Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg
Aanbestedende Dienst: GGD Zuid Limburg
Referentie: -
Toelichting:
Deze Nota van Inlichtingen bevat alle tot op heden gepubliceerde vragen en antwoorden en vervangt eerdere versies van de Nota van Inlichtingen niet, maar dient hiermee in samenhang te worden gelezen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.1.5

Vraag:
"Eis 4.1.5 verlangt dat alle gelijktijdig actieve dienstverbanden van een medewerker onder één persoonsnummer met verschillende volgnummers worden vastgelegd, zonder uitzondering. In de aangeboden standaardoplossing geldt dit zolang de dienstverbanden onder dezelfde cao en dezelfde werkgever vallen; bij gelijktijdige dienstverbanden met een verschillende cao en/of werkgever wordt de medewerker met een eigen persoonsnummer opnieuw aangemaakt.

Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe vaak deze laatste situatie naar verwachting voorkomt, en of deze werkwijze voor de praktijk van Opdrachtgever toereikend is?"

Antwoord:
Deze situatie doet zich momenteel niet voor, maar kan zich in de toekomst voordoen indien (onderdelen van) organisaties onder de GGD komen te vallen waarop een andere cao van toepassing is. De beschreven werkwijze biedt in dat geval voldoende waarborgen en wordt door de Aanbestedende dienst als toereikend beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.3.9

Vraag:
"Eis 1.3.9 verlangt dat alle gebruikersinterfaces voldoen aan EN 301 549 en WCAG 2.2 niveau AA. Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en de handreiking van Forum Standaardisatie richten deze norm primair op publiek toegankelijke overheidswebsites en -apps, niet op interne bedrijfsapplicaties.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst aangeven of deze eis voor het volledige systeem als knock-outeis is bedoeld, of dat het hanteren van WCAG als uitgangspunt voor de interne, niet-publieke onderdelen van het systeem volstaat?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat het hanteren van WCAG als uitgangspunt voor de interne, niet-publieke onderdelen van het systeem volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Leidraad 2.1.3

Vraag:
"De leidraad noemt implementatie, opleiding, beheer van de applicatie en hosting als te leveren diensten, zonder het beheer nader af te bakenen.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee het technische beheer van de SaaS-omgeving door Inschrijver wordt bedoeld, dat het functioneel beheer van de inrichting in beginsel bij Opdrachtgever zelf ligt, en dat ondersteuning van Inschrijver hierbij op aanvraag en op basis van nacalculatie kan worden geleverd?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het uitvoeren van de test- en acceptatieprocedure, op basis van de door Inschrijver aan te leveren teststrategie en testscripts, de verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever, en dat Inschrijver deze test- en acceptatieaanpak mag opnemen als bijlage bij het implementatieplan zonder dat dit meetelt in de paginalimiet van twaalf A4?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:
Voor zover de overeenkomst vereist dat het implementatieplan, exit-plan, DAP en SLA in definitieve vorm gereed zijn voordat de overeenkomst wordt ondertekend, kan Aanbestedende dienst bevestigen dat concept-versies van deze documenten bij ondertekening volstaan, en dat de definitieve versies gezamenlijk worden afgerond in de analysefase na gunning?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.12.2

Vraag:
"Eis 4.12.2 bepaalt dat medewerkers die niet worden verloond, zoals zzp'ers, gedetacheerden en stagiaires, niet worden betrokken bij de salarisverwerking.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat vergoedingen aan deze groep, inclusief de renseigneringsverplichting (uitbetaling aan derden) die sinds 1 januari 2022 geldt, via de financiële en crediteurenadministratie van het systeem worden verwerkt in plaats van via de salarisadministratie?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad 3.2.3

Vraag:
"Paragraaf 3.2.3 bepaalt dat de periodieke vergoeding na 1 januari 2028 jaarlijks kan worden geïndexeerd.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een jaarlijkse indexering op basis van de CPI-jaarmutatie van juli, aangekondigd via het klantportaal en per e-mail uiterlijk in de laatste week van september van het lopende jaar, aan deze bepaling voldoet?"

Antwoord:
De door Inschrijver voorgestelde indexeringsmethodiek en wijze van aankondiging kunnen niet zonder meer worden bevestigd. Voor zover paragraaf 3.2.3 voorziet in de mogelijkheid tot indexering, dient deze plaats te vinden overeenkomstig de in de overeenkomst en aanbestedingsstukken opgenomen bepalingen. Aan deze vraag kunnen geen aanvullende rechten of een nadere invulling van paragraaf 3.2.3 worden ontleend.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leidraad 3.2.4

Vraag:
"Eis 3.2.4 bepaalt dat de periodieke vergoeding maandelijks achteraf verschuldigd is op basis van het daadwerkelijk afgenomen aantal gebruikers. De standaard werkwijze van Inschrijver factureert licenties vooraf per maand, waarbij een wijziging van het aantal gebruikers via de klantportal wordt aangevraagd en verwerkt vanaf de eerstvolgende facturatieperiode, mits deze aanvraag minimaal drie werkdagen voor die periode is gedaan. Een verhoging van het aantal gebruikers kan hierbij op elk moment worden doorgevoerd; een verlaging is pas mogelijk na een volledig jaar facturatie, of na afloop van de initiële periode indien deze is overeengekomen.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkwijze, vooraf factureren per maand op basis van het aantal gebruikers zoals geregistreerd in de klantportal, met de genoemde termijn voor mutaties en de beperking op het verlagen van aantallen binnen de initiële periode, aan eis 3.2.4 voldoet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt deze werkwijze. Een verlaging van het aantal licenties is mogelijk na een volledig jaar facturatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3 (GIBIT 2025)

Vraag:
"Inschrijver hanteert voor haar SaaS-dienstverlening aanvullende SaaS-voorwaarden voor

Rijksoverheid

onderwerpen die niet in de GIBIT 2025 zijn geregeld.

Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met het van toepassing verklaren van deze aanvullende SaaS-voorwaarden naast de GIBIT 2025, met dien verstande dat deze in rangorde onder de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Nota van Inlichtingen vallen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het integraal van toepassing verklaren van aanvullende SaaS-voorwaarden naast de GIBIT 2025.
Indien Inschrijver van mening is dat voor specifieke onderwerpen aanvullende bepalingen noodzakelijk zijn, verzoeken wij Inschrijver de betreffende bepalingen concreet te benoemen. Aanbestedende dienst zal deze vervolgens beoordelen. Uitgangspunt blijft dat de Overeenkomst, het Programma van Eisen, de Nota van Inlichtingen en de GIBIT 2025 onverkort van toepassing zijn en prevaleren boven eventuele aanvullende bepalingen van Inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1 nr. 11; Bijlage 9, 1.5.1

Vraag:
"Het is voor Inschrijver niet werkbaar om alle verschillen tussen de bijgevoegde concept SLA en de eigen standaard SLA van Inschrijver in deze eerste NvI-ronde te adresseren.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat in deze fase alleen de materiële verschillen tussen de concept SLA en de eigen SLA van Inschrijver worden geadresseerd, en dat de volledige onderlinge afstemming van de SLA na gunning plaatsvindt op basis van eis 1.5.1?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:
"Bijlage 5 Verklaring van referentie dient ondertekend te worden ingediend.

Kan Aanbestedende dienst aangeven of dit formulier door de referent zelf moet worden ondertekend, of dat de tekenbevoegde van Inschrijver dit namens de referent mag ondertekenen, waarbij Aanbestedende dienst desgewenst zelf rechtstreeks bij de referent kan verifiëren dat sprake is van tevredenheid?"

Antwoord:
De verklaring van referentie dient te worden ondertekend door de betreffende referent. Ondertekening door de tekenbevoegde van Inschrijver namens de referent is niet toegestaan. De referentieverklaring strekt er juist toe dat de referent de juistheid van de opgegeven referentie en de tevredenheid over de uitvoering bevestigt. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de verstrekte referenties bij de referent te verifiëren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat alle door de tekenbevoegde van Inschrijver te ondertekenen documenten, waaronder het UEA, digitaal via een rechtsgeldige ondertekendienst mogen worden ondertekend, in plaats van met een natte handtekening?

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigd dat. Documenten die door de tekenbevoegde van Inschrijver dienen te worden ondertekend, waaronder het UEA, mogen digitaal worden ondertekend, mits gebruik wordt gemaakt van een rechtsgeldige elektronische handtekening. Een natte handtekening is niet vereist. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de bevoegdheid van de ondertekenaar en de geldigheid van de ondertekening te verifiëren.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 1; Bijlage 5

Vraag:
Voor zover de aanbestedingsstukken verlangen dat ook combinanten en onderaannemers een ISO 27001-certificaat overleggen als bewijsstuk voor de geschiktheid, kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit alleen geldt voor de combinant of onderaannemer op wiens technische bekwaamheid Inschrijver zich beroept om aan de geschiktheidseis te voldoen, en niet voor overige, gewone onderaannemers?

Antwoord:
Voor zover een Inschrijver zich beroept op de technische bekwaamheid of draagkracht van een combinant of onderaannemer om aan een geschiktheidseis te voldoen, dient de betreffende combinant of onderaannemer de daarvoor vereiste bewijsstukken, waaronder eventueel een ISO 27001-certificaat, te overleggen. Voor overige onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan ter voldoening aan de geschiktheidseisen geldt deze verplichting niet, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad 4.2.3

Vraag:
"Een Inschrijver mag gebruikmaken van onderaanneming. De leidraad regelt dit via het UEA deel II-

Rijksoverheid

D, zonder een apart onderaannemersformulier.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor een gewone onderaannemer, waarop geen beroep wordt gedaan om aan een geschiktheidseis te voldoen, vermelding in het UEA deel II-D van Inschrijver volstaat, en dat een eigen, door de onderaannemer zelf ingevulde en ondertekende Eigen Verklaring of UEA alleen vereist is voor een onderaannemer op wiens technische of financiële draagkracht Inschrijver zich beroept?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigd dat. Indien Inschrijver gebruikmaakt van een onderaannemer waarop geen beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, volstaat vermelding van deze onderaannemer in deel II-D van het UEA van Inschrijver.

Een afzonderlijk door de onderaannemer ingevuld en ondertekend UEA is uitsluitend vereist indien Inschrijver zich beroept op de technische bekwaamheid en/of financiële of economische draagkracht van die onderaannemer om aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen.

Voor zover in de aanbestedingsstukken aanvullende eisen aan onderaannemers zijn gesteld, blijven deze onverkort van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Verwerkersovereenkomst Bijlage 1, persoonsgegevens

Vraag:
In bijlage 1 geeft een tabel weer, waarbij een overzicht van de te verwerken persoonsgegevens ingevuld dienen te worden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de data van de software en bepaalt daarmee zelf welke persoonsgegevens in de software worden opgeslagen en daarmee verwerkt. Opdrachtnemer heeft hier simpelweg ook geen toegang toe na livegang. Dit is afhankelijk van de door Opdrachtgever gekozen inrichting. Opdrachtnemer stelt daarom voor dat aanbestedende dienst als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en het initiatief neemt en houdt voor het invullen van Bijlage 1. Vanzelfsprekend kan Opdrachtnemer hierbij wel ondersteunen.
Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met deze voorgestelde werkwijze?

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord.
De aanbestedende dienst erkent dat zij als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor het bepalen van de doeleinden van de verwerking en de gegevens die binnen de software worden opgenomen. Het invullen van Bijlage 1 is echter een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de voor zijn dienstverlening relevante

Rijksoverheid

informatie verstrekt over de verwerkingsactiviteiten, categorieën persoonsgegevens, categorieën betrokkenen en overige aspecten die noodzakelijk zijn voor een volledige en juiste invulling van Bijlage 1. De definitieve vaststelling van Bijlage 1 vindt plaats in overleg tussen partijen voorafgaand aan de ingebruikname van de dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 5.5.6

Vraag:
"Eis 5.5.6 verlangt dat het systeem bij uitdiensttreding zaken als resterend IKB-budget en leningen zoals een studieschuld automatisch kan afrekenen, en dat dit mogelijk moet zijn tot en met het jaar volgend op het jaar van uitdiensttreding.

Inschrijver onderschrijft het belang van een volledige en correcte eindafrekening, maar wijst erop dat het uit oogpunt van goed werkgeverschap en beheersbaarheid onwenselijk is om verrekeningen van leningen tot ruim een jaar na uitdiensttreding te laten plaatsvinden. Op dat moment zijn het dienstverband en de bijbehorende autorisaties en toegang van de medewerker beëindigd, is het invorderingsrisico op een ex-medewerker aanzienlijk groter en ontstaan administratieve en controletechnische complicaties. De gangbare en door Inschrijver geadviseerde werkwijze is dat alle openstaande posten — waaronder leningen — worden verrekend in de eindafrekening bij uitdiensttreding, dan wel uiterlijk in de daaropvolgende maand.

In de aangeboden oplossing wordt de eindafrekening (IKB-budget, vakantietoeslag, eindejaarsuitkering) automatisch berekend en verwerkt. Het systeem biedt de salarisadministratie daarbij volledig inzicht in de openstaande posten van de medewerker, waaronder lopende leningen. De salarisadministratie voert op deze posten een controleslag uit en verwerkt de verrekening als mutatie in de eindafrekening. Dit controlemoment is bewust onderdeel van de werkwijze: bij een eindafrekening met verrekening van leningen is een menselijke verificatie vooraf noodzakelijk om onjuiste inhoudingen op de laatste loonbetaling te voorkomen. Nabetalingen of herrekeningen die zich ná uitdiensttreding voordoen (bijvoorbeeld cao-verhogingen met terugwerkende kracht) worden regulier verwerkt; eventuele verrekening daarbij verloopt via dezelfde gecontroleerde werkwijze.

Vragen:
a) Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan eis 5.5.6 wordt voldaan met de hierboven beschreven werkwijze, waarbij het systeem de eindafrekening automatisch berekent, volledig inzicht biedt in openstaande leningen en de salarisadministratie de verrekening na controle als mutatie verwerkt?
b) Deelt Aanbestedende dienst het uitgangspunt dat verrekening van leningen zoveel mogelijk plaatsvindt bij de eindafrekening bij uitdiensttreding, dan wel uiterlijk in de daaropvolgende

Rijksoverheid

maand, en dat de periode ""tot en met het jaar volgend op het jaar van uitdiensttreding"" ziet op de mogelijkheid van nabetalingen en herrekeningen in die periode?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat aan eis 5.5.6 wordt voldaan volgens de beschreven werkwijze van de inschrijver benoemd in punt A. De aanbestedende dienst is akkoord met de door de inschrijver vemelde pasage bij vraag B.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.10.4

Vraag:
"- Eis 3.10.4 verlangt automatische crediteurherkenning op basis van inkoopordernummer, bankrekeningnummer, btw-nummer of KvK-nummer.
- De aangeboden oplossing herkent crediteuren automatisch op KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer en adres, maar niet op inkoopordernummer.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat herkenning op deze drie financiele/fiscale sleutels, aangevuld met adres, aan de eis voldoet, ook zonder herkenning op inkoopordernummer?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.8.5

Vraag:
"- Eis 3.8.5 verlangt onderscheid tussen een hoofdmagazijn en submagazijnen waaraan wordt uitgeleverd.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat hieraan is voldaan wanneer meerdere gelijkwaardige magazijnen worden ingericht met onderlinge magazijnverplaatsing, zonder een formele hoofd-/subhierarchie in het systeem?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.7.5

Vraag:
"- Eis 3.7.5 verlangt functionaliteit voor het retourneren van producten aan de leverancier.

Kan Aanbestedende dienst aangeven of hiermee een geautomatiseerd inkoopretourproces met koppeling naar een verwachte creditnota wordt bedoeld, of dat handmatige verwerking van een retourzending, dat wil zeggen een negatieve ontvangst met bijbehorende financiele correctie, volstaat?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigd dat het gaat om een handmatige verwerking van een retourzending.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3

Vraag:
'Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van Opdrachtnemer. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt.
Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met voorgestelde werkwijze van opdrachtnemer?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.6.10

Vraag:
"- Eis 1.6.10 verlangt voor niet-gekoppelde accounts configureerbare wachtwoordvereisten en geldigheid.
- Het standaard wachtwoordbeleid van Inschrijver is vast (minimaal 12 tekens, geen periodieke vervaldatum), conform moderne beveiligingsinzichten.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen of een vast, sterk wachtwoordbeleid zonder periodieke vervaldatum aanvaardbaar is, in plaats van klant-configureerbare complexiteit en geldigheidsduur?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Vraag: Welke mogelijkheden voor monitoring en alerting rondom misbruik van accounts bestaan er aan de kant van Inschrijver?

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.6.3

Vraag:
"- Eis 1.6.3 verlangt naast verplichte MFA zonder SMS ook ondersteuning van Windows Hello for Business voor webtoegang.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen of MFA via de bijbehorende mobiele authenticator-app voldoet aan de eis van een phishingresistente methode, ook wanneer specifieke ondersteuning van Windows Hello for Business niet kan worden bevestigd?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst eist minimaal MFA o.b.v. TOTP, maar bij voorkeur een phishing resistant methode.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 6.6.2; Bijlage 12 - Concept Verwerkersovereenkomst, art. 4.2

Vraag:
"- Eis 6.6.2 verlangt een auditrecht van Aanbestedende dienst en haar accountant bij Inschrijver en diens sub-datastorage partij.
- De concept-verwerkersovereenkomst van Aanbestedende dienst zelf (Bijlage 12, artikel 4.2) aanvaardt dat een geldige, periodiek getoetste certificering de auditverplichting kan vervangen.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de ISO 27001-certificering van de datacenterpartij van Inschrijver, aangevuld met de eigen ISAE 3402 Type II-verklaring van Inschrijver, voor de sub-datastorage partij volstaat in plaats van een rechtstreeks auditrecht?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst erkent dat een geldige en periodiek getoetste certificering of assurance-rapportage in bepaalde gevallen een passend alternatief kan vormen voor de uitoefening van een auditrecht. De beoordeling hiervan vindt plaats aan de hand van de inhoud, scope, actualiteit en dekking van de betreffende rapportages.

Indien Inschrijver gebruikmaakt van een sub-datastorage partij, kan een actuele en geldige certificering van deze partij, zoals ISO 27001, bijdragen aan de invulling van de auditverplichting, mits de certificering betrekking heeft op de voor de dienstverlening relevante omgeving. Daarnaast dient Inschrijver aantoonbaar te maken dat door middel van een actuele ISAE 3402 Type II-, SOC 1 Type II-, SOC 2 Type II- of gelijkwaardige assurance-rapportage voldoende zekerheid wordt verkregen over de relevante beheersmaatregelen.

Aanbestedende dienst behoudt zich evenwel het recht voor om, als de beschikbare certificeringen en rapportages onvoldoende zekerheid bieden over de naleving van contractuele, beveiligings- of privacyverplichtingen, alsnog gebruik te maken van het contractueel overeengekomen auditrecht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
24

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1

Vraag:
Volgens de AVG moet een beveiligingslek ‘onverwijld’ gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt Opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Opdrachtnemer nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Opdrachtnemer de Opdrachtgever te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Opdrachtgever kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term ‘datalek’ en of een melding aan de AP nodig is. Nadat Opdrachtgever door Opdrachtnemer in kennis is gesteld, heeft Opdrachtgever hiervoor 72 uur de tijd.
Vraag: Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord met een meldingstermijn van uiterlijk 48 uur. Een dergelijke

Rijksoverheid

termijn biedt Opdrachtgever onvoldoende tijd om naar aanleiding van een incident tijdig de benodigde maatregelen te treffen en, waar van toepassing, binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen te acteren.

Om Opdrachtgever in staat te stellen tijdig een beoordeling te maken en de noodzakelijke vervolgstappen te nemen, is het van belang dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een eerste signaalmelding ontvangt. Een volledige incidentrapportage kan vervolgens op een later moment worden aangeleverd.

Opdrachtgever stelt daarom voor om in de verwerkersovereenkomst de volgende termijnen op te nemen:
-Opdrachtgever wordt door middel van een eerste signaalmelding zo spoedig mogelijk geïnformeerd over het incident, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering daarvan.
-Opdrachtgever ontvangt vervolgens een volledige incidentrapportage, uiterlijk binnen 72 uur na constatering van het incident.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 6.4.3

Vraag:
"- Eis 6.4.3 verlangt dat verdeelsleutels voor toerekening aan deelnemende gemeenten periodiek worden toegepast in rapportage en facturatie.

Kan Aanbestedende dienst aangeven om hoeveel gemeenten en verdeelsleutels het gaat, en of facturen per gemeente automatisch uit de verdeelsleutel moeten worden gegenereerd, of dat een periodieke rapportage ter onderbouwing van handmatige facturatie volstaat?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst GGD heeft een Gemeenschappelijke Regeling met 16 Gemeenten. Er zijn 3 verdeelsleutels. De facturen dienen conform verdeelsteulel gefactureerd te worden via het systeem en tevens te worden toegepast in de rapportage. Handmatige facturatie is niet gewenst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 6.4.2; Bijlage 8 - Producten Diensten Catalogus

Vraag:
"- Eis 6.4.2 verlangt kostprijscalculatie per product en dienst met uurtarieven en opslagen.
- Het standaard kostprijsmodel van de aangeboden oplossing rekent op uurloonbasis per urensoort, primair gericht op arbeidsintensieve dienstverlening.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken welke diepgang van kostprijscalculatie per product uit de Producten Diensten Catalogus wordt verwacht, en of calculatie binnen het ERP zelf dan wel in de BI-omgeving mag plaatsvinden?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigd dat het standaard kostprijsmodel volstaat. De calculatie mag bij in het ERP zelf en in de BI-omgeving plaats vinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 5.11.2

Vraag:
"- Eis 5.11.2 bestaat uitsluitend uit het woord 'Salarisstrook' en bevat geen eistekst.

Kan Aanbestedende dienst de volledige tekst van deze eis alsnog verstrekken, of bevestigen dat deze eis vervalt?"

Antwoord:
De term 'Salarisstrook' betreft een Kop die niet als dusdanig (dikgedrukt) is weergegeven. Dit betreft dus geen eis en deze vervalt dus.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 5.7.1, 5.6.1

Vraag:
"- Eis 5.7.1 in de paragraaf Rapportage is woordelijk gelijk aan eis 5.6.1 in de paragraaf Begroting.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het om een dubbeling gaat, dan wel aangeven welke rapportage-eis hier is beoogd?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 5.10.1, 5.2.2 en 5.5.18

Vraag:
"Eis 5.10.1 bepaalt dat alle bepalingen uit de cao door Inschrijver in het systeem worden ondersteund en bijgewerkt, en eis 5.2.2 legt het onderhoud van alle wettelijke variabelen en regelingen eveneens bij Inschrijver. Eis 5.5.18 gaat er tegelijk van uit dat Aanbestedende dienst zelf cao-regelingen kan beïnvloeden via de standaard looninrichting.

Inschrijver onderhoudt de cao SGO en de wettelijke variabelen als onderdeel van de standaard SaaS-dienst en verwerkt wijzigingen hierin via de reguliere releasecyclus, zonder aanvullende kosten. Dit onderhoud ziet op de reken- en looncomponenten en de bijbehorende parameters die

Rijksoverheid

zich in de standaard looninrichting laten vastleggen. Het komt echter voor dat nieuwe wet- of regelgeving, of een cao-wijziging, meer vraagt dan een aanpassing van rekenregels: bijvoorbeeld het inrichten van een nieuw proces, een workflow, een selfserviceformulier, aanvullende dossieritems of een rapportage. Dat is inrichtingswerk dat afhangt van de organisatiespecifieke keuzes van Opdrachtgever en zich daarom niet in de generieke standaard laat opnemen. Dergelijke inrichting voert Opdrachtgever zelf uit via haar functioneel beheer, of laat zij uitvoeren door Inschrijver op basis van consultancy tegen het in het inschrijfbiljet opgegeven uurtarief.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de kosteloze onderhoudsverplichting uit de eisen 5.2.2 en 5.10.1 ziet op het actueel houden van de reken- en looncomponenten en de wettelijke parameters binnen de standaardsoftware, en dat de organisatiespecifieke inrichting die voortvloeit uit nieuwe wet- of regelgeving, zoals de inrichting van processen, workflows, formulieren en rapportages, buiten deze verplichting valt en via eigen functioneel beheer of consultancy tegen het geldende tarief wordt uitgevoerd? Kan Aanbestedende dienst daarbij tevens bevestigen dat de verantwoordelijkheid van Inschrijver voor de juistheid van de looninrichting eindigt voor zover Opdrachtgever op grond van eis 5.5.18 zelf wijzigingen aanbrengt in die inrichting?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit dat de kosteloze onderhoudsverplichting uit eisen 5.2.2 en 5.10.1 ziet op het actueel houden van reken- en looncomponenten en wettelijke parameters binnen de standaardsoftware en dan organisatiespecifieke inrichting die voortvloeit uit nieuwe wet- of regelgeving, zoals de inrichting van processen, workflows, formulieren en rapportages buiten deze verplichting valt en via eigen functioneel beheer, dan wel consultancy tegen het geldende tarief, wordt uitgevoerd.

Daarbij bevestigt de Aanbestedende dienst dat verantwoordelijkheid van de Inschrijver voor de juistheid van de looninrichting eindigt voor zover Aanbestedende dienst op grond van eis 5.5.18 zelf wijzigingen aanbrengt in die inrichting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 5.5.18, 5.10.1

Vraag:
"Eis 5.10.1 legt het ondersteunen en bijwerken van alle cao-bepalingen bij Inschrijver, terwijl eis 5.5.18 verlangt dat Opdrachtgever zelf invoercodes en comprimeertotalen kan inrichten en cao-regelingen kan beïnvloeden. Eis 4.1.1 bevestigt deze rolverdeling: de cao SGO wordt door Inschrijver ingericht en onderhouden met standaardwaardes, waarvan Opdrachtgever kan afwijken. Eis 5.2.9 verlangt bovendien dat per rekenvariabele herleidbaar is of een waarde door Inschrijver dan wel door de werkgever is opgegeven.

Rijksoverheid

Inschrijver begrijpt deze eisen in onderlinge samenhang als volgt: Inschrijver onderhoudt de salaristechnische inrichting van de cao SGO (standaardwaardes, tabellen, reken- en looncomponenten) en werkt deze bij wijzigingen van de cao actueel bij. Opdrachtgever heeft daarnaast de mogelijkheid om deze looninrichting zelf te beïnvloeden en van de standaardwaardes af te wijken. Waar Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruikmaakt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar aangebrachte wijzigingen en afwijkende waardes; de verantwoordelijkheid van Inschrijver blijft in dat geval beperkt tot de door Inschrijver onderhouden standaardinrichting.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze uitleg juist is?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
31

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Verwerkersovereenkomst, artikel 4.2

Vraag:
Opdrachtnemer kan een geldige en actuele certificering en verklaring aantonen voor ISO27001, NEN7510 en ISAE3402, type II.
Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit voldoende is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 5.2.2

Vraag:
"Eis 5.2.2 verlangt dat Inschrijver alle wettelijke variabelen en regelingen onderhoudt, en besluit de opsomming met et cetera, waarbij ook de WNT wordt genoemd.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis ziet op wettelijke variabelen en regelingen die behoren tot de reguliere Nederlandse salarisverwerking en -aangifte, zoals door Inschrijver standaard onderhouden in de SaaS-oplossing, en dat de beleidsmatige toepassing daarvan (zoals de aanwijzing van topfunctionarissen in het kader van de WNT en de WNT-verantwoording in de jaarrekening) tot de verantwoordelijkheid van Aanbestedende dienst behoort?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 5.1.1

Vraag:
"- Eis 5.1.1 verlangt dat het systeem alle gegevens rechtstreeks aanlevert aan de instanties waartoe Aanbestedende dienst wettelijk verplicht is, nu en in de toekomst.
- Hieronder vallen ook verzekeraars waarvoor geen landelijke aanleverstandaard bestaat.

Kan Aanbestedende dienst deze eis begrenzen tot een limitatieve opsomming van instanties en de daarbij behorende aanleverstandaarden?"

Antwoord:
De instanties en bijbehorende aanleverstandaarden bestaan voor Aanbestedende dienst uit:
- Pensioenfonds ABP;
- Loyalis (AOV);
- Belastingdienst.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.10.3, 5.8.3

Vraag:
"Eis 4.10.3 verlangt prognosefunctionaliteit op basis van variabelen zoals ziektepercentage en productiviteit, inclusief het creëren en vergelijken van scenario's. Eis 5.8.3 verlangt daarnaast de aanwezigheid van een prognosetool, zonder nadere functionele afbakening.

Wij constateren dat Aanbestedende dienst in haar architectuur en eisen nadrukkelijk kiest voor centrale data-analyse in de eigen BI-omgeving: eis 1.3.8 voorziet in dagelijkse geautomatiseerde extractie van de volledige dataset naar Microsoft Fabric en eis 6.5.5 benoemt de aansluiting op de BI-omgeving van Opdrachtgever. In moderne architecturen wordt prognose- en scenarioanalyse in toenemende mate juist in een dergelijke centrale BI-omgeving uitgevoerd. Dit biedt Aanbestedende dienst maximale vrijheid in het definiëren van eigen variabelen, scenario's en detailniveaus, maakt het combineren met data uit andere bronsystemen mogelijk en voorkomt dubbele, naast elkaar bestaande rekenmodellen. Het ERP-systeem borgt in die opzet de volledige, dagelijkse en gevalideerde levering van alle benodigde brongegevens (waaronder verzuim- en ziektegegevens, formatie, bezetting, loonkosten en realisatie).

Vragen:
a) Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan eisen 4.10.3 en 5.8.3 wordt voldaan indien het systeem alle voor prognoses benodigde brongegevens volledig, actueel en gestructureerd ontsluit conform eis 1.3.8, en de prognose- en scenarioanalyse plaatsvindt in de eigen BI-omgeving (Microsoft Fabric) van Aanbestedende dienst?
b) Indien Aanbestedende dienst prognosefunctionaliteit binnen het systeem zelf verlangt, kan zij dan de gewenste variabelen, scenario's en het detailniveau specificeren, en aangeven of eisen 4.10.3 en 5.8.3 op dezelfde functionaliteit zien?"

Antwoord:
a) Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. De eisen 4.10.3 en 5.8.3 zien op prognose- en scenariofunctionaliteit binnen het systeem zelf. Het ontsluiten van de brongegevens conform eis 1.3.8 is een aanvullende eis en komt hier niet voor in de plaats.

Aanbestedende dienst wil beide mogelijkheden benutten: de standaard prognosefunctionaliteit van het systeem én verdere verwerking in de eigen BI-omgeving op basis van de ontsloten brondata. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven welke standaard prognose- en scenariofunctionaliteit het systeem zelf biedt.

b) Vanuit Financiën dient een loonkostenprognose te kunnen worden opgesteld met een doorkijk naar de rest van het boekjaar, waarin onder meer cao-wijzigingen, mutaties op persoonsniveau (zoals periodieken) en aflopende contracten worden meegenomen, en die filterbaar is op de kostenplaatsinrichting. Aanbestedende dienst ziet deze functionaliteit bij voorkeur binnen het ERP-systeem. Voor het domein HRM (PTO) gelden geen aanvullende specificaties; Aanbestedende

Rijksoverheid

dienst verneemt hier graag welke standaard functionaliteit het systeem biedt.

De eisen 4.10.3 en 5.8.3 kunnen op samenhangende functionaliteit zien; Inschrijver wordt verzocht aan te geven hoe het systeem aan beide invulling geeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 25

Vraag:
Opdrachtnemer begrijpt het belang van goede cybersecurity en investeren hier dagelijks in. We zijn gecertificeerd volgens ISO 27001 en NEN 7510, en beschikken over een ISAE 3402 type II-verklaring. Daarnaast werken we aan een aanvullende ISO 3000-certificering. Onze partner DEFION voert regelmatig securitytests en -assessments uit.
Wij leveren echter een SaaS-dienst. Volgens ons is het genoemde artikel daarom niet van toepassing. De Cyber Resilience Act sluit SaaS-diensten expliciet uit: het gaat hier om diensten, geen producten. Ook de verwijzing naar ISO/IEC-norm 5230:2020 is niet passend. Deze norm is bedoeld voor open source software, niet voor ERP/HRM software als SaaS-dienst.
Het opstellen van een Software Bill of Materials (SBOM) vinden wij in dit geval niet proportioneel. Ook VNG geeft aan dat opdrachtgevers hier terughoudend mee om moeten gaan.
Vraag: Is Opdrachtgever bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet bereid het gehele artikel buiten toepassing te verklaren. Wel is Opdrachtgever bereid de relevantie van de afzonderlijke onderdelen nader te beoordelen.

De ISO/IEC 5230:2020-norm wordt niet als relevant beschouwd voor de onderhavige dienstverlening en zal daarom niet als afzonderlijke vereiste worden gesteld. Voor zover gebruik wordt gemaakt van open source componenten, blijft de verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden bij de inschrijver.

Ten aanzien van de Software Bill of Materials (SBOM) wordt het vereiste wel gehandhaafd. Een SBOM biedt inzicht in de softwarecomponenten die onderdeel uitmaken van de aangeboden oplossing, waaronder eventuele third-party componenten en libraries. Dit inzicht is van belang vanuit het oogpunt van informatiebeveiliging en risicobeheersing.

Een SBOM stelt de inschrijver en Opdrachtgever in staat om gebruikte softwarecomponenten te identificeren en deze, waar relevant, te monitoren op bekende kwetsbaarheden, bijvoorbeeld aan de hand van beschikbare vulnerability- en CVE-databases. Daarmee kan tijdig worden vastgesteld of maatregelen noodzakelijk zijn naar aanleiding van kwetsbaarheden in gebruikte componenten.

Rijksoverheid

Opdrachtgever acht het vereiste van een SBOM, gelet op het belang van inzicht in en beheersing van securityrisico's binnen de dienstverlening, proportioneel en handhaaft dit vereiste.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.10.1

Vraag:
"- Eis 4.10.1 verlangt dat overzichten van bezetting, formatie en verzuim naar zowel Word als Excel kunnen worden geexporteerd.
- De aangeboden oplossing ondersteunt directe export naar Excel en PDF, geen directe export naar Word.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat export naar Excel en PDF volstaat voor deze overzichten?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.8.5

Vraag:
"- Eis 4.8.5 verlangt digitale verwerking van VOG, ID, BIG, SKJ en RGS.

Rijksoverheid

- Voor BIG en SKJ bestaan gecertificeerde koppelingen met automatische validatie; voor VOG bestaat geen publieke validatie-API voor werkgevers.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor VOG registratie met signalering volstaat, en aangeven welke koppelstandaard voor RGS wordt verwacht?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat voor de VOG registratie in het systeem, met signaleringsfunctie (bijvoorbeeld op geldigheid/vervaldatum), volstaat. Automatische validatie via een externe API wordt voor de VOG niet verlangd.

Ten aanzien van RGS bevestigt Aanbestedende dienst dat er geen koppelstandaard beschikbaar is en dat hiervoor derhalve geen koppeling wordt verwacht. Registratie van RGS-gegevens vindt handmatig plaats. Aanbestedende dienst verwacht dat het systeem het mogelijk maakt om op deze registratie een workflow/signalering in te richten (bijvoorbeeld ten aanzien van geldigheid en herregistratie) en mogelijk een signalering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.7.5, 4.7.9

Vraag:
"- Eis 4.7.5 verlangt automatische signalering aan het UWV bij ziekmeldingen van vangnetters, eis 4.7.9 verlangt automatische signalering in de 42e verzuimweek.
- De aangeboden oplossing genereert beide meldingen automatisch en verzendt ze via het digitale kanaal van het UWV, na accordering door een gebruiker.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat automatische generatie met een accorderingsstap in beide gevallen voldoet aan de eis van automatische signalering?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.7.3; Bijlage 10 - Programma van Wensen, wens 4.13.12

Vraag:
"- Eis 4.7.3 verlangt dat mutaties automatisch worden doorgegeven aan de arbodienst.
- Het Programma van Wensen (4.13.12) noemt Medicum Consult als huidige arbodienst.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Medicum Consult ook voor de nieuwe omgeving de te koppelen arbodienst is, en aangeven welke koppelstandaard Medicum Consult hiervoor aanbiedt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat Medicum Consult de te koppelen arbodienst is. De koppelstandaard die Medicum Consult gebruikt voor het systeem Planningsagenda is SIVI.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
40

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 22.8, lid iv

Vraag:
Opdrachtnemer bewaart de omgeving van Opdrachtgever, inclusief alle data, standaard 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, daarna wordt deze zonder verdere kennisgeving vernietigd. Daarnaast biedt Opdrachtnemer meerdere opties om de licentie i.p.v. beëindiging beperkt en/of tijdelijk voort te zetten. De beste optie voor Opdrachtgever bekijkt Opdrachtnemer graag Opdrachtgever wanneer er sprake is van een daadwerkelijke beëindiging van de overeenkomst. Uiteraard heeft Opdrachtnemer ook een exitplan beschikbaar voor Opdrachtgever waarin deze verschillende opties zijn benoemd.
Vraag: Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Nee. Aanbestedende dienst gaat niet op voorhand akkoord met de voorgestelde werkwijze. De beëindiging, gegevensoverdracht, bewaartermijnen en exit-verplichtingen dienen plaats te vinden

Rijksoverheid

overeenkomstig de aanbestedingsstukken en de overeenkomst.

Voor zover Opdrachtnemer aanvullende mogelijkheden biedt voor voortzetting van de dienstverlening of tijdelijke licentievoorzieningen, kunnen partijen hierover desgewenst op een later moment overleg voeren. Aan dergelijke mogelijkheden kunnen geen rechten worden ontleend en zij laten de contractuele exit-verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.5.18, 4.4.1

Vraag:
"- Eis 4.5.18 verlangt een koppeling met een ATS in de vorm van get en upload.
- Eis 4.4.1 verlangt een complete werving- en selectiefunctionaliteit binnen het systeem.

Kan Aanbestedende dienst aangeven om welk ATS en welke koppelstandaard het gaat, en hoe deze eis zich verhoudt tot eis 4.4.1?"

Antwoord:
Het betreffende ATS is Ubeeo. Aanbestedende dienst is op moment van schrijven voornemens Ubeeo te implementeren, naar verwachting vóór aanvang van het ERP-contract.

Eis 4.4.1 blijft als eis van kracht: de werving- en selectiefunctionaliteit dient in het aangeboden systeem aanwezig te zijn. Deze functionaliteit is echter geen onderdeel van de implementatie van het ERP-systeem, aangezien het werving- en selectieproces in Ubeeo wordt uitgevoerd. De eis wordt als voldaan aangemerkt wanneer de gevraagde functionaliteit via de koppeling met het ATS wordt geleverd. Wél dient de koppeling conform eis 4.5.18 (get en upload) te worden gerealiseerd. Basis get is medewerker, organogram, functie. Basis upoad is medewerker, CV, motivatiebrief. Overleg met Ubeeo.
De koppelstandaard betreft een API-koppeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.5.8

Vraag:
"- Eis 4.5.8 verlangt dat het aangaan van een vierde tijdelijk contract onmogelijk wordt gemaakt, terwijl de ketenregeling uitzonderingen kent.
- De ketenbepalingsfunctionaliteit van de aangeboden oplossing werkt met signalering bij het derde contract en bij het bereiken van de maximale duur.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een blokkerende signalering, die door een geautoriseerde gebruiker gemotiveerd kan worden opgeheven, aan deze eis voldoet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
43

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 22.3 lid ii

Vraag:
Opdrachtgever heeft altijd volledige toegang tot de eigen data die in de SaaS-dienst is opgenomen of hierin is gegenereerd. Deze data is op ieder moment te downloaden in gangbare formaten, zonder tussenkomst van ons. Beide methoden zijn door ons uitvoerig beschreven.
Daarnaast bieden we toegang tot de data via connectoren (API's), ook dit kan zonder tussenkomst van ons en is uitgebreid toegelicht in onze documentatie.
Een overkoepelend datamodel hebben wij niet en bieden wij dus ook niet aan. Volgens ons levert dit ook geen toegevoegde waarde bij het extraheren van de data.
Vraag: Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpak?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.4.4, 4.4.2

Vraag:
"- Eis 4.4.4 herhaalt inhoudelijk eis 4.4.2 over publicatie van vacatures op de eigen website.
- Het nummer 4.4 wordt in het Programma van Eisen tweemaal gebruikt.

Kan Aanbestedende dienst een gecorrigeerde nummering verstrekken en aangeven welke van beide eisen leidend is?"

Antwoord:
Onder de kop Werving en Selectie is 4.4.2 is leidend en eis 4.4.4 onder dit kopje vervalt.
De kop Formatie Management kan voor de leesbaarheid worden genummerd vanaf 4.13. De eisen worden als volgt genummerd:

4.13. Formatie Management

4.13.1
Het systeem biedt de functionaliteit om: -een formatieplaats en formatieruimte (in fte/ uren) op te kunnen voeren zodat deze opengesteld kan worden voor vacatures; -een formatieplaats op inactief te zetten zodat deze niet meer gebruikt kan worden en niet meer zichtbaar is in de rapportages; -de gehele formatie/ bezettingsruimte van de eigen organisatie (administratie) in te zien om te oordelen of we binnen de gestelde formatieruimte blijven.

4.13.2
Het systeem biedt de functionaliteit om het aantal formatie-uren, bezetting, tijdelijke bezetting en vacatureruimte te begroten, de werkelijke lasten bij te houden en hierop te rapporteren.

4.13.3
Het systeem biedt de mogelijkheid om de formatie en bezetting op te splitsen in categorieën, zoals vast, tijdelijk, inhuur, inkoop dienst, toekomstig dienstverband en hier workflows aan te koppelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.2.2

Vraag:
"- Eis 4.2.2 bepaalt dat Inschrijver de organisatiestructuur zelf flexibel kan inrichten.
- Het Programma van Eisen gaat elders uit van zelfstandige inrichting door Aanbestedende dienst.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met deze eis is bedoeld dat Aanbestedende dienst de organisatiestructuur zelfstandig kan inrichten?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
46

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 19.4

Vraag:
Onder Wet Open Overheid is het gebruikelijk dat er naar een goede balans wordt gekeken tussen openbaarheid versus vertrouwelijkheid. Met als gevolg dat persoonlijke- en bedrijfsgevoelige passages meestal worden weggelakt (zoals namen en contactgegevens, tarieven, SLA-details en beveiligingsafspraken).
Daarnaast is het gebruikelijk dat er voorafgaand aan publicatie/openbaring afstemming is met de Opdrachtnemer.
Vraag: Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is als bestuursorgaan gebonden aan de Wet open overheid (Woo) en maakt bij een verzoek tot openbaarmaking zelfstandig de wettelijke afweging tussen openbaarheid en de uitzonderingsgronden, waaronder bescherming van bedrijfsvertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens.

Rijksoverheid

Bedrijfsvertrouwelijke en concurrentiegevoelige gegevens (zoals tarieven, SLA-details en beveiligingsafspraken) en persoonsgegevens komen in beginsel niet voor openbaarmaking in aanmerking, voor zover de Woo daar ruimte toe biedt. Opdrachtnemer wordt als belanghebbende in de gelegenheid gesteld vooraf een zienswijze te geven. De uiteindelijke beslissing berust bij Aanbestedende dienst met inachtneming van de Woo.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 4.1.6

Vraag:
"- Eis 4.1.6 verlangt dat binnen dezelfde omgeving meerdere cao's gelijktijdig van toepassing kunnen zijn.
- De aangeboden oplossing ondersteunt dit technisch per administratie of personeelsgroep.

Kan Aanbestedende dienst aangeven om welke cao's naast de cao SGO het gaat, en over hoeveel administraties of personeelsgroepen dit verdeeld moet worden, zodat de inrichtingsinspanning kan worden geraamd?"

Antwoord:
Op moment van schrijven is alleen de cao SGO van toepassing.

Echter in de toekomst zou het mogelijk kunnen zijn dat er meerdere cao's van toepassing zijn. Zo was eerder de cao Ambulancezorg van toepassing naast de cao SGO. Indien deze situatie zich opnieuw voordoet, biedt de mogelijkheid tot het inrichten een andere cao een passende oplossing zodanig dat de juiste mdw met de juiste CAO gekoppeld worden, hetzij via functie of via instroomprofiel of combinatie. Zie ook de eerder geformuleerde reactie vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.10.6

Vraag:
"- Eis 3.10.6 verlangt rapportages en overzichten volgens vooraf gespecificeerde formats.
- Deze formats zijn niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd.

Kan Aanbestedende dienst de bedoelde formats verstrekken, of bevestigen dat standaardoverzichten met instelbare selecties en exportmogelijkheid volstaan?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat standaardoverzichten met instelbare selecties en exportmogelijkheid volstaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
49

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikelen 15.3 lid ii en 15.4

Vraag:
Wij verzorgen de documentatie van alle gemaakte instellingen en parametriseringen tot het moment dat de SaaS-dienst in productie gaat. Daarna voert Opdrachtgever eventuele aanpassingen zelfstandig door en is ook zelf verantwoordelijk voor het actualiseren van de documentatie. Uiteraard onderhoudt Opdrachtnemer de generieke documentatie die voor alle klanten online beschikbaar is.
Vraag: Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.8.6

Vraag:
"- Eis 3.8.6 verlangt dat barcodes per artikel voor hoofd- en locatiemagazijnen kunnen worden geprint.
- De aangeboden oplossing genereert barcodes zelf, maar het printen en scannen in het magazijn wordt geleverd via een aanvullende koppeling met een gecertificeerde partner, met eigen licentiekosten.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijke partneroplossing naast de kernlicentie aanvaardbaar is voor deze eis?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.8.2

Vraag:
"- Eis 3.8.2 verlangt inzicht in artikelen, werksoorten, kosten en samenstellingen.
- De aangeboden oplossing ondersteunt samenstellingen (artikelen opgebouwd uit meerdere onderdelen) als standaard artikeltype.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat onder 'werksoorten' wordt verstaan in de context van voorraadadministratie, aangezien dit geen gangbaar voorraadbegrip is?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat het begrip 'werksoorten' in eis 3.8.2 abusievelijk is opgenomen en in de context van voorraadadministratie niet van toepassing is. De eis wordt

Rijksoverheid

gelezen als: het systeem biedt inzicht in artikelen, kosten en samenstellingen. Het onderdeel 'werksoorten' komt hiermee te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.4.2

Vraag:
"- Eis 3.4.2 verlangt een orderkoppeling waarbij de bestelling rechtstreeks in het systeem van de leverancier wordt opgenomen.
- De aangeboden oplossing ondersteunt dit via EDI (communicatieprofiel InterCommit/OMS).

Kan Aanbestedende dienst aangeven om welke leveranciers het gaat en of zij EDI, Peppol of cXML als berichtstandaard hanteren, zodat Inschrijver de koppelinspanning en eventuele kosten van een EDI-dienstverlener kan ramen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan aangeven dat momenteel gebruik wordt gemaakt van Peppol als berichtenstandaard. Voor de beoogde verdere automatisering van het inkoopproces is het de ambitie om, zodra de inkoopfunctie verder is doorontwikkeld, gebruik te gaan maken van een geautomatiseerde orderkoppeling. Bijvoorbeeld met ARP als leverancier. Die ook Peppol als standaard hanteren.

Aanbestedende dienst sluit het gebruik van EDI voor de orderkoppeling niet uit, maar schrijft hiermee niet op voorhand een specifieke technische standaard voor.

De in Eis 3.4.2 opgenomen eis ziet op het resultaat: bestellingen dienen rechtstreeks en geautomatiseerd in het systeem van de betreffende leverancier te kunnen worden opgenomen. De wijze waarop dit technisch wordt gerealiseerd, kan afhankelijk zijn van de betreffende leverancier en de beschikbare koppelmogelijkheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
53

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 15.1

Vraag:
De werking van onze SaaS-dienst, inclusief de best practice-inrichting, is online beschreven en voor alle gebruikers toegankelijk.
Eventuele afwijkingen v{clipboard}an deze inrichting leggen we vast tijdens de analysefase van de implementatie, in het online implementatieportaal. Dit portaal is beschikbaar voor alle projectleden.
Het cursusmateriaal dat tijdens de producttrainingen wordt gebruikt, is online toegankelijk voor de cursisten en blijft ook na afloop beschikbaar.
Daarnaast kunnen gebruikers met de juiste rechten de inrichting van workflows direct in het systeem bekijken.

Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met deze invulling van artikel 15.1?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.2.8

Vraag:
"- Eis 3.2.8 verlangt dat meerdere medewerkers met dezelfde rol aan een order kunnen werken bij beoordelen, goedkeuren en afronden.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of hiermee gelijktijdige bewerking van dezelfde inkooporder wordt bedoeld, of onderlinge vervangbaarheid van rolhouders binnen dezelfde gebruikersgroep?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bedoelt hiermee onderlinge vervangbaarheid.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 3.2.2, 4.5.15

Vraag:
"- Eis 3.2.2 en eis 4.5.15 verlangen digitaal en rechtsgeldig ondertekenen van respectievelijk contracten/documenten en HRM-brieven.
- De aangeboden oplossing biedt hiervoor een geintegreerde ondertekendienst op basis van een eSeal-certificaat en HSM (gevorderde elektronische handtekening/zegel conform eIDAS), geen gekwalificeerde handtekening (QES).

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit niveau voor beide documentsoorten volstaat, of is voor een van beide een gekwalificeerde elektronische handtekening op naam van de ondertekenaar vereist onder eIDAS?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat dit niveau volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
56

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 14.3

Vraag:
Opdrachtnemer biedt opdrachtgever de mogelijkheid om een GPAI (General Purpose AI model) te

Rijksoverheid

activeren en in te zetten. Dit is bijvoorbeeld mogelijk binnen workflows en reactie velden. Opdrachtnemer heeft geen zicht op welke manier Opdrachtgever dit precies inzet. Het is dan ook aan Opdrachtgever om hierbij binnen de kwalificaties van 'gebruikersverantwoordelijke' te blijven. Opdrachtnemer kan dit niet voorkomen of hiervoor waarschuwen.
Vraag: Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 2.11.1, 4.1.8

Vraag:
"- Eis 2.11.1 verlangt registratie van uren, kosten en opbrengsten per project.
- Eis 4.1.8 gaat uit van import vanuit een bestaand uren- en roosterpakket.

Kan Aanbestedende dienst aangeven of urenregistratie per project binnen het ERP-systeem zelf dient plaats te vinden, via de eigen urenmodule van het systeem, of dat de uren vanuit het bestaande urenpakket worden aangeleverd?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat beide eisen op afzonderlijke functionaliteiten zien.

Eis 2.11.1 betreft de projectadministratie (uren, kosten en opbrengsten per project). Het systeem dient dit te ondersteunen; de inrichting hiervan valt buiten de initiële implementatiescope en volgt op een later, nader te bepalen moment.

Eis 4.1.8 betreft de reguliere tijdregistratie. Aanbestedende dienst gebruikt hiervoor momenteel een tijdregistratiesysteem voor algemeen tijdschrijven (zonder projectadministratie); het systeem dient deze urengegevens te kunnen importeren.

Op welke wijze projecturen te zijner tijd worden vastgelegd (via de eigen urenmodule of via import) wordt bepaald bij de latere inrichting van de projectadministratie. Voor de inschrijving volstaat dat het systeem beide functionaliteiten ondersteunt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 2.10.8, 1.8.1, 1.3.8

Vraag:
"- Eis 2.10.8 verlangt dat back-ups van voorraadgegevens kunnen worden gegenereerd.
- Eis 1.8.1 belegt het back-upbeleid bij Inschrijver.
- Eis 1.3.8 sluit database-level export en restore dumps uit.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan met een functie waarmee een onjuiste herwaardering binnen de applicatie kan worden teruggedraaid, in combinatie met het standaard back-upschema van de omgeving?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
59

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 10.17

Vraag:
Het rapport over de servicelevels plaatst Opdrachtnemer iedereen maand in het klantdossier van Opdrachtgever. Dit kunnen geautoriseerde medewerkers van opdrachtgever dan via de klantportal raadplegen en indien gewenst downloaden. Op deze manier zijn alle rapportages voor opdrachtgever op 1 en dezelfde plek te vinden, inclusief diverse aanvullende informatie buiten deze servicelevels om.
Vraag: Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 2.4.2

Vraag:
"- Eis 2.4.2 verlangt dat het systeem buitenlandse btw kan verwerken, zonder nadere afbakening.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of het hierbij gaat om verlegde btw en intracommunautaire prestaties, dan wel om het terugvorderen van in het buitenland betaalde btw?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat het hierbij gaat om de verlegde btw en ICP, niet zijnde het terugvorderen van in het buitenland betaalde btw.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 2.3.3; Besluit begroting en verantwoording (BBV)

Vraag:
"- Eis 2.3.3 verlangt dat activa kunnen worden geherwaardeerd met automatische journalisering.
- Het Besluit begroting en verantwoording staat herwaardering van activa slechts in beperkte gevallen toe, en dit is doorgaans geen standaard ERP-functie los van valutaherwaardering.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke concrete situaties van herwaardering hiermee worden bedoeld?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat herwaardering van activa voor haar niet relevant is en dat eis 2.3.3, voor zover deze ziet op herwaardering met automatische journalisering, komt te vervallen. Aan deze eis wordt derhalve geen betekenis toegekend bij de beoordeling van de inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
62

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 9.4

Vraag:
Mede i.v.m 'training on the job' is het inrichten en configureren van de software van Opdrachtnemer een gezamenlijke activiteit. Om deze reden is het interpreteren en verwerken van de bevindingen in het testverslag ook een gezamenlijke activiteit. Dit zorgt ervoor dat medewerking vanuit Opdrachtgever altijd noodzakelijk is, hier dient Opdrachtgever dan ook rekening mee te houden in haar planning en Opdrachtnemer zal hier niet apart Opdrachtgever voor manen.
Vraag: Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 2.1.8, 1.3.8, 3.8.6, 6.5.4, 1.6.9

Vraag:
"- Eis 2.1.8 en 6.5.4 verlangen een eenvoudige exportfunctie c.q. datadump van alle tabellen /mutaties naar Excel.
- Eis 1.3.8 sluit database-level export uit, en eis 1.6.9 laat bulkexport door DLP-maatregelen beperken.
- De aangeboden oplossing levert exports en datadumps via de applicatielaag (Excel-export en API), niet via database-level export.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een op autorisatie gebaseerde applicatielaag-export van alle in de gebruikersomgeving getoonde overzichten aan deze eisen voldoet, en niet ziet op export van de onderliggende databasetabellen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.9.10

Vraag:
"- Eis 1.9.10 verlangt dat de bewaartermijn op elk aggregatieniveau kan worden aangepast.
- De aangeboden oplossing ondersteunt dit op het niveau van een dossieritemtype en op specifieke kenmerkcombinaties binnen een type.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen of dit de bedoelde aggregatieniveaus zijn, of nader aangeven welke niveaus hiermee worden bedoeld?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.9.9

Vraag:
"- Eis 1.9.9 verlangt dat het systeem voldoende metadata toekent om het vernietigingsmoment te berekenen.
- De standaard dossieritems van de aangeboden oplossing bevatten hiervoor onder meer een peildatum (bijvoorbeeld begin-/einddatum of einde dienstverband) en een ingestelde bewaartermijn.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze velden als voldoende metadata worden beschouwd, of aangeven welke aanvullende velden hiervoor minimaal noodzakelijk worden geacht?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit. Op dit moment maakt aanbestende dienst gebruik van de ISO 8601, waarin de datum wordt uitgedrukt als YYYY-MM-DD. Indien de exacte datum niet bekend is, kan volstaan worden met alleen het jaar en de maand (Periode van één kalendermaand in een specifiek jaar conform ISO 8601. Voorbeeld: 2001-11) of alleen het jaar. (Periode van één kalenderjaar conform ISO 8601. Voorbeeld: 1993).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.7.1

Vraag:
"- Eis 1.7.1 vraagt afzonderlijke percentages binnen en buiten kantoortijd.
- De SLA van Inschrijver hanteert een gecombineerde garantie van minimaal 99,5% per maand voor alle productiesystemen, gemeten door Inschrijver zelf met vaste uitsluitingen.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze gecombineerde, hogere garantie, met de in de SLA genoemde uitsluitingen en meetwijze, aan de eis voldoet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
67

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 8

Vraag:
Opdrachtnemer levert standaardprogrammatuur en is ISO 27001, ISO 9001, NEN 7510, NEN 2082 en ISO 16175 gecertificeerd en is in het bezit van een ISAE3402 Type II verklaring. Dit wordt volgens de geldende richtlijnen periodiek intern en extern getoetst.
VNG geeft hierover zelf aan (GIBIT toelichting per artikel): 'de mogelijkheid om, in plaats van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, standaarden die hiermee vergelijkbaar en erkend zijn als maatstaf te nemen. Daarbij kan worden gedacht aan ISO/ISAE/NEN-normen. Het doel van de bepaling is immers niet om slechts de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen naar voren te schuiven, maar om een hoog niveau van beveiliging te waarborgen. Als dat niveau geborgd kan worden zonder de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, dan is dat ook acceptabel en proportioneel.
Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat de genoemde certificeringen en verklaring afdoende zijn en er geen aanvullende testen worden verlangd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.6.9

Vraag:
"- Eis 1.6.9 verlangt Data Loss Prevention-maatregelen binnen het systeem op alle functionaliteiten waarbij gegevens het systeem verlaten, waaronder detectie van gevoelige gegevenscategorieen en dataclassificatie.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan met autorisatie- en exportbeperkingen, exportlogging en aansluiting op de DLP-voorzieningen in de Microsoft 365-omgeving van Opdrachtgever?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.6.1

Vraag:
"- Eis 1.6.1 verwijst naar de regels in toepasselijke normenkaders, zonder deze te benoemen.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat ISO 27001- en NEN 7510-certificering, als basis voor een AVG-conform beveiligingsniveau, voldoet, of aangeven welke aanvullende normenkaders (bijvoorbeeld de BIO) hierbij worden bedoeld?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat ISO 27001- en NEN 7510-certificering, als basis voor een AVG-conform beveiligingsniveau, voldoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.5.14

Vraag:
"- Eis 1.5.14 bepaalt dat updates in samenspraak met Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een vooraankondiging van minimaal vijf dagen, met keuzevrijheid over het moment van overgang binnen een gezamenlijk updatevenster van 6 tot 12 weken, aan deze eis voldoet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
71

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 6.8

Vraag:
Opdrachtnemer is van mening dat gezien de aard van een aanbestedingsprocedure het voor Opdrachtnemer onmogelijk is om voorafgaand aan de inschrijving een volledige risicoanalyse te doen. Dit kan pas in de analysefase na de eventuele gunning. Om deze reden kan Opdrachtnemer ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor kosten van aanpassingen aan het applicatielandschap van opdrachtgever die na gunning pas duidelijk worden.
Vraag: Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.5.10

Vraag:
"- Eis 1.5.10 verlangt een NIS2-continuiteitsplan met periodieke DR-tests waaraan Opdrachtgever kan deelnemen, en een exit- of escrowregeling.

Kan Aanbestedende dienst aangeven of een continuiteitsaanpak op basis van financiele soliditeit, technische datacenterredundantie en de in de SLA beschreven exitmogelijkheden, zonder deelname van Opdrachtgever aan DR-tests of source-code escrow, aanvaardbaar is, en zo niet, welke minimale vorm van deelname en escrow wordt verlangd?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst geeft aan dat een continuiteitsaanpak op basis van financiele soliditeit, technische datacenterredundantie en de in de SLA beschreven exitmogelijkheden, zonder deelname van Opdrachtgever aan DR-tests of source-code escrow aanvaardbaar is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.5.6, 1.5.8 en 1.5.9

Vraag:
"Eis 1.5.6 bepaalt dat voor het gebruik van de servicedesk geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht, eis 1.5.8 noemt daarnaast onder meer de ticketsoort, en eis 1.5.9 schrijft reactie- en oplostijden per prioriteit voor. De dienstverlening van Inschrijver kent drie te onderscheiden onderdelen. Het melden en afhandelen van incidenten en gebruiksvragen via de klantenservice

Rijksoverheid

maakt deel uit van de licentie en brengt geen aanvullende kosten met zich mee. De verzwaarde servicenormen, waaronder de behandeling van meldingen met de hoogste prioriteit buiten kantooruren, worden geleverd via een aanvullend serviceniveau dat als afzonderlijk geprijsd product wordt afgenomen. Wijzigingsverzoeken, inrichtingsvragen en advieswerk lopen via een apart dienstverleningsspoor, servicemanagement of consultancy, tegen het in het inschrijfbiljet opgegeven uurtarief.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de kosteloosheid uit eis 1.5.6 ziet op het melden en afhandelen van incidenten en gebruiksvragen, en dat wijzigingsverzoeken, inrichtingsvragen en advieswerk via een afzonderlijk, vooraf geprijsd dienstverleningsspoor mogen verlopen? Kan Aanbestedende dienst daarbij tevens aangeven of zij verlangt dat de servicenormen uit eis 1.5.9 op het hoogste niveau worden geleverd, zodat Inschrijver het daarvoor benodigde aanvullende serviceniveau in de periodieke vergoeding kan opnemen, en of dit onderdeel dan als afzonderlijke post in het inschrijfbiljet zichtbaar mag worden gemaakt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.4.3

Vraag:
"- Eis 1.4.3 verlangt dat de test- en acceptatieomgeving actueel wordt gehouden en gesynchroniseerd met productie.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een door de beheerder zelf aan te vragen periodieke verversing van de testomgeving, in plaats van automatische continue synchronisatie, aan deze eis voldoet, en zo ja, welke frequentie hierbij wordt verwacht?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Frequentie zal verschillen bij implementatie en live-gang. Bij live-gang mogelijk 1x per kwartaal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
75

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 6.5, lid vii

Vraag:
Opdrachtnemer heeft voor haar implementatieplan, opleidingsplan en prijsbepaling een overzicht van categorieën van beoogde gebruikers nodig.
Opdrachtnemer maakt hierbij onderscheid tussen de volgende types:
• Functioneel beheerders (Verantwoordelijk voor het beheren van de inrichting en configuratie van het systeem).
• Technisch beheerders (Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het systeem voor de gebruikers en de integraties met aanpalende systemen).
• Sleutelgebruikers (Professionals die naast hun dagelijkse werkzaamheden in het systeem ook kleine inrichtingswerkzaamheden verrichten).
• Gebruikers (Professionals zoals de SA, PA of FA medewerkers die dagelijks in het systeem werken)
• Eindgebruikers (Overige medewerkers die incidenteel via App of het selfservice portaal acties uitvoeren of informatie inzien)
Hierbij ontvangt Opdrachtnemer graag per afdeling (HR,SA, FA, etc) de beoogde/gewenste aantallen per moment van livegang.
Vraag: Kan Opdrachtgever deze aanleveren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst schat deze aantallen voor HRM/SA/Financiën gezamenlijk:
- 2 Functioneel beheerders
- 2 Technisch beheerders
- 6 Sleutelgebruikers
- 650 eindgebruikers (waarvan 35 leidinggevenden)
- 6 aanspreekpunten*

Voor het aantal Gebruikers is de schatting per team:
- HRM: 4 Gebruikers
- SA: 3 Gebruikers
- Financiën: 10 Gebruikers

* Aanbestedende dienst wil verder meegeven dat zij tevens de rol van aanspreekpunten ziet voor medewerkers die als aanspreekpunt fungeren binnen de clusters (afdelingen) van de organisatie voor de Gebruikers en Beheerders. Zij verrichten geen inrichtingswerkzaamheden. Na gunning kunnen de verschillende rollen voor het ERP-systeem nader bepaald worden.""Aanbestedende dienst schat deze aantallen voor HRM/SA/Financiën gezamenlijk:
- 2 Functioneel beheerders
- 2 Technisch beheerders
- 6 Sleutelgebruikers
- 650 eindgebruikers (waarvan 35 leidinggevenden)
- 6 aanspreekpunten*

Voor het aantal Gebruikers is de schatting per team:

Rijksoverheid

- HRM: 4 Gebruikers
- SA: 3 Gebruikers
- Financiën: 10 Gebruikers

* Aanbestedende dienst wil verder meegeven dat zij tevens de rol van aanspreekpunten ziet voor medewerkers die als aanspreekpunt fungeren binnen de clusters (afdelingen) van de organisatie voor de Gebruikers en Beheerders. Zij verrichten geen inrichtingswerkzaamheden. Na gunning kunnen de verschillende rollen voor het ERP-systeem nader bepaald worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 1.1.1

Vraag:
"- Eis 1.1.1 verlangt dat logregels minimaal vijf jaar onwijzigbaar worden bewaard.
- De reguliere bewaartermijnen van Inschrijver voor monitoring- en toegangsgegevens zijn beduidend korter dan vijf jaar.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen of deze eis beperkt is tot de functionele audittrail van gebruikersacties binnen de applicatie, en welke bewaartermijn voor technische systeemlogging aanvaardbaar is?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat deze eis beperkt is tot de functionele audittrail van gebruikersacties binnen de applicatie. Voor loggegevens over de inzage in medische dossiers geldt er een wettelijk minimum van 5 jaar. Overige logs worden minimaal 12 maanden bewaard.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 0.6

Vraag:
"- Eis 0.6 verlangt dat Opdrachtgever met geen of minimale additionele integratiekosten wordt geconfronteerd.
- De Algemene Voorwaarden en de SLA bieden hiervoor geen kader.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken welke integratiekosten als minimaal worden beschouwd, bijvoorbeeld als percentage van de implementatiebegroting of in aantal koppelvlakken?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat eis 0.6 geen kwantitatieve drempel (percentage of aantal koppelvlakken) beoogt, maar het uitgangspunt vastlegt dat de integratiekosten voor de binnen deze aanbesteding gevraagde koppelingen volledig in de inschrijfprijs zijn inbegrepen.

Alle koppelingen die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de aangeboden oplossing binnen de gevraagde scope — waaronder de in het Programma van Eisen en het applicatielandschap benoemde koppelvlakken — worden geacht onderdeel te zijn van de inschrijving en de all-in tarieven, conform paragraaf 3.2.1 van de leidraad. Inschrijver dient de benodigde koppelingen en de bijbehorende specificaties op te nemen in zijn implementatieplan.

Met 'additionele integratiekosten' worden uitsluitend kosten bedoeld die voortvloeien uit koppelingen die buiten de gevraagde scope vallen en die Aanbestedende dienst gedurende de looptijd op eigen initiatief wenst toe te voegen. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke opdracht conform de herzieningsclausule in paragraaf 3.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
78

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 6.5, lid i, iv en vi

Vraag:
Opdrachtnemer is gevraagd bij inschrijving een implementatieplan aan te leveren conform artikel 6.5. Naar mening van Opdrachtnemer kan in deze versie van het implementatieplan nog geen 'gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen' (lid i), 'functionele specificaties' van koppelingen (lid iv) of 'functionele specificatie voor de deelleveringen' (lid vi) komen te staan. Deze detaillering is pas mogelijk tijdens de analysefase na gunning. Opdrachtnemer zal dit in de versie voor inschrijving slechts op hoofdlijnen beschrijven.

Rijksoverheid

Vraag: Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen, eis 0.4; Bijlage 3 - Inkoopvoorwaarden, art. 26 en art. 27.11 sub v

Vraag:
"- Eis 0.4 verplicht Inschrijver om binnen twee weken elke verandering in de bedrijfsvoering te melden die gevolgen kan hebben voor Opdrachtgever.
- Artikel 26 (Overname van onderneming) en artikel 27.11 sub v van de Inkoopvoorwaarden regelen dit onderwerp al.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze meldplicht is beperkt tot wijzigingen in zeggenschap of continuiteit die de dienstverlening aan Opdrachtgever concreet raken, en dat deze meldplicht een aanvulling vormt op de genoemde artikelen in plaats van daarnaast te gelden?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Eis 0.4 blijft onverkort van toepassing. De meldplicht is niet beperkt tot wijzigingen in zeggenschap of continuïteit van de onderneming. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij iedere verandering in de bedrijfsvoering meldt die gevolgen kan hebben voor de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening aan Opdrachtgever.

De meldplicht uit eis 0.4 geldt aanvullend op de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 26 en artikel 27.11 van de Inkoopvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
80

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 4.2

Vraag:
Naar mening van Opdrachtnemer zou niet de einddatum van de gehele implementatie fataal moeten zijn maar het moment van in productie nemen (livegang). Binnen de gehele implementatie valt ook de nazorgfase, de implementatie duurt dus ook na ingebruikname nog voort.

Vraag: Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende gaat hier niet mee akkoord. De implementatie omvat meer dan uitsluitend de ingebruikname (livegang) van de oplossing. Voor zover de implementatie volgens de aanbestedingsstukken tevens een nazorg- en/of stabilisatiefase omvat, maakt deze fase onderdeel uit van de implementatie. De in de aanbestedingsstukken opgenomen termijnen blijven derhalve ongewijzigd van toepassing. De beoordeling of sprake is van tijdige en volledige oplevering vindt plaats overeenkomstig de aanbestedingsstukken.Aanbestedende gaat hier niet mee akkoord. De implementatie omvat meer dan uitsluitend de ingebruikname (livegang) van de oplossing. Voor zover de implementatie volgens de aanbestedingsstukken tevens een nazorg- en/of stabilisatiefase omvat, maakt deze fase onderdeel uit van de implementatie. De in de aanbestedingsstukken opgenomen termijnen blijven derhalve ongewijzigd van toepassing. De beoordeling of sprake is van tijdige en volledige oplevering vindt plaats overeenkomstig de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
81

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 3.2 en 3.3

Vraag:
Opdrachtnemer dient zich in voldoende mate op de hoogte te stellen van het applicatielandschap, deze is echter niet toegevoegd aan de aanbestedingsdocumentatie.

Vraag: Wil Opdrachtgever deze alsnog verstrekken?

Antwoord:
De relevante applicaties en de onderlinge informatie-uitwisseling zijn weergegeven in de Architectuurplaat (bijlage 11). Er is geen aanvullende informatie beschikbaar buiten hetgeen in deze bijlage is opgenomen. Indien Inschrijver van mening is dat voor de inschrijving essentiële

Rijksoverheid

informatie ontbreekt die niet uit deze bijlage kan worden afgeleid, verzoekt Aanbestedende dienst Inschrijver dit concreet aan te geven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 6, art. 9.1; Leidraad 3.1.3

Vraag:
"Artikel 9.1 onder c van de concept overeenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer gedurende drie maanden na beeindiging technische ondersteuning biedt tegen de dan geldende tarieven, terwijl paragraaf 3.1.3 bepaalt dat Opdrachtnemer de ICT Prestatie gedurende een overgangsperiode blijft leveren onder gelijkblijvende voorwaarden en condities.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke bepaling leidend is?"

Antwoord:
Er is geen sprake van tegenstrijdigheid. Paragraaf 3.1.3 ziet op de verplichting van Opdrachtnemer om gedurende de overgangsperiode de ICT-prestatie onder gelijkblijvende voorwaarden en condities beschikbaar te houden. De operationele dienstverlening loopt door onder bestaande voorwaarden. Artikel 9.1 onder c ziet op het verlenen van aanvullende technische ondersteuning tijdens de beëindigings- en transitiefase. Aanvullende exit-ondersteuning kan dan apart worden vergoed.

Beide bepalingen gelden naast elkaar en behouden onverkort hun werking binnen hun eigen toepassingsbereik.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Leidraad 3.2.1; Bijlage 6, art. 8.4 · 9.2

Vraag:
"Paragraaf 3.2.1 rekent het exit-plan tot de all-in tarieven, artikel 8.4 van de concept overeenkomst bepaalt dat de data-overdracht plaatsvindt zonder additionele kosten, en artikel 9.2 bepaalt dat de kosten voor datamigratie en kennisoverdracht voor rekening van Opdrachtgever komen.

Kan Aanbestedende dienst deze drie bepalingen tot een sluitende regeling terugbrengen?"

Antwoord:
Nee. Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de genoemde bepalingen een verschillend onderwerp regelen en naast elkaar gelden. Het opstellen en onderhouden van het exit-plan maakt onderdeel uit van de overeengekomen tarieven (paragraaf 3.2.1). Daarnaast dient Opdrachtnemer bij beëindiging de gegevens van Opdrachtgever zonder additionele kosten beschikbaar te stellen en over te dragen overeenkomstig artikel 8.4. Eventuele aanvullende werkzaamheden in het kader van de migratie naar een opvolgende oplossing, waaronder begeleiding, kennisoverdracht en overige transitiewerkzaamheden, komen overeenkomstig artikel 9.2 voor rekening van Opdrachtgever.Nee. Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de genoemde bepalingen een verschillend onderwerp regelen en naast elkaar gelden. Het opstellen en onderhouden van het exit-plan maakt onderdeel uit van de overeengekomen tarieven (paragraaf 3.2.1). Daarnaast dient Opdrachtnemer bij beëindiging de gegevens van Opdrachtgever zonder additionele kosten beschikbaar te stellen en over te dragen overeenkomstig artikel 8.4. Eventuele aanvullende werkzaamheden in het kader van de migratie naar een opvolgende oplossing, waaronder begeleiding, kennisoverdracht en overige transitiewerkzaamheden, komen overeenkomstig artikel 9.2 voor rekening van Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 6, art. 11.2; Bijlage 12, art. 4.5

Vraag:
"Artikel 11.2 van de concept overeenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer geen subverwerkers inschakelt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, terwijl artikel 4.5 van de verwerkersovereenkomst een algemene toestemming voor subverwerkers kent.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de systematiek van de verwerkersovereenkomst leidend is, met een informatieplicht vooraf en een bezwaarrecht bij wijziging?"

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat voor het inschakelen van subverwerkers de systematiek van de verwerkersovereenkomst van toepassing is. Dit houdt in dat Opdrachtnemer beschikt over een algemene voorafgaande toestemming voor het inschakelen van subverwerkers, mits Opdrachtgever vooraf wordt geïnformeerd over beoogde wijzigingen en de mogelijkheid heeft hiertegen gemotiveerd bezwaar te maken overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.

Artikel 11.2 van de conceptovereenkomst dient in zoverre te worden gelezen in samenhang met de bepalingen van de verwerkersovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
85

Onderwerp:
GIBIT 2025 - Artikel 2.3

Vraag:
Opdrachtnemer levert standaard software in de vorm van een standaard SaaS-dienst. Hier zijn ook standaard SaaS-voorwaarden aan verbonden. Opdrachtnemer kan haar SaaS-dienst niet leveren wanneer deze niet van toepassing zijn verklaard. Hier staan bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen vanuit de Data Act in vermeld. Daar waar deze conflicteren met de door opdrachtgever gepubliceerde eisen (PvE) zal Opdrachtnemer dit al bespreekbaar maken via de Nota van Inlichtingen. Het is voor Opdrachtnemer dan ook geen probleem om de SaaS-voorwaarden qua rangschikking onder de aanbestedingsdocumenten inclusief de NvI te plaatsen. Opdrachtnemer zal de SaaS-voorwaarden samen met de NvI 1 vragen aanleveren.

Vraag: Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het van toepassing verklaren van de SaaS-voorwaarden?

Antwoord:
Nee zie vraag 9.
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het integraal van toepassing verklaren van aanvullende SaaS-voorwaarden naast de GIBIT 2025.
Indien Inschrijver van mening is dat voor specifieke onderwerpen aanvullende bepalingen noodzakelijk zijn, verzoeken wij Inschrijver de betreffende bepalingen concreet te benoemen. Aanbestedende dienst zal deze vervolgens beoordelen. Uitgangspunt blijft dat de Overeenkomst, het Programma van Eisen, de Nota van Inlichtingen en de GIBIT 2025 onverkort van toepassing zijn en prevaleren boven eventuele aanvullende bepalingen van Inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Leidraad 4.1.5; Bijlage 6, art. 1.3

Vraag:
"Paragraaf 4.1.5 stelt een rangorde vast waarin de nota's van inlichtingen boven de aanbestedingsleidraad en de Inkoopvoorwaarden prevaleren, terwijl artikel 1.3 van de concept overeenkomst de nota van inlichtingen juist onder de Inkoopvoorwaarden plaatst.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke rangorde na contractsluiting geldt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst onderkent dat de genoemde bepalingen een verschillende rangorde lijken te hanteren. Ter verduidelijking geldt na contractsluiting de volgende rangorde: de Overeenkomst, de Nota('s) van Inlichtingen, het Programma van Eisen, de aanbestedingsleidraad en vervolgens de Inkoopvoorwaarden. Voor zover sprake is van strijdigheid tussen documenten prevaleert het hoger gerangschikte document. Hoewel het Programma van Eisen (PvE) abusievelijk niet is opgenomen in de opsomming van documenten in de rangordebepaling, maakt het PvE onverminderd onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De daarin opgenomen eisen en voorwaarden blijven volledig van kracht en dienen door inschrijvers in acht te worden genomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 B · 4.1.4

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 bepaalt dat Inschrijver direct na de demonstratie een screen recording achterlaat ten behoeve van de beoordeling.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze opname uitsluitend wordt gebruikt voor de beoordeling binnen deze aanbesteding, niet met derden wordt gedeeld en na afronding van de procedure wordt vernietigd?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 B

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 bepaalt dat de demonstratie een getrouwe weergave dient te zijn van het aangeboden systeem waarbij een echte simulatie wordt getoond.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver hiervoor een eigen demonstratieomgeving mag gebruiken die is ingericht met fictieve gegevens die aansluiten bij de situatie van Aanbestedende dienst?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

89

Leidraad 4.5.2 B

Vraag:
"

Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke wijze en op welk moment de dagen en tijdslots voor de demonstratie tussen 16 en 18 november aan de inschrijvers worden toegewezen, en welke faciliteiten zij op locatie ter beschikking stelt?"

Antwoord:
De dagen en tijdslots voor de demonstraties worden door Aanbestedende dienst na sluiting van de inschrijving toegewezen en tijdig aan de betreffende inschrijvers bekendgemaakt. Nadere informatie over de locatie, planning en beschikbare faciliteiten wordt voorafgaand aan de demonstraties verstrekt.De dagen en tijdslots voor de demonstraties worden door Aanbestedende dienst na sluiting van de inschrijving toegewezen en tijdig aan de betreffende inschrijvers bekendgemaakt. Nadere informatie over de locatie, planning en beschikbare faciliteiten wordt voorafgaand aan de demonstraties verstrekt. Aanbestedende dienst beschikt over vergaderruimtes met beeldscherm, voldoende zitplekken, flipover en overige standaard kantoorfacilititeiten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 B

Vraag:
"

Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel personen Inschrijver maximaal mag afvaardigen naar de demonstratie, en of de aanwezigheid van meerdere domeinspecialisten per use case is toegestaan?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst hanteert geen maximaal aantal afgevaardigden. Meerdere domeinspecialisten per use case zijn toegestaan. Aanbestedende dienst hanteert wel opvolgende demonstraties per use case, het parallel laten verlopen van meerdere demonstraties is niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 B

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 vermeldt dat concrete beoordelingsformulieren zijn opgesteld voor de demonstratie.

Kan Aanbestedende dienst deze beoordelingsformulieren voorafgaand aan de inschrijving beschikbaar stellen, zodat inschrijvers hun demonstratie daarop kunnen afstemmen?"

Antwoord:
Nee. Aanbestedende dienst stelt de beoordelingsformulieren niet voorafgaand aan de inschrijving beschikbaar. De beoordelingssystematiek, beoordelingscriteria en de uitvraag zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken bieden voldoende inzicht in de wijze waarop de demonstratie zal worden beoordeeld.

De demonstratie dient erop gericht te zijn aan te tonen in hoeverre de aangeboden oplossing voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen en wensen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 C · 4.5.4

Vraag:
"Paragraaf 4.5.4 bepaalt dat de door Inschrijver ingediende documenten bindend zijn en bij gunning als bijlage bij de overeenkomst worden opgenomen.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een met Ja beantwoorde wens daarmee een contractuele verplichting wordt, en aangeven op welk moment die functionaliteit beschikbaar dient te zijn?"

Antwoord:
Een positief beantwoorde wens maakt onderdeel uit van de inschrijving en daarmee van de overeenkomst. De exacte contractuele verplichting en het moment waarop de betreffende functionaliteit beschikbaar moet zijn, worden bepaald door de inschrijving van Inschrijver in samenhang met de overeenkomst, het Programma van Eisen en het implementatieplan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 C

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 bepaalt dat Inschrijver per wens aangeeft of het systeem daaraan kosteloos voldoet.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of onder kosteloos uitsluitend wordt verstaan dat geen aanvullende licentiekosten verschuldigd zijn, dan wel dat ook de inrichting en configuratie van de betreffende functionaliteit kosteloos dient te geschieden?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bedoelt met 'kosteloos' dat geen aanvullende kosten verschuldigd zijn voor het gebruik van de betreffende functionaliteit, waaronder mede begrepen licentie-, configuratie-, implementatie- en inrichtingskosten. Indien aanvullende kosten van toepassing zijn, dient de wens als 'Nee' te worden beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 C; Bijlage 10

Vraag:
"De score voor kwaliteitscriterium C wordt bepaald door het aantal wensen waaraan Inschrijver voldoet te delen door het totaal aantal wensen.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen wat het totaal aantal wensen in Bijlage 10 bedraagt, zodat de noemer van deze breuk voor alle inschrijvers gelijk is?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat er in totaal 102 wensen zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A · 4.5.2 D

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het vereiste van anonimiteit uitsluitend ziet op de schriftelijke onderdelen A en D, en niet op de demonstratie onder onderdeel B, waarbij de identiteit van Inschrijver bij het beoordelingsteam bekend is?

Antwoord:
Aanbestedend.e dienst bevestigd dit

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A · 4.5.2 D

Vraag:
"Het implementatieplan en het visiedocument dienen anoniem te zijn.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of het noemen van de naam van de aangeboden oplossing, van modulenamen en van generieke productterminologie is toegestaan, gelet op het feit dat de beoordeling van de aanpak zonder die begrippen moeilijk te volgen is?"

Antwoord:
Ja. Het gebruik van product-, module- en functienamen van de aangeboden oplossing is toegestaan. De anonimiteitseis ziet op de identiteit van de Inschrijver en niet op de aangeboden oplossing als zodanig. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor het waarborgen van de anonimiteit van de inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 D

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 bepaalt dat het visiedocument maximaal een pagina per thema telt, waarbij vijf thema's zijn benoemd.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het visiedocument daarmee maximaal vijf pagina's beslaat en aangeven of een voorblad en een inhoudsopgave daarin meetellen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigd dit. Het maximum van 5 pagina's is exlusief voorblad en inhoudsopgave.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 bepaalt dat de procesplaat met het overzicht van workflows is uitgesloten van de paginalimiet en als bijlage mag worden toegevoegd.

Kan Aanbestedende dienst aangeven of deze bijlage uit meerdere pagina's mag bestaan en of daaraan een maximum is verbonden?"

Antwoord:
Aan deze bijlage is geen maximum verbonden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A · 4.5.2 D

Vraag:
"De aanbestedingsstukken stellen paginalimieten voor het implementatieplan en het visiedocument, maar bevatten geen voorschriften ten aanzien van paginaformaat, lettertype, lettergrootte, regelafstand en marges.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke eisen zij op deze punten stelt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst hanteert de volgende voorschriften aan het implementatieplan en visiedocument:
- Lettertype: goed leesbaar en schreefloos (bijvoorbeeld Verdana);

Rijksoverheid

- Lettergrootte: minimaal 10 punt voor lopende tekst; minimaal 8 punt voor tekst in tabellen, figuren en bijschriften;
- Regelafstand: minimaal enkel (1,0);
- Marges: minimaal 2 cm aan alle zijden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 bepaalt dat het implementatieplan maximaal twaalf pagina's telt, gerekend vanaf de eerste pagina, ook als dit een voorpagina is.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen of een voorblad en een inhoudsopgave meetellen in de paginalimiet, dan wel dat Inschrijver deze achterwege dient te laten?"

Antwoord:
Het maximum van 12 pagina's is exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Leidraad 3.1.4

Vraag:
"De herzieningsclausule in paragraaf 3.1.4 bepaalt dat Opdrachtgever bij calamiteiten of

Rijksoverheid

crisissituaties de afname van producten en diensten onmiddellijk kan opschalen tegen dezelfde condities en zonder aanvullende kosten.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat onder dezelfde condities wordt verstaan dat aanvullende gebruikers tegen de overeengekomen tarieven per gebruiker worden afgenomen, en dat zonder aanvullende kosten uitsluitend ziet op eenmalige of administratieve kosten?"

Antwoord:
Paragraaf 3.1.4 blijft onverkort van toepassing.
Onder ""dezelfde condities"" wordt verstaan dat de overeengekomen contractuele voorwaarden, tarieven en serviceniveaus van toepassing blijven. Onder ""zonder aanvullende kosten"" verstaat Aanbestedende dienst dat geen extra kosten of opslagen in rekening kunnen worden gebracht die uitsluitend verband houden met de benodigde opschaling als gevolg van een calamiteit of crisissituatie.

De omvang van de afname en de daarvoor geldende contractuele tarieven blijven daarbij afhankelijk van de overeengekomen prijsstructuur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Leidraad 3.2.4; Bijlage 3, GIBIT 11.2

Vraag:
"Paragraaf 3.2.4 bepaalt dat dertig procent van de eenmalige vergoeding pas opeisbaar is na de definitieve integrale eindacceptatie, terwijl artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden eveneens een deel van de vergoedingen koppelt aan de integrale Acceptatie.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de betalingsregeling van paragraaf 3.2.4 leidend is en dat beide regelingen niet cumuleren?"

Antwoord:
Ja. Aanbestedende dienst bevestigt dat de betalingsregeling zoals opgenomen in paragraaf 3.2.4 leidend is voor de betaling van de eenmalige vergoeding. De daarin opgenomen regeling en artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden dienen in samenhang te worden gelezen en beogen niet tot een cumulatieve opschorting van betaling te leiden.

Dertig procent van de eenmalige vergoeding wordt derhalve eerst opeisbaar na definitieve integrale eindacceptatie overeenkomstig paragraaf 3.2.4.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Leidraad 3.2.3

Vraag:
"Paragraaf 3.2.3 bepaalt dat de periodieke vergoeding en de meerwerkvergoeding vaststaan tot 1 januari 2028 en daarna jaarlijks kunnen worden geindexeerd.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de eenmalige implementatiekosten niet worden geindexeerd, ook niet indien implementatiewerkzaamheden na 1 januari 2028 plaatsvinden?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat paragraaf 3.2.3 uitsluitend ziet op de periodieke vergoeding en de meerwerkvergoeding. De eenmalige implementatiekosten maken hiervan geen onderdeel uit en zijn derhalve niet indexeerbaar.

Dit geldt ook indien implementatiewerkzaamheden na 1 januari 2028 plaatsvinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Leidraad 3.2.1

Vraag:
"Paragraaf 3.2.1 bepaalt dat de totale inschrijfprijs en alle onderliggende tarieven marktconform en reeel dienen te zijn, waarbij reeel wordt gedefinieerd als kostendekkend per post.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat zij hiermee uitsluit dat kosten van de ene post in een andere post worden verwerkt, en op welke wijze zij deze kostendekkendheid per post toetst?"

Antwoord:
Nee. Aanbestedende dienst bevestigt niet dat kosten van de ene post zonder meer in een andere post mogen worden verwerkt. Met de eis dat de totale inschrijfprijs en de onderliggende tarieven marktconform en reëel dienen te zijn, waarbij reëel wordt verstaan als kostendekkend per post, beoogt Aanbestedende dienst te waarborgen dat iedere afzonderlijke prijspost een realistische en zelfstandige afspiegeling vormt van de daarmee gemoeide werkzaamheden, prestaties en kosten.

Kruissubsidiëring tussen prijsposten, waardoor een post kunstmatig laag en een andere post kunstmatig hoog wordt geprijsd, is niet in overeenstemming met deze uitgangspunten.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opgegeven tarieven en prijsopbouw te beoordelen op marktconformiteit, realiteitsgehalte en kostendekkendheid per post. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan Aanbestedende dienst een nadere toelichting of onderbouwing verlangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Leidraad 4.5.3

Vraag:
"Paragraaf 4.5.3 bepaalt dat Inschrijver bij het hanteren van staffels een afzonderlijk document toevoegt en dat het in het inschrijfbiljet ingevulde bedrag dient te corresponderen met de betreffende staffel.

Kan Aanbestedende dienst aangeven of zij voor dit staffeldocument een verplicht format voorschrijft en of dit document onderdeel uitmaakt van de beoordeling?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst schrijft geen verplicht format voor voor het staffeldocument. Inschrijver dient de staffelprijzen inzichtelijk op te nemen in een afzonderlijk document dat bij de inschrijving wordt gevoegd. Het daarin opgenomen tarief behorend bij 650 gebruikers dient te corresponderen met het in het inschrijfbiljet opgenomen bedrag voor de kosten per gebruiker. Indien hiervan geen sprake is, wordt het staffeldocument geacht niet te zijn ingediend.

Het staffeldocument maakt onderdeel uit van de inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 4; Leidraad 2.1.6

Vraag:
"Het inschrijfbiljet kent een uurtarief voor een consultant, terwijl paragraaf 2.1.6 bepaalt dat Opdrachtnemer bij gunning twee curricula vitae van een medior consultant en twee van een senior consultant aanlevert.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het op te geven uurtarief geldt voor zowel medior als senior consultants, dan wel dat Inschrijver gedifferentieerde tarieven mag opgeven?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat het uurtarief voor zowel medior als senior consultants geldt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 4; Leidraad 2.1.6 · 3.2.4

Vraag:
"Fase 1 gaat volgens paragraaf 2.1.6 live op 1 juli 2027, terwijl de gebruiksperiode pas start na de integrale eindacceptatie van beide fasen.

Kan Aanbestedende dienst aangeven of over de periode tussen de livegang van fase 1 en de start van de gebruiksperiode periodieke vergoeding verschuldigd is, en zo ja, waar Inschrijver deze op het inschrijfbiljet opgeeft?"

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de periodieke vergoeding verschuldigd wordt vanaf de aanvang van de gebruiksperiode. Indien de gebruiksperiode eerst start na integrale eindacceptatie van beide fasen, is over de tussenliggende periode tussen livegang van fase 1 en de start van de gebruiksperiode geen afzonderlijke periodieke vergoeding verschuldigd. Inschrijver hoeft hiervoor derhalve geen aanvullende prijs op te nemen in het inschrijfbiljet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 4; Leidraad 3.1.2

Vraag:
"Het inschrijfbiljet berekent de licentiekosten over achtenveertig maanden, terwijl paragraaf 3.1.2 bepaalt dat de initiele looptijd van vier jaar pas aanvangt na de volledige integrale eindacceptatie, voorzien in januari 2028.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de achtenveertig maanden zien op de gebruiksperiode na integrale eindacceptatie?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de in het inschrijfbiljet opgenomen periode van achtenveertig maanden betrekking heeft op de gebruiksperiode zoals bedoeld in de overeenkomst. Deze gebruiksperiode vangt aan na de volledige integrale eindacceptatie. De licentiekosten dienen derhalve te worden gebaseerd op achtenveertig maanden gebruik na integrale eindacceptatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 · 4.5.3

Vraag:
"Paragraaf 4.5.3 bepaalt dat het subgunningscriterium Inschrijfprijs wordt beoordeeld aan de hand van de totaalprijs op het inschrijfbiljet, maar bevat geen rekenmethode waarmee die totaalprijs wordt omgezet in de maximaal veertig te behalen punten.

Kan Aanbestedende dienst de gehanteerde rekenmethode publiceren?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst hanteert voor het subgunningscriterium Inschrijfprijs de volgende beoordelingsmethodiek:

Score = (laagste inschrijfprijs / inschrijfprijs van de betreffende inschrijver) × 40

De inschrijver met de laagste inschrijfprijs ontvangt derhalve 40 punten. De overige inschrijvers ontvangen een score naar rato van bovenstaande formule.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A

Vraag:
"Het implementatieplan dient een schatting te bevatten van de ureninzet per rol aan de zijde van Opdrachtgever.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke capaciteit zij voornemens is vrij te maken voor het project, uitgedrukt in fte of uren per rol, zodat Inschrijver zijn planning daarop kan afstemmen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst beschouwt de implementatie van het ERP-systeem als een organisatieprioriteit en committeert zich eraan de daarvoor benodigde capaciteit vrij te maken. De definitieve capaciteitsinzet per rol wordt in samenspraak met de winnende Inschrijver bepaald op basis van het door hem voorgestelde implementatieplan. Aanbestedende zet naast de beschreven rollen in vraag 75 ook 2 interne projectleiders in voor de begeleiding van de implementatie.

Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver in zijn implementatieplan expliciet aan te geven welke inzet (rollen, uren en momenten) hij van Aanbestedende dienst verwacht, zodat hierover bij

Rijksoverheid

aanvang concrete afspraken kunnen worden gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A

Vraag:
"Paragraaf 4.5.2 bepaalt dat de trainingen fysiek op locatie van Opdrachtgever plaatsvinden, grotendeels op de hoofdlocatie in Heerlen. Het opleidingsmodel van Inschrijver kent deze vorm niet. De basiscursussen per functiegebied worden uitsluitend aangeboden als online zelfstudie, zodat iedere medewerker leert op het moment en in het tempo dat past bij zijn rol en bij de fase van de implementatie. Verdiepende trainingen met docent, gericht op inrichting, beheer en onderhoud, vinden plaats op de opleidingslocatie van Inschrijver of digitaal, in groepen waarin cursisten van meerdere organisaties samen leren. Daarnaast biedt Inschrijver begeleide werkplekken aan waar deelnemers zelfstandig aan hun zelfstudie werken met een specialist in de nabijheid. Dit aanbod is beschikbaar via een onbeperkt opleidingsabonnement, waarmee alle medewerkers van Opdrachtgever gedurende de looptijd toegang houden tot het volledige opleidingsaanbod, ook na livegang en bij wisseling van beheerders.

De fysieke aanwezigheid van Inschrijver op locatie van Opdrachtgever krijgt in dit model vorm tijdens de implementatie zelf: in de analyse- en realisatiefase werken de consultants van Inschrijver samen met de sleutelgebruikers en functioneel beheerders aan de inrichting, waarbij kennisoverdracht op de werkplek plaatsvindt. Voor de eindgebruikers die uitsluitend gebruikmaken van het selfserviceportaal en de mobiele app hanteert Inschrijver de train-de-trainer methodiek, waarbij Opdrachtgever haar medewerkers meeneemt in de nieuwe werkwijze en Inschrijver hiervoor het materiaal en de best practices levert.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een opleidingsaanpak die bestaat uit online zelfstudie per functiegebied, verdiepende trainingen op de locatie van Inschrijver of digitaal, kennisoverdracht op de werkplek tijdens de implementatie en train-de-trainer voor de eindgebruikers, aan deze eis voldoet? Zo nee, kan Aanbestedende dienst dan aangeven welk deel van het opleidingsprogramma zij dwingend fysiek op haar eigen locatie verlangt, en voor hoeveel deelnemers per doelgroep, zodat Inschrijver de daarmee gemoeide inspanning kostendekkend in de implementatiekosten kan opnemen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst staat open voor verschillende opleidingsvormen, mits het opleidingsprogramma leidt tot voldoende opgeleide en zelfstandig werkende gebruikers, hoofdgebruikers en beheerders.

Aanbestedende dienst bevestigt dat de beschreven aanpak — online zelfstudie per functiegebied,

Rijksoverheid

verdiepende trainingen op locatie van Inschrijver of digitaal, kennisoverdracht op de werkplek en train-de-trainer voor eindgebruikers — is toegestaan. De bepaling dat trainingen fysiek op locatie van Opdrachtgever plaatsvinden, wordt als niet-dwingend aangemerkt: de trainingslocatie staat Inschrijver vrij.

Aanbestedende dienst verlangt wel dat de kerndoelgroepen (hoofdgebruikers en functioneel beheerders) verdiepende, docentgeleide training krijgen. Deze mag op locatie van Inschrijver plaatsvinden; Aanbestedende dienst aanvaardt dat haar medewerkers daarvoor reizen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Leidraad 4.5.2 A

Vraag:
"Het opleidingsplan maakt onderdeel uit van gunningscriterium A en de opleidingskosten zijn all-in verwerkt in de implementatiekosten.

Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel key-users, functioneel beheerders en eindgebruikers per doelgroep getraind dienen te worden, en welk deel van de gebruikersgroep via de kennisbank en zelfstudie wordt opgeleid?"

Antwoord:
Op basis van de aantallen in vraag 75: 2 functioneel beheerders, 6 sleutelgebruikers en 17 gebruikers dienen getraind te worden. Het management (35 eindgebruikers) dienen instructietraining te volgen over het gebruik van het systeem als manager. Eindgebruikers kunnen via kennisbank en zelfstudie worden opgeleid.

Verder staat Aanbestedende dienst open voor verschillende vormen van training en opleiding, waaronder ook train-de-trainer. Hierover kan na gunning nader worden afgestemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 3, GIBIT 4.2; Leidraad 2.1.6

Vraag:
"Artikel 4.2 van de Inkoopvoorwaarden merkt de einddatum van de Implementatie in alle gevallen aan als fatale termijn, waardoor verzuim intreedt zonder ingebrekestelling.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze bepaling geen toepassing vindt voor zover de overschrijding het gevolg is van omstandigheden die aan Aanbestedende dienst of aan door haar ingeschakelde derden zijn toe te rekenen?"

Antwoord:
Ja. Artikel 4.2 van de Inkoopvoorwaarden laat onverlet dat Opdrachtnemer niet in verzuim kan raken voor zover een overschrijding van de implementatietermijn het gevolg is van omstandigheden die aan Aanbestedende dienst of aan door haar ingeschakelde derden zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer dient dergelijke omstandigheden wel tijdig te melden en aannemelijk te maken welke invloed deze hebben op de planning en voortgang van de implementatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Leidraad 2.1.6 · 3.1.4

Vraag:
"Paragraaf 2.1.6 bepaalt dat verschuiving van de go-live datum van fase 2 op 1 januari 2028 niet mogelijk is, terwijl de herzieningsclausule in paragraaf 3.1.4 bepaalt dat partijen gezamenlijk kunnen afwijken van de vastgestelde implementatiedeadline bij onvoorziene technische complicaties of vertraging door derden.

Kan Aanbestedende dienst deze bepalingen met elkaar in overeenstemming brengen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de in paragraaf 2.1.6 genoemde go-live datum van fase 2 het uitgangspunt vormt en door Inschrijver dient te worden gehaald.

De herzieningsclausule in paragraaf 3.1.4 biedt uitsluitend ruimte om in uitzonderlijke gevallen en

Rijksoverheid

na schriftelijke overeenstemming tussen partijen af te wijken van de vastgestelde implementatieplanning, bijvoorbeeld bij onvoorziene technische complicaties of vertragingen veroorzaakt door derden. Van een automatisch recht op uitstel is geen sprake.

De bepalingen zijn daarmee niet tegenstrijdig, maar dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen.""Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de in paragraaf 2.1.6 genoemde go-live datum van fase 2 het uitgangspunt vormt en door Inschrijver dient te worden gehaald.

De herzieningsclausule in paragraaf 3.1.4 biedt uitsluitend ruimte om in uitzonderlijke gevallen en na schriftelijke overeenstemming tussen partijen af te wijken van de vastgestelde implementatieplanning, bijvoorbeeld bij onvoorziene technische complicaties of vertragingen veroorzaakt door derden. Van een automatisch recht op uitstel is geen sprake.

De bepalingen zijn daarmee niet tegenstrijdig, maar dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 9, 6.6.3

Vraag:
"Eis 6.6.3 verlangt dat de leverancier gedetailleerde logs en aansluitingsrapportages oplevert die bewijzen dat alle data een op een, integer en volledig is overgezet.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken welke aansluitingen zij minimaal verlangt en op welk niveau van detail deze rapportages dienen te worden opgesteld?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver verklaart gebruik te maken van gevalideerde en geteste migratiemethodieken. In de praktijk betekent dit dat het systeem bij dataconversies en ten behoeve van conversie-audits, ongeacht het soort data, zogenoemde reconciliation logs oplevert. Deze logs tonen aan dat de data één-op-één, integer en volledig is overgezet van de huidige omgeving van Aanbestedende dienst naar de SaaS-omgeving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.13.1; Leidraad 2.1.6

Vraag:
"Eis 1.13.1 verlangt migratie van de beginbalans per 1 januari 2027 en van alle mutaties van 2027, terwijl fase 1 volgens paragraaf 2.1.6 een beoogde go-live datum van 1 juli 2027 kent. Daarmee zouden de in het eerste halfjaar van 2027 in het huidige financiële systeem geboekte mutaties met terugwerkende kracht naar het nieuwe systeem worden geconverteerd. Conversie op transactieniveau is tijdrovend en kostbaar, en levert in de praktijk vrijwel altijd afrondings- en aansluitverschillen op, onder meer op btw-posities, afschrijvingsstaten en periodetoerekeningen. Die verschillen moeten vervolgens handmatig worden onderzocht en gecorrigeerd, wat de aansluiting op de jaarrekening juist bemoeilijkt in plaats van vereenvoudigt.

Inschrijver stelt daarom als alternatief voor om boekjaar 2027 in twee administraties af te sluiten. Het huidige systeem blijft daarbij leidend en raadpleegbaar voor de periode tot en met 30 juni 2027, inclusief het volledige boekingsdetail ten behoeve van de accountantscontrole en de wettelijke bewaarplicht. Het nieuwe systeem start met een openingsbalans per 1 juli 2027, opgebouwd uit de gecontroleerde en aangesloten saldibalans per 30 juni 2027, aangevuld met de openstaande debiteuren- en crediteurenposten en de activaregistratie op individueel niveau, zodat het lopende proces vanaf go-live volledig in het nieuwe systeem verloopt. Voor de vergelijkbaarheid en de tussentijdse rapportage worden de cumulatieve grootboeksaldi over het eerste halfjaar per periode en per dimensie ingelezen, in plaats van de onderliggende individuele boekingsregels. De jaarrekening 2027 komt daarmee tot stand op basis van beide administraties samen. Vanaf boekjaar 2028 is het nieuwe systeem de enige bron.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkwijze, met een openingsbalans per de datum van livegang, individuele overname van openstaande posten en activa, en cumulatieve saldi voor de voorafgaande periode van het lopende boekjaar, aan eis 1.13.1 voldoet? Zo nee, kan Aanbestedende dienst dan aangeven welk detailniveau zij voor de mutaties uit het eerste halfjaar van 2027 verlangt en welke aansluitverschillen zij daarbij aanvaardbaar acht, zodat Inschrijver de conversie-inspanning kostendekkend kan ramen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het door Inschrijver voorgestelde alternatief.

Aanbestedende dienst verlangt dat alle mutaties van boekjaar 2027, inclusief de bijbehorende bijlagen, alsmede de beginbalans, worden gemigreerd naar het nieuwe systeem. Conversie op transactieniveau maakt hiermee onderdeel uit van de opdracht.

Bovenstaande geldt zowel voor het domein Financiën als voor het domein PTO; de uitgangspunten van Financiën zijn hierin leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.13.1

Vraag:
"Eis 1.13.1 rekent de personeelsdossiers inclusief salarisstroken en jaaropgaven alsmede de verzuimdossiers tot de migratiescope.

Kan Aanbestedende dienst aangeven om hoeveel documenten en welk datavolume het bij benadering gaat, en over hoeveel jaren deze dossiers zich uitstrekken?"

Antwoord:
Aanbestedende kan op dit moment niet aangeven om hoeveel documenten en welk datavolume het bij benadering gaat, en over hoeveel jaren deze dossiers zich uitstrekken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.13.1

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst aangeven in welk formaat en met welke structuur de te migreren gegevens uit Beaufort, Youforce, Payroll Gemal, Pardon en Exact Globe beschikbaar komen, en of zij bereid is voorbeeldbestanden of een datamodel ter beschikking te stellen?

Antwoord:
Het exacte formaat en de structuur van de te migreren gegevens uit de bronsystemen zijn op dit moment nog niet volledig gespecificeerd; deze worden na gunning in samenwerking met Opdrachtnemer en de betrokken (bron)leveranciers nader uitgewerkt.

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst zal zich inspannen om gangbare export- en aanleverformaten (bijvoorbeeld CSV, XML of Excel) beschikbaar te stellen en waar mogelijk een datamodel of voorbeeldbestanden aan te leveren gedurende de implementatiefase. Inschrijver wordt gevraagd zijn migratieaanpak en -begroting te baseren op gangbare aanleverformaten en marktconforme uitgangspunten, en de gehanteerde aannames in het implementatieplan expliciet te benoemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.13.1

Vraag:
"Voor de migratie is Inschrijver afhankelijk van de aanlevering van brondata door de huidige leveranciers van Aanbestedende dienst, waaronder Visma Raet en Exact.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor het verkrijgen van die aanlevering, dat de kosten daarvan voor haar rekening komen en dat vertraging in die aanlevering niet aan Inschrijver wordt toegerekend?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.13.1; Leidraad 3.2.1

Rijksoverheid

Vraag:
"Eis 1.13.1 bepaalt dat de migratiekosten volledig worden meegenomen als onderdeel van de implementatiekosten en sluit af met de zinsnede dat de migratie van historische data nader wordt bepaald.

Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke maximale omvang aan historische data Inschrijver zijn raming dient te baseren, zodat de prijs kostendekkend kan worden opgegeven?"

Antwoord:
Aanbestedende kan op dit moment niet aangeven op welke maximale omvang aan historische data Inschrijver zijn raming dient te baseren, zodat de prijs kostendekkend kan worden opgegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 9, 0.10

Vraag:
"Eis 0.10 bepaalt dat het systeem de toepassing van artificiele intelligentie ondersteunt en mogelijkheden biedt om gedurende de looptijd nieuwe AI-functionaliteiten beschikbaar te stellen.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of zij hiermee verlangt dat deze functionaliteiten kosteloos binnen de licentie beschikbaar komen, dan wel dat zij daarover te zijner tijd afzonderlijke afspraken maakt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verlangt dat AI-functionaliteiten die nodig zijn voor het algemeen gebruik van het systeem (bijvoorbeeld een chatbot of ingebouwde ondersteunende functies) binnen de licentieprijs vallen. Ook AI-functionaliteiten die Inschrijver gedurende de looptijd als standaard onderdeel van het systeem via de reguliere releasecyclus beschikbaar stelt, valt binnen de licentie.

Nieuwe AI-functionaliteiten die Inschrijver als afzonderlijke, aanvullende dienst met een duidelijke meerwaarde aanbiedt, kunnen hierbuiten vallen. Hierover maken partijen te zijner tijd afzonderlijke afspraken, waarbij afname niet verplicht is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.11

Vraag:
"Eis 1.11 verlangt dat de mobiele oplossing geschikt is voor uitrol, beheer en configuratie via Microsoft Intune als MDM- of MAM-platform.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken welke functionaliteit zij hierbij minimaal verlangt, en of distributie van de applicatie via de bedrijfsportaal van Intune in combinatie met authenticatie via Microsoft Entra ID aan deze eis voldoet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat akkoord met de distributie van de applicatie via de bedrijfsportaal van Intune in combinatie met authenticatie via Microsoft Entra ID.

Voor aanbestedende dienst is het een nice to have om de applicatie qua configuratie via Intune te kunnen aanpassen. Bijvoorbeeld; dat de applicatie voor iedereen op dezelfde uniforme manier werkt door middel van het instellen van standaard settings.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 9, 4.8.2

Vraag:
"Eis 4.8.2 verlangt een API-koppeling met het leermanagementsysteem CAPP Defacto.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de leverancier van CAPP Defacto over een gedocumenteerde API beschikt, dat deze koppeling thans niet bestaat en dat de medewerking en eventuele kosten van die leverancier voor rekening van Aanbestedende dienst komen?"

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de leverancier van CAPP over een gedocumenteerde API-koppeling beschikt en dat medewerking en eventuele kosten van de leverancier voor rekening van Aanbestedende dienst komen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 4 Inschrijfbiljet; Leidraad 3.2.1 en 3.2.4; Bijlage 9, eis 3.2.12, 3.4.2, 3.8.6, 4.4.2, 4.5.18 en 4.7.3

Vraag:
"Het Programma van Eisen verlangt op meerdere plaatsen koppelingen met externe platformen en diensten van derden, waaronder vacatureplatformen, een systeem voor factuurherkenning, een orderkoppeling met leveranciers, een barcode- en scanoplossing, een arbodienst en een ATS. Voor een deel van deze koppelingen geldt dat de dienst van de derde partij een eigen, doorlopende vergoeding kent, hetzij als abonnement bij de betreffende dienstverlener, hetzij als aanvullende licentie naast de kernlicentie van Inschrijver.

Het inschrijfbiljet in Bijlage 4 kent drie posten: eenmalige implementatiekosten, licentiekosten uitgedrukt per gebruiker per maand over achtenveertig maanden, en een optioneel uurtarief voor meerwerk. Terugkerende kosten die niet per gebruiker worden bepaald, zoals een vaste maandelijkse of jaarlijkse vergoeding per koppeling of per berichtenstroom, laten zich niet in een van deze drie posten opgeven. Wijziging van het inschrijfbiljet is niet toegestaan. Tegelijk bepaalt paragraaf 3.2.1 dat alle opgegeven prijzen all-in tarieven zijn en dat later geen aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht, en dat elke post afzonderlijk kostendekkend moet zijn.

Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke wijze Inschrijver terugkerende kosten van koppelingen met derden op het inschrijfbiljet dient te verwerken? Kan Aanbestedende dienst daarbij per genoemde koppeling bevestigen of de benodigde accounts, abonnementen, plaatsings- en berichtkosten bij de betreffende derde partij voor rekening van Aanbestedende dienst komen en buiten de inschrijfprijs blijven, dan wel of Inschrijver deze kosten geacht wordt om te slaan in de licentieprijs per gebruiker per maand? In dat laatste geval verzoekt Inschrijver om een opgave van de aantallen en volumes per koppeling, aangezien deze kosten niet met het aantal gebruikers meebewegen en zonder die gegevens niet kostendekkend zijn te bepalen."

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver zich voorafgaand aan inschrijving voldoende op de hoogte stelt van de kosten die verband houden met de aangeboden oplossing en de voor het voldoen aan de eisen en wensen benodigde koppelingen. Kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht dienen te zijn inbegrepen in de inschrijfprijs, tenzij in de aanbestedingsstukken expliciet is bepaald dat deze voor rekening van Opdrachtgever komen. Het

Rijksoverheid

inschrijfbiljet blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 9, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.2, 4.5.18, 4.13.2, use case 1.

Vraag:
"In Bijlage 11 is Ubeeo opgenomen als toekomstige applicatie en in eis 4.5.18, wens 4.13.2 en use case 1 wordt een koppeling met een ATS gevraagd. Kunt u bevestigen dat GGD ZL het werving- en selectieproces (publicatie van vacatures op externe kanalen, kandidaatbeheer, selectie en correspondentie met sollicitanten) in Ubeeo uitvoert en dat van het ERP-systeem wordt verwacht dat het via een koppeling met Ubeeo de geselecteerde kandidaat overneemt voor het indiensttredingsproces? Zo ja, kunt u bevestigen dat de eisen 4.4.1, 4.4.2 en 4.4.4 in dat geval als voldaan gelden wanneer deze functionaliteit door het gekoppelde ATS wordt geleverd?

Daarnaast vraagt Use case 1 een situatie te demonstreren waarin kandidaatgegevens vanuit een derde applicatie (ATS) al beschikbaar zijn in het systeem. Kunt u bevestigen dat de demonstratie in dat geval mag starten op het moment dat de kandidaat in het ATS is aangenomen en de kandidaatgegevens via de koppeling in het systeem zijn ontvangen, waarbij Inschrijver toont welke gegevens zijn overgenomen, welke gegevens nog ontbreken en hoe het indiensttredingsproces vervolgens verloopt, en dat een live demonstratie van de ATS-applicatie zelf of van de technische koppeling tijdens de demo niet is vereist?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat het werving- en selectieproces (publicatie van vacatures op externe kanalen, kandidaatbeheer, selectie en correspondentie met sollicitanten) in Ubeeo wordt uitgevoerd, en dat van het ERP-systeem wordt verwacht dat het via een koppeling de geselecteerde kandidaat overneemt ten behoeve van het indiensttredingsproces.

Aanbestedende dienst bevestigt dat de eisen 4.4.1, 4.4.2 en 4.4.4 als voldaan gelden wanneer deze functionaliteit door het gekoppelde ATS wordt geleverd. De eisen blijven als zodanig van kracht; de bijbehorende functionaliteit dient in het aangeboden systeem aanwezig te zijn, maar maakt geen onderdeel uit van de implementatie van het ERP-systeem.

Ten aanzien van use case 1 bevestigt Aanbestedende dienst dat de demonstratie mag starten op het moment dat de kandidaat in het ATS is aangenomen en de kandidaatgegevens via de koppeling in het systeem zijn ontvangen. Inschrijver toont welke gegevens zijn overgenomen, welke gegevens nog ontbreken en hoe het indiensttredingsproces vervolgens verloopt. Een live demonstratie van de ATS-applicatie zelf of van de technische koppeling is daarbij niet vereist.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 9, 4.4.2

Vraag:
"Eis 4.4.2 verlangt een automatische koppeling met externe wervings- en vacatureplatformen waaronder LinkedIn en Indeed.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de daarvoor benodigde accounts, abonnementen en plaatsingskosten bij deze platformen voor rekening van Aanbestedende dienst komen en geen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 9, 3.2.12

Vraag:
"Eis 3.2.12 verlangt geautomatiseerde factuurverwerking waarbij OCR-functionaliteit, mogelijk met ScanSys, geintegreerd beschikbaar is binnen het proces van crediteurenverwerking.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het gebruik van de eigen factuurherkenning van Inschrijver eveneens aan deze eis voldoet en dat continuering van ScanSys geen vereiste is?"

Rijksoverheid

Antwoord:
Ons doel is om het volledige inkoopproces binnen één geïntegreerd systeem te faciliteren, zodat het gebruik van Scansys en andere aanvullende systemen niet langer noodzakelijk is. Onze eigen factuurherkenning is niet toekomstbestendig en kan niet gecontinueerd worden in een ERP in de huidige hoedanigheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 9, 2.2.7 · 2.2.12

Vraag:
"Eis 2.2.12 verlangt dat het rekeningschema minimaal twintig dimensies, verdichtingscodes of dwarsdoorsnedes ondersteunt.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of zij hiermee twintig zelfstandige boekingsassen naast grootboek, kostenplaats, kostendrager en project bedoelt, dan wel twintig verbijzonderings- of verdichtingsniveaus binnen de bestaande dimensies?"

Antwoord:
Hiermee worden naar verwachting niet de grootboekrekening, kostenplaats of kostendrager bedoeld, maar de omschrijving die in het systeem wordt meegegeven. De vraag is echter onvoldoende duidelijk geformuleerd om vast te stellen waarop deze precies ziet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

129

Bijlage 9, 6.3.4

Vraag:
"Eis 6.3.4 verlangt dat lasten en baten per regeling herleidbaar zijn vast te leggen en te rapporteren ten behoeve van de verantwoording van specifieke uitkeringen volgens de SiSa-systematiek.

Kan Aanbestedende dienst aangeven om hoeveel regelingen het gaat en of zij verlangt dat het systeem de SiSa-bijlage genereert dan wel de onderliggende gegevens herleidbaar ontsluit?"

Antwoord:
Het aantal SiSa regelingen varieert jaarlijks. Het volstaat voor Aanbestedende deisnt dat het systeem de onderliggende gegevens herleidbaar ontsluit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 9, 5.2.8 · 5.11.3

Vraag:
"Eis 5.2.8 bepaalt dat een medewerker met meerdere dienstverbanden per functie een salarisstrook ontvangt, terwijl eis 5.11.3 bepaalt dat een medewerker met meerdere dienstverbanden een loonstrook ontvangt.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke van beide eisen leidend is?"

Antwoord:
Eis 5.2.8 is voor Aanbestedende dienst hierin leidend: per dienstverband een aparte salarisstrook.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.9.1

Vraag:
"Eis 1.9.1 verlangt dat de archiverings- en recordsmanagementfunctionaliteit is ingericht conform ISO 16175-1:2020, ISO/TS 16175-2:2020 en ISO 15489.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken op welke informatieobjecten binnen het ERP-systeem deze eis betrekking heeft, en of zij hiermee beoogt dat het ERP-systeem de functie van recordsmanagementapplicatie vervult dan wel dat archiefwaardige objecten worden overgedragen aan een daarvoor bestemde voorziening?"

Antwoord:
De eis heeft betrekking op de informatieobjecten die binnen de relevante ERP-processen als record /archiefwaardig moeten worden beheerd, waaronder bijvoorbeeld personeels-, inkoop- en relevante contractdossiers.

De Aanbestedende dienst verlangt niet dat het ERP-systeem organisatiebreed als volwaardige recordsmanagementapplicatie fungeert. Wel moet de noodzakelijke archiverings- en recordsmanagementfunctionaliteit voor de relevante ERP-processen binnen het systeem worden geborgd. Waar nodig moet overdracht van archiefwaardige informatie naar een daarvoor bestemde voorziening mogelijk zijn.

De genoemde ISO-normen dienen hierbij als kader voor de inrichting en het beheer van deze functionaliteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.5.9

Vraag:
"Eis 1.5.9 bepaalt dat Opdrachtgever de initiële prioriteit van een incident vaststelt en dat herclassificatie in overleg plaatsvindt. De servicedeskprocedure van Inschrijver werkt met een objectief classificatiekader dat op alle klanten gelijk wordt toegepast, waarbij de melder de urgentie kenbaar maakt en de servicedesk de classificatie vaststelt aan de hand van vaste criteria. Kennis- en inrichtingsvragen vallen daarbij in de laagste prioriteit; de hoogste prioriteiten zijn

Rijksoverheid

voorbehouden aan storingen die de productie of hele bedrijfsprocessen verstoren. Opdrachtgever beschikt over twee middelen om de urgentie te laten meewegen: bij het insturen van de melding kan Opdrachtgever de impact op haar processen beschrijven, en na registratie kan Opdrachtgever de prioriteit van een lopende melding actief laten verhogen, waarna de servicedesk deze verhoging direct beoordeelt en bij een verstorend probleem meteen tot actie overgaat. Voor productieverstorende problemen bestaat daarnaast een afzonderlijke calamiteitenroute met ruimere bereikbaarheid, waarbij Inschrijver binnen een uur contact opneemt met de melder.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan eis 1.5.9 is voldaan met een classificatie die door de servicedesk van Inschrijver wordt vastgesteld op basis van vooraf gepubliceerde en voor alle klanten gelijke criteria voor impact en urgentie, waarbij Opdrachtgever de urgentie bij melding kenbaar maakt en een verhoging van de prioriteit kan aanvragen die direct wordt beoordeeld? Zo nee, kan Aanbestedende dienst dan aangeven op welke wijze zij de door haarzelf vastgestelde prioriteit verenigbaar acht met een generieke SaaS-dienst waarin de servicedesk meldingen van alle afnemers volgens één uniform kader beoordeelt, en of zij aanvaardt dat de servicenormen pas gaan lopen vanaf het moment waarop partijen over de classificatie overeenstemming hebben bereikt?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.5.9

Vraag:
"Eis 1.5.9 verlangt bij prioriteit P1 een eerste reactietijd binnen vijftien minuten, zonder te definiëren wat onder een eerste reactie wordt verstaan en zonder dit te koppelen aan de openingstijden uit eis 1.5.5. De servicedesk van Inschrijver werkt bij productieverstorende meldingen als volgt. De melding wordt vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week ingestuurd via het klantportaal en direct geregistreerd met een uniek kenmerk, waarna de melder bij elke statuswijziging automatisch bericht ontvangt. Binnen een uur na melding neemt een behandelaar persoonlijk contact op met de melder om de impact te bepalen en het vervolg af te spreken. Vanaf dat moment werkt Inschrijver onafgebroken door aan een oplossing of workaround, ook buiten kantoortijden, tot de processen van Opdrachtgever weer draaien. Voor productieverstorende meldingen geldt daarbij een ruimer bereikbaarheidsvenster dan de reguliere openingstijden van de servicedesk.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan de reactienorm uit eis 1.5.9 is voldaan met een directe geautomatiseerde registratie en ontvangstbevestiging met uniek meldingskenmerk, gevolgd door persoonlijk contact van een behandelaar met de melder binnen een uur en

Rijksoverheid

onafgebroken doorwerken aan een oplossing of workaround? Indien Aanbestedende dienst vasthoudt aan vijftien minuten, kan zij dan verduidelijken of daaronder de geautomatiseerde registratie en toewijzing wordt verstaan, dan wel persoonlijk contact door een behandelaar, en binnen welk bereikbaarheidsvenster deze norm geldt, zodat Inschrijver de daarvoor benodigde permanente bezetting kostendekkend kan opnemen in de periodieke vergoeding?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.5.5 · 1.5.9

Vraag:
"Eis 1.5.5 bepaalt dat de servicedesk bereikbaar is op maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur, terwijl eis 1.5.9 reactie- en oplostijden voorschrijft die daar niet expliciet aan zijn gekoppeld. De servicedesk van Inschrijver hanteert voor reguliere meldingen een venster van 08:00 tot 17:00 uur op maandag tot en met donderdag en van 08:00 tot 16:00 uur op vrijdag. Voor productieverstorende meldingen geldt een ruimer venster, van 06:00 tot 23:00 uur op maandag tot en met vrijdag, en in het weekend van 08:00 tot 22:00 uur. Meldingen kunnen daarnaast vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week worden ingestuurd via het klantportaal. De reactie- en hersteltijden lopen vanaf het moment van melden, met dien verstande dat bij een melding buiten het geldende bereikbaarheidsvenster de klok start bij het eerstvolgende begin van dat venster.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de reactie- en oplostijden uit eis 1.5.9 uitsluitend gelden binnen de bereikbaarheidsvensters, en dat de normtijd bij een melding daarbuiten aanvangt bij het eerstvolgende begin van het venster? Kan Aanbestedende dienst daarnaast bevestigen dat een venster dat op vrijdag om 16:00 uur sluit aan eis 1.5.5 voldoet, gelet op het feit dat voor productieverstorende meldingen juist een aanmerkelijk ruimere bereikbaarheid geldt dan de in eis 1.5.5 genoemde tijden en meldingen bovendien doorlopend kunnen worden ingestuurd? Zo nee, kan Aanbestedende dienst dan aangeven welke bezetting zij op vrijdagmiddag tussen 16:00 en 17:00 uur verlangt, zodat Inschrijver deze in de periodieke vergoeding kan opnemen."

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.4.1 · 1.4.6

Vraag:
"Eis 1.4.1 verlangt een SaaS-oplossing die continu wordt geupdatet volgens het principe van continuous delivery, terwijl eis 1.4.6 verlangt dat Opdrachtgever minimaal twee weken voorafgaand aan een productierelease releasenotes met impactanalyse ontvangt.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van twee weken uitsluitend van toepassing is op functionele releases en niet op correctieve updates en beveiligingspatches?"

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.3.9

Vraag:
"Eis 1.3.9 bepaalt dat het systeem voor alle gebruikersinterfaces voldoet aan EN 301 549 en WCAG 2.2 niveau AA. Het wettelijk kader voor digitale toegankelijkheid richt zich primair op publiek toegankelijke websites en applicaties van overheidsorganisaties, en legt de verplichting tot het publiceren van een toegankelijkheidsverklaring bij de organisatie zelf. Inschrijver onderschrijft dit uitgangspunt en spant zich doorlopend in om haar portalen toegankelijk te maken en te houden. Zij levert daartoe standaard, door haarzelf onderhouden paginatypen die aan de WCAG-richtlijnen voldoen, en verbetert de onderliggende techniek, browserondersteuning en ondersteuning van hulpmiddelen continu via de reguliere releasecyclus.

Rijksoverheid

De uiteindelijke toegankelijkheid van de portalen wordt echter mede bepaald door de inrichting die Opdrachtgever zelf verzorgt. Kleurgebruik en contrast, alternatieve teksten bij afbeeldingen, de koppenstructuur, de formulering van links en knoppen, het taalniveau van teksten en de instructies bij invoervelden liggen binnen het functioneel beheer van Opdrachtgever. Inschrijver kan daarom instaan voor de toegankelijkheid van de standaardsoftware en de standaard geleverde paginatypen, maar niet garanderen dat elke door Opdrachtgever zelf ingerichte pagina op elk moment volledig aan niveau AA voldoet.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eis 1.3.9 zich richt op de voor medewerkers en externen toegankelijke portalen en de mobiele applicatie, en niet op de beheer- en inrichtingsschermen die uitsluitend door functioneel beheerders worden gebruikt? Kan Aanbestedende dienst daarbij bevestigen dat deze eis geldt als inspanningsverplichting van Inschrijver ten aanzien van de standaardsoftware en de standaard geleverde paginatypen, waarbij Inschrijver de toegankelijkheid aantoonbaar borgt en blijft verbeteren, en dat de toegankelijkheid van de door Opdrachtgever zelf ingerichte pagina's alsmede het opstellen en publiceren van de toegankelijkheidsverklaring bij Opdrachtgever berusten? Kan Aanbestedende dienst tot slot aangeven welk bewijsmiddel zij verlangt en of zij daarbij WCAG 2.1 niveau AA als peilnorm aanvaardt, aangezien de beschikbare verklaringen en onderzoeksrapporten in de markt op die versie zijn gebaseerd."

Antwoord:
Aanbestende dienst bevestigd dit.

De eis ziet primair op de voor medewerkers en, waar van toepassing, externen toegankelijke portalen en de mobiele applicatie. Voor beheer- en inrichtingsschermen die uitsluitend door functioneel beheerders worden gebruikt, geldt dat deze niet de primaire doelgroep van de eis vormen. Aanbestedende dienst acht toegankelijkheid ook voor deze gebruikers echter van belang en sluit daarom niet uit dat ook voor dergelijke onderdelen toegankelijkheidsvereisten relevant kunnen zijn.

Voor de door Inschrijver geleverde standaardsoftware en standaard aangeboden paginatypen geldt dat deze aan EN 301 549 en WCAG 2.2 niveau AA dienen te voldoen. Dit betreft een resultaatverplichting.

Voor onderdelen waarvan de uiteindelijke toegankelijkheid mede afhankelijk is van keuzes en inrichting door Opdrachtgever, geldt een inspanningsverplichting voor Inschrijver. Inschrijver dient hierbij passende ondersteuning en advies te bieden en de toegankelijkheid van deze onderdelen zoveel mogelijk te borgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

137 Bijlage 9, 1.3.8

Vraag:
"Eis 1.3.8 verlangt dat de volledige dataset dagelijks beschikbaar is voor geautomatiseerde extractie als full load via API-koppelingen ten behoeve van Microsoft Fabric.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij onder de volledige dataset verstaat, binnen welk tijdvenster de extractie dient plaats te vinden en of een incrementele levering met een periodieke volledige levering eveneens aan deze eis voldoet?"

Antwoord:
Volledige dataset:
Alle data die Aanbestende dienst registreert moet kunnen worden opgehaald via een API of andere wijze ten behoeve van BI.

Tijdvenster + levering:
Dagelijks in de nacht de volledige dataset ophalen, maar uiterlijk 07:30.

Zie ook vraag 167.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr. **Onderwerp:**
138 Bijlage 9, 1.3.6

Vraag:
"Eis 1.3.6 verlangt de mogelijkheid om te koppelen met het e-depot op basis van de van toepassing zijnde koppelingsstandaarden.

Kan Aanbestedende dienst aangeven van welk e-depot zij gebruikmaakt of voornemens is gebruik te maken, welke koppelingsstandaard van toepassing is en of deze koppeling tot de implementatiescope behoort?"

Antwoord:
Directe integratie met M365 / Office Online, zodat bijv. documenten binnen de browsersessie van het ERP kunnen worden bewerkt en direct weer worden opgeslagen in het ERP, zónder dat daarvoor (lokale) downloads en uploads benodigd zijn.
V.w.b. Exchange Online geldt inderdaad dat er een directe technische verbinding met de mail omgeving van Opdrachtgever moet worden gelegd.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.2.7

Vraag:
"Eis 1.2.7 verlangt dat het systeem naadloos, dat wil zeggen zonder tussenstappen, integreert met Microsoft 365 en Exchange Online voor het verzenden van e-mails.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij onder zonder tussenstappen verstaat en of verzending via een geauthenticeerde verbinding met Exchange Online aan deze eis voldoet?"

Antwoord:
Directe integratie met M365 / Office Online, zodat bijv. documenten binnen de browsersessie van het ERP kunnen worden bewerkt en direct weer worden opgeslagen in het ERP, zónder dat daarvoor (lokale) downloads en uploads benodigd zijn.
V.w.b. Exchange Online geldt inderdaad dat er een directe technische verbinding met de mail omgeving van Opdrachtgever moet worden gelegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.2.6 · 1.4.3

Vraag:
"Eis 1.2.6 verlangt het gecontroleerd en reproduceerbaar promoveren van workflows en configuraties tussen verschillende omgevingen zonder handmatige herinrichting in de doelomgeving.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke omgevingen zij minimaal verwacht en of zij naast een productie- en testomgeving ook een afzonderlijke acceptatie- en ontwikkelomgeving verlangt?"

Antwoord:
Aanbestende dienst verwacht minimaal een productieomgeving en een of meerdere testomgeving (en).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.1.3

Vraag:
"Eis 1.1.3 verlangt dat het systeem Segregation of Duties ondersteunt door conflicterende functies en rechten te kunnen definieren, detecteren, rapporteren en, indien gewenst, te blokkeren.

Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of het detecteren en rapporteren van conflicten, in combinatie met een handmatige of workflowmatige opvolging, aan deze eis voldoet, dan wel of technische blokkering bij toekenning verplicht is?"

Antwoord:
Technische blokkering van het toekennen van conflicterende functies en rechten is niet verplicht, mits het systeem conflicten adequaat en tijdig kan detecteren en rapporteren en opvolging via een handmatige of workflowmatige procedure mogelijk maakt.

Bij voorkeur wordt een conflict direct bij het toekennen of wijzigen van autorisaties en/of rollen gesignaleerd. Een uitsluitend periodieke controle achteraf is onvoldoende indien hierdoor conflicterende autorisaties gedurende een onwenselijke periode actief kunnen zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.1.2; Bijlage 11

Vraag:
"Eis 1.1.2 verlangt automatische provisioning van gebruikersaccounts en rollen op basis van gebruikers- en groepsinformatie uit Microsoft Entra ID. In een geintegreerd ERP-systeem vormt de HRM-module doorgaans de bron voor identiteiten, rollen en autorisaties en levert deze die informatie aan de identityprovider.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een inrichting waarin het ERP-systeem als bronsysteem gegevens levert aan Microsoft Entra ID eveneens aan deze eis voldoet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Leidraad 2.1.7 · 3.2.1

Vraag:
"Paragraaf 2.1.7 bepaalt dat Aanbestedende dienst overweegt de salarisadministratie na fase 2 uit te besteden en dat zij advies tijdens de inrichting verwacht alsmede medewerking van de leverancier tijdens de mogelijke transitie.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke inspanning zij hierbij van Inschrijver verwacht en of deze inspanning geacht wordt te zijn inbegrepen in de all-in tarieven van het inschrijfbiljet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de eventuele uitbesteding van de salarisadministratie na fase 2 een mogelijkheid betreft die op dit moment nog niet vaststaat.

Het advies dat Aanbestedende dienst tijdens de inrichting verwacht — het zodanig inrichten en meedenken dat het systeem een eventuele latere uitbesteding niet belemmert — wordt geacht onderdeel te zijn van de reguliere implementatie en valt binnen de all-in tarieven.

De feitelijke medewerking aan een eventuele transitie zelf (zoals data-export en overdracht

Rijksoverheid

richting een derde partij) valt buiten de huidige scope, aangezien omvang en moment nog niet bekend zijn. Deze werkzaamheden worden, indien Aanbestedende dienst tot uitbesteding besluit, uitgevoerd op basis van consultancy tegen het in het inschrijfbiljet opgegeven uurtarief, conform de herzieningsclausule in paragraaf 3.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.2.4 · 3.6.1 · 4.11.1

Vraag:
"Eis 1.2.4 verlangt het voeren van meerdere administraties binnen een omgeving, eis 3.6.1 spreekt van een entiteit of moederorganisatie bij het aanmaken van een inkooporder en eis 4.11.1 van separate klantorganisaties van Opdrachtgever.

Kan Aanbestedende dienst aangeven om hoeveel administraties, entiteiten en rechtspersonen het gaat en welke daarvan bij aanvang van de overeenkomst worden ingericht?"

Antwoord:
Bij aanvang zal het om 1 administratie gaan. Maar het systeem moet de mogelijkheid bieden om meerdere administraties binnen één systeem te beheren en in de toekomst eenvoudig uit te breiden met separate administraties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 11; Bijlage 10, 2.12.30 · 4.13.1

Rijksoverheid

Vraag:
"Wens 2.12.30 spreekt over het tijdregistratiesysteem TIM indien dit als separaat systeem blijft bestaan, en wens 4.13.1 over een koppeling met HR21.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke van de bestaande applicaties, waaronder TIM, Capp LMS en HR21, na de implementatie van het ERP-systeem blijven bestaan en welke door het ERP-systeem worden vervangen?"

Antwoord:
Wat blijft bestaan: TIM, CAPP LMS, HR21
Wat wordt vervangen: Youforce, Beaufort, Exact Globe, Exact Synergy.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Bijlage 11; Bijlage 9, 1.3.4

Vraag:
"Op de architectuurplaat in Bijlage 11 staan naast de in het Programma van Eisen benoemde systemen ook Vecozo, Promeetec, Formatus, TIE Comms, XConnector, BlueVi, HelloID en Ubeeo.

Kan Aanbestedende dienst per genoemde applicatie aangeven of een koppeling met het ERP-systeem tot de opdracht behoort?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst is voornemens om conform onderstaande opsomming koppelingen te realiseren als onderdeel van de opdracht;

Geen onderdeel
* Vecozo: geen onderdeel opdracht - nader te bepalen
* Promeetec: geen onderdeel opdracht - nader te bepalen
* Formatus: geen onderdeel opdracht - nader te bepalen (nu maatwerk CSV export/import koppeling)
* TIE Comms: geen onderdeel opdracht - vervalt (functionaliteit moet in ERP zijn opgenomen)
* XConnector: geen onderdeel opdracht - vervalt (functionaliteit moet in ERP zijn opgenomen)

Wel onderdeel
* BlueVi: koppeling onderdeel opdracht
* HelloID: koppeling onderdeel opdracht

Rijksoverheid

* Ubeeo: koppeling onderdeel opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Leidraad 2.1.6 · 3.2.1; Bijlage 4

Vraag:
"Paragraaf 2.1.6 bepaalt dat de aanvullende modules, functionaliteiten en bijbehorende tarieven in de aanbestedingsstukken zijn opgenomen en onderdeel uitmaken van de opdracht als optionele uitbreiding. Het inschrijfbiljet in Bijlage 4 kent echter geen enkele post voor aanvullende modules.

Kan Aanbestedende dienst aangeven waar Inschrijver deze tarieven opgeeft, mede gelet op de bepaling in paragraaf 3.2.1 dat later geen aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht?"

Antwoord:
Aanvullende modules betreffen ERP-onderdelen (zoals CRM, verkoop en projectadministratie) die geen deel uitmaken van de initiële implementatiescope. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de licentie één all-in prijs voor het volledige systeem betreft, waarin alle modules zijn inbegrepen. Het benutten of inrichten van een aanvullende module leidt daarom niet tot aanvullende licentiekosten.

Indien Aanbestedende dienst na de implementatiefase besluit een aanvullende module te laten inrichten door Inschrijver, worden hiervoor uitsluitend consultancy-/implementatie-uren in rekening gebracht tegen het in het inschrijfbiljet (Bijlage 4) opgegeven uurtarief. Er is derhalve geen aparte modulepost in het inschrijfbiljet benodigd; paragraaf 3.2.1 staat hieraan niet in de weg.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 9, 4.4.1 · 4.4.2; Bijlage 8

Vraag:
"De eisen 4.4.1 en 4.4.2 verlangen een complete werving- en selectiefunctionaliteit inclusief automatische publicatie naar de eigen website, een werken-bij-website, LinkedIn en Indeed. De Producten Diensten Catalogus in Bijlage 8 merkt het proces Werf en selecteer medewerker echter aan als scope Later.

Kan Aanbestedende dienst aangeven in welke fase dit domein wordt geimplementeerd?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst is bezig met de implementatie van een ATS (Ubeeo). Het proces 'Werf en selecteer medewerker' wordt daarom niet als onderdeel van de implementatie van het ERP-systeem opgenomen; dit verklaart de aanduiding scope 'Later' in de Producten- en Dienstencatalogus (Bijlage 8).

De eisen 4.4.1 en 4.4.2 blijven wél van kracht: de functionaliteit dient in het aangeboden systeem aanwezig te zijn. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze functionaliteit op een later moment alsnog te benutten, valt buiten deze implementatiefase.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 10, 3.11.24; Leidraad 3.2.1

Vraag:
"Wens 3.11.24 bepaalt dat hardware zoals scanners via de leverancier leverbaar is voor het systeem. Paragraaf 3.2.1 bepaalt dat alle opgegeven prijzen all-in tarieven zijn en dat geen aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de levering van hardware geen onderdeel uitmaakt van de opdracht en van de inschrijfprijs, en dat hardware desgewenst separaat wordt ingekocht?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 9, 2.10 · 3.8

Vraag:
"Voor het ramen van de inrichting van de voorraadadministratie ontbreken kengetallen.

Kan Aanbestedende dienst aangeven om hoeveel magazijnen en submagazijnen, hoeveel artikelen in het artikelstambestand, hoeveel voorraadmutaties per jaar en hoeveel gebruikers met bestel- en magazijnrechten het gaat?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst voert geen voorraad- of magazijnadministratie. Er wordt uitsluitend gewerkt met een beperkte werkvoorraad en met bestelformulieren; er is geen sprake van magazijnen of submagazijnen, een artikelstambestand, structurele voorraadmutaties of gebruikers met specifieke bestel- of magazijnrechten.

Voorraadadministratie vormt daarmee geen substantieel onderdeel van de opdracht en de implementatie. De in de vraag genoemde kengetallen zijn niet van toepassing en Inschrijver hoeft de inrichting hiervan niet op volume te ramen. Aanbestedende dienst wenst wel dat de betreffende functionaliteit in het systeem beschikbaar is, zodat deze op een later moment desgewenst alsnog kan worden ingericht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 9, 2.10 · 3.8; Bijlage 8

Rijksoverheid

Vraag:
"De eisen onder 2.10 en 3.8 verlangen een volledige voorraad- en magazijnadministratie met barcodes, handscanners, meerdere magazijnen, FIFO-registratie en herwaardering. In de Producten Diensten Catalogus in Bijlage 8 komt dit domein echter in het geheel niet voor.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voorraadbeheer tot de implementatiescope behoort en aangeven in welke fase dit wordt geimplementeerd?"

Antwoord:
Op moment van schrijven voorziet Aanbestedende dienst dat voorraadbeheer niet in de initiële implementatiescope behoort. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht om met Opdrachtnemer wijzigingen aan te brengen in deze scope na gunning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 9, 3.4.1

Vraag:
"Eis 3.4.1 bepaalt dat de OCI-koppelingen die momenteel bij Aanbestedende dienst in gebruik zijn door Inschrijver moeten worden aangeboden, en verwijst voor het overzicht daarvan naar Bijlage 12B Actieve OCI-koppelingen. Deze bijlage maakt geen deel uit van de gepubliceerde aanbestedingsstukken; Bijlage 12 betreft de concept verwerkersovereenkomst.

Kan Aanbestedende dienst dit overzicht alsnog publiceren, zodat Inschrijver de benodigde inspanning en de daarmee gemoeide kosten kan ramen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst maakt op dit moment geen gebruik van OCI-koppelingen. De laatste zin van eis 3.4.1 met een verwijzing naar bijlage 12B komt te vervallen. De rest van deze eis blijft bestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 9, 6.6.1

Vraag:
"Eis 6.6.1 verlangt dat Leverancier jaarlijks uiterlijk op 31 januari een geldige SOC 2 Type II verklaring aanlevert en bij een niet aansluitende rapportageperiode binnen vijftien werkdagen een bridge letter. Deze eis is absoluut geformuleerd, zonder de gelijkwaardigheidsclausule die eis 1.14.1 en paragraaf 4.4.8 wel kennen.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de gelijkwaardigheidsclausule eveneens van toepassing is op eis 6.6.1 en op de daarin genoemde bridge letter?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de gelijkwaardigheidsclausule, zoals opgenomen bij eis 1.14.1 en paragraaf 4.4.8, eveneens van toepassing is op eis 6.6.1 en de daarin genoemde bridge letter.

Van gelijkwaardigheid is sprake indien Inschrijver door middel van een onafhankelijk assurance-oordeel — uitgevoerd en ondertekend door een onafhankelijke en gekwalificeerde externe auditor — aantoonbaar maakt dat passende maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, toegangsbeheer, wijzigingsbeheer, continuïteit, incidentmanagement en operationele beheersing zijn ingericht en gedurende een auditperiode effectief hebben gefunctioneerd.

Een ISO 27001-certificaat op zichzelf wordt hierbij niet als gelijkwaardig aan een SOC 2 Type II-verklaring beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Leidraad 4.4.8 nr. 7; Bijlage 9, 1.14.1

Vraag:
"Paragraaf 4.4.8 verlangt onder nummer 7 een SOC 2 certificaat of een gelijkwaardig certificaat, en eis 1.14.1 noemt NEN 7510, SOC 2 Type II of gelijkwaardig.

Rijksoverheid

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een ISAE 3402 Type II assuranceverklaring, in combinatie met NEN 7510 en ISO 27001 certificering, als gelijkwaardig wordt aangemerkt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 9, 1.6.15; Bijlage 1

Vraag:
"Eis 1.6.15 verlangt dat Inschrijver bij inschrijving de modelverwerkersovereenkomst in concept invult, inclusief de bijlagen met betrekking tot de verwerkingsactiviteiten en een overzicht van beoogde subverwerkers. De checklist in Bijlage 1 noemt dit document echter niet.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat indiening van de ingevulde concept verwerkersovereenkomst verplicht is en dat het ontbreken ervan op de checklist geen consequenties heeft voor de beoordeling van de compleetheid?"

Antwoord:
Ja. De ingevulde concept verwerkersovereenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen inzake de verwerkingsactiviteiten en beoogde subverwerkers, dient conform eis 1.6.15 bij de inschrijving te worden ingediend.

Dat dit document niet expliciet is opgenomen in de checklist van Bijlage 1 doet niet af aan deze verplichting. Het ontbreken van deze verplichting in de checklist van Bijlage 1 betreft geen wijziging van de indieningsvereisten. Inschrijvers dienen aan alle in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te voldoen, ongeacht of deze afzonderlijk in de checklist zijn opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 1 nr. 8-12; Leidraad 4.4.3 · 4.4.7 · 4.4.8 · 2.1.6

Vraag:
"De checklist in Bijlage 1 vermeldt onder de nummers 8 tot en met 12 diverse stukken als onderdeel van de inschrijving: de certificeringen ISO 9001 en NEN 7510 (nr. 8), het uittreksel handelsregister, de verklaring van de Belastingdienst, de Gedragsverklaring Aanbesteden en de verklaring geen Russische betrokkenheid (nr. 9), een geldige accountantsverklaring (nr. 10), een concept Service Level Agreement (nr. 11) en de curricula vitae van de consultants (nr. 12). Paragraaf 4.4.7 en 4.4.8 van de leidraad merken deze stukken echter aan als bewijsmiddelen die pas op verzoek van Aanbestedende dienst na voorlopige gunning worden overgelegd, paragraaf 4.4.3 koppelt de verklaring inzake Russische betrokkenheid specifiek aan het moment van voorlopige gunning, en paragraaf 2.1.6 bepaalt dat de curricula vitae eerst bij gunning worden aangeleverd.

Kan Aanbestedende dienst voor deze stukken gezamenlijk bevestigen op welk moment, bij inschrijving of eerst op verzoek na voorlopige gunning, Inschrijver ze dient te overleggen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijtk dat voor de documenten benoemd in de checklist nummer 1 t /m 11 bij inschrijving aangeleverd dienen te worden als bewijsmiddel. Voor de curricula vitae (nummer 12 van de checklist) geldt dat deze overeenkomstig paragraaf 2.1.6 bij gunning kan worden aangeleverd. De checklist in Bijlage 1 dient in zoverre als verduidelijkt te worden beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Leidraad 4.4.6

Vraag:
"Paragraaf 4.4.6 verlangt dat minimaal een referentieopdracht betrekking heeft op een organisatie van vergelijkbare omvang, complexiteit en bestuurlijke inrichting.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke bandbreedte zij ten aanzien van omvang hanteert, bijvoorbeeld uitgedrukt in aantal medewerkers of fte, zodat Inschrijver zijn referenties op dit

Rijksoverheid

criterium kan toetsen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst hanteert als indicatie voor een organisatie van vergelijkbare omvang een organisatie met circa 500 tot 1.000 medewerkers, uitgaande van de eigen omvang van circa 650 medewerkers.

Deze bandbreedte is nadrukkelijk richtinggevend en geen absoluut criterium. Bij de beoordeling van referenties betrekt Aanbestedende dienst naast de omvang ook de complexiteit van de opdracht, de bestuurlijke inrichting en het publieke karakter van de organisatie. Een referentie die qua omvang afwijkt, maar qua aard, complexiteit en context voldoende vergelijkbaar is, kan eveneens aan deze eis voldoen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Leidraad 4.4.6

Vraag:
"De kerncompetentie in paragraaf 4.4.6 omvat het leveren, implementeren, migreren, onderhouden en het verlenen van service en support van een geintegreerd ERP-systeem.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat iedere afzonderlijke referentie de volledige kerncompetentie dient af te dekken, dan wel dat de referenties gezamenlijk aan de kerncompetentie mogen voldoen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de drie opgegeven referenties gezamenlijk dienen aan te tonen dat Inschrijver beschikt over de gevraagde kerncompetentie. Het is niet vereist dat iedere afzonderlijke referentie zelfstandig alle onderdelen van de kerncompetentie afdekt, mits uit de referenties tezamen blijkt dat Inschrijver ervaring heeft met het leveren, implementeren, migreren, onderhouden en het verlenen van service en support van een geïntegreerd ERP-systeem.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Leidraad 4.4.6; Bijlage 5

Vraag:
"Paragraaf 4.4.6 merkt referenties uit de publieke sector, waaronder uitdrukkelijk zorginstellingen, aan als vergelijkbaar. Bijlage 5 hanteert de engere omschrijving dat de referentie betrekking dient te hebben op een decentrale overheidsinstantie.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de ruimere omschrijving uit paragraaf 4.4.6 leidend is en dat een referentie bij een zorginstelling derhalve toelaatbaar is?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de omschrijving in paragraaf 4.4.6 leidend is. Referenties uit de publieke sector, waaronder zorginstellingen, kunnen derhalve als vergelijkbaar worden aangemerkt.

De vermelding van ""decentrale overheidsinstantie"" in Bijlage 5 dient in dit licht te worden gelezen en beperkt de in paragraaf 4.4.6 genoemde referentiemogelijkheden niet. Een referentie bij een zorginstelling is derhalve toegestaan, mits overigens aan de gestelde referentie-eisen wordt voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Leidraad 4.4.6; Bijlage 5

Vraag:
"In paragraaf 4.4.6 van de aanbestedingsleidraad verlangt Aanbestedende dienst dat Inschrijver drie referenties overlegt. In Bijlage 5 staat daarentegen dat Inschrijver met een referentieopdracht dient aan te tonen over de gevraagde kerncompetentie te beschikken.

Kan Aanbestedende dienst aangeven welk aantal referenties leidend is?"

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat het vereiste aantal referenties drie (3) bedraagt. De tekst in paragraaf 4.4.6 is hierbij leidend. Inschrijver dient door middel van drie (3) referentieopdrachten aan te tonen dat hij beschikt over de gevraagde kerncompetentie.

Minimaal één (1) referentieopdracht dient betrekking te hebben op een organisatie van vergelijkbare omvang, complexiteit en bestuurlijke inrichting als Opdrachtgever. Referenties uit de publieke sector, waaronder gemeenten, provincies, waterschappen, GGD'en en zorginstellingen, worden in ieder geval als vergelijkbaar beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
161

Onderwerp:
"PvW 4.13.14

Vraag:
Hoe dient Inschrijver om te gaan met deze wens indien een deel van de geevensuitwisseling wel kan, en een deel niet? Bent u bereid deze registratie op te knippen in verschillende wensen?"

Antwoord:
Naar aanleiding van vraag 37 wordt de RGS-registratie geëxcludeerd van eis 4.8.5 en dus ook van deze wens (4.13.14). Tevens blijkt de gegevensuitwisseling met V&VN niet zomaar mogelijk en zal ook deze niet van toepassing zijn voor het voldoen aan wens 4.13.14. Inschrijver voldoet aan deze wens als gegevensuitwisseling mogelijk is BIG en SKJ. Deze worden niet verder opgeknipt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
162

Onderwerp:
"PvW 4.13.12

Vraag:
Welk systeem gebruikt Medicum consult?"

Antwoord:
Het systeem van Medicum consult heet Planningsagenda.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
163

Onderwerp:
PvE - Koppelingen

Vraag:
"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:
a. Deelt u deze mening?
b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
c. Indien nee, wat is hier de reden van?"

Antwoord:
a) Aanbestedende dienst deelt de mening dat de Inschrijver niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.
b) Aanbestedende dient bevestigt dat voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
164

Onderwerp:
"PvE 4.5.18

Vraag:
Mogelijkheid om gegevens te koppelen met een ATS systeem in de vorm van Get (bv medewerker, leidinggevende naam en nummer) en upload (bv Sollicitatiebrief, CV, arbeidsvoorwaardengesprek vastlegging)

Vraag: Is een koppeling met een ATS onderdeel van de scope? Zo ja, welk ATS?"

Antwoord:
Ja, een koppeling met een ATS is onderdeel van de scope. Het betreft Ubeeo.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
165

Onderwerp:
"PvE 1.13.1

Vraag:
GGD geeft aan dat de migratie van historische nader wordt bepaald.

Vraag: Kan GGD bevestigen dat eventuele migratie van historie op basis van nacalculatie in rekening kan worden gebracht?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de migratie van de actuele en voor livegang benodigde gegevens onderdeel is van de implementatie en binnen de all-in tarieven valt; deze komt niet voor nacalculatie in aanmerking.

Rijksoverheid

Voor de migratie van historische gegevens na de initiële migratie die buiten deze scope valt, geldt dat de omvang thans nog niet is bepaald. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met facturatie op basis van open nacalculatie. Indien Aanbestedende dienst besluit historische gegevens te laten migreren, vindt dit plaats op basis van een vooraf door Aanbestedende dienst goedgekeurde offerte tegen het in het inschrijfbiljet opgegeven consultancy-uurtarief, conform de herzieningsclausule in paragraaf 3.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
166

Onderwerp:
"PvE 1.13.1

Vraag:
GGD geeft aan dat de migratie van historische nader wordt bepaald.

Vraag: Kan GGD bevestigen dat eventuele migratie van historie op basis van nacalculatie in rekening kan worden gebracht?"

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 165.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
167

Onderwerp:
PvE 1.3.8

Vraag:

Rijksoverheid

Wat verstaat GGD onder ""volledige dataset""?"

Antwoord:
Alle data die Aanbestende dienst registreert moet kunnen worden opgehaald via een API of andere wijze ten behoeve van BI.

Zie ook vraag 137.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
168

Onderwerp:
"PvE 1.3.6

Vraag:
Een koppeling met e-depot ontbreekt op de architetuurplaat. Klopt het dat deze koppeling op dit moment geen onderdeel is van de scope?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de koppeling met het e-depot geen onderdeel van de scope is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
169

Onderwerp:
"PvE 1.3.5

Vraag:

Rijksoverheid

- Het systeem moet koppelingen kunnen ondersteunen met lokale resources via Entra ID met Modern Authentication (Enterprise Application of App Registration).

Vraag:
De werkwijze is dat het systeem koppelt met de Entra ID en de Entra ID verder lokaal communiceert. Kan GGD bevestigen dat deze werkwijze volstaat? "

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
170

Onderwerp:
"PvE 1.3.2

Vraag:
Vraag:
De mapping wordt en het systeem gemaakt en vervolgens kan er een controle op het te importeren geheel worden uitgevoerd. Er is geen formele goedkeur stap, maar doorloopt de 2 stappen zelf in de importwizard. Kan GGD bevestigen dat deze werkwijze volstaat?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

171

"PvE eis 1.1.2 & PvE eis 6.1.2

Vraag:
"PvE eis 1.1.2 ""Het systeem ondersteunt Role-Based Access Control (RBAC) en integreert met Microsoft Entra ID voor authenticatie en autorisatie.""

PvE eis 6.1.2 ""De autorisatie binnen Het systeem is rol gebaseerd; dat wil zeggen dat iedere gebruiker altijd één of meerdere rollen toebedeeld krijgt. Gebruikers worden op basis van hun rol geautoriseerd voor de functies (incl. workflow) en het gebruik van gegevens (CRUD) van het betreffende applicatieonderdeel. Toekenning bij voorkeur via de (Azure) AD.""

Vraag:
De autotisatie wordt gevoed vanuit het systeem, niet vanuit de Entra ID. Kan GGD bevestigen dat hiermee aan de eisen wordt voldaan?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de voorgeschreven methode voldoet aan de eis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
172

Onderwerp:
"PvE 1.3 - Koppelingen

Vraag:
Ingeval GGD vasthoudt aan een gefaseerde inrichtig van financieel en HRM/payroll. Hoe ziet de inrichting van de koppelingen er in dat kader uit?"

Antwoord:
Indien wordt gekozen voor een gefaseerde inrichting van de financiële en HRM/payroll-functionaliteit, ligt de nadruk in de eerste fase op de inrichting en ingebruikname van de betreffende functionaliteiten.

De benodigde koppeling tussen de financiële en HRM/payroll-functionaliteit binnen de nieuwe oplossing wordt in het kader van de implementatie gezamenlijk nader bepaald en gerealiseerd. De eventuele fasering van de inrichting staat daarmee los van het realiseren van deze koppeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
In het programma van Eisen wordt een aantal keer verwezen naar HelloID. Maakt GGD grerbuik van HelloID als IAM? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Implementatie van HelloID Provisioning staat gepland voor Q3-Q4 2026. Deze koppeling moet t.z.t. worden aangepast naar de HR-module van het ERP als nieuwe bron.
Implementatie van HelloID Service Automation staat gepland voor Q1 2027.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
174

Onderwerp:
"PvE 1.3 - Koppelingen

Vraag:
Maakt GGD gebruik van een ESB of soortgelijke oplossing voor het realiseren van de koppelingen?"

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage 9 – Programma van Eisen, eis 1.11 (Mobiele app functionaliteit)

Vraag:
Eis 1.11 verlangt dat de mobiele oplossing geschikt is voor uitrol, beheer en configuratie via Microsoft Intune (MDM/MAM) of een gelijkwaardig Mobile Device Management-platform van Opdrachtgever.

De aangeboden mobiele applicatie is een standaard SaaS-applicatie die via de officiële app stores (Apple App Store, Google Play) wordt gedistribueerd en waarvan de toegang standaard is beveiligd met verplichte meerfactorauthenticatie (waaronder Face ID of toegangscode). Distributie van de app naar beheerde apparaten via het MDM-platform van Opdrachtgever (als store-app) is daarbij mogelijk.

Voor het centrale beheer ondersteunt de applicatie Mobile Application Management langs twee routes, die ook gecombineerd kunnen worden: (1) via Microsoft Intune in combinatie met de Microsoft Bedrijfsportal, waarmee Opdrachtgever App Protection-restricties centraal afdwingt voor alle gebruikers, en (2) via centrale beheerinstellingen in het systeem zelf, waarmee onder meer klembordgebruik en het downloaden van documenten kan worden beperkt. Device-gebaseerde MDM-configuratie van de applicatie zelf is bij deze standaard app niet aan de orde; het beheer vindt plaats op applicatieniveau (MAM), hetgeen voor zowel beheerde als privé-apparaten (BYOD) een sluitende beveiliging biedt.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan eis 1.11 wordt voldaan met deze inrichting, waarbij de uitrol verloopt via de officiële app stores (desgewenst gedistribueerd via het MDM-platform van Opdrachtgever) en het centrale beheer en de configuratie plaatsvinden via Mobile Application Management (Microsoft Intune en/of centrale instellingen in het systeem)?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Rijksoverheid

Ref.nr.
176

Onderwerp:
NvI 1, antwoord op vraag 160 en vraag 158; Leidraad par. 4.4.6; Bijlage 5

Vraag:
"In het antwoord op vraag 160 bevestigt Aanbestedende dienst: ""Inschrijver dient door middel van drie (3) referentieopdrachten aan te tonen dat hij beschikt over de gevraagde kerncompetentie."" In het antwoord op vraag 158 verduidelijkt Aanbestedende dienst dat de drie referenties ""gezamenlijk dienen aan te tonen dat Inschrijver beschikt over de gevraagde kerncompetentie"" en dat het ""niet vereist [is] dat iedere afzonderlijke referentie zelfstandig alle onderdelen van de kerncompetentie afdekt"". Daarnaast bepaalt het antwoord op vraag 11 dat iedere verklaring van referentie door de referent zelf wordt ondertekend.

Inschrijver beschikt over referentieopdrachten die elk afzonderlijk de volledige kerncompetentie afdekken: het leveren, implementeren, migreren, onderhouden en het verlenen van service en support van een geïntegreerd ERP-systeem. Deze opdrachten zijn uitgevoerd bij publieke organisaties van vergelijkbare omvang, complexiteit en bestuurlijke inrichting als Opdrachtgever. Eén zo'n referentie toont de kerncompetentie dus volledig aan. Twee aanvullende referenties voegen voor de geschiktheidstoets geen inhoudelijk bewijs toe. Wel moeten daarvoor meer externe opdrachtgevers een verklaring ondertekenen. Aanbestedende dienst behoudt bovendien het recht om de referentie rechtstreeks bij de referent te verifiëren.

Vragen:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver aan de geschiktheidseis uit paragraaf 4.4.6 voldoet met één (1) referentieopdracht die zelfstandig de volledige kerncompetentie afdekt en betrekking heeft op een organisatie van vergelijkbare omvang, complexiteit en bestuurlijke inrichting? In dat geval hoeft slechts één referent een verklaring van referentie te ondertekenen. Zo nee, kan Aanbestedende dienst dan bevestigen dat de drie referentieopdrachten bij dezelfde opdrachtgever mogen zijn uitgevoerd, bijvoorbeeld als afzonderlijke projecten of implementatiefasen, en dat één ondertekenaar namens die opdrachtgever alle drie verklaringen mag tekenen?"

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst handhaaft de eis dat Inschrijver drie (3) referentieopdrachten dient aan te leveren.

Conform het antwoord op vraag 158 dienen deze referentieopdrachten gezamenlijk aan te tonen dat Inschrijver beschikt over de gevraagde kerncompetentie. Het is toegestaan dat één of meerdere referenties zelfstandig de volledige kerncompetentie afdekken.

De drie referentieopdrachten mogen afkomstig zijn van dezelfde opdrachtgever, mits sprake is van drie afzonderlijke opdrachten, projecten of duidelijk onderscheidbare projectfasen die als zelfstandige referentie kunnen worden aangemerkt.

Tevens is het toegestaan dat één bevoegde vertegenwoordiger van die opdrachtgever alle betreffende referentieverklaringen ondertekent.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren bij de betreffende opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
178

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 146; Bijlage 11

Vraag:
"In het antwoord op vraag 146 geeft Aanbestedende dienst aan dat TIE Comms en XConnector vervallen en dat hun functionaliteit in het nieuwe systeem aanwezig moet zijn. De stukken omschrijven niet welke functionaliteit deze applicaties nu vervullen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst per applicatie aangeven welke functionaliteit TIE Comms en XConnector op dit moment vervullen en tussen welke systemen zij gegevens uitwisselen?"

Antwoord:
TIE Comms -> Koppelvlak naar het peppolnetwerk (deze vervangt de standaard functionaliteit van Exact voor het kunnen mee versturen van bijlagen - voornamelijk PDF).

X-Connector -> Transformeren van Excel bestanden - van bijv. verkoopfacturen, memoriaalboekingen e.d. - naar XML bestanden die kunnen worden ingelezen in Exact. Dit is deels een handmatige verwerking. Excel uploaden (handmatig), transformeren + uploaden naar exact (automatisch).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
179

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 146; Bijlage 11; Bijlage 9, eis 1.3.4

Vraag:
"In het antwoord op vraag 146 merkt Aanbestedende dienst de koppeling met BlueVi aan als onderdeel van de opdracht. De stukken noemen niet welke gegevens deze koppeling uitwisselt, in welke richting en volgens welke koppelstandaard, terwijl de koppeling volgens het antwoord op vraag 77 binnen de all-in inschrijfprijs valt.

Rijksoverheid

Vraag: Kan Aanbestedende dienst aangeven welke gegevens de koppeling met BlueVi uitwisselt, in welke richting en met welke frequentie, en of BlueVi deze gegevens via een API ophaalt dan wel via een bestandsuitwisseling ontvangt?"

Antwoord:
In afwijking van het antwoord op vraag 146 uit de eerste Nota van Inlichtingen bericht Aanbestedende dienst dat de koppeling met BlueVi komt te vervallen en geen onderdeel uitmaakt van de opdracht.

BlueVi wordt momenteel als verzuimsysteem gebruikt (onderdeel van Youforce). Aanbestedende dienst gaat echter gebruikmaken van de verzuimfunctionaliteit binnen het ERP-systeem. Voor de samenwerking met de arbodienst dient het systeem minimaal te kunnen koppelen met Planningsagenda van Medicum Consult.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
180

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 25, 147; Bijlage 9, eis 6.4.3

Vraag:
"In het antwoord op vraag 25 geeft Aanbestedende dienst aan dat de facturen aan de zestien deelnemende gemeenten volgens drie verdeelsleutels via het systeem tot stand komen en dat handmatige facturatie niet gewenst is. In het antwoord op vraag 147 merkt zij verkoop aan als aanvullende module buiten de initiële implementatiescope. Voor het ramen van de inrichting is van belang hoe vaak en op welke grondslag deze facturatie plaatsvindt.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de facturatie aan de deelnemende gemeenten tot de scope van fase 1 behoort en bestaat uit periodieke facturen per gemeente op basis van de vastgestelde bijdrage vermenigvuldigd met de verdeelsleutel, dan wel aangeven welke andere grondslag en frequentie zij hanteert?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst wil in Fase 1 minimaal de functionaliteit tot het inlezen van verkoopfacturen inrichten, middels importfunctionaliteit. Tijdens de fase van implementatie kan gezamenlijk bekeken worden wanneer de mogelijkheiden er zijn om bijvoorbeeld verkoopfacturen automatisch te genereren.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
181

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 52, 152; Bijlage 9, eis 3.4.2

Vraag:
"In het antwoord op vraag 52 geeft Aanbestedende dienst aan dat de geautomatiseerde orderkoppeling met leveranciers een ambitie is voor het moment waarop de inkoopfunctie verder is doorontwikkeld, en dat de technische invulling per leverancier kan verschillen. Het aangeboden systeem ondersteunt elektronische orderberichten via een gecertificeerde EDI-partner en de ontvangst van e-facturen via Peppol.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan eis 3.4.2 is voldaan wanneer het systeem deze orderberichten ondersteunt, en dat de inrichting van orderkoppelingen met individuele leveranciers geen onderdeel is van de initiële implementatie maar bij latere ingebruikname verloopt via het uurtarief uit het inschrijfbiljet?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

De orderkoppeling moet beschikbaar zijn. Momenteel zijn er geen orderkoppelingen en zal de ingebruikname op een later moment pas invulling krijgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
182

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 127; Bijlage 9, eis 3.2.12

Vraag:
"In vraag 127 vraagt Inschrijver of de factuurherkenning die geïntegreerd in het aangeboden

Rijksoverheid

systeem beschikbaar is, aan eis 3.2.12 voldoet zonder continuering van ScanSys. Het antwoord op vraag 127 spreekt over de eigen factuurherkenning van Aanbestedende dienst en over het doel het volledige inkoopproces binnen één geïntegreerd systeem te faciliteren.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan eis 3.2.12 is voldaan met de in het aangeboden systeem geïntegreerde factuurherkenning, zonder dat een koppeling met ScanSys of een ander extern herkenningssysteem is vereist?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat aan deze eis voldaan wordt, in het geval dat de in het aangeboden systeem geïntegreerde factuurherkenning voldoet aan de functionele eisen die momenteel aan ScanSys worden gesteld. Aanbestedende dienst heeft echter nog geen volledig zicht of de factuurherkenning van het aangeboden systeem hieraan voldoet. Vandaar dat koppeling met ScanSys mogelijk moet blijven. Tijdens implementatiefase kan dit verder onderzocht worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
183

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 76; Bijlage 9, eis 1.1.1

Vraag:
"In het antwoord op vraag 76 geeft Aanbestedende dienst aan dat de eis ziet op de functionele audittrail binnen de applicatie, dat voor loggegevens over de inzage in medische dossiers een wettelijke minimale bewaartermijn van vijf jaar geldt en dat overige logs minimaal twaalf maanden bewaard blijven. Een werkgever legt in het verzuimdossier geen medische gegevens vast; die berusten bij de arbodienst, in dit geval Medicum Consult.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het systeem geen medische dossiers in de zin van de WGBO bevat en dat voor de functionele audittrail binnen het systeem, inclusief handelingen in verzuimdossiers, een bewaartermijn van minimaal twaalf maanden volstaat?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat het systeem geen medische dossiers in de zin van de WGBO bevat; dergelijke dossiers berusten bij de arbodienst (Medicum Consult). De in het antwoord op vraag 76 genoemde wettelijke bewaartermijn van vijf jaar voor loggegevens over inzage in medische dossiers is derhalve niet van toepassing op het systeem.

Voor de functionele audittrail binnen het systeem, inclusief handelingen in verzuimdossiers, hanteert Aanbestedende dienst een bewaartermijn van minimaal twaalf maanden. Hierbij benadrukt Aanbestedende dienst dat een minimum termijn van 13 maanden en een wenselijke

Rijksoverheid

termijn van 2 jaar geldt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
184

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 137, 167; Bijlage 9, eis 1.3.8

Vraag:
"In de antwoorden op vraag 137 en 167 omschrijft Aanbestedende dienst de volledige dataset als alle data die zij registreert, dagelijks in de nacht op te halen en uiterlijk om 07:30 uur beschikbaar. Het deel van vraag 137 over incrementele levering is onbeantwoord gebleven. Het systeem ontsluit de gegevens via gedocumenteerde API-connectoren die Aanbestedende dienst vanuit Microsoft Fabric zelf aanroept.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan eis 1.3.8 is voldaan wanneer het systeem alle gegevens via API-connectoren ontsluit, waarbij Aanbestedende dienst de extractie naar Microsoft Fabric zelf inricht en per gegevensset kiest voor een volledige of een incrementele levering op basis van de mutatiedatum?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
185

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 2, 136; Bijlage 9, eis 1.3.9

Rijksoverheid

Vraag:
"In het antwoord op vraag 2 bevestigt Aanbestedende dienst dat voor de interne, niet-publieke onderdelen van het systeem het hanteren van WCAG als uitgangspunt volstaat. In het antwoord op vraag 136 merkt zij de naleving van EN 301 549 en WCAG 2.2 niveau AA door de standaardsoftware en de standaard paginatypen echter aan als resultaatverplichting, ook voor de portalen en de mobiele applicatie voor medewerkers. Het deel van vraag 136 over het bewijsmiddel en WCAG 2.1 niveau AA als peilnorm is onbeantwoord gebleven.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat, in lijn met het antwoord op vraag 2, de resultaatverplichting uitsluitend geldt voor onderdelen die voor externen publiek toegankelijk zijn en dat voor de medewerkersportalen en de mobiele applicatie een inspanningsverplichting geldt, aan te tonen met een toegankelijkheidsonderzoek op basis van WCAG 2.1 niveau AA, dan wel aangeven met welk bewijsmiddel en tegen welke peilnorm zij de resultaatverplichting toetst?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat in lijn met het antwoord op vraag 2, de resultaatverplichting uitsluitend geldt voor onderdelen die voor externen publiek toegankelijk zijn en dat voor de medewerkersportalen en de mobiele applicatie een inspanningsverplichting geldt, aan te tonen met een toegankelijkheidsonderzoek op basis van WCAG 2.1 niveau AA. Onder de inspanning verstaat Opdrachtgever naast het bewijsmiddel, aanvullend het volgende;

Voor onderdelen waarvan de uiteindelijke toegankelijkheid mede afhankelijk is van keuzes en inrichting door Opdrachtgever, dient Inschrijver passende ondersteuning en advies te bieden en de toegankelijkheid van deze onderdelen zoveel mogelijk te borgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
186

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 35; Bijlage 3, GIBIT artikel 25

Vraag:
"In het antwoord op vraag 35 handhaaft Aanbestedende dienst het vereiste van een SBOM, met als doel het identificeren en monitoren van kwetsbaarheden in gebruikte componenten. Bij een generieke multitenant SaaS-dienst beheert Inschrijver alle componenten zelf en voert zij deze monitoring centraal uit binnen haar gecertificeerde beheerprocessen. Inschrijver houdt intern een SBOM bij die zij met iedere nieuwe versie bijwerkt; het Forum Standaardisatie heeft de standaarden CycloneDX en SPDX op 25 juni 2025 nog niet in procedure genomen zolang Europese harmonisatie loopt.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan het SBOM-vereiste is voldaan wanneer Inschrijver bij een aantoonbaar incident of op gemotiveerd verzoek inzage in de SBOM geeft op locatie van Inschrijver en daarnaast rapporteert over de opvolging van kritieke kwetsbaarheden in

Rijksoverheid

gebruikte componenten, dan wel aangeven in welk formaat en met welke frequentie zij de SBOM verlangt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat aan het SBOM-vereiste is voldaan wanneer Inschrijver bij een aantoonbaar incident of op gemotiveerd verzoek inzage in de SBOM geeft op locatie van Inschrijver en daarnaast rapporteert over de opvolging van kritieke kwetsbaarheden in gebruikte componente.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
187

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 57, 92, 93, 147, 148, 151; Leidraad 4.5.2 C; Bijlage 10

Vraag:
"In het antwoord op vraag 93 verstaat Aanbestedende dienst onder kosteloos dat ook de configuratie, implementatie en inrichting van de betreffende functionaliteit geen aanvullende kosten met zich meebrengen. Een deel van de wensen ziet op domeinen die volgens de antwoorden op vraag 57, 148 en 151 buiten de initiële implementatiescope vallen, zoals werving en selectie, voorraadbeheer en projectadministratie. Voor de latere inrichting van zulke domeinen geldt volgens het antwoord op vraag 147 het uurtarief uit het inschrijfbiljet.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver een wens binnen deze domeinen met Ja beantwoordt wanneer de functionaliteit zonder aanvullende licentiekosten in het systeem aanwezig is, en dat de inrichting bij latere ingebruikname verloopt via het uurtarief conform het antwoord op vraag 147, dan wel dat Inschrijver ook deze inrichting in de eenmalige implementatievergoeding opneemt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat de inrichting verloopt via het uurtarief conform vraag 147.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

Rijksoverheid

14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
188

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 50, 124, 147, 150, 151; Bijlage 9, eis 3.8.6; Leidraad 3.2.1

Vraag:
"In het antwoord op vraag 50 gaat Aanbestedende dienst akkoord met een koppeling met een gecertificeerde partner voor het printen en scannen van barcodes, met eigen licentiekosten. In de antwoorden op vraag 150 en 151 geeft zij aan dat zij geen voorraad- of magazijnadministratie voert en dat voorraadbeheer niet tot de initiële implementatiescope behoort.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de licentiekosten van een dergelijke partneroplossing pas ontstaan op het moment dat zij besluit deze functionaliteit in gebruik te nemen, en dat deze kosten geen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
189

Onderwerp:
NvI ronde 1, vraag 73, 124, 132, 133, 134; Bijlage 9, eis 1.5.6 en 1.5.9; Bijlage 4

Vraag:
"In het antwoord op vraag 73 bevestigt Aanbestedende dienst dat het aanvullende serviceniveau voor meldingen met de hoogste prioriteit als afzonderlijke post in het inschrijfbiljet zichtbaar mag zijn. In het antwoord op vraag 124 bepaalt zij tegelijk dat het inschrijfbiljet ongewijzigd van toepassing blijft; het inschrijfbiljet kent geen post voor een periodieke vergoeding die los staat van het aantal gebruikers.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver de vergoeding voor dit aanvullende serviceniveau omslaat in de licentiekosten per gebruiker per maand en de opbouw daarvan zichtbaar maakt in het afzonderlijke staffeldocument uit paragraaf 4.5.3, dan wel aangeven op welke andere wijze Inschrijver deze post zichtbaar maakt?"

Antwoord:
Ja. Indien Inschrijver kosten maakt voor het aanvullende serviceniveau voor meldingen met de hoogste prioriteit, dienen deze kosten te worden verwerkt in de inschrijfprijzen zoals opgenomen

Rijksoverheid

in het inschrijfbiljet.

Het inschrijfbiljet blijft ongewijzigd van toepassing. Inschrijver mag de opbouw van de gehanteerde tarieven en de wijze waarop de kosten voor het aanvullende serviceniveau daarin zijn verwerkt nader toelichten in het afzonderlijke staffeldocument als bedoeld in paragraaf 4.5.3.

Het afzonderlijke staffeldocument dient uitsluitend ter toelichting van de prijsopbouw en leidt niet tot aanpassing van de prijzen zoals opgenomen in het inschrijfbiljet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Onderwerp: NvI ronde 1, vraag 77/124

Vraag:
Hoe dient inschrijver in dat kader om te gaan met koppelingen waarvan de totale omvang van de kosten afhankelijk is van het aantal aanvragen (bijvoorbeeld in het kader van wens 4.13.3)? Volstaat dan een prijs per aanvraag? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Prijs per aanvraag volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Onderwerp: NvI ronde 1, vraag 39/41

Rijksoverheid

Vraag:
"De koppelingen met Medicum Consult en Ubeeo zijn geformuleerd als eis en als wens. Ubeeo wens 4.13.2 en eis 4.5.18. Medicum Consult wens 4.13.12 en eis 4.7.3.

Kunt u toelichten wat het verschil is tussen de eisen en de wensen?"

Antwoord:
De betreffende eisen en wensen blijven beide van kracht. De eis beschrijft de minimaal vereiste functionaliteit; de wens een verdergaande invulling daarvan die als meerwaarde wordt gewaardeerd.

Ubeeo (ATS): eis 4.5.18 (get en upload) is de minimale functionaliteit; wens 4.13.2 (volwaardige koppeling met ATS-systemen) gaat daar verder in.

Medicum Consult (arbodienst): eis 4.7.3 (mutaties automatisch doorgeven) is de minimale functionaliteit; wens 4.13.12 (afspraken plannen via API-koppeling) gaat daar verder in.

Het is goed mogelijk dat de aangeboden oplossing in één keer aan zowel de eis als de bijbehorende wens voldoet. Voor de verhouding tot de implementatie(fasering) wordt verwezen naar de antwoorden op de vragen 39 en 41 uit de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Onderwerp: NvI ronde 1, vraag 172

Vraag:
Uit het antwoord op vraag 172 blijkt dat GGD de vraga niet helemaal goed geinterpreteerd heeft. De vraag was niet bedoeld hoe de koppeling tussen HR en Financieel eruit ziet bij een gefaseerde inrichting. De vraag is welke plek de inrichting van de uitgevraagde koppelingen er in zijn algemeenheid uitziet, uitgaande van een gefaseerde inrichting? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:
De vraag zoals deze gesteld is, is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk. Om deze reden kan er geen antwoord gegeven worden. Mocht er een aanvullend antwoord benodigd zijn, dan kan voor deze vraag de module 'Vraag en Antwoord' in Tenderned benut worden. De vraag zoals deze gesteld is, is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk. Om deze reden kan er geen antwoord gegeven worden. Mocht er een aanvullend antwoord benodigd zijn, dan kan voor deze vraag de module 'Vraag en Antwoord' in Tenderned benut worden.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Onderwerp: NvI ronde 1, vraag 163

Vraag:
"163 NVI I
Kunt u bevestigen dat Inschrijver vanuit het licht van het antwoord op vraag 163 van de NvI I de wensen ook met ja kan beantwoorden op he moment dat Inschrijver over de vereiste techniek om te koppelen beschikt? Indien nee, graag uw toelichting. "

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Onderwerp: NvI ronde 1, vraag 34; Bijlage 9, eisen 4.10.3 en 4.10.4

Vraag:
"Eis 4.10.3 verlangt prognosefunctionaliteit op basis van variabelen zoals ziektepercentage en productiviteit, inclusief het creëren en vergelijken van scenario's. Eis 4.10.4 verlangt prognoses van toekomstige mutaties in fte en euro's. Volgens het antwoord op vraag 34 gelden voor het domein HRM (PTO) geen aanvullende specificaties, en verneemt Aanbestedende dienst graag welke standaardfunctionaliteit het systeem biedt.

Opdrachtnemer beschrijft in de inschrijving de standaard prognosefunctionaliteit van het systeem voor HRM, op basis van onder meer formatie, bezetting, verzuim en toekomstige mutaties. Welke

Rijksoverheid

variabelen, scenario's en welk detailniveau voor Opdrachtgever het meest waardevol zijn, hangt af van de stuurinformatie die de HR-organisatie van Opdrachtgever nodig heeft. Opdrachtnemer stelt daarom voor hier tijdens de analysefase van de implementatie samen met Opdrachtgever diepgaand op in te gaan, en de uitkomst vast te leggen in het inrichtingsontwerp.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan de eisen 4.10.3 en 4.10.4 wordt voldaan met de standaard prognosefunctionaliteit van het systeem, waarbij de nadere invulling voor het domein HRM tijdens de analysefase van de implementatie gezamenlijk wordt uitgewerkt?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg

Ref.nr.
195

Onderwerp:
NvI ronde 1, vragen 93, 146 en 163; Leidraad 4.5.2 C; Bijlage 10, wensen 4.13.1, 4.13.2, 4.13.3, 4.13.12 en 4.13.18

Vraag:
"Volgens Leidraad 4.5.2 C geeft Inschrijver per wens aan of het aangeboden systeem daaraan kosteloos voldoet. Volgens het antwoord op vraag 93 betekent kosteloos dat voor het gebruik van de functionaliteit geen aanvullende kosten verschuldigd zijn, waaronder licentie-, configuratie-, implementatie- en inrichtingskosten. Een aantal wensen in Bijlage 10 betreft de uitwisseling van gegevens met een externe applicatie of voorziening, waaronder HR21 (4.13.1), een ATS (4.13.2), DUO (4.13.3), de arbodienst (4.13.12) en SafeGuard (4.13.18).

Opdrachtnemer realiseert zulke uitwisselingen via een koppeling op het aangeboden systeem. Die wordt gebouwd en beheerd door Opdrachtnemer of een gecertificeerde koppelpartner van Opdrachtnemer. De kosten voor de realisatie en het gebruik van de koppeling zijn inbegrepen in de inschrijfprijs. Voor de realisatie geldt volgens het antwoord op vraag 163 een inspanningsverplichting.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver een wens die op een koppeling ziet met Ja mag beantwoorden, wanneer de koppeling op deze wijze wordt gerealiseerd en de kosten daarvan in de inschrijfprijs zijn inbegrepen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Europese aanbesteding Enterprise Resource Planning GGD Zuid-Limburg