

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europees openbare aanbesteding Meubilair van Stichting Avans



Datum:	28-9-2026
Aantal vragen:	60

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Referenties	In het Beschrijvend Document Openbaar Europese Aanbesteding Meubilair DEF, pagina 25, 6.3.2.5 Referenties - Kerncompetentie 3, wordt er gevraagd: "Ervaring met gelijktijdige levering en montage van meubilair op minimaal drie locaties in minimaal twee verschillende steden." In het "referentieformat" wordt aanvullend aangegeven: "Eén kerncompetentie verdeeld over meerdere referenten niet toegestaan." Concreet zou dit betekenen dat u vraagt om 1 referent (eindklant), waarbij op 1 gelijktijdig moment, minimaal 3 leveringen plaatsvinden in 2 steden. Wanneer 1 klant meerdere leveringen heeft welke op dezelfde dag geleverd dienen te worden en op verschillende locaties, dan wordt vanuit duurzaamheidsoogpunt ervoor gekozen om met 1 wagen de leveringen na elkaar te doen en dus niet gelijktijdig. Uit ervaring weten wij dat het vrijwel nooit voorkomt dat er een klant 3 projecten heeft lopen, waarbij er een en hetzelfde oplevermoment geldt, waardoor 3 wagens met 3 teams gelijktijdig (dus dezelfde tijd) naar 3 verschillende locaties gaan. Met deze eis sluit u ook een groot deel van de markt uit. Kunt u toelichten wat u exact met deze eis wilt zien en kunt u de formulering hierop aanpassen?	Bij Avans komt het, met name in de zomerperiode, voor dat er voor verschillende projecten er minimaal drie leveringen en montage van meubilair gelijktijdig plaatsvinden op minimaal drie verschillende locaties in twee verschillende steden. Kerncompetentie 3 blijft hiermee daarom ongewijzigd.
2	Programma van Eisen, eis 48	Bij eis 12.2 Verstelbaarheid punt 1, stelt u dat: "Het bureau is door middel van een handslinger verstelbaar van minimaal 620mm tot 860 mm." Volgens de NPR1813 dient de verstelbaarheid te voldoen aan 650mm-850mm. Graag zien wij deze eis aangepast.	Deze eis wordt aangepast.
3	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF	Eis 11.10 Afwerking en kleur punt 2. De zitting en rugleuning vormen samen een zitschaal, welke is uitgevoerd in kunststof. Bij deze eis worden minimaal 5 kleuren gevraagd waaronder "houtkleur". Kunststof komt in effen kleuren en niet in een (hout)print. Kunt u toelichten wat u bedoelt met houtkleur?	Deze eis wordt aangepast, houtkleur komt te vervallen.

4	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF	Eis 11.7 zitschaal en rugleuning, punt 3: U stelt hier dat: De rugleuning is voorzien van een geïntegreerd neigmechanisme of een vergelijkbare flexibele constructie die een comfortabele en actieve zithouding ondersteunt." De rugleuning en zitting dienen één doorlopende en gesloten geheel te vormen. Kunt u toelichten wat u dan bedoelt met de eis genoemd bij punt 3, eventueel ondersteunt door foto's van een huidige stoel?	Op dit moment maakt Avans gebruik van het type Ahrend 230 bezoekersstoel. In de bijlage is een afbeelding hiervan toegevoegd, welke tevens op internet openbaar te vinden is.
5	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF	Bij eis 11.3 Constructie en afmetingen, punt 3 en eis 12.2 werkblad punt 1, geeft u aan dat de bladen van nieuwe te leveren bureaus een dikte mogen hebben van 18 tot 22mm. Standaard in de markt is een dikte van 25mm. Graag uw akkoord om de gewenste dikte aan te passen naar 18 tot 25mm. Zo niet, dan graag uw toelichting.	Akkoord, deze eisen worden aangepast.
6	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF	Bij eis 10.1 stelt u: "Stoffering is minimaal 100.000 Martindale. De stoffering bestaat uit een kunststof microvezel en is antistatisch, elke uitvoeringsvariant is standaard in minimaal 20 kleuren leverbaar." Bij eisen 11.1 Stoffering en afwerking en 11.7 stoffering, wordt er gesproken over de stof Fame en de keuzemogelijkheid uit 52 kleuren. Fame is voor 95% een wol en geen kunststof microvezel. Daarnaast is het inderdaad de stof Fame welke in 52 kleuren beschikbaar is, maar voor veel gangbare projectstoffen is dit niet haalbaar. Kunt u bevestigen dat voor de stoffering geldt: minimaal 100.000 Martindale, verkrijgbaar in minimaal 20 kleuren en uitvoering dienst kunststof of wol te zijn? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Eis 10.1 gaat over de algemene stoffering van algemeen meubilair, deze is tevens aangepast. De eisen bij 11.1 en 11.7 gaan over specifieke producten, deze dienen persé gestoffeerd te worden in Gabriel Fame in 52 kleuren.
7	Programma van Eisen 2.6	U rekent onder meer accountmanagement, binnendienst, interieurarchitectuur en ontwerp, tekenwerk, projectleiding, montagebegeleiding en circulair advies tot de reguliere dienstverlening waarvoor geen aanvullende vergoeding mag worden berekend. De omvang en frequentie van deze werkzaamheden zijn niet begrensd en daardoor niet eenduidig calculeerbaar. Kunt u per dienst de verwachte volumes, frequentie, projectomvang en gewenste producten of resultaten aangeven? Bent u bereid werkzaamheden buiten deze uitgangspunten, aanvullende adviesrondes en door Avans geïnitieerde wijzigingen op basis van vooraf overeengekomen uurtarieven te laten verrekenen en hiervoor ruimte in het prijzenblad op te nemen?	Niet akkoord. Het is tevens niet mogelijk om de verwachte volumes etc. aan te geven. Wel wil Avans het volgende tegemoetkomen: Wanneer er sprake is van een adviesdienst van een interieurarchitect en/of ontwerper zonder afname van producten zal er vooraf in overleg een vergoeding hiervoor afgesproken worden.
8	Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom refurbished meubilair in het prijzenblad een lagere weging heeft dan nieuw meubilair, terwijl de aanbesteding inzet op circulariteit en levensduurverlenging? Bent u bereid de weging aan te passen, zodat de beoordelingsmethodiek de gewenste inzet van hergebruik en refurbishment stimuleert en niet onbedoeld de aanbidding van nieuw meubilair bevoordeelt?	Nee, hiertoe is Avans niet bereid. De scores van zowel nieuw als refurbished meubilair worden gemiddeld om tot een eindscore voor het onderdeel te komen waardoor de weging gelijk is.

9	Proefopstelling	U staat in de proefopstelling uitsluitend nieuw meubilair toe, terwijl circulariteit en de inzet van refurbished meubilair onderdeel zijn van de opdracht. Kunt u toelichten waarom refurbished meubilair niet is toegestaan? Bent u bereid inschrijvers toe te staan ook representatief refurbished meubilair te tonen, mits dit voldoet aan dezelfde functionele, ergonomische en kwaliteitscriteria en duidelijk als refurbished wordt aangeduid?	De keuze voor enkel nieuw meubilair op de proefopstelling is een bewuste keuze. Hergebruikt meubilair is een moment opname. Er kan niet verwacht worden dat het meubilair wat op proef komt, over 2 jaar nog steeds verkrijgbaar is. Hiermee kan hergebruikt meubilair niet goed genoeg beoordeeld worden.
10	Programma van Eisen 5.6.4	U verlangt dat de factuur voor een thuiswerkplek de naam en het e-mailadres van de besteller bevat. Vanuit gegevensminimalisatie en bescherming van persoonsgegevens nemen wij deze gegevens niet op een financiële factuur op. Bent u bereid te accepteren dat de factuur uitsluitend een order- of referentienummer bevat en dat naam en e-mailadres, voor zover noodzakelijk, beveiligd beschikbaar zijn via het beheerdersaccount in de bestelportal?	Akkoord. Eis 5.6 is hierop aangepast.
11	Programma van Eisen 7.24	Kunt u aangeven welke producten en uitvoeringen onder het basisassortiment vallen waarvoor een maximale levertijd van zes weken geldt? Kunt u tevens bevestigen dat opdrachtnemer hiervoor geen voorraad hoeft aan te houden en dat de levertijd ingaat nadat de opdracht, productspecificaties, aantallen, kleuren, afleverlocatie en planning definitief schriftelijk zijn bevestigd?	Onder het basisassortiment vallen alle producten die op het Prijsblad zijn beschreven op het tabblad basisassortiment. Avans kan bevestigen dat de levertijd van maximaal zes weken ingaat nadat de opdracht met alle productspecificaties, zoals aantallen, kleuren en afleverlocatie doorgegeven zijn aan Opdrachtnemer. De planning is geen onderdeel van het geven van de order, deze wordt zoveel mogelijk vooraf afgestemd en sporadisch wanneer de opdracht al loopt. De maximale levertijd van zes weken blijft hierbij van toepassing. Voor Avans hoeft u geen voorraad aan te houden, hoe u de maximale levertijd van zes weken haalt is uw specialiteit.
12	Programma van Eisen 5.8	U verlangt dat Avans opdrachten kosteloos kan wijzigen of annuleren zolang deze nog niet in productie of uitvoering zijn genomen. Ook vóór productie kunnen al engineering-, inkoop- en planningskosten zijn gemaakt en capaciteit zijn gereserveerd. Bent u bereid kosteloos wijzigen of annuleren te beperken tot uiterlijk vijf werkdagen na opdrachtverstrekking, voor zover nog geen aantoonbare kosten zijn gemaakt, en daarna uitsluitend toe te staan na schriftelijk akkoord over de gevolgen voor kosten en planning?	Akkoord, deze eis wordt aangepast.
13	Programma van Eisen 2.1	U vermeldt dat het al dan niet accepteren van een prijswijzigingsvoorstel ter beoordeling van Avans is. Kunt u verduidelijken op welke objectieve gronden Avans een prijswijziging kan afwijzen wanneer opdrachtnemer de overeengekomen index, referentieperiode en berekeningswijze correct toepast? Bent u bereid vast te leggen dat een correct berekend indexeringsvoorstel wordt geaccepteerd?	Als een indexeringsvoorstel correct wordt toegepast, zal Avans deze niet afwijzen. Echter leert de ervaring dat sommige indexeringsvoorstellen niet conform de voorgestelde indexeringsseis ingediend zijn.
14	Programma van Eisen 2.1	De genoemde PPI 3101 heeft betrekking op kantoor- en winkelmeubelen en sluit niet aan op de loonontwikkeling van dienstverlening, zoals montage, projectleiding, ontwerp, onderhoud en refurbishment. Bent u bereid voor arbeids- en dienstentarieven een afzonderlijke, objectieve loonindex toe te passen, bijvoorbeeld de relevante CBS-index voor cao-lonen, waarbij zowel stijgingen als dalingen worden doorberekend?	Niet akkoord, de voorgestelde indexeringsseis blijft ongewijzigd. De voorgestelde indexering is gebaseerd op de resultaten van de marktconsultatie en wij achten deze passend voor deze dienstverlening.

