Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Bedoelt u met paragraaf 2.1.3 dat de oplossing aantoonbaar in productie moet zijn bij ten minste één Nederlandse overheidsorganisatie? Of valt ook het inrichten van zaaktypen, formulieren, rollen en koppelvlakken op een bestaand product onder ontwikkeling? Elke oplossing in deze markt vraagt immers inrichting op uw processen en op uw termijnen.	Het moet een bestaand zaaksysteem zijn die aantoonbaar functioneert. Er moet wel ruimte zijn voor lokale aanpassingen. Het ontwikkelen van een nieuw systeem valt hier niet onder.
2		Beschouwt u een referentie bij een andere overheidsorganisatie gelijkwaardig aan een referentie bij een veiligheidsregio, wanneer het gaat om een proces waarin meerdere partners samen adviseren over één aanvraag?	Een referentie bij een andere overheidsinstantie dan een veiligheidsregio valt niet onder de consultatie.
3		Werken de VRG of de Groningse gemeenten op dit moment al met een bestaande voorziening voor het aanvragen en beoordelen van evenementen, en is vervanging daarvan onderdeel van de opgave?	Er wordt op dit moment gewerkt met diverse zaaksystemen in de Groninger gemeenten. Bij de Veiligheidsregio Groningen werken we wel in een zaaksysteem, maar die is niet geschikt om met multi-partners in te werken.
4		Gaat de opgave uit van één centrale zaakregistratie voor alle partners, of van een gezamenlijke werkomgeving bovenop de bestaande zaaksystemen van de gemeenten en de VRG?	De opgave gaat uit van een gezamenlijke werkomgeving waarbij de gemeenten hun eigen zaaksystemen houden. Er dient een koppeling gemaakt te worden met bestaande zaaksystemen om te communiceren.

5		Welke eisen gelden voor archivering op grond van de Archiefwet en voor informatiebeveiliging, bijvoorbeeld de BIO, ISO 27001 en een periodieke penetratietest? Aanvullend: hebben de deelnemende gemeenten voorkeur voor de ZGW API's van VNG of voor StUF?	Gegevens van VRG, waaronder persoonsgegevens, metadata, loggegevens en back-ups, worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Toegang tot deze gegevens vanuit landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van VRG. Dit wordt middels een afgesloten verwerkersovereenkomst. Betreft pentesten verleent VRG de partij of een door VRG aangewezen onafhankelijke derde de mogelijkheid om de naleving van de overeengekomen contractuele afspraken te verifiëren door middel van audits. De partij is bereid bevindingen en uitslagen, dan wel in geanonimiseerde vorm, aan te leveren.
6	Omvang en volume	Hoeveel evenementen en adviesaanvragen worden momenteel gemiddeld per jaar behandeld, uitgesplitst naar	Zie bijlage 1 Aantallen per jaar.
7	Verwachte ontwikkeling	Welke groei of verandering in het aantal evenementen en adviesaanvragen verwacht VRG gedurende de komende vijf jaar?	Gemeente Groningen wil zich profileren als evenementenstad. Hier zullen dus meer en grotere evenementen plaatsvinden dan tot nu toe bekend. Zeker qua sportevenementen. Verandering in adviesaanvragen komen door gebruik van AI door de aanvragers.
8	Gebruikers	Hoeveel interne, externe en gelijktijdige gebruikers worden verwacht, uitgesplitst naar VRG, gemeenten, politie en overige ketenpartners?	10 gemeenten (inclusief 4 of 5 interne adviseurs) , 1 adviseur Meerschap, 2 adviseurs Provincie Groningen, 10 Politie adviseurs, mogeliijk onbekende partners (RWS, Waterschappen e.d.), 5 interne adviseurs VR Groningen en een nog onbekend aantal toezichthouders.
9	Deelnemende organisatie	Welke gemeenten en overige ketenpartners moeten vanaf de eerste implementatiefase kunnen deelnemen en welke partijen volgen mogelijk later?	Alle deelnemende partijen moeten gelijktijdig aangesloten worden.
10	Huidige zaaksystemen	Welke gemeentelijke zaaksystemen en andere relevante applicaties worden momenteel door de deelnemende gemeenten gebruikt?	Dat is niet bekend.

