoende zekerheid dat ervaring is opgedaan met het structureel en betrouwbaar faciliteren en financieel afhandelen van carpoolritten op de voor deze opdracht relevante schaal. De ondergrens van 500 succesvol gefaciliteerde carpoolritten sluit aan bij de aard en omvang van de onderhavige opdracht en wordt door de Aanbestedende Dienst proportioneel geacht. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om kerncompetentie 1 op dit punt te verruimen.
3	Wijze van beantwoording van de knock-outeisen	Bijlage 1, het Programma van Eisen, bevat de knock-outeisen maar voorziet niet in een antwoordkolom. Paragraaf 3.5.4 van het Beschrijvend Document vermeldt geen afzonderlijke eisen- of compliancematrice onder de in te dienen documenten. Begrijpen wij het juist dat een inschrijver, door Bijlage 4, de Akkoordverklaring, naar behoren te ondertekenen, bevestigt te voldoen aan alle eisen uit Bijlage 1, en dat geen item-voor-item beantwoording of afzonderlijke "voldoet / voldoet niet"-matrix hoeft te worden ingediend? Indien dit niet juist is, verzoeken wij aan te geven in welk document, in welke vorm en op welke plaats elke knock-outeis moet worden beantwoord en, indien	Ja, dat is juist. Inschrijver hoeft geen afzonderlijke bijlage, eisenmatrix of item-voor-item beantwoording in te dienen waarin per eis wordt aangegeven of daaraan wordt voldaan. Door het indienen van een inschrijving verklaart Inschrijver zich te conformeren aan de aanbestedingsstukken en daarmee tevens te voldoen aan de in Bijlage 1, het Programma van

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		van toepassing, onderbouwd.	Eisen, opgenomen knock-outeisen. Een afzonderlijke bevestiging per eis is daarom niet vereist. Voor zover bij een specifieke eis uitdrukkelijk wordt gevraagd om aanvullende informatie, een bewijsstuk of een nadere toelichting, dient deze wel overeenkomstig de aanbestedingsstukken te worden verstrekt.
4	Gereedheid bij contractstart en acceptatieperiode	Bijlage 2 bepaalt dat alle eisen uit het Programma van Eisen geïmplementeerd moeten zijn bij aanvang van de Overeenkomst. De indicatieve definitieve gunning is voorzien op 19 november 2026, terwijl de Overeenkomst aanvangt op 23 november 2026. Dit laat slechts vier kalenderdagen, inclusief een weekend, voor werkzaamheden na gunning zoals regionale configuratie, parameterinstelling, beveiligings- en betalingstests, afspraken en overeenkomsten inzake gegevensverwerking en operationele afstemming. Om een ordentelijk, veilig en voor alle inschrijvers gelijk mobilisatieproces te waarborgen, zou de Aanbestedende Dienst het tijdschema en de relevante implementatiebepaling willen wijzigen om te voorzien in een uniforme implementatie- en acceptatieperiode na de definitieve gunning, voordat volledige operationele naleving wordt vereist? Wilt u de duur en het acceptatieproces specificeren en een uitputtende lijst verstrekken van de eisen die reeds operationeel moeten zijn op 23 november 2026, samen met de toepasselijke termijn voor de resterende eisen?	Inschrijver dient bij inschrijving te voldoen en te beschikken over de gevraagde eisen. De periode van 23 november 2026 tot 1 januari 2027 is de opstartfase waarbij de eerste inrichting, implementatie en opstart van de dienstverlening plaatsvindt.
