

# Bijlage 7 | Programma van Eisen | Levering, installatie en onderhoud | Noodstroomvoorzieningen | Veiligheidsregio Twente | TN601550 | 2026

| Nummer                | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemene Eisen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                     | Alle communicatie dient te geschieden in de Nederlandse taal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2                     | Opdrachtnemer is in het bezit van een geldig VCA- certificaat of vergelijkbaar. In te zetten medewerkers beschikken over een geldig VCA diploma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                     | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van het personeel dat te werk wordt gesteld bij Opdrachtgever. In aanmerking dient te worden genomen dat alleen volgens de ARBO wetgeving gewerkt mag worden, conform de aanwezige                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4                     | Bij (bijna) ongevallen dient er te allen tijde een directe melding zowel schriftelijk als telefonisch gedaan te worden aan de contactpersoon van VRT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5                     | <p>Voor deze opdracht geldt een SROI verplichting van 5% van de opdrachtsom</p> <p>Uw bedrijf moet 5% van de waarde van onderhavige opdracht (in ieder geval aangaande het preventief- en correctief onderhoudsgedeelte van onderhavige Opdracht) inzetten op social return. Deze social return verplichting wordt berekend door het percentage met de opdrachtwaarde te vermenigvuldigen.</p> <p><u>Let op: Dit betekent niet dat uw inschrijving daardoor procentueel duurder wordt. Dit percentage is een fictieve waarde in EURO'S.</u></p> <p>Als u de opdracht wint dan moet u bewijzen dat u zich inspant om mensen mee te laten doen aan het arbeidsproces. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door vacatures in te vullen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of jonge mensen op te leiden. Beoogd Opdrachtnemer levert na 'voorlopige gunning', ter verificatie een een 'SROI plan' aan van maximaal 2 pagina's A4. Hierin benoemt u de volgende dingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtsom, of in het geval dat deze nog niet bekend is de te verwachten opdrachtsom.</li> <li>2. Keuze welke activiteiten u bijvoorbeeld gaat doen om aan de verplichting te voldoen.</li> </ol> |
| 6                     | De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de ingezette materialen, middelen en machines. De onderaannemers dienen aan dezelfde eisen te voldoen. Schade als gevolg van onzorgvuldig handelen wordt op de Opdrachtnemer verhaald. De Opdrachtnemer heeft de plicht om schade gesignaleerd door de medewerkers van de Opdrachtnemer, dan wel veroorzaakt door medewerkers van de opdrachtnemer direct te melden aan de contactpersoon van VRT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7                     | VRT bepaalt/beoordeelt hoe en door wie de schade wordt hersteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8                     | Medewerkers van de Opdrachtnemer dienen zich aan- en af te melden bij elk bezoek bij de contactpersoon van de locatie en/of bij de afdeling Gebouwenbeheer van de VRT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9                     | Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat medewerkers in herkenbare bedrijfskleding van de Opdrachtnemer werkzaam zijn. Tevens dienen zij een legitimatie te kunnen overleggen. Ook is de medewerker van de opdrachtnemer herkenbaar aan de gele toegangstag die verstrekt wordt door de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10                    | De medewerkers van de Opdrachtnemer dienen de werkplekken achter te laten zoals ze deze aantreffen. Opdrachtnemer neemt al het afval (incl. de onderdelen die zijn vervangen) dat hij heeft veroorzaakt tijdens de werkzaamheden mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11                    | VRT behoudt zich gedurende de contractperiode het recht voor om een onderaannemer te weigeren die is geselecteerd door de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12                    | Alle testrapportages, aansluitprocedures, instructies en overige rapportages worden door de leverancier Nederlandstalig aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13                    | Volledige technische documentatie, inclusief gebruikershandleidingen, onderhoudshandleidingen, certificaten, rapporten, verslagen en dergelijke moeten worden meegeleverd in Nederlandse taal, en digitaal beschikbaar worden gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14                    | Alle documenten, tekeningen en rapporten moeten digitaal aangeleverd worden (zowel na installatie als ook na onderhoud); alle informatie en documentatie dient correct online digitaal te worden vastgelegd in het door de Opdrachtgever in gebruik zijnde portal (voor nu: LogboekenOnline). Hieronder vallen onder meer logboeken, certificaten, onderhoudsrapportages, keuringsrapporten, tekeningen en specificaties. Deze documenten dienen te allen tijde beschikbaar te zijn in de digitale portal van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer krijgt de beschikking over de inlog van dit digitale portal. Hierdoor kan de Opdrachtgever zich op elk gewenst moment verantwoorden richting toezichthouders en stakeholders, en wordt voldaan aan de wettelijke documentatieplicht. Aanleveren rapportage en keuringsrapport n.a.v. preventieve onderhoudswerkzaamheden z.s.m. doch