11	Politie-integraties	Met welke systemen of voorzieningen van de politie moet de oplossing gegevens kunnen uitwisselen en welke gegevensstromen worden daarbij voorzien?	Politiekalender/Evenementenkalender.
12	Toegang organisatoren	Moeten organisatoren zelf toegang krijgen voor het indienen, aanvullen of volgen van een aanvraag?	Ja, het systeem moet daarin ook al een eerste kwaliteitscheck doen.
13	Documenten en dossiers	Welke typen documenten, tekeningen en bijlagen worden verwerkt en wat is de gemiddelde en maximale omvang van een zaakdossier?	Word, Pages, PDF, Excell, Numbers, ODF, JPG, JPEG en alle andere vaak voorkomende bestandstypen.
14	Beschikbaarheid	Welke eisen stelt VRG aan beschikbaarheid, supportvensters, incidentafhandeling, hersteltermijnen en continuiteit?	9-5 uur ondersteuning met helpdesk , 24/7 online of chatbot.
15	Bestaande voorzieningen	Welke bestaande DMS-, archief-, GIS-, rapportage-, identity- en integratievoorzieningen moeten worden hergebruikt of gekoppeld?	Een koppeling met ons huidige VTH systeem, daarnaast ook een koppeling met ons operationele informatie systeem.
16	Hostingvoorkeur	Heeft VRG een uitgesproken voorkeur voor de hostingvorm, bijvoorbeeld on-premises, private cloud, publieke cloud of hybride?	Voorkeur kent publieke cloud, bijvoorbeeld MS-Azure.
17	Toepassing van AI	Hoe kijkt VRG aan tegen het toepassen van AI-technologie bij de ontwikkeling van de oplossing en/of voor procesbegeleiding binnen het zaaksysteem?	AI kan zeker ingezet worden. Moet wel binnen een 'veilige' omgeving als Co-Pilot.
18	Betekenis multi-zaak	Wordt met een multi-zaaksysteem bedoeld dat meerdere aanvragen parallel kunnen worden behandeld, of verwacht VRG dat het platform in de toekomst ook meerdere use-cases en zaaktypen ondersteunt?	Met een multizaaksysteem wordt bedoeld dat verschillende gebruikers van verschillende organisaties tegelijkertijd in het systeem kunnen werken.
19	Toekomstige zaaktypen	Indien VRG meer zaaktypen wil introduceren, kan VRG dan een indicatieve inschatting geven van het aantal verschillende zaaktypen en de aard daarvan?	Er zijn geen andere zaaktypen te verwachten. Het is alleen bedoeld voor het evenementenproces.

20		In de vragenlijst wordt gevraagd naar een online tekentool (vraag 3). De functionele eisen hieraan zijn ons niet duidelijk. Kunt u het beoogde werkproces beschrijven waarin de tekentool wordt gebruikt: welke gebruiker verricht welke handeling, op welk object (bijvoorbeeld een kaart, plattegrond of document) en met welk doel binnen de evenementenadvisering? Dit stelt marktpartijen in staat de functionaliteit juist in te schatten en, waar passend, een functioneel gelijkwaardige oplossing aan te bieden.	De aanvrager moet een plattegrond aan kunnen leveren die voldoet aan de eisen in de BGBOP. Daarin staat o.a. vermeld dat in die tekening de nooduitgangen, brandblusser, afmetingen bouwsel (bijv. tent), vloeroppervlak zichtbaar moet zijn. Daarnaast moet deze op schaal ingetekend of geplaatst kunnen worden op een plattegrond op straatnaamniveau waarbij het wenselijk is dat deze tot op pandniveau ingezoomd kan worden. Ook moet de tekening kunnen worden voorzien van een legenda en noordpijl.
21		De samenwerking van de deelnemende organisaties (paragraaf 2.1.2, punt 1, en vraag 2) is bepalend voor de vorm van de oplossing. Kunt u een overzicht verstrekken van alle deelnemende organisaties (gemeenten, politie en eventuele overige partijen), met de door hen gebruikte zaaksystemen en leveranciers bij voorkeur weergegeven in een architectuur/landschapsplaat en daarbij aangeven of en welke gangbare koppelstandaarden (zoals StUF-ZKN en de ZGW-API's) deze systemen ondersteunen? Met dit inzicht kunnen marktpartijen een realistische en proportionele oplossing voorstellen die aansluit op het feitelijke applicatielandschap.	De deelnemende partijen zijn: gemeenten, provincie, meerschap, politie, veiligheidsregio. Elk van deze partijen hebben hun eigen zaaksystemen. Het is op dit momennt niet bekend welke zaaksystemen de versachillende gemeenten gebruiken. Bij de Veiligheidsregio is het RX-Mission en bij de politie de Politiekalender/evenementenkalender.
22		Voor een passend prijsmodel en een realistische implementatieplanning (vragen 8 en 9) is inzicht in de schaal nodig. Kunt u een indicatie geven van het totale aantal beoogde gebruikers, uitgesplitst naar organisatie(type) (VRG, per gemeente, politie)? Dit stelt ons in staat een transparant en passend voorstel te doen.	VR Groningen: +- 20 gebruikers (adviseurs, toezichthouders en IM), 10 Groninger gemeenten (is per gemeente verschillend hoeveel gebruikers ivm het aantal vergunningverleners) gemiddel 4 per gemeente. Politie: 10 adviseurs, Meerschap 1.