5	Gefaseerde activering van betaalmethode	Eis 3.3 van het Programma van Eisen vereist dat reizigers hun tegoed kunnen opwaarderen met ten minste "iDEAL/Wero" en een veelgebruikte creditcard. Bijlage 2 vereist dat alle knock-	De Aanbestedende Dienst handhaaft Eis 3.3. Het is derhalve vereist dat de in deze eis genoemde betaalmethoden onderdeel uitmaken van de

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
	en	outeisen operationeel zijn bij aanvang van de Overeenkomst op 23 november 2026, terwijl de indicatieve definitieve gunning is voorzien op 19 november 2026. Integraties van betaalmethoden vereisen onboarding bij de betaaldienstverlener, configuratie, beveiligingsvalidatie en end-to-end acceptatietesten. Door te vereisen dat elke genoemde methode reeds vier dagen na definitieve gunning operationeel is, kunnen inschrijvers worden verplicht substantiële implementatiewerkzaamheden te verrichten voordat bekend is of de opdracht aan hen is gegund. Zou de Aanbestedende Dienst eis 3.3 willen wijzigen, zodat bij aanvang ten minste één van de genoemde betaalmethoden operationeel dient te zijn, terwijl de overige vereiste betaalmethoden kunnen worden geactiveerd binnen een door de Aanbestedende Dienst vastgestelde uniforme overgangsperiode, conform een bij de inschrijving in te dienen bindend implementatie- en acceptatietestplan?	aangeboden dienstverlening. De Aanbestedende Dienst erkent echter dat de technische en administratieve implementatie van iDEAL/Wero mede afhankelijk kan zijn van onboarding en goedkeuring door de betreffende betaaldienstverlener. Om die reden volstaat het voor iDEAL/Wero dat Opdrachtnemer op 23 november 2026 aantoonbaar kan maken dat de benodigde aanvraag, onboarding en implementatiewerkzaamheden tijdig in gang zijn gezet door middel van bewijsmiddelen. Het is daarbij niet vereist dat reeds vóór definitieve gunning substantiële implementatiewerkzaamheden worden afgerond. Wel verwacht de Aanbestedende Dienst dat Opdrachtnemer na gunning de benodigde werkzaamheden voortvarend uitvoert, zodat iDEAL/Wero zo spoedig mogelijk en uiterlijk 1 februari 2026 operationeel beschikbaar is. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om Eis 3.3 te wijzigen naar een verplichting waarbij bij aanvang slechts één van de genoemde betaalmethoden operationeel hoeft te

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
			zijn of om hiervoor een afzonderlijk implementatie- en acceptatietestplan bij inschrijving te verlangen.
6	Periodieke uitbetalingen na fraudevalidatie	Eis 3.4 vereist dat het tegoed van een gebruiker op elk moment kosteloos kan worden uitbetaald op een bankrekening, terwijl eis 3.7 vereist dat een verzochte overboeking binnen één werkdag wordt uitgevoerd. Tegelijkertijd vereist eis 6.6 dat fraudecontroles plaatsvinden vóór uitbetaling en dat waarschuwingen, controles, correcties en beslissingen traceerbaar en auditeerbaar zijn. Een onbeperkte verplichting tot uitbetaling op verzoek kan de tijd beperken die beschikbaar is voor risicogebaseerd en, waar nodig, handmatig fraudeonderzoek. Dit kan bijgevolg het risico vergroten dat publieke stimuleringsgelden worden overgemaakt voordat verdachte patronen over meerdere ritten volledig zijn beoordeeld. Frequente individuele uitbetalingen brengen bovendien kosten met zich mee voor betalingsverwerking, operationele verwerking en ondersteuning, die uiteindelijk in de inschrijvingsprijzen worden doorberekend. Indien de termijn van één werkdag wordt gehandhaafd, verzoeken wij te bevestigen dat deze termijn pas aanvangt nadat alle toepasselijke automatische en, waar vereist, handmatige controles zijn afgerond en het bedrag definitief is vrijgegeven voor uitbetaling, en dat "uitgevoerd" betekent dat de geldige betaalopdracht is ingediend bij de betaaldienstverlener met de vereiste vergunning of bank.	De Aanbestedende Dienst heeft de betreffende eis verduidelijkt in het PvE. De vereiste fraudecontrole dient binnen maximaal vijf werkdagen te zijn uitgevoerd en afgerond. Nadat de fraudecontrole succesvol is afgerond, dient de uitbetaling uiterlijk binnen één werkdag te worden uitgevoerd.
