

Algemene informatie

Aanbesteding:	Awareness van privacy en security
Aanbestedende Dienst:	Stichting Lucas Onderwijs
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bewijsstukken buitenlandse inschrijvers

Vraag:

In §4.3.4 is bepaald dat van ondernemingen die zijn gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie gegevens en bescheiden uit de betreffende lidstaat worden geaccepteerd die een gelijkwaardig doel dienen als de genoemde Nederlandse bewijsstukken.

Kan de Aanbestedende Dienst voor buitenlandse Inschrijvers verduidelijken welke bewijsstukken bij verificatie worden geaccepteerd als gelijkwaardig aan:

- de inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister;
- de Gedragsverklaring Aanbesteden; en
- de verklaring van de Belastingdienst?

Kan de Aanbestedende Dienst daarnaast verduidelijken of dergelijke buitenlandse bewijsstukken in de oorspronkelijke taal dan wel in het Engels mogen worden overgelegd of dat een Nederlandse vertaling is vereist en, indien een vertaling nodig is, of dit een beëdigde vertaling moet zijn?

Antwoord:

Ja, voor buitenlandse inschrijvers worden gelijkwaardige documenten geaccepteerd conform artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 en e-Certis: een officieel uittreksel uit het nationale handelsregister (of attest onder ede), een uittreksel uit het justitiële strafregister van het land van vestiging (gelijkwaardig aan de GVA) en een officiële verklaring van de bevoegde belasting- en sociale zekerheidsinstantie. Bewijsstukken opgesteld in het Engels of Nederlands worden geaccepteerd. Voor bewijsstukken in overige talen volstaat een vertaling naar het Nederlands of Engels; een beëdigde vertaling is niet verplicht, tenzij bij gerede twijfel anders wordt verzocht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

Vraag:

In §7.2.2 zijn voor de beoordeling van de demo vijf beoordelingsaspecten opgenomen. In §7.2.3 wordt vervolgens onderscheid gemaakt tussen onder meer “voldoende”, “goed” en “uitstekend”, waarbij wordt gesproken over de mate waarin de demo bijdraagt aan het doel en vertrouwen geeft in de effectiviteit en uitvoerbaarheid van het platform.

Voor Inschrijver is op basis van de huidige omschrijving echter niet duidelijk welke concrete kenmerken het verschil bepalen tussen bijvoorbeeld een voldoende, goede en uitstekende beoordeling. Kan de Aanbestedende Dienst de vijf beoordelingsaspecten daarom nader objectiveren en per aspect aangeven welke kenmerken of omstandigheden bij de beoordeling relevant zijn?

Inschrijver verzoekt daarbij in ieder geval om verduidelijking van het volgende:

1. Gebruiksvriendelijkheid: op basis van welke concrete kenmerken wordt bepaald in welke mate de omgeving intuïtief en toegankelijk is en wat onderscheidt op dit aspect een voldoende van een goede of uitstekende oplossing?
2. Kwaliteit en relevantie van de content: wordt hierbij uitsluitend de tijdens de demo daadwerkelijk getoonde, reeds beschikbare content beoordeeld, of tevens content die na gunning specifiek voor Lucas Onderwijs wordt ontwikkeld? Indien ook nog te ontwikkelen content wordt beoordeeld, kan de Aanbestedende Dienst aangeven op welke wijze deze tijdens de demo moet worden aangetoond en beoordeeld?
3. Functionaliteit van het dashboard: kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat, naast het voldoen aan de minimumeisen uit het Programma van Eisen, leidt tot een hogere beoordeling? Leidt aantoonbare aanvullende functionaliteit die meer inzicht en stuurinformatie biedt tot een hogere waardering en, zo ja, welke meerwaarde wordt daarbij relevant geacht?
4. Praktische toepasbaarheid: kan de Aanbestedende Dienst concretiseren wat zij verstaat onder “de mate waarin de oplossing direct inzetbaar is binnen de organisatie” en op basis van welke kenmerken dit wordt beoordeeld?
5. Overtuigingskracht van de demonstratie: kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat hierbij primair de inhoudelijke onderbouwing en het overtuigend aantonen van de werking en meerwaarde van de aangeboden oplossing worden beoordeeld, en niet de persoonlijke presentatievaardigheden of presentatiestijl van degene die de demonstratie verzorgt?
6. Kan de Aanbestedende Dienst op basis hiervan het beoordelingskader nader concretiseren, zodat voor Inschrijvers vooraf voldoende duidelijk is welke inhoudelijke kenmerken het verschil bepalen tussen de verschillende beoordelingskwalificaties?

Antwoord:

Zoals beschreven in paragraaf 7.2.3 van het beschrijvend document vormen de beoordelingsaspecten geen afzonderlijke (sub)gunningscriteria en kennen zij geen onderlinge weging; de beoordelingscommissie beoordeelt het totaalbeeld integraal aan de hand van de doelstellingen en aspecten uit paragraaf 7.2.2.

Ter verduidelijking geldt conform de aanbestedingsstukken:

1 t/m 4 & 6. Het is aan de inschrijver om in de demonstratie aan te tonen en te onderbouwen hoe het platform aansluit op de doelstellingen, doelgroepen en praktijk van Lucas Onderwijs. Daarbij wordt uitgegaan van een werkende omgeving en getoonde functionaliteiten uit de standaardoplossing (tenzij expliciet anders aangegeven).

5. Bij overtuigingskracht gaat het om de inhoudelijke duidelijkheid, logica, structuur en onderbouwing van het getoonde aanbod, zoals nader toegelicht in paragraaf 6.4 en 7.2.2 van het

beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij in het kader van de demo verstaat onder de "standaard oplossing"?

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat functionaliteiten die onderdeel zijn van de aangeboden oplossing en vóór ingebruikname voor Lucas Onderwijs worden geconfigureerd, ingericht of van klantspecifieke content worden voorzien, eveneens tijdens de demo mogen worden getoond, mits duidelijk wordt aangegeven welke inrichting na gunning plaatsvindt?

Antwoord:

Onder de standaard oplossing verstaat de aanbestedende dienst het reeds bestaande, werkende en directe beschikbare platform.

De aanbestedende dienst kan dat niet bevestigen. Het is tijdens de demo niet toegestaan om functionaliteiten of klantspecifieke content te tonen die nog ontwikkeld of specifiek op maat geconfigureerd moeten worden. Alle getoonde functionaliteiten moeten reeds operationeel en werkend beschikbaar zijn binnen de getoonde demo-omgeving conform paragraaf 7.2.2 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

In het beoordelingskader voor G2 is voor de score "Uitstekend" onder meer opgenomen dat de demo "positieve en verrassende elementen" bevat.

Kan de Aanbestedende Dienst objectiveren wat zij hieronder verstaat en aangeven op basis waarvan wordt beoordeeld of een element voldoende "positief en verrassend" is om voor de score Uitstekend in aanmerking te komen?

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat hiermee geen functionaliteiten of eigenschappen worden beoordeeld die niet uit de vooraf bekendgemaakte beoordelingsaspecten voortvloeien?

Antwoord:

Onder 'positieve en verrassende elementen' wordt verstaan dat de inschrijver binnen de gestelde doelstellingen en de in paragraaf 7.2.2 van het beschrijvend document genoemde aspecten aantoonbare meerwaarde, onderscheidende functionaliteiten of creatieve oplossingen toont die de basisverwachtingen overtreffen.

De aanbestedende dienst bevestigt dat de beoordeling uitsluitend plaatsvindt aan de hand van de in de aanbestedingsstukken (paragrafen 6.4, 7.2.2 en 7.2.3 van het beschrijvend document) vooraf bekendgemaakte doelstellingen, randvoorwaarden en beoordelingsaspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

De demo duurt maximaal 30 minuten, inclusief het stellen van vragen tijdens de demo.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen hoeveel tijd voor vragen wordt gereserveerd en dat iedere Inschrijver dezelfde effectieve presentatietijd en een vergelijkbare gelegenheid voor beantwoording van vragen krijgt?

Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat vragen uitsluitend dienen ter verduidelijking van hetgeen tijdens de demo wordt getoond en dat hiermee geen nieuwe beoordelingsaspecten worden geïntroduceerd?

Antwoord:

Er is in totaal 30 minuten gereserveerd voor de demo en het stellen van vragen. Van deze 30 minuten zijn er 10 minuten voor het stellen van vragen. Vragen die worden gesteld dienen uitsluitend ter verduidelijking van hetgeen tijdens de demo wordt getoond en er worden geen nieuwe beoordelingsaspecten geïntroduceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schriftelijke uitwerking Demo

Vraag:

In §7.2.2 is bepaald dat G2 wordt beoordeeld aan de hand van een demo die na indiening van de inschrijving plaatsvindt. In §7.2.3 staat echter dat Inschrijver "de uitwerking van dit gunningscriterium duidelijk en concreet moet beschrijven en op een deugdelijke manier moet onderbouwen".

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor G2 geen afzonderlijke schriftelijke uitwerking bij de inschrijving hoeft te worden ingediend en dat de beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van de demo op 27 oktober 2026?

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke schriftelijke uitwerking bij inschrijving wordt verlangd, waar deze moet worden ingediend en welke vorm- en omvangseisen daarvoor gelden?

Antwoord:

Ja de aanbestedende dienst bevestigt dat er geen uitwerking van de inschrijving voor subgunningscriterium 2 hoeft te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Ref.nr.
7

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat eisen 18 en 21 dezelfde functionaliteit betreffen en derhalve niet als twee afzonderlijke functionaliteiten moeten worden geïnterpreteerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft eis nummer 21 geschrapt in bijlage 1 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Functionaliteit deadlines

Vraag:

In eisen 18 en 21 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de e-learningomgeving beschikt over de functionaliteit om deadlines in te stellen per campagne, gebruikersgroep of individuele gebruiker voor het doorlopen van e-learningmodules en toetsen.

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij functioneel onder het "instellen van deadlines" verstaat?

Antwoord:

Met het functioneel instellen van deadlines wordt de uiterlijke data voor het voltooien van de onderwerpen van de training (leerpad) bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Toepassing huisstijl Lucas Onderwijs

Vraag:

In eis 12 van het Programma van Eisen staat: "De content layout (uitvoering van de training) wordt aangeboden in de huisstijl van Lucas Onderwijs."

1. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat hieronder precies wordt verstaan?
2. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze eis betrekking heeft op de visuele vormgeving van de trainingscontent, bijvoorbeeld toepassing van logo, kleuren en overige relevante huisstijlelementen van Lucas Onderwijs, en dat niet wordt verlangd dat de volledige e-learningomgeving en standaard gebruikersinterface technisch en visueel volledig in de huisstijl van Lucas Onderwijs worden aangepast?
3. Kan de Aanbestedende Dienst tevens aangeven welke huisstijlelementen minimaal moeten worden toegepast en welke huisstijlmiddelen hiervoor door de Aanbestedende Dienst beschikbaar worden gesteld?
4. Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst concreet toelichten welke onderdelen van de e-learningomgeving in de huisstijl moeten worden uitgevoerd?

Antwoord:

1. Dat de trainingsomgeving het logo, de kleuren en de overige relevante huisstijlelementen van Lucas Onderwijs bevatten.
2. Dat bevestigt de aanbestedende dienst.
3. Zie het antwoord op punt 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bewijsstukken onderaannemer zonder beroep op geschiktheid

Vraag:

In §4.3.3 is bepaald dat iedere onderaannemer een eigen UEA dient in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. In §4.3.4 is vervolgens bepaald dat, indien met onderaannemers wordt ingeschreven, iedere onderaannemer een bewijs van inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister verstrekt, terwijl alleen de hoofdaannemer tevens de Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring van de Belastingdienst hoeft te verstrekken.

1. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor een onderaannemer die slechts voor een beperkt deel van de uitvoering wordt ingezet en waarop Inschrijver geen beroep doet om aan een geschiktheidseis te voldoen, bij inschrijving kan worden volstaan met het afzonderlijke UEA van deze onderaannemer en dat bij verificatie uitsluitend een bewijs van inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister van deze onderaannemer hoeft te worden overgelegd?

2. Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat van een dergelijke onderaannemer geen Gedragsverklaring Aanbesteden en geen verklaring van de Belastingdienst hoeft te worden aangeleverd of vooraf beschikbaar hoeft te zijn?

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke aanvullende bewijsstukken voor deze categorie onderaannemers worden verlangd en op welk moment deze moeten worden aangeleverd?

Antwoord:

1. Ja dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

2. Indien deze enkel als onderaannemer wordt ingezet dan hoeft deze dat niet aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

11

Onderwerp:

UEA-verplichting voor onderaannemers

Vraag:

In §4.3.3 is bepaald dat iedere onderaannemer, ook wanneer op deze onderaannemer geen beroep wordt gedaan om aan een geschiktheidseis te voldoen, een afzonderlijk UEA dient in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

1. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten wat de reden is om deze verplichting ook van toepassing te verklaren op onderaannemers waarop Inschrijver geen beroep doet voor het voldoen aan de geschiktheidseisen?

2. Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat reguliere leveranciers van generieke ondersteunende diensten, zoals hosting, database-infrastructuur en opslag, die geen zelfstandig inhoudelijk onderdeel van de dienstverlening aan de Aanbestedende Dienst uitvoeren, niet als

onderaannemer in de zin van §4.3.3 hoeven te worden aangemerkt en derhalve geen afzonderlijk UEA hoeven in te dienen?

3. Zo niet, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst de UEA-verplichting te beperken tot onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan voor een geschiktheidseis. Dit beperkt de administratieve lasten zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheid van Inschrijver voor de volledige uitvoering van de opdracht. Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst beargumenteren waarom hiervan niet kan worden afgeweken en verduidelijken welke typen leveranciers zij precies als onderaannemer beschouwt waarvoor een afzonderlijk UEA moet worden ingediend?

Antwoord:

1. Dit is ter toetsing van de toepasselijkheid van uitsluitingsgronden.

2. De aanbestedende dienst bevestigt dat reguliere leveranciers van generieke ondersteunende diensten, zoals hosting, database-infrastructuur en opslag, die geen zelfstandig inhoudelijk onderdeel van de dienstverlening aan de aanbestedende dienst uitvoeren, niet als onderaannemer in de zin van §4.3.3 hoeven te worden aangemerkt.

Voor dergelijke leveranciers hoeft derhalve geen afzonderlijk UEA te worden ingediend. Van een onderaannemer in de zin van §4.3.3 is sprake indien de betreffende partij daadwerkelijk werkzaamheden verricht die onderdeel uitmaken van de uitvoering van de aanbestede opdracht. Het enkele gebruikmaken van algemeen beschikbare, generieke IT- of infrastructuurdiensten kwalificeert daarvoor niet als zodanig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Phishing-oefeningen

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij onder "phishing-oefeningen" verstaat?

Wordt hiermee specifiek bedoeld dat Opdrachtnemer gesimuleerde phishingcampagnes uitvoert waarbij medewerkers daadwerkelijk testmails ontvangen of kan hieraan ook worden voldaan door interactieve phishing-oefeningen en simulaties binnen de e-learningomgeving?

Kan de Aanbestedende Dienst tevens aangeven welke minimale functionaliteiten en/of omvang worden verwacht om aan deze wens te voldoen?

Antwoord:

Test-mails, berichten, QR-codes opplakken op locaties etcetera.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Beoordelingssystematiek Programma van Wensen

Vraag:

In §7.2.1 is bepaald dat Inschrijver per wens aangeeft of hieraan wordt voldaan (ja/nee), inclusief een toelichting hoe de betreffende wens wordt geleverd. Tevens is bepaald dat wanneer niet aan een wens wordt voldaan, 0 punten worden toegekend en is per wens een maximaal aantal te behalen punten opgenomen.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het Programma van Wensen binair (alles-of-niets) wordt beoordeeld, in die zin dat:

- "Nee" = 0 punten; en
- "Ja", voorzien van een afdoende korte toelichting waaruit blijkt hoe de wens wordt geleverd = het volledige bij de betreffende wens vermelde aantal punten?

Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat de inhoudelijke kwaliteit of uitgebreidheid van de toelichting niet leidt tot een hogere of lagere score, zolang uit de toelichting voldoende duidelijk blijkt dat aan de betreffende wens wordt voldaan?

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst het volledige beoordelingskader voor G1 verstrekken en per wens aangeven welke scores mogelijk zijn en op welke objectieve criteria de toelichting wordt beoordeeld?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. Het Programma van Wensen (gunningscriterium G1) wordt per wens binair beoordeeld. Indien een wens met "Nee" wordt beantwoord, leidt dit tot 0 punten voor die wens. Indien een wens met "Ja" wordt beantwoord en is voorzien van een toelichting waaruit afdoende blijkt dat en hoe aan de wens wordt voldaan, wordt het volledige aantal punten voor die wens toegekend. De toelichting wordt niet kwalitatief beoordeeld met tussenliggende scores, maar dient ter verificatie van de toezegging. De aanbestedende dienst kan hier wel vragen over stellen indien zij twijfelt aan de toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

14

Onderwerp:

E-learningmodules/trainingen voor leerlingen in het speciaal onderwijs

Vraag:

In paragraaf 7.2.1, wens 5, is opgenomen dat Opdrachtnemer specifiek voor leerlingen in het speciaal onderwijs ontwikkelde e-learningmodules en/of trainingen aanbiedt, zonder aanvullende kosten.

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij onder deze wens verstaat en aan welke minimale voorwaarden moet worden voldaan om deze wens met "ja" te kunnen beantwoorden en de maximale score te behalen?

Kan de Aanbestedende Dienst daarbij tevens verduidelijken:

1. voor welke doelgroep(en) binnen het speciaal onderwijs deze trainingen bedoeld zijn;
 2. of sprake moet zijn van afzonderlijk voor deze doelgroep ontwikkelde modules of dat aangepaste /bestaande content eveneens volstaat; en
- hoeveel modules en/of trainingen gedurende de contractperiode minimaal beschikbaar moeten zijn?

Dit mede omdat de opdracht in paragraaf 2.1 primair is omschreven als een awarenessprogramma voor de medewerkers van Lucas Onderwijs, terwijl deze wens specifiek betrekking heeft op leerlingen.

Antwoord:

Om wens 5 met 'ja' te kunnen beantwoorden en de bijbehorende 4 punten te behalen, dient inschrijver in Bijlage 8 (Programma van Wensen) te bevestigen en toe te lichten dat zij zonder meerkosten e-learningmodules en/of trainingen aanbiedt die inhoudelijk en qua niveau zijn afgestemd op leerlingen in het speciaal onderwijs. Er zijn in de aanbestedingsstukken geen nadere minimumeisen gesteld aan een vast aantal modules of specifieke subdoelgroepen; het is aan de inschrijver om in de toelichting te motiveren hoe de aangeboden content aansluit op deze doelgroep.

1. De doelgroep zijn de leerlingen binnen het speciaal onderwijs van Stichting Lucas Onderwijs.
2. Aangepaste/bestaande content volstaat eveneens, zolang deze is ingericht en gericht is op deze doelgroep. Er moeten voldoende modules en/of trainingen beschikbaar zijn zodat deze doelgroep er daadwerkelijk wat van opsteekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

15

Onderwerp:

E-learnings zijn beschikbaar als games (gamification)

Vraag:

In paragraaf 7.2.1, wens 3, staat: "E-learnings zijn beschikbaar als games (gamification)".

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij onder deze wens verstaat? Kan aan deze wens worden voldaan wanneer gamification-elementen zijn geïntegreerd in de e-learnings of wordt specifiek een afzonderlijke game naast de e-learnings verlangd?

Indien ook een afzonderlijke game onder deze wens valt, kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de maximale duur van 10 minuten zoals genoemd in eis 5 van het Programma van Eisen uitsluitend geldt voor de trainingen/e-learnings en niet voor een aanvullende, facultatieve game die als extra awareness-activiteit wordt aangeboden?

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst toelichten aan welke voorwaarden een game moet voldoen om voor wens 3 in aanmerking te komen?

Antwoord:

Dat er in sommige content een spelvariant verwerkt zit. Het is aan inschrijver om invulling te geven aan de vormen hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Administratieve verplichtingen bij beroep op derde voor ISO 9001/27001

Vraag:

In §4.4.3 is bepaald dat Inschrijver voor het voldoen aan de vereiste standaarden een beroep kan doen op een derde en daarvan bewijs verstrekt. Uit §4.3.3 en §4.3.4 begrijpen wij dat een dergelijke derde in beginsel tevens een afzonderlijk UEA moet indienen en bij verificatie bewijsstukken met betrekking tot de uitsluitingsgronden moet kunnen verstrekken.

Indien het beroep op de derde uitsluitend betrekking heeft op het voldoen aan de vereiste standaard ISO 9001 en/of ISO 27001, en deze derde voor het overige niet wordt ingezet om aan andere geschiktheidseisen te voldoen, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst de

administratieve verplichtingen voor deze derde te beperken.

Kan de Aanbestedende Dienst ermee instemmen dat in dat geval bij verificatie kan worden volstaan met het geldige ISO 9001- en/of ISO 27001-certificaat van de betreffende derde, eventueel aangevuld met een verklaring waaruit blijkt dat Inschrijver gedurende de uitvoering daadwerkelijk over de betreffende capaciteit kan beschikken, zonder dat voor deze derde een afzonderlijk UEA, Gedragsverklaring Aanbesteden, verklaring van de Belastingdienst en overige bewijsstukken inzake uitsluitingsgronden hoeven te worden ingediend?

Inschrijver blijft daarbij als contractspartij volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst en zal zelf uiteraard voldoen aan alle op Inschrijver van toepassing zijnde verplichtingen inzake het UEA en de bij verificatie gevraagde bewijsstukken.

Deze beperking vermindert de administratieve lasten voor zowel Inschrijver als de Aanbestedende Dienst, terwijl het voor de betreffende geschiktheidseis relevante bewijs (het geldige certificaat) onverkort beschikbaar blijft.

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst beargumenteren waarom hiervan niet kan worden afgeweken en bevestigen welke documenten de betreffende derde op welk moment precies moet indienen?

Antwoord:

Nee, dit verzoek wordt niet geaccepteerd. Op grond van paragraaf 4.3.3, 4.3.4 en 4.4.3 van het beschrijvend document en de Aanbestedingswet 2012 moet iedere derde op wie een beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen, bij inschrijving een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA (Deel II A & B en Deel III) indienen. Bij voorlopige gunning dienen in de verificatiefase voor deze derde tevens een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister, een Gedragsverklaring Aanbesteden, een verklaring van de Belastingdienst, het certificaat én het bewijs van daadwerkelijke beschikking over de vereiste capaciteit te worden overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
17

Onderwerp:

ISO 27001 gedurende eerste contractjaar

Vraag:

In §4.4.3 is bepaald dat Inschrijver beschikt over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem en dit kan aantonen met bijvoorbeeld een ISO 27001-certificaat of een aantoonbaar werkend vergelijkbaar systeem.

Kan de Aanbestedende Dienst ermee instemmen dat een Inschrijver die op het moment van inschrijving nog niet beschikt over een ISO 27001-certificaat, zich bij inschrijving mag verbinden om

dit certificaat uiterlijk binnen twaalf maanden na ingangsdatum van de overeenkomst te behalen?

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst in dat geval te bevestigen dat het ontbreken van het certificaat bij inschrijving en verificatie niet tot ongeldigheid van de inschrijving leidt, mits Inschrijver bij verificatie schriftelijk verklaart het certificeringstraject te zullen doorlopen en het certificaat binnen genoemde termijn te behalen.

Hiermee blijft de beoogde structurele borging van informatiebeveiliging gewaarborgd, terwijl ondernemingen die nog niet gecertificeerd zijn maar zich daartoe contractueel willen verplichten niet op voorhand van deelname worden uitgesloten.

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst beargumenteren waarom hiervan niet kan worden afgeweken?

Antwoord:

Nee, deze moet behaald zijn bij ingangsdatum van de overeenkomst, dus 1 januari 2027. Gelet op de aard van de opdracht krijgt de contractant toegang tot [vertrouwelijke/informatie /persoonsgegevens/kritieke systemen] van de aanbestedende dienst. Hierdoor brengt de uitvoering van de opdracht informatiebeveiligingsrisico's met zich mee die rechtstreeks kunnen doorwerken naar de aanbestedende dienst. Om deze risico's op een structurele, aantoonbare en onafhankelijk getoetste wijze te beheersen, wordt van de contractant verlangd dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over een geldig ISO27001 certificaat of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
18

Onderwerp:

ISO 9001 gedurende eerste contractjaar

Vraag:

In §4.4.3 is bepaald dat Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem en dit kan aantonen met bijvoorbeeld een ISO 9001-certificaat of een aantoonbaar werkend vergelijkbaar systeem.

Kan de Aanbestedende Dienst ermee instemmen dat een Inschrijver die op het moment van inschrijving nog niet beschikt over een ISO 9001-certificaat, zich bij inschrijving mag verbinden om dit certificaat uiterlijk binnen twaalf maanden na ingangsdatum van de overeenkomst te behalen?

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst in dat geval te bevestigen dat het ontbreken van het certificaat bij inschrijving en verificatie niet tot ongeldigheid van de inschrijving leidt, mits Inschrijver bij verificatie schriftelijk verklaart het certificeringstraject te zullen doorlopen en het certificaat binnen genoemde termijn te behalen.

Deze mogelijkheid verlaagt de toetredingsdrempel voor ondernemingen die hun kwaliteitsmanagement aantoonbaar verder professionaliseren, terwijl de door de Aanbestedende Dienst gewenste borging gedurende het eerste contractjaar alsnog wordt gerealiseerd.

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst beargumenteren waarom hiervan niet kan worden afgeweken?

