

Nummer	Categorie	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen - eis 1.4	De formulering van Eis 1.4 (Bijlage 1) is erg ruim en wijkt af van de in de branche gebruikelijke verdeling van risico's. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een marktconforme bepaling, als: 'Indien blijkt dat opdrachtnemer essentiële verklaringen bij zijn inschrijving opzettelijk onjuist heeft gepresenteerd, en dit van directe invloed is geweest op de gunning, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming, nadat opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en de gestelde redelijke hersteltermijn onbenut heeft gelaten?' Zo niet, kunt u onderbouwen waarom u wilt vasthouden aan de gestelde formulering?	Dat is akkoord.
2	Concept Overeenkomst - bijlage A	Wij zijn een beursgenoteerde onderneming en gebonden aan de Corporate Governance Code. Hier is opgenomen dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Hierdoor mogen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid, maar ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht aanvaarden. Bent u bereid om in de Overeenkomst op te nemen dat eventuele vrijwaringsverplichtingen (voortvloeiend uit de overeenkomst of de toepasselijke inkoopvoorwaarden van de gemeente) in hoogte beperkt zijn tot de aansprakelijkheidslimiet zoals genoemd in paragraaf 3.2.2 van de Offerteaanvraag	Dat is akkoord.
3	Programma van eisen 1.22	Aangezien de inhuurmedewerkers onder uw leiding en toezicht werken, gaan wij ervan uit dat de gemeente Meppel aansprakelijk is voor schade die de medewerker aan derden of aan de gemeente toebrengt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij er sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de werving, selectie of screening. Kunt u dit bevestigen?	De gemeente bevestigt dat de inhuurmedewerkers hun werkzaamheden uitvoeren onder aansturing van de opdrachtgever als bedoeld in eis 1.22. De vraag naar aansprakelijkheid wordt beheerst door de bepalingen uit de overeenkomst en het toepasselijke recht. De gemeente kan daarom niet bevestigen dat zij in alle gevallen aansprakelijk is voor schade die een inhuurmedewerker aan derden of aan de gemeente toebrengt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Eventuele aansprakelijkheid wordt beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden van het geval en de contractuele afspraken tussen partijen
4	Programma van Eisen - Personeel	U vraagt een kosteloze inwerkperiode van 5 werkdagen. Dit financiële risico vinden wij niet redelijk. Gaat u ermee akkoord om deze eis te verwijderen, dan wel om aan te passen naar een kortere periode? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?	De opdrachtgever past de eis aan. De inwerkperiode van vijf werkdagen is niet langer kosteloos. Indien de aangeboden kandidaat echter binnen vijf werkdagen na aanvang van de opdracht uitvalt of vertrekt om een aan opdrachtnemer toe te rekenen reden, komen de kosten van deze periode voor rekening van opdrachtnemer.
5	Programma van Eisen - facturering	Aangezien reiskosten sterk afhankelijk zijn van de woonplaats van de uiteindelijke kandidaat, kan dit leiden tot onnodige prijsopdriving in een all-in tarief. Bent u bereid toe te staan dat eventuele reiskosten apart netto worden doorbelast aan de opdrachtgever op basis van uw eigen reiskostenregeling voor vast personeel?	Niet akkoord. Eventuele reiskosten dienen te zijn inbegrepen in het aangeboden all-in uurtarief. Afzonderlijke vergoeding van reiskosten is niet toegestaan. Hiermee wordt een transparante en vergelijkbare prijsstelling geborgd.
6	Programma van eisen - Algemeen	U vraagt om specifieke (bij)scholing van inhuurmedewerkers, zoals de NVVB startersmodule BZ. Aangezien dit zeer specifieke en kostbare opleidingen betreft, vernemen wij graag of de gemeente bereid is de kosten en uren (of een deel daarvan) voor deze verplichte scholing voor haar rekening te nemen, dan wel deze apart te vergoeden? Zo nee, wat is uw onderbouwing?	Niet akkoord. De opdrachtnemer is als werkgever verantwoordelijk voor het beschikken over voldoende gekwalificeerde medewerkers en draagt, indien nodig, zorg voor de benodigde (bij)scholing. De kosten en benodigde tijd voor het behalen en onderhouden van deze kwalificaties zijn voor rekening van opdrachtnemer als werkgever. Opdrachtgever vergoedt deze kosten daarom niet afzonderlijk.
7	Programma van eisen - 4.4	De gemeente eist het overleggen van een actueel CV, geverifieerde diploma's en een fysieke VOG. Het daadwerkelijk verstrekken van kopieën van VOG's en diploma's aan de inlener is onder de AVG niet toegestaan (datalek- en privacyrisico). De opdrachtnemer dient deze zelf te verifiëren en slechts te bevestigen dat de kandidaat voldoet. Stemt u hiermee in?	De gemeente handelt conform de AVG. Het is niet noodzakelijk om kopieën van diploma's of een VOG aan de opdrachtgever te verstrekken. Indien opdrachtnemer kan aantonen dat de kandidaat voldoet aan de gestelde eisen en de vereiste verificaties heeft uitgevoerd, is dat voor opdrachtgever voldoende. Hierbij behoudt opdrachtgever zich het recht voor om, indien nodig, om nadere onderbouwing of verificatie te verzoeken.
8	Concept overeenkomst - Prijzen en betalingen	Op grond van de Waadi en de (nieuwe) ABU CAO is opdrachtnemer verplicht om verplichte loonstijgingen uit de inlenersbeloning direct en 1-op-1 toe te passen op de uitzendkracht. Bent u bereid om de overeenkomst zo aan te passen dat deze verplichte tussentijdse loonkostenstijgingen (initieel en periodiek) gedurende de looptijd direct mogen worden doorberekend?	Dat is akkoord.
9	Conceptovereenkomst - bijlage A	Kunt u bevestigen dat in het geval van tussentijdse beëindiging van de raamovereenkomst, reeds lopende opdrachten voor terbeschikkingstelling onder dezelfde condities worden voortgezet en gerespecteerd tot de oorspronkelijk overeengekomen einddatum van die specifieke plaatsing?	De gemeente heeft als uitgangspunt dat reeds rechtmatig verstrekte opdrachten, indien mogelijk, worden voortgezet conform de daarvoor gemaakte afspraken. Dit uitgangspunt laat echter onverlet dat de daadwerkelijke gevolgen van een tussentijdse beëindiging afhankelijk zijn van de beëindigingsgrond, de contractuele bepalingen en de specifieke omstandigheden van het geval. Aan dit antwoord kunnen daarom geen onvoorwaardelijke rechten worden ontleend.
10	PVE Inwerkdiensten	In artikel 8.1 is opgenomen dat opdrachtnemer over minimaal vijf kandidaten dient te beschikken om de opdracht conform de aanbestedingsstukken uit te voeren, waarbij de eerste vijf dagen kosteloos zijn in verband met het inwerken. Inschrijver acht het verlangen van vijf volledige kosteloze inwerkdagen per ingezette medewerker niet proportioneel. Ook tijdens de inwerkperiode maakt opdrachtnemer immers daadwerkelijk loonkosten en overige werkgeverslasten, terwijl deze periode noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Bij inzet van meerdere medewerkers leidt deze bepaling tot een substantiële kostenpost die volledig voor rekening en risico van opdrachtnemer komt.	Zie antwoord op vraag 4.