7	Productieomgeving als gelijkwaardige werkende	Paragraaf 5.2.2 van het Beschrijvend Document vereist een werkende demo waarin de beoordelingscommissie beide gebruikersscenario's volledig en zelfstandig kan doorlopen. De documenten vermelden niet of dit een technisch afzonderlijke	De Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat het niet vereist is dat de werkende demo als technisch afzonderlijke demo-omgeving wordt aangeboden.

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
	demo	demo-omgeving moet betreffen, noch hoe de toegangsgegevens dienen te worden ingediend conform paragraaf 3.5.4. Het vereisen van handelingen met echte gebruikers of reële financiële transacties binnen een publiek toegankelijke productieomgeving kan privacy-, beveiligings- en operationele risico's met zich meebrengen. Gelijkwaardige, gestandaardiseerde demonstratiemethoden kunnen hetzelfde functionele bewijs leveren met behoud van vergelijkbaarheid tussen inschrijvers. Zou de Aanbestedende Dienst paragraaf 5.2.2 willen wijzigen of verduidelijken, zodat de vereiste functionaliteit kan worden aangetoond door middel van: • een zelfstandig te gebruiken test- of sandbox-omgeving; of • een bestaande, publiek beschikbare productieapplicatie met speciaal ingerichte accounts voor de beoordelaars en testgegevens, aangevuld — indien een stap niet veilig in productie kan worden uitgevoerd — met een gestandaardiseerde, door de leverancier begeleide demonstratie op afstand? Bij de tweede optie zouden alle inschrijvers kunnen worden beoordeeld aan de hand van hetzelfde vooraf vastgestelde demonstratiescript, dezelfde duur en dezelfde beoordelingscriteria, zonder dat een technisch afzonderlijke demo-omgeving vereist is. Wilt u tevens specificeren hoe en vóór welke uiterste datum downloadinstructies, inloggegevens voor de testaccounts en eventuele demonstratie-instructies via TenderNed moeten worden ingediend, aangezien geen apart demobestand wordt vermeld en links in de K1-inschrijving niet zijn toegestaan?	Inschrijver is vrij in de wijze waarop de vereiste functionaliteit wordt aangetoond, bijvoorbeeld door middel van een zelfstandig te gebruiken test- of sandbox-omgeving of een bestaande productieapplicatie met speciaal ingerichte testaccounts en geanonimiseerde en/of fictieve testgegevens. Voorwaarde is dat de aangeboden demo representatief is voor het product dat Inschrijver aanbiedt en dat de beoordelingscommissie beide gebruikersscenario's zoals opgenomen in paragraaf 5.2.2 volledig en zelfstandig kan doorlopen. Een door de leverancier begeleide demonstratie op afstand kan daarom niet in de plaats treden van een stap die op grond van het kwaliteitscriterium zelfstandig door de beoordelingscommissie moet kunnen worden uitgevoerd. Het verbod op links in de K1-inschrijving ziet op links naar aanvullende inhoudelijke informatie die buiten de ingediende inschrijving wordt verstrekt. Dit verbod ziet niet op een link die noodzakelijk is om toegang te verkrijgen tot de test-, sandbox- of productieomgeving waarin de demo beschikbaar wordt gesteld. Ook downloadinstructies,

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
			inloggegevens voor testaccounts en eventuele technische demonstratie-instructies mogen worden verstrekt, voor zover deze uitsluitend noodzakelijk zijn om de beoordelingscommissie toegang te geven tot en gebruik te laten maken van de demo. Deze gegevens mogen geen aanvullende inhoudelijke toelichting op K1 bevatten. De benodigde toegangsgegevens en technische instructies kunnen via TenderNed bij de inschrijving worden aangeleverd. Alle inschrijvers worden beoordeeld aan de hand van dezelfde twee gebruikersscenario's en het bij kwaliteitscriterium K1 behorende beoordelingskader. Een aanvullend, door de leverancier begeleid demonstratiescript is daarom niet vereist.