uiterlijk in Q3 van datzelfde jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15                    | Voor technische tekeningen dient de leverancier op verzoek, aanvullend ook dezelfde tekening in AutoCAD aan te kunnen leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16                    | Indien de aangeboden noodstroomvoorziening, inclusief bijbehorende software, beheersystemen of monitoringvoorzieningen, gegevens opslaat, verwerkt of overdraagt via een netwerkverbinding (zoals LAN, WAN, internet, mobiele dataverbindingen of cloudomgevingen), dient inschrijver aantoonbaar passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van deze gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17                    | De levering van de 18 noodstroomaggregaten, het verplaatsen van 3 noodstroomaggregaten en de installatiewerkzaamheden van de 27 meterkasten dienen uiterlijk op 1 mei 2027 afgerond te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18                    | De leverancier heeft een startgesprek met de opdrachtgever binnen 2 weken na startdatum overeenkomst. Hierbij levert de leverancier een conceptplanning van de levering en werkzaamheden. Daarnaast moet er een plan van aanpak opgeleverd worden met daarin in een installatietekening per kazerne, deze tekeningen moeten per gemeente, waarin de kazernes zich bevinden, gebundeld aangeleverd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19                    | Na opdracht verzorgt de leverancier voor de installatiewerkzaamheden een ontwerp-tekening (aanzicht) van elke hoofdverdeelkast waarop duidelijk de uit te voeren werkzaamheden staan aangegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20                    | De leverancier dient te waarborgen dat het voor de uitvoering van de werkzaamheden ingezette personeel beschikt over een geldig VCA-certificaat of gelijkwaardige veiligheidskwalificatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21                    | De leverancier dient de veiligheidskwalificatie van het ingezette personeel op verzoek van de aanbestedende dienst aan te kunnen tonen middels persoonscertificaten dan wel opleidings- en instructieregistraties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22                    | Tijdens de uitvoering van de installatiewerkzaamheden en het testen van de noodstroomaggregaten mag een locatie maximaal één werkdag buiten bedrijf zijn als gevolg van een stroomonderbreking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23                    | De leverancier verzorgt bij oplevering een Eerste Bijzondere Inspectie. De rapportage hiervan, inclusief Verklaring van Ingebruikname, wordt aangeleverd aan opdrachtgever. Het verzorgen van uitleg aan de gebruiker en een functionele test op locatie is onderdeel van de oplevering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 24                    | De leverancier zorgt voor het aanleveren van revisietekeningen en instructiekaarten. Op de instructiekaart moet opgenomen worden dat specifieke groepen zoals zonnepanelen en laadpalen uitgeschakeld moeten worden bij het gebruik van de noodstroomaggregaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25                    | De communicatie tussen opdrachtgever en leverancier vindt plaats door middel van telefonisch en/of mailcontact met één vast contactpersoon vanuit de leverancier. De contactpersoon is uitsluitend werkzaam bij de leverancier en niet bij een eventuele onderaannemer. Jaarlijks vindt een evaluatiegesprek plaats betreffende alle uitgevoerde werkzaamheden (nieuwplaatsingen, vervangingen, preventief- en correctief onderhoud).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 26                    | De leverancier levert een vast vervangend contactpersoon aan indien de eerste contactpersoon afwezig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27                    | De contactgegevens van beide contactpersonen worden gedeeld met de opdrachtgever na definitieve gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27                                            | De leverancier dient een training aan te bieden voor het bedienend personeel van de opdrachtgever, inclusief een gedetailleerde uitleg van de werking en het onderhoud van de noodstroomaggregaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Werkzaamheden / Installatietechniek</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28                                            | De leverancier is verantwoordelijk voor de levering, installatie en inbedrijfstelling van de noodstroomaggregaten op de locatie(s) van de opdrachtgever binnen Twente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 29                                            | De werkzaamheden worden uitgevoerd conform en voldoen aan NEN1010.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30                                            | De uitvoerende elektriciens heeft zegelrecht of de kosten en organisatie voor het verbreken en terugplaatsen van zegels zijn in de aanbidding opgenomen. Daarmee zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31                                            | De leverancier is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een draaiveldmeting en vastleggen van de resultaten. Het eventueel wijzigen van het draaiveld met alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden voor de bestaande elektrische installatie behoort tot de scope van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32                                            | De leverancier dient de bestaande meterkast (initieel 3 locaties) uit te breiden met een handmatige omschakelaar Net – 0 – Nood, lb afgestemd op het gecontracteerde vermogen en vermogen noodstroomaggregaat, compleet met koppelstopcontact.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 33                                            | De leverancier dient de bestaande meterkast (initieel 27 locaties) uit te breiden met een 'Automatic Transfer Switch' afgestemd op het gecontracteerde vermogen en vermogen noodstroomaggregaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34                                            | De leverancier levert vast gemonteerde aansluitkabels met voldoende lengte tussen noodstroomaggregaat en de koppelcontactstop / 'Automatic Transfer Switch' bij de hoofdvverdeelkast. De soort aansluitkabel (rubber / YMVK-(as) is afgestemd op de situatie: vaste opstelling, losse opstelling, grondwerk, etc.<br>De aderdikte van de aansluitkabel is afgestemd op gecorrigeerde Lz. Het CEE-form schakelmateriaal heeft minimale afdichting IP67. De exacte lengte van de aansluitkabel kan bij uitvoering als meer- en minderwerk worden verrekend. Ook als de gevraagde aansluitkabel langer wordt en daarmee de diameter wijzigt. Het aggregaat moet met standaard CEE-form schakelmateriaal aan te sluiten zijn op de 'Automatic Transfer Switch' in de meterkast. 20 meter kabel is onderdeel Inschrijfprijs van noodstroomaggregaat; aanvullende lengtes worden op nacalculatie verrekend (zie Prijzenblad). |
| 35                                            | De nodige verbindingen tussen noodstroomaggregaat en meterkast worden geheel uitgevoerd door leverancier, dit inclusief de nodige (gevel)boringen, afwerking boorgaten, (evt.) opnemen en herstel straatwerk, aanleggen benodigde mantelbuis, etc. E.e.a. tegen vaste verrekenprijzen, zoals opgenomen in Inschrijving. De exacte locatie van de NSA en het kabeltracé van en naar de NSA wordt in samenspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36                                            | De leverancier is verantwoordelijk voor het realiseren van aardingsvoorzieningen van het noodstroomaggregaat inclusief rapportage van de meetwaarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Noodstroomaggregaten / Prestatie-eisen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 37                                            | De te leveren noodstroomaggregaten zijn allen van hetzelfde fabricaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38                                            | Te leveren noodstroomaggregaten moeten voldoen aan de relevante Europese normen en certificeringen, zoals CE-markering en SCIOS scope 4 keuring bij oplevering (SCIOS scope 4 EBI).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39                                            | De in de aggregaten toegepaste dieselmotoren zijn van een gerenommeerd Europees fabricaat, bijvoorbeeld Iveco, MAN, (of gelijkwaardig qua techniek, kwaliteit, etc).<br><i>Toelichting: Belangrijk voor AD is dat er een bestaand dealernetwerk in Nederland aanwezig is voor onderdelen en support.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 40                                            | Het in de aggregaten toegepaste generatordeel zijn van een gerenommeerd Europees fabricaat, bijvoorbeeld Stamford, Hitzinger (of gelijkwaardig qua techniek, kwaliteit, etc).<br><i>Toelichting: Belangrijk voor AD is dat er een bestaand dealernetwerk in Nederland aanwezig is voor onderdelen en support.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 41                                            | De te leveren noodstroomaggregaten zijn voorzien van een verzonken frame met heftruck-pockets en voorzien van deugdelijke hijsogen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 42                                            | De te leveren noodstroomaggregaten zijn 3 fase en voorzien van AVR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43                                            | De te leveren noodstroomaggregaten voldoen aan Machinerichtlijn ISO 8528.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 44                                            | De te leveren noodstroomaggregaten voldoen aan NEN1010.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45                                            | De te leveren noodstroomaggregaten beschikken over een CE-markering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 46                                            | De te leveren noodstroomaggregaten (initieel 21 stuks) worden vast buiten opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47                                            | De te leveren noodstroomaggregaten zijn voorzien van een communicatiemogelijkheid om de set op afstand te monitoren, eventueel via portal leverancier. Zodra het noodstroomaggregaat aan gaat wordt er een signaal verzonden zodat de opdrachtgever weet dat het noodstroomaggregaat in bedrijf is. Hoe dit signaal aankomt bij de opdrachtgever dient nader afgestemd te worden na verificatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 48                                            | De te leveren aggregaten (vaste opstelling) zijn voorzien van motor-voorverwarming en acculader middels een externe 230 voeding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 49                                            | De weersbestendige omkasting is uitgevoerd in een door de klant te bepalen kleur, voor inschrijving uitgaande van de kleur wit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 