Antwoord:

Nee daarmee kan de aanbestedende dienst niet instemmen. Zie tevens voor een uitleg het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bewijs gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

In §4.4.3 is bepaald dat Inschrijver het beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem kan aantonen door middel van een certificaat zoals ISO 9001, dan wel op andere wijze kan aantonen dat binnen de organisatie op vergelijkbare systematische wijze, volgens een plan-do-check-act-cyclus, aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen wordt gewerkt.

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke informatie en/of bewijsmiddelen zij bij verificatie minimaal verlangt van een Inschrijver die niet beschikt over een ISO 9001-certificaat, maar op andere wijze wenst aan te tonen dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan?

Kan de Aanbestedende Dienst daarbij tevens aangeven aan welke minimale kenmerken het beschreven kwaliteitsmanagementsysteem moet voldoen om als een aantoonbaar werkend vergelijkbaar systeem in de zin van §4.4.3 te worden geaccepteerd?

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst toelichten op basis van welke objectieve criteria zij bij verificatie beoordeelt of sprake is van een met ISO 9001 vergelijkbare systematische werkwijze?

Antwoord:

Indien een inschrijver niet beschikt over een ISO 9001-certificaat, kan bij verificatie worden volstaan met een gedocumenteerde beschrijving van het eigen kwaliteitsmanagementsysteem waaruit blijkt dat de organisatie aantoonbaar werkt volgens een Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus. Dit kan worden aangetoond door middel van bijvoorbeeld een actueel kwaliteitshandboek, procesbeschrijvingen, recente interne of externe auditrapporten, en concrete bewijzen van periodieke evaluaties en verbetervoorstellen. De aanbestedende dienst toetst bij verificatie of deze documentatie aantoont dat kwaliteitsborging en continue verbetering van de bedrijfsprocessen

gewaarborgd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bewijs gelijkwaardig informatiebeveiligingsmanagementsysteem

Vraag:

In §4.4.3 is bepaald dat Inschrijver het beschikken over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem kan aantonen door middel van een certificaat zoals ISO 27001, dan wel op andere wijze kan aantonen dat vergelijkbare maatregelen en een vergelijkbare werkwijze op het gebied van procesmatige informatiebeveiliging worden gehanteerd.

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke informatie en/of bewijsmiddelen zij bij verificatie minimaal verlangt van een Inschrijver die niet beschikt over een ISO 27001-certificaat, maar op andere wijze wenst aan te tonen dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan?

Antwoord:

Indien een inschrijver niet beschikt over een ISO 27001-certificaat, dient bij de verificatie documentatie te worden overgelegd waaruit aantoonbaar blijkt dat de organisatie beschikt over een operationeel en gedocumenteerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem. Dit kan worden aangetoond door middel van onder meer het informatiebeveiligingsbeleid, beschrijvingen van de gehanteerde maatregelen en processen volgens een plan-do-check-act (PDCA) cyclus, risicoanalyses en/of (onafhankelijke) auditrapportages of derdenverklaringen (zoals SOC 2 / ISAE 3402) waaruit blijkt dat het systeem periodiek wordt vastgesteld, uitgevoerd, gecontroleerd, beoordeeld, bijgehouden en verbeterd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Inzet infrastructuur- en hostingleveranciers

Vraag:

In §4.4.3 is bepaald dat Inschrijver dient te beschikken over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem. Daarbij kan Inschrijver dit aantonen met een certificaat zoals ISO 27001, dan wel op andere wijze aantonen dat vergelijkbare maatregelen worden genomen en een vergelijkbare systematische en gedocumenteerde werkwijze wordt gehanteerd.

Inschrijver maakt bij de aangeboden e-learningomgeving gebruik van een professionele externe infrastructuurleverancier voor onder meer hosting, database-infrastructuur en opslag. Inschrijver blijft integraal verantwoordelijk voor de aangeboden dienstverlening en toont zelfstandig aan dat zij beschikt over een aantoonbaar werkend, met ISO 27001 vergelijkbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem. De ISO 27001-certificering van de infrastructuurleverancier dient daarbij uitsluitend als ondersteunend bewijs voor de beveiligingsmaatregelen die gelden voor de uitbestede infrastructuur en niet ter vervanging van het informatiebeveiligingsmanagementsysteem van Inschrijver.

1. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat onder deze omstandigheden geen sprake is van een beroep op deze infrastructuurleverancier als "derde" voor het voldoen aan de geschiktheidseis van §4.4.3?

2. Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat Inschrijver bij het aantonen van haar eigen informatiebeveiligingsmanagementsysteem de relevante ISO 27001-certificering van de infrastructuurleverancier als ondersteunend bewijs mag overleggen, zonder dat deze leverancier om die reden een afzonderlijk UEA, Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring van de Belastingdienst hoeft te verstrekken?

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom in deze situatie sprake is van een beroep op een derde en welke documenten van de betreffende infrastructuurleverancier in dat geval precies moeten worden overgelegd?

3. Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat het enkel afnemen van dergelijke generieke infrastructuur-, hosting- en opslagdiensten niet meebrengt dat deze leverancier als onderaannemer in de zin van de aanbestedingsstukken moet worden opgegeven?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd door de aanbestedende dienst. Indien inschrijver zelfstandig aantoont te beschikken over een met ISO 27001 vergelijkbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem (zie het antwoord op vraag 20) en het certificaat van de hosting- of infrastructuurleverancier uitsluitend als ondersteunende documentatie voor de fysieke/technische infrastructuur dient, is geen sprake van een beroep op de bekwaamheid van een derde in de zin van §4.4.3 van het beschrijvend document. De betreffende leverancier hoeft in dat geval geen afzonderlijk UEA, Gedragsverklaring Aanbesteden of verklaring van de Belastingdienst in te dienen. Tevens hoeft een zuivere toeleverancier van generieke hosting- of infrastructuurdiensten niet als onderaannemer in de inschrijving te worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4.4.3 Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Vereiste standaarden

Vraag:

In de aanbestedingsstukken staat vermeld: "Als u een beroep doet op een derde(n) om op die manier te kunnen voldoen aan bovenstaande eisen, dan verstrekt u daarvan bewijs."

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat, indien Inschrijver zich voor het voldoen aan de betreffende eisen beroept op een derde, het overleggen van de geldige ISO 9001- en ISO 27001-certificaten van deze derde als voldoende bewijs wordt aangemerkt?

Zo niet, kan de Aanbestedende Dienst toelichten welke aanvullende bewijsstukken in dat geval van Inschrijver worden verlangd?

Antwoord:

Nee, het overleggen van uitsluitend de ISO 9001- en/of ISO 27001-certificaten van de derde is niet voldoende. Conform paragraaf 4.3.3, 4.3.4, 4.4.3 en 8.5 van het beschrijvend document dient de betreffende derde bij inschrijving een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA (Deel II A & B en Deel III) in te dienen. Tevens dient Inschrijver aan te tonen dat hij bij de uitvoering daadwerkelijk kan beschikken over de benodigde middelen en capaciteit van deze derde (bijvoorbeeld door middel van een overeenkomst of beschikbaarheidsverklaring). In de verificatiefase moeten voor deze derde tevens de bewijsstukken aangaande de uitsluitingsgronden (uittreksel handelsregister, Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring Belastingdienst) worden overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

23

Onderwerp:

4.4.2 Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Ervaring van de inschrijver

Vraag:

Als u een beroep doet op een derde(n) om op die manier te kunnen voldoen aan de vereiste ervaring, dan verstrekt u bewijs dat u daadwerkelijk kan beschikken over de vereiste

kerncompetenties van de derde(n).

Welk bewijs accepteert de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Als bewijs accepteert de aanbestedende dienst een rechtsgeldig ondertekende schriftelijke verklaring van de betreffende derde (zoals een bereidheidsverklaring, toezeggingsverklaring of samenwerkingsovereenkomst) waaruit ondubbelzinnig blijkt dat inschrijver bij de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk over de benodigde middelen en kerncompetenties van deze derde kan beschikken. Daarnaast dient bij inschrijving een afzonderlijk, rechtsgeldig ondertekend UEA van de derde (Deel II A & B en Deel III) en het ingevulde referentieformulier (Bijlage 5) te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 48, Pagina 3

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten hoe de KPI van minimaal 75% deelname wordt gemeten?

Antwoord:

De tooling moet dit kunnen meten. Dus het aantal medewerkers dat in de tooling zit, deelneemt en daadwerkelijk trainingen afrondt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 48, Pagina 3

Vraag:

Hoe definieert opdrachtgever de KPI "maximaal 10 klachten per jaar"? Worden hierbij alleen formele incidentmeldingen meegeteld of ook reguliere gebruiksvragen en serviceverzoeken?

Antwoord:

Hierbij worden alleen formele incidentmeldingen meegeteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 36, Pagina 3

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke onderdelen minimaal onderdeel moeten zijn van de nulmeting?

Antwoord:

Dit laat de aanbestedende dienst graag over aan de expertise van inschrijver. Na gunning kunnen wij hier eventueel over in gesprek treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Programma van Eisen, Eis 32, Pagina 2

Vraag:

Bij eis 32 wordt gesproken over een rollen- en rechtenstructuur. Kan opdrachtgever aangeven welke rollen minimaal worden voorzien?

Antwoord:

De standaard rollen, zoals administrator, beheerder, deelnemer, auditor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 31, Pagina 2

Vraag:

Bij eis 31 wordt rapportage gevraagd op schoolniveau, clusterniveau, regioniveau, afdelingsniveau en uitgesplitst naar PO en VO. Kan opdrachtgever de gewenste organisatiestructuur nader specificeren en aangeven of meerdere hiërarchieën naast elkaar ondersteund moeten worden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft in het beschrijvend document v1.1 bij paragraaf 1.3 de organisatiestructuur opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Programma van Eisen, Eis 26, Pagina 2

Vraag:

Mag de koppeling met AFAS worden gerealiseerd via standaard API's, middleware of een integratieplatform, of wordt een volledig native AFAS-koppeling vereist?

Antwoord:

Dit wordt gerealiseerd via een standaard API-koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 8, Pagina 1

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven in welke mate eigen Lucas Onderwijs beleid en protocollen in de content verwerkt moeten worden?

Antwoord:

Wij vragen standaard content uit, waarbij dit niet mag afwijken van het beleid, het is nice to have om dit beleid en protocollen in de content te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 7.2.2, Pagina 20

Vraag:

Wordt bij de beoordeling van het dashboard ook gekeken naar rapportages op basis van phishing-simulaties en gedragsindicatoren of uitsluitend naar leerresultaten?

Antwoord:

Uitsluitend naar leerresultaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 7.2.2, Pagina 20

Vraag:

In de demo wordt de kwaliteit van de content beoordeeld. Mag de demo plaatsvinden op basis van standaardcontent van de leverancier of wordt verwacht dat reeds Lucas Onderwijs-specifieke content wordt getoond?

Antwoord:

Standaardcontent is voor de demo voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 7.2.1, Pagina 19

Vraag:

Bij wens 5 wordt gevraagd naar speciaal voor leerlingen ontwikkelde modules, in het speciaal onderwijs. Kan opdrachtgever aangeven: welke leeftijdsgroepen bedoeld worden; of deze modules uitsluitend voor leerlingen zijn bedoeld; of deze modules buiten de scope van de 4.500 medewerkers vallen?

Antwoord:

Leeftijdscategorie 7 t/m 18 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 7.2.1, Pagina 19

Vraag:

Bij Programma van Wensen, wens 3, wordt aangegeven dat "e-learnings beschikbaar zijn als games (gamification)". Kan opdrachtgever nader specificeren welke functionaliteiten hieronder worden verstaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 2.1, Pagina 6

Vraag:

In paragraaf 2.1 wordt aangegeven dat er een mogelijkheid tot koppeling met AFAS dient te zijn ten behoeve van gebruikersbeheer of registratie. Echter, in eis 26 wordt gesproken over automatische synchronisatie van relevante gegevens. Kan opdrachtgever specificeren welke gegevens minimaal moeten worden gesynchroniseerd?

Antwoord:

Deelname, deelnemers en organisatieonderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.5, Pagina 5

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat oplossingen die continu en geautomatiseerd awarenessactiviteiten uitvoeren, waaronder micro-learning, phishing-simulaties, gedragsmetingen en geautomatiseerde opvolging van gebruikersgedrag, positief worden gewaardeerd binnen de beoordeling van gebruiksvriendelijkheid, praktische toepasbaarheid en effectiviteit?

Antwoord:

Dat bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 1.2, Pagina 4

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke privacyonderwerpen verplicht onderdeel moeten zijn van het awarenessprogramma naast de AVG/GDPR?

Antwoord:

AVG / GDPR is voldoende. Praktijkvoorbeelden zijn een pré.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
38

Onderwerp:

ARVODI art 26.4

Vraag:

Artikel 26.4 bepaalt dat Opdrachtgever toegang kan verlangen tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien zij dit noodzakelijk acht. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke inzage uitsluitend wordt verlangd bij een concrete en objectief te onderbouwen aanleiding en aangeven welke omstandigheden hieronder worden verstaan?

