

Algemene informatie

Aanbesteding:	Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (Toelatingsprocedure SAS zonder EMVI)
Aanbestedende Dienst:	Diamant-groep
Referentie:	K012422
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Aanleveren documenten en kwaliteitseisen
	Vraag: Op tenderned staat enkel de mogelijkheid om documenten aan te leveren bij overige documenten, klopt het dat dit de enige mogelijkheid is. In bijlage 2 Programma van eisen staat letterlijk " Het personeel is BIG geregistreerd " dat zou betekenen dat sociaal werkers enz. uitgesloten zijn van het werken binnen een ontwikkelingsgerichte dagbesteding, klopt dit?
	Antwoord: 1. Ja. De documenten die volgens het inkoopdocument bij inschrijving moeten worden aangeleverd, kunnen worden geüpload onder 'Overige documenten' in TenderNed. 2. Nee. Voor de uitvoering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding geldt geen algemene eis dat personeel BIG-geregistreerd moet zijn. De betreffende bepaling in paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen komt te vervallen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 31 aug 2026
	Percelen: P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)
Ref.nr. 3	Onderwerp: overgang naar taakgerichte of locatiegerichte financiering
	Vraag: Hoe wordt gegarandeerd dat een overgang naar taakgerichte of locatiegerichte financiering financieel neutraal plaatsvindt voor reeds gecontracteerde aanbieders?
	Antwoord: Dit is een gezamenlijke uitwerking en beslissing (tussen gemeente, aanbieder en Diamantgroep) om de financiering aan te passen naar locatiegerichte financiering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

objectieve criteria

Vraag:

Kan KikMaat nader specificeren welke objectieve criteria worden gehanteerd voor de beoordeling van onvoldoende kwaliteit?

Antwoord:

Kunt u aangeven op welk document, welke paragraaf en/of welk artikellid deze vraag betrekking heeft? Op basis van de huidige formulering is niet duidelijk naar welke objectieve criteria met betrekking tot de beoordeling van kwaliteit wordt verwezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

wettelijke grondslag rendement van maximaal 3%

Vraag:

Op basis van welke wettelijke grondslag acht KikMaat een rendement van maximaal 3% proportioneel, mede gezien ondernemingsrisico's, innovatie-investeringen en continuïteitsverplichtingen?

Antwoord:

Het rendementsmaximum van 3% wordt vanuit de gemeenten in de regio Hart van Brabant toegepast op hun zorgcontracten. KikMaat wordt door de regio Hart van Brabant verplicht om

dezelfde voorziening op te nemen in diens eigen contracten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Programma van eisen 3.2

Vraag:

In het programma van eisen bij punt 3.2. staat dat De Aanbieder deze begeleiding borgt door minimaal één keer per maand een begeleidingsgesprek te voeren en te documenteren. Deze eis lijkt ons inziens logisch bij de inzet van een stagiaire, maar een nogal zware eis voor een vrijwilliger die onderdeel is van een team en de bijbehorende zorginhoudelijke werkbesprekingen. Kan de regio deze specifieke eis nader toelichten?

Antwoord:

Wij willen borgen dat vrijwilligers en stagiaires voldoende begeleiding ontvangen om hun werkzaamheden goed en verantwoord uit te voeren. Daarom is de eis opgenomen dat minimaal één keer per maand een begeleidingsgesprek plaatsvindt en wordt vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Inkoopdocument en administratieprotocol

Vraag:

In het inkoopdocument bij 2.4.c. wordt het volgende genoemd: Declaratie vanaf de eerste dag dat de kandidaat gestart is bij de aanbieder. Daarnaast wordt in bijlage 9 administratie protocol bij

2.5.1. gezegd dat Starten halverwege een lopende maand: de eerste declaratie gaat over de eerste volledige maand waarin zorg is geleverd. Kunnen wij aannemen dat vanaf 1-1-2027 de zin bij 2.4.c. uit het inkoopdocument van toepassing is?

Antwoord:

Ja. Vanaf 1 januari 2027 geldt de bepaling uit paragraaf 2.4.c van het inkoopdocument. Hierdoor is declaratie mogelijk vanaf de eerste dag waarop de kandidaat bij de aanbieder is gestart. Het declaratieprotocol zal hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Referentieformulier bijlage 10

Vraag:

Bij de inkoopprocedure van 2025 hebben wij een referentieformulier ingevuld door een opdrachtgever waarvan de opdracht nog steeds loopt. Deze zal dus ongewijzigd blijven. De datum van ondertekening is echter van vorig jaar. Kan de regio bevestigen dat dit document opnieuw gebruikt mag worden?

Antwoord:

Nee. Dit betreft een nieuwe aanbesteding. Het referentieformulier dat onderdeel uitmaakt van deze aanbestedingsprocedure dient volledig te worden ingevuld en ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.**Onderwerp:**

9

Vraag over Bijlage 2, paragraaf 3.1 – Voldoende gekwalificeerd en vakbekwaam personeel

Vraag:

In Bijlage 2, paragraaf 3.1 wordt aangegeven dat personeel BIG-geregistreerd is, waarna tevens wordt verwezen naar het Kwaliteitsregister V&V en registers van Registerplein. Kunt u verduidelijken welke registratie-eisen gelden per type medewerker/functie? Dient iedere medewerker die binnen In Bijlage 2, paragraaf 3.1 wordt aangegeven dat personeel BIG-geregistreerd is, waarna tevens wordt verwezen naar het Kwaliteitsregister V&V en registers van Registerplein. Kunt u verduidelijken welke registratie-eisen gelden per type medewerker/functie? Dient iedere medewerker die binnen OAD wordt ingezet geregistreerd te zijn in het BIG-register of een register van Registerplein, of geldt deze registratie-eis uitsluitend wanneer voor de betreffende functie en werkzaamheden een relevant beroepsregister van toepassing is? Wij vragen dit mede omdat binnen ontwikkelingsgerichte arbeidsmatige dagbesteding ook professionals werkzaam zijn die vanuit het betreffende beroepsveld zijn opgeleid en ervaring hebben, bijvoorbeeld op het gebied van IT, multimedia, techniek of andere arbeidsmatige vakgebieden, en niet vanuit een zorgopleiding. Juist de inzet van deze vakprofessionals kan een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kandidaten, doordat zij vanuit hun vakkennis en praktijkervaring vaardigheden aanleren en kandidaten begeleiden richting participatie, opleiding en/of werk.

Kunt u bevestigen dat dergelijke vakprofessionals binnen OAD ingezet kunnen worden wanneer zij aantoonbaar gekwalificeerd en vakbekwaam zijn voor de taken en werkzaamheden die zij uitvoeren, ook wanneer voor hun functie geen passende BIG- of Registerpleinregistratie bestaat?

Antwoord:

1. Zie hiervoor het antwoord op vraag 1: "Voor de uitvoering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding geldt geen algemene eis dat personeel BIG-geregistreerd moet zijn. De betreffende bepaling in paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen komt te vervallen."
2. We verwachten dat tenminste één persoon binnen de organisatie van de aanbieder wel een dergelijke registratie heeft. Wij eisen een AGB-code, indien u deze aanvraagt is registratie zoals aangegeven in paragraaf 3.1 van het programma van eisen verplicht. De registratie op registerplein kan zowel op organisatie of persoon.
3. Ja, u kunt vak professionals zonder registratie inzetten binnen OAD.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vraag over Bijlage 2, paragraaf 6 – Financiële eisen / rendementsmaximum

Vraag:

In Bijlage 2 is opgenomen dat het rendementsmaximum 3% bedraagt en dat, wanneer uit de jaarrekening een hoger rendement blijkt, de absolute waarde van het hogere rendement wordt berekend aan de hand van de jaaromzet van de aanbieder in de regio Hart van Brabant.

Kunt u verduidelijken hoe deze bepaling wordt toegepast bij aanbieders die naast OAD ook inkomsten hebben uit andere opdrachtgevers en/of commerciële activiteiten?

Het kan voorkomen dat het door KikMaat vastgestelde tarief voor OAD op zichzelf nauwelijks of geen positief rendement oplevert, of zelfs onder de daadwerkelijke kostprijs van een aanbieder ligt, terwijl de organisatie als geheel wel een rendement van meer dan 3% realiseert door inkomsten uit andere opdrachtgevers en commerciële activiteiten.

Is het in een dergelijke situatie de bedoeling dat het totale rendement van de organisatie als uitgangspunt wordt genomen en dat vervolgens een deel van het rendement boven 3% aan KikMaat moet worden terugbetaald of geherinvesteerd, terwijl dit rendement aantoonbaar niet is gerealiseerd op de door KikMaat gefinancierde dienstverlening?

Zo ja, kunt u toelichten hoe wordt voorkomen dat hiermee feitelijk rendement wordt afgeroomd dat is gerealiseerd uit andere, niet door KikMaat gefinancierde activiteiten?

Is het mogelijk om bij de toepassing van het rendementsmaximum uit te gaan van het daadwerkelijke resultaat op de dienstverlening die onder deze overeenkomst wordt uitgevoerd, zodat uitsluitend eventueel bovenmatig rendement dat met de door KikMaat beschikbaar gestelde middelen is gerealiseerd onder de 3%-norm valt?

Antwoord:

De winst wordt bepaald aan de hand van de jaarrekeningen die de gecontracteerde partijen jaarlijks aan dienen te leveren conform de in dat jaar geldende "algemeen accountantsprotocol financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet" van het i-sociaal domein. Het is aan de partijen om baten en lasten voldoende duidelijk uit te splitsen zodat wanneer er spraken lijkt te zijn van een overschrijding van de 3% norm bepaald kan worden welke geldstromen toebehoren aan OAD-activiteiten onder het contract met KikMaat, en welke geldstromen toebehoren aan overige activiteiten. Zoals vrager stelt wordt uitgegaan van het daadwerkelijke resultaat op de dienstverlening die onder deze overeenkomst wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vraag over Bijlage 2, paragraaf 2.3 – MULTIsignaal / Verwijsindex

Vraag:

In Bijlage 2, paragraaf 2.3 wordt vereist dat aanbieders zijn aangesloten op de lokale Verwijsindex Risicjongeren en wordt specifiek verwezen naar MULTIsignaal (Verwijsindex Hart van Brabant). Voor zover wij uit openbare informatie kunnen opmaken, heeft de Bestuurscommissie Jeugd van Regio Hart van Brabant in september 2023 besloten het contract met MULTIsignaal te beëindigen. Kunt u verduidelijken of de verwijzing naar MULTIsignaal in het Programma van Eisen nog actueel is en, zo ja, via welke voorziening aanbieders vanaf 1 januari 2027 aan deze verplichting dienen te voldoen?

Indien aansluiting op een verwijsindex of vergelijkbare voorziening verplicht is, ontvangen wij graag informatie over:

- bij welke organisatie/regiobeheerder een nieuwe aanbieder zich hiervoor dient aan te sluiten;
- op welk moment de aansluiting uiterlijk gerealiseerd moet zijn;
- of hier aansluit-, licentie- of andere structurele kosten voor de aanbieder aan verbonden zijn.

Antwoord:

Dank voor uw scherpste. De verwijzing naar MULTIsignaal en de verplichting tot aansluiting op de lokale Verwijsindex Risicjongeren in Bijlage 2 Programma van Eisen, paragraaf 2.3, vervalt. Deze eis maakt geen onderdeel meer uit van de opdracht. De aanbestedingsstukken dienen op dit punt als gewijzigd te worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
12

Onderwerp:

individuele begeleiding binnen OAD

Vraag:

In Bijlage 3 wordt aangegeven dat het dagdeeltarief een all-in tarief is, waaronder ook individuele gesprekken tijdens de dagdelen vallen. Individuele OAD-uren worden vervolgens met name beschreven in relatie tot een ontwikkelstap of doorstroom naar een externe plek.

Kan KikMaat verduidelijken hoe de financiering wordt vormgegeven bij kandidaten die, naast deelname aan groepsgerichte OAD, structureel aanvullende individuele begeleiding nodig hebben om hun OAD-doelen te behalen en deelname aan de groep mogelijk te maken, zonder dat reeds sprake is van een concrete ontwikkelstap naar een externe plek?

Kan voor dergelijke kandidaten naast dagdelen ook een toekenning voor individuele uren worden afgegeven, of wordt alle individuele begeleiding zolang de kandidaat deelneemt op de OAD-locatie geacht volledig binnen het all-in dagdeeltarief te vallen?

Antwoord:

De individuele gesprekken zijn onderdeel van het dagdeeltarief. Wanneer er sprake is van een ontwikkelstap richting een externe plek kan het individuele tarief in samenspraak met de traject coördinator worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vraag over verhouding tariefstelling en opleidingseisen

Vraag:

In Bijlage 3 wordt voor de tariefberekening uitgegaan van een functiemix waarbij OAD-dagdelen hoofdzakelijk worden uitgevoerd door MBO niveau 3/4 geschoolde professionals, met een beperkte inzet van HBO-geschoolde professionals. Tegelijkertijd worden in Bijlage 2 eisen gesteld aan gekwalificeerd en vakbekwaam personeel en wordt verwezen naar registratie in onder meer BIG, het Kwaliteitsregister V&V en Registerplein.

Kunt u toelichten hoe deze personeels- en registratie-eisen zich verhouden tot de gehanteerde tariefstelling?

Het dagdeeltarief bedraagt €45,25 voor gemiddeld 3,5 uur begeleiding en is bovendien een all-in tarief, waaronder ook individuele gesprekken tijdens de dagdelen vallen. c. Bijlage 3

Productbeschrijving OAD.pdfPDF

Wanneer van aanbieders wordt verwacht dat zij relatief hoog gekwalificeerde en/of geregistreerde professionals inzetten, kan dit leiden tot hogere personeelskosten dan uit de gehanteerde functiemix en tariefopbouw lijkt te volgen.

Kan KikMaat daarom verduidelijken:

- welke minimale opleidings- en registratie-eisen daadwerkelijk gelden voor medewerkers die OAD uitvoeren;
- of de genoemde functiemix uitsluitend een rekenkundige aanname voor de tariefbepaling is;
- en op welke wijze is geborgd dat het vastgestelde tarief reëel en kostendekkend is bij naleving van alle gestelde personeelseisen?

Antwoord:

Wij stellen geen minimale opleidingseisen maar waar mogelijk wel registratie, zie hiervoor 3.1 uit het programma van eisen.

De genoemde functiemix is een rekenkundige aanname voor de tariefberekening. Hierbij is uitgegaan van de drie meest voorkomende CAO's binnen het werkveld om te komen tot een zo realistisch mogelijke kostenbepaling in relatie tot het tarief. Het is geen eis om deze functiemix in de praktijk toe te passen.

TransitiePartners heeft de tariefberekening uitgevoerd en getoetst op een reëel tarief. Daarnaast is een aanvullende toets uitgevoerd door een onafhankelijk tarievenbureau. Beide beoordelingen bevestigen dat sprake is van een reëel tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

14

Onderwerp:

antwoord op vraag 4 voor verduidelijking.

Vraag:

Dank voor uw reactie.

Deze vraag heeft betrekking op de bepalingen in de overeenkomst en het Programma van Eisen waarin wordt verwezen naar kwaliteitseisen, toezicht en de mogelijkheid om maatregelen te treffen indien een aanbieder niet (meer) voldoet aan de gestelde kwaliteitsvereisten.

Met onze vraag doelen wij specifiek op de wijze waarop KikMaat objectief vaststelt dat sprake is van onvoldoende kwaliteit. Kunt u aangeven:

welke meetbare indicatoren of normen hierbij worden gehanteerd;
of hierbij gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld cliënttevredenheid, klachten, calamiteiten, toezichtbevindingen van GGD/IGJ, dossieronderzoeken of andere kwaliteitsindicatoren;
vanaf welk niveau of bij welke ernst van bevindingen KikMaat concludeert dat sprake is van onvoldoende kwaliteit;
en op welke wijze aanbieders hierover worden geïnformeerd en in de gelegenheid worden gesteld verbetermaatregelen te treffen.

Wij stellen deze vraag om de beoordeling van kwaliteit gedurende de contractperiode voor alle aanbieders zo transparant en voorspelbaar mogelijk te maken.

Na het lezen van alle stukken zie ik namelijk dat KikMaat veel verwijst naar:

kwaliteitsonderzoeken;
toezicht;
calamiteiten;
cliënttevredenheid;
evaluaties;
onderzoeken naar kwaliteit en doelmatigheid.

Maar ik zie nergens een expliciet kwaliteitskader met normen zoals:

cliënttevredenheid $\geq$ x%;
maximaal x klachten;
geen aanwijzingen van IGJ;
minimale score op kwaliteitsaudit.

Daardoor blijft het onduidelijk wanneer kwaliteit volgens KikMaat "voldoende" of "onvoldoende" is.

Antwoord:

In de aanbestedingsdocumenten worden objectieve eisen gesteld. De harde eisen zijn bewust zo laag mogelijk gehouden omdat we de kwaliteit van begeleiding voorop stellen. Dit wordt getoetst tijdens de contractmanagementgesprekken. Jaarlijks wordt een uitvraag gedaan op klachten en calamiteiten en doorlopend vindt via de trajectcoördinator cliënttevredenheidsonderzoek plaats. Daarnaast gaan we ervan uit dat bij ieder gesprek die de aanbieder met de cliënt heeft de cliënttevredenheid een onderwerp van gesprek is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Verduidelijking op antwoord vraag 3.

Vraag:

Dank voor de toelichting. Begrijpen wij goed dat KikMaat hiermee aangeeft dat eventuele overgang naar locatiegerichte financiering gezamenlijk wordt uitgewerkt, maar dat geen voorafgaande garantie bestaat dat deze overgang financieel neutraal is voor reeds gecontracteerde aanbidders? Indien dit niet correct is, verzoeken wij KikMaat nader toe te lichten op welke wijze financiële effecten voor bestaande aanbidders worden beoordeeld en welke waarborgen bestaan om onevenredige financiële nadelen te voorkomen.

Antwoord:

Er wordt geen garantie gegeven op financiële neutraliteit. Wij verwachten dat een overgang naar locatie gerichte financiering niet financieel nadelig uitpakt. Mocht een aanbieder desondanks financiële nadelen voorzien, dan staat het de aanbieder vrij niet over te stappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In het inkoopdocument 2026 – 2028 (versie 1.2) wordt gesproken over een opdrachtwaarde van € 4.578.388,- per jaar inclusief BTW. In het huidige inkoopdocument 2027 – 2028 (versie 1.0) wordt gesproken over een opdrachtwaarde van € 4.578.388,- per jaar exclusief BTW. Naar onze mening zijn zorggelden (veelal) vrijgesteld van BTW kunt u toelichten wat u exact bedoeld met "exclusief BTW"?

Antwoord:

De genoemde opdrachtwaarde betreft de totale geraamde waarde van deze opdracht. Overeenkomstig de aanbestedingsregelgeving wordt de geraamde opdrachtwaarde altijd exclusief btw vermeld. De eerdere aanbesteding 2026-2028 is beëindigd. De huidige aanbesteding 2027-2028 betreft een nieuwe, zelfstandige aanbestedingsprocedure. De vermelding van de opdrachtwaarde in de huidige aanbestedingsstukken staat daarom los van de eerdere aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Gunningscriterium

Vraag:

Wat moet ik invullen bij het gunningscriterium?

Antwoord:

Voor deze aanbesteding hoeven geen gunningscriteria te worden ingevuld. Omdat TenderNed technisch vereist dat dit veld wordt ingevuld, verzoeken wij u bij het onderdeel prijs het cijfer '1' of '€ 1' in te vullen. Dit heeft geen invloed op de beoordeling van uw inschrijving en is uitsluitend nodig om de inschrijving technisch correct te kunnen indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Tariefopbouw OAD

Vraag:

Transitiepartners heeft het tariefonderzoek geactualiseerd/herijkt. Echter niet op basis van veldonderzoek in 2026 in de regio Hart van Brabant door bv. actief aanbieders te interviewen over zaken zoals groeps grootte, uren per dagdeel en productiviteit. Waarom is zo'n onderzoek naar de dagelijkse praktijk in de regio niet uitgevoerd terwijl hier eerder op is aangedrongen door verschillende partijen?

Antwoord:

Omdat KikMaat de eerdere aanbestedingsprocedure heeft ingetrokken en in 2026 een nieuwe aanbestedingsprocedure is gestart met als beoogde ingangsdatum 1 januari 2027, heeft TransitiePartners een herijking uitgevoerd van de parameters uit het eerdere tariefonderzoek. Omdat de productbeschrijvingen en uitgangspunten van OAD slechts beperkt zijn gewijzigd ten opzichte van het in 2025 uitgevoerde tariefonderzoek, heeft KikMaat ervoor gekozen geen nieuwe marktconsultatieronde uit te voeren. In plaats daarvan zijn alle tariefparameters opnieuw beoordeeld en geactualiseerd op basis van de meest recente Cao's, wet- en regelgeving, benchmarks, CBS cijfers en gewijzigde productspecificaties. De consultaties uit 2025 zijn daarbij als inhoudelijke basis gebruikt. Daarnaast is de door aanbieders aangeleverde functiemix voor de groepscomponent (40% FWG 35, 50% FWG 40, 5% FWG 45, 5% FWG 50) meegenomen in de tariefopbouw. Ook is rekening gehouden met de uitgangspunten ten aanzien van productiviteit en groeps grootte zoals deze aan de orde zijn gekomen in het kader van het kort geding. KikMaat acht de uitgevoerde herijking daarmee een zorgvuldig en voldoende actueel fundament voor de vastgestelde tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inkoopdocument + persona's

Vraag:

U geeft zelf aan dat de doelgroep OAD zeer breed is en er zijn ook door u meerdere persona's ontwikkeld. Echter in de productstructuur is gekozen voor slechts één product (gemiddeld tarief per dagdeel) waardoor er geen sprake is van differentiatie in zorgzwaarte. Indien je als aanbieder aantoonbaar een complexere doelgroep bedient dan is de zorg dus verlieslatend. Kunt u differentiatie aanbrengen in de tarieven zodat aanbieders die een complexe doelgroep bedienen kostendekkend kunnen werken?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Bijlage 10 referentie

Vraag:

Is het toegestaan om voor de referentieopdracht een pgb budgethouder te benoemen. De indicatie komt uiteraard vanuit de WMO en WLZ maar de budgethouder is in principe opdrachtgever.

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Vraag inzake declaratiesystematiek OAD 2027

Vraag:

In de productbeschrijving OAD 2027 lezen wij dat de financiering is opgebouwd uit OAD-dagdelen (1-10 dagdelen per week) en OAD-individuele uren. Daarnaast wordt in het tarievenonderzoek gesproken over een dagdeeltarief en een uurtarief.

In het Administratie- en Declaratieprotocol staat echter nog vermeld dat bij arrangementen die halverwege een maand starten, de eerste declaratie pas plaatsvindt over de eerste volledige maand waarin zorg is geleverd.

Wij begrijpen uit de toelichting tijdens de informatiebijeenkomst dat de oude arrangementsfinanciering komt te vervallen en dat declaratie plaatsvindt op basis van

daadwerkelijk geleverde dagdelen en/of uren.

Kunt u bevestigen:

Of de arrangementen OAD 2 en OAD 3 met ingang van de nieuwe overeenkomst komen te vervallen?

Of OAD vanaf 1 januari 2027 wordt gedeclareerd op basis van daadwerkelijk geleverde dagdelen en uren?

Of in dat geval declaratie mogelijk is vanaf de feitelijke startdatum van ondersteuning, ook wanneer deze midden in een kalendermaand ligt?

Of de passages in het huidige Administratie- en Declaratieprotocol over maanddeclaraties van arrangementen nog van toepassing zijn, dan wel bij definitieve publicatie worden aangepast?

Wij ontvangen hierover graag verduidelijking zodat wij onze administratieve processen tijdig kunnen voorbereiden.

Antwoord:

"1. Ja. OAD 2 en 3 komen te vervallen voor de nieuwe beschikkingen. De huidige lopende beschikkingen blijven ongewijzigd en lopen door tot de einddatum van de beschikking.

2. Ja, voor beschikkingen die afgegeven worden vanaf 1-1-2027 vindt declaratie plaats op basis van daadwerkelijk geleverde dagdelen en uren met inachtneming van de no-show regeling.

3. Ja, bij alle beschikkingen die afgegeven zijn na 01-01-2027 kan vanaf de feitelijke datum van ondersteuning gedeclareerd worden.

4. Deze worden aangepast voorafgaand aan de contractondertekening."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Laagste prijs.

Vraag:

In TenderNed staat bij het gunningscriterium vermeld dat de opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs en dat bij perceel 1 een bedrag moet worden ingevuld.

Wij begrijpen echter dat voor OAD vaste tarieven zijn vastgesteld, namelijk € 45,25 per dagdeel en € 90,45 per uur voor individuele begeleiding.