15	Programma van Eisen 5.2	Avans hanteert een acceptatietermijn van 30 dagen na levering. Na levering en installatie heeft opdrachtnemer geen controle meer over het gebruik van het meubilair, terwijl in deze periode schade kan ontstaan die niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen. Bent u bereid de bepaling aan te passen, zodat Avans de levering direct na montage en installatie controleert en de opleverbond ondertekent, waarbij de levering geacht wordt te zijn geaccepteerd indien Avans niet binnen twee werkdagen schriftelijk en gemotiveerd gebreken meldt? Kunt u tevens bevestigen dat het risico op beschadiging door gebruik of handelen van Avans vanaf het moment van oplevering overgaat op Avans?	Avans gaat er vanuit dat u hiermee artikel 5.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden van Avans bedoelt in plaats van eis 5.2 uit het Programma van Eisen. Niet akkoord. Gelet op de interne organisatie bij Avans is het voor ons niet werkbaar om binnen een termijn van twee werkdagen de levering te controleren. Wel willen wij hierin tegemoetkomen. Indien Avans Hogeschool Leverancier niet binnen vijf werkdagen Schriftelijk heeft geïnformeerd, wordt Avans Hogeschool geacht de Prestatie te hebben geaccepteerd.
16	Bijlage Prijsblad	Kan Avans toelichten hoe de beoordelingssystematiek waarborgt dat de laagste opslagpercentages ook leiden tot de economisch meest voordelige aanbieding voor Avans? De onderliggende kostprijs vormt geen onderdeel van de beoordeling van P2 Specials & Maatwerk en P4 Overige producten? Voorbeeldberekening van een één op één vergelijkbaar product: Fabrikant: kostprijs € 1.000 met opslag 5% = verkoopprijs € 1.050 Merkonafhankelijke projectinrichter: kostprijs € 850 met opslag 15% = verkoopprijs € 977,50	Avans heeft hier uitvoerig over nagedacht in de voorbereidingsfase. Wij zijn ons hiervan bewust, maar hebben getracht te ondervangen dat er grote productverschillen ontstaan door de uitvoerige eisen die wij aan de producten hebben gesteld, waardoor grote prijsverschillen naar verwachting worden uitgesloten.
17	Bijlage Prijsblad	In het prijsblad worden commerciële opslagpercentages beoordeeld. De onderliggende kostprijs maakt alleen voor het basisassortiment onderdeel uit van de beoordelingsmethodiek. Kan Avans toelichten hoe hiermee een objectieve en proportionele vergelijking tussen verschillende type marktpartijen wordt gewaarborgd, zoals fabrikanten met eigen productie en leveranciers die gebruikmaken van externe fabrikanten? Hetgeen gesteld in eis 2.4 is onvoldoende om dit te borgen en is daarnaast achteraf (na gunning) en op verzoek van Avans.	Wanneer u voor bedrag X een product inkoopt bij een externe fabrikant, is bedrag X niet uw kostprijs, maar uw inkoopprijs. Bovenop deze inkoopprijs komen nog uw eigen kosten om vervolgens tot uw eigen kostprijs te komen. Daar bovenop komt de commerciële marge. Avans verwacht hierin geen grote prijsverschillen, zie ook de toelichting bij vraag 16.
18	Bijlage Beoordeling proefopstelling meubilair	Bij de proefopstelling worden de meubelen uitsluitend beoordeeld op comfort, verplaatsbaarheid en esthetiek. Kan Avans toelichten waarom aspecten zoals duurzaamheid, functionaliteit, circulariteit, onderhoudbaarheid en geschiktheid voor intensief onderwijsgebruik geen onderdeel uitmaken van de beoordeling?	De beoordeling wordt gedaan door willekeurige studenten en medewerkers van Avans. Wij verwachten dat de beoordelaars niet de kennis in huis hebben om aspecten zoals duurzaamheid, functionaliteit, circulariteit, onderhoudbaarheid en geschiktheid voor intensief onderwijsgebruik te beoordelen.
19	Bijlage PvE eis 7.24	De eis stelt dat tweedehands meubilair binnen twee weken leverbaar moet zijn. Kan Avans bevestigen dat deze termijn uitsluitend geldt indien het betreffende product direct beschikbaar is en niet eerst nog hoeft te worden verworven of gerevitaliseerd?	Dit bevestigen wij, de eis wordt hierop aangepast.

20	Bijlage PvE eis 11.12 Lestafel nieuw	In eis 11.12 wordt voorgeschreven dat het werkblad van de lestafel is uitgevoerd in volkernkunststof met een zwarte of donkere kern. Volkern kent echter een hoge milieu-impact bij productie en is zeer beperkt recyclebaar. In de markt zijn inmiddels duurzame plaatmaterialen beschikbaar met een vergelijkbare levensduur, sterkte, krasbestendigheid en gebruiksgeschiktheid voor onderwijsomgevingen, maar met een lagere CO ₂ -uitstoot en betere recyclebaarheid. Kan Avans bevestigen dat ook dergelijke duurzame alternatieven zijn toegestaan, mits deze functioneel gelijkwaardig zijn aan volkern en voldoen aan de overige eisen ten aanzien van kwaliteit, levensduur, stootvastheid en onderhoud?	Dit kunnen wij bevestigen, echter de keuze voor volkern heeft echt te maken met de levensduur binnen onze doelgroep. Hier moet dus echt aan voldaan worden wanneer er een duurzaam alternatief aangeboden wordt.
21	Bijlage PvE eis 11.10 Lesstoel nieuw	In eis 11.10 wordt voorgeschreven dat de zitting en rugleuning samen een zitschaal vormen welke is uitgevoerd in kunststof. Daarnaast wordt geëist dat de zitschaal leverbaar is in minimaal vijf kleuren, waaronder een houtkleur. Deze eisen lijken niet met elkaar in overeenstemming. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 3.
22	Bijlage PvE eisen 11.6 en 11.7 Vergaderstoel	In de eisen voor zowel de nieuwe als de gerevitaliseerde vergaderstoel wordt gevraagd om een geïntegreerde neigfunctie, verende rugconstructie of vergelijkbare flexibele constructie die een comfortabele en actieve zithouding ondersteunt. Deze omschrijving lijkt sterk aan te sluiten bij een momenteel door Avans toegepaste vergaderstoel. Kan Avans bevestigen dat ook andere vergaderstoelen met een vergelijkbaar comfortniveau en ergonomische ondersteuning zijn toegestaan, mits deze functioneel gelijkwaardig invulling geven aan het beoogde gebruik en voldoen aan de overige gestelde eisen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
23	Bijlage PvE eisen 10.1 en 11.1	In eis 10.1 wordt voorgeschreven dat de stoffering bestaat uit een kunststof microvezel, terwijl in eis 11.1 als referentie Gabriel Fame wordt genoemd, een wollen meubelstof. Deze eisen lijken tegenstrijdig. Kan Avans dit verduidelijken en bevestigen dat ook hoogwaardige polyester projectstoffen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend Camira Xtreme (100.000 Martindale), zijn toegestaan mits deze qua kwaliteit, duurzaamheid en slijtvastheid gelijkwaardig zijn?	Zie het antwoord op vraag 6.
24	Bijlage PvE eis 11.3	In eis 11.3 wordt voorgeschreven dat onder het werkblad een stalen kabelgoot moet zijn aangebracht. Wij zien in de markt ook hoogwaardige en duurzame kabelgoten van kunststof, die dezelfde functionaliteit bieden, waaronder een open bovenzijde, een scharnierende voorzijde en een veilige en overzichtelijke bekabelingsvoorziening. Kan Avans bevestigen dat ook een duurzame kunststof kabelgoot is toegestaan, mits deze functioneel gelijkwaardig is aan de stalen kabelgoot en voldoet aan de overige gestelde eisen?	Akkoord, de eis wordt hierop aangepast.

25	Bijlage PvE eis 11.3	In eis 11.3 wordt voorgeschreven dat de werkhoogte vanuit zittende positie duidelijk afleesbaar moet zijn via een geïntegreerd display. Een in het werkblad geïntegreerd display leidt tot extra bewerkingen, hogere kosten en beperkt de mogelijkheid om onderdelen gedurende de levensduur te vervangen. Kan Avans bevestigen dat onder een "geïntegreerd display" ook een display wordt verstaan dat vast aan het bureau is gemonteerd, direct onder de bladrand, mits de werkhoogte vanuit zittende positie duidelijk afleesbaar is?	Ja, dat is akkoord. De eis wordt hierop aangepast.
26	Bijlage PvE eisen 11.3, 11.4 en 12.2	De genoemde range van 18 tot 22 mm werkblad dikte zijn de standaard bladdiktes van uw huidige leverancier. In de markt is een dikte van 18 tot 25 mm gangbaar. Kunt u instemmen met 18 tot 25 mm?	Zie het antwoord op vraag 5.
27	Beschrijvend Document 8.6 Beoordelen van prijs	In de aanbestedingsstukken wordt de prijsscore berekend op basis van (laagste prijs / prijs inschrijver) × maximaal te behalen punten. Deze systematiek kan ertoe leiden dat relatief kleine prijsverschillen een groot effect hebben op de score en daarmee de waardering van kwaliteit beperken. Kunt u toelichten waarom voor deze systematiek is gekozen, terwijl binnen de sector ook een logaritmische formule met log 3 wordt toegepast om een evenwichtigere verhouding tussen prijs en kwaliteit te realiseren? Wij verzoeken u de systematiek te heroverwegen en bijvoorbeeld de formule $30 - (30 \times \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 3))$ toe te passen. Indien u dit niet overneemt, kunt u dan toelichten waarom de huidige systematiek als proportioneel en marktconform wordt beschouwd?	Avans handhaaft de huidige systematiek voor het berekenen van de score op onderdeel prijs. Bij deze aanbesteding ligt de nadruk op kwaliteit waarbij een hoge kwalitatieve score een eventueel verschil in score op het onderdeel prijs kan compenseren.
28	Beschrijvend Document 8.5 Beoordeling proefopstelling	Verschillende items van de proefopstelling worden beoordeeld op esthetiek, waarbij onder andere wordt gekeken naar de huidige uitstraling van de ruimtes. Om het meubilair hierop te kunnen laten aansluiten, kunt u afbeeldingen van de huidige inrichting en uitstraling van de betreffende ruimtes beschikbaar stellen?	We zullen jullie iets meer inzicht geven. De proefopstellingen worden geplaatst in een klaslokaal. Dit is een neutrale ruimte en geeft niet persé de algehele inrichting en uitstraling van Avans weer. In het klaslokaal ligt een harde vloerafwerking. Er kunnen geen afbeeldingen beschikbaar gesteld worden.
29	Beschrijvend Document 7.2.1.3 Proefopstelling	Is het toegestaan om bij de proefopstelling aanvullende kleurstalen en productinformatie mee te leveren ter ondersteuning van de beoordeling van de aangeboden producten?	Nee dit is niet toegestaan. De proefopstelling gebeurt anoniem (zie ook de voorwaarden in Beschrijvend Document hoofdstuk 7.2.1.3).
30	Beschrijvend Document 7.2.1.3 Proefopstelling	Wij adviseren Avans om binnen GC3 voor de lesstoel, lestafel en bureaustoel een gerevitaliseerde of refurbished oplossing uit te vragen zodat inschrijvers ook hun circulaire meerwaarde fysiek kunnen aantonen. Bent u bereid dit advies over te nemen?	Zie het antwoord op vraag 9.
31	Beschrijvend Document 7.2.1.1 Duurzaamheid en circulariteit	Kan Avans inzicht geven in de KPI's en/of prestatie-indicatoren waarop zij momenteel stuurten ten aanzien van circulariteit, levensduurverlenging, hergebruik, CO ₂ -reductie en afvalreductie, zodat inschrijvers hun voorgestelde KPI's hierop kunnen laten aansluiten?	Nee, niet van toepassing. Avans is vooral benieuwd naar nieuwe inzichten vanuit de markt.
32	Beschrijvend Document 7.2.1.1 Duurzaamheid en circulariteit	Avans benoemt binnen GC1 levensduurverlenging, hergebruik en behoud van materiaalwaarde als belangrijke onderdelen van haar circulaire ambitie. Kan Avans toelichten hoe deze uitgangspunten zich verhouden tot de eis dat de proefopstelling binnen GC3 uitsluitend uit nieuw meubilair bestaat?	Zie het antwoord op vraag 9.

33	Beschrijvend Document 7.2.1.1 Duurzaamheid en circulariteit	Avans vraagt een concrete en meetbare bijdrage aan haar circulaire ambities. Welke duurzaamheidsresultaten wil Avans aan het einde van de contractperiode idealiter gerealiseerd zien ten aanzien van meubilair en inrichting?	Avans streeft naar een zo circulair mogelijk resultaat. Hiervoor mag Inschrijver zelf voorstellen doen op basis van kennis en ervaring.
34	Beschrijvend Document 1.2 planning	Kunt u de deadline voor het indienen van de inschrijving met twee weken verlengen? Aangezien er tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum ruim vijf weken zitten, is er voldoende tijd beschikbaar voor de verdere voorbereiding. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Vanwege de sluiting van Avans in de kerstvakantie is het niet haalbaar om de planning aan te passen.
35	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 11.1.	In Eis 11.1 eist u: De rugleuning is in hoogte verstelbaar en voorzien van een individueel instelbare lendensteun. Een in hoogte verstelbare rugleuning wordt niet geëist in de door u aangegeven richtlijnen en normeringen. In de norm staat een in hoogte verstelbare lendensteun beschreven. Is het mogelijk deze eis aan te passen naar: De rugleuning is voorzien van een in hoogte vertelbare lendensteun. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Akkoord, de eis wordt hierop aangepast.
36	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 23.6.	Artikel 23.6 schrijft voor dat het risico van de geleverde Producten pas na acceptatie overgaat op Avans. In de periode tussen levering en acceptatie bevinden de Producten zich buiten de macht van Opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor dat het risico bij levering overgaat op Avans en de eigendom bij volledige betaling. Graag uw reactie.	V.w.b. het risico; zie het antwoord op vraag 15. De termijn van acceptatie is aangepast naar 5 werkdagen in plaats van 30 dagen. V.w.b. het eigendom: akkoord dat het eigendom overgaat na volledige betaling.
37	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 20.4.	Artikel 22.4 bepaalt eenzijdig dat de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Avans voor rekening van Opdrachtnemer komen. Wij stellen voor de vergoeding van dergelijke kosten aan te sluiten bij de wettelijke regeling en de eventuele proceskostenveroordeling door de bevoegde rechter. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
38	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 20.1.	De boeteclausule van artikel 20.1 is gerelateerd aan de totale waarde van de Overeenkomst en staat daarmee niet noodzakelijk in verhouding tot de aard en omvang van een eventuele overtreding. Wij verzoeken deze boeteregeling te beperken tot een toerekenbare, materiële tekortkoming die niet binnen een redelijke hersteltermijn is hersteld. Daarbij stellen wij voor de boete te maximeren op [x]% per week en maximaal [x]% van de waarde van uitsluitend het door de tekortkoming getroffen artikel dan wel de betreffende deelopdracht. Tevens stellen wij voor dat geen boete verschuldigd is indien binnen de hersteltermijn een gelijkwaardige tijdelijke oplossing wordt geboden. Kunt u hiermee instemmen?	De door u gestelde vraag is ons niet helder. Kunt u aangeven hoe uw vraag zich verhoudt tot de artikelen die in artikel 20.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden genoemd worden?
39	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 18.	Artikel 18.2 sluit onder meer stakingen en tekortkomingen van toeleveranciers categorisch uit van overmacht. Ook bij dergelijke gebeurtenissen kunnen zich omstandigheden voordoen die buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en redelijkerwijs niet konden worden voorkomen. Wij stellen daarom voor deze omstandigheden niet op voorhand van overmacht uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, wij achten de opgenomen bepaling proportioneel.

40	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 17.1.	Wij stellen voor de vrijwaring voor schade en claims van derden te beperken tot vorderingen waarvoor Avans daadwerkelijk aansprakelijk is en die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Tevens gaan wij ervan uit dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 15 ook op deze vrijwaring van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord, wij achten de opgenomen bepalingen proportioneel.
41	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 15.1.	De aansprakelijkheidslimiet van artikel 15.1 sub b is gekoppeld aan de totale Waarde van de Overeenkomst en kan daardoor aanzienlijk zijn. Daarnaast is aansprakelijkheid niet beperkt tot directe schade. Wij stellen voor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Graag uw reactie.	Avans is bereid om artikel 15.1 sub b van de Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van €2.500.000,- per jaar. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder Avans uitsluitend gedeelde winst, gedeelde omzet en gemiste kansen verstaat. Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien er sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Opdrachtnemer of haar toeleveranciers.
42	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 11.1.	De aangeboden nieuwe bureaustoel moet voldoen aan NPR 1813:2025 en NEN-EN 1335-1:2020 type Ax of een aantoonbaar gelijkwaardige norm. Door deze eisen te stellen sluit u veel stoelen uit die toepasbaar zijn voor deze aanbesteding. Is het mogelijk de eis aan te passen NPR 1813:2025 en NEN-EN 1335-1:2020 type A of een aantoonbaar gelijkwaardige norm?	Niet akkoord, NPR 1813:2025 en NEN-EN 1335-1:2020 type Ax blijft gehandhaafd. Type A wordt niet als gelijkwaardig gezien.
43	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 13.	Wij hebben begrip voor een redelijk auditrecht. Wij stellen voor dat audits uitsluitend betrekking hebben op informatie die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst en worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
44	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 7.3.	Beide partijen hebben belang bij nakoming van de Overeenkomst. In verband met een evenwichtige verdeling van de rechten en plichten om nakoming te verzekeren, verzoeken wij u vriendelijk de uitsluiting van het opschortingsrecht bij overschrijding van de betalingstermijn te laten vervallen. Graag uw reactie.	Akkoord.
45	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 7.3.	De betaling van de factuur hangt af van de acceptatie van de Prestatie. Vindt de acceptatie direct na (op)levering plaats?	Zie het antwoord op vraag 15.
46	Algemene inkoopvoorwaarden Avans per 1 september 2026, Artikel 5.2.	Mogen wij ervan uitgaan dat de acceptatie van de geleverde goederen direct na (op)levering plaatsvindt? Indien dit niet mogelijk is, stellen wij voor hiervoor een korte en objectieve termijn overeen te komen. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 15.

47	Bijlage Concept Raamovereenkomst Meubilair, Artikel 6.1.	De facturatie is afhankelijk van de acceptatie van de uitgevoerde Opdracht. Wij stellen dan ook voor dat acceptatie direct na (op)levering plaatsvindt en dat kleine gebreken en onvolkomenheden die de functionaliteit en werking van het meubilair niet aantasten, Avans niet het recht geven de acceptatie en daarmee de facturatie op te schorten. Uiteraard blijft de verplichting voor Opdrachtnemer bestaan dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 15. Met betrekking tot uw voorstel dat wij bij kleine gebreken en onvolkomenheden niet het recht hebben om de acceptatie en facturatie op te schorten: akkoord.
48	Bijlage Concept Raamovereenkomst Meubilair, Artikel 5.2.	De Raamovereenkomst verwijst voor indexering naar het Programma van Eisen (Eis 2.1 en 2.2.). Het al dan niet accepteren van een conform deze objectieve index berekende prijswijziging is op grond van eis 2.1 echter ter beoordeling van Avans. Het is gebruikelijk om de PPI als leidend te accepteren. Voor Opdrachtnemer is het afwachten van de beoordeling van Avans te onzeker. Wij stellen daarom voor dat de jaarlijkse indexering conform de in Eis 2.1 genoemde index automatisch mag worden toegepast indien Opdrachtnemer deze tijdig aankondigt. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 13.
49	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 11.10.	In eis 11.10 staat het volgende: De zitting en rugleuning vormen samen een zitschaal, welke is uitgevoerd in kunststof. Daarna eist u: De zitschaal is leverbaar in minimaal 5 kleuren, waaronder houtkleur, antraciet, donkerblauw en groen. Een kunststof zitschaal in houtkleur is niet mogelijk. Is het mogelijk de houtkleur in kunststof te laten vervallen of de zitting en rugleuning ook toe te staan in hout zoals in eis 11.9? Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 3.
50	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 11.4.	U geeft hier het volgende aan: De actuele werkhoogte is vanuit zittende positie duidelijk afleesbaar via een display. Omdat tweedehands bureaus niet altijd over zo'n display beschikken wordt de keuze voor de inzet van gerevitaliseerd meubilair door deze eis beperkt, wat niet aansluit bij het circulaire karakter van de uitvraag. Om deze reden adviseren we u deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 25.
51	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 11.2, 11.4, 11.6 en 11.9.	In deze eisen staat het volgende beschreven: De oorspronkelijke productiedatum van de bureaustoel /de vergaderstoel /lesstoel/het bureau ligt maximaal 10 jaar vóór oplevering. Hiermee sluit u een groot assortiment goede gerevitaliseerde producten uit, wat niet aansluit bij het circulaire karakter van de uitvraag. De garantie voor de aangeboden producten biedt Avans de zekerheid voor de kwaliteit van het meubilair. We adviseren u deze eis niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
52	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 7.24	U geeft hier levertijden aan van 6 weken voor het basisassortiment. Ons voorstel is om de volgende levertijden aan te houden: 8 weken voor het basisassortiment. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Graag in Nota 2 de toelichting waarom u de levertijd van 6 naar 8 weken wenst te wijzigen.

53	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 2.6.	We stellen voor dat wanneer we tekenwerk doen en advies geven als er geen product op dienst tegenover staat we in deze gevallen in overleg wel een vergoeding afspreken. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 7.
54	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 2.2.	In 2.2 beschrijft u dat wij geen aanvullende toeslagen, opslagpercentages of kostenverhogingen aan Avans in rekening kunnen brengen. Kunt u bevestigen dat dit in uitzonderlijke situaties, zoals in het geval van de coronapandemie, wel bespreekbaar is?	In uitzonderlijke situaties kan er een gesprek gevoerd worden. Dit wil niet zeggen dat Avans op voorhand akkoord gaat met wijzigingen in kosten.
55	Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair DEF, Eis 1.7.	In Eis 1.7 geeft u aan dat geen sprake is van contractuele exclusiviteit. Kunt u wel bevestigen dat we bij elke uitvraag een kans krijgen om een aanbidding te doen?	Alle opdrachten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen zullen worden uitgezet bij Opdrachtnemer. Wat Avans met deze eis wenst te verduidelijken is dat er geen rechten ontleend kunnen worden aan de genoemde aantallen in de Aanbestedingsdocumenten. Het niet hebben van afnameverplichting is standaard bij een Raamovereenkomst, dit houdt in dat Avans geen minimale afname overeenkomt. Voor Opdrachten die als optioneel zijn opgenomen bij de scope, zoals maatwerk, is in het Beschrijvend Document in 3.2 opgenomen hoe Avans hiermee omgaat.
56	Bijlage Casus t.b.v. GC2 Dienstverlening en basisassortiment.	U geeft aan dat de meubelen in het huurpand in gebruik blijven tot 15 januari 2028. Ook geeft u aan dat de huur van het huurpand is opgezegd per 1 maart 2027. We nemen aan dat het meubilair in het huurpand in gebruik is tot 15 januari 2027 i.p.v. 2028. Is deze aanname juist?	Dit moet inderdaad 2027 zijn.
57	Beschrijvend Document Openbaar Europese Aanbesteding Meubilair DEF, paragraaf 7.2.1.3 GC3. Proefopstelling	Begrijpen wij het goed dat we voor GC3. Proefopstelling geen document(en) dienen toe te voegen bij onze aanbidding?	Dat is correct.
58	Beschrijvend Document Openbaar Europese Aanbesteding Meubilair DEF, paragraaf 7.2.1.1 GC1. Duurzaamheid en circulariteit	U vraagt ons dit gunningscriterium te beantwoorden op 4 A4. Om goed antwoord te geven op uw gestelde deelvragen vragen we u het aantal A4 te verruimen naar 6 A4. Is dit akkoord?	Akkoord, er zijn 6 A4 toegestaan voor het beantwoorden van GC1. Duurzaamheid.

59	Beschrijvend Document Openbaar Europese Aanbesteding Meubilair DEF, paragraaf 5.1.5 Indiening van de Inschrijving: Beantwoording Gunningscriteria (GC).	U vraagt ons de gunningscriteria in zowel Word als PDF aan te leveren. Kunt u bevestigingen dat het Word document hier enkel om de platte tekst gaat en dat het PDF document hier qua opmaak vanaf kan/mag wijken?	Naar aanleiding van uw vraag heeft Avans dit aangepast naar in te leveren enkel in PDF format. Word komt hiermee te vervallen.
60	Beschrijvend Document Openbaar Europese Aanbesteding Meubilair DEF, paragraaf 5.1.5 Indiening van de Inschrijving: Uniform Europees Aanbestedingsdocument	We hebben bij de aanbesteding een document voor het invullen van de UEA ontvangen: Bijlage UEA Meubilair. In TenderNed is een module toegevoegd waar je de UEA online in moet vullen. Welk document dienen wij te uploaden in TenderNed? De Bijlage UEA Meubilair of de gegenereerde UEA uit TenderNed?	Gezien beide documenten identiek zijn en zien op de zelfde uitsluitingsgronden maakt het niet uit welk document u gebruikt voor het indienen van de Inschrijving, zolang u bij het indienen van de Inschrijving maar een rechtsgeldig ondertekend UEA formulier indient.

Bijlagen

- Afbeelding Vergaderstoel - Nota 1 vraag 4
- Beschrijvend Document Openbaar Europese Aanbesteding Meubilair n.a.v. Nota 1
- Bijlage Concept Raamovereenkomst Meubilair - n.a.v. Nota 1
- Bijlage Programma van Eisen - aanbesteding Meubilair - n.a.v. Nota 1

Overige aanpassingen en verduidelijkingen vanuit Avans

- In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. De deadline voor het stellen van vragen voor de tweede Nota van Inlichting is **donderdag 15 oktober, vóór 09:30uur**.
- Naar aanleiding van het komen te vervallen van de kleur 'houtkleur' voor de lesstoel zal er voor de proefopstelling een lesstoel in de kleurstelling 'groen' geleverd dienen te worden. Zie ook het Beschrijvend document hoofdstuk 7.2.1.3.
- De toelichting bij score '0 punten (0%)' is aangepast, zie ook het Beschrijvend document hoofdstuk 8.5.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

Dinsdag 17 november, 09:30uur

