

**CONCEPT Raamovereenkomst Onderhoudsdiensten ARVODI-2025  
op het gebied van  
Noodstroomvoorziening, leveren, installeren, aansluiten en inbedrijfstellen  
t.b.v. Veiligheidsregio Twente / Brandweer Twente**

**TenderNed 601550**

**De ondergetekenden:**

1. Veiligheidsregio Twente, gevestigd te Enschede, te dezen vertegenwoordigd door de heer ing. S.J.M. Wevers MCDm, in zijn hoedanigheid van Commandant Brandweer hierna te noemen: Opdrachtgever,  
  
**en**
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer],  
(statutair) gevestigd te [...],  
hierbij vertegenwoordigd door  
[naam ondertekenaar] <OPTIONEEL> en [naam medeondertekenaar]  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

**OVERWEGENDE DAT:**

- Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van preventief- en correctief onderhoud aan noodstroomvoorzieningen op diverse locaties binnen de regio Twente voor een bepaalde periode vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor preventief- en correctief onderhoud aan noodstroomvoorzieningen heeft aanbesteed door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure;
- Opdrachtnemer als gegadigde een Inschrijving heeft ingediend.
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het uitvoeren van Diensten die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;

**KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Noodstroomvoorziening, leveren, installeren, aansluiten en inbedrijfstellen met kenmerk Z26-0035 / TenderNed 601550 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [...];

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

## 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document;
  2. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
  3. de ARVODI-2025;
  4. de Aanbestedingsstukken;
  5. de Inschrijving;
  6. de overige Bijlagen.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.
- 1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

## 2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, en is van kracht voor de duur van [...] jaar **<OPTIONEEL>** met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van [...].  
**<OPTIONEEL>** Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk [...] maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.
- 2.3 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde [invullen] zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 2.5 **<OPTIONEEL; alleen opnemen voor verplichtingen die niet in de NOK worden geregeld>** Als aan [verplichting] niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan dan is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van [bijvoorbeeld percentage van de ROK-waarde of vast bedrag] voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van [invullen]. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd.

Opdrachtgever heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

### 3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 5 Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Offerte geen kosten in rekening brengen.
- 3.2 De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.3 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

### 4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer declareert het werkelijk aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst uitgevoerde Diensten per maand op nacalculatiebasis tegen de in Prijzenblad-Inschrijver (Opdrachtnemer) opgenomen tarieven.
- 4.2 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Preventieve- en correctieve Onderhouds-Diensten Noodstroomvoorzieningen en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 De tarieven De prijzen kunnen na 1 januari 2028 jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van:

Het indexeringsverzoek dient uiterlijk op 31 oktober van het jaar voorafgaand aan het kalenderjaar waarop de indexering betrekking heeft door de Opdrachtnemer te zijn ingediend. Het verzoek dient zowel bij een positieve als bij een negatieve indexeringsuitkomst te worden ingediend. Een positieve uitkomst kan leiden tot een prijsverhoging; een negatieve uitkomst leidt tot een overeenkomstige prijsverlaging, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

De jaarlijkse indexering wordt berekend op basis van de CBS-indexcijfers over de maand september van het jaar voorafgaand aan het indexatiejaar ten opzichte van de maand september van het daaraan voorafgaande jaar. Voor indexering per 1 januari 2028 wordt derhalve uitgegaan van de indexcijfers van september 2027 ten opzichte van september 2026.

#### 4.5 **Preventief onderhoud:**

De indexering van de prijzen voor preventief onderhoud wordt gebaseerd op een gewogen combinatie van loon- en materiaalontwikkeling.

Voor het arbeidsdeel wordt aangesloten bij de CBS-reeks 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)', onderdeel 'Contractuele loonkosten per uur', bedrijfstak/branche 'Bouwnijverheid'.

Voor het materiaaldeel wordt aangesloten bij de CBS-reeks 'Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten 2021=100', component 'Materiaalcomponent'.

De indexering wordt berekend volgens de volgende formule:

$$\text{Indexering} = ((L \text{ nieuw} - L \text{ oud}) / L \text{ oud} \times 85\%) + ((M \text{ nieuw} - M \text{ oud}) / M \text{ oud} \times 15\%).$$

Hierbij geldt:

L = het toepasselijke CBS-indexcijfer voor contractuele loonkosten per uur binnen de Bouwnijverheid en M = het toepasselijke CBS-indexcijfer voor de materiaalcomponent van de inputprijsindex bouwkosten.

#### 4.6 **Correctief onderhoud:**

De indexering van correctief onderhoud heeft uitsluitend betrekking op de overeengekomen uurtarieven.

Deze indexering wordt volledig gebaseerd op de loonontwikkeling volgens de CBS-reeks 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)', onderdeel 'Contractuele loonkosten per uur', bedrijfstak/branche 'Bouwnijverheid'.

Materialen, onderdelen en overige leveringen die in het kader van correctief onderhoud noodzakelijk zijn, vallen buiten deze indexering en worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever in rekening gebracht.

De indexering wordt berekend volgens de volgende formule:

$$\text{Indexering} = ((L \text{ nieuw} - L \text{ oud}) / L \text{ oud} \times 100\%).$$

Hierbij geldt:

L = het toepasselijke CBS-indexcijfer voor contractuele loonkosten per uur binnen de Bouwnijverheid.

- 4.7 In afwijking van wat in artikel 15.1 van de ARVODI-2025 is bepaald over elektronisch bepaald over elektronisch factureren, zendt Opdrachtnemer de factuur/facturen digitaal als PDF aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het desbetreffende correctieve- of preventieve onderhoud en met een duidelijke opsomming van het geleverde, locatie, etc. aan:

[crediteuren@vrtwente.nl](mailto:crediteuren@vrtwente.nl)

t.a.v. Teamleider Service & Beheer

## 5. **Contactpersonen/ Overleg/ Rapportage**

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is Arjan van Brussel.  
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam en functie].
- 5.2 De contactpersonen overleggen ten minste 1x per kwartaal en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet doorlopend digitaal schriftelijk verslag van de voortgang van diens werkzaamheden, maar minimaal 1 maal per maand.
- 5.4 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partijen niet.

## 6. **Integriteit**

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

## 7. **Informatieverplichting en audit**

- 7.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven

dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.

- 7.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie (digitaal via een nader overeen te komen digitaal portal) ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 7.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- 7.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 7.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

## 8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.500,- per gebeurtenis.
- 8.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
  - a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
  - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 8.3 **<OPTIONEEL>** In afwijking van artikel [...] van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot [...] het volgende [...].

Aldus overeengekomen:

**Opdrachtgever:**

**Veiligheidsregio Twente**

De heer ing. S.J.M. Wevers MCDm  
*Commandant Brandweer*

Datum:

Plaats: Enschede

Bijlagen:

- Aanbestedingsdocumenten met bijlagen
- Inschrijving Opdrachtnemer
- Prijsinvalblad zoals ingediend bij Inschrijving door Opdrachtnemer

**Wederpartij / Opdrachtnemer:**

**XXXXXX B.V.**

De heer / mevrouw XXXXXX  
*Directeur*

Datum:

Plaats: XXXXXX