

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Referentie: 26.0825357

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding, zoals gepubliceerd op d.d. 24 augustus 2026.

Bijlage:

- Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet en prijzenblad versie 2.0

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

4.4 Subgunningscriterium 1: maximum aantal pagina's

Vraag:

Voor 4.4 Subgunningscriterium 1 zijn geen maximum aantal pagina's benoemd. Kan inschrijver een onbeperkt aantal pagina's indienen? Of dient er nog een maximum benoemd te worden?

Antwoord:

Dit subgunningscriterium dient te worden uitgewerkt op maximaal vier (4) pagina's A4, exclusief een (eventueel) voorblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.6

Vraag:

Wat is de toegevoegde waarde van stringmetingen. Dit kan volledig uitgelezen vanuit het monitoringsportaal. Het jaarlijkse loskoppelen van de connectoren zorgt voor storingen en een slechter werkend systeem

Antwoord:

Fysieke stringmeting (DC-metingen) is nodig om de elektrische toestand van de strings te verifiëren en eventuele fysieke defecten of afwijkingen vast te stellen die niet via het monitoringsportaal zichtbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.6

Vraag:

Wanneer is volgens jullie thermografische inspecties relevant

Antwoord:

Het is relevant wanneer Opdrachtnemer het vermoeden heeft dat de verbindingen niet goed zijn, er een brandlucht wordt geconstateerd of er een andere aanleiding voor is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.6

Vraag:

Valt correctief onderhoud nu in de Scope of work? Dit staat niet in het prijzenblad

Antwoord:

Hiervoor is in het prijzenblad de post storingen (regel 54) opgenomen. De term storingen is in het prijzenblad opgenomen, maar kan worden gelezen als correctief onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
5**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 1.6

Vraag:

Monitoring, werken jullie nu alleen met het Sunny Portaal? Dit is niet conform jullie eigen cybersecurity regels. Wij werken met SynaptiQ of Meteocontrol (VCOM), maken jullie hier ook gebruik van?

Antwoord:

Ja, momenteel werkt Aanbesteder alleen met Sunny Portaal. Aanbesteder werkt nog niet met andere systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
6**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad 1.6

Vraag:

Tegenstrijdigheid in het document, willen jullie maandelijkse rapportages of per kwartaal?

Antwoord:

Voortgangsrapportages dienen conform het prijzenblad 1 x per kwartaal te worden aangeleverd. De inspectierapporten voor inspectie en preventief onderhoud dient Opdrachtnemer binnen 2 weken aan te leveren conform eis 3.6.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.6

Vraag:

Degradatie kan niet altijd uit de monitoring gehaald worden. Dit moet jaarlijks fysiek gemeten worden, dit levert een aanzienelijke kostenpost op, wat willen jullie hiermee bereiken?

Antwoord:

Aanbesteder wil weten of en wat er aan rendement verlies is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.3

Vraag:

Hoe ziet een opdrachtsverklaring er uit?

Antwoord:

Aanbesteder schrijft geen format voor voor hoe de van opdrachtgeversverklaring eruit moet zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 1

Vraag:

Wordt onderaanneming als een samenwerkingsverband gezien?

Antwoord:

Dat kan, maar dat hoeft niet. Een onderneming kan als hoofdaannemer inschrijven en opdrachten aan onderaannemers verstrekken. Het is ook mogelijk samen met een andere onderneming in te schrijven, maar dan is 1 van de ondernemingen penvoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 3 3.1.2

Vraag:

Voldoet de hardware aan de eisen die gesteld zijn aan de eisen van cybersecurity. Indien dit niet het geval is, komen er aanvullende kosten bij

Antwoord:

De aanwezige hardware voldoet aan de eisen die HHNK stelt aan de communicatie van een zonnepaneel naar een cloudoplossing, via een 4G SIM. Er is geen netwerkverbinding met het netwerk van HHNK en daarmee blijven veel van de eerder genoemde eisen niet relevant. HHNK heeft in dit PvE de volgende eisen laten vallen: CS01, CS02, CS04, CS05, CS06, CS07, CS08, CS11, CS12, CS13, CS14, CS15 en CS16. De overige eisen blijven van kracht.