23		Welk multi-zaaksysteem wordt op dit moment gebruikt door Veiligheidsregio Groningen?	RX-Mission.
24		Voor de beantwoording van vraag 2: Met welke zaaksystemen bij gemeenten dient naar verwachting gekoppeld te worden?	Dat is per gemeente verschillend.
25		Op basis van welke standaarden kan gekoppeld worden met andere applicaties?	Gaat dit over het inloggen? Dan gebruiken wij de microsoft standaarden zoals een SAML koppeling.
26		Met welke andere applicaties binnen de veiligheidsregio dient naar verwachting gekoppeld te worden?	LiveOP en RXMission.
27		In hoeverre gebruikt Veiligheidsregio Groningen de DSO Samenwerkfunctionaliteit?	Ja dat gebruiken we, maar niet voor evenementen want dat valt officieel niet onder de DSO Samenwerkingsfunctionaliteit (omgevingswet).
28		In vraag 3 verwijst u naar een online tekentool. Dit is een breed begrip. Wat wordt precies verstaan onder een online tekentool?	De aanvrager moet een plattegrond aan kunnen leveren die voldoet aan de eisen in de BGBOP. Daarin staat o.a. vermeld dat in die tekening de nooduitgangen, brandblusser, afmetingen bouwsel (bijv. tent), vloeroppervlak zichtbaar moet zijn. Daarnaast moet deze op schaal ingetekend of geplaatst kunnen worden op een plattegrond op straatnaamniveau waarbij het wenselijk is dat deze tot op pandniveau ingezoomd kan worden. Ook moet de tekening kunnen worden voorzien van een legenda en noordpijl.
29		Is een gespreksronde voorzien? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	In eerste instantie hebben wij geen gespreksronde ingepland, omdat wij er vanuit gaan al voldoende informatie via deze schriftelijke marktconsultatie te kunnen verzamelen.
30		Kunt u een overzicht geven van het aantal aanvragen over de afgelopen jaren?	Gemiddeld 800.

31		Er zijn meerdere partijen betrokken bij het aanvraag- en verleningsproces, het toezicht en de handhaving, eventueel een incidentenonderzoek en juridische procedures. Kunt u aangeven wat het beoogde rechten model is per partij voor de verschillende documentsoorten in een case bij VRG?	Er moeten verschillende autorisatieiniveaus voor zowel lezen als bewerken worden ingebouwd. Er is (nog) geen beoogd rechtenmodel.
32		U spreekt over het gebruik door meerdere gemeenten. Wat is het beoogde rechten model over meerdere gemeenten?	Alle gemeenten moeten het (totaal)overzicht zien van de aangevraagde evenementen, dat wil zeggen soort evenementen (A,B of C) en de locatie waar iest plaats vindt. De overige informatie moet per gemeente afgeschermd worden.
33		De externe partijen moeten zich bekend maken om aan te melden bij de oplossing van VRG om een casus in te zien of aan te werken. Hoeveel externe accounts verwacht VRG nodig te hebben?	Er moeten 10 gemeenten op werken met ieder gemiddeld 4 vergunningverleners. Daarenaast de provincie Groningen met 2 of 3 medewerkers, 10 politieadviseurs.
34		Wat is de grote van de gewenste opslagcapaciteit voor documenten (in MB) en wat is de groei in de komende jaren?	Een initiële opslagcapaciteit van 50.000 MB (50 GB) met een verwachte jaarlijkse groei van 10.000 tot 20.000 MB (10 tot 20 GB), waarbij de opslag flexibel opgeschaald moet kunnen worden bij grote evenementen. Dit biedt voldoende ruimte voor tekstuele adviezen, situatierapporten, presentaties en bijbehorend beeld- en kaartmateriaal.
35		Documenten worden opgeslagen. Wordt een recordmanagementfunctie verwacht zodat document lifecycle management uitgevoerd kan worden?	Ja, vanaf 2027 is dat verplicht dus dan is dat nu al wenselijk.

36		Welk detailniveau van toegangsrechten is vereist: alleen op dossierniveau, of ook op documentniveau zodat individuele documenten binnen een dossier kunnen worden beperkt op basis van partij, rol of gevoeligheidsclassificatie (bijv. politiegevoelige informatie)?	Alleen op dossierniveau. Op documentniveau blijft elke externe partner regisseur op de eigen documenten. Er zullen geen politiegevoelige gegevens gedeeld of opgeslagen worden.
37		Zijn er scheidingen tussen partijen (politie, gemeente, VRG) binnen hetzelfde dossier vereist op basis van het principe van "ethische scheiding" of "need-to-know", en moeten deze per document instelbaar zijn in plaats van alleen per dossier?	Ja, er dienen wel authorisatieniveaus ingebouwd te zijn., zodat niet alle informatie voor iedereen in te zien is.
38		Welke bewaartermijnen en vernietigingsregels gelden per documenttype (conform de Nederlandse Archiefwet/selectielijsten), en moet de oplossing deze automatisch afdwingen, inclusief juridische bewaarplichten wanneer een dossier in een onderzoek of gerechtelijke procedure terechtkomt?	De vastgestelde wettelijke bewaartermijnen moeten ingebouwd zijn.
39		Is een volledig auditspoor (wie welk document heeft bekeken/gewijzigd/gedownload, en wanneer) vereist ter ondersteuning van toezicht, handhaving en bewijsvoering in gerechtelijke procedures?	Ja, dat is wel wenselijk.
40		Moeten externe partijen kunnen samenwerken aan dossierdocumenten zonder een volledig individueel account/login voor elke gebruiker (bijv. beveiligde deelbare links, tijdelijke gasttoegang, federatieve identiteit), om de in vraag 4 genoemde accountlast voor externe partijen te beperken?	Nee, alleen medewerkers die rechtens toegang zijn verleend moeten kunnen samenwerken. Accounts worden dus op de persoon verstrekt.

41		Wordt de oplossing naar verwachting in de cloud/SaaS geleverd, is dataopslag in Nederland/de EU vereist en welke certificeringen (ISO 27001, NEN 7510, BIO) zijn verplicht of gewenst?	De beschikking over een ISO 27001 of soortgelijke certificering waarvan de scope de gecontracteerde dienstverlening dekt, óf kan door middel van een Verklaring van Toepasselijkheid, ISMS-beleidsdocument of onafhankelijke audit aantonen dat een beheersysteem voor informatiebeveiliging is geïmplementeerd dat functioneert in opzet, bestaan en werking. De partij voldoet gedurende de contractduur aan alle voor de dienstverlening relevante wet- en regelgeving en werkt desgevraagd mee aan het opstellen, onderhouden en actualiseren van operationele beheerafspraken, waaronder SLA's, DAP's, escalatieprocedures, contactmatrices en rapportages.
42		Is voor integratie met de eigen systemen van gemeenten en politie een op standaarden gebaseerde API/connector-aanpak gewenst — en hoe sluit dit aan bij de uitsluiting in paragraaf 2.1.3 van oplossingen die verdere softwareontwikkeling vereisen?	Ja,dat is wel wenselijk.
43		Is versiebeheer en documentvergelijking (het bijhouden van wijzigingen in opeenvolgende concepten van een advies of vergunning) vereist?	Ja, dat is vereist.
44		Zijn elektronische handtekeningen vereist voor adviesrapporten, besluiten of vergunningen die in het systeem worden gegenereerd?	Nee, dat is niet vereist.
45		Is OCR/volledige tekstzoekfunctie vereist voor gescande of papieren documenten?	Ja, dat is vereist.
46		Is het noodzakelijk om gevoelige inhoud te verwijderen voordat documenten met bepaalde partijen worden gedeeld?	Nee, dit kan juist van belang zijn voor het advies dat gegeven wordt vanuit ieders professie.

47		Moeten bestaande dossiers worden gemigreerd vanuit het huidige systeem, en welk volume/formaat moet daarbij worden aangenomen?	Nee, we starten vanaf nul. De bestaande dossiers blijven in de eigen zaaksystemen beschikbaar tot en met de wettelijke termijnen.
48		Welke (detail) functionele verwachting heeft u met integraties met systemen van derden?	Er zal een interfase met bestaande systemen moeten zijn, zodat systemen kunnen communiceren.
49		Alles op natuurlijk betrouwbaar zijn in afscherming van gegevens. Hoe ziet u de beveiligingstechnische integratie met systemen van derden?	Voorkeur kent API-koppelingen, vanuit MS-Entra.