50                                            | De te leveren noodstroomaggregaten gebruiken als brandstof HVO 100-diesel. De voorraadtank is toereikend voor minimaal 24 uur vollast gebruik zonder bijvullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 51                                            | De te leveren noodstroomaggregaten voldoen aan de wettelijke emissie eisen (stage 5) die gelden voor dieselmotoren en noodstroomaggregaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 52                                            | De te leveren noodstroomaggregaten worden afgeleverd met een met brandstof HVO-100 diesel gevulde voorraadtank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 53                                            | De te leveren noodstroomaggregaten zijn geluid gedempt (silent/ sound-attenuated) en voorzien van een isolerende omkasting die het geluid absorbeert en de trillingen dempt: = 65(A) op 7 meter afstand bij nominale belasting, gemeten conform ISO 8528.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 54                                            | De te leveren noodstroomaggregaten moeten voldoen aan Performance Classe (ISO8528-5) G2: algemene industriële kwaliteit. Vergelijkbaar met de stabiliteit van het openbare elektriciteitsnet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 55                                            | Het vermogen van de te leveren noodstroomaggregaten is gebaseerd op Prime Power Rating.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 56                                            | De garantieperiode van de te leveren noodstroomaggregaten bedraagt ten minste 24 maanden na uitvoeren van de (belaste) test bij oplevering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 57                                            | De garantie op de te leveren noodstroomaggregaten omvat ten minste:<br>a. herstel van fabricage-, ontwerp-, montage- en installatiefouten;<br>b. kosteloze vervanging van defecte onderdelen en het uurtarief van de monteur gedurende de garantieperiode;<br>c. herstel van storingen die voortkomen uit ondeugdelijke installatie of ondeugdelijk materiaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Onderhoud (Preventief en Correctief)</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 58                                            | De preventieve onderhoudswerkzaamheden volgens deze overeenkomst zullen bij voorkeur op werkdagen van VRT binnen kantoortijden (08.00 tot 17.00 uur) worden verricht. In overleg met VRT kan de Opdrachtnemer werkzaamheden plannen buiten de bovengenoemde werktijden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 59                                            | Preventief onderhoud wordt jaarlijks uitgevoerd in het eerste halfjaar (Q1 en Q2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 60                                            | Correctief onderhoud n.a.v. Preventief onderhoud wordt zo mogelijk direct met Preventief onderhoud uitgevoerd, maar ten minste ook in het eerste halfjaar (Q1 en Q2).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 61                                            | Herstelwerkzaamheden n.a.v. Preventief onderhoud wordt uiterlijk in Q3 uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 62                                            | Correctief onderhoud dient op een efficiënte en deskundige wijze te worden uitgevoerd, waarbij meldingen adequaat worden opgevolgd en helder wordt gecommuniceerd met de Opdrachtgever. Iedere melding wordt door de Opdrachtgever voorzien van een prioriteit, waarna de Opdrachtnemer de melding volgens onderstaande richtlijnen afhandelt:<br><i>Prio 1 - Calamiteit</i> , reactietijd binnen 10 minuten na melding, binnen 1 uur ter plaatse aanwezig om storing te verhelpen.<br><i>Prio 2 - Normaal</i> , reactietijd binnen 60 minuten, uiterlijk bij aanvang volgende werkdag aanwezig om storing te verhelpen.<br><i>Prio 3 - Wens/Verzoek</i> , reactietijd uiterlijk bij aanvang volgende werkdag, in overleg met Opdrachtgever in behandeling nemen en afhandelen.                                                                                                                                         |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63                            | Indien de kosten voor correctief onderhoud meer dan € 1.000,- excl. btw bedragen is nader overleg met Opdrachtgever nodig; De kosten voor onderdelen/software/installatiedelen, etc. t.b.v. correctief onderhoud mogen uitsluitend afzonderlijk in rekening worden gebracht na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, tegen aantoonbaar marktconforme tarieven en zonder opslag, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 64                            | Acute storingen worden vanuit Facilitor direct doorgestuurd naar het e-mailadres van de Opdrachtnemer.<br>Bij meldingen 'Prio 1 - Calamiteit' neemt de Opdrachtgever (medewerker Service & Beheer) altijd telefonisch contact op met de Opdrachtnemer, zodat de urgentie van de situatie direct duidelijk is en er onmiddellijk actie kan worden ondernomen.<br>Wanneer de Opdrachtnemer een melding ontvangt en deze direct ter plaatse kan oplossen, wordt de afhandeling na voltooiing bevestigd via e-mail of telefonisch. Op die manier beschikt de Opdrachtgever steeds over actueel inzicht in de status van de meldingen en is zichtbaar welke acties reeds zijn uitgevoerd. Indien het verhelpen van de storing niet direct mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege de noodzaak van aanvullend onderzoek of het bestellen van materialen, bespreekt de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever welke vervolgstappen worden gezet en binnen welk tijdsbestek dit gebeurt. |
