

CONTRACTUELE PRIVACYBEPALINGEN

In bepaalde gevallen hoeft geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtnemer zelf ook Verwerkingsverantwoordelijke is of omdat het hoofddoel van de opdracht niet zo zeer het verwerken van persoonsgegevens is, maar juist het aanbieden van specifieke producten/diensten.

In die gevallen wil de gemeente Meppel (als Opdrachtgever) echter toch graag enkele bepalingen ten aanzien van de borging van privacy opgenomen hebben in de (hoofd)overeenkomst die met de Opdrachtnemer wordt gesloten.

Een fout van de ene partij kan immers de andere partij ook schaden, zeker omdat het voor betrokkenen niet altijd duidelijk is wie de fout maakt.

PRIVACYBEPALINGEN

1. *Opdrachtnemer handelt niet als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Mogelijk worden wel persoonsgegevens verwerkt in de betreffende ICT Prestatie-/omgeving, maar dat is niet het hoofddoel van de verwerking of het leveren van het product/de dienst.*
2. *Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een veilige, zorgvuldige en correcte omgang met betreffende persoonsgegevens. Hieronder valt onder andere het ontvangen, versturen, raadplegen, opslaan en muteren van gegevens.*
3. *Opdrachtnemer voldoet hierbij aan het volgende normenstelsel:*
 - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG en UAVG)
 - NEN/ISO 27001
 - PCI/DSS: *bij kaart- en transactiegegevens*
 - NTA7516: *bij gegevensuitwisseling binnen het zorgdomein**Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat te voldoen aan de normen, zoals gesteld in de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Overheid (BIO). De toereikendheid van de informatieveiligheid blijkt uit:*
 - Certificering *óf*
 - Periodieke externe controles zoals audits of TPM's *óf*
 - Een Assurance rapport van een gecertificeerd auditor *óf*
 - Eigen controles of eigen mededelingen
4. *Opdrachtnemer heeft een eigen protocol over hoe om te gaan met privacy.*
5. *De persoonsgegevens mogen door Opdrachtnemer uitsluitend gebruikt worden voor het uitvoeren van Flexpool KCC bij betrokkene. Daarbij worden alleen de noodzakelijke persoonsgegevens gebruikt (proportionaliteit).*
6. *Direct na beëindiging van de hoofdovereenkomst/opdracht worden de betreffende persoonsgegevens bij Opdrachtnemer vernietigd.*
7. *Waar mogelijk worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.*
8. *Persoonsgegevens tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden alleen beveiligd verzonden.*
9. *Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Opdrachtnemer, evenals de Opdrachtnemer zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, ook na beëindiging van de hoofdovereenkomst, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.*
10. *Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij een datalek, als dat kan leiden tot schending van privacy van betrokkenen. Opdrachtnemer meldt een dergelijk datalek zelf bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien zich bij Opdrachtgever een datalek voordoet dat gevolgen kan hebben voor Opdrachtnemer, dan wordt Opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.*

11. *Opdrachtnemer dient mee te werken aan controles door Opdrachtgever op de informatieveiligheid en waarborging van de privacybescherming. De redelijke kosten van deze controle worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer bovenstaande bepalingen niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de controle slechts (laten) uitvoeren bij een ernstig vermoeden dat Opdrachtnemer bovenstaande bepaling niet of gebrekkig naleeft. De Opdrachtgever zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Opdrachtnemer.*
12. *Opdrachtgever erkent geen enkele aansprakelijkheid bij niet of niet volledig nakomen van bovenstaande verplichtingen door Opdrachtnemer, tenzij het niet (volledig) nakomen het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever.*