8	Ondertekenin g prijzenblad	Paragraaf 3.5.4 van het Beschrijvend Document vereist dat het Prijzenblad wordt ingediend als een naar behoren ondertekende PDF. Het gepubliceerde Excelbestand bevat formules maar geen handtekeningveld. Daarnaast toont het Excelbestand een minimumwaarde van €0 voor de door de werkgever gefinancierde vergoeding per passagiersrit, terwijl de aanbestedingsstukken nultarieven lijken te verbieden. Kan de Aanbestedende Dienst de verplichte wijze van invullen, ondertekenen en indienen bevestigen, met inbegrip van: • of uitsluitend de gele invoercellen H5, H6 en H10:H15 mogen	Conform paragraaf 5.2.1 van het beschrijvend document. "Inschrijver dient uitsluitend de geel gearceerde velden in te vullen op het prijzenblad. Het prijzenblad mag op geen enkele wijze inhoudelijk aangepast worden op straffe van uitsluiting. U krijgt één gelegenheid om een concurrerende prijs aan te bieden." Het prijzenblad is aangepast, zie bijlage 1 van de

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		worden ingevuld; • waar en op welke wijze het Prijzenblad dient te worden ondertekend; • of uitsluitend de ondertekende PDF moet worden ingediend, of dat het ingevulde bewerkbare XLSX- bestand eveneens vereist is.	nota van inlichtingen: 110726 Nvl 1 - bijlage 2 Prijzenblad Handtekeningenveld toegevoegd en drempelbedrag van €0,25 toegevoegd voor de werkgevers vergoeding. Hiermee is het nieuwe drempelbedrag €63.400.
9	Contractstructuur en grondslag van de aansprakelijkheidslimiet	De aanbestedingsstukken lijken uit te gaan van afzonderlijke dienstverleningsovereenkomsten met de deelnemende Uitvoeringsorganisaties, terwijl één passage verwijst naar een raamovereenkomst en de aankondiging van de opdracht vermeldt dat geen raamovereenkomst wordt gesloten. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken: • de exacte contractstructuur en het aantal overeenkomsten dat kan ontstaan; • of elke Uitvoeringsorganisatie een afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst aangaat met de Opdrachtnemer; • of de aansprakelijkheidslimieten uit artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden per afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst van toepassing zijn, dan wel op het gecumuleerde potentiële opdrachtvolume; en • welke waarde- en kostencomponenten worden gehanteerd om de toepasselijke aansprakelijkheidslimiet te berekenen? Indien het momenteel de bedoeling is dat de aansprakelijkheid over alle potentiële overeenkomsten en opties wordt gecumuleerd, zou de Aanbestedende Dienst de documenten willen wijzigen zodat de aansprakelijkheidslimiet per afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst van toepassing is en evenredig is	1. Conform paragraaf 1.2.2 Reikwijdte en omvang van het beschrijvend document wordt de opdracht in beginsel enkel aangegaan met Brainport bereikbaar. Gedurende looptijd, maar uiterlijk t/m 31 december 2027 hebben de overige uitvoeringsorganisatie de mogelijkheid om ook een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten. Er kunnen maximaal 5 dienstverleningsovereenkomsten ontstaan (dit is inclusief Brainport bereikbaar). 2. Zie antwoord op 1. 3. Ja, dit geldt per dienstverleningsovereenkomst. 4. Licentiekosten + eventuele opties (excl. toetreding overige uitvoeringsorganisaties). De aansprakelijkheid geldt enkel voor gesloten overeenkomsten.

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		aan de waarde van die overeenkomst?	