Antwoord:

Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen. Conform artikel 26.4 van de ARVODI-2025 wordt toegang uitsluitend verlangd indien dit noodzakelijk is in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering met betrekking tot verrichte arbeid ten behoeve van het uitvoeren van de diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ARVODI art 26.3 en 26.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten welke documenten en gegevens zij verstaat onder de term "arbeidsvoorwaardelijke afspraken" als bedoeld in artikel 26.3 en 26.4, en op welke wijze de vertrouwelijkheid van deze informatie wordt geborgd?

Antwoord:

Onder arbeidsvoorwaardelijke afspraken wordt verstaan de vastlegging van afspraken conform artikel 26.1 en 26.2 van de ARVODI-2025 inzake de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke cao voor het personeel dat wordt ingezet bij de uitvoering van de diensten. De vertrouwelijkheid van deze informatie is geborgd op grond van de geheimhoudingsverplichtingen in artikel 11 van de ARVODI-2025 en de toepasselijke privacywetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
40

Onderwerp:
ARVODI art 23.1

Vraag:

Artikel 23.1 bepaalt dat intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Diensten aan Opdrachtgever toekomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat reeds bestaande materialen, methodieken, trainingsmaterialen, templates, knowhow en overige pre-existente intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer blijven?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Onderwerp:

ARVODI art 19.2

Vraag:

Artikel 19.2 bevat een ruime aansprakelijkheidsregeling. Gelet op de aard van de te verrichten Diensten, is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade, met een maximum van éénmaal de jaaropdrachtwaarde, waarbij gevolgschade expliciet is uitgesloten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
42

Onderwerp:

ARVODI art 16.4

Vraag:

Artikel 16.4 bepaalt dat Opdrachtgever betaling van een factuur of een deel daarvan kan opschorten gedurende een accountantsonderzoek. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het niet-betwiste gedeelte van de factuur gedurende een dergelijk onderzoek wel tijdig betaalbaar blijft?

Antwoord:

Ja dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
43

Onderwerp:

ARVODI art 13.3

Vraag:

Artikel 13.3 geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om Personeel van Opdrachtnemer aan een veiligheidsonderzoek te onderwerpen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een veiligheidsonderzoek uitsluitend wordt ingezet indien dit aantoonbaar noodzakelijk is voor de betreffende opdracht en toelichten welke criteria daarbij worden gehanteerd?

Antwoord:

Nee dat kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. De aanbestedende dienst kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek volgens de bij de aanbestedende dienst gebruikelijke regels wanneer de aard van de werkzaamheden, de toegang tot locaties of de vertrouwelijkheid van gegevens en systemen daartoe aanleiding geeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
44

Onderwerp:

ARVODI art 11.3

Vraag:

Artikel 11.3 bepaalt dat Opdrachtnemer medewerking verleent aan toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een dergelijk toezicht proportioneel wordt toegepast en beperkt blijft tot informatie en controles die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de betreffende opdracht?

Antwoord:

Ja dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document. 7.4 Prijs

Vraag:

In paragraaf 7.4 prijs staat 'voor de op te geven prijzen/tarieven geldt het volgende:' Hier wordt aangegeven dat de aangeboden prijzen integraal dienen te zijn en dat hierin een onbeperkt aantal gebruikers is inbegrepen. Tegelijkertijd wordt in het prijzenblad gevraagd naar een totaalprijs voor 4.500 medewerkers én een prijs per additionele licentie boven dit aantal.

Deze uitgangspunten lijken elkaar uit te sluiten. Kunt u aangeven of de opdracht uitgaat van:

- 1) Een onbeperkt aantal gebruikers binnen de aangeboden prijs; of
- 2) Een prijsmodel gebaseerd op 4.500 medewerkers met afzonderlijke kosten voor additionele gebruikers?

Indien het tweede uitgangspunt van toepassing is, verzoeken wij u paragraaf 7.4 Prijs hierop te corrigeren teneinde een eenduidige en vergelijkbare inschrijving mogelijk te maken.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat uit van een onbeperkt aantal gebruikers, bijlage 6 'Prijzenblad v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document. 3.2 Planning

Vraag:

U geeft aan in de Planning dat ingangsdatum implementatie (24 november 2026) voor de ingangsdatum van de overeenkomst (1 januari 2027) is. Om te starten met de implementatie is een geldig en ondertekende overeenkomst benodigd. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit voor zich?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Beschrijvend document. 1.2.1 Huidige situatie

Vraag:

Kunt u het interne Awarenessplan beschikbaar stellen? Zonder inzicht in de daarin opgenomen organisatiedoelstellingen, ambities en randvoorwaarden dienen inschrijvers aannames te maken over de gewenste invulling van het awarenessprogramma. Dit kan leiden tot uiteenlopende interpretaties van de behoefte en beïnvloedt daarmee de vergelijkbaarheid van de ingediende oplossingen

Antwoord:

Nee, dit is enkel een intern plan dat niet extern beschikbaar wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Beschrijvend document. 4 Eisen aan inschrijver

Vraag:

In hoofdstuk 4 staat aangegeven aan welke eisen een Derde dient te voldoen in het geval daar gebruik van wordt gemaakt. Wij zijn een Nederlandse B.V. die onderdeel is van een buitenlandse holding maatschappij. Omdat er sprake is van een geconsolideerde jaarrekening maken wij gebruik van de financiële draagkracht. In hoeverre dient deze moedermaatschappij ook te voldoen

aan al de in hoofdstuk 4 vermelde eisen zoals onder andere ISO27001 en ISO9001. Normaal gesproken kan worden volstaan met een UEA en een KvK-certificaat.

Antwoord:

De moedermaatschappij hoeft niet te voldoen aan de eisen voor ISO 9001 en ISO 27001 indien uitsluitend een beroep op haar wordt gedaan voor de financiële en economische draagkracht, mits u als inschrijver zelf voldoet aan de eisen voor ISO 9001 en ISO 27001. Wel dient de moedermaatschappij conform paragraaf 4.3.3 en 4.4.1 van het Beschrijvend Document bij inschrijving een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA (Deel II A & B en Deel III) in te dienen en moet worden aangetoond dat u daadwerkelijk over de benodigde middelen beschikt. In de verificatiefase moeten voor deze derde tevens de bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden (inschrijving handelsregister, Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring Belastingdienst, of buitenlandse equivalenten) worden overgelegd conform paragraaf 4.3.4 van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In 7.2.1 wordt er bij wensen aangegeven dat de e-learnings beschikbaar moeten zijn als games. Kan dit iets meer worden toegelicht? Wat zou hierbij gewenst zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Wat wordt er verstaan onder phishing oefeningen? Kan dit meer worden toegelicht en geldt dit voor alle doelgroepen en mag dit ook onderdeel zijn van de e-learning of wordt er iets naast de e-learning bedoeld?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Er wordt gesproken over verschillende doelgroepen waarbij de content op maat per doelgroep moet zijn, welke doelgroepen en hoeveel zijn er?

Antwoord:
Directie, staf, financiële functies, leerkrachten, onderwijs ondersteunend personeel, conciërges, receptie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Prijs icm wensen

Vraag:

Er kunnen geen aanvullende kosten in rekening gebracht worden voor het leveren van één of meerdere wensen en moet dus onderdeel zijn van de inschrijfprijs. Door aan te geven welke wensen Inschrijver kan vervullen conformeert het zich door deze wensen te leveren binnen de aangeboden all-in prijs > dit zou op prijs een oneerlijke vergelijking kunnen veroorzaken toch? Als je aan meer wensen kunt voldoen maar de prijs daarmee wel hoger is. Hoe denkt de opdrachtgever dit te voorkomen?

Antwoord:

De aanbesteding kent echter nadrukkelijk een prijs-kwaliteitsafweging. De inschrijfprijs en de aangeboden wensen worden niet los van elkaar beschouwd, maar maken onderdeel uit van de vooraf vastgestelde gunningssystematiek. Het staat Inschrijvers vrij om, binnen de kaders van de aanbestedingsstukken, een eigen balans te bepalen tussen de aangeboden kwaliteit en de daarvoor benodigde kosten.

Indien het aanbieden van aanvullende wensen voor een Inschrijver leidt tot hogere kosten, is het aan de Inschrijver om deze kosten mee te nemen in zijn all-in inschrijfprijs. Daar staat tegenover dat het aanbieden van meer of kwalitatief verdergaande wensen kan leiden tot een hogere kwalitatieve waardering. Een Inschrijver maakt daarmee een commerciële afweging tussen prijs en kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Demo

Vraag:

Er wordt aan de ene kant om maatwerk gevraagd: afgestemd op de doelgroep en het specifiek ontwikkelen van content in opdracht. Hoe ziet de opdrachtgever dit icm de gestelde vragen in de demo? Mogen dit dan andere voorbeelden zijn in content en wordt dan het beoordelingscriteria kwaliteit en relevantie aangepast?

Antwoord:

Wij vragen standaard content uit die op de doelgroep en branche afgestemd moet zijn. Gaat om het samenstellen van de standaard content. Nee, want de aanbestedende dienst wil zien wat er

beschikbaar is en het moet branche specifiek zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Maatwerk vs standaard

Vraag:

Hoe ziet Lucas Onderwijs aan de ene kant de eisen die gaan over standaard content en aan de andere kant de eisen die gaan over op maat maken per doelgroep? Zeker met de specifieke vraag voor speciaal onderwijs maar ook afgestemd op niveaus. Of afgestemd op het onderwijs.

Antwoord:

Afgestemd op onderwijs en de doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
55

Onderwerp:

PVE eis 36

Vraag:

Is dit onderdeel van het e-learningplatform of staat dit er los van?

Antwoord:

Is onderdeel van de dienstverlening en daarmee ook het platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

PVE 39 en 41

Vraag:

PVE eis 39 en 41 is het de bedoeling dat de opdrachtnemer de 1e lijns helpdesk gaat zijn voor gebruikers zoals genoemd in eis 39 of is het de bedoeling dat de 5 opgeleide medewerkers dit gaan doen en de opdrachtnemer 2e lijns is?

Antwoord:

Opdrachtnemer verzorgd de 2e-lijns.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
57**Onderwerp:**

PVE eis42

Vraag:

Kan dit duidelijker en concreter gemaakt worden? Als dit ook onderdeel moet zijn van de prijs is het in onze ogen goed dit concreet te maken met bijvoorbeeld aantallen zodat er een eerlijke vergelijking gemaakt kan worden.

Antwoord:

Het is puur het ter beschikking stellen van deze ondersteunende communicatiemiddelen, waarbij Lucas Onderwijs de verdere distributie op haar locaties voor rekening neemt. De middelen worden

bij voorkeur digitaal aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Zou het mogelijk zijn om in het prijzenblad een onderscheid te maken tussen jaar 1 en de andere jaren? Daar er in jaar een verwacht wordt dat er platform in de huisstijl van Lucas Onderwijs wordt neergezet en maatwerk content ontwikkeld moet worden. De andere jaren zouden dan alleen updates bevatten en mogelijk aanvullende communicatiemiddelen als deze gespecificeerd zijn. Daarnaast misschien ook ruimte geven aan een aparte tabel voor de wensen om dit niet in de totaalprijs mee te nemen ivm een eerlijke vergelijking?

Antwoord:

Nee, betreft een SaaS-oplossing, waarbij er voor het licentiegebruik wordt betaald en niet voor elke module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
59

Onderwerp:

ISO eise

Vraag:

Mag er ook een ipv een ISO 9001 en ISO 27001 certificaat op een andere manier worden aangetoond dat er voldoende maatregelen zijn die vergelijkbaar zijn met deze eisen? Bijvoorbeeld

in een begeleidend schrijven.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19 en 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

60

Onderwerp:

TenderNed - Gunningscriterium G2 Demo Presentatie

Vraag:

Wat kunnen we als beschrijving in TenderNed zetten bij Gunningscriterium G2? Er staat dat we geen documenten te hoeven uploaden omdat het een live presentatie is, maar ik kan het veld niet leeglaten. Wat adviseert u om in te vullen?

Antwoord:

Dat er een demo wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE - Eisen aan overlegstructuur en rapportage

Vraag:

Is er binnen Lucas Onderwijs privacy en security beleid dat de gevraagde KPI's ondersteund?

Antwoord:

Ja, er is een privacy en security beleid en een awarenessplan (intern) aanwezig dat de KPI's ondersteund. In bijlage 1 'Programma van Eisen' is dit concreet gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Beschrijvend document - 7.2.1 G1: Programma van wensen

Vraag:

In onze beleving beslaat deze uitvraag alleen de Lucas Onderwijs medewerkers. Echter In Nr. 5. heeft de uitvrager het over leerlingen in het speciaal onderwijs. Dit wijkt af van de rest van de opdracht die zich richt op medewerkers. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een extra dat een inschrijver kan aanbieden voor de leerlingen in het speciaal onderwijs. Dit is geen verplicht onderdeel van de uitvraag, waarbij dit als Social Return component kan worden beschouwd aangezien dit een speciale doelgroep is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Wensen

Vraag:

Wat wordt verstaan onder "maatwerk content laten ontwikkelen zonder aanvullende kosten" (wens 6) qua omvang/aantal stuks per jaar is hier een redelijke grens aan verbonden?

