

BI Specialist

Doel	Context
Het ontwerpen en bouwen van stuurinformatie en rapportages (op diverse organisatorische niveaus), het analyseren en adviseren (zowel proactief als op verzoek) op het gebied van informatievoorziening (en de bijbehorende informatiesystemen) in de volle breedte en het bijdragen aan diverse verbeteringen rondom processen, datakwaliteit en stuurinformatie.	Rapporteert aan: Manager PIM Geeft leiding aan: - NVT Relevante kwantitatieve informatie: - NVT

Activiteiten		
1. Beheer Vormt (en beheert) mede de reporting database, zowel qua architectuur als mede qua performance en uniformiteit in definities; adviseert hierover in de rol van “sparring partner” over operationele- en managementrapportages.	2. Behoeftevertaling (stuur)informatie Vertaalt de behoefte(n), veelal o.b.v. tickets, aan (stuur)informatie op alle managementlevels in rapportages en analyses, denkt hierbij tevens mee over de visie, missie en strategie van BI en ontwikkelt de diverse externe (aangekochte) infrastructuur door.	3. Analyseren Denkt mee in/over verschillende oplossingen en alternatieven voor een nieuw vraagstuk of probleem om een betrouwbare rapportage te kunnen genereren, stelt hierbij requirement analyses op; behandelt de aangeleverde tickets o.b.v. prioriteit en de ad-hoc aangedragen (wijzigings)verzoeken; monitort eventuele foutmeldingen in het laadproces t.b.v. volledige en betrouwbare data.
4. Onderhoud Draagt zorg voor het onderhoud van alle rapportages die onder de verantwoordelijkheid van BI zijn gemaakt, controleert deze bestaande rapportages regelmatig incl. het daarvoor gebruikte dataplatform en voert eventuele wijzigingen/verbeteringen uit (indien noodzakelijk).	5. Ontwerp en bouw Ontwerpt, modelleert en bouwt operationele en managementrapportages, in nauwe samenwerking met de aanvragers, waarbij uniformiteit en eenduidigheid in de gehanteerde definities worden bewaakt.	6. Begeleiding Begeleidt eindgebruikers van de reports bij het interpreteren van de feiten, het trekken van conclusies, het gebruik van de tool en het ondernemen van eventuele noodzakelijke acties.
7. Projecten Leidt (mede en/of onder aansturing van) projecten (aanvraag vanuit de business) en/of neemt deel aan projecten die samen met andere afdelingen worden gedaan.		

Kennis, ervaring en competenties			
Niveau/criteria			
Kennis en ervaring		HBO/WO werk- en denkniveau, 5-10 jaar werkervaring in het BI werkveld en kennis van BI technieken zijn vereist.	
Competenties	Definitie		Niveau
Blijven leren	Willen en blijven leren en het ontwikkelen van deskundigheid; deze deskundigheid inzetten ten gunste van de organisatie.		2
Betrouwbaarheid	Eerlijk en betrouwbaar zijn over wat iemand doet en in de mate waarin de omgeving ervan op aan kan dat het werk op tijd en correct gedaan is.		4
Ondernemerschap	Signaleren van nieuwe mogelijkheden voor de organisatie in de markt, zowel voor bestaande als nieuwe producten/diensten/business modellen, deze mogelijkheden te verkennen en daarbij risico's durven nemen.		2
Teamwork	Samenwerken met anderen, aan een gezamenlijk doel, is er trots op om gezamenlijk een doel te bereiken.		2
Probleemoplossend of analytisch vermogen	Oplossen van problemen door situaties, processen en vraagstukken uiteen te rafelen en systematisch te bekijken en te beoordelen.		3
Klantgerichtheid	Onderzoeken van de wensen en behoeften van de (interne en/of externe) klanten en daarop effectief inspelen.		3
Accuratesse	Nauwkeurig en zorgvuldig werken gedurende langere periode, met oog voor detail, gericht op het voorkomen van fouten en slordigheden, zowel in eigen als andermans werk.		2/3
Prestatie-/ resultaatgerichtheid	Voortdurend streven naar de realisatie van optimale resultaten en gericht zijn op continue verbetering.		3