10	Bescherming van reeds bestaande SaaS en knowhow	Artikelen 15a en 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden regelen de rechten op projectresultaten ("Resultaten"), terwijl de aanbesteding betrekking heeft op het leveren en configureren van een bestaand SaaS-platform. Zou de Aanbestedende Dienst deze bepalingen willen wijzigen of verduidelijken om te bevestigen dat alle reeds bestaande en algemeen toepasbare software, broncode, algoritmen, datamodellen, documentatie, methoden, configuraties, generieke verbeteringen en onderliggende knowhow uitsluitend aan de Opdrachtnemer blijven toebehoren? Elke overdracht van intellectuele-eigendomsrechten zou beperkt moeten blijven tot maatwerkresultaten die specifiek en uitsluitend voor de Opdrachtgever zijn gecreëerd op basis van een afzonderlijk verstrekte opdracht. De Opdrachtgever zou de contractueel vereiste gebruiksrechten op de dienst behouden, alsmede het recht om contractspecifieke rapportages en gegevens te ontvangen, te gebruiken en te exporteren.	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de bepalingen uit artikel 15a en artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitsluitend betrekking hebben op Resultaten die in het kader van de Opdracht specifiek voor de Opdrachtgever worden ontwikkeld of vervaardigd. Reeds vóór aanvang van de Overeenkomst bestaande producten, software, broncode, algoritmen, datamodellen, documentatie, methoden, generieke configuraties, generieke verbeteringen en onderliggende knowhow blijven eigendom van de Opdrachtnemer dan wel de betreffende rechthebbende. De intellectuele-eigendomsrechten daarop worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen. Voor zover dergelijke bestaande of generieke onderdelen noodzakelijk zijn voor het gebruik van de geleverde SaaS-dienst of specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde Resultaten, verkrijgt de Opdrachtgever daarop de gebruiksrechten die noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
			Een eventuele overdracht van intellectuele-eigendomsrechten op grond van artikel 15a en artikel 22 is derhalve beperkt tot Resultaten die specifiek in opdracht van en voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld.
11	Omvang en mobilisatie van optionele regio's	De aanbestedingsstukken staan toe dat optionele regio's toetreden onder de aanbestede voorwaarden, waarbij de regionale licentievergoeding naar rato wordt berekend, zonder afzonderlijke implementatievergoeding. Tegelijkertijd kan elke regio eigen configuratie, identiteit, budgetbewaking, rapportage, onboarding, communicatieafstemming en operationele coördinatie vereisen. Om alle inschrijvers in staat te stellen deze scope op consistente wijze te prijzen, verzoeken wij de Aanbestedende Dienst te verduidelijken: • de mobilisatieperiode tussen een schriftelijke kennisgeving van toetreding en operationele start; • of meerdere regio's gelijktijdig kunnen toetreden en starten; • welke configuratie-, branding-, rapportage-, onboarding-, parameterinstellings- en coördinatieactiviteiten zijn inbegrepen in de afgeleide regionale licentievergoeding; en • de standaardaannames en input die elke Uitvoeringsorganisatie dient aan te leveren. Wilt u tevens bevestigen dat afwijkende eisen of aanvullende werkzaamheden die buiten deze gedefinieerde toetredingsscope worden gevraagd, afzonderlijk kunnen worden overeengekomen en besteld tegen de geoffreerde tarieven?	1. Een uitvoeringsorganisatie dient haar toetreding uiterlijk drie (3) maanden vóór de beoogde toetredingsdatum schriftelijk kenbaar te maken. De aanbestedende dienst gaat er daarmee vanuit dat een mobilisatieperiode van drie maanden beschikbaar is. 2. Ja, meerdere uitvoeringsorganisaties kunnen gelijktijdig toetreden en starten. 3. De regionale licentievergoeding omvat alle werkzaamheden die nodig zijn om de dienstverlening voor een toetredende uitvoeringsorganisatie operationeel te maken en uit te voeren binnen de scope van de opdracht. 4. De aanbestedende dienst schrijft hiervoor geen vaste set aannames of inputvereisten voor. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun Plan van Aanpak beschrijven hoe zij implementatie, samenwerking, onboarding en activatie vormgeven. 5. De aanbestedende dienst gaat er daarbij vanuit dat de werkzaamheden noodzakelijk voor uitvoering

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
			van de gevraagde dienstverlening binnen de scope van de opdracht vallen. Voor kleine wijzigingen en optimalisaties in de app gelden de bepalingen zoals opgenomen in paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document.
12	Objectief bewijs van conformiteit met ISO/IEC 27001	Eis 7.7 bepaalt dat de dienstverlening moet plaatsvinden in overeenstemming met ISO/IEC 27001. Aangezien de dienst persoonsgegevens, gebruikerstegoeden en betalingstransacties verwerkt, is objectieve en vergelijkbare zekerheid omtrent de implementatie en reikwijdte van de informatiebeveiligingsmaatregelen voor de Aanbestedende Dienst van materieel belang. Zou de Aanbestedende Dienst Eis 7.7 willen wijzigen of verduidelijken, zodat conformiteit uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening moet worden aangetoond door middel van: • een geldig ISO/IEC 27001-certificaat, afgegeven door een geaccrediteerde certificatie-instelling, met een reikwijdte die het aangeboden platform en de relevante operationele processen omvat; of • actueel, gelijkwaardig bewijs dat onafhankelijk is beoordeeld door een gekwalificeerde derde partij en dat een vergelijkbare reikwijdte en mate van zekerheid biedt? Wilt u tevens verduidelijken wanneer en in welk inschrijvingsdocument dit bewijs moet worden aangeleverd?	Eis 7.7 betreft een uitvoeringseis. Om die reden hoeft bij inschrijving geen certificaat of ander bewijsstuk te worden overgelegd. De Opdrachtnemer dient gedurende de uitvoering van de Overeenkomst te voldoen aan de in Eis 7.7 gestelde eisen ten aanzien van ISO/IEC 27001. Indien de Opdrachtgever hier gedurende de looptijd van de Overeenkomst om verzoekt, dient de Opdrachtnemer op passende wijze te kunnen aantonen dat de dienstverlening conform deze eisen wordt uitgevoerd. De Aanbestedende Dienst schrijft daarbij niet voor dat dit uitsluitend door middel van een ISO/IEC 27001-certificaat moet worden aangetoond.
13	Onafhankelijk bewijs en beoordeling van de effectiviteit	Eis 6.6 vereist dat fraudecontroles worden toegepast vóór uitbetaling en dat het controleproces traceerbaar, auditeerbaar en door bevoegd personeel te beoordelen is. Omdat financiële prikkels een materieel risico vormen op fictieve ritten en ongerechtvaardigde betalingen uit publieke middelen, is niet	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat Eis 6.6 een uitvoeringseis betreft. Inschrijvers hoeven bij inschrijving geen assurance-rapport, onafhankelijke controletest of ander afzonderlijk bewijsstuk te

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
	van fraudebestrijding	alleen het bestaan, maar ook de operationele effectiviteit van deze controles relevant. Zou de Aanbestedende Dienst de bewijs- en acceptatie-eisen willen wijzigen of verduidelijken, zodat inschrijvers de opzet, het bestaan en de werking van hun voorgestelde antifraudekader moeten onderbouwen met actueel, onafhankelijk verifieerbaar bewijs met betrekking tot ritvalidatie, aanspraak op stimuleringsvergoedingen, controles voorafgaand aan uitbetaling, dossierbeoordeling en traceerbaarheid, bijvoorbeeld door middel van een assurance-rapport van een derde partij, een onafhankelijk uitgevoerde controletest, of gelijkwaardig objectief bewijs? Ter bescherming van beveiligingsgevoelige informatie zou een assurance-verklaring op hoofdlijnen de reikwijdte van de beoordeling, de geteste periode, wezenlijke bevindingen en de status van eventuele herstelmaatregelen kunnen aangeven, zonder algoritmen, detectieregels of drempelwaarden bekend te maken. Indien onafhankelijke assurance niet als minimeis wordt geïntroduceerd, verzoeken wij de Aanbestedende Dienst te bevestigen dat bij K2 expliciet de aangetoonde kwaliteit en operationele effectiviteit van het voorgestelde antifraudekader zal worden beoordeeld — met inbegrip van preventie voorafgaand aan uitbetaling, auditeerbaarheid, onafhankelijke validatie, beoordeling door bevoegde medewerkers en continue verbetering — en niet enkel de beschrijving van de voorgenomen maatregelen. Wilt u verduidelijken wanneer en in welk document dit bewijs moet worden aangeleverd?	overleggen waaruit de werking van het antifraudekader blijkt. De Opdrachtnemer dient gedurende de uitvoering van de Overeenkomst te voldoen aan de in Eis 6.6 opgenomen eisen ten aanzien van fraudecontroles, waaronder de vereisten dat controles vóór uitbetaling plaatsvinden en dat het controleproces traceerbaar, auditeerbaar en door bevoegd personeel te beoordelen is. Indien de Opdrachtgever daar gedurende de looptijd van de Overeenkomst om verzoekt, dient de Opdrachtnemer aannemelijk te kunnen maken dat aan deze eisen wordt voldaan. Daarnaast is binnen gunningscriterium K2 aan de inschrijver gevraagd te beschrijven welke acties worden ingezet bij teruglopende activiteit, tegenvallende adoptie, opvallende patronen of signalen van mogelijk oneigenlijk gebruik van de bestuurdersvergoeding. Het is aan de inschrijver om hieraan invulling te geven en te beschrijven op welke wijze dergelijke situaties worden gesignaleerd en welke maatregelen vervolgens worden getroffen. De beoordeling van K2 vindt plaats op basis van de

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
			door de inschrijver ingediende uitwerking en het daarvoor vastgestelde beoordelingskader. Er wordt derhalve geen afzonderlijke eis gesteld om bij inschrijving onafhankelijke assurance of ander aanvullend bewijs ten aanzien van het antifraudekader aan te leveren.
14	Gelijkwaardig e bewijsstukken voor buitenlandse inschrijvers	De aanbestedingsstukken verwijzen naar Nederlandse bewijsstukken zoals documentatie van de Kamer van Koophandel, de Belastingdienst en gedragsverklaringen. Inschrijvers die in een andere EU-lidstaat zijn gevestigd, zijn mogelijk niet in staat om documenten met identieke Nederlandse titels of formats te verkrijgen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen welke officiële gelijkwaardige documenten uit het land van vestiging van de inschrijver worden geaccepteerd voor elk vereist onderdeel, ook voor combinatiepartners of entiteiten op wier draagkracht de inschrijver een beroep doet? Wilt u tevens aangeven welke actualiteitseisen van toepassing zijn en of een vertaling in het Nederlands is vereist, en zo ja, of deze vertaling beëdigd dan wel anderszins gecertificeerd dient te zijn?	Voor inschrijvers die in een andere EU-lidstaat zijn gevestigd, worden gelijkwaardige officiële bewijsstukken uit het land van vestiging geaccepteerd. De benaming en vorm van deze bewijsstukken hoeven niet overeen te komen met de in Nederland gebruikelijke documenten, mits uit het betreffende bewijsstuk blijkt dat wordt voldaan aan hetgeen met het gevraagde bewijsmiddel wordt aangetoond, waaronder de toepasselijke uitsluitingsgronden. Inschrijver kan gebruikmaken van e-Certis om na te gaan welke bewijsstukken in het betreffende land van vestiging als gelijkwaardig kunnen worden aangemerkt. Dit geldt eveneens voor combinatiepartners en, voor zover van toepassing, entiteiten op wier draagkracht een beroep wordt gedaan. e-Certis is specifiek bedoeld om de verschillende bewijsstukken en certificaten binnen EU-lidstaten te kunnen vergelijken.

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
			Voor de actualiteit van de bewijsstukken gelden de in de aanbestedingsstukken opgenomen termijnen en voorwaarden onverkort, ongeacht het land waarin het bewijsstuk is afgegeven. De bewijsstukken dienen in het Nederlands te worden aangeleverd. Indien het oorspronkelijke bewijsstuk in een andere taal is opgesteld, dient derhalve een Nederlandse vertaling te worden bijgevoegd. De oorspronkelijke benaming van het bewijsstuk mag daarbij afwijken van de in de aanbestedingsstukken genoemde Nederlandse bewijsstukken.
15	Rollen bij werkgeversacquisitie en reikwijdte van de coördinatie	De aanbestedingsstukken benoemen mobiliteitsmakelaars en mobiliteitscoaches als voornaamste contactpersonen voor werkgevers, vereisen voorafgaande goedkeuring en afstemming voordat de Opdrachtnemer een werkgever benadert, en maken de Opdrachtnemer tevens medeverantwoordelijk voor activering en voortgezet gebruik. De eenheidstarieven voor werkgevers zijn vastgelegd in het Prijzenblad. Kan de Aanbestedende Dienst de onderlinge verantwoordelijkheidsverdeling verduidelijken van de Uitvoeringsorganisatie, de mobiliteitsmakelaar, de Opdrachtnemer en de werkgever ten aanzien van: • selectie, acquisitie en commerciële onderhandeling met werkgevers; • contractering, onboarding en accountbeheer;	1. Selectie van werkgevers, acquisitieactiviteiten en het benaderen van werkgevers vinden plaats in afstemming tussen opdrachtnemer en uitvoeringsorganisatie. 2. De overeenkomst met de werkgever wordt gesloten tussen opdrachtnemer en werkgever binnen de kaders en maximale tarieven van de aanbesteding. Onboarding, accountbeheer en de operationele uitvoering van de dienstverlening behoren primair tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. 3. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		• activeringsplanning, goedkeuring van communicatie en maatregelen ter bevordering van blijvend gebruik; en • het beschikbaar stellen van regionale en werkgeversgegevens die nodig zijn om de implementatieaanpak voor te bereiden? Wilt u tevens verduidelijken welke coördinatie- en projectmanagementactiviteiten zijn inbegrepen in de regionale licentie en de diensten uit het Prijzenblad, en bevestigen dat aanvullende, buiten deze scope gevraagde werkzaamheden afzonderlijk kunnen worden besteld tegen de geoffreerde tarieven?	activatie, onboarding en het stimuleren van blijvend gebruik. Communicatie richting werkgevers vindt plaats in afstemming met de betreffende uitvoeringsorganisatie en sluit aan op de regionale communicatielijijn. 4. Per uitvoeringsorganisatie worden bij de start van de samenwerking nadere werkafspraken gemaakt over het beschikbaar stellen van gegevens die nodig zijn om de aanpak voor te bereiden. 5. De licentievergoeding is bedoeld voor de uitvoering van de gevraagde dienstverlening zoals beschreven in het beschrijvend document. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de benodigde coördinatie-, projectmanagement- en uitvoeringswerkzaamheden binnen de scope van de opdracht vallen. Alleen bij een specifieke uitbreiding van de app of een andere uitzonderlijke aanvullende wens kunnen partijen hierover afzonderlijke afspraken maken.
16	Doel en onderbouwing van de uitbetalingseisen	Eisen 3.4 en 3.7 bepalen dat gebruikers op ieder moment een kosteloze uitbetaling moeten kunnen aanvragen en dat de bankoverschrijving binnen één werkdag moet worden uitgevoerd. Tegelijkertijd vereist eis 6.6 dat fraudecontroles vóór de uitbetaling plaatsvinden. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welk concreet gebruikers- of beleidsdoel aan deze combinatie van eisen ten	De Aanbestedende Dienst zal de betreffende eis verduidelijken. De vereiste fraudecontrole dient binnen maximaal vijf werkdagen te zijn uitgevoerd en afgerond. Nadat de fraudecontrole succesvol is afgerond, dient de uitbetaling uiterlijk binnen één werkdag te worden uitgevoerd.

Vraag	Herkomst vraag in aanbesteding sdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		grondslag ligt en waarom dit doel niet eveneens kan worden bereikt met een vooraf vastgesteld periodiek uitbetalingsschema, waarbij uitbetalingen uitsluitend plaatsvinden nadat de vereiste fraudecontroles volledig zijn afgerond?	Aan deze combinatie van eisen ligt ten grondslag dat de Aanbestedende Dienst de carpoolapp zo laagdrempelig en gebruikersvriendelijk mogelijk wil maken. Daarbij wordt het van belang geacht dat gebruikers niet afhankelijk zijn van een vooraf vastgesteld periodiek uitbetalingsmoment, maar op ieder gewenst moment een verzoek tot uitbetaling kunnen indienen. Tegelijkertijd dient te worden geborgd dat uitbetaling pas plaatsvindt nadat de vereiste fraudecontroles zijn afgerond. Op deze wijze wordt een balans aangebracht tussen enerzijds snelle en flexibele beschikbaarheid van het tegoed voor de gebruiker en anderzijds een zorgvuldige controle voorafgaand aan uitbetaling.