Antwoord:

Dit gaat met name om de content te laten aansluiten bij de procedures, het beleid en Stichting Lucas onderwijs specifieke zaken die onder de aandacht gebracht moeten worden. Dit hangt samen met de geboden oplossing en het bijbehorende implementatietraject. Afhankelijk van dat aanbod kan dat gaan om bijvoorbeeld Lucas Onderwijs Look and Feel, uitleg en link naar interne procedures en daarmee naar verwachting beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2. Inhoud van de opdracht

Vraag:

Is de AFAS-koppeling primair bedoeld voor gebruikersimport/synchronisatie, of moet trainingsvoortgang ook terug naar AFAS ?

Antwoord:

De koppeling geldt voor beide toepassingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.4.2 Aantonen van technische bekwaamheid

Vraag:

Telt een referentieopdracht bij een andere sector (niet-onderwijs) mee, mits schaal (≥ 1.000 gebruikers) en aard (integraal awareness-programma) overeenkomen?

Antwoord:

Dat klopt, een referentieopdracht bij een andere sector (niet-onderwijs) telt mee mits deze voldoet aan het gestelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document - 7. Beoordeling van de inschrijving

Vraag:

Valt geautomatiseerde afhandeling van gerapporteerde phishing-mails (bijv. via een incident-response/triage-oplossing) binnen de scope van deze opdracht, of wordt dit gezien als een aanvullende dienst buiten de all-in prijs?

Antwoord:

Dit valt in eerste instantie buiten de uitgevraagde dienstverlening, maar kan wel bij de wensen worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE - Eisen aan de training (e-learning)

Vraag:

Is compliance-content in bredere zin (bijv. integriteit, omkoping, arbo) relevant voor Lucas Onderwijs, of blijft de scope beperkt tot privacy/AVG en informatiebeveiliging (ISO27001/GDPR) zoals in eis 8-9 omschreven?

Antwoord:

Dit is geen onderdeel van de uitvraag. Indien kosteloos aangeboden is er geen bezwaar mits relevant voor de sector/Lucas Onderwijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Is vooruitbetaling (bijv. jaarlijks vooraf i.p.v. per jaar achteraf) een optie binnen de raamovereenkomst, of ligt de betaalstructuur al vast?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Gunningscriterium Prijs

Vraag:

Wordt binnen de all-in prijs ook rekening gehouden met groei boven de 4.500 gedurende de looptijd, of geldt de prijs uitsluitend voor het huidige aantal met een aparte afspraak bij significante groei?

Antwoord:

Bij de all-in prijs wordt ook rekening gehouden met groei boven de 4.500 licenties of een afname van het aantal licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
70

Onderwerp:

ISO 9001

Vraag:

In de branche waarin de gezochte dienstverlening zich bevindt, is het ongebruikelijk om naast ISO 27001 ook ISO 9001 te eisen. De kern van kwaliteitsmanagement en procesbeheersing (de PDCA-cyclus) is immers inherent verweven met de ISO 27001-normering. Het dubbel eisen hiervan leidt tot een disproportionele administratieve last voor inschrijvers.

Is de aanbestedende dienst bereid eis 3 te laten vervallen, zodanig dat de in eis 2 gevraagde ISO 27001-certificering volstaat voor het aantonen van de proces- en kwaliteitsgestuurde werkwijze?

Antwoord:

Nee, de eis ten aanzien van het kwaliteitsmanagementsysteem blijft gehandhaafd. Zoals vermeld in paragraaf 4.4.3 van het beschrijvend document is een formeel ISO 9001-certificaat niet verplicht gesteld; u kunt ook op andere wijze aantonen dat u op vergelijkbare systematische wijze (volgens een plan-do-check-act-cyclus) aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen werkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Ref.nr.
71

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Onderwerp:

Dubbele eis: 18 - 21

Vraag:

Eis 21 lijkt deels overlappend met eis 18, kan AD dit bevestigen en deze eis 21 schrappen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Onafhankelijke demo

Vraag:

Is het tijdens de demo toegestaan dat de beoordelingscommissie ad-hoc vragen stelt of afwijkt van het script? Zo ja, hoe borgt de aanbestedende dienst dat elke inschrijver dezelfde vragen krijgt en dat er geen sprake is van rechtsongelijkheid of een verschuiving van de initiële uitvraag?

Antwoord:

Bij alle demosessies is er 20 minuten de tijd voor de demo, waarna er 10 minuten de tijd is om vragen te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beschrijvend document §1.2.1 Awarenessplan

Vraag:
Kunt u (eventueel via de nota van inlichtingen of na gunning) het interne Awarenessplan of de hoofdlijnen daarvan delen, zodat de content en fasering hierop kunnen worden afgestemd?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 47.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Beschrijvend document §2.1 sub 2 (implementatieplan)

Vraag:
Verwacht u het implementatieplan als onderdeel van de inschrijving, of wordt dit na gunning (uiterlijk bij de start van de implementatie op 24 november 2026) in overleg opgesteld? Welke betrokkenheid en capaciteit (projectleider, functioneel beheer, communicatie) kan Lucas Onderwijs tijdens de implementatie beschikbaar stellen?

Antwoord:
Deze kan in overleg na gunning worden opgesteld. Lucas Onderwijs zal de benodigde capaciteit hiervoor beschikbaar stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Ref.nr.
75

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Onderwerp:

Beschrijvend document §3.2 Planning

Vraag:

De ingangsdatum implementatie is 24 november 2026, één dag na afloop van de opschortende termijn (streefdatum gunningsbeslissing 3 november + 20 kalenderdagen) en vóór de ingangsdatum van de overeenkomst (1 januari 2027). Kunt u aangeven (a) of de raamovereenkomst vóór 24 november 2026 wordt ondertekend, (b) of de implementatiewerkzaamheden in november en december 2026 worden geacht te zijn inbegrepen in de jaarprijs 2027 dan wel afzonderlijk worden vergoed, en (c) of bij vertraging in de gunning (bijvoorbeeld een kort geding) de ingangsdata evenredig opschuiven?

Antwoord:

- A. De Raamovereenkomst wordt zo snel als mogelijk getekend na de opschortende termijn.
- B. De implementatiewerkzaamheden dient in de jaarprijs te zijn inbegrepen en kunnen niet afzonderlijk worden vergoed.
- C. In het geval van een vertraging bij de gunning schuiven deze data op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst Partijen (p. 2) en ondertekening (p. 12)

Vraag:

Op pagina 2 wordt de Onderwijsinstelling vertegenwoordigd door G.H.M. Leijh en op pagina 12 door E.H. van Vliet. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

Bijlage 4 'Concept verwerkersovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst Partijen / ondertekening

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst wordt gesloten met de hoofdaannemer (contractpartij) als Verwerker, waarbij de onderaannemer als Subverwerker wordt opgenomen, en niet rechtstreeks met de platformleverancier?

Antwoord:

De hoofdaannemer is in dat geval de verwerker van Lucas Onderwijs en eventuele subverwerkers die door verwerker worden ingeschakeld moeten worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst zoals te doen gebruikelijk en dienen te voldoen aan dezelfde verplichtingen als de hoofdaannemer. Lucas zoekt geen rechtstreeks contact en/of sluit geen zelfstandige overeenkomsten voor deze specifieke dienstverlening (Awareness IBP).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst Algemeen / art. 7.4 / Bijlage 1 en 3

Vraag:

De Model Verwerkersovereenkomst 4.0 is gericht op Digitale Onderwijsmiddelen met Onderwijsdeelnemers als betrokkenen, terwijl in deze opdracht (behoudens eventueel wens 5) uitsluitend gegevens van medewerkers worden verwerkt. Kunt u bevestigen (a) dat de bepalingen over KetenID/ECK iD en Attributenset (art. 7.4) niet van toepassing zijn en als zodanig in Bijlage 3 mogen worden vastgelegd; (b) dat opdrachtnemer Bijlage 1 (privacybijsluiters) en Bijlage 2 (beveiligingsbijlage) mag invullen op basis van zijn eigen, ISO 27001-gebaseerde documentatie; en (c) dat de platformleverancier en hostingpartij als subverwerkers in Bijlage 1 onder H mogen worden opgenomen?

Antwoord:

De modelovereenkomst is een standaard invulbaar format waarbij alleen relevante onderdelen en

verwerkingen en subverwekers worden vastgelegd. Het model dient daarom specifiek voor de verwerking te worden ingericht. Dit is inderdaad zonder persoonsgegevens van onderwijsdeelnemers (leerlingen) in dit geval. Indien er (kosteloos) modules voor leerlingen worden toegevoegd, nu of in de toekomst, zal de overeenkomst daarop moeten worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst Overweging a. en Bijlage 1 en 2

Vraag:

Overweging a. van de concept verwerkersovereenkomst omschrijft de dienst als "een SaaS GRC-systeem ter ondersteuning van governance, risk en compliance (...)", en de kopjes van Bijlage 1 en 2 vermelden "GRC-tool". Dit lijkt niet bij deze opdracht te horen. Kunt u een gecorrigeerde versie publiceren?

Antwoord:

Bijlage 4 'Concept verwerkersovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 3 ARVODI-2025 Art. 19.2

Vraag:

De aansprakelijkheid is beperkt tot vier maal de "opdrachtwaarde" per gebeurtenis en zes maal per contractjaar. Hanteert u hierbij de jaarprijs of de totale waarde van de raamovereenkomst?

Bent u, gelet op de aard en omvang van de opdracht (SaaS-awarenessplatform, jaarprijs maximaal € 60.000) en de verzekeringseis van € 1.000.000 per gebeurtenis, bereid de aansprakelijkheid te maximaliseren op bijvoorbeeld de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis en per contractjaar?

Antwoord:

Hierbij hanteert de aanbestedende dienst de totale waarde van de raamovereenkomst. Tot een maximum van €60.000 per gebeurtenis en maximaal €240.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 2 Raamovereenkomst Art. 6.1, 6.2 en 6.3 (exit)

Vraag:

Art. 6.1 en 6.3 verwijzen naar "het eerste lid" en "het derde lid", maar de bedoelde diensten en gegevens zijn in art. 6 niet omschreven. Kunt u de exitbepaling corrigeren en aangeven welke exitdiensten u verwacht (bijvoorbeeld export van voortgangs- en toetsgegevens in een gangbaar formaat) en of deze binnen de all-in prijs vallen?

Antwoord:

Wat de voortgang per medewerker, de behandelde onderwerpen en de rapportages van de afgelopen periode beschikbaar zijn. Dit dient binnen de all-in prijs te vallen. Bijlage 2 'Concept raamovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.**Onderwerp:**

82

Bijlage 2 Raamovereenkomst / Beschrijvend document Art. 2.2 en §2.5

Vraag:

§2.5 vermeldt een opzegtermijn van één maand bij het bereiken van de maximale waarde; art. 2.2 spreekt over opzegging "met onmiddellijke ingang" met inachtneming van een "redelijke opzegtermijn". Welke bepaling prevaleert?

Antwoord:

De Raamovereenkomst prevaleert boven het beschrijvend document conform artikel 1.3 van bijlage 2 'Concept Raamovereenkomst'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 2 Raamovereenkomst Art. 3.5, 3.6 en 3.7 (facturering)

Vraag:

Art. 3.7 ("per school één factuur") lijkt strijdig met de stichtingsbrede inkoop, de ene all-in jaarprijs (§7.4) en het centrale factuuradres (art. 3.6). Kunt u bevestigen dat één factuur aan het centrale factuuradres volstaat? Is jaarlijkse facturering vooraf van de platformlicenties (gebruikelijk bij SaaS) toegestaan, of hanteert u uitsluitend maandelijkse facturering achteraf (art. 3.5)? Levert Lucas Onderwijs de in art. 3.8 gevraagde gegevens (grootboeknummer, kostenplaats, naam besteller) bij opdrachtverstrekking aan?

Antwoord:

1. De aanbestedende dienst bevestigt dat één factuur aan het centrale factuuradres volstaat.
2. Facturatie maandelijks vooraf/achteraf is toegestaan, jaarlijks vooraf wordt niet door de aanbestedende dienst geaccepteerd.
3. Ja, de contractmanager van de aanbestedende dienst levert dit aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 2 Raamovereenkomst Art. 1.2 en 1.3 (SLA, DAP)

Vraag:

Art. 1.3 noemt een Service Level Agreement en een Dossier Afspraken en Procedures als onderdeel van de raamovereenkomst; deze zijn niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Worden deze documenten nog gepubliceerd, of worden deze na gunning in overleg opgesteld op basis van de (standaard) SLA en servicevoorwaarden van het aangeboden platform? Kunt u tevens bevestigen dat de ARVODI-2025 (bedoeld voor dienstverlening) op de SaaS-onderdelen (beschikbaarheid, onderhoud, releases) wordt toegepast in samenhang met die SLA?

Antwoord:

Deze worden na gunning in samenspraak opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 2 Raamovereenkomst / Bijlage 3 ARVODI Art. 4 raamovereenkomst en art. 23 ARVODI-2025

Vraag:

Art. 4 bepaalt dat de auteurs- en databankrechten op de resultaten van de diensten aan opdrachtgever worden overgedragen. De dienstverlening bestaat grotendeels uit een bestaand SaaS-platform met standaardcontent van opdrachtnemer c.q. diens onderaannemer, die ook voor andere klanten wordt gebruikt. Kunt u bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten op het platform, de standaardcontent, templates en vooraf bestaande materialen bij opdrachtnemer /onderaannemer blijven en dat Lucas Onderwijs hierop een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst verkrijgt, en dat de overdracht uitsluitend ziet op specifiek voor Lucas Onderwijs ontwikkelde maatwerkcontent (waarbij opdrachtnemer die content, geanonimiseerd, mag hergebruiken)? Bent u bereid dit in de nota van inlichtingen dan wel in de raamovereenkomst vast te leggen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij. De Nota van Inlichtingen wordt integraal onderdeel van de Raamovereenkomst, daarmee is dit dan ook vastgelegd en geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
86**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE Eis 20

Vraag:

Dient een certificaat te worden uitgereikt per e-learning, per leerpad of per (eind)toets, en verwacht u dat het certificaat ook buiten de leeromgeving (bijvoorbeeld in AFAS) wordt vastgelegd?

Antwoord:

Het certificaat dient te worden uitgereikt per leerpad en/of eindtoets, waarbij het certificaat in AFAS dient te worden vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
87**Onderwerp:**

Bijlage 1 PvE Eis 48 (KPI's)

Vraag:

Welke consequenties verbindt u aan het niet halen van de KPI's (bonus/malus, boete, ontbinding)? De KPI "deelname van medewerkers van minimaal 75%" is mede afhankelijk van sturing door Lucas Onderwijs zelf; kunt u bevestigen dat dit voor opdrachtnemer een inspanningsverplichting is en over welke periode/populatie deelname wordt gemeten (bijvoorbeeld per kalenderjaar, over de uitgerolde gebruikers)? Hoe worden "beschikbaarheid 98%" (meetperiode, exclusief gepland onderhoud, 24/7 of kantooruren) en "klachten over de werking van het platform" gedefinieerd en gemeten?

Antwoord:

De periode is een schooljaar en wordt periodiek met de opdrachtnemer besproken. Het gaat om een redelijke inspanningsverplichting voor de opdrachtnemer. Awareness komt terug in de PCDA cyclus bij Lucas Onderwijs. Meting is onderdeel van de SLA gesprekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 43 t/m 47

Vraag:

Vinden het strategisch en het tactisch kwartaaloverleg op locatie in Den Haag of online plaats, en betreft dit twee afzonderlijke overleggen per kwartaal of kunnen deze worden gecombineerd? Wie neemt vanuit Lucas Onderwijs deel?

Antwoord:

Het strategisch overleg vindt eenmaal per jaar fysiek plaats in Den Haag, de tactische kwartaalgesprekken kunnen per keer worden bekeken (fysiek/online). Wie er deelneemt wordt na gunning afgestemd tussen partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 41 en 42

Vraag:

Ten aanzien van eis 41: vindt de opleiding van maximaal vijf medewerkers eenmalig bij de start

plaats (online of op locatie)? Ten aanzien van eis 42: volstaan digitale communicatiemiddelen (drukkerklare bestanden, video's, artikelen), of verwacht u ook fysieke productie en distributie van posters, stickers en flyers naar circa 85 scholen binnen de all-in prijs? Kunt u een indicatie van de gewenste omvang geven?

Antwoord:

Voor eis 41 is dit eenmalig op locatie.

Voor eis 42 zie het antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aan eis 2 wordt voldaan wanneer persoonsgegevens uitsluitend worden opgeslagen en verwerkt in datacenters binnen de EU/EER, ook als de hostingpartij (subverwerker) onderdeel is van een concern met een moederonderneming buiten de EER, mits de verwerkersovereenkomst en de AVG in acht worden genomen?

Antwoord:

Mits deze voldoen aan de AVG/GDPR of aanvullende eisen voor zover alle verwerkingen (zoals bijvoorbeeld en niet uitsluitend inzage, opslag, doorzending en back-ups) binnen de EER plaatsvindt en Nederlands recht van toepassing is op de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE Eis 27

Vraag:
Kunt u bevestigen dat toegang via de webbrowser op mobiele apparaten (responsive design) volstaat en dat geen aparte mobiele app wordt vereist?

Antwoord:
Ja, dat kunnen wij bevestigen. Conform eis 27 van het Programma van Eisen (Bijlage 1) dient de e-learningomgeving toegankelijk te zijn via gangbare webbrowsers en mobiele apparaten zonder aanvullende software-installaties. Een aparte mobiele app is niet vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE Eis 18 en 21

Vraag:
Eis 18 en eis 21 lijken inhoudelijk identiek (deadlines per campagne/gebruikersgroep/gebruiker). Kunt u bevestigen dat dit een doublure is, of aangeven wat het verschil is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE Eis 31 en 32

Vraag:
Voor rapportages per school, cluster, regio, afdeling en PO/VO is een organisatiestructuur in de leeromgeving nodig. Levert Lucas Onderwijs deze structuur (bijvoorbeeld als attributen in Entra ID of AFAS) aan, en om hoeveel organisatie-eenheden (scholen/locaties, clusters, regio's) gaat het bij benadering?

Antwoord:
Lucas Onderwijs kent 125 locaties, 4 clusters, 3 regio's, en tientallen teams. Het is gelaagd en de tooling moet hierin voorzien ten behoeve van doelgroep segmentering en rapportages.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE Eis 26

Vraag:
Eis 26 spreekt over een omgeving die "koppelbaar" is met AFAS. Kunt u bevestigen dat aan de eis wordt voldaan als de leeromgeving over een gedocumenteerde API/koppelvlak beschikt waarmee de gewenste uitwisseling met AFAS in overleg wordt ingericht?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE / Beschrijvend document Eis 26 en §1.2

Vraag:

Kunt u de gewenste AFAS-koppeling nader specificeren: (a) welke AFAS-omgeving (Profit/InSite) en welke richting (AFAS # leeromgeving voor gebruikers-/organisatiedata, leeromgeving # AFAS voor toets-/voortgangresultaten); (b) welke technische wijze u voor ogen heeft (GetConnector /UpdateConnector, REST-API, bestandsuitwisseling); (c) wat u bedoelt met "gekoppeld aan taken in AFAS" voor dashboarding en de PDCA-cyclus (§1.2); (d) of gebruikers-/organisatiesynchronisatie via Entra ID (SCIM/groepen) een gelijkwaardige invulling van eis 26 is; (e) of eventuele kosten en inrichting aan AFAS-zijde voor rekening van Lucas Onderwijs komen; en (f) of de koppeling operationeel moet zijn per 1 januari 2027 of in de fasering mag worden gerealiseerd?

Antwoord:

- a. De aanbestedende dienst gebruikt AFAS Insite voor onze personeelsadministratie.
- b. Zie het antwoord op vraag 29.
- c. Dat afronding van leertaken als taak/resultaat in AFAS wordt geregistreerd.
- d. Gebruikerssynchronisatie via Entra ID (SCIM) is toegestaan als alternatief voor het gebruikersbeheer, mits toetsresultaten automatisch naar AFAS worden teruggekoppeld.
- e. Beheer en connectoren aan de zijde van AFAS worden door Lucas Onderwijs verzorgd, terwijl de integratie aan de zijde van de leeromgeving binnen de inschrijfprijs valt
- f. Deze moet operationeel zijn per 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 24, 25 en 28

Vraag:

Beschikt Lucas Onderwijs over gescheiden Microsoft Entra ID-tenant voor de leerlingen of zitten deze in dezelfde tenant als de 4.500 medewerkers

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft 7 tenants waarbij er sprake is van een scheiding tussen medewerkers en leerlingen, dit zijn aparte groepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 24, 25 en 28

Vraag:

Beschikt Lucas Onderwijs over één Microsoft Entra ID-tenant voor alle circa 85 scholen en het stafbureau, en zijn alle 4.500 medewerkers daarin opgenomen met organisatiekenmerken (school, cluster, regio, PO/VO)? Zijn er gebruikersgroepen zonder Entra ID-account die toch toegang moeten krijgen? Kunt u bevestigen dat inloggen via Entra ID (SSO, met de MFA-politicijs van Lucas Onderwijs) volstaat voor eis 24, 25 en 28?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft 7 tenants waarbij er sprake is van een scheiding tussen medewerkers en leerlingen, dit zijn aparte groepen. Er zijn organisatiekenmerken van medewerkers opgenomen. Alle groepen beschikken over Entra ID. Inloggen via SSO en Entra ID voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 5 en 36

Vraag:

Geldt de maximale duur van 10 minuten (eis 5) ook voor de nulmeting/instaptoets (eis 36)? Dient de nulmeting te worden uitgevoerd onder alle 4.500 medewerkers of onder de eerste uitroelgroep (en), en wat is "de start van de dienstverlening": 24 november 2026 (ingangsdatum implementatie) of 1 januari 2027 (ingangsdatum overeenkomst)?

Antwoord:

De nulmeting wordt afgestemd in de implementatie, waarbij de aanbestedende dienst zich graag laat adviseren hoe dit het beste kan worden aangepakt door de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 13

Vraag:

Eis 13 noemt als voorbeelddoelgroepen "managers, ondersteunend personeel, zorgmedewerkers en teams". Kunt u de daadwerkelijk gewenste doelgroepen voor Lucas Onderwijs benoemen (bijvoorbeeld bestuur/directie, stafbureau, financiële functies, leerkrachten/docenten, onderwijsondersteunend personeel, ICT) en aangeven op hoeveel doelgroepen u de differentiatie wilt inrichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 8 en 12

Vraag:

Wat verwacht u concreet bij eis 8 (aandacht voor de binnen de organisatie geldende protocollen en het securitybeleid van Lucas Onderwijs) en eis 12 (content in de huisstijl)? Volstaat voor eis 12

white-labeling van de leeromgeving en e-learnings (logo, kleuren, naamgeving)? Levert Lucas Onderwijs voor eis 8 de beleidsteksten/protocollen aan en volstaat het jaarlijks verwerken hiervan in één of enkele Lucas-specifieke modules of introductieteksten?

Antwoord:

Met betrekking tot eis 8 levert Lucas Onderwijs deze aan.

Met betrekking tot eis 12 verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 3

Vraag:

Eis 3 luidt: "De functionele beheerders van Lucas Onderwijs worden minimaal belast met het onderhoud van de e-learningomgeving." Bedoelt u dat het beheer en onderhoud van de omgeving bij opdrachtnemer ligt en de belasting van uw functioneel beheerders zo laag mogelijk moet zijn? Kunt u aangeven welke beheertaken (bijv. gebruikersbeheer, campagnes uitzetten) u zelf wilt uitvoeren en welke u bij opdrachtnemer belegt?

Antwoord:

Beheer en onderhoud liggen bij opdrachtnemer, waarbij de belasting op onze functioneel beheers zo laag mogelijk moet zijn. Lucas Onderwijs voert zelf de interne communicatie uit en gebruikersbeheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Beschrijvend document §7.2.3

Vraag:
Kunt u aangeven wat u onder “positieve en verrassende elementen” verstaat, zodat inschrijvers de demo hierop kunnen afstemmen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend document §7.2.2, randvoorwaarden demo

Vraag:
Mag in de demo een demo-omgeving worden getoond die is ingericht met (een voorbeeld van) de huisstijl van Lucas Onderwijs en voorbeeldcontent voor de onderwijssector? En mag functionaliteit die op de productroadmap staat en vóór 1 januari 2027 beschikbaar komt worden getoond, mits dit expliciet wordt aangegeven?

Antwoord:
Ja, alleen voor dit doeleinde is gebruik van Lucas huisstijl door inschrijvers toegestaan. Functionaliteiten die enkel op de productroadmap staan en nog niet live beschikbaar zijn, mogen niet worden getoond.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Beschrijvend document §7.2.2 Demo presentatie

Vraag:

Kunt u ten aanzien van de demo aangeven: (a) hoeveel personen namens inschrijver aanwezig mogen zijn en of medewerkers van de onderaannemer (platformleverancier) de demo mede mogen verzorgen; (b) welke faciliteiten beschikbaar zijn (beamer/scherm, HDMI, internet) dan wel of inschrijver eigen apparatuur en verbinding moet meenemen; (c) of de 30 minuten inclusief opbouw en afsluiting zijn en hoeveel tijd u voor vragen reserveert; (d) hoe de volgorde/tijdstippen worden bepaald; en (e) of naast de vier genoemde onderdelen ook de implementatie- en adoptieaanpak (§2.1 sub 2) wordt beoordeeld?

Antwoord:

- A. Inschrijver mag met maximaal 2 personen aanwezig zijn, waarbij de medewerkers van de onderaannemer de demo mede mogen verzorgen.
- B. Er is een digiboard beschikbaar met internetverbinding.
- C. De 30 minuten zijn exclusief opbouw en afbouw. Deze 30 minuten zijn voor de demo inclusief 10 minuten voor het stellen van de vragen.
- D. De volgorde wordt random ingedeeld, waarbij de eerste demo start om 09:00 uur in de ochtend. De exacte uitnodiging met tijdstip volgt nog.
- E. Nee, enkel de vier genoemde onderdelen worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 8 Wens 4

Vraag:

Betreft wens 4 een survey-/enquêtefunctionaliteit binnen de leeromgeving, of volstaat het aanbieden en uitvoeren van evaluaties/surveys als dienst (bijvoorbeeld via een gekoppelde tool) door opdrachtnemer?

Antwoord:

Beide zijn mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 8 Wens 7

Vraag:

Kunt u de verwachte omvang van de phishingoefeningen aangeven (indicatief aantal campagnes per jaar, doelgroep: alle 4.500 medewerkers of per fase/school), en bevestigen dat Lucas Onderwijs zorgdraagt voor de technische randvoorwaarden aan haar zijde (zoals whitelisting/allow-listing in Microsoft 365 en eventuele afstemming met de (G)MR/OR over het rapporteren van resultaten op individueel niveau)?

Antwoord:

Nee dat kan de aanbestedende dienst niet aangeven de concrete omvang, frequentie en doelgroepen van de gesimuleerde phishingcampagnes worden na gunning in gezamenlijk overleg met de opdrachtnemer vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.4.2, kerncompetentie A

Vraag:

Kunt u de kerncompetentie nader duiden: (a) ziet "minimaal 1000 gebruikers" op het aantal gebruikers van de digitale leeroplossing bij de referent, of op de totale personeelsomvang van de referent; en (b) kwalificeert een online awarenessprogramma (e-learningplatform met leerpaden, dashboards, phishingsimulaties en implementatiebegeleiding) als "integraal privacy- en security-awareness programma", of verlangt u tevens fysieke/klassikale onderdelen?

Antwoord:

- A. Betreft het aantal gebruikers van de digitale leeroplossing bij de referent.
- B. Dat kwalificeren wij als een integraal privacy- en security awareness programma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Beschrijvend document / bijlage 5 §4.4.2 en Bijlage 5, rij 4

Vraag:

In §4.4.2 is bepaald dat een nog lopende referentieopdracht is toegestaan mits de startdatum meer dan één jaar vóór de publicatiedatum ligt. Bijlage 5 vermeldt daarentegen dat het referentieproject "dient te zijn uitgevoerd in de laatste drie jaar". Kunt u bevestigen dat §4.4.2 leidend is en dat een lopende opdracht (gestart vóór 26 augustus 2025) als referentie mag worden opgevoerd, waarbij bij "Einddatum" en "Reden beëindiging" "n.v.t. – lopend" mag worden ingevuld?

Antwoord:

Een lopende opdracht die is gestart voor 26 augustus 2025 mag als referentie worden opgevoerd. Als deze nog lopend is dan mag daar lopend worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 8 wens 6

Vraag:

Kunt u aangeven welke omvang u binnen de all-in prijs verwacht voor het laten ontwikkelen van specifieke content (bijvoorbeeld een indicatief aantal maatwerkmodules per jaar, doorlooptijd, en

wie de inhoudelijke input aanlevert)? Dit is mede van belang om wens 6 te kunnen onderscheiden van eis 8 uit het Programma van Eisen (aandacht voor de binnen de organisatie geldende protocollen en beleid).

Antwoord:

Wij vragen standaard content uit die op de doelgroep en branche afgestemd moet zijn. Gaat om het samenstellen van de standaard content. Nee want we willen zien wat er beschikbaar is en het moet branche specifiek zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 8 Wens 5

Vraag:

Wens 5 spreekt over modules "specifiek voor leerlingen in het speciaal onderwijs", terwijl de opdracht zich richt op medewerkers (§2.1). Bedoelt u (a) content voor leerlingen van de scholen voor (voortgezet) speciaal onderwijs, of (b) content afgestemd op medewerkers die in het speciaal onderwijs werken? Indien (a): om hoeveel leerlingen gaat het, vallen zij binnen de 4.500 licenties, welke leeftijds-/niveaugroepen betreft het, en is de verwerkersovereenkomst dan ook van toepassing op leerlinggegevens (Onderwijsdeelnemers)?

Antwoord:

a. Content voor leerlingen van de scholen voor speciaal onderwijs. Voor het aantal leerlingen kunt u onderzoek doen via de website van de aanbestedende dienst. In het geval een inschrijver dit aanbiedt dan vallen deze licenties binnen de aangeboden prijs. Ja de verwerkersovereenkomst is dan ook van toepassing op leerling gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Bijlage 8 Wens 3

Vraag:

Het beschrijvend document (§7.2.1) spreekt over “e-learnings beschikbaar als games”, Bijlage 8 over “mogelijkheid om games aan te bieden (gamification)”. Kunt u aangeven wat u onder gamification verstaat: volstaan spelelementen binnen de e-learnings (bijvoorbeeld interactieve scenario's, scores, badges, ranglijsten en teamcompetities), of verlangt u afzonderlijke games als aparte trainingsvorm?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 8 Wens 2

Vraag:

Ziet wens 2 op het beschikbaar zijn van de standaard e-learnings in zowel Nederlands als Engels, of ook op de gebruikersinterface van de leeromgeving, het dashboard en de speciaal voor Lucas Onderwijs ontwikkelde (maatwerk)content?

Antwoord:

Op zowel de gebruikersinterface van de leeromgeving, het dashboard en de standaard e-learnings.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Ref.nr.
113

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Onderwerp:

Beschrijvend document / Bijlage 8 §7.2.1 en Bijlage 8, kolom G

Vraag:

Wordt de toelichting in kolom G van Bijlage 8 inhoudelijk beoordeeld of dient deze uitsluitend ter verificatie, en worden de punten per wens uitsluitend op basis van "ja/nee" toegekend? Hoe gaat u om met een wens die gedeeltelijk wordt vervuld (bijvoorbeeld wens 2: standaardcontent in Nederlands en Engels, maatwerkcontent uitsluitend in het Nederlands)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13. Aangezien de beoordeling binair is en er geen tussenliggende scores worden toegekend, leidt een gedeeltelijke invulling van een wens tot de score 'Nee' (0 punten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de omvang en beoogde planning van de vier uitrolfasen (testgroep, stafbureau, pilotscholen, stichtingsbreed), en of u verwacht dat alle 4.500 medewerkers in 2027 zijn aangesloten?

Antwoord:

In 2027 dienen alle medewerkers te zijn aangesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document §2.4 / §1.3

Vraag:

Betreft het aantal van 4.500 het aantal medewerkers met een dienstverband, of alle personen die toegang tot de leeromgeving moeten krijgen (inclusief inhuur, vervangers/invalpool, stagiairs en vrijwilligers)? Kunt u een indicatie geven van de verwachte jaarlijkse in- en uitstroom, en bevestigen dat vrijgekomen licenties hergebruikt mogen worden?

Antwoord:

Lucas Onderwijs kan geen indicatie geven van de jaarlijks te verwachten in- en uitstroom. Licenties mogen worden hergebruikt mits dit niet ten koste gaat van de rapportage verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Beschrijvend document §2.4, §2.7 en §7.4

Vraag:

Is de "totaalprijs per jaar op basis van 4.500 gebruikers" een vaste jaarlijkse vergoeding die ongeacht het feitelijk aantal actieve gebruikers en ongeacht de gefaseerde uitrol (§1.2) verschuldigd is, of wordt naar rato van het aantal uitgerolde gebruikers gefactureerd? Hoe verhoudt dit zich tot de bepaling dat geen afnameverplichting of omzetgarantie geldt (§2.7.1)? Wat wordt concreet in 2027 gefactureerd wanneer in dat jaar nog slechts het stafbureau en pilotscholen zijn aangesloten?

Antwoord:

De vergoeding staat vast en is niet naar rato van het aantal licenties. De inschrijfprijs van inschrijver is de prijs die in 2027 kan worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad Cel B12, rij 13–16

Vraag:

In het prijzenblad bevat cel B12 een verwijzingsfout (foutmelding “#REF”). Daarnaast bevat rij 16 “Prijs per extra licentie boven de 4.500 gebruikers” (minimum 0, geen maximum), terwijl §7.4 bepaalt dat de prijs een “onbeperkt aantal gebruikers” omvat en alleen cel E14 wordt beoordeeld. Kunt u (a) een gecorrigeerd prijzenblad publiceren, (b) aangeven welke rol de prijs per extra licentie speelt (wordt deze beoordeeld, geldt deze bij groei boven 4.500 gebruikers, geldt hiervoor een bandbreedte) en (c) bevestigen hoe dit zich verhoudt tot “onbeperkt aantal gebruikers” in §7.4?

Antwoord:

- a. Inschrijver hoeft enkel Cel E11, C16, C17, C18, C19 en C20 in te vullen, aanbestedende dienst snapt dan ook niet wat u bedoelt met cel B12.
- b. Het is een onbeperkt aantal licenties, bijlage 6 'Prijzenblad v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Beschrijvend document §7.4

Vraag:

De formule vermeldt “Smax = maximale score (bijv. 100 punten)”, terwijl voor prijs maximaal 20 punten te behalen zijn. Kunt u bevestigen dat de score op prijs wordt berekend als $20 \times (60.000 - \text{inschrijfprijs}) / (60.000 - 20.000)$, en dat de uitkomst niet wordt afgerond (of op hoeveel decimalen)?

Antwoord:

Dat bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
119**Onderwerp:**

Beschrijvend document §7.3

Vraag:

In §7.3 staat dat de score op kwaliteit "ten minste 50% van het maximumaantal te behalen punten van 80" moet zijn, en direct daarna "minimaal 20% x 80 punten = 40 punten". 20% van 80 is 16 punten. Kunt u aangeven welke ondergrens geldt (40 punten, 16 punten of anders) en bevestigen dat deze ondergrens geldt voor G1 en G2 gezamenlijk, naast de afzonderlijke minimumscore "voldoende" voor G2?

Antwoord:

De ondergrens van 40 punten geldt, waarbij de aanbestedende dienst dit heeft aangepast in het beschrijvend document v1.1. Dit geldt voor G1 en G2 gezamenlijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

Beschrijvend document §4.2

Vraag:

Gelden er vormvereisten (format, maximale omvang) voor de aanbestedingsbrief en voor de toelichting in Bijlage 8? Wij lezen dat er, buiten Bijlage 8, geen schriftelijke kwalitatieve uitwerking (plan van aanpak) wordt gevraagd; kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Er gelden geen vormvereisten. De toelichting in bijlage 8 dient in bijlage 8 te worden beschreven ook hiervoor geldt geen maximale omvang. Daarnaast bevestigt de aanbestedende dienst dat er buiten bijlage 8 geen schriftelijke kwalitatieve uitwerking wordt gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Beschrijvend document / Raamovereenkomst §8.5 en art. 3.9 raamovereenkomst

Vraag:

Art. 3.9 van de raamovereenkomst bepaalt dat inschakeling van derden "uitsluitend toegestaan is na goedkeuring door opdrachtgever". Kunt u bevestigen dat de in de aanbestedingsbrief en het UEA opgegeven onderaannemer(s) met de gunning als goedgekeurd gelden, zodat geen afzonderlijke goedkeuring meer nodig is?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Beschrijvend document §8.4

Vraag:

Mogen bewijsstukken die van nature in het Engels zijn opgesteld (bijvoorbeeld ISO-certificaten, een verzekeringsverklaring of een referentieverklaring van een buitenlandse opdrachtgever) in het

Engels worden ingediend, met de inschrijving zelf in het Nederlands?

Antwoord:

Ja, bewijsstukken die oorspronkelijk in de Engelse taal zijn opgesteld (zoals ISO-certificaten, verzekeringsverklaringen of referentieverklaringen) mogen in het Engels worden ingediend. De inschrijving zelf en de verplichte aanbestedingsformulieren dienen conform paragraaf 8.4 van het Beschrijvend document in de Nederlandse taal te worden opgesteld en ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij inschrijving als hoofdaannemer met onderaannemer uitsluitend de hoofdaannemer de ISO 27001- en kwaliteitseis hoeft aan te tonen, en dat certificaten van de onderaannemer (platformleverancier) aanvullend ter informatie mogen worden overgelegd?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. Conform paragraaf 4.4.3 van het Beschrijvend Document hoeft bij inschrijving als hoofdaannemer met onderaannemer(s) uitsluitend de hoofdaannemer aan te tonen dat hij aan de vereiste standaarden (ISO 9001 en ISO 27001 of gelijkwaardig) voldoet, mits de hoofdaannemer hier zelfstandig aan voldoet. Het overleggen van certificaten van de onderaannemer ter informatie is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Beschrijvend document / Bijlage 7 §4.4.3 en Bijlage 7 (ISO 9001)

Vraag:

§4.4.3 staat naast een ISO 9001-certificaat ook een "aantoonbaar werkend vergelijkbaar systeem" (PDCA-cyclus) toe; Bijlage 7 noemt uitsluitend "ISO 9001 certificaat". Kunt u bevestigen dat als bewijs voor kwaliteitsmanagement ook een beschrijving van het gedocumenteerde kwaliteitsmanagementsysteem (bijv. als onderdeel van een ISO 27001-gecertificeerd managementsysteem met PDCA-cyclus, inclusief interne audits en directiebeoordeling) wordt geaccepteerd, en welke vorm/omvang u daarbij verwacht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.4.2 / §8.5 / Bijlage 5

Vraag:

Inschrijver is voornemens als hoofdaannemer in te schrijven en voor de uitvoering gebruik te maken van een gespecialiseerde leverancier van het e-learningplatform als onderaannemer. Kunt u bevestigen dat inschrijver voor kerncompetentie A een referentieopdracht van deze onderaannemer/derde mag opvoeren (vermeld in Deel II C/D van het UEA, met een eigen UEA van de onderaannemer), en welk bewijs u verlangt dat inschrijver "daadwerkelijk kan beschikken" over de kerncompetentie van deze partij? Volstaat een door beide partijen ondertekende samenwerkings-/terbeschikkingstellingsverklaring?

Antwoord:

Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. Inschrijver mag voor kerncompetentie A een beroep doen op een onderaannemer/derde, mits voldaan wordt aan de voorwaarden uit paragraaf 4.4.2 en 8.5 van het beschrijvend document. Zie ook het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Intellectueel eigendom

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendom van content die niet specifiek op maat is gemaakt voor Lucas Onderwijs, eigendom blijft van opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

U beschrijft in de concept raamovereenkomst 3.7: 'Opdrachtnemer stuurt per school één factuur, en per mail één factuur.' Inschrijver gaat er hierbij vanuit dat u bedoelt dat in totaal één factuur wordt gestuurd, niet 85 facturen voor elke school afzonderlijk. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat bevestigt de aanbestedende dienst. Artikel 3.7 is hierop aangepast in bijlage 2 'Concept raamovereenkomst v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

U wenst licenties af te nemen voor een e-learningomgeving rondom privacy en security. Het is bij licenties gebruikelijk dat facturatie jaarlijks vooraf plaatsvindt, niet maandelijks. Kunt u akkoord gaan met facturatie jaarlijks vooraf? Eventueel zou het hierbij mogelijk zijn om in het eerste jaar pas te factureren na implementatie, bij livegang.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Nederlandse taal en cultuur

Vraag:

U beschrijft de inzet van Nederlandse e-learning modules. Kunt u bevestigen dat u wenst dat deze modules niet vanuit een internationale versie zijn vertaald, maar zijn ontwikkeld door een Nederlandse partij met de Nederlandse cultuur hierin verweven?

Antwoord:

De voertaal is Nederlands en dient relevant te zijn en aan te sluiten. Goede vertalingen van deze modules mogen worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
130**Onderwerp:**

Deelname e-learning

Vraag:

U wenst een deelname van minimaal 75% aan het e-learning programma. Is deelname aan het e-learning programma verplicht gesteld in de organisatie, of wordt het actief gestimuleerd? Indien u al eerder e-learning hebt aangeboden, hoe was de deelname tot nu toe?

Antwoord:

Er is geen eerdere tooling gebruikt. Deelname zal actief worden gestimuleerd door Lucas Onderwijs en de aanbieder. Thans is er (nog) geen sprake van een verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

Ervaringen e-learning

Vraag:

Heeft Lucas Onderwijs al eerder e-learning rondom privacy en security aangeboden aan medewerkers? Wat waren hiermee de ervaringen en resultaten?

Antwoord:

Nee dat heeft Lucas Onderwijs nog niet eerder aan haar medewerkers aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Eerdere ervaringen en huidige activiteiten privacy en security awareness

Vraag:

Wat doet Lucas Onderwijs nu al voor awareness activiteiten rondom privacy en security, en wat staat er zoal in het interne plan voor awareness voor de komende periode?

Antwoord:

Thans worden er nieuwsberichten verspreid, Webinars georganiseerd en voor terugkijken beschikbaar gesteld. Deze aanbesteding is daarmee van belang voor verdere uitrol binnen Lucas Onderwijs en daarop een wezenlijke aanvulling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
133**Onderwerp:**

Documentverwijzing: Bijlage 2 Concept raamovereenkomst, artikelen 3.5 t/m 3.8, in samenhang met §1.3 en §7.4

Vraag:

Artikel 3.7 bepaalt dat opdrachtnemer "per school één factuur" stuurt. Deze opdracht wordt blijkens §1.3 stichtingsbreed ingekocht, kent blijkens §7.4 één all-in totaalprijs per jaar voor alle 4.500 medewerkers, en wordt blijkens artikel 3.6 gericht aan één centraal factuuradres. In combinatie met artikel 3.5, dat maandelijks facturatie voorschrijft, zou artikel 3.7 leiden tot ruim duizend facturen per jaar voor circa 85 scholen, terwijl sprake is van één opdrachtgever, één overeenkomst en één prijs.

Dat verhoudt zich moeilijk tot uw tweede doelstelling, die uitdrukkelijk is gericht op minder administratie, minder registratielast en meer efficiëntie. Daarnaast is bij één all-in jaarprijs voor de gehele stichting niet objectief bepaalbaar welk deel van die prijs aan een individuele school moet worden toegerekend.

Kunt u bevestigen dat één centrale factuur per factuurperiode volstaat, en dat artikel 3.7 in de definitieve raamovereenkomst komt te vervallen dan wel daarop wordt aangepast? Indien u toch per school wenst te factureren, kunt u dan aangeven op welke wijze de all-in prijs over de scholen moet worden verdeeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 127.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Documentverwijzing: Beschrijvend document §7.2.1 (wens 5), Bijlage 8 (wens 5), §2.1 en §7.4

Vraag:

Wens 5 ziet op "specifiek voor leerlingen in het speciaal onderwijs ontwikkelde e-learningmodules en/of trainingen". Van de inschrijver wordt gevraagd hierop met ja of nee te antwoorden, waarbij een bevestigend antwoord vier punten oplevert en tevens de verplichting inhoudt deze modules zonder aanvullende kosten te leveren.

Het speciaal onderwijs is echter geen homogene doelgroep. Binnen SO en VSO lopen leeftijden uiteen van circa vier tot twintig jaar en verschillen ontwikkelingsniveau, leerroute en uitstroomprofiel sterk. Content die passend is voor een leerling in het VSO met uitstroomprofiel vervolgonderwijs is dat niet voor een leerling met een verstandelijke beperking, en evenmin voor een leerling met een auditieve of visuele beperking. De aanbestedingsstukken bevatten geen specificatie van deze doelgroep, en evenmin van de beoogde leerdoelen, het taalniveau, de omvang of de toegankelijkheidseisen.

Zonder die specificatie kan een inschrijver niet vaststellen waaraan hij zich met een bevestigend antwoord verbindt, en kan Lucas Onderwijs niet objectief toetsen of een bevestigend antwoord terecht is gegeven. Wij verzoeken u daarom om de volgende verduidelijkingen:

- a) Om welke onderwijssoorten (SO en/of VSO) en welke doelgroepen binnen het speciaal onderwijs gaat het, om welke leeftijds- en ontwikkelingsniveaus, en om hoeveel leerlingen?
- b) Welke leerdoelen op het gebied van privacy en security wilt u bij deze leerlingen bereiken, en welke eisen gelden ten aanzien van taalniveau en digitale toegankelijkheid?
- c) Kunt u bevestigen dat aan wens 5 eveneens wordt voldaan indien de inschrijver deze modules gedurende de looptijd van de overeenkomst in co-creatie met Lucas Onderwijs en de betrokken SO- en VSO-scholen ontwikkelt binnen de aangeboden all-in prijs, in plaats van dat deze reeds als bestaande standaardcontent beschikbaar zijn? Nu een inhoudelijke specificatie van de doelgroep ontbreekt, kan bestaande standaardcontent per definitie niet zijn toegesneden op uw leerlingen,

terwijl content die samen met uw eigen SO-professionals tot stand komt dat wel is.

Tot slot gaat het hier om minderjarige betrokkenen, terwijl §2.1 de scope van de opdracht begrenst tot medewerkers en de prijs blijkens §7.4 is gebaseerd op 4.500 medewerkers. Kunt u aangeven of deze leerlingen als gebruikers in de e-learningomgeving worden opgevoerd, en zo ja, hoe zij zich verhouden tot het aantal gebruikers waarop de inschrijfprijs is gebaseerd en tot de categorieën betrokkenen in de concept verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Ja, voor de uitgangspunten van wens 5: zie antwoord op vraag 14. Het staat inschrijvers vrij om in bijlage 8 toe te lichten dat de modules voor het speciaal onderwijs (in co-creatie) gedurende de looptijd beschikbaar worden gesteld, mits dit geheel kosteloos binnen de aangeboden all-in prijs plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Documentverwijzing: Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 42

Vraag:

Eis 42 verplicht opdrachtnemer tot het leveren van ondersteunende communicatiemiddelen "in de vorm van bijvoorbeeld video's, storytelling, posters, stickers, flyers, artikelen, blogs en/of surveys". De opsomming bevat zowel digitale als fysieke dragers, maar de eis bepaalt niet of fysieke productie en distributie tot de opdracht behoren. Bij circa 85 locaties is dat verschil aanzienlijk voor de kostprijs, en daarmee voor de onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.

Kunt u bevestigen dat aan eis 42 wordt voldaan indien opdrachtnemer alle middelen digitaal en drukklaar aanlevert, in de huisstijl van Lucas Onderwijs en geschikt voor eigen reproductie en verspreiding door de scholen, en dat fysieke productie, levering en distributie geen onderdeel van de opdracht zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Documentverwijzing: Beschrijvend document §7.2.1 (wens 6) en Bijlage 8 (wens 6)

Vraag:

Wens 6 vraagt of het mogelijk is specifieke content te laten ontwikkelen, afgestemd op de situatie van de organisatie. In §7.2.1 bepaalt u daarbij dat voor het leveren van wensen geen aanvullende kosten in rekening mogen worden gebracht en dat deze onderdeel zijn van de inschrijfprijs.

Aan wens 6 is echter geen enkel volume verbonden. Een bevestigend antwoord houdt daarmee in dat de inschrijver zich voor een looptijd van maximaal vier jaar verbindt tot een onbepaalde hoeveelheid maatwerkontwikkeling, zonder dat de omvang daarvan op enig moment vaststaat. Dat is niet te calculeren, met als gevolg dat inschrijvers deze wens zeer verschillend zullen inprijzen en de inschrijvingen op dit punt onderling niet vergelijkbaar zijn.

Wij ontwikkelen deze content graag en zijn bereid daarvoor een substantieel volume in de jaarprijs op te nemen; ons verzoek ziet uitsluitend op begrenzing daarvan. Kunt u in de nota van inlichtingen een maximum per contractjaar opnemen, bijvoorbeeld uitgedrukt in een aantal maatwerkmodules of een aantal ontwikkeluren per jaar, en bevestigen dat ontwikkeling boven dat maximum plaatsvindt tegen een vooraf overeengekomen tarief?

Indien u geen maximum wenst vast te leggen, kunt u dan bevestigen dat de omvang van de maatwerkontwikkeling per contractjaar in onderling overleg wordt bepaald, en dat de inschrijver het volume dat hij binnen de aangeboden prijs levert in de toelichtingskolom van Bijlage 8 mag specificeren zonder dat dit als een voorwaarde in de zin van §8.8 wordt aangemerkt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst geen maximum vast te leggen, aangezien momenteel nog niet bekend is hoeveel dit is. Per contractjaar wordt in onderling overleg bepaald hoeveel deze omvang daadwerkelijk is. De inschrijver mag het volume dat hij binnen de aangeboden prijs levert in de toelichtingskolom van bijlage 8 specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
137

Onderwerp:
AFAS

Vraag:

Maken de verschillende organisaties binnen Lucas Onderwijs gebruik van 1 AFAS omgeving of zijn dit verschillende AFAS omgevingen? En in dat geval, hoeveel verschillende omgevingen?

Antwoord:

De verschillende organisaties maken gebruik van 1 AFAS-insite omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security