De opdracht omvat: via een account dat door HHNK ter beschikking wordt gesteld dienen de opwekcijsers te worden geaggregeerd in Sunnyportal. Vanuit dat portal dient de informatie te

worden gehaald om periodiek een rapportage op te stellen. Met uitzondering van de bescherming van het wachtwoord, is cybersecurity hier maar beperkt van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 3 3.1.3

Vraag:

Is het bespreekbaar om te werken conform de standaard SLA die Everyday heeft. Deze is op sommige punten (calamiteit/grote storing) scherper en bij kleine punten iets soepeler

Antwoord:

Nee, in principe niet. Aanbesteder is bereidt om na gunning de SLA van inschrijver te bekijken. Kleine, niet-wezenlijke wijzigingen, zijn eventueel mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 3 3.1.10

Vraag:

Bij storingsdienst zijn alleen uren te factureren, hebben jullie rekening gehouden met voorrijkosten en beschikbaarheid

Antwoord:

De uurtarieven op locatie voor storingen zijn exclusief voorrijkosten. Bijlage 1 is aangepast (zie regel 59 + 60) en wordt als versie 2 opnieuw gepubliceerd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 9

Vraag:

Valt dit nu in de Scope of work? Staat niet in het prijzenblad.

Wij hebben de systemen niet gebouwd, we kennen niet de kwaliteit van de systeem. Het is dan ook moeilijk om een PR garantie af te geven. We kunnen wel een availability garantie afgeven van 99%.

Antwoord:

Bijlage 9 is alleen van toepassing bij nieuw te bouwen installaties. Een prijs wordt hier niet voor uitgevraagd. In de herzieningsclausule is uitbreiding wel opgenomen, vandaar dat bijlage 9 is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 4.1

Vraag:

Keuring is moeilijk voorstelbaar bij de werkzaamheden die wij normaal gesproken verrichten, hoe

zien jullie dit?

Antwoord:

Opdrachtgever is gerechtigd om een Dienst te keuren. Opdrachtgever kan dit doen als er aanleiding voor is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 5&7

Vraag:

Inspraak vooraf over welke personen het werk daadwerkelijk uitvoeren is niet werkbaar, hoe zien jullie dit?

Antwoord:

Artikel 5 is van toepassing wanneer bij een opdracht wordt overeengekomen dat de Dienst door een bepaalt persoon dienen te worden uitgevoerd. Voor deze opdracht geldt dat de dienst door een onderneming wordt uitgevoerd.

Artikel 7 ziet toe op onderaanneming. Inschrijver dient bij inschrijving aan te geven met welke onderaannemer hij de dienst gaat uitvoeren. Wanneer dit bij uitvoering toch een andere partij is, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hier toestemming om te vragen. Dit heeft o.a. veiligheidshuisregels te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 12&13

Vraag:

Wij zijn geen verwerker, kan dit op een andere manier omschreven worden?

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 14.4

Vraag:

Wat wordt gezien als meerwerk? Hoe verhoudt dit zich tot 10% van wat?

Antwoord:

Onder meerwerk wordt verstaan werkzaamheden die bovenop de werkzaamheden komen die bij het aangaan van de overeenkomst zijn overeengekomen. Tot 10% mag er meerwerk worden opgedragen zonder dat dit als een wezenlijke wijziging van de opdracht kan worden gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 15.1&15.5

Vraag:

Zou je kunnen toelichten waarom goedkeuring van facturen noodzakelijk wordt geacht? Ons uitgangspunt is dat, zodra de werkzaamheden conform afspraak zijn uitgevoerd, daar een onherroepelijke betalingsverplichting tegenover staat. We horen graag jullie visie hierop.

Antwoord:

Om betaling mogelijk te maken, dient er te worden aangetoond dat de Dienst is uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 17.3 & 17.4

Vraag:

Kunnen jullie toelichten waarom een inzagerecht in personeelsinformatie noodzakelijk wordt geacht? Wij zijn van mening dat dit, gelet op privacywetgeving en de vertrouwelijkheid van personeelsgegevens, een vergaande bevoegdheid betreft. We horen daarom graag de achtergrond en het beoogde doel van deze bepaling.

Antwoord:

Dit heeft vooral te maken met de veiligheidseisen/veiligheidshuisregels die op een RWZI van toepassing zijn. Dit zou bijvoorbeeld nodig kunnen zijn wanneer er voor de uitvoering van de werkzaamheden VCA-certificaat aangetoond moet kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 17.5

Vraag:

Kunnen jullie toelichten waarom in dit geval wordt uitgegaan van toestemming van medewerkers als grondslag? Voor zover wij begrijpen, kan toestemming binnen een arbeidsrelatie niet altijd als vrijelijk gegeven worden beschouwd vanwege de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer. Wij horen graag hoe deze bepaling zich volgens jullie verhoudt tot dat uitgangspunt.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de opmerking van ondernemer. De bepaling is bedoeld om te waarborgen dat Opdrachtnemer de noodzakelijke maatregelen treft om te kunnen voldoen aan een rechtmatig verzoek van Opdrachtgever in het kader van ketenaansprakelijkheid en arbeidsvoorwaardencontrole. Indien toestemming niet de aangewezen grondslag is, dient Opdrachtnemer gebruik te maken van een andere passende grondslag conform de AVG. De verplichting om desgevraagd de benodigde informatie te kunnen verstrekken blijft onverkort van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4c Inkoopvoorwaarden 17.6

Vraag:

Is het mogelijk deze bepaling te heroverwegen? Wij leggen dergelijke afspraken normaliter niet door aan onze onderaannemers, en zeker niet wanneer het gaat om dit type verplichtingen. We horen graag de achterliggende gedachte, zodat we samen kunnen kijken naar een werkbare oplossing.

Antwoord:

De bepaling strekt ertoe te waarborgen dat de verplichtingen met betrekking tot arbeidsvoorwaarden, controle daarop en het voorkomen van risico's in de keten niet verloren gaan wanneer Opdrachtnemer derden inschakelt voor de uitvoering van de opdracht. Indien werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door onderaannemers of andere derden worden uitgevoerd, acht Opdrachtgever het noodzakelijk dat deze verplichtingen overeenkomstig worden doorgelegd in de contractuele keten. Opdrachtgever handhaaft daarom de bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 8 OT security vereisten CS01

Vraag:

Tot welk risicoprofiel willen je dit hebben. De kosten kunnen hier per site flink oplopen

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 8 OT security vereisten CS04

Vraag:

Kunnen jullie dit nader toelichten?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
24

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Onderwerp:
Bijlage 8 OT security vereisten CS05

Vraag:
hoe hebben jullie dit nu geborgd

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 8 OT security vereisten CS07

Vraag:
hoe hebben jullie dit nu geborgd

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 8 OT security vereisten CS13

Vraag:
Wanneer is een gelaagde beveiliging afdoende

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 8 OT security vereisten CS14

Vraag:
Ligt dit bij het waterschap?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 8 OT security vereisten CS15

Vraag:

Wij komen onderhouden en niet opnieuw installeren. Moeten we dit als een losstaande opdracht zien?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 8 OT security vereisten CS16

Vraag:

Kunnen jullie dit nader toelichten

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
30

Onderwerp:

DVO 6.3

Vraag:

Waarom gelden plaatsen op een G-rekening. We werken met eigen werknemers en verlenen een

service. Is het bespreekbaar om dit uit het contract te laten

Antwoord:

De bepaling inzake de G-rekening is opgenomen als standaard risicobeheersingsmaatregel ter beperking van risico's in het kader van keten- en inlenersaansprakelijkheid. Het opnemen van deze bepaling betekent niet automatisch dat gedurende de looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk gebruik zal worden gemaakt van een G-rekening.

Op dit moment handhaaft opdrachtgever de bepaling in de overeenkomst. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de aard van de werkzaamheden en de wijze van uitvoering geen aanleiding geven tot toepassing van een G-rekening en opdrachtnemer kan aantonen dat de betreffende risico's afdoende zijn afgedekt, kan opdrachtgever een gemotiveerd verzoek tot afwijking beoordelen.

Dit laat de contractuele bepaling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
31

Onderwerp:

DVO 7

Vraag:

Graag nader toelichten

Antwoord:

Aanbesteder acht het van belang dat bij beëindiging van de overeenkomst een eventuele opvolgende opdrachtnemer het onderhoud zonder belemmeringen kan overnemen. Hiervoor is vereist dat alle relevante onderhouds- en assetgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst actueel, volledig en beschikbaar worden gehouden. Daarnaast heeft Aanbesteder behoefte aan actuele gegevens ten behoeve van een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure en een zorgvuldige contractovergang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
32

Onderwerp:
DVO 8

Vraag:
Dit is waarschijnlijk tegenstrijdig met de AVG. Hoe zien jullie dit?

Antwoord:
Artikel 8 gaat over Social Return en wordt als gunningscriterium uitgevraagd. Afhankelijk van het opgegeven ambitieniveau wordt dit artikel verder ingevuld (bijlage 6). Inschrijver dient alleen een ambitieniveau op te geven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 3 - 3.1.3 Zoninstraling

Vraag:
In hoofdstuk 3.1.3 van Bijlage 3 wordt aangegeven dat de rapportage gekoppeld moet zijn aan zoninstraling. Beschikt ieder PV-systeem overeen eigen zoninstralingsmeter? Zo ja, heeft het HHNK reeds toegang tot de gegevens hiervan?

Antwoord:
Voor zover bekend niet, ook niet op tekening te vinden.
In Sunny portal zijn instraling gegevens beschikbaar via satellietgegevens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 - 3.4.1. Nulinspectie bestaande PV-installaties

Vraag:

Onder hoofdstuk 3.4.1. van Bijlage 3 wordt beschreven dat de Opdrachtnemer een nulinspectie dient uit te voeren over alle bestaande PV-installaties. Deze moet binnen 4 weken na opdrachtverlening uitgevoerd worden.

De opdrachtverlening staat gepland op 12 december. Gezien de kerstvakantie vlak daarna start, is de bezetting tijdens deze periode beperkt. Is het mogelijk om de nulinspectie te verlengen tot 8 weken na opdrachtverlening?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord maar de inspecties moeten dan wel binnen 8 weken (na opdrachtverlening) zijn uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.

35

Onderwerp:

3 jaar ervaring

Vraag:

bedoelt u met deze kern competentie: "Inschrijver heeft in de periode van drie (3) jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen tenminste één (1) Opdracht verkregen waarmee ervaring is opgedaan met het uitvoeren van het preventief en correctief onderhoud en reiniging van de PV-installaties met een geïnstalleerd vermogen van 2000 kWp of meer." Dat gegadigde minimaal 3 jaar ervaring heeft preventief en correctief onderhoud en reiniging van de PV-installaties met een geïnstalleerd vermogen van 2000 kWp of de afgelopen drie jaar een opdracht heeft verkregen voor een dergelijke dienstverlening, waarbij nog geen sprake is van een volledige uitvoeringstermijn van 3 jaar.

Antwoord:

Nee, inschrijver hoeft geen volledige uitvoeringstermijn te hebben van 3 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

Technische management: Monitoring

Vraag:

Hoewel de fysieke hardware in beheer is van HHNK, bepaalt Eis 3.1.4 dat alle lopende kosten voor monitoring, data- en softwareabonnementen en de toegang tot het dashboard/klantportaal door de Opdrachtnemer moeten worden opgenomen in de onderhoudssom. Zijn er lopende kosten en/of abonnementen die opdrachtnemer moet overnemen van HHNK

Antwoord:

Nee, die zijn er niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

SIM Kaarten

Vraag:

In de Algemene Technische Voorschriften (ATV) - Deel RWZI (Bijlage 10) wordt onder Eis E.170 gespecificeerd dat wanneer er voor alarmeringsdoeleinden een GSM/GPRS-modem wordt toegepast, de SIM-kaart door HHNK wordt toegeleverd. Kunt u bevestigen dat dit ook voor deze aanbesteding van toepassing is?

Antwoord:

Ja, dat geldt ook voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Nulinspecties

Vraag:

Dienen alle nulinspecties al binnen vier weken uitgevoerd te zijn of bedoeld u dat deze nulinspecties binnen vier weken ingepland dienen te zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34. Termijn is aangepast. De nulinspecties moeten binnen 8 weken zijn uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Scope 12 inspecties

Vraag:

Vallen Scope 12 inspecties binnen of buiten de Scope van de opdracht?

Antwoord:

De scope 12 inspecties vallen buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Bijlage 7

Vraag:

Bijlage 7 is moeilijk leesbaar aangezien de verschillende tabbladen van de oorspronkelijke EXCEL sheet onder elkaar zijn afgedrukt. Kunt u daarvoor het originele bestand of een overzicht die past op de pagina ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze bijlage is d.d. 31 augustus opnieuw geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Aantal pagina's kwaliteitsplan

Vraag:

Is er een maximum aan het aantal pagina's van de uitwerking van de kwalitatieve subgunningscriteria.

Antwoord:

Dit subgunningscriterium dient te worden uitgewerkt op maximaal vier (4) pagina's A4, exclusief een (eventueel) voorblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud, reiniging en monitoring pv-installaties