| 65                            | Indien delen spanningsloos gemaakt moeten worden, dient de afdeling gebouwenbeheer van VRT altijd schriftelijk en in spoedgevallen tevens mondeling te worden ingelicht. De eindbeslissing ligt altijd bij VRT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 66                            | Opdrachtnemer is zich bewust van het werken in een Veiligheidsorganisatie met privacygevoelige omstandigheden en een 24 uren organisatie met een maatschappelijke verantwoordelijkheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 67                            | Correctief onderhoud (storingen, reparaties en/of vervangingen) welke door de Opdrachtnemer tijdens het preventief onderhoud worden geconstateerd dienen altijd gemeld te worden bij VRT. Deze kunnen worden opgelost, binnen de in dit PVE gestelde kaders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 68                            | Voor een zorgvuldige uitvoering van het preventief onderhoud stelt de Opdrachtnemer jaarlijks in Q3 een begroting voor het daaropvolgende jaar ter bespreking op. Als deze definitief is volgt een gedetailleerde onderhoudsplanning.<br>In deze planning wordt aangegeven welke werkzaamheden in het betreffende jaar zullen worden uitgevoerd, op welke momenten dit plaatsvindt en op welke gebouwen dit betrekking heeft. Deze conceptplanning wordt vooraf besproken met de Opdrachtgever, zodat er overeenstemming kan worden bereikt over de haalbaarheid en de afstemming met andere activiteiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 69                            | De uitvoering van het preventief onderhoud vindt jaarlijks plaats uiterlijk in Q2. Door deze tijdige realisatie wordt de jaarafrekening vóór het einde van het kalenderjaar opgesteld en kan deze worden ingediend. In uitzonderlijke gevallen, zoals bij calamiteiten of bij directe risico's voor de veiligheid en gezondheid, kan de Opdrachtnemer zonder voorafgaande goedkeuring starten met de werkzaamheden. Wel dient in dergelijke situaties de contactpersoon van de Opdrachtgever direct te worden geïnformeerd, zodat de noodzakelijke maatregelen afgestemd kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 70                            | Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt ernaar gestreefd om de overlast voor de gebruikers van de gebouwen tot een minimum te beperken. De bedrijfsprocessen dienen zoveel mogelijk ongehinderd door te gaan en de uitruk van de brandweer moet te allen tijde gegarandeerd blijven. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt in overleg met de Opdrachtgever gezocht naar passende alternatieven of aanvullende afspraken om de impact te beperken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 71                            | De Opdrachtnemer garandeert dat materialen en/of vervangende onderdelen, incl. benodigde software, tijdig (voor aanvang van de werkzaamheden) beschikbaar zijn, conform de verplichtingen voortvloeiende uit dit programma van eisen en binnen genoemde reactie- en hersteltijden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 72                            | De leverancier mag voor het onderhoud uitgaan van maximaal 40 draaiuren per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 73                            | Bij een storing ten gevolge van testen en dergelijke moet de monteur de eerstvolgende werkdag op locatie zijn om de storing te verhelpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 74                            | In het plafondtarief, zoals weergegeven in het prijzenblad, zijn alle kosten zoals voorrijden, arbeid en klein materiaal opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 75                            | De leverancier is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle jaarlijkse testen, inspecties en metingen die wettelijk verplicht en noodzakelijk zijn om het noodstroomaggregaat gedurende 15 jaar functionerend en in goede technische conditie te houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 76                            | Maandelijkse testen worden uitgevoerd door Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 77                            | De leverancier moet alle preventieve onderhoudswerkzaamheden uitvoeren conform NEN3140.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Levering / Facturering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 78                            | Voor de levering van noodstroomaggregaten geldt de volgende betalingsregeling: 10% van het opdrachtbedrag wordt gefactureerd bij opdrachtverstrekking (gunning). Vervolgens kan er, indien de werkzaamheden afgerond zijn, per locatie gefactureerd worden. Onder afgeronde werkzaamheden wordt het volgende verstaan: het installatiewerk is afgerond indien hetgeen dat gevraagd wordt in bovenstaande eisen is uitgevoerd en opgeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 79                            | Onderhoudswerkzaamheden worden gefactureerd na uitvoering. Bij onderhoud dient op de factuur minimaal het serienummer en de locatie van het betreffende noodstroomaggregaat te worden vermeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 80                            | Installatiewerkzaamheden worden gefactureerd na uitvoering van de werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |