

CONCEPTOVEREENKOMST ERP-SYSTEEM

DE ONDERGETEKENDEN,

1. GGD Zuid-Limburg, statutair gevestigd te Heerlen aan het Overloon 2, 6411 TE, KvK-nummer 14131474, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Ir. J. H. van Velzen in de hoedanigheid van Directeur Publieke Gezondheid, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

2. naam Opdrachtnemer, statutair gevestigd te plaats, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer XXX ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, functie, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

GEZAMENLIJK TE NOEMEN PARTIJEN, TEvens AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

I. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure is gestart voor een overeenkomst voor een ERP-systeem, deze heeft gepubliceerd op 24-08-2026 met referentienummer 602359;

II. Opdrachtnemer daartoe op [DATUM] een inschrijving heeft ingediend.

III. Opdrachtnemer voldoet aan alle door Opdrachtgever gestelde eisen en zijn inschrijving op basis van (de) het gehanteerde gunningscriterium/ criteria als de inschrijving met de economisch meest voordelige prijskwaliteitsverhouding is aangemerkt;

IV. Partijen de randvoorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vast te leggen in deze overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van de overeenkomst

1.1 Onderwerp van deze overeenkomst is het leveren, implementeren, ter beschikking stellen en onderhouden van een ERP-systeem ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever.

1.2 Onder de in deze overeenkomst bedoelde diensten worden in ieder geval verstaan:

- Het leveren en implementeren van het ERP-systeem, inclusief het opstellen en uitvoeren van het Implementatieplan;

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- Het onderhouden van het ERP-systeem;
- Het ondersteunen van Opdrachtgever in het gebruik van het ERP-systeem

1.3 De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van deze overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

- I. Deze overeenkomst;
- II. Verwerkersovereenkomst;
- III. Inhoud offerteaanvraag d.d. datum;
- IV. Inhoud Service Level Agreement (SLA);
- V. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- VI. Dienstverleningsafspraken document (DAP);
- VII. Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025;
- VIII. Inhoud nota van inlichtingen, versie [XXX] d.d. [DATUM];
- IX. Inhoud inschrijving Opdrachtnemer d.d. datum;
- X. Aanbestedingsleidraad.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en gaat in op [XXX] en eindigt op [XXX].

2.2 De overeenkomst kan maximaal vijf (5) maal twee (2) jaar eenzijdig door Opdrachtgever schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk twaalf (12) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan Opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd.

2.3 Deze overeenkomst is eenmalig door Opdrachtgever voor de duur van maximaal [XXX] maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk dertig (30) dagen voor de voorziene beëindiging van de overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

2.4 Opdrachtnemer is gehouden om in geval van beëindiging, op welke grond dan ook, van de overeenkomst adequaat en onverwijld zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van de aanbestedende dienst om alle relevante of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen te verschaffen.

2.5 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst onverlet.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

3.1 De prijzen zoals geoffreerd door Opdrachtnemer in het Inschrijfbiljet van inschrijving zijn van toepassing.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

3.2 De geoffreerde prijzen staan vast tot [1 januari 2028].

3.3 De geoffreerde prijzen worden jaarlijks, vanaf 1 januari 2028, in januari door Opdrachtnemer geïndexeerd conform GIBIT2025, artikel 11.8, waarbij Opdrachtnemer uiterlijk 30 november van het voorafgaande jaar de aanpassing en hoogte aankondigt. Opdrachtnemer verzendt indexeringsaankondigingen elektronisch naar Opdrachtgever.

3.4 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten *na schriftelijke waarschuwing en een redelijke termijn voor herstel*.

3.5 Facturatie geschiedt conform GIBIT 2025, artikel 11.

Artikel 4. Niet-nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst

4.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem om die reden in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

4.2 De partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De andere partij is bevoegd de overeenkomst na verstrijken van de fatale termijn (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.

4.3 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze overeenkomst.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en verzekering

5.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door deze partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten en leveringen die door Opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze overeenkomst.

5.2 Tot de schadevergoeding behoort in ieder geval vermogensschade en ander nadeel. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst. Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:

- a. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
- b. Redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
- c. Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Tevens komen alle kosten die Opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde voor vergoeding in aanmerking.

5.3 De partij die in zijn verplichtingen tekortschiet vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van de schade.

5.4 De schadevergoeding wordt beperkt tot het bedrag zoals opgenomen in artikel 17.3 en 17.4 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025.

5.5 Partijen dragen er zorg voor dat zij adequaat verzekerd zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, voor de wettelijke en bedrijfsaansprakelijkheid.

5.6 Deze bedrijfsaansprakelijkheid dient minimaal € 1.500.000,- per gebeurtenis te dekken alsmede minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar.

Artikel 6. Wijzigingen

6.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.

6.2 Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze overeenkomst.

6.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.

6.4 Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan aanvullende modules of diensten die verwant zijn aan het ERP-systeem. Indien Opdrachtnemer dergelijke diensten aanbiedt in overeenstemming met de aanbestedingswet- en regelgeving, kunnen partijen nadere afspraken maken over implementatie, onderhoud en prijs. Deze mogelijkheid leidt niet tot een afnameverplichting voor Opdrachtgever.

Artikel 7. Slotbepaling

7.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

7.2 De eigen algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid prevaleren te allen tijde de voorwaarden en bepalingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

7.3 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de overeenkomst die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.

7.4 Ongeacht al het andere bepaalde in deze overeenkomst en de GIBIT 2025 voorwaarden zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de overeenkomst overstijgen.

7.5 Indien er een geschil ontstaat met betrekking tot onderhavige overeenkomst, is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan het arrondissement Den Haag.

Artikel 8 Eigendom en gebruik van data

8.1 Alle data die in het kader van deze overeenkomst door of namens Opdrachtgever in het ERP-systeem wordt verwerkt, blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtnemer mag de data uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten en niet voor eigen doeleinden, tenzij hiervoor expliciete schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

8.3 Opdrachtnemer waarborgt dat alle data veilig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de AVG en NEN7510 wordt opgeslagen en verwerkt.

8.4 Bij beëindiging van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer alle data in een gestandaardiseerd, leesbaar en bruikbaar formaat (bijv. CSV, XML, SQL-dump) over aan Opdrachtgever, zonder additionele kosten en binnen een termijn van dertig (30) dagen na beëindiging.

Artikel 9. Overgang bij beëindiging

9.1 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, verplicht Opdrachtnemer, volgens Artikel 29 van de GIBIT 2025, zich tot:

- a. Datamigratie: Het overzetten van alle data naar een door Opdrachtgever aangewezen systeem of omgeving, in een gestandaardiseerd, leesbaar en bruikbaar formaat;
- b. Kennisoverdracht: Het overdragen van alle documentatie, handleidingen, configuraties en kennis met betrekking tot het ERP-systeem;
- c. Overgangsondersteuning: Het bieden van technische ondersteuning gedurende een termijn van drie (3) maanden na beëindiging, tegen de dan geldende tarieven.

9.2 De kosten voor datamigratie en kennisoverdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Artikel 10. Kwaliteitsnormen

10.1 Opdrachtnemer garandeert dat het ERP-systeem en de daarbij behorende diensten voldoen aan de volgende VNG Kwaliteitsnormen uit GIBIT 2025:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy (inclusief AVG en NEN7510);
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

10.2 De nakoming van deze normen is inbegrepen in de totale vergoeding als bedoeld in Artikel 3.

Artikel 11 Verwerking persoonsgegevens

11.1 Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de AVG en zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de Verwerkersovereenkomst.

11.2 Opdrachtnemer zal geen subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11.3 Opdrachtnemer waarborgt dat alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG, NEN7510 en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 12 Governance en evaluatie

12.1 Partijen wijzen contactpersonen aan voor de uitvoering van deze overeenkomst. Wijzigingen in contactpersonen worden schriftelijk meegedeeld aan de andere partij, met inachtneming van een redelijke termijn van ten minste zeven (7) dagen, behoudens spoedgevallen.

12.2 Partijen stellen een stuurgroep in voor de begeleiding van de uitvoering van deze overeenkomst. De taken en bevoegdheden van de stuurgroep worden nadere overeengekomen.

12.3 Partijen evalueren minimaal eenmaal per jaar de uitvoering van deze overeenkomst en de geleverde ICT-prestaties. De evaluatie omvat in ieder geval de kwaliteit, prijs, levertijden, service, nazorg, onderhoudstermijnen en nakoming van de SLA.

Aldus opgemaakt en ondertekend.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

namens GGD Zuid-Limburg

namens [NAAM OPDRACHTNEMER],

Datum [XXX]

Ir. J. H. van Velzen

[NAAM]

Directeur Publieke Gezondheid

CONCEPT

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: