



**GEMEENTE
TILBURG**

Leveren en onderhouden Wmo- hulpmiddelen regio Midden Brabant

Marktconsultatiedocument

26-8-2026

Referentienummer 2025/135/DVL/BP



Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze Aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm en op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
	Dit document beschrijft het verloop van de marktconsultatie voor de voorgenomen Europese openbare aanbesteding “Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden-Brabant”	4
1.1	Aanbestedende diensten en penvoerderschap	4
1.2	Aanleiding van de marktconsultatie.....	4
1.3	Doel van de marktconsultatie	5
1.4	Kaders en uitgangspunten mogelijke aanbesteding.....	6
2	Procedure van de marktconsultatie.....	8
2.1	Het proces	8
2.2	Spelregels van de marktconsultatie	8
3	Vraagstelling	10

1 Inleiding

Dit document beschrijft het verloop van de marktconsultatie voor de voorgenomen Europese openbare aanbesteding “Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden-Brabant”.

1.1 Aanbestedende diensten en penvoerderschap

Deze marktconsultatie wordt gezamenlijk uitgevoerd door de volgende gemeenten:

- Gemeente Tilburg;
- Gemeente Waalwijk;
- Gemeente Hilvarenbeek;
- Gemeente Oisterwijk;
- Gemeente Gilze en Rijen;
- Gemeente Dongen;
- Gemeente Goirle;
- Gemeente Loon op Zand.

Deze gemeenten werken voor de voorbereiding van de voorgenomen aanbesteding samen en treden gezamenlijk op als aanbestedende diensten. Gemeente Tilburg vervult binnen dit samenwerkingsverband de rol van penvoerder.

Gemeente Tilburg is gedurende de marktconsultatie het centrale aanspreekpunt voor marktpartijen en verzorgt namens de deelnemende gemeenten de uitvoering van de marktconsultatie, waaronder de communicatie via TenderNed.

1.2 Aanleiding van de marktconsultatie

De deelnemende gemeenten bereiden gezamenlijk een nieuwe Europese openbare aanbesteding voor voor het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant.

In 2018 is binnen het samenwerkingsverband een Europese aanbesteding uitgevoerd, waarna twee opdrachtnemers zijn gecontracteerd voor het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen. De huidige overeenkomsten lopen af en dienen te worden opgevolgd door nieuwe overeenkomsten.

All-in huurtarieven

Voor de nieuwe aanbesteding zijn de gemeenten voornemens om te blijven werken met een systeem van all-in huurtarieven per productcategorie. Daarnaast worden bepaalde voorzieningen in koop verstrekt.

Anders dan bij een aanbesteding waarbij inschrijvers zelf hun prijzen aanbieden, zijn de gemeenten voornemens om voor deze aanbesteding vooraf vaste tarieven vast te stellen. Deze tarieven gelden vervolgens voor alle inschrijvers en worden niet afzonderlijk beoordeeld in het kader van de gunning.

De gemeenten hebben hiervoor een concept-tarievenlijst opgesteld. De tarieven zijn gebaseerd op de tarieven uit de huidige overeenkomsten van de deelnemende gemeenten, rekening houdend met de prijsontwikkeling sinds het moment waarop deze tarieven zijn vastgesteld. Daarnaast heeft een benchmark plaatsgevonden met tarieven uit een recente aanbesteding van een andere grote gemeenten in de regio.

Omdat de gemeenten willen voorkomen dat bij publicatie tarieven worden gehanteerd die onvoldoende aansluiten bij de actuele marktsituatie, wordt voorafgaand aan de aanbesteding deze marktconsultatie uitgevoerd.

De gemeenten willen hiermee toetsen of de concepttarieven realistisch, marktconform en bedrijfseconomisch uitvoerbaar zijn in relatie tot de aard en omvang van de opdracht en de dienstverlening die binnen de all-in tarieven moet worden uitgevoerd.

Deelhulpmiddelen

Daarnaast onderzoeken de deelnemende gemeenten de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de overeenkomst op gemeentelijk niveau gebruik te kunnen maken van deelhulpmiddelen en/of poolvoorzieningen. De behoefte hieraan en de wijze waarop deze voorzieningen worden ingezet, verschilt per gemeente en kan gedurende de looptijd van de overeenkomst verder ontwikkelen.

De gemeenten zijn daarom voornemens hiervoor een herzieningsmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen. Uitgangspunt is dat een deelhulpmiddel wordt geleverd tegen hetzelfde all-in huurtarief als het betreffende reguliere hulpmiddel uit de tarievenlijst. Indien aanvullend sprake is van het halen en/of brengen van een deelhulpmiddel, willen de gemeenten hiervoor een afzonderlijk tarief opnemen in de tarievenlijst.

Omdat vooraf niet voor iedere gemeente exact kan worden bepaald hoeveel deelhulpmiddelen, gebruikers, locaties en haal- en brengbewegingen gedurende de looptijd aan de orde zullen zijn, willen de gemeenten tevens toetsen of deze systematiek voor marktpartijen voldoende duidelijk, uitvoerbaar en prijsbaar is.

Informatiebeveiliging

De gemeente Tilburg hecht grote waarde aan het zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens van inwoners. Met deze marktconsultatie wordt daarom ook beoogd om inzicht te verkrijgen in de mate waarin marktpartijen kunnen voldoen aan de voorgenomen eisen op het gebied van gegevensverwerking en informatiebeveiliging en de uitvoerbaarheid daarvan in de markt, en welke aanpassingen eventueel noodzakelijk zijn.

1.3 Doel van de marktconsultatie

De deelnemende gemeenten wensen met deze marktconsultatie inzicht te verkrijgen in de marktconformiteit en uitvoerbaarheid van de voorgenomen vaste tarieven voorafgaand aan de Europese openbare aanbestedingsprocedure.

Het doel van deze marktconsultatie is om, op basis van de respons en de verkregen informatie:

- te toetsen of de concepttarieven aansluiten bij het actuele prijsniveau in de markt;
- te toetsen of marktpartijen de gevraagde dienstverlening tegen de voorgestelde tarieven op een bedrijfseconomisch verantwoorde wijze kunnen uitvoeren;
- inzicht te verkrijgen in productcategorieën waarbij de voorgestelde tarieven mogelijk substantieel afwijken van het actuele marktprijsniveau;
- inzicht te verkrijgen in relevante kostprijsontwikkelingen die van invloed zijn op de tarieven;
- te toetsen of de gekozen all-in tariefsystematiek voldoende aansluit bij de huidige marktpraktijk;
- inzicht te verkrijgen in eventuele financiële risico's die samenhangen met de tariefsystematiek;
- de verkregen informatie te benutten om de definitieve tarieven en, waar nodig, de bijbehorende uitgangspunten van de aanbesteding nader aan te scherpen.
- te toetsen of de voorgenomen systematiek voor deelhulpmiddelen en poolvoorzieningen praktisch en financieel uitvoerbaar is;
- te toetsen of het hanteren van het reguliere all-in huurtarief van de betreffende productcategorie voor een deelhulpmiddel passend is;
- inzicht te verkrijgen in een passende tariefsystematiek voor het aanvullend halen en brengen van deelhulpmiddelen;

- inzicht te verkrijgen in eventuele voorwaarden of kostprijsfactoren die bepalend zijn voor het tarief voor haal- en brengbewegingen;
- inzicht te verkrijgen in de haalbaarheid van eisen rondom informatiebeveiliging.

Zodoende beogen de gemeenten te komen tot een realistische en uitlegbare tarievenlijst, waarmee zowel de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening als een doelmatige besteding van publieke middelen wordt geborgd.

Hiertoe vragen de gemeenten aan de markt:

- de bijgevoegde concept-tarievenlijst te beoordelen;
- inzichtelijk te maken bij welke tarieven naar het oordeel van de marktpartij sprake is van een afwijking ten opzichte van het actuele marktprijsniveau;
- waar mogelijk een marktconform tarief of een marktconforme bandbreedte aan te geven;
- eventuele afwijkingen concreet te onderbouwen aan de hand van relevante kostprijscategorieën;
- eventuele aandachtspunten ten aanzien van de all-in tariefsystematiek en financiële uitvoerbaarheid kenbaar te maken;
- aan te geven in hoeverre de voorgestelde tarieven van invloed zijn op de bereidheid om deel te nemen aan de toekomstige aanbestedingsprocedure; en
- mee te denken over de praktische en financiële uitvoerbaarheid van deelhulpmiddelen en poolvoorzieningen; en
- aan te geven welke uitgangspunten noodzakelijk zijn om een marktconform tarief voor haal- en brengbewegingen vast te stellen;
- de haalbaarheid van eisen m.b.t. informatiebeveiliging te beoordelen.

1.4 Kaders en uitgangspunten mogelijke aanbesteding

De deelnemende gemeenten hanteren voor de voorgenomen aanbesteding “Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden-Brabant” vooralsnog de volgende kwantitatieve kaders:

- De totale geraamde waarde van de opdracht bedraagt circa € 89.000.000 over de maximale looptijd van acht jaar.
- De maximale waarde van de raamovereenkomsten gezamenlijk bedraagt € 106.800.000 over de maximale looptijd van acht jaar.
- De opdracht wordt verdeeld in drie percelen. De beoogde verdeling van het huidige cliëntenbestand bedraagt circa 40% voor perceel 1, 40% voor perceel 2 en 20% voor perceel 3.
- De opdracht wordt gegund aan ten minste twee en maximaal drie opdrachtnemers.
- Aan één opdrachtnemer wordt maximaal 80% van het huidige cliëntenbestand gegund.

De deelnemende gemeenten hanteren voor de voorgenomen aanbesteding de volgende uitgangspunten:

- De gemeenten zijn voornemens een raamovereenkomst aan te gaan met een initiële looptijd van vier jaar, met vervolgens twee optionele verlengingen van ieder twee jaar. De maximale looptijd bedraagt daarmee acht jaar.
- De opdracht heeft betrekking op het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen voor de deelnemende gemeenten in de regio Midden-Brabant.
- De gemeenten zijn voornemens de opdracht Europees openbaar aan te besteden.
- Het uitgangspunt is dat voorzieningen zoveel mogelijk in huur worden verstrekt. Voor bepaalde voorzieningen blijft koop mogelijk.
- Voor de huurvoorzieningen wordt per productcategorie een all-in huurtarief vastgesteld.

- Onder het all-in huurtarief vallen in beginsel de kosten die noodzakelijk zijn voor het leveren en gedurende de gebruiksperiode beschikbaar houden van een passende voorziening. Hieronder vallen onder andere de kosten van de voorziening, noodzakelijke aanpassingen binnen de betreffende categorie, service, preventief en correctief onderhoud, reparaties, verplichte keuringen, verzekering indien van toepassing en vervanging.
- De opdrachtgever bepaalt welke productcategorie voor de gebruiker van toepassing is. De opdrachtnemer selecteert en levert binnen deze categorie een passende voorziening.
- Hergebruik van hulpmiddelen vormt een belangrijk uitgangspunt binnen de opdracht, voor zover dit technisch verantwoord en economisch rendabel is.
- De gemeenten zijn voornemens voor de aanbesteding vaste tarieven vast te stellen. Deze tarieven gelden voor alle inschrijvers. Inschrijvers concurreren daarmee niet op de hoogte van de tarieven, maar op de kwaliteit van hun dienstverlening.
- De gemeenten streven naar een doelmatige en efficiënte uitvoering van de opdracht, waarbij kwaliteit van dienstverlening, continuïteit, betaalbaarheid, hergebruik, duurzaamheid en innovatie belangrijke uitgangspunten zijn.
- Iedere deelnemende gemeente behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de overeenkomst zelfstandig te besluiten deel hulpmiddelen en/of poolvoorzieningen in te zetten. Deelname door één gemeente leidt niet tot een verplichting voor de overige gemeenten.
- Onder deel hulpmiddelen/poolvoorzieningen worden Wmo-hulpmiddelen verstaan die gedurende een bepaalde periode achtereenvolgens of door meerdere daarvoor in aanmerking komende inwoners kunnen worden gebruikt.
- De precieze behoefte, omvang, doelgroep, locaties en wijze van inzet kunnen per gemeente verschillen en kunnen vooraf niet volledig worden bepaald.
- Uitgangspunt is dat voor het beschikbaar stellen van het deel hulpmiddel het reguliere all-in huurtarief geldt dat in de tarievenlijst is opgenomen voor de betreffende productcategorie.
- Indien de gemeente de opdrachtnemer aanvullend opdracht geeft om een deel hulpmiddel te halen en/of te brengen, wordt deze dienstverlening afzonderlijk vergoed op basis van een vooraf vastgesteld tarief uit de tarievenlijst.
- De gemeenten zijn voornemens deze mogelijkheid via een herzieningsclausule in de raamovereenkomst op te nemen.

2 Procedure van de marktconsultatie

2.1 Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeente Tilburg heeft deze marktconsultatie op 25 augustus 2026 opengesteld middels publicatie op TenderNed.
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de vragen uit hoofdstuk 3 van het document te beantwoorden. Partijen worden verzocht hiervoor het bijgevoegde reactiedocument te gebruiken (format separaat te downloaden via TenderNed).
- De beantwoording van deze marktconsultatie dient, in PDF, via TenderNed te worden ingediend.
- Deelnemer aan de marktconsultatie draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn e-mailberichten (tijdig) zijn ontvangen door de gemeente Tilburg.
- Het indienen van het reactiedocument dient te gebeuren uiterlijk 9 september 2026, 10.00 uur.
- Het projectteam, dat voor deze marktconsultatie is ingericht, bestudeert en evalueert na de marktconsultatieronde de ontvangen reactiedocumenten.
- De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt als inbreng voor een adviesdocument aan het aanbestedingsteam. Dit document geeft het aanbestedingsteam advies op welke wijze de gemeente Tilburg het beste de aanbesteding kan uitvoeren. Dit interne document wordt niet ter beschikking gesteld aan de deelnemers van de marktconsultatie. Het managementteam neemt hiermee een beslissing of en op welke manier de aanbesteding of aanbestedingen gaan plaatsvinden.

2.2 Spelregels van de marktconsultatie

Ten einde marktpartijen gelijk te behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeente Tilburg als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Tilburg ontfangen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgttrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgttrajecten;
- De gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie - om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente Tilburg rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;
- De gemeente Tilburg spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig andere wettelijke verplichting de gemeente dwingt tot openbaarmaking, is de gemeente verplicht

de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;

- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge informatieronde is optioneel. De relevantie hiervan is ter beoordeling van de aanbestedende dienst;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;
- De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden.

3 Vraagstelling

Met deze marktconsultatie wenst de gemeente Tilburg antwoorden te krijgen op onderstaande vragen.

De gemeente Tilburg verzoekt deelnemers om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met de onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in dit document zijn opgenomen.

Voor de beantwoording van de vragen verzoekt de gemeente Tilburg om gebruik te maken van het bijgevoegde **reactiedocument in bijlage 1**. In dit reactiedocument wordt ook verwezen naar de **concept-tarievenlijst** die in **bijlage 2** is opgenomen.