Kunt u toelichten wat in deze toelatingsprocedure precies wordt bedoeld met "laagste prijs" en welk bedrag inschrijvers bij dit onderdeel dienen in te vullen? Wij gaan ervan uit dat er geen sprake is van onderlinge prijsconcurrentie of het aanbieden van een lager tarief dan de vastgestelde tarieven.

Antwoord:

Voor OAD zijn de tarieven inderdaad vastgesteld. Omdat deze aanbesteding uitsluitend toetst op geschiktheidseisen en niet op wensen, is er in TenderNed een fictief veld bij 'laagste prijs'aangemaakt. Inschrijvers moeten hier het cijfer "1" of "1 euro" invullen om de inschrijving technisch te kunnen voltooien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
25

Onderwerp:

inschrijffase

Vraag:

De gedownloade PDF bestanden kan ik niet invullen, zijn deze beveiligd?
bv bijlage 13.

Antwoord:

De PDF-bestanden zijn niet beveiligd. Wanneer u het bestand eerst downloadt en vervolgens opent, kunt u de velden invullen door met uw muis op het betreffende invulveld te klikken, bijvoorbeeld in Bijlage 13.
Mocht het invullen niet lukken, controleer dan of u het PDF-bestand opent in een PDF-reader (bijvoorbeeld Adobe Acrobat Reader) en niet rechtstreeks in de browser. De overige documenten die u dient in te vullen staan niet in pdf. U kunt de checklist (bijlage a) hiervoor gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
26

Onderwerp:

aanvulling op vraag 22

Vraag:

Als antwoord op vraag 22, punt 1 geven jullie het volgende antwoord: "1. Ja. OAD 2 en 3 komen te vervallen voor de nieuwe beschikkingen. De huidige lopende beschikkingen blijven ongewijzigd en lopen door tot de einddatum van de beschikking. Wat betekent dit dan voor klanten? Onze klanten hebben geen einddatum op hun beschikking. En wat betekent dit financieel voor onze organisatie? Gaat het huidige tarief over 2027 dan gelden?

Antwoord:

We maken voor iedere kandidaat een plan van aanpak/beschikking, hierin staat altijd een einddatum. Als de beschikking afloopt in 2026 gelden de huidige tarieven, als de beschikking in 2027 afloopt gelden de nieuwe tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Rendementsmaximum van 3%

Vraag:

In hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen wordt een rendementsmaximum van 3% op het door KikMaat beschikbaar gestelde budget genoemd. Kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze dit rendement wordt vastgesteld indien een aanbieder meerdere financieringsstromen en opdrachtgevers heeft en geen afzonderlijke resultaatrekening voert voor de OAD-overeenkomst met KikMaat? Op basis van welke gegevens dient een aanbieder in dat geval aan te tonen dat aan deze eis wordt voldaan?

Antwoord:

Voor de beantwoording van deze vraag verwijzen wij naar het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
28

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Onderwerp:

Bibob-vragenformulier

Vraag:

In paragraaf 3.1 van het inkoopdocument is opgenomen dat KikMaat na de voorgenomen toelating een Bibob-toets uitvoert en daarbij gebruik kan maken van een Bibob-vragenformulier. Kan KikMaat overwegen het Bibob-vragenformulier reeds gedurende de aanbestedingsprocedure beschikbaar te stellen?

Onze ervaring is dat het verzamelen van de benodigde informatie voor een Bibob-uitvraag omvangrijk en tijdrovend kan zijn. Vroegtijdige beschikbaarheid van het formulier stelt aanbieders in staat zich hierop tijdig voor te bereiden, zodat een eventuele Bibob-uitvraag na de voorgenomen toelating efficiënt en binnen de gestelde termijnen kan worden afgehandeld.

Antwoord:

KikMaat stelt het Bibob-vragenformulier niet vooraf beschikbaar. Na de voorgenomen toelating wordt eerst een administratieve Bibob-toets uitgevoerd. Alleen indien deze toets aanleiding geeft tot nader onderzoek, ontvangt de betreffende aanbieder een Bibob-vragenformulier. Het vooraf beschikbaar stellen van dit formulier wordt niet proportioneel geacht, omdat dit voor aanbieders tot een onnodige administratieve belasting kan leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beveiligd mailen

Vraag:

In hoofdstuk 4 "Data en monitoring", eis 2 "Beveiligd e-mailen" van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat gebruik gemaakt dient te worden van een applicatie voor beveiligd e-mailen die qua functionaliteit en beveiligingsniveau gelijkwaardig is aan Zivver. Kan opdrachtgever bevestigen dat ook andere beveiligde e-mailoplossingen, zoals Bastion, zijn toegestaan mits deze een gelijkwaardig beveiligingsniveau en vergelijkbare functionaliteiten bieden voor het veilig uitwisselen van persoonsgegevens en bestanden?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

No-show

Vraag:

In het inkoopdocument staat dat het administratie- en declaratieprotocol wordt aangepast, onder andere voor no-show.

Wat betekent no-show financieel voor de aanbieder, over welke aanpassing gaat dit? Komen hier heldere afspraken over?

Antwoord:

Zie bijlage no-show.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Inzet voor samenwerking, werkgroepen en onderzoek

Vraag:

Er wordt behoorlijk wat actieve samenwerking van aanbieders verwacht terwijl er geen garantie gegeven kan worden betreft aantallen (aanmeldingen). Kwartaaloverleggen, verschillende werkgroepen, verdere ontwikkeling van OAD en medewerking aan het onderzoek van Tilburg University.

Hoeveel inzet wordt hiervan ongeveer per aanbieder verwacht? Moet iedere aanbieder aan alle werkgroepen en activiteiten deelnemen, ook wanneer een aanbieder maar een beperkt aantal

OAD-kandidaten begeleidt? Hoe staat dit in verhouding tot de inzet?

Antwoord:

Deelname aan werkgroepen is niet verplicht. Indien deelname aan een werkgroep of andere ontwikkelactiviteiten wenselijk wordt geacht, vindt hierover altijd afstemming plaats met de betrokken aanbieders. Daarbij geldt dat de inzet van aanbieders proportioneel moet zijn en toegevoegde waarde moet hebben voor de betreffende activiteit. Van aanbieders wordt niet verwacht dat zij aan alle werkgroepen, onderzoeken of ontwikkelactiviteiten deelnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Mogelijke andere manier van financieren tijdens de looptijd

Vraag:

KikMaat wil tijdens de contractperiode kunnen experimenteren met taak-/locatiegerichte financiering. Deelname aan een pilot wordt omschreven als "in beginsel vrijwillig". Bij een bredere uitrol vindt overleg plaats over voorwaarden en fasering.

Wat betekent "in beginsel vrijwillig" precies? Kan een aanbieder later (of gedurende het traject) verplicht worden over te gaan naar een andere manier van financieren? En hoe worden de financiële risico's daarbij verdeeld?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 3: 'Dit is een gezamenlijke uitwerking en beslissing om de financiering aan te passen naar locatiegerichte financiering.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Keuze van aanbieder / verdeling van kandidaten

Vraag:

Er is geen afnamegarantie. De trajectcoördinator kijkt samen met de kandidaat welke gecontracteerde aanbieder het beste aansluit.

Hoe wordt bepaald welke aanbieders aan een kandidaat worden voorgelegd? En hoe wordt ervoor gezorgd dat het aanbod van alle gecontracteerde aanbieders goed in beeld is bij kandidaten en trajectcoördinatoren? Hebben de coördinatoren een verdeeltafel?

Antwoord:

Het OAD landschap wordt in kaart gebracht op een google maps pagina waarin alle aanbieders zijn opgenomen met daarbij hun aanbod. Ook hebben trajectcoördinatoren gesprekken met de aanbieders om te bepalen waar welke kandidaat kan passen. Samen met de kandidaat wordt gekeken naar de best passende plek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Ontwikkeling versus stabilisatie

Vraag:

Positief dat in de stukken niet alleen ontwikkeling en doorstroom worden genoemd. OAD kan ook gericht zijn op het stabiliseren en langdurig ondersteunen van de ontwikkeling die iemand al heeft bereikt.

Begrijpen we goed dat stabilisatie een volwaardig doel binnen OAD kan zijn en dat verdere ontwikkeling of uitstroom niet voor iedere kandidaat noodzakelijk is om OAD te kunnen blijven ontvangen?

Antwoord:

OAD kan worden ingezet voor de duur zolang iemand dit nodig heeft om ontwikkel stappen te zetten of de reeds gezette ontwikkel stappen te behouden om achteruitgang te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Wanneer is een kandidaat niet passend?

Vraag:

Een aanbieder kan niet zomaar een kandidaat weigeren. Tegelijk kunnen er situaties zijn waarin een specifieke OAD-locatie niet passend is, bijvoorbeeld vanwege de benodigde begeleidingsintensiteit, gedrag, veiligheid of specifieke deskundigheid.

Wanneer kan een aanbieder gemotiveerd aangeven dat een kandidaat niet past binnen het specifieke aanbod of de betreffende locatie? Wat zijn de criteria? Kunt u deze specificeren?

Antwoord:

Om een kandidaat een plek te kunnen bieden moeten alle partijen overeenstemming hebben dat dit de best passende plek voor de kandidaat is. Als de aanbieder aangeeft niet de juiste ondersteuningsbehoefte die de kandidaat nodig heeft kan bieden is dit niet de best passende plek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Dagdeeltarief en individuele begeleiding

Vraag:

Het dagdeeltarief is €45,25 per kandidaat en is een all-in tarief. Individuele gesprekken en extra begeleiding die tijdens het dagdeel nodig zijn, lijken binnen dit tarief te vallen. Ook verschillende indirecte werkzaamheden zijn niet apart declarabel. Daarnaast wordt van aanbieders inzet verwacht voor onder andere overleg, werkgroepen, doorontwikkeling en onderzoek in samenwerking met Tilburg University. De apart gefinancierde individuele uren lijken vooral bedoeld voor begeleiding wanneer een kandidaat een ontwikkelstap maakt naar een externe plek. Wat valt precies binnen het dagdeeltarief en is hierin ook rekening gehouden met de benodigde indirecte werkzaamheden? En hoe werkt het wanneer een kandidaat tijdelijk of structureel meer individuele begeleiding nodig heeft, maar OAD en de groepssetting nog steeds passend zijn?

Wanneer kunnen in zo'n situatie aanvullende individuele uren worden ingezet?

Antwoord:

1. Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het onderzoeksrapport van Transitiepartners. De directe en indirecte werkzaamheden zijn meegenomen in het dagdeeltarief. Tevens verwijzen wij naar het antwoord op vraag 32.
2. Het is niet mogelijk om naast dagdelen individuele uren in te zetten in de groepszetting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
37

Onderwerp:

groepsgrootte en tarief

Vraag:

In de productbeschrijving staat dat de groepsgrootte maximaal 7 kandidaten per begeleider is. Tegelijk wordt bij de kostprijs uitgegaan van gemiddeld 7 kandidaten per dagdeel per begeleider. Hoe is bij de berekening van het dagdeeltarief rekening gehouden met een realistische gemiddelde bezetting, bijvoorbeeld bij opstart, in- en uitstroom, ziekte en no-show? En is het maximaal 7 of gemiddeld 7 kandidaten, dit is een significant verschil.

Antwoord:

In de productbeschrijving staat op pagina 6 onder: 'eenheid dagdeel' 'Groepsgrootte bedraagt maximaal 7 kandidaten' dit is onjuist. Dit wordt als volgt aangepast: 'eenheid dagdeel' 'Groepsgrootte bedraagt gemiddeld 7 kandidaten'. Bij 'kostprijs elementen OAD' staat dit juist beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
38

Onderwerp:

gunning

Vraag:

moeten wij hier een bedrag invullen?

Antwoord:

Wij nemen aan dat u doelt op het veld in TenderNed: 'gunningscriterium'. Omdat deze aanbesteding uitsluitend toetst op geschiktheidseisen en niet op wensen, is er in TenderNed een fictief veld bij 'laagste prijs'aangemaakt. Inschrijvers moeten hier het cijfer "1" of "1 euro" invullen om de inschrijving technisch te kunnen voltooien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
39

Onderwerp:

documenten van de gecancelde aanbesteding

Vraag:

Zijn de 'gedragsverklaring aanbesteden' en het UAE te hergebruiken? Hoe oud mogen die zijn?

Antwoord:

Hierbij verwijzen wij naar het inkoopdocument, paragraaf 3.3 Uitsluitingsgronden, pagina 23. Hierin staat: 'Gedragsverklaring aanbesteden niet ouder dan 24 maanden op moment van ontvangst door KikMaat (zie voor meer informatie over de Gedragsverklaring aanbesteden: www.justis.nl)' en naar paragraaf 3.2, pagina 22 en 23. 'de inhoud van het UEA betrekking heeft op de situatie ten tijde van inschrijving'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Ref.nr.
40

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4 b Tarieven en berekening pagina 17

Vraag:

Betreft gesprek met kandidaat.

Hier staat beschreven: "De trajectcoördinator van KikMaat gaat in gesprek met de kandidaat. Samen zullen zij...".

Kan worden bevestigd dat een kandidaat bij het gesprek met de trajectcoördinator van KikMaat een ondersteunend persoon mag meenemen indien dit voor de kandidaat wenselijk is?

Wij vernemen daarbij graag of deze ondersteuning tevens mag worden geboden door een professionele betrokkene, zoals een behandelaar, begeleider of Leerwerkcoach, mede gezien de spanning die dergelijke gesprekken voor kandidaten kunnen veroorzaken?

Antwoord:

Ja, beide is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 8 Werkwijze no show, Afspraken administratieprotocol, facturatie no show

Vraag:

"Kunt u aan de hand van onderstaande praktijkvoorbeelden verduidelijken hoe het no-showprotocol in combinatie met de maandelijkse facturatie moet worden toegepast?"

Situatie 1: Een cliënt is voor het laatst aanwezig op 8 januari en neemt op 20 februari de ondersteuning weer op.

Situatie 2: Een cliënt is voor het laatst aanwezig op 8 januari en neemt in februari niet meer deel aan de ondersteuning.

Wij verzoeken u per situatie aan te geven:

- welke maanden en/of perioden declarabel zijn;
- vanaf welk moment sprake is van no-show;
- op welk moment tijdelijke stop verstuurd dient te worden;

Op dit moment is dit onvoldoende duidelijk, mede doordat sprake is van maandelijkse facturatie.

Een concrete uitwerking van beide situaties voorkomt interpretatieverschillen bij de uitvoering en declaratie van de ondersteuning."

Antwoord:

Situatie 1: Er mag doorgefactureerd worden t/m 7 februari. De facturatie mag vanaf 20 februari weer opgepakt worden. Situatie 2: U kunt doorfactureren t/m 7 februari mits het doel is dat de dagbesteding weer hervat gaat worden. Als in gezamenlijk overleg wordt besloten dat tijdelijk inzet dagbesteding niet haalbaar is, kan in overleg besloten worden om een tijdelijke 'stop zorg' in te dienen. Is duidelijk dat de kandidaat helemaal niet meer kan terugkomen dan kan het traject stopgezet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Verslag inlichtingenbijeenkomst OAD vraag 1, differentiatie zorgzwaarte

Vraag:

In uw beantwoording motiveert u de keuze voor één uniform tarief met het principe ""win some, lose some"", waarbij verschillen in zorginzet tussen cliënten geacht worden zich binnen de doelgroep uit te middelen. Dit principe lijkt echter voornamelijk toepasbaar in situaties waarin aanbieders werken met een vaste vergoeding en risico's kunnen spreiden over hun gehele cliëntenpopulatie.

In de onderhavige opdracht is sprake van PxQ-financiering met een uniform vastgesteld tarief. Hierdoor worden niet alleen verschillen in zorgzwaarte, maar ook structurele verschillen in kostprijs tussen aanbieders relevant. Voor aanbieders die werken onder de GGZ-cao liggen de personeelskosten aantoonbaar hoger dan voor aanbieders die een andere of geen cao hanteren. Deze kostenverschillen middelen zich niet uit door variaties in cliëntinzet.

Vragen:

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij heeft vastgesteld dat het uniforme tarief voor alle typen aanbieders, waaronder GGZ-instellingen die gebonden zijn aan de GGZ-cao, leidt tot een reële en proportionele vergoeding?

Kan de aanbestedende dienst tevens aangeven hoe dit zich verhoudt tot verhoudt dit zich tot het uitgangspunt dat tarieven kostprijs dekkend en passend moeten zijn in relatie tot de uitvoering van de gevraagde dienstverlening?"

Antwoord:

Voor de tarieven dient rekening te worden gehouden met de AMvB reële prijs. Deze bepaalt dat er voor een product, zoals de inkoopende dienst/opdrachtgever deze wenst in te kopen incl. bijbehorende uitgangspunten en eisen, een reële prijs moet zijn voor een gemiddeld efficiënt opererende aanbieder. Dit betekent dus niet dat een tarief dient te worden vergoed dat voor

iedere individuele aanbieder kostendekkend moet zijn.

Zoals volgt uit het tariefrapportage van TransitiePartners is de GGZ-cao als een van de relevante cao's bij de tariefberekening betrokken. Voor zover u stelt dat KikMaat gehouden was een apart reëel tarief voor GGZ-instellingen had moeten vaststellen, volgt KikMaat dit standpunt niet. Zoals volgt uit rechtsoverweging 3.20 van het arrest van 16 november 2021 van het Gerechtshof 's-Hertogenbosch (ECLI:NL:GHSHE:2021:3419) kan een opdrachtgever er voor de berekening van een reëel tarief voor kiezen om een mix van cao's te hanteren voor opdrachten waarop instellingen uit verschillende cao's kunnen inschrijven. Nu dit voor het OAD-product het geval is, zijn voor de berekening van een reëel tarief de cao's SW, GGZ en GHZ in de berekening betrokken. KikMaat is op grond van voornoemd arrest niet verplicht om een apart reëel tarief te berekenen voor GGZ-instellingen dat enkel gebaseerd is op de GGZ-cao.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

43

Onderwerp:

"Rol OAD aanbieders pagina 5", Productbeschrijving OAD

Vraag:

Terugverwijzen naar de gemeentelijke toegang

In de product beschrijving staat vermeld dat OAD-aanbieders inwoners die zich rechtstreeks melden, dienen terug te verwijzen naar de gemeentelijke toegang en niet op voorhand uitvoerig in gesprek gaan met een potentiële kandidaat, omdat dit het objectieve karakter van het gesprek met de gemeente kan beïnvloeden.

In de praktijk komt het regelmatig voor dat een behandelaar of andere betrokken zorgprofessional een inwoner verwijst naar een leerwerkcoach van een OAD-aanbieder voor een oriënterend gesprek. Het doel van dit gesprek is niet het aanbieden van een specifieke voorziening, maar het verkennen van de ondersteuningsvraag van de inwoner en het bieden van ondersteuning bij het vinden van de juiste route naar passende hulp of ondersteuning.

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken of dergelijke oriënterende gesprekken voorafgaand aan een aanmelding bij de gemeentelijke toegang zijn toegestaan en niet worden beschouwd als beïnvloeding van het objectieve karakter van het gesprek met de gemeente?"

Antwoord:

Een oriënterend gesprek mag om vast te stellen of er een ondersteuningsbehoefte is op het gebied van OAD. Er mogen geen toezeggingen gedaan worden. De gemeente bepaald of de kandidaat in aanmerking komt voor OAD. De traject coördinator beslist samen met de kandidaat

welke ondersteuning/dagbesteding ingezet wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Verslag inlichtingenbijeenkomst OAD en rapportage Tarieven onderzoek, vraag 3

Vraag:

Vraag betreft Individuele gesprekken in dagdeeltarief

Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat individuele gesprekken onderdeel zijn van het dagdeeltarief. Wij kunnen in de tariefopbouw echter niet terugvinden welke individuele begeleidingsactiviteiten en welke omvang daarvan geacht worden binnen de groepscomponent te zijn inbegrepen.

Kunt u aangeven welke uitgangspunten hiervoor zijn gehanteerd bij de kostprijsberekening, inclusief eventuele normen, bandbreedtes of richtlijnen ten aanzien van de hoeveelheid individuele begeleiding binnen een dagdeel OAD?

Tevens verzoeken wij u toe te lichten hoe de (gevraagde) inzet rondom de vereiste toeleiding naar passende ondersteuning in het voorliggend veld en/of het sociale netwerk hierin is meegenomen?

Antwoord:

De basis voor deze maatwerkbesluiten is altijd de kandidaat. De begeleiding die de kandidaat nodig heeft om verder te gaan in zijn ontwikkeling staat hierbij centraal. De overgang van dagdelen naar uren kan altijd ingezet worden in overleg met de traject coördinator. Het proces van de overgang en wat de kandidaat hiervoor nodig heeft qua veiligheid en vertrouwen is altijd onderwerp van gesprek met de Traject coördinator. Omdat de behoefte van elke kandidaat anders is moet dit echt per kandidaat bekeken worden en gaat dit altijd in goed overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4 b Tarieven en berekening pagina 17, BTW

Vraag:

In paragraaf 2.4.b wordt vermeld dat de geraamde waarde van de raamovereenkomst is gebaseerd op een bedrag exclusief btw. Vervolgens worden de tarieven genoemd van € 90,45 per uur, € 45,25 per dagdeel, € 10,08 per retourrit regulier vervoer en € 38,27 per retourrit rolstoelvervoer. Het is ons niet duidelijk of deze tarieven inclusief of exclusief btw zijn vastgesteld.

Kunt u bevestigen of de genoemde tarieven exclusief btw zijn?

Antwoord:

De genoemde tarieven zijn exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
46

Onderwerp:

2.3 toewijzingsproces, pagina 4, bijlage 9 administratie en declaratieprotocol.

Vraag:

In het administratie- en declaratieprotocol staan de productcodes vermeld. Klopt het dat dit de productcodes van 2026 betreffen? Kunt u aangeven wanneer u de productcodes van 2027 publiceert?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Zie hiervoor het antwoord op vraag 22.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Inkoopdocument: 2.4.b tarieven en berekening, pagina 18 en 19

Vraag:

In het inkoopdocument lezen we dat cliënten met een doorlopende beschikking ook na ingang van de nieuwe overeenkomst onder de bestaande tariefafspraken blijven vallen. Dat betekent dat het risico bestaat dat tegen het einde van 2026 nog beschikkingen voor een langere periode worden afgegeven, waardoor aanbieders gedurende een aanzienlijk deel van 2027 zorg leveren tegen de oude tarieven die niet aansluiten bij de nieuwe contract- en kostprijsstructuur. Doordat de nieuwe overeenkomst uit is gebleven en aanbieders geen invloed hebben op het afgeven van beschikkingen wordt daarmee een risico gelopen.

Vragen:

1. Onderkent de aanbestedende dienst dit risico en wat is haar visie hierop?
2. Is de aanbestedende dienst bereid om gezien bovenstaande argumenten aanvullende maatregelen te treffen, bijvoorbeeld door beschikkingen rond de contractovergang te beperken in looptijd of door per 2027 nieuwe beschikkingen af te geven, zodat de nieuwe tarieven daadwerkelijk vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst kunnen worden toegepast?
3. We vragen de aanbestedende dienst op korte termijn duidelijkheid te geven aan aanbieders hoe ze met dit voorziene knelpunt omgaan. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

1. Het overgangsrecht is op deze manier geregeld.
2. Nee, dit is i.v.m. het overgangsrecht niet te wijzigen. Mocht de kandidaat een andere vorm van ondersteuning nodig hebben, dan kan dit gemeld worden en we kunnen we dit aanpassen 3. Zie hiervoor het antwoord op vraag 1 en 2 van uw vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
48

Onderwerp:

gunningscriteria

Vraag:

Goedemorgen, Ik wilde vandaag mijn aanbesteding indienen en ik stuitte op de vraag: gunningscriteria, laagste prijs. Wat is hiervan de bedoeling? En wat moet ik hier invullen? Ik zie dat jullie om een bedrag vragen, maar de tarieven zijn toch terug te vinden in de aanbesteding?

Vandaar dat ik deze vraag niet helemaal begrijp. Zou ik een toelichting mogen ontvangen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 24 en 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
49

Onderwerp:

afwegingskader OAD-BG

Vraag:

in de bijeenkomst van 3 september jl. is gesproken over het opstellen van een afwegingskader OAD - Ind. begeleiding. wanneer wordt dit afwegingskader beschikbaar?

Antwoord:

Het afwegingskader OAD - individuele begeleiding valt buiten de scope van deze aanbesteding. De verdere uitwerking vindt plaats binnen de groep doorontwikkeling, met als doel ambulante begeleiding beter te verbinden met het product OAD.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 5 Rapportage Tarievenonderzoek, pag 14 en 15

Vraag:

Bij de berekening van het dagdeeltarief wordt uitgegaan van een groepsgrootte van zeven

deelnemers. Conform het vonnis dienen de productbeschrijving en de gehanteerde groepsgrootte bij aanbieders te worden getoetst. Uit de aanbestedingsstukken blijkt voor ons niet op welke wijze deze toetsing heeft plaatsgevonden. Kunt u toelichten of en hoe aanbieders hierover zijn geraadpleegd, wat de uitkomsten hiervan waren en op welke wijze deze zijn betrokken bij de keuze voor een groepsgrootte van zeven deelnemers?

Antwoord:

Uw uitleg van het vonnis wordt niet gedeeld. Conform het vonnis heeft KikMaat de producten gewijzigd beschreven, zodat er een duidelijker beeld ontstaat welke vorm van dienstverlening gevraagd wordt, en is op basis daarvan een nieuwe tariefrapportage opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 5 Rapportage Tarievenonderzoek, pag 16

Vraag:

Het berekende dagdeeltarief per 01-01-2027 bedraagt €45,25. Binnen onze organisatie ligt het dagdeeltarief hoger. Daarmee is het berekende dagdeeltarief niet kostendekkend. Kunt u dit tarief verhogen?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

Onderwerp:

52

Bijlage 5 Rapportage Tarievenonderzoek, pag 16

Vraag:

Kunt u aangeven hoe het uurtarief van €90,45 tot stand is gekomen? Hebt u hiervoor een nieuw tariefonderzoek gedaan?

Antwoord:

TransitiePartners heeft een nieuwe tariefrapportage opgesteld. Ze hebben een herijking uitgevoerd van de parameters uit het eerdere tariefonderzoek. Alle tariefparameters zijn opnieuw beoordeeld en geactualiseerd op basis van de meest recente Cao's, wet- en regelgeving, benchmarks, CBS cijfers en gewijzigde productspecificaties. De consultaties uit 2025 zijn daarbij als inhoudelijke basis gebruikt. Daarnaast is de door aanbieders aangeleverde functiemix voor de groepscomponent (40% FWG 35, 50% FWG 40, 5% FWG 45, 5% FWG 50) meegenomen in de tariefopbouw. Ook is rekening gehouden met de uitgangspunten ten aanzien van productiviteit en groeps grootte zoals deze aan de orde zijn gekomen in het kader van het kort geding. KikMaat acht de uitgevoerde herijking daarmee een zorgvuldig en voldoende actueel fundament voor de vastgestelde tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 5 Rapportage Tarievenonderzoek, pag 16

Vraag:

Het berekende uurtarief komt op €90,45 per 01-01-2027. Binnen onze organisatie is het uurtarief hoger. Het uurtarief van €90,45 is daarom niet kostendekkend. Kunt u dit tarief verhogen?

Antwoord:

Nee, we kunnen dit tarief niet verhogen. Uit het kostprijsonderzoek blijkt dat dit een reëel tarief is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.**54****Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 4, zorggeld naar zorg, pagina 8

Vraag:

In eis 4 wordt aangegeven dat rendement gemaakt in de organisatie tot een hoger niveau dan 3% terugvloeit naar KikMaat. Aangegeven wordt dat voor de berekening de jaarrekening van de organisatie wordt gebruikt. Zorggeld voor zorg gebruiken vinden we belangrijk maar het voldoen aan deze eis is niet mogelijk. 1. Het is niet mogelijk in de jaarrekening deze rendementsdoelstelling te specificeren naar de dienstverlening m.b.t. KikMaat of activiteiten in de regio Hvb; 2. Het is niet acceptabel dat (zonder deze specificering) ons rendement terugvloeit naar KikMaat.

We vragen u daarom met klem de eis voor het terugleveren van rendement boven 3% te verwijderen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Het rendement vloeit niet terug naar KikMaat. Nee, dit is niet mogelijk. Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.**55****Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 3, zorggeld naar zorg, pagina 8

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt van aanbieder dat deze "Aanbieder verleent volledige medewerking aan toezicht en (aangekondigd en onaangekondigd) onderzoek door KikMaat of daartoe aangewezen derden op inhoudelijke kwaliteit en op presentie- en financiële administratie, waaronder begrepen: formele en materiële onderzoeken, kwaliteitsonderzoeken, rechtmatigheids- en doelmatigheidsonderzoeken, onderzoeken n.a.v. calamiteiten/geweldsincidenten, detailcontroles, fysieke controles op locatie en fraudeonderzoeken. Bij het opvragen van de gegevens en/of het maken van afspraken over bevindingen, hanteert KikMaat een redelijke termijn die schriftelijk kenbaar wordt gemaakt. Aanbieder wijst één contactpersoon aan voor het coördineren en compleet maken van de te controleren dossiers. KikMaat volgt het protocol materiële controle van VNG en actualisatie daarvan, tenzij toepassing zich niet verhoudt met wet- en regelgeving". Zorggeld voor Zorg gebruiken vinden we erg belangrijk maar deze eis is niet proportioneel. KikMaat kan vertrouwen op de goedkeurende verklaring van onze gecertificeerd

accountant. Accountant voert jaarlijks een accountantsprotocol uit dat voldoet aan de landelijke standaarden (ISD accountantsprotocol Jeugd en WMO). We verzoeken u met klem deze eis te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, we kunnen deze eis niet uit aanbesteding halen. We vertrouwen op de verklaring van de gecertificeerde accountant. Bij signalen willen we wel onderzoek kunnen doen en vragen de aanbidders hieraan mee te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Conceptovereenkomst pag. 26, 3.31

Vraag:

Waarom is er gekozen voor een termijn van 24 uur om te melden aan Kikmaat, terwijl de Autoriteit Persoonsgegevens een termijn van 72 uur hanteert voor het melden van een datalek? Dit leidt tot extra administratieve lasten voor de zorgaanbieder, namelijk verschillende termijnen waarbinnen gemeld moet worden zodat hier extra processen voor moeten worden ingericht. Wij vragen u met klem de termijn van 24 uur te wijzigen naar 72 uur, bent u hiermee akkoord? Indien u dit verzoek afwijst, kunt u motiveren waarom?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Conceptovereenkomst pag 24, 3.23

Vraag:

Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van de overeenkomst eerst in onderling overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen. Als na dit onderling overleg een oplossing van het geschil zich niet aandient, leggen zij het geschil voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein of de bevoegde rechter. Waarom worden hier twee opties genoemd? Dat kan ook weer tot discussie leiden. Kan de optie van de Geschillencommissie Sociaal Domein vervallen in de overeenkomst?

Antwoord:

Het proces werkt als volgt: 'Geschillen worden eerst in onderling overleg besproken, indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de Geschillencommissie Sociaal Domein. Indien het geschil niet wordt opgelost of indien een partij zich niet met de uitkomst kan verenigen voor zover de wet dat toestaat, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Conceptovereenkomst pag 23, 3.19.4

Vraag:

Aangegeven wordt dat partijen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk kunnen ontbinden als de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien dit het geval is aan te nemen dat deze langer duurt dan 30 (dertig) kalenderdagen. Kunt u expliciet aangeven wat onder overmacht wordt verstaan?

Antwoord:

Zie artikel 15 van de meest recente Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, pagina 19, 3.10.3

Vraag:

In 3.10.3 lezen we dat de aanbieder dient de beschikken over een systeem van informatievoorziening dat borgt dat de Aanbieder direct informatie kan verstrekken aan KikMaat over: de kwaliteit van de Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding met inachtneming van de relevante kwaliteitskaders.

Vraag: kan de aanbestedende dienst aangeven wat de aanbieder in dit kader concreet aan informatie dient aan te leveren over de kwaliteit van de dienstverlening? Kunt u daarbij aangeven wat de verwachte tijdsbesteding per week gaat zijn voor het verstrekken en verzamelen van deze informatie? En kunt u bevestigen dat u de tijdsbesteding heeft verdisconteerd in het tarief?

Antwoord:

1. Nee, dit wordt op een later moment verder vormgegeven met elkaar.
2. Nee
3. Het is onderdeel van het contractmanagement. De kwaliteitseisen die worden gesteld zijn opgenomen in de aanbestedende stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, pagina 19, 3.10

Vraag:

De Aanbieder verstrekt KikMaat desgevraagd de gegevens, waaronder ook persoonsgegevens zoals bepaald in de AVG. Professionals in de zorg zijn onder andere door hun BIG-registratie naast de AVG ook gebonden aan het beroepsgeheim. Kunt u bevestigen dat u geen gegevens vraagt die te maken hebben met gegevens die professionals vanwege hun beroepsgeheim en -registratie dan wel vertrouwensrelatie met de kandidaat niet mogen geven?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst, pagina 10, 1.3.4.

Vraag:

Aanbieder heeft weinig tot geen opzegmogelijkheden, Kikmaat heeft er veel meer. Dat voelt niet evenwichtig. Aanbieder kan alleen opzeggen als wet- en regelgeving wijzigt en als onredelijke wijzigingen van een contractstandaard. Hoewel we een tussentijdse beëindiging niet voorzien, voelt dit niet passend. Wij verzoeken u met klem dit te wijzigen zodat aanbieder, uiteraard in overleg en met inachtneming van een zorgvuldige termijn en overdracht, mogelijkheden heeft om tussentijds de overeenkomst met Kikmaat te beëindigen?

Antwoord:

Nee, we zijn hier niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

Inkoopdocument, pagina 14, 2.1

Vraag:

We lezen dat aanbestedende dienst bij indeling in percelen schrijft: Hoewel individuele begeleiding afzonderlijk wordt geïndiceerd, is binnen deze opdracht sprake van een geïntegreerd aanbod. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

OAD is één product dat hoofdzakelijk uit groepsgerichte dagbesteding bestaat, maar waarbij in de in aanbestedingsstukken gedefinieerde gevallen groepsbegeleiding omgezet kan worden naar individuele begeleiding en in een uitstroomfase kan worden toegevoegd. Om ervoor te zorgen dat de kandidaat de groeps- en individuele begeleiding van dezelfde aanbieder krijgt, is ervoor gekozen om geen apart perceel individuele begeleiding en een apart perceel groepsgerichte dagbesteding te creëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek, pagina 9-10

Vraag:

"De voorzieningenrechter heeft in zijn vonnis in 2026 in overweging 5.9. nadrukkelijk erkend dat de groep aanbieders met cliënten met zwaardere problematiek een onderscheiden positie heeft en dat juist daarom nader onderzoek naar de tarieven nodig is. Dat betekent dat de rechter heeft aangegeven dat er meer nodig is dan alleen opnieuw een rekensom doen.

Toch lezen we in het tarievenonderzoek op pagina bij het vaststellen van de functiemix "Dit maakt dat dit onderzoek van de huidige tarieven OAD uit 2021 als referentie en toetsing is gehanteerd. U geeft daarbij aan dat voor de aanbieders ook twee ronden Nota van Antwoorden plaatsgevonden vanuit waar ook de input van zorgaanbieders is meegenomen die aangaven bepaalde cao's te hanteren en bepaalde medewerkers voor de componenten van het product OAD in de regio Hart van Brabant in te zetten. Zover we kunnen nagaan hebben die in 2025 plaats gevonden. U zegt dat er in deze hoedanigheid dus wel een concrete regionale toetsing en consultatie plaatsgevonden bij de regionale aanbieders die OAD leveren, maar er heeft geen specifieke uitvraag plaatsgevonden per aanbieder. We zien niet dat u na de uitspraak van de rechter deze uitvraag opnieuw ter hand heeft genomen en heeft onderzocht of de functiemix bij deze groep aanbieders passend was bij het product en de cliënten.

Het lijkt er derhalve op dat er geen nieuw nader onderzoek naar de tarieven heeft plaatsgevonden, althans niet naar de functiemix, ondanks het vonnis van de rechter. Kunt u dit toelichten?

Indien dit onderzoek wel heeft plaatsgevonden, kunt u dan aangeven hoe dit heeft plaatsgevonden, bij welke aanbieders heeft u onderzoek gedaan en op basis van welke data heeft u welke aanpassingen gedaan?

"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
64**Onderwerp:**

Tariefopbouw OAD

Vraag:

In uw antwoord op vraag 18 schrijft u: 'Daarnaast is de door aanbieders aangeleverde functiemix voor de groepscomponent (40% FWG 35, 50% FWG 40, 5% FWG 45, 5% FWG 50) meegenomen in de tariefopbouw.'

We hebben e.e.a. nagevraagd bij collega-organisaties en lijkt het erop dat u de door één specifieke aanbieder aangeleverde functiemix hebt overgenomen en deze hebt toegepast op het gehele product/ alle aanbieders.

In de vorige aanbesteding hebben wij vanuit onze organisatie verschillende keren aangegeven dat de destijds gehanteerde functiemix volstrekt onrealistisch was en dat een functiemix van 45% FWG 40 en 45% FWG 45 minimaal nodig is. Het is duidelijk dat onze cijfers niet in de nieuwe kostprijsberekening zijn meegenomen. Vanuit het oogpunt van inzichtelijkheid zou het prettig zijn als u duidelijker aangeeft op basis van welke cijfers u de functiemix hebt bepaald.

Antwoord:

Er is een nieuwe rapportage opgesteld waarin inmiddels verzamelde informatie herrijkt is. Vanuit de expertise vanuit Transitie partners zijn 4 functieniveaus gesteld en bij alle 3 gebruikte CAO's de verdeling over de 4 functieniveaus aangehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Producten vervoer

Vraag:

Op blz 17 van het inkoopdocument worden tarieven voor producten vervoer genoemd.

- Hoe zijn de genoemde tarieven voor de producten vervoer tot stand gekomen?
- Hoe wordt vervoer beschikt vanaf 1-1-2027?

Antwoord:

De tarieven voor vervoer zijn niet opnieuw berekend. Dit zijn de huidige geïndexeerde tarieven. Het vervoer wordt beschikt na behoefte van de kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
66

Onderwerp:

1 product voor 1 dagdeel groepszorg

Vraag:

Welke overwegingen en uitgangspunten hebben ten grondslag gelegen aan de keuze voor één uniform tarief per dagdeel voor de volledige OAD-doelgroep, en hoe is daarbij rekening gehouden met verschillen in zorgzwaarte, begeleidingsintensiteit en benodigde expertise?

Antwoord:

In de nieuwe aanbestedingsstukken is de doelgroep van de OAD-populatie nader uitgewerkt, waardoor beter duidelijk is gemaakt welke kandidaten tot de doelgroep OAD behoren en dat kandidaten met een te zware zorgzwaarte niet onder de OAD-populatie vallen. De tarieven zijn wel degelijk verhoogd. Iedere kandidaat is uiteraard anders, maar dat betekent niet dat voor elke kandidaat het tarief kostendekkend moet zijn, maar dat dit op aanbiederniveau moet gebeuren. KikMaat heeft onderzoek gedaan naar de verdeling tussen de huidige OAD-1, OAD-2 en OAD-3 verdeling tussen de aanbieders, en is daarbij tot de conclusie gekomen dat er geen significant verschil bestaat tussen de verschillende aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
67

Onderwerp:

maatwerk bg groep en gelijktijdig individuele begeleiding

Vraag:

In het verslag van de informatiebijeenkomst op 3 september 2026 staat in het antwoord op vraag 2 dat het uitgangspunt in de productstructuur is "of-of". Situaties waarin een overgangsfase een tijdelijke combinatie vereist, zijn bespreekbaar en mogelijk. Hierin kan maatwerk worden geboden en is geen standaardproduct. Hierover ga je in gesprek met de trajectcoördinator.

Wat is het afwegingskader voor inzetten van zorg volgens maatwerk OAD? Waar kunnen wij dit document vinden?

Antwoord:

Er is geen afwegingskader beschikbaar. De kandidaat staat hierin centraal. Maatwerk wordt geleverd op basis van wat de kandidaat nodig heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
68

Onderwerp:

gelijktijdig inzetten van groepszorg en individuele begeleiding

Vraag:

Jullie uitgangspunt in de productstructuur is groepszorg OF individuele begeleiding. Een combinatie van beide producten gelijktijdig inzetten, komt o.i. de zorg aan een grote groep cliënt ten goede. De combinatie bevordert een positieve uitstroom. De gekozen of – of structuur past o.i. bij het voorkomen van terugval maar niet bij het stimuleren van uitstroom. Waarom passen jullie de productstructuur niet aan om de uitstroom zelf te bevorderen?

Antwoord:

Uw redenering is onjuist, het gaat hier om begeleiding en niet om zorg. Door het leveren van maatwerk bij uitstroom voorkomen we terugval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

69

Onderwerp:

vervolgvraag nav het antwoord op vraag 19

Vraag:

Vraag 19 = U geeft zelf aan dat de doelgroep OAD zeer breed is en er zijn ook door u meerdere persona's ontwikkeld. Echter in de productstructuur is gekozen voor slechts één product (gemiddeld tarief per dagdeel) waardoor er geen sprake is van differentiatie in zorgwaarte. Indien je als aanbieder aantoonbaar een complexere doelgroep bedient dan is de zorg dus verlieslatend. Kunt u differentiatie aanbrengen in de tarieven zodat aanbieders die een complexe doelgroep bedienen kostendekkend kunnen werken?

Antwoord (Beantwoord op 9 sep. 2026, 12:43): Nee, dit is niet mogelijk.

Onze vervolgvraag n.a.v. het gegeven antwoord: Nee, is Waarom is differentiatie in zorgwaarte niet mogelijk?

Antwoord:

KikMaat heeft onderzoek gedaan naar de samenstelling van de groep cliënten onder de huidige overeenkomst van de verschillende aanbieders. Daaruit blijkt dat er geen significant verschil bestaat tussen de verschillende aanbieders bij de verdeling tussen de OAD-1, OAD-2 en OAD-3 kandidaten, zoals die differentiatie onder de bestaande overeenkomst bestond. Met deze verschillende zorgzwaartes in de groep cliënten is rekening gehouden bij het bepalen van het tarief rekening gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

70

Onderwerp:

gemiddeld tarief voor de gemiddelde client

Vraag:

Tarief per dagdeel is gebaseerd op allerlei aannames over gemiddelde groepsgrootte, functiemix, tijd van een dagdeel etc.. Welke maatregelen worden genomen zodat elke zorgaanbieder ook OAD levert aan een cliëntenpopulatie die overeenkomt met de gemiddelde populatie waarop het tarief van € 45,25 per dagdeel op is gebaseerd?

Antwoord:

Het tarief is gebaseerd op een gemiddelde kostprijs en gemiddelde uitgangspunten ten aanzien van onder meer groepsgrootte, functiemix en inzet. Zorgaanbieders hebben binnen de gestelde contractvoorwaarden de ruimte om de groepsgrootte en personele inzet zelf in te richten, mits de ondersteuning passend is bij de behoeften van de cliënt en voldoet aan de gestelde kwaliteitsvereisten. De opdrachtgever schrijft daarom geen uniforme groepssamenstelling of cliëntenpopulatie voor. Via contractmanagement en kwaliteitsmonitoring wordt toegezien op de naleving van de contractuele afspraken en de kwaliteit van de geleverde ondersteuning. Eventuele signalen over de uitvoerbaarheid of kwaliteit worden in dat kader besproken en opgevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

71

Onderwerp:

verslag bijeenkomst 3-9-2026 - aanpassingen nav kortgeding

Vraag:

In het verslag van de informatiebijeenkomst van 3 september geven jullie aan dat er aanpassingen zijn gedaan n.a.v. het kort geding en adviezen van de rechter. Er is door de rechter ook geadviseerd over aparte voorziening of productvariant met bijpassend tarief voor de zwaardere doelgroep. Wij zien in deze nieuwe aanbesteding niet terug dat dit advies is opgevolgd. Waarom is er met dit advies van de rechter niets gedaan in deze nieuwe aanbesteding?

Antwoord:

Uit het vonnis van 2 februari 2026 volgt niet dat KikMaat verplicht is om tariefdifferentiatie toe te passen op basis van eventuele verschillen in zorgzwaarte tussen verschillende kandidaten. KikMaat verwijst in dat kader eveneens naar het antwoord op vraag 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

72

Onderwerp:

verslag bijeenkomst 3-9-2026 - aanpassingen nav kortgeding (2)

Vraag:

In het antwoord op vraag 18 staat: "de productbeschrijvingen en uitgangspunten van OAD slechts beperkt zijn gewijzigd ten opzichte van het in 2025 uitgevoerde tariefonderzoek, heeft KikMaat ervoor gekozen geen nieuwe marktconsultatieronde uit te voeren". De rechter van het kortgeding verlangde aanvullend onderzoek naar reële tarieven voor de groep aanbieders die voornamelijk zware cliënten begeleiden. In de nieuwe aanbesteding zien wij geen opvolging van dit onderdeel van de uitspraak. Welke redenen hebben jullie om dit advies niet op te volgen?

Antwoord:

"Het antwoord op vraag 18 was wellicht niet duidelijk. Er is een onderscheid tussen het product (programma van eisen) en de beschrijving van het product. Het product wat we nu uitvragen is beperkt gewijzigd tov het product wat we uitgevraagd hebben in de eerdere aanbesteding. Wel is, mede naar aanleiding van de bezwaren die zijn geuit tijdens het kort geding, in de productbeschrijving nader toegelicht wat de doelgroep is van het OAD-product, en welke personen buiten het OAD-product vallen, bijvoorbeeld vanwege een te hoge zorgzwaarte.

Voor zover u zich op het standpunt stelt dat de groep aanbieders die een kort geding aanhangig hebben gemaakt zich qua zorgzwaarte als groep onderscheidt ten opzichte van de overige OAD-aanbieders verwijst KikMaat naar het antwoord op vraag 50 en vraag 69."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek, pagina 3

Vraag:

De rechtbank stelde vast dat aanbieders met cliënten met zwaardere problematiek onvoldoende waren meegenomen in de berekening. In het voorwoord, pagina 3 lezen we dat er echter nog steeds wordt uitgegaan van een "gemiddeld efficiënte aanbieder". Voor een GGZ-aanbieder pakt dit nadelig uit: de tarieven houden dan onvoldoende rekening met de zwaardere GGZ-doelgroep. Kunt u aangeven waarom u niet heeft gekozen om te werken met een tariefdifferentiatie? Hebt u

voldoende onderzocht of de kans bestaat dat alleen aanbieders van cliënten met lichtere problematiek zich inschrijven zodat de dienstverlening niet passend is bij de doelgroep die u bedient?

En kunt u aangeven hoe u invulling heeft gegeven aan het vonnis van de rechtbank dat juist hierop toezag?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 71 en 42

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek, risicomarge

Vraag:

U rekent met een risicomarge van 2%. Dat is erg laag. Een marge van 5% is binnen zorgorganisaties gebruikelijk. Kunt u dit bijstellen?

Antwoord:

Dit gaan we niet bijstellen. Dit percentage is gebaseerd op gesprekken en onderzoeken die TransitiePartners heeft gedaan bij verschillende zorgaanbieders. 2% wordt ook gehanteerd in meerdere andere regio's en gemeenten. Voor de publieke sector is landelijk 2% risico-opslag zeer gebruikelijk. Conform de AMvB reële prijs en rapportage van de Jeugdautoriteit is deze risico-opslag ook een opslag op de kostprijs. Daarom betreft het een minimum van 2% risico-opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek, CAO mutatie

Vraag:

Berekening cao-mutatie 01-01-2027

Er wordt gerekend met een index van 3,87%. Dit wordt gecorrigeerd naar 5 maanden. Dit komt dan op een mutatie van 1,6% ($3,87/12 \times 5$). We zien een mutatie van 0,5%. (Uurtarief van 89,99 naar 90,45 en dagdeeltarief van 45,02 naar 45,25). We begrijpen niet hoe u de berekening maakt. Kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

Dit komt omdat deze index enkel van toepassing is op het gedeelte Cao GGZ in de tariefberekening. Dit omdat dit de enige Cao is welke nog niet bekend is per 1-1-2027. Dit is dus om tegemoet te komen in de resterende maanden over 2026 (5 maanden). De Cao GGZ is voor 31,45% opgenomen in de functiemix dus daardoor is de mutatie 0,5% ($1,6\% \times 31,45\%$). De overige Cao's zijn wel al bekend voor prijspeil 1-1-2027 en dus ook voor die datum meegenomen in de tariefopbouw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek, tarieven ZZP/PNIL

Vraag:

Door veranderingen in de wetgeving zien we dat de ZZP/PNIL-tarieven in 2026 fors zijn gestegen t.o.v. de tarieven in 2025. In de berekening lijkt het verschil van 25% tussen vast personeel en inhuur nog gebaseerd te zijn op 2025. Dit is niet meer reëel. Kunnen jullie dit aanpassen?

Antwoord:

Het verschil in uurtarief tussen enerzijds vast personeel per cao procentueel en anderzijds met de gemiddelde uurtarieven van ingehuurd personeel is gebaseerd en berekend aan de hand van de rekentool van de KvK (<https://www.kvk.nl/geldzaken/rekentool-uurtarief-berekenen/>). Hierbij is gebruikt van actueel geldende Cao's en tarieven in zoverre bekend. Dit is dus niet gebaseerd op tarieven uit 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek, groepsgrootte en risico opslag

Vraag:

Er wordt gerekend met een gemiddelde groepsgrootte van 7 deelnemers. Een rekenmodel met vaste groepsgrootte werkt alleen wanneer bezetting structureel stabiel blijft. In de praktijk kan de bezetting echter grillig zijn. Het volledige bezettingsrisico ligt dus feitelijk bij de aanbieder. Dit is zeker bij een kwetsbare doelgroep een groot risico. Zeker in de situatie waarin de niet zelf de instroom kan bepalen. U houdt daar deels rekening mee in de no-show regeling. We voorzien hierin echter grotere risico's. We vragen u dan ook een risico-opslag op het tarief op te nemen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Er is reeds een risicomarge als parameter opgenomen in de tariefopbouw. Als risicomarge wordt 2% gehanteerd als opslag op het tarief. Dit is een marge voor het opbouwen van weerstandsvermogen, een buffer voor financiële tegenslagen. Dit percentage is gebaseerd op gesprekken en onderzoeken die TransitiePartners heeft gedaan bij verschillende zorgaanbieders. 2% wordt ook gehanteerd in meerdere andere regio's en gemeenten. Voor de publieke sector is landelijk 2% risico-opslag zeer gebruikelijk. Conform de AMvB reële prijs en rapportage van de Jeugddautoriteit is deze risico-opslag ook een opslag op de kostprijs. Daarom betreft het een minimum van 2% risico-opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Van aanbieders wordt verwacht dat ze o.a. deelnemen aan kwartaal overleggen, werkgroepen, onderzoek via Tilburg University en ontwikkel- en monitoringsactiviteiten. Al deze verplichtingen kosten capaciteit en vragen tijd. Deze investering zien we onvoldoende terug in de

productiviteitsafslag.

We vragen u hiermee rekening te houden door deze uren te verdisconteren en af te trekken van de productieve uren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek, pagina 17, individueel en groep

Vraag:

Bij een zwaardere doelgroep geldt dat meer indirect cliëntgebonden tijd nodig is. De complexiteit heeft namelijk ook effect op overleg en verslaglegging. Nu is geen onderscheid gemaakt per sector en of zwaarte van de problematiek omdat u geen differentiatie toepast. Het zou zuiver zijn dit wel te doen. We verzoeken u met klem

1. te differentiëren in problematiek en doelgroep
2. het aantal indirect cliëntgebonden uren te verhogen, zeer bij de complexere doelgroep. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 71 en 42

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Er wordt uitgegaan van een hoge productiviteit. Voor GGZ FWG 35 en 40 is bij groepscomponenten sprake van een productiviteit van 1.256 uur. Op basis van een groepssessie van 3,5 uur betekent dit 359 sessies per jaar. Hiervoor is in de berekening 120 uur opgenomen voor indirect cliëntgebonden tijd, bedoeld voor administratie, verslaglegging en rapportage zoals benoemd in de rapportage tarievenonderzoek OAD. Uitgaande van een werkdag van 8 uur, bestaande uit twee groepssessies is echter na elke sessie van 3,5 uur sprake van een 0,5 uur voor indirecte tijd (sessie voorbereiden, administratie, verslaglegging, etc.). Op basis van de 359 sessies kom je dan al uit op een benodigde indirecte tijd van 180 uur. We vragen u dit in de berekening aan te passen zodat dit meer recht doet aan de dagelijkse praktijk. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, we zijn hiertoe niet bereid. De huidige ervaring van KikMaat is dat cliënten niet 8 uur (2 dagdelen van 4 uur) op locatie aanwezig zijn voor dagbesteding. Hierbij hanteert de KikMaat het uitgangspunt, zoals opgenomen in de productomschrijvingen, dat de omvang van een dagdeel dagbesteding 3,5 uur gemiddeld is. Als het gaat om een combinatie van twee dagdelen op een dag, dan is het 7 uren. Het gemiddelde voor een dagdeel is daarmee 3,5 uur wat wordt gehanteerd voor de tariefopbouw. Daarnaast is de berekening die maakt rekeningkundig wel correct maar qua inhoudelijk uitgangspunt niet. Allereerst is er voor de producten Dagbesteding geen sprake van reistijd. Dit onderdeel (reistijd) alleen is dus 0 uren indirect cliëntgebonden tijd. Daarnaast hanteert u in uw uitgangspunt dat er per dagdeel standaard 30 minuten indirect cliëntgebonden tijd wordt geleverd. Dus dat is bij 2 dagdelen per dag standaard 1 uur. De ervaring vanuit TransitiePartners uit gesprekken met aanbieders hierover maar ook de ervaring vanuit de gemeente Edam-Volendam is dat deze verslaglegging, administratie en voorbereiding gemiddeld 30 minuten per cliënt per dag is. Daarom wordt de gehanteerde 120 uur indirect cliëntgebonden tijd (wat nog hoger ligt dan 30 minuten indirect cliëntgebonden tijd per dag) als reëel uitgangspunt gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 5, Rapportage Tarievenonderzoek

Vraag:

In het vonnis van de voorzieningenrechter is aangegeven dat in de vorige aanbesteding onvoldoende rekening is gehouden met aanbieders met cliënten met zwaardere problematiek. De rechtbank gaf aan dat er meer onderzoek nodig was en dat nieuwe berekeningen maken niet voldoende was. Voor de nieuwe aanbesteding is geen kostprijsonderzoek per aanbieder uitgevoerd, ook heeft er geen nieuwe marktconsultatie in 2026 heeft plaatsgevonden. Hoe weet KikMaat daadwerkelijk dat de tarieven €90,45 en €45,25 kostendekkend zijn voor aanbieders in de

regio en specifiek gespecialiseerde GGZ-aanbieders?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50 en vraag 66

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Inkoopdocument planning

Vraag:

In de inlichtingenbijeenkomst is de vraag gesteld naar de planning van de aanbesteding. De tijd voor aanbieders om in te schrijven is erg krap. De aanbestedende dienst gaf aan dat dit nodig is om in januari te kunnen starten met nieuwe contracten.

Is de aanbestedende dienst het met aanbieder eens dat dit buiten de invloedssfeer ligt van de aanbieder daar een nieuwe aanbesteding door KikMaat al eerder was verwacht en aangekondigd?

Antwoord:

De planning van deze aanbesteding is zodanig vastgesteld dat implementatie van de nieuwe overeenkomsten per 1 januari mogelijk is. De aanbestedende dienst onderkent dat de inschrijftermijn als beperkt kan worden ervaren. De gekozen planning is echter het resultaat van verschillende omstandigheden en ligt niet uitsluitend binnen de invloedssfeer van aanbieders of van KikMaat. Gelet op de beoogde ingangsdatum van de nieuwe overeenkomsten acht de aanbestedende dienst de gehanteerde planning noodzakelijk en passend.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Verslag inlichtingenbijeenkomst OAD vraag 3 en rapportage Tarieven onderzoek

Vraag:

U geeft aan dat de nieuwe tarieven het resultaat zijn van het nieuwe onderzoek door de transitiepartners. U geeft de belangrijkste wijzigingen aan.

Kunt u duidelijk en concreet aangeven hoe dit onderzoek is uitgevoerd en hoe u uw bevindingen heeft getoetst?

Aanbieder had verwacht dat aanbieder en of collega-aanbieders betrokken zouden zijn in het nieuwe tarievenonderzoek.

Is dit gebeurd? Kunt u aangeven wie in uw onderzoek betrokken is geweest en op basis van welk onderzoek u de wijzigingen heeft doorgevoerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Verslag informatiebijeenkomst, vraag 2, productstructuur

Vraag:

In de praktijk zijn juist de start van dagbesteding of de overgang naar vrijwilligerswerk, opleiding of werk vaak kwetsbare fases. Met name in de eerste periode van plaatsing kan een tijdelijke combinatie van groepsbegeleiding en individuele ondersteuning bijdragen aan het succesvol landen van een deelnemer, het voorkomen van uitval en het realiseren van duurzame participatieresultaten.

Kan de gemeente toelichten in hoeverre bij de inrichting van de productstructuur is onderzocht of een structurele mogelijkheid om groepsdagdelen en individuele begeleiding tijdelijk te combineren effectiever is voor het behalen van de doelstellingen van de opdracht dan de huidige "of-of"-systematiek?

Indien dergelijke situaties naar verwachting met enige regelmaat voorkomen, verzoeken wij tevens toe te lichten waarom ervoor is gekozen deze uitsluitend via maatwerk te organiseren in plaats van hiervoor een transparante en vooraf omschreven product- of overgangsvariant op te nemen.

Daarbij vernemen wij graag hoe de gemeente heeft beoordeeld dat de gekozen systematiek enerzijds voldoende flexibiliteit biedt om de doelstellingen van Simpel Switchen te realiseren en anderzijds voldoende voorspelbaar en proportioneel is voor aanbieders die een inschrijving

moeten opstellen en hun bedrijfsvoering daarop moeten inrichten?

Antwoord:

De Diamantgroep/KikMaat is de aanbestedende dienst en niet de gemeente. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Verslag informatiebijeenkomst, simpel switchen en productstructuur

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst is toegelicht dat OAD werkt volgens het principe van Sijmpel Switchen, waarbij kandidaten zich niet lineair ontwikkelen en het mogelijk moet zijn om flexibel op- en af te schalen tussen verschillende vormen van ondersteuning. Tegelijkertijd is aangegeven dat de productstructuur als uitgangspunt uitgaat van een "of-of"-systematiek en dat een tijdelijke combinatie van groepsbegeleiding en individuele begeleiding uitsluitend via maatwerk en na afstemming met de trajectcoördinator kan worden ingezet.

Onvoldoende afgebakende maatwerkruimte kan leiden tot onzekerheid over de uitvoering van de opdracht en kan daarmee de voorspelbaarheid van de contractuele verplichtingen voor aanbieders beperken.

Gelet op het uitgangspunt van Sijmpel Switchen verzoeken wij u nader toe te lichten waarom dergelijke overgangs- en schakelmomenten niet als reguliere mogelijkheid in de productstructuur zijn opgenomen, maar afhankelijk zijn gemaakt van maatwerkbesluiten?

Daarnaast verzoeken wij u aan te geven:

- Welke objectieve criteria worden gehanteerd bij de beoordeling van een maatwerkverzoek voor een tijdelijke combinatie van producten?
- Hoe wordt een uniforme toepassing van deze criteria geborgd, zodat verschillen in beoordeling tussen trajectcoördinatoren niet leiden tot ongelijke behandeling van deelnemers of aanbieders?
- Op welke wijze kunnen aanbieders vooraf inzicht verkrijgen in de verwachte omvang en frequentie van dergelijke maatwerksituaties, zodat zij een reële inschatting kunnen maken van de benodigde capaciteit, inzet en kosten?

Antwoord:

De basis voor deze maatwerkbesluiten is altijd de kandidaat. De begeleiding die de kandidaat nodig heeft om verder te gaan in zijn ontwikkeling staat hierbij centraal. De overgang van dagdelen naar uren kan altijd ingezet worden. Het proces van de overgang en wat de kandidaat hiervoor nodig heeft qua veiligheid en vertrouwen is altijd onderwerp van gesprek met de

Trajectcoordinator. Omdat de behoefte van elke kandidaat anders is moet dit echt per kandidaat bekeken worden en gaat dit altijd in goed overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Verslag informatiebijeenkomst, vraag 4, DO

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat de beschikkingen van de DO-groep per 1 januari 2027 aflopen.

Kan de gemeente bevestigen dat voor cliënten die nu pas worden herbeoordeeld een tweetrapsaanpak wordt gehanteerd, waarbij eventuele besluitvorming voor het resterende deel van 2026 wordt gecombineerd met de beoordeling voor de periode vanaf 1 januari 2027? Kan daarbij worden bevestigd dat cliënten die ondersteuning ontvangen van een gegunde aanbieder vanaf 1 januari 2027 direct onder de nieuwe contractsystematiek vallen?

Antwoord:

Diamantgroep is de aanbestedende dienst.

Voor alle DO kandidaten die begin van het jaar omgezet zijn naar OAD, lopen de beschikkingen nog tot door tot en met 31 december 2026. De gesprekken die nu plaats vinden en waar een nieuw plan van aanpak/beschikking voor wordt opgemaakt, is een mogelijkheid voor om in te laten gaan op 1 januari 2027. Hierdoor vallen ze onder de financiering van het nieuwe contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.**Onderwerp:**

87 Bijlage 9 administratie- en declaratieprotocol, paragraaf declaratieproces, conform SAP /iStandaarden

Vraag:

in de tekst lezen we dat binnen de uitvoering van dagbesteding kan sprake zijn van no-show situaties die op grond van de contractvoorwaarden gedurende een bepaalde periode declarabel zijn.

Kan de gemeente verduidelijken op welke wijze het declarabele volume per kalendermaand moet worden vastgesteld wanneer:

een beschikte week over twee kalendermaanden is verdeeld;

en sprake is van een conform de contractvoorwaarden declarabele no-show?

Hoe wordt in deze situaties geborgd dat het volledige declarabele volume kan worden gefactureerd en op welke wijze toetst de gemeente of het aantal gedeclareerde dagdelen aansluit bij de beschikking wanneer de leveringsweek over twee kalendermaanden is verdeeld?"

Antwoord:

De Diamantgroep/KikMaat is de aanbestedende dienst. In geval van een no-show die op grond van de contractvoorwaarden declarabel is, kan de ondersteuning gedurende maximaal 30 dagen worden gedeclareerd, conform de toelichting bij vraag 41.

Wanneer een beschikte week over twee kalendermaanden is verdeeld, worden de daadwerkelijk geleverde en conform de contractvoorwaarden declarabele dagdelen toegerekend aan de kalendermaand waarin deze plaatsvinden. Dit mag er niet toe leiden dat declarabele dagdelen die binnen de contractvoorwaarden vallen niet kunnen worden gefactureerd.

De controle op de juistheid van de declaraties vindt plaats aan de hand van de no-show-uitvraag en de ingediende declaraties. Daarbij wordt beoordeeld of het aantal gedeclareerde dagdelen aansluit bij de beschikking en of de gedeclareerde no-showperiodes voldoen aan de contractuele voorwaarden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.

88

Onderwerp:

NVI vraag 47 overgangsrecht

Vraag:

Dank voor de beantwoording. Wij constateren echter dat vraag 1 en 3 niet inhoudelijk zijn beantwoord.

Vraag 1 ziet op de vraag of de aanbestedende dienst het door aanbieders geschetste risico onderkent dat gedurende een aanzienlijk deel van 2027 zorg geleverd kan moeten worden tegen

tarieven uit de huidige overeenkomst, terwijl de nieuwe contractvoorwaarden en kostprijsstructuur reeds van toepassing zijn.

Wij verzoeken u expliciet aan te geven of dit risico wordt onderkend en wat uw visie hierop is. Bent u hiertoe bereid?

Hierbij merken wij op dat dit risico extra zwaar weegt omdat de eerdere aanbesteding niet volgens de oorspronkelijke planning is geëffectueerd. Als gevolg daarvan blijven tarieven die al geruime tijd geleden mogelijk nog langer van toepassing, terwijl aanbieders geen invloed hebben op zowel het moment van aanbesteding als het afgeven van beschikkingen. Het financiële risico dat hierdoor ontstaat ligt daardoor in belangrijke mate bij de aanbieders.

Daarnaast verzoeken wij u met klem vraag 3 alsnog inhoudelijk te beantwoorden. De verwijzing naar het overgangsrecht geeft geen duidelijkheid over de wijze waarop de aanbestedende dienst omgaat met het door aanbieders gesignaleerde knelpunt.

Wilt u aangeven hoe de aanbestedende dienst dit scenario beoordeelt en welke consequenties dit heeft voor aanbieders die met langdurige beschikkingen worden geconfronteerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderkent dat aanbieders dit als een financieel risico kunnen ervaren. De aanbestedende dienst deelt echter niet de opvatting dat sprake is van een onvoorzien of onaanvaardbaar risico. De beschreven situatie vloeit rechtstreeks voort uit het overgangsrecht, dat is bedoeld om de continuïteit van ondersteuning en rechtszekerheid voor cliënten en aanbieders te waarborgen.

Het overgangsrecht brengt met zich mee dat lopende beschikkingen onder de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven worden voortgezet totdat deze eindigen of worden herzien. Dit geldt voor alle aanbieders en is een gebruikelijk uitgangspunt binnen het sociaal domein.

De aanbestedende dienst acht deze systematiek noodzakelijk om een zorgvuldige overgang naar de nieuwe overeenkomst mogelijk te maken. Daarbij biedt het overgangsrecht tevens zekerheid aan aanbieders die mogelijk niet voor een nieuwe overeenkomst in aanmerking komen, doordat zij op basis van lopende beschikkingen hun dienstverlening kunnen blijven voortzetten gedurende de looptijd van die beschikkingen.

Ten aanzien van vraag 3 geldt dat langdurige beschikkingen geen aanleiding vormen om af te wijken van het overgangsrecht. De consequentie daarvan is dat de dienstverlening voor deze cliënten wordt voortgezet onder de voorwaarden die voortvloeien uit de lopende beschikking, totdat de beschikking eindigt of een nieuwe beschikking wordt afgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Vraag 41 over bijlage 8 no showprotocol

Vraag:

Naar aanleiding van het antwoord op onze vraag over de toepassing van het no-showprotocol in combinatie met de maandelijkse facturatie constateren wij dat de combinatie van:

de meldplicht bij minder dan 50% aanwezigheid;
de mogelijkheid om gedurende de eerste 30 dagen van afwezigheid te declareren;
de tijdelijke stopzorgmelding na één maand afwezigheid;
en de maandelijkse facturatiesystematiek,

in de praktijk kan leiden tot aanzienlijke administratieve lasten. In situaties waarin de cliënt de ondersteuning binnen korte tijd hervat, lijkt dit bijvoorbeeld te betekenen dat achtereenvolgens een melding wegens minder dan 50% aanwezigheid, een tijdelijke stopzorgmelding en vervolgens weer een hervattingsmelding moeten worden verwerkt.

Daarnaast is voorgeschreven dat minder dan 50% aanwezigheid uiterlijk vóór de opeenvolgende maand bij KikMaat wordt gemeld. Deze termijn is zeer beperkt, aangezien aanwezigheidsregistraties aan het einde van de maand vaak nog gecontroleerd en verwerkt moeten worden.

Is bovenstaande werkwijze inderdaad zoals beoogd? En is de aanbestedende dienst bereid:

de meldtermijn voor minder dan 50% aanwezigheid te verruimen tot bijvoorbeeld uiterlijk de eerste vijf werkdagen van de opvolgende maand; en
voor situaties waarin hervatting van de ondersteuning binnen afzienbare tijd wordt verwacht een eenvoudiger werkwijze toe te passen, zodat niet bij iedere kortdurende afwezigheid een tijdelijke stopzorgmelding en vervolgens een hervattingsmelding noodzakelijk zijn?

Wij menen dat dit de uitvoerbaarheid vergroot zonder afbreuk te doen aan toezicht op no-show en rechtmatige declaratie.

Antwoord:

1. Nee, dit is niet zoals beoogd. Bij volledige afwezigheid van de kandidaat klopt dit wel. Bij een aanwezigheid van minder dan 50% is er geen sprake van een tijdelijke stop zorg melding met eventuele hervattingsmelding, maar is er sprake van een overleg moment met de traject coördinator om af te stemmen of de hoogte van de beschikking nog passend is.
2. De aanbestedende dienst is bereid de meldtermijn voor minder dan 50% te verruimen tot de eerste vijf werkdagen van de opvolgende maand.
3. Wij passen deze wijzigingen aan in het no show document bijlage 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Ref.nr.
90

Onderwerp:

In aanvulling op vraag 63

Vraag:

De voorzieningenrechter heeft in zijn vonnis in 2026 in overweging 5.9. nadrukkelijk erkend dat de groep aanbieders met cliënten met zwaardere problematiek een onderscheiden positie heeft en dat juist daarom nader onderzoek naar de tarieven nodig is. Dat betekent dat de rechter heeft aangegeven dat er meer nodig is dan alleen opnieuw een rekensom doen. Toch lezen we in het tarievenonderzoek op pagina bij het vaststellen van de functiemix "Dit maakt dat dit onderzoek van de huidige tarieven OAD uit 2021 als referentie en toetsing is gehanteerd. U geeft daarbij aan dat voor de aanbieders ook twee ronden Nota van Antwoorden plaatsgevonden vanuit waar ook de input van zorgaanbieders is meegenomen die aangaven bepaalde cao's te hanteren en bepaalde medewerkers voor de componenten van het product OAD in de regio Hart van Brabant in te zetten. Zover we kunnen nagaan hebben die in 2025 plaats gevonden. U zegt dat er in deze hoedanigheid dus wel een concrete regionale toetsing en consultatie plaatsgevonden bij de regionale aanbieders die OAD leveren, maar er heeft geen specifieke uitvraag plaatsgevonden per aanbieder. We zien niet dat u na de uitspraak van de rechter deze uitvraag opnieuw ter hand heeft genomen en heeft onderzocht of de functiemix bij deze groep aanbieders passend was bij het product en de cliënten.

Het lijkt er derhalve op dat er geen nieuw nader onderzoek naar de tarieven heeft plaatsgevonden, althans niet naar de functiemix, ondanks het vonnis van de rechter. Kunt u dit toelichten?

Indien dit onderzoek wel heeft plaatsgevonden, kunt u dan aangeven hoe dit heeft plaatsgevonden, bij welke aanbieders heeft u onderzoek gedaan en op basis van welke data heeft u welke aanpassingen gedaan?

Antwoord:

In het vonnis van 2 februari 2026 heeft de voorzieningenrechter de uitvoeringswerkelijkheid van de zorgaanbieders die het kort geding hadden ingesteld mogelijk meer bij de berekening van de tarieven moest betrekken. Dit is ook gebeurd, nu mede naar aanleiding van de kostprijsdocumenten die in het kort geding zijn gedeeld is de gemiddelde groeps grootte naar beneden is bijgesteld, de functiemix is verzaamd en het tarief is verhoogd.

Voor zover u stelt dat KikMaat verplicht was daarnaast nog nadere gegevens bij deze specifieke groep zorgaanbieders te vergaren geldt het volgende. De instructie van de voorzieningenrechter om nader onderzoek te laten doen naar de reële tarieven van de zorgaanbieders die kort geding hebben ingesteld is gebaseerd op de veronderstelling dat deze zorgaanbieders zich qua zorgzwaarte als groep onderscheiden van andere OAD-aanbieders.

Naar aanleiding van het vonnis in kort geding zijn partijen in gesprek gegaan hoe om te gaan met het vonnis. In dat kader zijn partijen overeengekomen dat de partijen die het kort geding aanhangig hebben gemaakt zich niet op het standpunt zullen stellen dat zij als groep qua zorgzwaarte een aparte positie innemen ten opzichte van overige OAD-aanbieders. Nu daarmee vast is komen te staan dat deze zorgaanbieders zich qua zorgzwaarte niet als groep onderscheiden van andere OAD-aanbieders, is de grondslag voor de verplichting om apart nader onderzoek te doen naar de tarieven van deze groep komen te vervallen. Bovendien is de uitvoeringswerkelijkheid die zij hebben geschetst in de documenten die zijn gedeeld in het kort geding meegenomen, en is mede op basis daarvan de groeps grootte naar beneden is bijgesteld.

Daarnaast heeft TransitiePartners een nieuwe tariefrapportage opgesteld. Ze hebben een herijking uitgevoerd van de parameters uit het eerdere tariefonderzoek. Alle tariefparameters zijn opnieuw beoordeeld en geactualiseerd op basis van de meest recente Cao's, wet- en regelgeving, benchmarks, CBS cijfers en gewijzigde productspecificaties. De consultaties uit 2025 zijn daarbij als

inhoudelijke basis gebruikt. Daarnaast is de door aanbieders aangeleverde functiemix voor de groepscomponent (40% FWG 35, 50% FWG 40, 5% FWG 45, 5% FWG 50) meegenomen in de tariefopbouw. Ook is rekening gehouden met de uitgangspunten ten aanzien van productiviteit en groeps grootte zoals deze aan de orde zijn gekomen in het kader van het kort geding. Mede op basis daarvan is de groeps grootte naar beneden aangepast en de functiemix verzwaaard. KikMaat acht de uitgevoerde herijking daarmee een zorgvuldig en voldoende actueel fundament voor de vastgestelde tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Aangepaste documenten nav de nota van inlichtingen

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van de beantwoording van de vragen 1, 9, 11, 37, 56 en 89 zijn de volgende documenten aangevuld:

- b. Bijlage 2 Programma van Eisen 1.1
- c. Bijlage 3 Productbeschrijving OAD 1.1
- j. Bijlage 8 Werkwijze no show OAD 1.1
- m. Bijlage 11 (Concept) overeenkomst

Deze documenten vervangen de eerder gepubliceerde versies. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving uit te gaan van de meest recente versies.

Aangemaakt op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD)