

Ondersteuning verduurzaming VvE's

Nota van inlichtingen 1

18 augustus 2026

nummer	Bron	Vraag / mededeling	Antwoord
A	Aanbestedingsleidraad en PvE	Mededeling: Opdrachtgever past de kerncompetentie aan die is opgegeven in de aanbestedingsleidraad. Dit heeft tot gevolg dat er een kleine aanpassing is gedaan aan het PvE en aan het gunningscriterium K1. Vanwege de aard van deze aanpassing wordt in Tenderned een rectificatie toegepast waardoor de inschrijfdatum minimaal twee weken wordt opgeschoven. De definitieve planning wordt zsm gedeeld.	De kerncompetentie is als volgt aangepast, zie de aangepaste leidraad: "Inschrijver toont aan dat hij beschikt over de volgende kerncompetentie: A. Aantoonbare ervaring in ieder geval 1 VvE op gebied van activeren, coaching, advisering en communicatie richting de gemeente(n) waarbij alle genoemde fasen in één referentieopdracht hebben plaats gevonden." Aan de PvE wordt de volgende eis toegevoegd, zie de aangepaste PvE: "Opdrachtnemer moet gedurende de looptijd van twee jaar ten minste 75 VvE's in verschillende fasen van het traject kunnen begeleiden. Daarmee borgen we dat er voldoende capaciteit beschikbaar is om de doelstelling te kunnen realiseren." De volgende veranderingen zijn aangebracht aan K1, zie de aangepaste leidraad: Toegevoegd: "• Aantoonbaar dat de gevraagde capaciteit door opdrachtgever altijd realiseerbaar is;" De volgende zin "• Inzet van capaciteit en opschalingsstrategie. " is aangepast naar: "Inzet van capaciteit en welke strategie inschrijver inzet om op te schalen wanneer alle gemeenten meerdere VvE's tegelijk uitvragen. Daarbij van belang dat ten alle tijde de benodigde capaciteit kunnen leveren, zie de betreffende nieuwe eis in het PvE."
1	Programma van Eisen, pagina 1, onderdeel Doel en scope	Er staat: Doelstellingen betreffen niet alleen VvE's die vanaf 0 moeten starten; dit mogen ook VvE's zijn die al verder zijn in het verduurzamingsproces. Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel VvE's al in het verduurzamingsproces verder zijn en in welke fase deze VvE's zich bevinden (bijvoorbeeld, oriëntatie, al eerder een energieadvies ontvangen, planvorming, besluitvorming).	Opdrachtgever beschikt momenteel niet over een volledig overzicht van het aantal VvE's dat zich reeds in een verduurzamingstraject bevindt en de fase waarin deze VvE's zich bevinden. Opdrachtgever zal beschikbare informatie hierover na contractering delen voor zover deze beschikbaar is.
2	Programma van Eisen, pagina 4, onderdeel VvE-coaching	De taken van de VvE coach zijn niet: het daadwerkelijk aanvragen van subsidies en leningen, opvragen offertes, bouwbegeleiding, vergunning aanvragen en vergelijkbare werkzaamheden. Kan de Opdrachtgever verduidelijken of de procesbegeleiding van de VvE tijdens de Verdiepingsfase na de scenariostudie ofwel het uitwerken van het gekozen verduurzamingsscenario hiermee binnen of buiten de opdracht valt?	De opdracht omvat begeleiding van VvE's tot en met besluitvorming in de ALV. De daadwerkelijke uitwerking van het gekozen verduurzamingsscenario, waaronder subsidieaanvragen, financieringsaanvragen, offerte-uitvragen, bouwbegeleiding en vergelijkbare werkzaamheden, behoort niet tot de scope van de opdracht.

3	Programma van eisen, pagina 7, Kwaliteit en standaardisatie van dienstverlening, onderdeel Kwaliteitsborging en toetsing	Kan Opdrachtgever toelichten welke bewijslast wordt verwacht voor de aantoonbare interne kwaliteitscontrole?	Opdrachtgever schrijft geen specifieke vorm van bewijslast voor. Opdrachtnemer dient aantoonbaar te maken dat interne kwaliteitscontrole plaatsvindt, bijvoorbeeld door middel van reviewverslagen, kwaliteitsprocedures, checklists, second opinions of vergelijkbare kwaliteitsmaatregelen.
4	Programma van eisen, pagina 1, Activeren en informeren	Hoe voorziet Opdrachtgever in de financiering van de ontwikkeling en het beheer van de e-learning door Opdrachtnemer?	De ontwikkeling, het beheer en de inzet van e-learning is optioneel gemaakt. Voor het ontwikkelen van e-learning dient u nu een uurtarief op te geven in de bijgaande prijslijst. Het aantal uren is ingeschat. Zie ook de hiermee uitgebreide eis over het prijsmodel in het PvE.
5	Deel A, Aanbestedingsleidraad, pagina 14, onderdeel Verduidelijking via mondeling toelichting	Mogen naast de beoogd projectleider/adviseur ook andere medewerker(s) en onderaannemer(s) van Opdrachtnemer deelnemen aan de presentatie van het Plan van Aanpak?	Ja. De beoogd projectleider/adviseur dient de toelichting te verzorgen. Daarnaast mogen andere medewerkers en/of onderaannemers deelnemen, mits de presentatie primair door de beoogd projectleider/adviseur wordt gegeven.
6	Deel A, Aanbestedingsleidraad, pagina 13, Beoordelingskader	Dient de projectspecifieke uitwerking volledig te zijn gebaseerd op de fictieve VvE-case?	Nee. Alleen onderdeel 3 (Concreet VvE-traject) dient te worden uitgewerkt aan de hand van een fictieve maar realistische VvE. De overige onderdelen dienen projectspecifiek voor deze opdracht te worden uitgewerkt.
7	Deel A, Aanbestedingsleidraad, pagina 13, Beoordelingskader	Is Opdrachtgever bereid de maximale omvang van het Plan van Aanpak te verruimen van 8 naar 10 A4-pagina's? Gezien het aantal gevraagde onderwerpen en de vereiste mate van detaillering lijkt de maximale omvang van 8 pagina's beperkt voor een volledige uitwerking van alle aspecten.	Ja. De maximale omvang mag 12 A4-pagina's inclusief tabellen en plaatjes. Wij achten dit voldoende voor een adequate beantwoording van de gevraagde onderdelen.
8	Deel A, Aanbestedingsleidraad, pagina 9, §5.2.2.1	Mag de vereiste ervaring met jaarlijks minimaal 30 VvE's worden aangetoond op basis van een combinatie van meerdere opdrachten/trajecten (meerdere referentieopdrachten), of dient deze ervaring binnen één opdracht of opdrachtgever te zijn opgedaan (1 referentieopdracht)?	In het geval u inschrijft in een combinatie, dan is deel B van de leidraad paragraaf 2.3.1 lid 5 o.a. van toepassing op het indienen van referenties. Zie de mededeling.
9	Addendum ICT-Prestatie, pagina 2, artikel 7.3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 7.3 uitsluitend ziet op gebruiksrecht op opdrachtgebonden data die in het kader van deze overeenkomst wordt verzameld of verwerkt, en niet op (reeds bestaande) klantdata, databanken, verrijkte datasets of andere intellectuele eigendommen (waaronder software, databanken, modellen, configuraties en andere door Opdrachtnemer ontwikkelde of vooraf bestaande oplossingen) van Opdrachtnemer?	Artikel 7.3 ziet uitsluitend op gegevens en data die in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst door of namens opdrachtnemer voor opdrachtgever worden verzameld, gegenereerd of verwerkt. Reeds bestaande IE op data, databanken, verrijkte datasets, software, modellen, configuraties, methodieken, knowhow van opdrachtnemer vallen niet onder dit artikel en blijven eigendom van opdrachtnemer.
10	Programma van Eisen, pagina 5, Prijsvorming, onderdeel Prijsmodel	Kan Opdrachtgever toelichten hoe de rol van de VvE-coach zich verhoudt tot bestaande vrijwillige energiecoaches in Eindhoven?	Vrijwillige energiecoaches en energieloketten blijven een ondersteunende rol vervullen. De VvE-coach binnen deze opdracht is verantwoordelijk voor de professionele begeleiding van VvE's richting besluitvorming en fungeert als aanspreekpunt binnen het traject. Afstemming met bestaande energiecoaches en energieloketten wordt verwacht.

11	Programma van Eisen, pagina 5, Programmatische sturing en samenwerking gemeenten onderdeel Actualiteit energieontwikkelingen	Kan Opdrachtgever aangeven welke informatie over lokale energieontwikkelingen, zoals netcongestie, warmteplannen, energie-infrastructuur en gebiedsontwikkelingen, reeds beschikbaar is en door Opdrachtgever wordt verstrekt aan Opdrachtnemer?	Opdrachtgever zal beschikbare informatie over warmtebeleid, energiebeleid, gebiedsontwikkelingen en andere relevante lokale ontwikkelingen beschikbaar stellen voor zover deze aanwezig en openbaar beschikbaar zijn. Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn kennis.
12	Programma van Eisen, pagina 2, Activeren en informeren, onderdeel Ervaringsleren en inspiratie	Kan Opdrachtgever bevestigen dat ervaringsleren en inspiratie ook op andere wijze kunnen worden vormgegeven dan via fysieke excursies of praktijkbezoeken, bijvoorbeeld door digitale, hybride of andere passende vormen van ervaringsleren?	Ja. Het Programma van Eisen schrijft niet voor dat ervaringsleren uitsluitend via fysieke excursies of praktijkbezoeken plaatsvindt. Gelijkwaardige digitale of hybride vormen zijn toegestaan mits hiermee het beoogde doel wordt bereikt.
13	Programma van Eisen, pagina 2, Activeren en informeren, onderdeel Ervaringsleren en inspiratie	Beschikt Opdrachtgever over bestaande voorbeeldprojecten of referentielocaties die voor de excursies en/of praktijkbezoeken kunnen worden ingezet, of ligt de volledige verantwoordelijkheid hiervoor bij Opdrachtnemer?	Opdrachtgever garandeert niet dat bestaande voorbeeldprojecten of referentielocaties beschikbaar worden gesteld. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling van deze activiteit.
14	Programma van Eisen, pagina 2, Activeren en informeren, onderdeel Ervaringsleren en inspiratie	Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel excursies en/of praktijkbezoeken gedurende de looptijd van de opdracht minimaal worden verwacht en wat het verwachte gemiddelde aantal deelnemers per excursie of praktijkbezoek is?	Het Programma van Eisen bevat geen minimum aantal excursies of praktijkbezoeken en bevat evenmin uitgangspunten voor deelnemersaantallen. Opdrachtnemer bepaalt de inzet die nodig is om de doelstellingen van de opdracht te realiseren. U kunt uw benodigd aantal inschatten aan de hand van de fictieve aantallen die zijn genoemd in de prijslijst.
15	Programma van Eisen, pagina 1, Activeren en informeren	Is Opdrachtgever bereid uitzonderingen toe te staan op de verplichting om informatie in het Engels beschikbaar te stellen indien binnen de betreffende VvE geen anderstalige/Engelstalige leden aanwezig zijn of geen behoefte bestaat aan Engelstalige informatievoorziening?	Ja. Indien binnen een specifieke VvE aantoonbaar geen behoefte bestaat aan Engelstalige informatie, hoeft niet iedere communicatie-uiting afzonderlijk in het Engels beschikbaar te worden gesteld. Opdrachtnemer dient wel in staat te zijn informatie in het Engels aan te bieden wanneer de situatie daarom vraagt.
16	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 9, §5.2.2.1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een inschrijver een referentieopdracht mag opvoeren waarbij de kerncompetentie door of gezamenlijk met een onderaannemer is uitgevoerd, mits de inschrijver aantoonbaar verantwoordelijk was voor de onderdelen waarop de referentie betrekking heeft?	Ja, mits de inschrijver aantoonbaar verantwoordelijk was voor de uitvoering van de onderdelen waarop een beroep wordt gedaan en dat deze onderaannemer ook wordt ingezet voor de betreffende uitvoering waar beroep op wordt gedaan.
17	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 4, hoofdstuk 2 De Opdracht	Kan Opdrachtgever aangeven of zij ook data op VvE-niveau uit externe bronsystemen van derde partijen aan Opdrachtnemer beschikbaar stelt?	Opdrachtgever zal de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens beschikbaar stellen. De exacte beschikbaarheid van data uit externe bronsystemen van derden kan vooraf niet worden gegarandeerd en is afhankelijk van de betreffende bronhouder en eventuele privacy- en gebruiksvoorwaarden.

18	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 4, hoofdstuk 2 De Opdracht	Kan Opdrachtgever nader inzicht geven in de categorieën en bijbehorende aantallen VvE's in de verschillende gemeenten, waaronder totaal aantal VvE's, omvang (aantal appartementen), bouwjaar, bouwtype, monument, inschatting van mate van professionalisering en verduurzamingsbereidheid, zodat Opdrachtnemer de benodigde inzet en capaciteit beter kunnen bepalen?	Het Programma van Eisen bevat uitsluitend de beoogde aantallen VvE's per gemeente: Best 8, Eindhoven 50, Veldhoven 5, Oirschot 3 en Geldrop-Mierlo 9. Verdere gegevens zoals omvang, bouwjaar, monumentstatus, professionaliseringsgraad en verduurzamingsbereidheid worden niet vooraf beschikbaar gesteld. Inschrijver dient hiermee rekening te houden bij zijn inschrijving. In de gehouden marktconsultatie zijn in het aanvraagdocument de volgende aantallen opgegeven: Gemeente Eindhoven: 1200 VvE's. Het gros is nog niet aardgasvrij. Gemeente Oirschot: 50 VvE's. Gemeente Best: 87 VvE's. Gemeente Geldrop-Mierlo: circa 90. Gemeente Veldhoven: 100 VvE's.
19	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 4, hoofdstuk 2 De opdracht, punt 5 bij volgende procedure	Op basis van welke criteria besluit Opdrachtgever om een VvE na het oriëntatiegesprek goed te keuren voor een scenariostudie?	Na het oriëntatiegesprek brengt opdrachtnemer advies uit aan de gemeente over doorstroom naar een scenariostudie dan wel noodzakelijke vervolgstappen. De uiteindelijke selectie van VvE's die voor ondersteuning en een scenariostudie in aanmerking komen wordt door opdrachtgever vastgesteld.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 25.6	Wij werken niet met een G-rekening. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor deze opdracht geen verplichting geldt om een G-rekening aan te houden of te gebruiken?	Ja. Artikel 25.6 bepaalt dat de contractant alleen met een G-rekening werkt indien dit wettelijk vereist is dan wel door de Gemeente wordt vereist. Voor deze opdracht wordt geen verplichting gesteld tot het beschikken over of gebruiken van een G-rekening.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 25.4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij vervanging van personeel de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening leidend zijn en dat vervanging plaatsvindt binnen een redelijke termijn (in plaats van binnen 2 weken), rekening houdend met de beschikbaarheid van medewerkers met vergelijkbare kennis en ervaring?	Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 25.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026. Vervanging dient plaats te vinden binnen de in dat artikel genoemde termijn.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 25.3	Artikel 25.3 vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever voor vervanging van personeel. Dit kan in de praktijk leiden tot vertraging of belemmering van de uitvoering. Kan Opdrachtgever bevestigen dat vervanging mogelijk is zonder voorafgaande toestemming, mits de vervanger aantoonbaar gelijkwaardig is en Opdrachtgever hierover vooraf wordt geïnformeerd?	Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 25.3. Voor vervanging van personeel is voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever vereist. Daarbij geldt als uitgangspunt dat vervangende medewerkers beschikken over vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring als gevraagd in de aanbesteding.
23	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 25.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer niet onvoorwaardelijk verplicht is om aan ieder verzoek tot vervanging te voldoen, maar dat hierover eerst afstemming plaatsvindt tussen partijen?	Nee. Artikel 25.2 blijft ongewijzigd van toepassing. Indien gedurende de uitvoering blijkt dat personeel van opdrachtnemer niet functioneert in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst of zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, heeft opdrachtgever het recht vervanging te verlangen. Uiteraard zullen partijen hierover in de praktijk met elkaar in overleg treden.
24	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 13.1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de dienstverlening onder deze opdracht een inspanningsverplichting betreft en dat termijnen, gelet op de afhankelijkheid van besluitvorming door VvE's en medewerking van derden, in redelijkheid worden toegepast?	Opdrachtgever bevestigt niet dat alle dienstverlening uitsluitend een inspanningsverplichting betreft. Op de overeenkomst zijn de overeengekomen resultaten, prestaties en termijnen van toepassing. Opdrachtgever erkent dat de besluitvorming binnen VvE's mede afhankelijk kan zijn van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer.

25	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 10.2, 10.3 en 10.4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting om data beschikbaar te stellen of door de Opdrachtgever te laten opslaan en gebruiken uitsluitend betrekking heeft op project- en opdrachtrelevante gegevens van de Gemeente en niet op door Contractant ontwikkelde tools, databases, modellen, werkwijzen of andere bedrijfseigen (klant)informatie en andere intellectuele eigendomsrechten?	Ja. De bepalingen uit artikel 10 hebben betrekking op data die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gegenereerd, verzameld of verworven. Deze bepalingen zijn niet bedoeld om eigendom, intellectuele eigendomsrechten of beschikkingsrechten op reeds bestaande bedrijfseigen tools, databases, methodieken of andere generieke kennis van opdrachtnemer over te dragen aan opdrachtgever.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 8	Wij begrijpen dat Opdrachtgever de resultaten van de dienst vrij wil kunnen gebruiken. Tegelijk maken wij gebruik van eigen kennis, eigen ontwikkelde materialen, methodieken, data en tools. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de IE-rechten bij Opdrachtnemer blijven en dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt op de opgeleverde resultaten? En dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij gunning specifieke contractuele afspraken over heel artikel 8 maken?	Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026. De daarin opgenomen regeling voor intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten blijft onverkort van toepassing. Er worden in het kader van deze aanbesteding geen individuele contractonderhandelingen gevoerd over artikel 8.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 16 en Deel A Aanbestedingsleidraad, artikel 5.2.1.1	In de Aanbestedingsleidraad, artikel 5.2.1.1, wordt bij de verzekering een minimale dekking genoemd van € 1.000.000 per gebeurtenis en maximale dekking van € 2.500.000 per jaar. In de Algemene Voorwaarden staat bij een totale opdrachtwaarde van meer dan € 500.000,- dat de aansprakelijkheid beperkt is tot € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per contractjaar. Kunt u verduidelijken welke bedragen leidend zijn voor verzekering en aansprakelijkheid?	Er is geen tegenstrijdigheid tussen beide bepalingen. De bedragen genoemd in paragraaf 5.2.1.1 van de Aanbestedingsleidraad hebben betrekking op de minimale vereiste dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De bedragen genoemd in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026 hebben betrekking op de contractuele aansprakelijkheidslimiet van opdrachtnemer. Voor deze aanbesteding dient inschrijver derhalve te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gemaximeerd overeenkomstig artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026.
28	Concept-raamovereenkomst, artikel 1.1	Begrijpen wij goed dat de geselecteerde raamcontractant verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht, maar dat voor iedere opdracht alsnog een offerte en nadere overeenkomst vereist zijn? Zo ja, welke meerwaarde heeft deze aanvullende stap, welke beoordelings- of selectieaspecten spelen daarbij nog een rol en welke informatie wordt daarbij nog uitgevraagd?	Per gemeente zal een aparte nadere opdracht worden gegeven welke is gebaseerd op de overkoepelende raamovereenkomst. De nadere opdracht zal dan onder andere het aantal te verwachten eenheden van die gemeente bevatten. De prijzen liggen vast in de raamovereenkomst.
29	Concept-wachtkamervereenkomst, artikel 1, definitie Contractant	In de definitie van Contractant wordt verwezen naar de "Overeenkomst DBUS Neckerspoel". Kunt u bevestigen dat dit een onjuiste verwijzing is en de wachtkamervereenkomst hierop corrigeren?	Dat is inderdaad een onjuiste benaming en wordt aangepast naar Ondersteuning verduurzaming VvE's. Zie de aangepaste concept wachtkamervereenkomst.
30	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 8, §5.2.2.1 Ervaring inschrijver	Kan de vereiste ervaring met jaarlijks minimaal dertig VvE's worden aangetoond met een meerjarig programma of raamcontract waarbinnen meerdere deelopdrachten zijn uitgevoerd, mits binnen een aaneengesloten periode van twaalf maanden minimaal dertig VvE's zijn geactiveerd, gecoacht en geadviseerd en communicatie richting gemeenten heeft plaatsgevonden?	Ja, mits het één referentieopdracht betreft en aantoonbaar is dat binnen een aaneengesloten periode van twaalf maanden de VvE (zie mededeling) is geactiveerd, gecoacht en geadviseerd en communicatie richting gemeenten heeft plaatsgevonden.
31	Invulformulier Ervaring inschrijver / Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 6, §4.1	Het formulier Ervaring inschrijver noemt een termijn van drie dagen voor het overleggen van bewijsstukken, terwijl in de planning een termijn van zeven kalenderdagen na verzoek wordt genoemd. Welke termijn is leidend voor het aanleveren van bewijsstukken bij de referentie?	De planning in §4.1 is leidend. Bewijsstukken dienen uiterlijk zeven kalenderdagen na verzoek te worden aangeleverd.

32	Programma van Eisen, p. 1 en 3, Laagdrempelige informatievoorziening / Scenariostudie	Geldt de eis dat informatie minimaal in het Nederlands en Engels beschikbaar is voor alle communicatiemiddelen, campagnes, bijeenkomsten en e-learning, of uitsluitend voor de inhoudelijke producten en communicatie richting individuele deelnemende VvE's?	Zie vraag 15: Indien binnen een specifieke VvE aantoonbaar geen behoefte bestaat aan Engelstalige informatie, hoeft niet iedere communicatie-uiting afzonderlijk in het Engels beschikbaar te worden gesteld. Opdrachtnemer dient wel in staat te zijn informatie in het Engels aan te bieden wanneer de situatie daarom vraagt.
33	Programma van Eisen, p. 1, Activeren en informeren - Actieve benadering en campagnevoering	Kan Opdrachtgever een indicatie geven van het verwachte aantal woningen, complexen of gebieden waarop de deur-aan-deurbenadering in de eerste twee contractjaren moet worden ingezet?	Opdrachtgever verstrekt hiervoor geen kwantitatieve uitgangspunten. Het is aan opdrachtnemer om een effectieve activatiestrategie voor te stellen. Onder deur-aan-deurbenadering kan zowel het benaderen van individuele appartementseigenaren als het benaderen van VvE's of complexen worden verstaan. De concrete invulling maakt onderdeel uit van de voorgestelde aanpak.
34	Programma van Eisen, p. 1, Activeren en informeren - Actieve benadering en campagnevoering	Wat verstaat Opdrachtgever binnen deze opdracht onder deur-aan-deurbenadering: het individueel benaderen van appartementseigenaren en bewoners, of het fysiek benaderen van VvE-besturen en complexen op gebouwniveau?	Hiermee wordt bedoeld het individueel benaderen van bewoners.
35	Programma van Eisen, Marktbenadering en uitvoerbaarheid	Welke concrete activiteiten verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer bij het tijdig betrekken van de uitvoeringsmarkt, nu het opvragen van offertes niet tot de taken van de VvE-coach behoort en commerciële marktbenadering richting deelnemende VvE's is beperkt?	Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer bij de scenariostudies rekening houdt met uitvoerbaarheid, marktcapaciteit, prijsontwikkelingen en leveringszekerheid. Het daadwerkelijk opvragen van offertes behoort niet tot de opdracht.
36	Programma van Eisen, p. 6, Leren, evalueren en doorontwikkeling - Monitoring na besluitvorming	Tot welk moment en gedurende welke maximale periode moet Opdrachtnemer een VvE na het ALV-besluit halfjaarlijks blijven monitoren?	De monitoring duurt tot het einde van de contractperiode. De frequentie wordt aangepast naar 1 maal per jaar of tot een half jaar na het fysiek realiseren van de maatregel.
37	Programma van Eisen, p. 4, VvE-coaching	Wordt van de VvE-coach verwacht dat deze bij iedere definitieve besluitvormende ALV aanwezig is, ook wanneer de scenariostudie eerder tijdens een afzonderlijke informatiebijeenkomst aan de VvE is gepresenteerd?	Nee. Het Programma van Eisen schrijft niet voor dat de VvE-coach bij iedere besluitvormende ALV aanwezig moet zijn. Wel dient opdrachtnemer de VvE te begeleiden tot en met besluitvorming en een inschatting te maken of het bijdraagt aan de besluitvorming.
38	Programma van Eisen, p. 3, Advisering - Scenariostudie, scenario 3	Mag Opdrachtnemer gemotiveerd afwijken van scenario 3 wanneer een ZEP-, ZEP+- of NOM-pakket technisch, juridisch of financieel niet realistisch of uitvoerbaar blijkt voor de betreffende VvE?	Ja. Indien scenario 3 technisch, juridisch of financieel niet uitvoerbaar blijkt voor de betreffende VvE, mag opdrachtnemer gemotiveerd afwijken, mits duidelijk wordt onderbouwd waarom het scenario niet realistisch is.
39	Programma van Eisen, p. 2-3, Advisering - Scenariostudie	Kan Opdrachtgever bevestigen dat specialistische of aanvullende onderzoeken, zoals destructief onderzoek, endoscopie, thermografie, ventilatiemetingen, constructief onderzoek, asbestonderzoek en funderingsonderzoek, niet tot de vaste prijs van de scenariostudie behoren en uitsluitend na een afzonderlijke opdracht worden uitgevoerd?	Ja. Specialistische onderzoeken zoals destructief onderzoek, thermografie, constructief onderzoek, asbestonderzoek of funderingsonderzoek behoren niet tot de in het Programma van Eisen beschreven scenariostudie. Dergelijke onderzoeken vallen buiten de scope van de opdracht.

40	Programma van Eisen, p. 2-3, Advisering - Scenariostudie	Wanneer een VvE niet beschikt over een bruikbaar MJOP, of het MJOP onvoldoende gegevens bevat om een onderhoudsreservering over dertig jaar te bepalen, behoort het opstellen of actualiseren van het MJOP dan tot de vaste prijs van de scenariostudie? Of is hier vanuit de gemeente extra budget voor beschikbaar? Onze ervaring is dat het vaak voorkomt dat de VvE een nieuw MJOP moet laten opstellen.	Nee. Het opstellen of volledig actualiseren van een MJOP behoort niet tot de vaste scope van de scenariostudie. De opdrachtnemer dient de beschikbare informatie te benutten en waar nodig aannames inzichtelijk te maken. Nog keuze maken?
41	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 13, §6.2.2	Kan eenzelfde afwijking van de aangeboden kwaliteit slechts eenmaal leiden tot toepassing van de sanctie uit paragraaf 6.2.2, of kan deze sanctie gedurende de looptijd herhaaldelijk voor dezelfde afwijking worden opgelegd?	Opdrachtgever past dit eenmalig toe.
42	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 13, §6.2.2	Kan Opdrachtgever aangeven op basis van welke vooraf vastgestelde, objectieve, meetbare en verifieerbare criteria wordt vastgesteld dat de gerealiseerde kwaliteit afwijkt van de bij inschrijving aangeboden kwaliteit?	De toetsing vindt plaats aan de hand van de concrete toezeggingen, KPI's, werkwijzen, inzet, kwaliteitsmaatregelen en overige elementen die opdrachtnemer in zijn inschrijving en Plan van Aanpak heeft aangeboden.
43	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 9 en 13, §5.3.2 en §6.2.3	Welke administratie en bewijsstukken verwacht Opdrachtgever gedurende de uitvoering om aan te tonen dat aan de eis van emissieloos transport wordt voldaan?	Steekproefsgewijs zal door de OG worden gekeken of uw vervoer plaatsvindt op een zero-emissie wijze zoals beschreven.
44	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 9 en 13, §5.3.2 en §6.2.3	Kunt u limitatief aangeven welke vervoersbewegingen onder de eis vallen dat het transport voor deze opdracht emissieloos moet zijn? Geldt deze eis ook voor woon- werk- en dienstreizen van medewerkers, onderaannemers, gespecialiseerde onderzoekers, leveranciers en bezoekers?	De eis geldt voor vervoer in het kader van de opdracht, inclusief ingeschakelde derden, maar exclusief woon-werkverkeer.
45	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 8, §5.1 / Inschrijfformulier	In de Aanbestedingsleidraad staat dat het uittreksel uit het handelsregister als bewijsstuk bij de gegunde partij wordt opgevraagd, terwijl het Inschrijfformulier bepaalt dat het uittreksel bij inschrijving moet worden aangeleverd. Kunt u bevestigen op welk moment het KvK-uittreksel verplicht moet worden ingediend?	Het wordt 2 x opgevraagd. U dient het in ieder geval bij de inschrijving aan te leveren. Het zal dan al aanwezig zijn bij de OG.
46	Aanbestedingsleidraad Deel A, bijlagenoverzicht en §3 / Concept-raamovereenkomst	In de Aanbestedingsleidraad wordt een concept-verwerkersovereenkomst als bijlage genoemd, maar deze is niet bij de verstrekte aanbestedingsstukken aangetroffen. Kunt u de toepasselijke concept-verwerkersovereenkomst voor de inschrijfdatum beschikbaar stellen?	Deze is aan deze Nvl toegevoegd
47	Addendum ICT-Prestatie, definities / Aanbestedingsleidraad Deel A, §3.1	Het Addendum ICT-Prestatie verwijst naar de Algemene Inkoopvoorwaarden 2020, terwijl volgens de aanbestedingsstukken de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2026 van toepassing zijn. Kunt u bevestigen welke versie in het Addendum moet worden gelezen en een gecorrigeerde versie beschikbaar stellen?	Er is sprake van een kennelijke onjuistheid. Waar het Addendum verwijst naar de Algemene Inkoopvoorwaarden 2020 dient gelezen te worden Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2026. Een gecorrigeerde versie wordt beschikbaar gesteld.
48	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 9, §5.3.1 / Beleid en Uitvoeringsvoorwaarden Social Return 2022	De Aanbestedingsleidraad verwijst naar Social Return-beleid 2026 en noemt PSO-kortingen van 25%, 50%, 75% en 100%. De verstrekte bijlagen dateren uit 2022 en bevatten een andere systematiek. Kunt u bevestigen welk beleid en welke PSO-kortingspercentages voor deze opdracht gelden en de juiste documenten beschikbaar stellen?	U dient uit te gaan van het beleid en de voorwaarden 2026. Deze zijn bijgevoegd.

49	Concept-raamovereenkomst, artikel 7.3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 7.3 niet beoogt te leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid voor alle schade, maar dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, gelet op het adviserende en begeleidende karakter van de dienstverlening, wordt beperkt tot directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade?	Nee. Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Opdrachtgever handhaaft de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de overeenkomst.
50	Concept-raamovereenkomst, artikel 7.3 / Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikelen 14	Artikel 7.3 van de concept-raamovereenkomst verwijst naar artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, terwijl artikel 14 uitsluitend betrekking heeft op ingebrekestelling, verzuim en ontbinding en geen regeling bevat ten aanzien van aansprakelijkheid of schadevergoeding. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke afwijking met artikel 7.3 wordt beoogd?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 7.3 van de concept-raamovereenkomst een onjuiste verwijzing bevat. Waar wordt verwezen naar artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026 dient te worden gelezen artikel 16. Opdrachtgever voegt de gecorrigeerde versie van de concept-raamovereenkomst bij deze NvL.
51	Concept-raamovereenkomst, artikelen 2.1 en 2.2	In artikel 2.1 staat dat de raamovereenkomst op 1 november 2026 in werking treedt, terwijl artikel 2.2 bepaalt dat de looptijd eindigt op 30 september 2026. Kunt u bevestigen dat de einddatum van de raamovereenkomst van de initiële contractperiode 30 oktober 2028 is en de concept-raamovereenkomst hierop aanpassen?	Correct en wordt aangepast
52	Programma van Eisen, Plusdiensten - Optop-coach / Invulformulier Prijs	De optop-coach is als optionele plusdienst opgenomen in het Programma van Eisen, maar hiervoor is geen afzonderlijke prijsregel in het prijsformulier opgenomen. Onder welke prijsregel moet deze inzet worden geprijsd en afgerekend?	Dit komt in een aparte prijsregel die is toegevoegd aan het prijzenblad. Zie ook de hiermee uitgebreide eis over het prijsmodel in het PvE.
53	Programma van Eisen, p. 5, Programmatische sturing en samenwerking gemeenten	Betreft het maandelijks voortgangsoverleg een gezamenlijk regionaal overleg met de vijf gemeenten, of verwacht Opdrachtgever iedere maand een afzonderlijk voortgangsoverleg met iedere gemeente?	Het betreft een maandelijks regionaal overleg met de 5 gemeenten samen.
54	Programma van Eisen / Invulformulier Prijs	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke werkzaamheden onder de prijsregels 1.8 Senior adviseur/coach/projectleider en 1.9 Adviseur/coach/projectleider vallen?	Prijsregel 1.8 en 1.9 zijn bedoeld voor werkzaamheden die niet rechtstreeks onder de productregels 1.1 t/m 1.7 vallen en waarvoor inzet van een senior respectievelijk medior adviseur/coach/projectleider noodzakelijk is. Hieronder kunnen bijvoorbeeld programmatische werkzaamheden, overleggen, beleidsafstemming, monitoring, kwaliteitsborging en inzet van een optop-coach worden gedeclareerd voor zover deze niet reeds onderdeel zijn van een andere productprijs.
55	Programma van Eisen / Invulformulier Prijs	Diverse verplichte werkzaamheden in het Programma van Eisen hebben geen herkenbare afzonderlijke prijsregel. Kunt u per activiteit aangeven onder welke prijsregel deze werkzaamheden moeten worden opgenomen? Het gaat om onder andere e-learning, excursies, inloopspreekuren, jaarlijkse uitvoeringsplannen, optop-coach, deelname gemeentelijke activiteiten, gemeentelijke periodieke overleggen, evaluaties, enquêtes, clusterbijeenkomsten, kwaliteitscontroles, beleidsmonitoring en monitoring na besluitvorming.	De werkzaamheden uit het Programma van Eisen dienen te worden ondergebracht onder de productregels 1.1 t/m 1.9 van het prijsformulier. Opdrachtgever heeft ter verduidelijking een overzicht bij de NvL gepubliceerd waarin per activiteit uit het Programma van Eisen wordt aangegeven onder welke prijsregel deze valt.

56	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 13, §6.2.4 / Invulformulier Prijs	In paragraaf 6.2.4 staat dat iedere prijs of ieder tarief op straffe van terzijdelegging binnen de gestelde bandbreedte moet vallen. In het verstrekte prijsformulier zijn geen bandbreedtes opgenomen. Kunt u een gecorrigeerd prijsformulier met de toepasselijke bandbreedtes verstrekken, of bevestigen dat voor deze aanbesteding geen prijsbandbreedtes gelden?	Er zijn voor deze aanbesteding geen prijsbandbreedtes vastgesteld. De verwijzing naar prijsbandbreedtes in paragraaf 6.2.4 komt te vervallen.
57	Programma van Eisen, p. 1, Doel en scope / Activeren en informeren	Welke gegevens over de VvE-populatie stellen de gemeenten bij aanvang van de opdracht beschikbaar, waaronder adressen, omvang, bouwjaar, contactgegevens, activiteit van de VvE en reeds bekende onderhouds- of verduurzamingsplannen?	Opdrachtgever zal de beschikbare gegevens over de VvE-populatie na gunning delen voor zover deze beschikbaar zijn en mogen worden verstrekt. Op voorhand wordt geen uitputtende dataset gegarandeerd.
58	Programma van Eisen, p. 1, Doel en scope / Aanbestedingsleidraad Deel A, §6.2.1 en §6.2.2	Kunt u bevestigen of het behalen van het genoemde aantal ALV-besluiten voor Opdrachtnemer een aantoonbare inspanningsverplichting, een resultaatsverplichting of een gezamenlijke programmadoelstelling is?	Het behalen van de genoemde aantallen ALV-besluiten betreft een gezamenlijke programmadoelstelling waarvoor opdrachtnemer een aantoonbare inspanningsverplichting heeft.
59	Programma van Eisen, p. 1, Doel en scope	Wat verstaat Opdrachtgever onder een aantoonbaar besluit in de ALV over ten minste één verduurzamingsmaatregel? Telt uitsluitend een positief besluit tot voorbereiding of uitvoering van een maatregel mee, of ook een besluit om een voorgestelde maatregel niet uit te voeren of uit te stellen?	Onder een aantoonbaar besluit wordt verstaan een positief ALV-besluit over het nemen van ten minste één verduurzamingsmaatregel. Een besluit om maatregelen niet uit te voeren telt niet mee voor het behalen van de programmadoelstellingen.
60	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 3, §2 De opdracht / Programma van Eisen, p. 1, Doel en scope	In de Aanbestedingsleidraad wordt uitgegaan van 77 VvE's die binnen twee jaar een ALV-besluit nemen. De in het Programma van Eisen genoemde aantallen per gemeente tellen op tot 75 VvE's. Kunt u bevestigen welk totaal en welke verdeling per gemeente leidend zijn en de aanbestedingsstukken hierop aanpassen?	De 77 stuks is een omissie. U dient uit te gaan van de aantallen die in het PvE zijn opgenomen, in totaal 75 VvE's. 75 (8+50+5+3+9). De Leidraad is hierop aangepast en bijgevoegd.
61	Programma van Eisen, p. 2, Advisering - Oriëntatiegesprek	Beperkt het stappenplan om een VvE gereed te maken voor de scenariostudie zich tot organisatorische, procesmatige en administratieve acties, of verwacht Opdrachtgever dat hierin ook al technische onderzoeken en technische uitwerkingen worden opgenomen?	Het stappenplan om een VvE gereed te maken voor een scenariostudie ziet primair op organisatorische, procesmatige en administratieve acties. Specialistische technische onderzoeken maken hiervan geen onderdeel uit.
62	Programma van Eisen, p. 2, Advisering - Oriëntatiegesprek	Beschikt Opdrachtgever over een verplicht of gewenst format voor het verslag en het doorstroomadvies na het oriëntatiegesprek?	Er is geen verplicht format beschikbaar gesteld. Opdrachtnemer mag hiervoor een eigen format hanteren.
63	Programma van Eisen, p. 2, Advisering - Oriëntatiegesprek	Mag het verslag van het oriëntatiegesprek worden opgesteld in een gestandaardiseerd format, bijvoorbeeld een checklist of stoplichtmodel met doorstroomadvies, of verwacht Opdrachtgever in deze fase een uitgebreid klantspecifiek maatwerkadvies?	Ja. Een gestandaardiseerd format is toegestaan mits hiermee aan de eisen uit het Programma van Eisen wordt voldaan.
64	Programma van Eisen, p. 2, Advisering - Oriëntatiegesprek	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de check op slecht geïsoleerde bouwdelen tijdens het oriëntatiegesprek een visuele en documentgerichte quickscan betreft en dat destructief, bouw fysisch of specialistisch onderzoek, zoals endoscopie, thermografie of metingen, niet tot het oriëntatiegesprek behoort?	Ja. De beoordeling tijdens het oriëntatiegesprek betreft een quickscan op basis van beschikbare informatie en visuele waarnemingen. Specialistische onderzoeken maken hiervan geen onderdeel uit.

65	Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren - Ontwikkeling en inzet communicatiemiddelen	Zijn kosten voor drukwerk, porti, mediabudget, advertentie-inkoop, verspreiding en andere externe productie- en distributiekosten inbegrepen in de aangeboden tarieven, worden deze afzonderlijk door Opdrachtgever vergoed of worden hiervoor gemeentelijke kanalen en budgetten beschikbaar gesteld?	Kosten voor drukwerk, porti, mediabudget, advertentie-inkoop, verspreiding en andere externe productie- en distributiekosten worden geacht geen onderdeel uit te maken van de aangeboden uurtarieven. Indien dergelijke middelen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van communicatieactiviteiten, gebeurt de inzet hiervan in afstemming met de betreffende gemeente. Gemeenten kunnen hierbij eigen communicatiekanalen inzetten en waar passend zelf voorzien in de productie van communicatiemiddelen, zodat deze aansluiten bij de gemeentelijke huisstijl en communicatierichtlijnen.
66	Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren - Ontwikkeling en inzet communicatiemiddelen	Welke communicatiekanalen moeten minimaal binnen de opdracht worden ingezet, bijvoorbeeld direct mail, huis-aan-huispublicaties, sociale media, gemeentelijke websites, e-mailcampagnes en fysieke communicatiemiddelen?	De Opdrachtgever schrijft geen vaste set communicatiekanalen voor die minimaal moet worden ingezet. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij op basis van zijn expertise een passende communicatiestrategie en kanaalmix voorstelt waarmee de beoogde doelgroep effectief wordt bereikt. De keuze voor communicatiemiddelen en kanalen dient te worden onderbouwd in het plan van aanpak. Bij de uitvoering van communicatieactiviteiten dient Opdrachtnemer nauw samen te werken met de deelnemende gemeenten. Daarbij wordt verwacht dat gebruik wordt gemaakt van bestaande gemeentelijke communicatiekanalen waar dit effectief is, zoals gemeentelijke websites, nieuwsbrieven, sociale media en andere lokale communicatiemiddelen. Afstemming met de communicatieafdelingen van de gemeenten maakt onderdeel uit van deze samenwerking. Het doel is om te komen tot een aanpak die aansluit bij de lokale situatie en die een zo groot mogelijk bereik en effect realiseert onder VvE's.
67	Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren - Ontwikkeling en inzet communicatiemiddelen	Moeten alle communicatiemiddelen volledig binnen de afzonderlijke gemeentelijke huisstijlen en bestaande formats worden ontwikkeld, of is ruimte beschikbaar voor een herkenbare, regionale en specifiek op VvE's gerichte communicatiestijl?	De Opdrachtgever wil het inhoudelijke materiaal zoals teksten en informatie in de gemeentelijke huisstijl zetten. De opdrachtnemer werkt daartoe samen met de betreffende communicatieafdeling van de gemeenten.

		De relevantie van gemeentelijke bijeenkomsten en activiteiten wordt in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij proactief meedenkt over kansen om VvE's te bereiken en aanwezig is bij bijeenkomsten die bijdragen aan de doelstellingen van de opdracht. Opdrachtgever verwacht geen volledig vastgelegde jaarplanning vooraf, aangezien relevante bijeenkomsten en activiteiten gedurende het jaar kunnen ontstaan of wijzigen. Wel wordt verwacht dat deelname aan bijeenkomsten periodiek wordt afgestemd, bijvoorbeeld tijdens reguliere overlegmomenten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Hierbij kunnen geplande activiteiten tijdig worden besproken en afgestemd. Om een goede inzet van capaciteit mogelijk te maken, wordt van gemeenten verwacht dat verzoeken voor aanwezigheid zoveel mogelijk ruim vooraf worden aangekondigd. De exacte werkwijze en afstemming hierover worden in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Daarmee blijft voldoende flexibiliteit behouden om in te spelen op actuele ontwikkelingen en lokale initiatieven.
68	Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren - Aansluiting bij bestaande structuren Wie bepaalt welke gemeentelijke bijeenkomsten en activiteiten voor Opdrachtnemer relevant zijn en wordt hiervoor per gemeente een gezamenlijke jaarplanning vastgesteld?	Onder actieve deelname aan gemeentelijke bijeenkomsten verstaat Opdrachtgever in ieder geval dat Opdrachtnemer de VvE-aanpak vertegenwoordigt, zichtbaar aanwezig is voor de doelgroep en als aanspreekpunt fungeert voor vragen over verduurzaming van VvE's. Afhankelijk van de aard en het doel van de bijeenkomst kan dit bijvoorbeeld bestaan uit aanwezigheid bij een informatiepunt, informatiestand of netwerkbijeenkomst. Daarnaast kan van Opdrachtnemer worden gevraagd om een inhoudelijke bijdrage te leveren, zoals het verzorgen van een presentatie, toelichting, workshop of ander programmaonderdeel. De aard en omvang van deze bijdrage worden per bijeenkomst in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afgestemd. Opdrachtgever verwacht hierbij een proactieve houding van Opdrachtnemer, passend bij de doelstellingen van de opdracht en de betreffende bijeenkomst.
69	Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren - Aansluiting bij bestaande structuren Wat verstaat Opdrachtgever onder actieve deelname aan gemeentelijke bijeenkomsten? Betreft dit aanwezigheid als aanspreekpunt of informatiestand, of wordt ook verwacht dat Opdrachtnemer presentaties, workshops of andere inhoudelijke programmaonderdelen voorbereidt en verzorgt?	
70	Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren - Aansluiting bij bestaande structuren Kunt u een indicatie geven van de gemiddelde aanwezigheid en voorbereidingstijd die Opdrachtgever per gemeentelijke bijeenkomst of activiteit verwacht?	De Opdrachtgever verwacht hier uw inhoudelijke expertise voor. De benodigde tijd zal afhangen van de soort bijeenkomst en context.
71	Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren - Aansluiting bij bestaande structuren Kunt u per gemeente een indicatie geven van het verwachte aantal gemeentelijke bijeenkomsten en activiteiten per jaar waaraan Opdrachtnemer moet deelnemen?	Het gemeentelijk overleg is eenmaal per maand (Vraag 53) Daarnaast wordt een één bijeenkomst / activiteit per half jaar verwacht.

			De één-loketfunctie van Opdrachtnemer fungeert als hét centrale aanspreekpunt voor VvE's met vragen over verduurzaming en ondersteuningsbehoeften. Bestaande gemeentelijke energieloketten, energiehuizen, energiecoaches en andere lokale aanspreekpunten behouden hun huidige rol in de algemene informatievoorziening, bewustwording en lokale ondersteuning. Wanneer VvE's behoefte hebben aan inhoudelijk, specialistisch advies of begeleiding binnen de scope van deze opdracht, verwijzen deze partijen door naar Opdrachtnemer.
72	Programma van Eisen, p. 1 en 4, Centraal en lokaal aanspreekpunt / één-loketfunctie	Hoe verhoudt de exclusieve één-loketfunctie van Opdrachtnemer zich tot bestaande gemeentelijke energieloketten, energiehuizen, energiecoaches en andere lokale aanspreekpunten, en welke taken blijven bij deze bestaande partijen belegd?	De precieze invulling van de samenwerking kan per gemeente verschillen, afhankelijk van de bestaande lokale infrastructuur en voorzieningen. In Eindhoven krijgt Opdrachtnemer bijvoorbeeld een rol binnen het Energiehuis via een inloopsprekkuur voor VvE's. Ook energiecoaches en partijen zoals VvE Platform 040 verwijzen VvE's door naar Opdrachtnemer, waarbij de netwerkfunctie in samenwerking met lokale partijen wordt vormgegeven. Voor gemeenten waar de bestaande loketten nog niet zijn ingericht voor persoonlijke advisering van VvE's, geldt eveneens dat VvE's met verduurzamingsvragen of behoefte aan ondersteuning worden doorverwezen naar de één-loketfunctie van Opdrachtnemer. Daarmee wordt een duidelijke en eenduidige toegang voor VvE's geborgd, terwijl bestaande lokale partijen hun huidige rol blijven vervullen.
73	Programma van Eisen, p. 4, Regie en één-loketfunctie	Welke minimale bereikbaarheidstijden en reactietijden verwacht Opdrachtgever voor de één-loketfunctie?	De Opdrachtgever verwacht dat de één-loketfunctie laagdrempelig en goed bereikbaar is voor VvE's, zonder dat hierbij een continu bemande telefonische bereikbaarheid vereist is. De dienstverlening mag worden ingericht via passende communicatiemiddelen, zoals een online contactformulier, e-mailadres en eventueel een terugbelverzoek. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat binnen twee werkdagen contact wordt opgenomen naar aanleiding van een vraag of verzoek van een VvE. Schriftelijke vragen dienen eveneens binnen twee werkdagen van een eerste reactie te worden voorzien. Voor Eindhoven wordt aanvullend voorzien in een inloopsprekkuur op vaste tijden binnen het Energiehuis. Opdrachtnemer mag de bereikbaarheid efficiënt organiseren, mits VvE's tijdig en adequaat worden geholpen.

74	Programma van Eisen, p. 4, Regie en één-loketfunctie	Welke communicatiekanalen moet Opdrachtnemer voor de één-loketfunctie minimaal operationeel houden, bijvoorbeeld telefoon, e-mail, fysiek spreekuur, online portaal of chat?	De Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer voor de één-loketfunctie minimaal beschikt over een e-mailadres, een telefoonnummer of terugbelmogelijkheid en een contactformulier. De bereikbaarheid mag zodanig worden ingericht dat vragen efficiënt kunnen worden afgehandeld, bijvoorbeeld door middel van terugbelverzoeken in plaats van een continu bemande telefoonlijn. Daarnaast wordt verwacht dat Opdrachtnemer de mogelijkheid biedt voor fysiek contact, bijvoorbeeld via een inloopspreekuur of gesprekken op afspraak. Voor Eindhoven wordt hierbij voorzien in een inloopspreekuur binnen het Energiehuis. Chatfunctionaliteit wordt niet als minimale eis gesteld. Gemeenten kunnen via hun eigen websites, energieloketten of andere communicatiekanalen verwijzen naar de één-loketfunctie en de bijbehorende contactgegevens van Opdrachtnemer. Hiermee wordt geborgd dat VvE's laagdrempelig toegang hebben tot de ondersteuning vanuit deze opdracht.
75	Programma van Eisen, p. 1, Activeren en informeren - Centraal en lokaal aanspreekpunt	Op welk moment en op basis van welke criteria wordt geëvalueerd of de frequentie van het fysieke inloopspreekuur in Eindhoven kan worden verhoogd of verlaagd?	De evaluatie van de frequentie inloopspreekuur vindt maandelijks plaats, op basis van opkomst, met dien verstande dat het Energiehuis een aanlooptijd nodig heeft voordat het stadsbreed bekend is. Mogelijk enig geduld geboden in de opstartfase.
76	Programma van Eisen, p. 1, Activeren en informeren - Centraal en lokaal aanspreekpunt	In het Programma van Eisen staat dat het fysieke inlooptmoment in Eindhoven "bij aanvang" eenmaal per week gedurende twee uur plaatsvindt. Welke concrete periode wordt hiermee bedoeld?	Hiermee wordt de aanvang van de opdracht bedoeld. Het energiehuis heeft een vast inloopspreekuur gedurende de looptijd van de opdracht. Frequentie stemmen we periodiek af adhv opkomst van het spreekuur.
77	Programma van Eisen, p. 1, Activeren en informeren - Centraal en lokaal aanspreekpunt	Wat is het beoogde doel van het fysieke inloopspreekuur in Eindhoven en welke inhoudelijke deskundigheid moet tijdens ieder spreekuur beschikbaar zijn? Verwacht Opdrachtgever hoofdzakelijk algemene en procesmatige oriëntatie, of ook technisch en financieel maatwerkadvies over individuele VvE's?	De verwachting is dat dit hoofdzakelijk algemene en procesmatige oriëntatie is. Dit zullen we nog gaan ervaren tijdens de opening van het energiehuis in september.
78	Programma van Eisen, p. 1, Activeren en informeren - Laagdrempelige informatievoorziening	Verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer voor de e-learning zelfstandig een leerplatform of Learning Management System levert, host, beheert en onderhoudt, of kan de e-learning beschikbaar worden gesteld via een bestaand platform van Opdrachtgever of een gemeentelijk energieloket?	De Opdrachtgever schrijft niet voor dat Opdrachtnemer zelfstandig een leerplatform of Learning Management System (LMS) moet leveren, hosten, beheren en onderhouden. Indien mogelijk heeft het de voorkeur om de e-learning beschikbaar te stellen via bestaande gemeentelijke communicatiekanalen of energieloketten. Hiermee wordt optimaal gebruikgemaakt van bestaande voorzieningen en wordt versnippering van informatie en het ontstaan van extra websites of platformen voorkomen. De wijze waarop de e-learning wordt aangeboden, kan afhankelijk zijn van de gekozen vorm. Dit wordt nader overeengekomen. Zie ook vraag 79

79	Programma van Eisen, p. 1, Activeren en informeren - Laagdrempelige informatievoorziening	Wat verstaat Opdrachtgever binnen deze opdracht onder e-learning? Wordt een interactieve, asynchrone leermodule met bijvoorbeeld opdrachten of toetsen verwacht, of volstaat het digitaal en on-demand beschikbaar stellen van opgenomen webinars, presentaties en andere informatie?	Het gaat om digitaal on-demand content, zodat mensen ook in hun eigen tijd hiermee aan de slag kunnen gaan .
80	Aanbestedingsleidraad Deel A, p. 6, §4.1 Planning	Gelet op de publicatiedatum van de aanbesteding, de vakantieperiode, de omvang en onderlinge samenhang van de aanbestedingsstukken en de beperkte periode tussen de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen en de inschrijfdeadline, verzoeken wij u de uiterste inschrijfdatum met twee weken te verschuiven en de vervolgplanning, waaronder de presentatiedata en gunningsbeslissing, evenredig aan te passen. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	De planning is aangepast, zie de mededeling.
81	Zie aanbestedingsleidraad, pagina 8, punt 5.2.2.1	1. De eis van minimaal 30 VvE's per jaar lijkt een zeer specifieke invulling van de vereiste ervaring. Kan de aanbestedende dienst onderbouwen hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en waarom de vereiste competenties niet eveneens kunnen blijken uit ervaring met vergelijkbare participatie-, communicatie- en verduurzamingstrajecten voor andere typen bewonerscollectieven?	De opdracht ziet specifiek op het activeren, begeleiden en adviseren van VvE's. Daarom is ervaring met VvE's als kerncompetentie opgenomen. Zie de mededeling.
82	Zie aanbestedingsleidraad, pagina 8, punt 5.2.2.1	2. Wij denken dat het doel van deze eis is dat inschrijvers aantonen dat ze beschikken over competenties en vaardigheden. Is de aanbestedende dienst bereid de geschiktheidseis resultaatgericht te formuleren, waarbij aantoonbare ervaring met collectieve besluitvormingsprocessen, bewonersactivatie, coaching en verduurzamingsadvies wordt geaccepteerd, ongeacht de juridische vorm van de betrokken organisatie (VvE, woningcorporatie, bewonerscollectief, energiecoöperatie e.d.)?	Nee. De kerncompetentie ziet specifiek op ervaring met VvE's. Ervaring met andere collectieve organisatievormen wordt niet gelijkgesteld aan de gevraagde ervaring.

		In paragraaf 6.2.1 vraagt u onder de elementen 1, 3 en 5 om concrete aantallen, doorlooptijden, uren, rollen en KPI's, waaronder de conversie van activatie naar ALV-besluit. In paragraaf 6.2.2 bepaalt u vervolgens dat tijdens de uitvoering wordt getoetst of de opdrachtnemer daadwerkelijk realiseert wat hij ten aanzien van de kwaliteitscriteria heeft aangeboden en dat een blijvende afwijking leidt tot een sanctie.	
83	Deel A Aanbestedingsleidraad; Paragraaf: 6.2.1 en 6.2.2	Kunt u verduidelijken welke onderdelen van het plan van aanpak u aanmerkt als een toezegging waarop de sanctieregeling van paragraaf 6.2.2 van toepassing is? Concreet: worden de in element 3 gevraagde doorlooptijd en urenbesteding van het voorbeeldtraject en de in element 5 gevraagde KPI-waarden gelezen als een resultaatsverplichting per VvE, of als een indicatieve uitwerking waarmee inschrijver zijn aanpak inzichtelijk maakt? Wij stellen deze vraag omdat de realisatie van een ALV-besluit mede afhankelijk is van de besluitvorming binnen de VvE zelf, waarop de opdrachtnemer geen doorslaggevende invloed heeft.	De in het voorbeeldtraject opgenomen uren, doorlooptijden en KPI's worden beschouwd als een projectspecifieke uitwerking van de voorgestelde aanpak. Deze gelden niet als afzonderlijke resultaatsverplichting per individuele VvE. De toetsing vindt plaats aan de hand van de concrete toezeggingen, KPI's, werkwijzen, inzet en kwaliteitsmaatregelen die opdrachtnemer in zijn inschrijving heeft aangeboden.
84	Deel A Aanbestedingsleidraad; Paragraaf: 6.2.1	Paragraaf 6.2.1 bevat drie opsommingen die elkaar niet volledig dekken. Onder de doelstelling noemt u zes aspecten waarop de voorgestelde aanpak wordt beoordeeld, daarna volgen acht elementen die het plan minimaal moet bevatten, en tot slot noemt het beoordelingskader vijf beoordelingsmaatstaven. Twee aspecten uit de eerste opsomming, namelijk het toepassen van innovatieve interventies die aantoonbaar bijdragen aan versnelling van besluitvorming en het bieden van een slimme balans tussen schaalbaarheid en maatwerk, komen niet als afzonderlijk element terug in de opsomming van acht elementen. Kunt u verduidelijken of deze twee aspecten zelfstandig worden beoordeeld en dus afzonderlijk in het plan van aanpak moeten worden uitgewerkt, of dat u verwacht dat zij verweven zijn in de acht genoemde elementen? Wij stellen deze vraag omdat de beschikbare ruimte van 8 pagina's ons dwingt tot een scherpe keuze in de opbouw van het plan.	De aspecten innovatieve interventies en de balans tussen schaalbaarheid en maatwerk worden niet als afzonderlijke hoofdstukken voorgeschreven. Opdrachtgever verwacht dat deze aspecten herkenbaar terugkomen in de uitwerking van de acht gevraagde onderdelen van het Plan van Aanpak.
85	Deel A Aanbestedingsleidraad; Paragraaf: 5.3.2	U eist dat het transport voor deze opdracht emissieloos is. Kunt u bevestigen dat deze eis geldt voor alle verplaatsingen die in het kader van de opdracht worden gemaakt door zowel eigen medewerkers als door ingeschakelde derden, inclusief woon-werkverkeer van en naar locaties van VvE's en gemeenten?	De eis geldt voor vervoer in het kader van de opdracht, inclusief ingeschakelde derden, maar exclusief woon-werkverkeer.

86	Bijlage Invulformulier Prijs	Het formulier kent zowel een productprijs voor de scenariostudie en een uurprijs voor begeleiding door een VvE-coach, als afzonderlijke uurtarieven voor senior adviseur en adviseur. Kunt u toelichten in welke situaties de regels 1.8 en 1.9 worden ingezet, zodat inschrijvers vergelijkbaar calculeren en dubbeltelling met de regels 1.1 tot en met 1.6 wordt voorkomen?	Zie de lijst met activiteiten in de bijlage bij deze Nvl. Zie vraag 55
87	Bijlage Invulformulier Prijs	Kunt u bevestigen dat aan de in het prijsformulier genoemde aantallen geen afnamegarantie of minimumafname kan worden ontleend en dat verrekening plaatsvindt op basis van daadwerkelijk verstrekte deelopdrachten?	Nee. Aan de aantallen in het prijsformulier kunnen geen afnamegaranties of minimumafnames worden ontleend. De aantallen dienen uitsluitend voor de bepaling van de evaluatieprijs. Vergoeding vindt plaats op basis van daadwerkelijk verstrekte opdrachten en daadwerkelijk verrichte werkzaamheden.
88	Deel A Aanbestedingsleidraad; Paragraaf: 5.2.2.1	Voor de kerncompetentie moet één referentieopdracht worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat binnen die ene referentieopdracht het aantal van 30 VvE's per jaar mag worden opgebouwd uit VvE's in meerdere gemeenten of meerdere deelgebieden, mits het één samenhangende opdracht betreft?	Zie de mededeling.
89	Deel A Aanbestedingsleidraad; Paragraaf: 5.2.2.1	Het onderdeel "communicatie richting de gemeente(n)" in de kerncompetentie suggereert dat een gemeente betrokken is bij de referentieopdracht. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever van de referentieopdracht een gemeente moet zijn, of is ook een referentieopdracht toegestaan waarbij de opdrachtgever een andere partij is, bijvoorbeeld een provincie, een woningcorporatie, een energieloket of een samenwerkingsverband, mits aantoonbaar is gecommuniceerd en gerapporteerd richting één of meer gemeenten?	Nee. De opdrachtgever van de referentieopdracht hoeft geen gemeente te zijn. Wel moet aantoonbaar sprake zijn van de beschreven onderdelen zoals opgenomen in de kerncompetentie: activeren, coaching, advisering en communicatie richting gemeente(n)
90	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Prijsvorming: Plusdiensten	Passage: ...de opdrachtnemer neemt deel aan informatieavonden voor VvE's en draagt hij/zij bij aan algehele informatieverstrekking rondom optoppen. Vraag: Dient de prijs voor plusdiensten zoals de optop-coach apart gefactureerd te worden, of valt dit binnen de programmavergoeding voor CRM en rapportage (prijsonderdeel 7)?	Apart factureren op basis van de nieuwe prijsregel voor optop-coach.
91	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Prijsvorming: Plusdiensten	Passage: Naast verkennen van de mogelijkheden met de VvE neemt de opdrachtnemer deel aan informatieavonden voor VvE's en draagt hij/zij bij aan algehele informatieverstrekking rondom optoppen. Vraag: Kan opdrachtnemer het prijzenblad uitbreiden met een kostenpost voor deze plusdienst?	zie vraag 90
92	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Prijsvorming: Prijsmodel	Passage: De inschrijver dient een transparant en gespecificeerd prijsmodel te hanteren, minimaal bestaande uit: Vraag: Kan opdrachtnemer het prijsmodel ook uitbreiden met extra diensten, gelet op de bewoording "minimaal"?	U dient gebruik te maken van het meegeleverde prijzenblad. De onderbouwing van het gebruik zoals beschreven in de eis "Prijsvorming" kan in uw plan van aanpak worden opgenomen.

93	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Prijsvorming: Prijsmodel	Passage: De inschrijver onderbouwt hoe het prijsmodel bijdraagt aan het realiseren van besluitvorming en uitvoering Vraag: Waar dient opdrachtnemer deze onderbouwing te beschrijven – in de inschrijving of in een apart document?	De onderbouwing van het prijsmodel maakt onderdeel uit van het Plan van Aanpak c.q. de inschrijving. Een afzonderlijk document is hiervoor niet vereist.
94	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Privacy: AVG-conforme gegevensverwerking	Passage: Hiervoor wordt een verwerkersovereenkomst of gegevensuitwisselingsovereenkomst opgesteld. Vraag: Levert opdrachtgever een modelverwerkersovereenkomst aan als onderdeel van de aanbestedingsstukken, of dient opdrachtnemer hierin het initiatief te nemen na gunning?	De concept-verwerkersovereenkomst wordt beschikbaar gesteld door opdrachtgever en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.
95	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Marktbenadering en uitvoerbaarheid: Marktconsultatie en leveringszekerheid	Passage: "De opdrachtnemer toont aan hoe hij de uitvoeringsmarkt (aannemers/installateurs) tijdig betreft en rekening houdt met capaciteit en prijsontwikkelingen." Vraag: Hoe ziet opdrachtgever deze passage in verhouding tot het feit dat opdrachtnemer geen aanvragen uitvoert?	Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer bij scenariostudies rekening houdt met uitvoerbaarheid, marktcapaciteit, prijsontwikkelingen en leveringszekerheid. Het daadwerkelijk aanvragen van offertes of uitvoeren van aanbestedingen behoort niet tot de opdracht.
96	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Kwaliteit en standaardisatie van dienstverlening: Uniforme werkwijze en producten	Passage: De opdrachtnemer werkt met gestandaardiseerde formats (advies, ALV-stukken, rapportages), zodat kwaliteit en vergelijkbaarheid geborgd zijn. Vraag: Dienen de gestandaardiseerde formats voor alle vijf gemeenten identiek te zijn, of is per gemeente een eigen huisstijl toegestaan?	Opdrachtgever streeft naar uniforme en vergelijkbare producten. Afstemming met gemeentelijke communicatie-uitgangspunten blijft mogelijk.
97	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Leren, evalueren en doorontwikkeling: Monitoring na besluitvorming	Passage: De opdrachtnemer volgt (minimaal halfjaarlijks) de voortgang van VvE's na besluitvorming... Vraag: Tot welk moment na de ALV-besluitvorming dient opdrachtnemer VvE's te blijven monitoren, en hoe wordt dit vergoed, nu dit niet expliciet in het prijsmodel wordt genoemd?	Zie vraag 36
98	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Leren, evalueren en doorontwikkeling: Tevredenheids- en effectmeting	Passage: De opdrachtnemer voert periodiek onderzoeken uit onder deelnemers naar tevredenheid, ervaringen en effectiviteit van de aanpak... Vraag: Welke frequentie en methodiek verwacht opdrachtgever voor de tevredenheidsmeting, en valt dit binnen één van de acht prijsonderdelen of is dit apart te offrenen?	Eenmaal per half jaar is voldoende.

99	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Monitoring, data en rapportage: Inrichting en gebruik CRM-systeem	Passage: "De opdrachtnemer registreert alle VvE-contacten, trajecten en voortgang in een gestructureerd (CRM-)systeem, inclusief: • Type VvE en kenmerken; • Aard van contact en activiteiten; • Voortgang richting besluitvorming." Vraag: Wie is eigenaar van de data in het CRM-systeem, en hoe wordt data overgedragen als na afloop van het contract een andere partij de opdracht overneemt?	Data die in het kader van deze opdracht worden verzameld of gegenereerd dienen overdraagbaar te zijn aan opdrachtgever. De eigendom van reeds bestaande systemen, tools en methodieken van opdrachtnemer blijft onverlet.
100	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Monitoring, data en rapportage: Gestandaardiseerde voortgangsrapportage	Passage: Format en definities worden vooraf afgestemd met opdrachtgever. Vraag: Kan opdrachtgever hier, voorafgaand aan gunning, al inzicht in geven zodat opdrachtnemer een zienswijze kan indienen op format en/of definities?	Format en definities worden na gunning in overleg vastgesteld. Opdrachtgever verstrekt vooraf geen definitief format.
101	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Monitoring, data en rapportage: Gestandaardiseerde voortgangsrapportage	Passage: "De opdrachtnemer levert periodiek (minimaal maandelijks) gestandaardiseerde rapportages met inzicht in: • Aantal geactiveerde VvE's; • Lopende trajecten; • Genomen besluiten." Vraag: Hoe dient opdrachtnemer volgens opdrachtgever om te gaan met een maand waarin geen voortgang is behaald?	Ook in een maand zonder voortgang dient de voortgangsrapportage te worden aangeleverd. Daarbij kan worden gerapporteerd dat geen mutaties of voortgang hebben plaatsgevonden.
102	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Programmatische sturing en samenwerking gemeenten: Opschalingsvermogen	Passage: De opdrachtnemer toont aan hoe capaciteit opgeschaald kan worden als de opdrachtgever extra werk wenselijk acht. Vraag: Valt het opschalen op verzoek van opdrachtgever binnen de scope van de opdracht?	Ja. Het PvE vraagt dat opdrachtnemer aantoont hoe capaciteit kan worden opgeschaald indien opdrachtgever extra werkzaamheden wenselijk acht.
103	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Programmatische sturing en samenwerking gemeenten: Afstemming en governance	Passage: Maandelijks voortgangsoverleg met betrokken gemeenten; Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat dit gelezen dient te worden als 5 voortgangsoverleggen per maand (1 per gemeente)?	Het betreft een gezamenlijk regionaal voortgangsoverleg met de vijf gemeenten.

104	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Flexibiliteit en schaalbaarheid: Continuïteit van dienstverlening	Passage: De opdrachtnemer borgt continuïteit bij personeelsswisselingen (kennisborging, overdracht, vaste contactpersonen). Vraag: Stelt opdrachtgever concrete eisen aan de overdrachtstermijn of -procedure bij personeelsswisseling bij opdrachtnemer?	Nee. Opdrachtgever stelt geen specifieke overdrachtsprocedure of overdrachtstermijn voor, anders dan de verplichting om continuïteit van dienstverlening te borgen.
105	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Flexibiliteit en schaalbaarheid: Opschalingsvermogen	Passage: De opdrachtnemer toont aan hoe capaciteit opgeschaald kan worden als de opdrachtgever extra werk wenselijk acht Vraag: Valt het opschalen op verzoek van opdrachtgever binnen de scope en het prijsmodel van deze opdracht, of wordt dit apart verrekend?	Opschalen vindt uitsluitend plaats indien opdrachtgever aanvullende werkzaamheden wenst af te nemen. Voor vergoeding gelden de afspraken uit de overeenkomst en het prijsformulier.
106	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Regie en één- loketfunctie: Eén- loketfunctie voor VvE's	Passage: Alle contacten met VvE's verlopen via de opdrachtnemer. Vraag: Hoe wordt omgegaan met VvE's die al een lopend contact hebben met bijvoorbeeld de huidige VvE-beheerder of een energieadviseur? Dient dat contact overgedragen te worden aan opdrachtnemer?	Bestaande contacten van VvE's met andere partijen hoeven niet te worden beëindigd. De één-loketfunctie ziet op de uitvoering van deze opdracht. Zie ook de andere vragen en antwoorden hierover.
107	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen VvE-coaching: Coaching en besluitvaardigheid	Passage: De opdrachtnemer adviseert de gemeente over het wel of niet verder laten gaan in het proces van de VvE, of dat er eerst aanvullende stappen nodig zijn om de VvE verder te laten gaan in het proces. Vraag: Welke criteria hanteert opdrachtnemer bij het advies aan de gemeente over het wel of niet doorgaan in het proces van een VvE, en hanteren alle vijf gemeenten hierbij dezelfde criteria?	De exacte criteria worden per gemeente vastgesteld. Opdrachtnemer brengt advies uit aan opdrachtgever over geschiktheid en doorstroom.
108	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen VvE-coaching: Coaching en besluitvaardigheid	Passage: Adviseren over financiering Vraag: Kan opdrachtnemer dit interpreteren als dat de grens van het financieel advies zich beperkt tot de Vereniging van Eigenaars (en niet tot individuele leden)?	Ja. Advisering over financiering ziet op de VvE als collectief en niet op individuele financiële advisering aan leden.
109	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Scenariostudie	Passage: Opdrachtnemer plant per gemeente bij de eerste 3 VvE's per gemeente voorafgaand aan de informatieavond een afspraak met de gemeente om de concept Powerpoint-presentatie te bespreken. Vraag: Als VvE-beheerder, -bestuur en -verduurzamingscommissie tegenstrijdige input geven op de concept-scenariostudie, welke partij heeft dan voorrang in de besluitvorming over de definitieve versie?	Besluiten over de scenariostudie en daaruit volgende verduurzamingsacties, worden tijdens de ALV genomen. Als er inhoudelijke feedback komt op de concept studie, adviseert de opdrachtnemer hierin vanuit eigen professionele kennis en expertise, en stelt uiteindelijk daarmee ook de definitieve scenariostudie op.
110	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Scenariostudie	Passage: Bruikbare input voor selectie van marktpartijen; Vraag: Kan opdrachtnemer deze zin lezen als "het opstellen van een concept-offerteaanvraag" die door de VvE gedeeld kan worden met door hen geselecteerde marktpartijen?	Ja. Onder bruikbare input voor selectie van marktpartijen kan mede worden verstaan een concept-uitvraag of technisch kader waarmee de VvE marktpartijen kan benaderen.

111	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Scenariostudie	Passage: Een helder voorkeursscenario met motivatie. Vraag: Ziet opdrachtgever de rol van opdrachtnemer bij het voorkeursscenario als sturende partij of als onafhankelijk adviseur?	Opdrachtnemer heeft de rol van onafhankelijk adviseur en onderbouwt een voorkeursscenario op basis van feiten, haalbaarheid en belangen van de VvE.
112	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Scenariostudie	Passage: verwachten we een correctie van de onderhoudsreservering waarbij ook kostenposten worden opgenomen tot een looptijd van 30 jaar; Vraag: Wie – opdrachtnemer of de MJOP-maker – dient de correctie van de onderhoudsreservering naar een looptijd van 30 jaar uit te voeren?	U kunt als opdrachtnemer werken met een extrapolatie. Zie ook vraag 202.
113	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Scenariostudie	Passage: Dit scenario is gebaseerd op het bestaande MJOP. Vraag: Hoe dient opdrachtnemer volgens opdrachtgever om te gaan met een onvolledig of ontbrekend MJOP?	De opdrachtnemer adviseert de VvE om eerst orde op zaken te stellen wat dit betreft, en wellicht ook financieel een plan te maken om het MJOP ook tot uitvoering te kunnen brengen. Een VvE die dit niet op orde heeft kan niet deelnemen aan de scenariostudie.
114	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Oriëntatiegesprek op locatie bij VvE met verslag aan VvE en gemeente.	Passage: Na elk oriëntatiegesprek + verslag volgt advies aan gemeente over doorstroom naar scenariostudie of stappenplan voor het gereed zijn voor scenariostudie. Vraag: Biedt elke gemeente als opdrachtgever de mogelijkheid om bouwtekeningen online op te vragen en/of in te zien?	Opdrachtgever garandeert niet dat bouwtekeningen digitaal beschikbaar zijn. Beschikbaarheid verschilt per gemeente en per VvE.
115	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Oriëntatiegesprek op locatie bij VvE met verslag aan VvE en gemeente.	Passage: Oriëntatiegesprek bevat check op 'slecht geïsoleerde bouwdelen' volgens subsidieregelingen gemeenten. Vraag: Hanteert elke gemeente (als opdrachtgever) dezelfde criteria bij de beoordeling of een VvE gereed is voor de scenariostudie?	Nee. De gemeenten hanteren geen volledig uitgewerkt uniform toetsingskader vooraf. Beoordeling vindt plaats op basis van advies van opdrachtnemer en gemeentelijke afweging.
116	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Integrale en resultaatgerichte begeleiding	Passage: Advisering behelst niet het doen van aanvragen Vraag: Wanneer VvE's niet (tijdig) een stap zetten bij het doen van aanvragen, mag opdrachtnemer hierin begeleiden of ondersteunen?	Ja. Opdrachtnemer mag begeleiden en informeren bij aanvragen, maar het daadwerkelijk indienen van aanvragen behoort niet tot de opdracht.

			Opdrachtgever ziet de rol van Opdrachtnemer primair als die van een onafhankelijk en deskundig adviseur. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat VvE's objectief worden geïnformeerd over de mogelijkheden, voordelen, aandachtspunten en consequenties van verduurzamingsmaatregelen, zodat zij een weloverwogen besluit kunnen nemen.
117	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Advisering: Integrale en resultaatgerichte begeleiding	Passage: De begeleiding is aantoonbaar gericht op het realiseren van een besluit over minimaal één verduurzamingsmaatregel. Vraag: Als adviseur/procesbegeleider dient het advies neutraal te zijn en enkel te informeren over de mogelijkheden. Hoe verhoudt opdrachtgever deze onafhankelijke rol tot de eis om aantoonbaar te sturen op een besluit over minimaal één maatregel? Ziet opdrachtgever de rol van opdrachtnemer primair als sturende partij of als onafhankelijk adviseur, en is er ruimte om ook "geen maatregel" als uitkomst te adviseren wanneer dat het eerlijke advies is?	De eis dat de begeleiding aantoonbaar is gericht op het realiseren van een besluit over minimaal één verduurzamingsmaatregel moet worden gezien als een inspanningsverplichting om VvE's actief te begeleiden naar een concreet besluitvormingsproces. Dit betekent niet dat Opdrachtnemer moet sturen op een vooraf bepaalde uitkomst of onafhankelijkheid moet loslaten. Het uitgangspunt blijft dat adviezen inhoudelijk onderbouwd en objectief zijn. Opdrachtgever verwacht dat VvE's die deelnemen aan de begeleiding in beginsel een verduurzamingsvraag of verduurzamingsopgave hebben. In uitzonderlijke situaties kan een eerlijk en onafhankelijk advies echter leiden tot de conclusie dat een maatregel op dat moment niet wenselijk, haalbaar of doelmatig is. Ook een dergelijk besluit kan een uitkomst van het begeleidingstraject zijn, mits dit goed is gemotiveerd en voortkomt uit een zorgvuldig adviesproces. Bijvoorbeeld wanneer aanvullende voorbereiding nodig is, de financiële uitgangspositie onvoldoende is of eerst andere stappen moeten worden gezet voordat verduurzamingsmaatregelen verantwoord kunnen worden uitgevoerd.
118	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Ervaringsleren en inspiratie	Passage: De opdrachtnemer organiseert excursies en praktijkbezoeken aan voorbeeldprojecten om VvE's inzicht te geven in haalbare verduurzamingsmaatregelen. Vraag: Op welke wijze en tegen welke voorwaarden dient opdrachtnemer samen te werken met vrijwilligersorganisaties zoals VvE Platform 040, en is hiervoor een vergoeding vanuit opdrachtgever voorzien?	Er gelden geen specifieke voorwaarden of vergoedingen voor samenwerking met vrijwilligersorganisaties anders dan hetgeen opgenomen is in het PvE.
119	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Ervaringsleren en inspiratie	Passage: De opdrachtnemer organiseert excursies en praktijkbezoeken aan voorbeeldprojecten om VvE's inzicht te geven in haalbare verduurzamingsmaatregelen. Vraag: Dient de excursie plaats te vinden bij één van de VvE's die vanuit dit project tot uitvoering overgaan?	Nee. De excursie hoeft niet plaats te vinden bij een VvE uit dit project.
120	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Ervaringsleren en inspiratie	Passage: De opdrachtnemer organiseert excursies en praktijkbezoeken aan voorbeeldprojecten om VvE's inzicht te geven in haalbare verduurzamingsmaatregelen. Vraag: Geldt er een maximale afstand vanaf de deelnemende gemeenten waarbinnen de excursie moet plaatsvinden, of mag dit ook buiten deze gemeenten?	Nee. Er geldt geen maximale afstand. Het voorbeeldproject moet passend zijn voor het beoogde doel.

121	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Ontwikkeling en inzet communicatiemiddelen	Passage: Dit in afstemming met gemeenten (communicatieafdeling). Vraag: Is het mogelijk de communicatieafdeling van opdrachtnemer rechtstreeks in contact te brengen met de communicatieafdeling van opdrachtgever?	Ja. Na gunning kan rechtstreeks contact plaatsvinden tussen communicatiemedewerkers indien dit voor de uitvoering nodig is.
122	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Aansluiting bij bestaande structuren	Passage: De opdrachtnemer neemt actief deel aan relevante gemeentelijke bijeenkomsten en activiteiten en fungeert daar als herkenbaar aanspreekpunt voor VvE's. Vraag: Dient opdrachtnemer deze bijeenkomsten op te nemen op het prijzenblad, of worden hierover separate afspraken gemaakt?	Nee, zie de antwoorden op de vragen 71 en 55
123	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Aansluiting bij bestaande structuren	Passage: De opdrachtnemer neemt actief deel aan relevante gemeentelijke bijeenkomsten en activiteiten en fungeert daar als herkenbaar aanspreekpunt voor VvE's. Vraag: Wat is de verwachte frequentie van deze gemeentelijke bijeenkomsten?	Zie vraag 71
124	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Centraal en lokaal aanspreekpunt	Passage: Daarnaast faciliteert de opdrachtnemer fysieke inloophmomenten per gemeente (zoals een spreekuur in het energieloket/Energiehuis). Vraag: Kan opdrachtnemer kosteloos gebruik maken van het energieloket/Energiehuis?	Ja, voor zover sprake is van een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie voor fysieke inloophmomenten, kan Opdrachtnemer hiervan gebruikmaken zonder dat hiervoor huurkosten in rekening worden gebracht. Voor Eindhoven geldt dat het Energiehuis door de gemeente wordt beheerd en dat Opdrachtnemer hiervan gebruik kan maken voor het verzorgen van inloopsprekuren. Niet alle deelnemende gemeenten beschikken over een fysiek energieloket of Energiehuis. In die gevallen zal in overleg tussen gemeente en Opdrachtnemer een passende locatie of invulling voor fysieke contactmomenten worden georganiseerd. Eventuele kosten die samenhangen met het beschikbaar stellen van een gemeentelijke locatie komen niet voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan er niet zonder meer vanuit gaan dat in iedere gemeente een vaste fysieke locatie beschikbaar is. De praktische uitwerking van de fysieke inloophmomenten wordt daarom per gemeente nader afgestemd.
125	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Laagdrempelige informatievoorziening	Passage: Stem hierbij op verzoek af met bestaande energiecoaches en – loketten. Vraag: Voorziet opdrachtgever opdrachtnemer van contactgegevens van bestaande energiecoaches en -loketten?	Ja. Voor zover beschikbaar worden relevante contactgegevens gedeeld na contractering.

126	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Activeren en informeren: Laagdrempelige informatievoorziening	Passage: ..periodiek digitale en fysieke informatiebijeenkomsten (incl. e-learning). Vraag: Welke minimale frequentie (bijvoorbeeld per kwartaal) verwacht opdrachtgever voor informatiebijeenkomsten, en geldt dit per gemeente afzonderlijk?	Zie vraag 71
127	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Thema: Doel en scope	Passage: Daarnaast adviseert de opdrachtnemer per gemeente welke VvE's in aanmerking komen voor ondersteuning, waarbij de uiteindelijke selectie per gemeente door de opdrachtgever wordt vastgesteld. Vraag: Wat gebeurt er wanneer de minimaal te verwachten aantallen VvE's per gemeente (bijv. 50 voor Eindhoven, 8 voor Best) niet binnen de gestelde 2 jaar worden behaald? Heeft dit consequenties voor de opdracht of de vergoeding?	Het behalen van de aantallen betreft een programmadoelstelling. Zie tevens beantwoording vraag 58.
128	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Thema: Doel en scope	Passage: Daarnaast adviseert de opdrachtnemer per gemeente welke VvE's in aanmerking komen voor ondersteuning, waarbij de uiteindelijke selectie per gemeente door de opdrachtgever wordt vastgesteld. Vraag: Start de termijn van 2 jaar voor ALV-besluitvorming op het moment dat opdrachtgever een VvE selecteert, of loopt de selectieperiode daaraan vooraf en dus buiten deze 2 jaar?	De doelstelling ziet op de contractperiode van twee jaar.
129	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Thema: Doel en scope	Passage: Daarnaast adviseert de opdrachtnemer per gemeente welke VvE's in aanmerking komen voor ondersteuning, waarbij de uiteindelijke selectie per gemeente door de opdrachtgever wordt vastgesteld. Vraag: Welke criteria hanteert opdrachtgever voor het selecteren van VvE's die in aanmerking komen voor ondersteuning?	Het is aan de opdrachtnemer om te adviseren waarom een bepaalde VvE in aanmerking komt.

130	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Thema: Doel en scope	Passage: Daarnaast adviseert de opdrachtnemer per gemeente welke VvE's in aanmerking komen voor ondersteuning, waarbij de uiteindelijke selectie per gemeente door de opdrachtgever wordt vastgesteld. Vraag: Op basis van welke criteria selecteert opdrachtnemer welke VvE's in aanmerking komen voor ondersteuning, en in hoeverre weegt opdrachtgever dit advies mee bij de uiteindelijke selectie?	Opdrachtnemer adviseert per gemeente welke VvE's in aanmerking komen voor ondersteuning op basis van de mate waarin een VvE klaar is om een verduurzamingstraject en bijbehorend besluitvormingsproces succesvol te doorlopen. Daarbij kan onder andere worden gekeken naar de organisatorische gereedheid van de VvE, de aanwezigheid van een actieve vereniging, de staat van onderhoud, de verduurzamingsopgave, de bereidheid tot besluitvorming en eventuele reeds aanwezige plannen of onderzoeken. Het advies van Opdrachtnemer weegt zwaar mee in de uiteindelijke selectie. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een deskundige beoordeling van de kansrijkheid van een VvE voor deelname aan het traject. Wanneer uit het advies blijkt dat een VvE nog onvoldoende gereed is voor een effectief besluitvormingsproces, ligt het voor de hand om eerst in te zetten op het vergroten van die gereedheid voordat intensieve ondersteuning wordt ingezet. De uiteindelijke selectie blijft een verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Daarbij wordt het advies van Opdrachtnemer als een belangrijke basis voor de besluitvorming beschouwd, waarbij alleen gemotiveerd van dat advies zal worden afgeweken. Daarmee wordt beoogd de beschikbare capaciteit en middelen zo effectief mogelijk in te zetten bij VvE's waar de ondersteuning naar verwachting het meeste resultaat oplevert.
131	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Thema: Doel en scope	Passage: .. het begeleiden van het proces tot het nemen van verduurzamingsmaatregelen en het versnellen van besluitvorming binnen de Algemene Ledenvergadering (ALV). Vraag: Het versnellen van ALV-besluitvorming brengt voor de VvE-beheerder mogelijk extra werk en kosten met zich mee. Is opdrachtgever bereid hiervoor een aparte vergoeding beschikbaar te stellen aan de VvE-beheerder, en zo ja, via welke partij wordt die vergoeding dan verstrekt?	Als dit daadwerkelijk kosten met zich meebrengt en dit kan goed worden onderbouwd dan hoort de gemeente graag uw advies. De beslissing is dan aan de gemeente. In principe wordt hier geen vergoeding voor gegeven.
132	REO2026-0012 Bijlage Programma van Eisen Thema: Doel en scope	Passage: De opdrachtnemer levert integrale ondersteuning aan VvE's bij de verduurzaming, met een lichte prioritering van VvE's met oudere bouwjaren. Vraag: Wie – opdrachtgever of opdrachtnemer – bepaalt welke VvE voorrang krijgt binnen deze lichte prioritering?	De uiteindelijke prioritering en selectie wordt door opdrachtgever vastgesteld, mede op basis van advies van opdrachtnemer.
133	Planning	Gezien de zomerperiode is er in augustus zeer beperkte capaciteit. In combinatie met de gevraagde documentatie vragen wij u de deadline met 20 dagen te verzetten. Is dit mogelijk?	De planning is aangepast, zie de mededeling.
134	Verduidelijking kosten 1.7, Prijsinvulformulier	Kan Opdrachtgever toelichten welke werkzaamheden en kosten worden bedoeld onder prijsbladonderdeel 1.7 Programmavergoeding CRM en rapportage? Vallen hieronder tevens software-, IT-, portal- en beheerkosten?	Onder regel 1.7 vallen CRM, databeheer, rapportages en daarmee samenhangende software- en beheerkosten.
135	Contactpersonen gemeentes, PvE blz. 5	Is daarnaast per gemeente voorzien in een vaste contactpersoon voor tijdige selectie, besluitvorming en inhoudelijke afstemming?	Ja. Per gemeente wordt voorzien in een aanspreekpunt voor afstemming gedurende de uitvoering.

136	Bijdrage Opdrachtgever, PvE blz. 1-2	Beoogt Opdrachtgever bij de activatie en communicatie richting VvE's een (actieve) bijdrage vanuit de gemeenten, of wordt verwacht dat Opdrachtnemer de uitvoering van de communicatieactiviteiten volledig verzorgt?	Gemeenten leveren een actieve bijdrage aan afstemming en communicatie. De uitvoering van de communicatieactiviteiten ligt primair bij opdrachtnemer.
137	Doorlooptijd selectie, Aanbestedingsleidraad Deel A blz. 3	Welke beoogde of maximale doorlooptijd hanteert Opdrachtgever voor het besluit om een door Opdrachtnemer voorgedragen VvE wel of niet te laten doorstromen naar een scenariostudie?	Opdrachtgever streeft naar een voortvarende beoordeling van door Opdrachtnemer voorgedragen VvE's, zodat het verduurzamingstraject geen onnodige vertraging oploopt. Het uitgangspunt is dat binnen twee weken na ontvangst van het advies een besluit wordt genomen over het al dan niet doorstromen naar een scenariostudie. In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes of wanneer aanvullende afstemming nodig is, kan deze termijn worden verlengd. Opdrachtgever hanteert daarbij een maximale doorlooptijd van vier weken. Gemeenten dragen er zorg voor dat de besluitvorming tijdig plaatsvindt, zodat kansrijke VvE's zo snel mogelijk vervolgstappen kunnen zetten. De genoemde termijnen zijn bedoeld als richtlijn voor een efficiënte uitvoering van de opdracht en kunnen in voorkomende gevallen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgestemd.
138	VvE-coach, PvE blz. 4	Begrijpen wij goed dat de beschreven VvE-coach in de praktijk de rol van procesondersteuner vervult? Zo nee, kan Opdrachtgever verduidelijken op welke punten de rol, verantwoordelijkheden en benodigde expertise van de VvE-coach afwijken van die van een gebruikelijke procesondersteuner voor VvE's?	Ja. De VvE-coach vervult in belangrijke mate de rol van procesondersteuner gericht op besluitvorming binnen de VvE.
139	Offerte voor scenariostudie, Prijsinvalformulier / Conceptovereenkomst	Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe de prijsstelling richting VvE's is voorzien? Wordt uitgegaan van een vaste prijsafpraak per scenariostudie op basis van de inschrijving en het prijzenblad, of wordt van Opdrachtnemer verwacht dat voor iedere afzonderlijke VvE, opdracht of scenariostudie een maatwerkofferte wordt opgesteld op basis van kenmerken van de VvE's? Hoe verhouden de in het prijzenblad opgenomen tarieven zich tot de werkwijze?	De prijsregels uit het prijsformulier vormen de basis voor de prijsstelling. De aantallen zijn rekenhoeveelheden voor de aanbesteding.
140	Prijsblad versus overeenkomst, Prijsinvalformulier / Conceptovereenkomst	In het prijsinvalformulier zijn geraamde aantallen opgenomen (waaronder 120 scenariostudies). In de conceptovereenkomst lijkt echter te zijn opgenomen dat werkzaamheden per opdracht worden verstrekt. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze documenten zich tot elkaar verhouden?	De aantallen in het prijsformulier zijn bedoeld voor prijsvergelijking en vormen geen afnamegarantie.
141	Opstartkosten, Prijsinvalformulier	Het prijsinvalformulier bevat geen afzonderlijke post voor implementatie-, opstart-, communicatie-, software- en procesinrichtingskosten. Dienen deze kosten volledig binnen de opgegeven tarieven te worden opgenomen?	Ja. Opstart-, implementatie- en procesinrichtingskosten dienen te worden verwerkt in de aangeboden tarieven tenzij anders aangegeven.
142	Monitoring na ALV, PvE blz. 7 / Aanbestedingsleidraad Deel A Paragraaf 2	In het PvE wordt vermeld dat VvE's na besluitvorming minimaal halfjaarlijks worden gemonitord, terwijl de verdere voorbereiding en uitvoering buiten de scope lijken te vallen. Welke werkzaamheden worden na het ALV-besluit precies van Opdrachtnemer verwacht? (PvE – Monitoring na besluitvorming / Aanbestedingsleidraad Deel A §2 De opdracht)	Alleen monitoringen na besluitvorming en dat rapporteren naar gemeente.

143	Spreekuren en locatie, PvE blz. 1	Wordt voor spreekuren en lokale aanwezigheid een gemeentelijke locatie beschikbaar gesteld of dient Opdrachtnemer hierin zelf te voorzien? Voor Eindhoven wordt uitgegaan van één spreekuur per week; welke inzet wordt voor de overige gemeenten verwacht? (PvE – Centraal en lokaal aanspreekpunt)	Dit zal de gemeente ter beschikking stellen zoals beschreven in het PvE bij Centraal en lokaal aanspreekpunt.
144	Deur-aan-deurbenadering, PvE blz. 1	Kan Opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte omvang of frequentie van de gevraagde deur-aan-deurbenadering? Wordt bijvoorbeeld uitgegaan van één grootschalige actie of meerdere acties gedurende de looptijd? (PvE – Actieve benadering)	Opdrachtgever gaat niet uit van één vooraf vastgestelde grootschalige deur-aan-deuractie. De inzet van actieve benadering is afhankelijk van de lokale situatie, de voortgang van het project en de behoefte binnen de verschillende gemeenten. Opdrachtgever verwacht daarom dat Opdrachtnemer per gemeente beoordeelt welke vorm en intensiteit van actieve benadering op een bepaald moment het meest effectief is. Deur-aan-deurcommunicatie kan bijvoorbeeld worden ingezet om VvE's te informeren over beschikbare ondersteuning, om betrokkenheid te vergroten of om VvE's te activeren richting deelname aan een traject of besluitvorming. De omvang en frequentie worden gedurende de looptijd van de opdracht in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald en zijn niet vooraf vastgelegd. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in het plan van aanpak beschrijft hoe actieve benadering kan bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen van de opdracht en op welke momenten deze aanpak passend kan zijn. Hierbij staat een doelgerichte en effectieve inzet van beschikbare middelen centraal.
145	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 28.1 maakt onmiddellijke ontbinding mogelijk bij iedere wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing of overdracht van een bedrijfsdeel, ongeacht de gevolgen voor de uitvoering. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke wijziging uitsluitend grond voor ontbinding vormt wanneer zij aantoonbaar een wezenlijk negatief effect heeft op de geschiktheid, integriteit of uitvoeringscapaciteit van Raamcontractant en nadat hierover eerst overleg heeft plaatsgevonden?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026. Artikel 28 blijft ongewijzigd van toepassing.
146	Algemene inkoopvoorwaarden	Ter verduidelijking van artikel 7.3 verzoeken wij Opdrachtgever toe te lichten hoe deze bepaling wordt toegepast. Is het juist dat de bevoegdheid tot directe opschorting of beëindiging is bedoeld voor ernstige schendingen van de geheimhoudingsplicht en dat bij een beperkte of herstelbare overtreding eerst gelegenheid wordt geboden om de overtreding te herstellen?	We handhaven de bepaling en wellicht ten overvloede: in geval dat de overtreding ernstig genoeg om op te schorten of te ontbinden.
147	Concept raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever limitatief aangeven welke middelen, materialen, communicatiekosten, locatiekosten en overige kosten in de tarieven moeten zijn inbegrepen? Kan Opdrachtgever bevestigen dat kosten van externe onderzoeken, zaalhuur, drukwerk, campagnes, specialistische adviseurs en door Opdrachtgever verlangde aanvullende systemen niet zijn inbegrepen, tenzij deze uitdrukkelijk in de prijslijst zijn opgenomen?	Alle kostenaspecten die binnen de scope van de opdracht vallen moeten zijn opgenomen in de gevraagde prijzen.

148	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 19.2 regelt de afhandeling van meer- en minderwerk. Om gedurende de uitvoering een gezamenlijke en transparante werkwijze te hanteren, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat wanneer zich omstandigheden voordoen die bij de aanbesteding redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die leiden tot aanvullende werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht, Partijen hierover vooraf met elkaar in overleg treden en gezamenlijk passende afspraken maken over de uitvoering en de eventuele gevolgen daarvan.	Akkoord
149	Algemene inkoopvoorwaarden	Om tijdens de uitvoering duidelijkheid te hebben over het gebruik en de beschikbaarheid van projectinformatie, verzoeken wij Opdrachtgever de reikwijdte van artikel 10 nader toe te lichten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de daarin opgenomen bepalingen betrekking hebben op de binnen deze opdracht gegenereerde projectgegevens en niet op reeds bestaande kennis, werkwijzen, modellen, templates of andere bedrijfseigen informatie van Raamcontractant?	Het gaat inderdaad om de gegevens die in het kader van de Opdracht zijn gegenereerd.
150	Algemene inkoopvoorwaarden	Raamcontractant maakt bij de uitvoering gebruik van reeds bestaande en zelfstandig ontwikkelde methodieken, formats, modellen, presentaties, teksten, kennisdocumenten, software, werkwijzen en knowhow. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten en generieke doorontwikkelingen daarvan bij Raamcontractant blijven berusten en niet als Maatwerk of Resultaat aan de Gemeente worden overgedragen? Wij stellen voor dat Opdrachtgever voor specifiek voor deze opdracht ontwikkelde eindproducten een onbeperkt gebruiksrecht verkrijgt, waarbij Raamcontractant het recht behoudt om zijn onderliggende kennis, methodieken, formats en geanonimiseerde leerervaringen voor andere opdrachten te blijven gebruiken.	Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026. Daarin wordt het gebruiksrecht al geregeld. In geval er voor het maken van Maatwerk ook achtergrond wordt ingezet (zoals licenties) dan kan die achtergrond niet worden overgedragen aan de gemeente.
151	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 27 geeft uitsluitend de Gemeente een algemene bevoegdheid tot opzegging, zonder dat in de Raamovereenkomst een concrete opzegtermijn of financiële afwikkeling is opgenomen. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen dat tussentijdse opzegging van een Nadere Overeenkomst zonder toerekenbare tekortkoming van Raamcontractant uitsluitend mogelijk is met een opzegtermijn van ten minste 3 maanden en onder vergoeding van: alle tot de einddatum verrichte werkzaamheden; aantoonbaar aangegane verplichtingen; redelijke afbouw- en transitiekosten; reeds gereserveerde, niet elders inzetbare capaciteit. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Er zal een opzegtermijn van 3 maanden in acht worden genomen. Voor de vergoeding gelden alleen de tot de einddatum verrichte werkzaamheden. Overige bedragen vergoeden wij niet.

152	Concept raamovereenkomst	In de raamovereenkomst treden vijf gemeenten gezamenlijk op als Opdrachtgever. Om een efficiënte uitvoering en heldere communicatie gedurende de looptijd te waarborgen, verzoeken wij Opdrachtgever de governance rondom de uitvoering nader toe te lichten. Kan Opdrachtgever bevestigen: - wie gedurende de uitvoering als centraal contract- en aanspreekpunt optreedt; - welke partij bevoegd is bindende instructies te geven en prestaties te accepteren; - hoe wordt omgegaan met eventuele verschillen in wensen of instructies tussen de deelnemende gemeenten?	Gemeente Eindhoven treedt op als contractbeheerder namens de deelnemende gemeenten. Nadere invulling volgt bij contractering.
153	Concept raamovereenkomst	Artikel 4.6 bepaalt dat betaling plaatsvindt na ontvangst en acceptatie van de verrichte diensten. Met het oog op een soepele samenwerking en tijdige administratieve verwerking verzoeken wij Opdrachtgever te verduidelijken hoe de acceptatie van de verrichte diensten als bedoeld in artikel 4.6 plaatsvindt. Kan Opdrachtgever aangeven welke gebruikelijke beoordelingstermijn wordt gehanteerd en bevestigen dat eventuele inhoudelijke opmerkingen tijdig en onder verwijzing naar de overeengekomen eisen worden teruggekoppeld?	Acceptatie vindt plaats door opdrachtgever op basis van de overeenkomst en de daadwerkelijk geleverde prestaties.
154	Concept raamovereenkomst	Artikel 1.1 en artikel 3.1 bepalen dat Raamcontractant naar aanleiding van iedere offerteaanvraag een offerte moet uitbrengen en, na gunning, verplicht is de opdracht uit te voeren en een Nadere Overeenkomst te sluiten. De bepalingen bevatten echter geen objectieve begrenzing van de omvang, gelijktijdigheid, doorlooptijd of termijnstelling van nadere opdrachten. Hierdoor is voor inschrijvers onvoldoende voorzienbaar welke uitvoeringsverplichtingen gedurende de looptijd kunnen worden opgelegd. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat: nadere opdrachten uitsluitend betrekking hebben op de in de aanbestedingsstukken omschreven scope en volumes; de omvang, planning, fasering en startdatum van iedere nadere opdracht vooraf tussen Partijen worden afgestemd; voor het uitbrengen van een offerte en de uitvoering steeds een redelijke termijn wordt gehanteerd, passend bij de aard en omvang van de betreffende opdracht; meerdere opdrachten niet zonder voorafgaande afstemming gelijktijdig worden afgeroepen; een Nadere Overeenkomst pas tot stand komt nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de concrete opdrachtomschrijving, omvang, planning en financiële voorwaarden?	Zie ook vraag 28. De Nadere overeenkomsten worden afgesloten binnen de grenzen van de raamovereenkomst.

155	Concept raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Raamcontractant recht heeft op vergoeding van alle aantoonbaar en conform de Nadere Overeenkomst verrichte werkzaamheden, ook wanneer een VvE het traject voortijdig beëindigt, onvoldoende medewerking verleent of geen ALV-besluit neemt? Indien met productprijzen wordt gewerkt, verzoeken wij Opdrachtgever tevens te verduidelijken hoe reeds uitgevoerde deelactiviteiten worden afgerekend wanneer een product door oorzaken buiten de invloedssfeer van Raamcontractant niet volledig kan worden afgerond.	Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van werkzaamheden die conform opdracht daadwerkelijk zijn verricht.
156	UEA/Opdrachtoomschrijving	In de opdrachtoomschrijving is opgenomen dat de ondersteuning binnen twee jaar moet leiden tot een ALV-besluit bij 77 VvE's. Raamcontractant kan het uiteindelijke besluit van een VvE niet bepalen, omdat dit onder meer afhankelijk is van de medewerking, besluitvorming en financiële mogelijkheden van de VvE en haar leden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat sprake is van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting, en dat Raamcontractant niet tekortschiet wanneer ondanks aantoonbaar zorgvuldig en professioneel handelen geen of niet tijdig een positief ALV-besluit tot stand komt door omstandigheden buiten zijn redelijke invloedssfeer?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat hierbij sprake is van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. Opdrachtnemer kan immers niet zelfstandig bepalen of een VvE daadwerkelijk een positief ALV-besluit neemt. De uiteindelijke besluitvorming is afhankelijk van factoren zoals de medewerking van de VvE, de opstelling van leden, financiële mogelijkheden en andere omstandigheden die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Van Opdrachtnemer wordt wel verwacht dat hij zich aantoonbaar en professioneel inspant om VvE's te begeleiden naar een zorgvuldig besluitvormingsproces. Daarbij wordt verwacht dat gedurende het traject actief wordt gestuurd op het vergroten van de kans op succesvolle besluitvorming, onder meer door kansrijke VvE's te identificeren, tijdig knelpunten te signaleren en adequaat advies te geven over de geschiktheid van VvE's voor vervolgstappen zoals een scenariostudie. Indien een positief ALV-besluit ondanks een zorgvuldig uitgevoerd begeleidingstraject niet of niet tijdig tot stand komt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, wordt Opdrachtnemer hier niet op afgerekend. Wel dient Opdrachtnemer desgevraagd inzichtelijk te kunnen maken welke inspanningen zijn verricht en welke factoren het beoogde resultaat hebben beïnvloed. Daarmee wordt geborgd dat de focus ligt op een kwalitatief hoogwaardige begeleiding en een zo groot mogelijke kans op succesvolle besluitvorming.

157	Concept raamovereenkomst	In artikel 7.3 van de concept-raamovereenkomst wordt vermeld dat wordt afgeweken van artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De aansprakelijkheidsregeling en bijbehorende aansprakelijkheidslimieten zijn echter opgenomen in artikel 16. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verwijzing naar artikel 14 onjuist is en verduidelijken welke afwijking precies is beoogd? Voor zover is beoogd de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.1 geheel te laten vervallen, ontstaat voor Raamcontractant een onbeperkt en niet verzekerbair risico. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom artikel 7.3 te laten vervallen en artikel 16 onverkort toe te passen, dan wel de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat onder de toepasselijke beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 7.3 een onjuiste verwijzing bevat. Waar artikel 14 staat dient artikel 16 te worden gelezen. De aansprakelijkheidsregeling uit artikel 16 blijft leidend en de overeenkomst wordt gecorrigeerd.
158	Concept raamovereenkomst	Artikel 5.2 biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om gedurende de looptijd aanvullende overleggen te initiëren. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op incidentele aanvullende afstemming die past binnen de normale uitvoering van de overeenkomst en niet is bedoeld om zonder nadere afspraken een structurele uitbreiding van de overeengekomen overleginspanning te creëren? Indien gedurende de uitvoering sprake is van een dergelijke structurele uitbreiding, kan Opdrachtgever bevestigen dat Partijen hierover in overleg treden?	Partijen zullen dan in overleg treden.
159	Concept raamovereenkomst	Artikel 5.1 bevat nog een niet ingevulde placeholder en vermeldt “tenminste <eens per vier weken>, daarna minimaal tweemaal per jaar”. Kan Opdrachtgever dit artikel corrigeren en verduidelijken: - gedurende welke periode vierwekelijks overleg plaatsvindt; - wat met “daarna” wordt bedoeld; - of dit één gezamenlijk overleg betreft of afzonderlijk overleg per gemeente;"	De overeenkomst is een concept. Als uit uw plan van aanpak blijkt dat een bepaalde periode beter werkt kan dat worden overeengekomen.
160	Concept raamovereenkomst	Artikel 1.4 maakt het mogelijk om in een Nadere Overeenkomst af te wijken van de Raamovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dergelijke afwijkingen alleen met wederzijdse instemming plaatsvinden en dat Raamcontractant niet verplicht is een Nadere Overeenkomst te aanvaarden waarin aanvullende of voor Raamcontractant nadeligere voorwaarden zijn opgenomen? Wij verzoeken Opdrachtgever artikel 1.4 in die zin te verduidelijken.	Zie hiervoor vraag 154 en 28. Een Nadere overeenkomst wordt altijd binnen de overkoepelende raamovereenkomst opgesteld.

161	Concept raamovereenkomst, Artikelen: 1.1, 1.4, 1.5, 2.6, 3.1, 4.5, 6.1	Kan Opdrachtgever daarbij bevestigen dat een Nadere Overeenkomst uitsluitend wordt gebruikt om de specifieke opdrachtoomschrijving, omvang, planning, locatie, contactpersonen en financiële omvang vast te leggen en geen aanvullende of verzwarende juridische, financiële, personele of inhoudelijke verplichtingen zal bevatten die niet reeds kenbaar zijn uit de aanbestedingsstukken?	Zie vraag 160
162	Concept raamovereenkomst, Artikelen: 1.1, 1.4, 1.5, 2.6, 3.1, 4.5, 6.1	In de concept-raamovereenkomst wordt op meerdere plaatsen verwezen naar Nadere Overeenkomsten. Nadere Overeenkomsten regelen onder andere inhoud, duur, locatie, facturering en mogelijk aanvullende verplichtingen. Een model daarvan is niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Kan Opdrachtgever het model van de Nadere Overeenkomst alsnog verstrekken?	Nee, dit is per gemeente mogelijk anders. Zie ook de vragen 160, 154 en 28.
163	Concept raamovereenkomst	In artikel 2.1 staat vermeld dat de Raamovereenkomst in werking treedt op 1 november 2026, terwijl in artikel 2.2 is opgenomen dat de Raamovereenkomst loopt tot en met 30 september 2026. Deze data lijken niet met elkaar in overeenstemming te zijn. Kan Opdrachtgever de juiste ingangsdatum en looptijd van de Raamovereenkomst bevestigen en het document hierop corrigeren?	Er is sprake van een kennelijke verschrijving. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar vanaf 1 november 2026 en wordt gecorrigeerd.
164	Concept raamovereenkomst	Opdrachtgever heeft geen afnameplicht, terwijl Raamcontractant op grond van artikel 1.1 en 3.1 wel verplicht is offertes uit te brengen en gegunde opdrachten uit te voeren. Om de benodigde capaciteit en prijsstelling te kunnen bepalen, verzoeken wij Opdrachtgever per gemeente aan te geven: -het verwachte minimum- en maximaal aantal VvE-trajecten; -de verwachte fasering per kwartaal; -de maximale gelijktijdige opdrachtomvang; -de geraamde en maximale totale waarde van de raamovereenkomst. Kan Opdrachtgever deze informatie verstrekken?	Er geldt geen afnamegarantie. Voor de doelstelling wordt uitgegaan van 75 VvE's conform het Programma van Eisen.
165	Biobased materialen, PvE blz. 2-3	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat wordt bedoeld met "het gebruik van biobased isolatiemateriaal wordt meegenomen"? Wordt verwacht dat de voorgestelde isolatiemaatregelen uitsluitend biobased worden uitgewerkt, of dat biobased alternatieven als onderdeel van het advies worden beschouwd en toegelicht?	Met de passage dat het gebruik van biobased isolatiemateriaal wordt meegenomen, bedoelt Opdrachtgever dat biobased oplossingen als onderdeel van het advies worden beschouwd en toegelicht. Het is niet de bedoeling dat isolatiemaatregelen uitsluitend met biobased materialen worden uitgewerkt.
166	Scenariostudie en SVVE, PvE blz. 2-3	Kan Opdrachtgever nader toelichten wat wordt verstaan onder "direct inzetbaar voor subsidieaanvraag"? Dient de scenariostudie te voldoen aan alle formele vereisten van een gecertificeerd EPA-maatwerkadvies voor de SVVE-regeling, of betreft dit een voorbereidende studie ten behoeve van een uiteindelijke subsidieaanvraag?	Met de term "direct inzetbaar voor subsidieaanvraag" bedoelt Opdrachtgever dat de scenariostudie dient te voldoen aan de formele vereisten die gelden voor het aanvragen van subsidie binnen de SVVE-regeling. De scenariostudie wordt daarmee niet beschouwd als een voorbereidende verkenning die nog moet worden uitgewerkt tot een subsidiegeschikt document, maar als een product dat door de VvE direct kan worden gebruikt voor een subsidieaanvraag.
167	Gemeentelijke bijeenkomsten, PvE blz. 2	Kan Opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte frequentie van deze bijeenkomsten en activiteiten en de daarmee gemoeide inzet?	Zie vraag 71

168	Financiering scenariostudie, PvE blz. 2	Kan Opdrachtgever bevestigen wie de kosten van de scenariostudie draagt en aan wie Opdrachtnemer deze factureert? Wordt de scenariostudie volledig door Opdrachtgever bekostigd?	De scenariostudie wordt in het kader van deze opdracht uitgevoerd en gefactureerd conform de afspraken onder de raamovereenkomst.
169	Voortgangsoverleggen, PvE blz. 5	Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe de overlegstructuur is ingericht? Betreft het maandelijks voortgangsoverleg en de halfjaarlijkse evaluaties een gezamenlijk overleg met alle gemeenten of worden deze per gemeente georganiseerd?	Het betreft een gezamenlijk regionaal overleg met de deelnemende gemeenten.
170	Fysieke inlooppmomenten, PvE blz. 1	Voor Eindhoven wordt bij aanvang uitgegaan van één fysiek inlooppmoment per week van twee uur. Gezien de relatief hoge frequentie van deze inzet ontvangen wij graag een nadere toelichting op de onderbouwing hiervan. Is deze gebaseerd op een aantoonbare of verwachte behoefte vanuit VvE's, ervaringen uit eerdere trajecten of andere uitgangspunten? Tevens ontvangen wij voor Best, Geldrop-Mierlo, Oirschot en Veldhoven graag een indicatie of bandbreedte van de verwachte frequentie en inzet.	Voor Eindhoven wordt bij aanvang uitgegaan van één fysiek inlooppmoment per week van twee uur. Deze frequentie hangt samen met de opening van het Energiehuis en de verwachting dat hier een centrale en goed zichtbare plek ontstaat voor inwoners en VvE's met vragen over verduurzaming. Op basis van de verwachte behoefte vanuit de stad acht Opdrachtgever een vast wekelijks moment voor VvE's passend. De frequentie kan gedurende de looptijd van de opdracht, op basis van ervaringen en daadwerkelijke vraag, in overleg worden aangepast. Voor de overige gemeenten wordt geen vaste frequentie voorgeschreven. De behoefte aan fysieke inlooppmomenten verschilt naar verwachting per gemeente en zal gedurende de uitvoering nader worden bepaald. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer hierin flexibel meebeweegt en in overleg met de gemeenten een passende invulling kiest. Voor kleinere gemeenten zal naar verwachting een lagere frequentie volstaan, bijvoorbeeld periodieke spreekuren of bijeenkomsten op afroep. Daarnaast kan worden gekozen voor gezamenlijke initiatieven tussen gemeenten wanneer dit doelmatig is. Opdrachtgever verwacht voor Best, Geldrop-Mierlo, Oirschot en Veldhoven dat het zwaartepunt van de dienstverlening waarschijnlijk zal liggen bij digitale en telefonische ondersteuning, aangevuld met fysieke contactmomenten wanneer daar behoefte aan bestaat. De exacte inzet en frequentie worden gedurende de looptijd van de opdracht in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afgestemd op de lokale vraag en ervaringen.
171	Kosten communicatiemiddelen, PvE blz. 1-2	Dienen kosten voor onder andere drukwerk, verzending, advertenties, mediabudget, campagnes en deur-aan-deurbenadering door Opdrachtnemer binnen de aangeboden tarieven te worden opgenomen, of worden dergelijke externe communicatie- en mediakosten geheel of gedeeltelijk door Opdrachtgever gedragen?	Zie eerdere vraag 65
172	Rolverdeling communicatie, PvE blz. 1-2	Kan Opdrachtgever nader toelichten welke rol de deelnemende gemeenten en hun communicatieafdelingen vervullen bij de activatie en communicatie richting VvE's?	Communicatiemiddelen worden in gemeentelijke huisstijl gezet, waarbij gemeente meekijkt op lokale aandachtspunten e.d. Opdrachtnemer maakt communicatie en activatiemateriaal die per gemeente naar eigen inzicht aangepast kan worden. Zo blijft het een uniforme aanpak maar wel met oog voor lokale belangen. Zie ook vraag 136.

			De deelnemende gemeenten beschikken ieder over eigen communicatiekanalen en instrumenten die, waar passend, kunnen worden ingezet ter ondersteuning van deze opdracht. Voor Eindhoven betreft dit onder meer EindhovenDuurzaam.nl. Best beschikt onder andere over een gemeentepagina in Groeien Best en het participatieplatform Doe Mee, waarop bijvoorbeeld informatie en vragenlijsten kunnen worden gedeeld.
173	Bestaande communicatiemiddelen, PvE blz. 1-2	Welke bestaande communicatiemiddelen, websites, loketten, e-learning, campagnes en andere instrumenten (zoals gemeentekranten) worden door de vijf gemeenten beschikbaar gesteld en mogen door Opdrachtnemer binnen deze opdracht worden ingezet of doorontwikkeld?	Daarnaast kunnen gemeenten beschikken over aanvullende communicatiekanalen, zoals gemeentelijke websites, nieuwsbrieven, sociale media, gemeentepagina's, bewonersbrieven en lokale communicatiemiddelen. De beschikbaarheid en inzet van deze middelen verschillen per gemeente. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer waar mogelijk gebruikmaakt van bestaande gemeentelijke communicatiekanalen en instrumenten. De concrete inzet, eventuele doorontwikkeling en de wijze waarop deze middelen worden benut, worden na gunning in overleg met de betreffende gemeenten nader afgestemd. Hierbij wordt per gemeente bekeken welke kanalen het meest geschikt zijn om de doelgroep effectief te bereiken en te ondersteunen.
174	Doelstelling vervolgfase, Aanbestedingsleidraad Deel A blz. 3	Zijn aan de opdracht tevens doelstellingen verbonden ten aanzien van het aantal VvE's dat na het ALV-besluit daadwerkelijk doorstroomt naar voorbereiding of uitvoering, of eindigt de resultaatdoelstelling bij het in deze aanbesteding omschreven ALV-besluit?	De resultaatdoelstelling eindigt bij het behalen van een ALV-besluit zoals omschreven in de aanbestedingsstukken.
175	Vervolg na ALV-besluit, Aanbestedingsleidraad Deel A blz. 3	Kan Opdrachtgever verduidelijken waar de dienstverlening eindigt nadat de VvE een ALV-besluit heeft genomen? Mag Opdrachtnemer de VvE vervolgens, buiten deze opdracht, doorverwijzen of koppelen aan een procesondersteuner of andere partij voor begeleiding richting voorbereiding en uitvoering, en gelden hiervoor vanuit Opdrachtgever voorwaarden?	Na het ALV-besluit eindigt de primaire begeleiding. Doorverwijzing naar andere partijen is toegestaan mits passend binnen de opdracht en onafhankelijkheid.

			Met de globale verkenning naar optoppen wordt een eerste beoordeling op hoofdlijnen bedoeld. Opdrachtgever verwacht geen uitgebreid bouwkundig, constructief of funderingstechnisch onderzoek als onderdeel van de scenariostudie. Het doel is om op basis van beschikbare informatie een eerste inschatting te maken of optoppen voor de betreffende VvE op voorhand kansrijk lijkt of juist niet.
176	Optopverkenning, PvE blz. 3	Welke diepgang wordt verwacht van de globale verkenning naar optoppen binnen de scenariostudie? Betreft dit uitsluitend een bureaubeoordeling/quickscan, of wordt tevens bouwkundig of constructief onderzoek verwacht, bijvoorbeeld naar de draagkracht van fundering en constructie? In hoeverre kan de wens van de VvE invloed hebben op deze eis, mocht de VvE hier geen interesse in hebben?	Wanneer uit deze globale beoordeling blijkt dat optoppen mogelijk interessant kan zijn en de VvE interesse heeft om dit verder te verkennen, kan worden doorverwezen naar een gespecialiseerde optopcoach of andere deskundige partij voor een nadere beoordeling. Deze vervolgstap kan bestaan uit een bureaustudie, gesprekken met de VvE en, indien nodig, aanvullend technisch onderzoek. De wens en interesse van de VvE spelen hierbij een belangrijke rol. Indien een VvE geen interesse heeft in optoppen, volstaat een beperkte beoordeling op hoofdlijnen en hoeft geen verdere uitwerking plaats te vinden. Het uitgangspunt is dat optoppen als mogelijke kans wordt meegenomen in de scenariostudie, zonder dat hiervoor direct diepgaand onderzoek wordt verlangd.
177	Onvoldoende MJOP, PvE blz. 2	Indien het bestaande MJOP onvoldoende informatie bevat om scenario 0 tot 30 jaar uit te werken, welke aanvullende werkzaamheden worden dan binnen de scenariostudie van Opdrachtnemer verwacht? Wordt van Opdrachtnemer verwacht ontbrekende onderhoudsgegevens zelf te onderzoeken en ramen, of dient de VvE eerst een geschikt/geactualiseerd MJOP aan te leveren?	Het opstellen of actualiseren van een MJOP valt buiten de scope van de scenariostudie.
178	Opdrachtgeverschap, Aanbestedingsleidraad Deel A	Hoe wordt de operationele samenwerking met de vijf gemeenten georganiseerd? Is er één centraal programmatisch aanspreekpunt voor Opdrachtnemer of vindt de afstemming en besluitvorming afzonderlijk met iedere gemeente plaats?	De operationele samenwerking wordt centraal gecoördineerd, met afstemming per gemeente waar nodig.
179	Omvang prioritaire doelgroep, PvE blz. 1	Kan Opdrachtgever per gemeente aangeven hoeveel VvE's naar verwachting binnen de genoemde prioritaire doelgroep van oudere bouwjaren en/of slecht geïsoleerde bouwdelen vallen en welke definities hiervoor worden gehanteerd?	Dit is niet mogelijk, zie vraag 18

			De genoemde prioritering van VvE's met oudere bouwjaren is bedoeld als een richtlijn voor de inzet van beschikbare capaciteit en middelen, maar vormt geen harde uitsluitingsgrond. Opdrachtgever beoogt in beginsel alle niet-aardgasvrije VvE's met een verduurzamingsvraag toegang te bieden tot de ondersteuning vanuit de VvE-coach.
180	Afbakening doelgroep, PvE blz. 1	In het PvE wordt gesproken over een lichte prioritering van VvE's met oudere bouwjaren. Geldt daarnaast een concrete afbakening of gelden uitsluitingscriteria voor deelname? Kan bijvoorbeeld een recent gebouwde VvE deelnemen wanneer deze een verduurzamingsvraag heeft?	Bij onderdelen waarvoor de beschikbare capaciteit beperkter is, zoals de scenariostudie, kan prioriteit worden gegeven aan VvE's waar de grootste verduurzamingsopgave of het grootste verduurzamingspotentieel aanwezig is. Oudere VvE's zullen daarbij vaak eerder in aanmerking komen. Er gelden geen generieke uitsluitingscriteria op basis van bouwjaar alleen. Ook een relatief recent gebouwde VvE kan in aanmerking komen voor ondersteuning wanneer sprake is van een relevante verduurzamingsvraag. Wel ligt de focus van de opdracht primair op VvE's die nog niet aardgasvrij zijn en waar verduurzamingsmaatregelen nog een substantiële bijdrage kunnen leveren aan de gestelde doelstellingen. De uiteindelijke afweging vindt plaats op basis van de specifieke situatie van de betreffende VvE.
181	Selectie VvE's, PvE blz. 1-2	Op basis van welke concrete criteria bepaalt Opdrachtgever of een VvE na het oriëntatiegesprek wordt geselecteerd voor een scenariostudie? Welke rol spelen daarbij bijvoorbeeld bouwjaar, isolatiestatus, organisatiegraad, MJOP, draagvlak en de verwachte kans op besluitvorming binnen de contractperiode?	De exacte criteria worden per gemeente vastgesteld. Opdrachtnemer brengt advies uit; opdrachtgever beslist.
182	Besluit over scenario, PvE blz. 2-4	Wordt voor het behalen van de doelstelling een ALV-besluit over een concreet verduurzamingsscenario verwacht, zoals voorgesteld in de scenariostudie, of moet er in een ALV reeds besloten worden tot het daadwerkelijk uitvoeren van één of meerdere maatregelen uit het gekozen scenario?	Voor het behalen van de doelstelling volstaat een positief ALV-besluit over ten minste één verduurzamingsmaatregel.
183	Definitie behaald VvE-besluit, PvE blz. 1	Wanneer kan een VvE precies als behaald resultaat meegeteld worden? Is ieder aantoonbaar positief ALV-besluit over minimaal één verduurzamingsmaatregel voldoende, ongeacht de fase waarin de VvE bij instroom verkeerde en de omvang van de door Opdrachtnemer geleverde begeleiding?	Een VvE telt mee zodra sprake is van een aantoonbaar positief ALV-besluit over ten minste één verduurzamingsmaatregel.
184	Verduurzamingsmaatregel, PvE blz. 1	Kan Opdrachtgever nader definiëren welke maatregelen worden aangemerkt als een 'verduurzamingsmaatregel' voor het behalen van de doelstelling? Vallen hieronder naast isolatiemaatregelen bijvoorbeeld ook ventilatie, zonnepanelen en installatietechnische maatregelen?	Onder verduurzamingsmaatregelen kunnen naast isolatiemaatregelen ook andere energiebesparende of duurzame maatregelen vallen, zoals ventilatie en zonnepanelen.
185	Fasering, Aanbestedingsleidraad Deel A, 6.2.1 K1	Heeft Opdrachtgever een verwachte fasering van de instroom van VvE's gedurende de eerste twee contractjaren? Zo ja, kan Opdrachtgever aangeven welk aandeel van de totale doelstelling naar verwachting in jaar 1 respectievelijk jaar 2 instroomt en/of tot een ALV-besluit komt?	Er is geen fasering op te geven, instroom is immers afhankelijk van activeringscampagne opdrachtnemer.
186	Bestaande VvE-pijplijn, PvE blz. 1	Hoeveel VvE's zijn per gemeente naar verwachting bij aanvang van de overeenkomst reeds in beeld, aangemeld of actief bezig met verduurzaming en kunnen daarmee direct of op korte termijn instromen in het traject?	Zie vraag 18

187	Beschikbare VvE-data, Aanbestedingsleidraad Deel A blz. 3	Welke VvE-bestanden, contactgegevens en overige doelgroepdata worden per gemeente bij aanvang van de opdracht beschikbaar gesteld aan Opdrachtnemer ten behoeve van de activatie?	Zie vraag 18
188	Omvang VvE's, Aanbestedingsleidraad Deel A blz. 3	Kan Opdrachtgever per gemeente inzicht geven in het totale aantal VvE's en, voor zover beschikbaar, de verdeling naar relevante kenmerken zoals bouwjaar, aantal appartementsrechten, energielabel en/of isolatiestatus?	Zie vraag 18
189	Aanbestedingsleidraad Deel A / PvE, blz. 3/1	In de Aanbestedingsleidraad wordt uitgegaan van 77 VvE's binnen twee jaar, terwijl de in het PvE genoemde aantallen per gemeente optellen tot 75 VvE's. Kan Opdrachtgever bevestigen welk totaal aantal VvE's leidend is voor de doelstelling en de uitvoering van de opdracht?	75 VvE's is leidend. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
190	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 3, hoofdstuk 2 De opdracht	Deel A vermeldt op pagina 3 en op pagina 10 (paragraaf 6.2.1) dat 77 VvE's in twee jaar bereikt dienen te worden. Het Programma van Eisen specificeert op pagina 1, onderdeel Doel en scope, per gemeente Best 8, Eindhoven 50, Veldhoven 5, Oirschot 3 en Geldrop-Mierlo 9, samen 75. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt een doelstelling te hanteren die twee VvE's hoger ligt dan de som van de per gemeente vastgestelde aantallen.	75 VvE's is leidend voor plan van aanpak en uitvoering. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
		Kunt u bevestigen dat 75 leidend is voor plan van aanpak en prijsstelling, en dat Deel A hierop wordt aangepast?	
191	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 3, hoofdstuk 1 Inleiding	U geeft aan dat elke gemeente zelfstandig deelopdrachten onder de raamovereenkomst kan verstrekken. Het Programma van Eisen schrijft op pagina 5, onderdeel Programmatische sturing en samenwerking gemeenten, per gemeente een programmatische aanpak, een jaarlijks uitvoeringsplan en periodieke evaluaties voor, en de artikelen 1.1, 1.4 en 1.5 van de concept-raamovereenkomst voorzien in Nadere Overeenkomsten per opdracht. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt dat dit leidt tot vijf afzonderlijke voortgangsoverleggen of tot een Nadere Overeenkomst per VvE-traject, gelet op de coördinatielast die dat voor beide partijen meebrengt.	Het maandelijke voortgangsoverleg betreft één gezamenlijk overleg met alle deelnemende gemeenten.
		Kunt u bevestigen dat het maandelijks voortgangsoverleg één gezamenlijk overleg met alle vijf gemeenten betreft, en dat per gemeente in beginsel één Nadere Overeenkomst per jaar wordt gesloten?	

192	Onderwerpregels omgezet naar document, pagina, onderdeel. Waar de vraag meerdere bronnen raakt, staat de primaire vindplaats in de onderwerpregel en zijn de overige verwijzingen naar de tekst verplaatst, zodat elke regel op zichzelf leesbaar blijft. Voor	U geeft aan dat de ondersteuning moet leiden tot een ALV-besluit over ten minste één verduurzamingsmaatregel, bij voorkeur een isolatiemaatregel, waarbij andere maatregelen bespreekbaar zijn. Het Programma van Eisen schrijft op pagina 3 voor dat in elk scenario ventilatie wordt meegenomen en dat scenario's worden aangevuld met de mogelijkheid van zonnepanelen. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt dat een ALV-besluit over een dergelijke maatregel niet meetelt voor de doelstelling per gemeente. Kunt u bevestigen dat elk ALV-besluit over een verduurzamingsmaatregel volledig meetelt, en dat geen minimumaandeel isolatiemaatregelen geldt?	Ja. Elk positief ALV-besluit over een verduurzamingsmaatregel telt mee. Er geldt geen afzonderlijk minimumaandeel isolatiemaatregelen.
193	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 10, paragraaf 6.2.1 K1 Plan van aanpak en realisatiekracht VvE-activatie	Kwaliteitscriterium K1 vraagt onder element 1 om segmentatie tussen kansrijke en moeilijk bereikbare VvE's en om een onderbouwde inzet van capaciteit. De aanbestedingsstukken bevatten geen gegevens over de omvang of samenstelling van de VvE-populatie, waardoor inschrijvers deze segmentatie op eigen aannames moeten baseren en de inschrijvingen op dit punt onderling onvergelijkbaar worden. Kunt u per gemeente het totaal aantal geregistreerde VvE's verstrekken, uitgesplitst naar omvang (meer dan tien, drie tot tien, en twee appartementsrechten) en naar bouwjaarklasse, en bevestigen dat de gemeenten bij aanvang een actueel VvE-bestand met contactgegevens ter beschikking stellen?	Zie vraag 18
194	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 13, onderdeel Verduidelijking via mondelinge toelichting	Op pagina 13 staat dat de mondelinge toelichting enkel dient ter verificatie en verduidelijking en geen afzonderlijk kwaliteitscriterium is. Op pagina 15, paragraaf 6.3.2, staat dat de in consensus vastgestelde score daarna met één stap kan worden verhoogd of verlaagd. Een toelichting die de fictieve korting op K1 met een volledige waarderingstrap kan wijzigen, is materieel wel degelijk beoordelingsbepalend. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt een scoreverschuiving toe te passen op aspecten die vooraf niet kenbaar zijn gemaakt, gelet op artikel 1.9 Aanbestedingswet 2012. Kunt u bevestigen dat u vóór de sluitingsdatum van de inschrijving bekendmaakt op welke aspecten de toelichting wordt beoordeeld en wanneer sprake is van een verhoging respectievelijk verlaging met één stap? Kunt u daarbij tevens de verwijzing op pagina 13 naar paragraaf 3.1 corrigeren naar paragraaf 4.1?	Er wordt beoordeeld op dezelfde aspecten. De mondelingen toelichting kan zorgen voor een aanpassing van de eerste beoordeling op deze aspecten.

195	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 2, onderdeel Bijlagen	Het bijlagenoverzicht noemt een concept dienstverleningsovereenkomst, terwijl de gepubliceerde bijlage een concept-raamovereenkomst betreft en Deel A hoofdstuk 3 op pagina 5 spreekt van een raamovereenkomst voor diensten. Kunt u bevestigen dat met de in het bijlagenoverzicht genoemde concept dienstverleningsovereenkomst de gepubliceerde concept-raamovereenkomst wordt bedoeld, en dat er geen afzonderlijk document van die naam bestaat?	Ja. Met de genoemde dienstverleningsovereenkomst wordt de gepubliceerde concept-raamovereenkomst bedoeld.
196	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 13, paragraaf 6.2.4 P1 Prijs	Paragraaf 6.2.4 bepaalt op straffe van terzijdelegging dat een prijs of tarief binnen de gestelde bandbreedte moet vallen. Het Invulformulier Prijs bevat geen bandbreedtes, minimum- of maximumbedragen. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt een terzijdeleggingsgrond te hanteren waarvan de inhoud voor inschrijvers niet kenbaar is. Kunt u bevestigen dat voor deze aanbesteding geen bandbreedtes gelden en dat deze voorwaarde vervalt, dan wel de geldende bandbreedtes per regel 1.1 tot en met 1.9 via de nota van inlichtingen publiceren?	Er gelden geen prijsbandbreedtes. De verwijzing naar bandbreedtes vervalt.
197	Programma van Eisen, pagina 1, onderdeel Centraal en lokaal aanspreekpunt	De opdrachtnemer faciliteert fysieke inloophmomenten per gemeente, zoals een spreekuur in het energieloket of Energiehuis. Over de terbeschikkingstelling van deze locaties bepalen de aanbestedingsstukken niets. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt huur-, faciliteiten- of baliekosten van gemeentelijke locaties bij de opdrachtnemer te leggen. Kunt u bevestigen dat de gemeenten kosteloos een geschikte locatie ter beschikking stellen voor de inloophmomenten?	Dit zal de gemeente ter beschikking stellen zoals beschreven in het PvE bij Centraal en lokaal aanspreekpunt. Zie eerdere vragen hierover.
198	Invulformulier Prijs, regel 1.4, onderdeel Het uitvoeren van de loketfunctie	Het Programma van Eisen bepaalt op pagina 1 dat het fysieke inloophmoment in Eindhoven bij aanvang eenmaal per week gedurende twee uur plaatsvindt, wat over twee jaar reeds circa 200 uur vergt. Regel 1.4 gaat uit van 250 uur voor de gehele loketfunctie, die blijkens hetzelfde onderdeel tevens het centrale digitale aanspreekpunt en de inloophmomenten in de vier overige gemeenten omvat. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt vijf gemeenten te bedienen binnen de resterende circa 50 uur. Kunt u aangeven van welke frequentie per gemeente en welke urenverdeling u bij de vaststelling van 250 uur bent uitgegaan, en bevestigen dat meerinzet boven 250 uur op nacalculatiebasis tegen het opgegeven uurtarief wordt vergoed?	De aantallen in het prijsformulier zijn rekenhoeveelheden voor de prijsvergelijking. Facturatie vindt plaats op basis van werkelijke afname.

199	Programma van Eisen, pagina 2, onderdeel Aansluiting bij bestaande structuren	De opdrachtnemer neemt actief deel aan relevante gemeentelijke bijeenkomsten en activiteiten. Het Invulformulier Prijs kent hiervoor geen afzonderlijke regel en de aanbestedingsstukken bevatten geen indicatie van de frequentie, terwijl deze inzet wel in de inschrijfprijs verwerkt moet worden. Kunt u per gemeente aangeven aan hoeveel bijeenkomsten per jaar deelname wordt verwacht en wat de gemiddelde tijdsduur is, en bevestigen dat deze inzet valt onder regel 1.6 van het Invulformulier Prijs en meetelt binnen de daar opgenomen 500 uur?	Zie vragen 68 en 69.
200	Programma van Eisen, pagina 1 en 2, onderdeel Activeren en informeren	Dit onderdeel bevat verplichtingen waarvoor het Invulformulier Prijs geen afzonderlijke regel kent, waaronder e-learning, de clusteraanpak en clusterbijeenkomsten, de ontwikkeling en verspreiding van communicatiemiddelen, excursies en praktijkbezoeken, en het uitzetten en verwerken van enquêtes. Zonder eenduidige toerekening zullen inschrijvers deze kosten verschillend over de regels verdelen, waardoor de inschrijfprijzen onderling niet vergelijkbaar zijn en beoordeling op prijs aan waarde inboet. Kunt u bevestigen dat de ureninzet voor al deze onderdelen wordt opgenomen onder regel 1.6 en binnen de daar genoemde 500 uur valt, met uitzondering van de VvE-informatiebijeenkomsten onder regel 1.3?	Opdrachtgever zal een overzicht publiceren welke activiteiten onder welke prijsregel vallen. Voor optop-coach wordt een afzonderlijke prijsregel toegevoegd.
201	Programma van Eisen, pagina 2, onderdeel Advisering, oriëntatiegesprek	Na elk oriëntatiegesprek volgt een verslag aan VvE en gemeente met een advies over doorstroom naar de scenariostudie. De termijn waarbinnen de gemeente hierover besluit is niet bepaald, terwijl deze termijn rechtstreeks doorwerkt in de haalbaarheid van de doelstelling binnen twee jaar. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt het risico van vertraging in de gemeentelijke besluitvorming bij de opdrachtnemer te leggen. Kunt u bevestigen dat een schriftelijk verslag met doorstroomadvies volstaat, dat besluitvorming plaatsvindt in het maandelijks voortgangsoverleg, en dat vertraging in de gemeentelijke doorstroombeslissing niet aan de opdrachtnemer wordt toegerekend bij de beoordeling van de doelstelling?	Zie vraag 137.

202	Programma van Eisen, pagina 2 tot en met 4, onderdeel Advisering, scenariostudie	De scenariostudie kent uitgebreide eisen, waaronder vier scenario's, correctie van de onderhoudsreservering tot dertig jaar wanneer het MJOP korter doorloopt, een optopverkenning, een PowerPointpresentatie en een mondelinge presentatie aan de gehele VvE. Regel 1.2 van het Invulformulier Prijs vraagt hiervoor één vaste prijs per product. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt dat binnen deze vaste prijs een bouwkundige inspectie wordt uitgevoerd of een nieuw MJOP wordt opgesteld. Kunt u bevestigen dat de scenariostudie wordt opgesteld op basis van beschikbare documentatie aangevuld met één locatiebezoek, dat de correctie tot dertig jaar een rekenkundige extrapolatie op basis van kengetallen betreft, en dat de vaste prijs de vier genoemde scenario's omvat?	Ja. De scenariostudie wordt opgesteld op basis van beschikbare documentatie en locatiebezoek. Het opstellen van een nieuw MJOP valt buiten scope.
203	Programma van Eisen, pagina 2 en 3, onderdeel Advisering, subsidiemogelijkheden	Het oriëntatiegesprek bevat een check op slecht geïsoleerde bouwdelen volgens de subsidieregelingen van de gemeenten, en de scenariostudie maakt subsidiemogelijkheden inzichtelijk inclusief gemeentelijke subsidie. De aanbestedingsstukken specificeren deze gemeentelijke regelingen niet. Kunt u per gemeente aangeven welke gemeentelijke subsidieregeling van toepassing is, met vindplaats en geldende criteria, en bevestigen dat wijzigingen in deze regelingen gedurende de looptijd niet leiden tot onvergoede meerwerkzaamheden buiten de beschreven scope?	De gemeentelijke subsidieregelingen verschillen per gemeente en kunnen gedurende de looptijd van de opdracht wijzigen. De deelnemende gemeenten zullen bij aanvang van de opdracht de op dat moment beschikbare informatie over relevante gemeentelijke subsidieregelingen voor VvE's beschikbaar stellen. Opdrachtnemer wordt geacht deze regelingen mee te nemen bij het oriëntatiegesprek en in de scenariostudie, voor zover deze op dat moment van toepassing zijn. Het behoort tot de dienstverlening van Opdrachtnemer om zich te informeren over de actuele subsidiemogelijkheden en deze te verwerken in de advisering aan VvE's. Daarbij geldt dat gemeenten Opdrachtnemer zullen informeren over gemeentelijke regelingen die gedurende de uitvoering van de opdracht beschikbaar komen of wijzigen. Wijzigingen in subsidieregelingen gedurende de looptijd van de opdracht worden beschouwd als onderdeel van de dynamiek van het werkveld. Het verwerken van reguliere wijzigingen in bestaande subsidieregelingen en het informeren van VvE's daarover valt binnen de scope van de opdracht en leidt niet automatisch tot verrekenbaar meerwerk. Indien zich uitzonderlijke wijzigingen voordoen die aantoonbaar leiden tot substantieel aanvullende werkzaamheden buiten de scope van de opdracht, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in overleg treden.
204	Programma van Eisen, pagina 7, onderdeel Plusdiensten, optop-coach	De rol van optop-coach is als optionele plusdienst beschreven, met een poortwachtersfunctie, deelname aan informatieavonden en actieve afstemming met team Wonen van de gemeente Eindhoven, het ministerie en RVO. Het Invulformulier Prijs kent hiervoor geen regel en geen aantal. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt deze inzet onbeprijd binnen de bestaande regels op te laten vallen. Kunt u bevestigen dat de inzet als optop-coach op afroep plaatsvindt en wordt verrekend tegen de uurtarieven van regel 1.8 respectievelijk 1.9, buiten de opgenomen aantallen om, en aangeven welke omvang in uren u voorziet en of deze plusdienst voor alle vijf gemeenten geldt dan wel uitsluitend voor Eindhoven als landelijke experimentgemeente?	De optop-coach wordt als afzonderlijke prijsregel toegevoegd. Zie aangepaste Invulformulier Prijs

205	Concept-raamovereenkomst, artikel 4.4, onderdeel Prijs en overige (financiële) bepalingen	Prijzen zijn vast tot en met 31 december 2027, terwijl het Invulformulier Prijs uitgaat van prijspeil Q3 2026. De eerste indexatie per 1 januari 2028 volgt de breuk DPI (N-2) gedeeld door DPI (N-3), dus de ontwikkeling tussen 2025 en 2026. Daarmee ontstaat een structurele achterstand van circa twee jaar tussen kostenontwikkeling en vergoeding. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt het inflatierisico over een periode van bijna twee jaar volledig bij de opdrachtnemer te leggen, mede omdat dit inschrijvers dwingt een risico-opslag in hun tarieven op te nemen. Kunt u bevestigen dat de indexatiebreuk wordt gewijzigd in DPI (N-1) gedeeld door DPI (N-2), zo nodig op basis van het voorlopige jaarcijfer met nacalculatie zodra het definitieve cijfer beschikbaar is?	Opdrachtgever begrijpt de opmerking over het verschil tussen het prijspeil van de inschrijving en het eerste indexatiemoment. Opdrachtgever kiest er echter voor de indexeringsystematiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken te handhaven. Deze systematiek biedt een objectieve en eenduidige methode voor prijsaanpassing en wordt voor alle inschrijvers gelijk toegepast. Inschrijvers worden geacht eventuele kostenontwikkelingen tot het eerste indexatiemoment te verwerken in hun inschrijving. De eerste indexatie vindt plaats overeenkomstig de in de overeenkomst opgenomen formule. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de indexatiegrondslag te wijzigen naar DPI (N-1) gedeeld door DPI (N-2) of om te werken met voorlopige cijfers en nacalculaties.
206	Concept-raamovereenkomst, artikel 9, onderdeel Verwerking van persoonsgegevens	Artikel 1.2 merkt de verwerkersovereenkomst aan als Bijlage 1 en de nota's van inlichtingen als Bijlage 2, terwijl artikel 9.2 de verwerkersovereenkomst aanmerkt als Bijlage 2. Daarnaast laat het Programma van Eisen op pagina 6, onderdeel Privacy, in het midden of een verwerkersovereenkomst dan wel een gegevensuitwisselingsovereenkomst wordt gesloten, terwijl artikel 9.1 de contractant ondubbelzinnig als verwerker kwalificeert. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt de rolverdeling onder de AVG afhankelijk te laten zijn van een na gunning te maken keuze. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer optreedt als verwerker in de zin van artikel 28 AVG, dat een verwerkersovereenkomst als verplicht contractonderdeel wordt gesloten, en dat de nummering in artikel 9.2 wordt gecorrigeerd?	Dat wordt bevestigd. Zie de bijlagen bij deze Nvl.
207	Inschrijfformulier, tabel Document en Wanneer aanleveren	Het Inschrijfformulier vermeldt het uittreksel Handelsregister als aan te leveren bij inschrijving, terwijl Deel A op pagina 8, paragraaf 5.1, en Deel B, paragraaf 2.1, bepalen dat dit bewijsmiddel bij de winnende inschrijver wordt opgevraagd. Deel B, paragraaf 2.6, vereist tegelijk dat de tekenbevoegdheid uit het uittreksel blijkt. Kunt u bevestigen dat het uittreksel bij inschrijving wordt meegezonden en dat de tabel in het Inschrijfformulier op dit punt prevaleert?	Ja. Het uittreksel dient conform het inschrijfformulier bij inschrijving te worden aangeleverd.

208	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 12, onderdeel Beoordelingskader K1	Het beoordelingskader stelt de uitwerking van K1 op maximaal 8 pagina's A4, terwijl paragraaf 6.2.1 op pagina 10 en 11 acht elementen voorschrijft met in totaal ruim dertig te beschrijven subaspecten, waaronder een volledig uitgewerkt voorbeeldtraject inclusief doorlooptijd en inzet per rol. Het beoordelingskader belooft uitdrukkelijk de mate waarin het plan van aanpak projectspecifiek is uitgewerkt en de keuzes overtuigend zijn onderbouwd, en de waardering "Zeer goed" vereist dat alle gevraagde aspecten volledig projectspecifiek worden uitgewerkt. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt inschrijvers te dwingen tot een detailniveau dat binnen de gestelde omvang niet te realiseren is, waardoor de door u gevraagde projectspecificiteit juist verloren gaat. Kunt u bevestigen dat het maximum voor K1 wordt verhoogd naar 14 pagina's A4, met behoud van de overige opmaakeisen?	Zie vraag 209
209	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 15, paragraaf 6.3.3 Maximaal aantal pagina's	Paragraaf 6.3.3 bepaalt dat ongevraagde bijlagen niet worden beoordeeld. Element 3 van kwaliteitscriterium K1 vraagt echter uitdrukkelijk om een uitgewerkt voorbeeldtraject als bewijsstuk, inclusief kenmerken van de VvE, stappen tot besluitvorming, kritische momenten en interventies, doorlooptijd en inzet in uren per rol. Een dergelijke uitwerking laat zich beter in een gestructureerde bijlage weergeven dan in lopende tekst, terwijl deze in de huidige opzet ten koste gaat van de ruimte voor de overige zeven elementen. Kunt u bevestigen dat het onder element 3 gevraagde voorbeeldtraject als afzonderlijke bijlage van maximaal 3 pagina's A4 mag worden bijgevoegd, dat deze bijlage buiten het paginamaximum valt en volwaardig wordt meebeoordeeld, en dat vanuit de hoofdtekst daarnaar mag worden verwezen?	Het maximum van 8 pagina's wordt aangepast. Het plan van aanpak, inclusief bijlagen, tabellen, plaatjes e.d. mag maximaal 12 pagina's zijn.
210	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 9, paragraaf 5.3.1 Social Return On Investment	Paragraaf 5.3.1 verwijst tweemaal naar het "Beleid Social Return 2026 incl. uitvoeringsvoorwaarden". De gepubliceerde bijlagen betreffen echter het Beleid social return 2022 arbeidsmarktregio Zuidoost-Brabant en de Uitvoeringsvoorwaarden Social Return 2022, vastgesteld door burgemeester en wethouders op 22 maart 2022. Nu de social return-prestatie-eis van 2 procent een boeteregime kent van anderhalf maal de niet-ingevulde waarde, moet voor inschrijvers kenbaar zijn welke doelgroepdefinitie en welke bouwblokkentabel gelden. Kunt u bevestigen welk beleid van toepassing is, en indien dat het beleid 2026 betreft, dit document met de bijbehorende uitvoeringsvoorwaarden en bouwblokkentabel alsnog publiceren?	Het beleid en de voorwaarden van 2026 zijn van toepassing, deze zijn bijgevoegd. Zie ook vraag 48.

211	Addendum ICT-Prestatie, onderdeel Definities en Algemene bepalingen	Het Addendum definieert zijn begrippen ten opzichte van de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 van de gemeente Eindhoven, terwijl Deel A paragraaf 3.1 op pagina 5 de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Eindhoven 2026 van toepassing verklaart. Daarnaast ontbreekt het Addendum in de rangorderegeling van artikel 1.2 van de concept-raamovereenkomst, terwijl het Addendum zelf bepaalt dat het bij strijdigheid prevaleert boven de Voorwaarden. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt een document van toepassing te verklaren waarvan de rangorde ten opzichte van de overige contractdocumenten niet is vastgelegd. Kunt u bevestigen dat het Addendum aansluit op de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026 en dat het Addendum als afzonderlijk document wordt opgenomen in de rangorderegeling van artikel 1.2?	Dat bevestigt de opdrachtgever. Het Addendum is toegevoegd aan de rangordeverdeling.
212	Deel A Aanbestedingsleidraad, pagina 2, onderdeel Bijlagen	Het bijlagenoverzicht noemt een concept verwerkersovereenkomst. Dit document hebben wij in de gepubliceerde documentenset niet aangetroffen, terwijl artikel 9.2 van de concept-raamovereenkomst de verwerkersovereenkomst als integraal onderdeel van de overeenkomst aanmerkt en het Inschrijfformulier een onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van de aanbestedingsstukken verlangt. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u beoogt inschrijvers onvoorwaardelijk te laten instemmen met een contractdocument dat zij bij het opstellen van hun inschrijving niet hebben kunnen inzien. Kunt u de concept-verwerkersovereenkomst uiterlijk bij de eerste nota van inlichtingen publiceren?	De concept-verwerkersovereenkomst wordt uiterlijk via de Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
213	Omvang doelgroep	U geeft aan dat er over een periode van 2 jaar 77 VvE's bereikt dienen te worden. Kunt u aangeven hoe groot de totale doelgroep van VvE's is per gemeente? En hoe deze doelgroep is opgebouwd qua verschillende VvE formaten. Gaat het om grote (meer dan 10), kleine (2-10) of mini (max 2) VvE's?	Opdrachtgever verstrekt geen nadere doelgroepgegevens vooraf anders dan reeds opgenomen in de aanbestedingsstukken.
214	Opdracht	U geeft aan dat onder de werkzaamheden onder andere een periodiek inloopspreekuur valt. Gaat het hierbij om een fysiek inloopspreekuur op een centrale plaats of een fysiek inloopspreekuur binnen een specifieke VvE?	Het gaat om een fysiek inloopspreekuur op een centrale plaats; de gemeente faciliteert dat. Zie ook de andere vragen hierover.
215	Orientatiegesprek	Bij punt 4 binnen de procedure benoemt u het oriëntatiegesprek met een VvE met advies aan VvE en gemeente over mogelijkheden. Bedoelt u dat de gemeente aanwezig zijn als bij dit oriëntatiegesprek of dat de gemeente na afloop van het gesprek geïnformeerd wordt over de uitkomsten van het oriëntatiegesprek. Indien dit laatste het geval is volstaat dan een gespreksverslag of dient dit fysiek/digitaal toegelicht te worden aan de gemeente?	De gemeente hoeft niet aanwezig te zijn bij het oriëntatiegesprek tussen Opdrachtnemer en de VvE. Opdrachtgever verwacht dat de gemeente na afloop wordt geïnformeerd over de uitkomsten van het gesprek. Deze terugkoppeling kan digitaal plaatsvinden. Een schriftelijk verslag of advies is in beginsel voldoende, mits hieruit de relevante bevindingen en het advies voor het vervolgtraject blijken.

216	Optop coach	U geeft aan dat de opdrachtnemer optioneel ingezet kan worden als “optop-coach”, kunt u deze coachrol verder toelichten? Wat wordt daarbinnen verwacht van opdrachtnemer en wanneer wordt dit relevant?	Met de optionele inzet van een optop-coach bedoelt Opdrachtgever een aanvullende begeleidingsrol voor VvE's die interesse hebben in het onderzoeken van de mogelijkheden voor optoppen. Deze rol wordt relevant wanneer uit de scenariostudie of uit gesprekken met de VvE blijkt dat er belangstelling bestaat om de kansen voor optoppen nader te verkennen. Van de optop-coach wordt verwacht dat deze een eerste verkenning uitvoert naar de haalbaarheid en kansrijkheid van optoppen. Daarbij kan worden gekeken naar aspecten zoals bouwkundige mogelijkheden, financiële haalbaarheid, ruimtelijke randvoorwaarden, draagvlak binnen de VvE en eventuele andere relevante factoren. Het betreft nadrukkelijk geen diepgaand technisch of constructief onderzoek, maar een eerste beoordeling op hoofdlijnen. De optop-coach brengt daarnaast in beeld welke vervolgstappen nodig zijn om de mogelijkheden verder te onderzoeken en kan hierover een gericht advies of stappenplan aan de VvE verstrekken. De inzet van de optop-coach is daarmee bedoeld als een laagdrempelige ondersteuning voor VvE's die willen bepalen of een verdere uitwerking van optoppen de moeite waard is. In de scenariostudie wordt reeds een globale inschatting gemaakt of optoppen niet op voorhand kansloos is. Wanneer een VvE vervolgens behoefte heeft aan meer informatie of verdere begeleiding, kan gebruik worden gemaakt van de optop-coach. Hierbij geldt dat de inzet vraaggestuurd is en afhankelijk van de interesse en behoefte van de betreffende VvE.
217	PVE: activeren en informeren	Bij de derde eis wordt gesproken over een fysiek inloophmoment bij aanvang van 1 maal per week voor 2 uur binnen de gemeente Eindhoven. Is het aannemelijk dat de andere gemeenten eenzelfde frequentie zullen hanteren? En is het aannemelijk dat de frequentie na aanvang van het project hoger of lager wordt?	Voor Eindhoven geldt bij aanvang eenmaal per week gedurende twee uur. Voor overige gemeenten wordt dit naar behoefte bepaald.
218	PVE: Activeren en informeren	Bij de vijfde aanpak wordt gesproken over het aansluiten bij bestaande structuren. Kunt u aangeven hoe vaak dit soort gemeentelijke bijeenkomsten en activiteiten voorkomen gedurende de looptijd van het contract? Het is niet opgenomen als losse kostenpost maar wel belangrijk om de kosten in kaart te brengen voor de inschrijving.	Zie vraag 71
219	PVE: activeren en informeren	Is het de bedoeling om de ureninzet van de genoemde eisen allemaal op te nemen onder post 1.6 op het Inschrijfformulier Prijs?	Nee. Niet alle activiteiten vallen automatisch onder regel 1.6. Opdrachtgever zal een overzicht publiceren van de toedeling aan prijsregels.
220	Invulformulier Prijs	Kunt u toelichting geven op de genoemde prijzen in kolom H?	Vraag is niet duidelijk. Er staan geen prijzen in kolom H

221	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Monitoring, data en rapportage · pagina 5	Het Programma van Eisen vraagt te rapporteren over het aantal geactiveerde VvE's en stelt dat format en definities vooraf worden afgestemd. Kan de opdrachtgever de definitie van een 'geactiveerde VvE' vóór de inschrijving geven, gelet op de onderbouwing van KPI's die in subgunningscriterium K1 wordt gevraagd?	Opdrachtgever begrijpt dat inschrijvers voor de onderbouwing van KPI's in subgunningscriterium K1 behoefte hebben aan meer duidelijkheid over het begrip geactiveerde VvE. Voor de uitvoering van deze opdracht verstaat Opdrachtgever hieronder een VvE waarmee daadwerkelijk contact heeft plaatsgevonden en die naar aanleiding daarvan actief betrokken raakt bij het verduurzamingstraject. Van een geactiveerde VvE is in ieder geval sprake wanneer een VvE na een eerste contactmoment deelneemt aan een oriëntatiegesprek of vergelijkbare activiteit en een vervolgstap zet richting verduurzaming. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit het doorstromen naar een scenariostudie of het ontvangen van een concreet advies over de stappen die nodig zijn om de VvE voor te bereiden op een toekomstig verduurzamings- en besluitvormingstraject. De exacte rapportageformats en definities worden na gunning nader afgestemd. Voor de inschrijving mogen inschrijvers er echter vanuit gaan dat een geactiveerde VvE meer omvat dan enkel een eenmalig contactmoment en dat sprake moet zijn van aantoonbare betrokkenheid van de VvE bij een vervolgstap richting verduurzaming.
222	Document: Bijlage Invulformulier Prijs · onderdeel: Deelopdracht 1.3 · pagina 1	Betreffen de 25 te organiseren VvE-informatiebijeenkomsten uitsluitend collectieve bijeenkomsten voor meerdere VvE's, of vallen daar ook de presentaties van een scenariostudie aan één individuele VvE onder? Die presentatie is in het Programma van Eisen immers al onderdeel van de scenariostudie.	Het betreft alleen de collectieve VvE-bijeenkomsten.
223	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Activeren en informereren · pagina 1	Betreffen de genoemde twee uur uitsluitend de fysieke aanwezigheid tijdens het spreekuur, of vallen voorbereiding, opvolging en reistijd daar ook onder?	Dat betreft alleen de fysieke aanwezigheid.
224	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Activeren en informereren · pagina 1	In Eindhoven bedraagt de frequentie van het fysieke inloopmoment bij aanvang eenmaal per week gedurende twee uur. Over een contractperiode van twee jaar komt dat neer op circa 208 uur, terwijl het Invulformulier Prijs voor de loketfunctie in alle vijf gemeenten samen 250 uur noemt. Kan de opdrachtgever dit verschil verduidelijken?	De 250 uur zijn een rekenhoeveelheid voor prijsvergelijking. Mogelijk zijn extra uren nodig.
225	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Plusdiensten — optop-coach · pagina 7	De inzet als optop-coach is optioneel. Het Invulformulier Prijs kent hiervoor geen afzonderlijke regel. Op welke wijze wordt deze dienst vergoed, en wordt de inzet ervan meegewogen bij de beoordeling van de inschrijving?	De optop-coach wordt als afzonderlijke prijsregel opgenomen.
226	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering · pagina 4	De opdrachtnemer plant bij de eerste drie VvE's per gemeente voorafgaand aan de informatieavond een afspraak met de gemeente over de concept-presentatie. Betreft dit drie afspraken per gemeente, dus vijftien in totaal?	Dat is correct

227	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering · pagina 3	Geldt de eis van een schriftelijke Engelse samenvatting bij elke scenariostudie, of uitsluitend wanneer de VvE daarom vraagt?	De schriftelijke Engelse samenvatting maakt onderdeel uit van de scenariostudie als de situatie daarom vraagt. Zie ook vraag 15.
228	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering, scenario 2 · pagina 3	Wordt 'ongeveer de helft van het aantal maatregelen uit scenario 3' gemeten in aantal maatregelen, in investeringsbedrag of in energetisch effect?	De aard, invulling en hoeveelheid wordt met de VvE afgestemd en ligt tussen scenario 1 en 3.
229	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering, scenario 3 · pagina 3	Moet scenario 3 ook volledig worden uitgewerkt wanneer op voorhand vaststaat dat een financiering met een looptijd van 30 jaar via het Warmtefonds voor de betreffende VvE niet haalbaar is?	Zie vraag 137.
230	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering · pagina 3	Geldt de eis dat in elk scenario het gebruik van biobased isolatiemateriaal wordt meegenomen ook wanneer biobased materiaal voor het betreffende bouwdeel bouwtechnisch niet geschikt is? Volstaat in dat geval een gemotiveerde afwijzing in de scenariostudie?	Ja. Indien biobased materiaal aantoonbaar niet geschikt is, volstaat een gemotiveerde onderbouwing.
231	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering, scenario 0 · pagina 2-3	Wanneer het bestaande MJOP korter loopt dan 30 jaar, verwacht de opdrachtgever dan dat de opdrachtnemer het MJOP daadwerkelijk verlengt en aanvult met ontbrekende kostenposten, of volstaat een onderbouwde extrapolatie van de onderhoudsreservering tot 30 jaar?	Een onderbouwde extrapolatie volstaat. Actualisatie van het MJOP valt buiten scope.
232	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering · pagina 2	Het Programma van Eisen stelt dat advisering niet het doen van aanvragen behelst. Vallen het opvragen van offertes voor onderzoeken (zoals asbestinventarisatie, flora- en faunaonderzoek en gevelonderzoek) en het voorleggen daarvan aan het VvE-bestuur binnen of buiten de scope van de opdracht?	Zoals beschreven bij VvE-coaching: het opvragen van offertes valt binnen de scope van de opdracht.
233	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 3.1 Algemene Voorwaarden · pagina 5	De algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn van toepassing en voorwaarden van de inschrijver worden van de hand gewezen. Is enige contractuele beperking van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer bespreekbaar, mede gelet op artikel 7.3 van de concept-raamovereenkomst?	Wij verwijzen naar artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden. In 16.1 is een gestaffelde aansprakelijkheidsbeperking opgenomen.
234	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.2.1.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's · pagina 8	Volstaat bij inschrijving een schriftelijke verklaring van de verzekeraar dat de dekking bij gunning wordt opgehoogd tot de gevraagde bedragen, of moet de polis op het moment van inschrijven al aan de gestelde eisen voldoen?	De polis hoeft niet bij inschrijving te worden overgelegd; het bewijsmiddel wordt op verzoek van opdrachtgever verstrekt.
235	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.2.2.1 Ervaring inschrijver · pagina 8	Moeten alle 30 VvE's per jaar alle vier de genoemde aspecten hebben doorlopen, of volstaat het dat de referentieopdracht in totaal jaarlijks minimaal 30 VvE's omvat waarbinnen deze aspecten voorkomen?	Zie de mededeling.

236	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.2.2.1 Ervaring inschrijver · pagina 8	Moeten de vier genoemde aspecten — activeren, coaching, advisering en communicatie richting de gemeente(n) — alle vier binnen één en dezelfde referentieopdracht aanwezig zijn, of mogen zij over meerdere onderdelen van dezelfde opdracht zijn verdeeld?	Zie de mededeling.
237	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.2.2.1 Ervaring inschrijver · pagina 8	Welk bewijsmiddel verlangt de opdrachtgever wanneer een referentieopdracht deels door de inschrijver zelf is uitgevoerd? Volstaat een schriftelijke verklaring van de opdrachtgever of van de hoofdaannemer waarin het aandeel van de inschrijver wordt bevestigd?	Dat volstaat.
238	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.2.2.1 Ervaring inschrijver · pagina 8	Telt een referentieopdracht mee die de inschrijver heeft uitgevoerd in opdracht van, of onder verantwoordelijkheid van, een hoofdaannemer of samenwerkingspartner, voor zover het gaat om het deel dat door de inschrijver zelf is uitgevoerd?	Ja. Voor zover het door inschrijver zelf uitgevoerde deel aantoonbaar is, mag daarop een beroep worden gedaan.
239	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.2.2.1 Ervaring inschrijver · pagina 8	Deel B, paragraaf 2.3.1 lid 5, bepaalt dat de relevante omzet en referenties van de partijen van een combinatie bij elkaar mogen worden opgeteld. Betekent dit dat ook het aantal jaarlijks begeleide VvE's van de combinanten mag worden opgeteld om aan de kerncompetentie van minimaal 30 VvE's per jaar te voldoen? En geldt hetzelfde bij een beroep op een derde?	Zie de mededeling.
240	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Doel en scope · pagina 1	Binnen welke termijn na een adviesvoorstel van de opdrachtnemer stelt de opdrachtgever de selectie van VvE's vast? Deze doorlooptijd bepaalt mede de haalbaarheid van de aantallen binnen twee jaar.	Zie vraag 137.
241	Document: Bijlage Invulformulier Prijs · onderdeel: Deelopdrachten 1.1 t/m 1.9 · pagina 1	Worden uitsluitend daadwerkelijk geleverde producten en daadwerkelijk gemaakte uren vergoed, of geldt voor een of meer posten een minimumafname?	Uitsluitend daadwerkelijk geleverde producten en daadwerkelijk bestede uren worden vergoed.
242	Document: Bijlage Invulformulier Prijs · onderdeel: Deelopdrachten 1.1 t/m 1.9 · pagina 1	Zijn de in het Invulformulier Prijs genoemde aantallen (onder meer 200 oriëntatiegesprekken, 120 scenariostudies en 25 informatiebijeenkomsten) uitsluitend bedoeld als rekengrootte voor de prijsvergelijking, of is sprake van een afnamegarantie?	De genoemde aantallen zijn rekenhoeveelheden voor de prijsvergelijking en vormen geen afnamegarantie.
243	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Doel en scope · pagina 1	Welke consequenties verbindt de opdrachtgever aan het niet halen van de aantallen, wanneer dat het gevolg is van besluitvorming binnen de VvE's zelf en dus buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt?	Het betreft een inspanningsverplichting binnen een programmadoelstelling. Factoren buiten invloedssfeer van opdrachtnemer worden meegewogen.

244	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Doel en scope · pagina 1	Is het genoemde aantal ALV-besluiten per gemeente een inspanningsverplichting of een resultaatsverplichting?	Het betreft een inspanningsverplichting binnen een gezamenlijke programmadoelstelling.
245	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Doel en scope · pagina 1	Het Programma van Eisen noemt per gemeente een minimaal aantal VvE's dat binnen twee jaar een besluit in de ALV heeft genomen: Best 8, Eindhoven 50, Veldhoven 5, Oirschot 3 en Geldrop-Mierlo 9, samen 75. In de Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.1, wordt gesproken over 'de opgave van 77 VvE's in 2 jaar'. Welk aantal is leidend?	75 VvE's is leidend.
246	Vraag bij paragraaf 5.2.2.1 – Ervaring inschrijver	In paragraaf 5.2.2.1 staat dat de inschrijver ervaring moet hebben met minimaal 30 VvE's per jaar op het gebied van activeren, coaching, advisering en communicatie richting gemeenten, onderbouwd met één referentie. De inschrijver wil deze opdracht uitvoeren met samenwerkingspartners die deze ervaring aantoonbaar hebben. Kan de Gemeente Eindhoven bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan als de vereiste ervaring wordt ingebracht door samenwerkingspartners die zich aantoonbaar verbinden aan de uitvoering van de opdracht?	Zie de mededeling.
247	Vraag bij Deel A – Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Ondersteuning verduurzaming VvE's	Verzoek om de planning aan te passen Wij vragen de Gemeente Eindhoven de planning te herzien, met name de uiterste inschrijfdatum van 14 september 2026. De aanbesteding is gepubliceerd op 22 juli 2026. Een groot deel van de inschrijftermijn valt daardoor in de zomervakantie. In deze periode zijn medewerkers van inschrijvers, samenwerkingspartners en referenten vaak afwezig. Hierdoor is er minder tijd om samen te werken, referenties te verzamelen en een goede inschrijving op te stellen. Gezien de omvang van de opdracht en de gevraagde samenwerking is de voorbereidingstijd kort. Een langere termijn geeft alle inschrijvers meer ruimte om een complete en kwalitatief goede inschrijving in te dienen. Dit draagt ook bij aan eerlijke concurrentie. Vraag Is de Gemeente Eindhoven bereid de uiterste inschrijfdatum met vier weken te verlengen en de planning hierop aan te passen?	De planning is aangepast, zie de mededeling.

248	Document: Bijlage Concept Raamovereenkomst · onderdeel: Artikel 7.3 in samenhang met Deel A 5.2.1.1 · pagina 8	Artikel 7.3 van de concept-raamovereenkomst bepaalt dat de tekortschietende partij aansprakelijk is voor alle geleden en te lijden schade, en zet daarmee de beperking uit de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026 opzij. Tegelijk verlangt de geschiktheidseis een dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per kalenderjaar. Er ontstaat daardoor een onbeperkt risico dat de opdrachtwaarde vele malen kan overstijgen en dat boven de gevraagde dekking niet verzekeraar is, terwijl het gaat om een advies- en begeleidingsopdracht waarbij de besluitvorming bij de VvE's zelf berust en de opdrachtnemer die niet kan afdwingen. Wij achten dit niet in overeenstemming met het proportionaliteitsbeginsel van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en met het uitgangspunt van de Gids Proportionaliteit dat een risico wordt gelegd bij de partij die dat het beste kan beheersen. Wij verwachten bovendien dat een onbeperkte aansprakelijkheid ertoe leidt dat partijen in dit marktsegment van deelname afzien, wat de mededinging beperkt; ook voor ons is deelname onder deze voorwaarde niet aan de orde. Is de opdrachtgever bereid artikel 7.3 te laten vervallen, zodat de staffel van artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing blijft, dan wel de aansprakelijkheid te beperken tot ten hoogste het verzekerde bedrag?	Artikel 16 blijft leidend. De verwijzing in artikel 7.3 wordt gecorrigeerd.
249	Document: Bijlage Concept Raamovereenkomst · onderdeel: Artikel 7.3, Overige voorwaarden · pagina —	Artikel 7.3 verklaart een afwijking van artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2026. De beperking van aansprakelijkheid is echter opgenomen in artikel 16 van die voorwaarden; artikel 14 betreft de toerekenbare tekortkoming. Welke bepaling beoogt de opdrachtgever met deze afwijking buiten toepassing te verklaren?	De afwijking ziet op artikel 16. De verwijzing naar artikel 14 is onjuist en wordt gecorrigeerd.
250	Document: Bijlage Concept Raamovereenkomst · onderdeel: Artikel 2, Duur van de Raamovereenkomst · pagina —	Artikel 2.1 bepaalt dat de raamovereenkomst in werking treedt op 1 november 2026; artikel 2.2 bepaalt dat de looptijd duurt tot en met 30 september 2026, dus vóór de ingangsdatum. Deel A, paragraaf 3.2, noemt een looptijd van twee jaar. Kan de opdrachtgever de bedoelde einddatum bevestigen en de raamovereenkomst op dit punt corrigeren?	Er is sprake van een kennelijke verschrijving. De overeenkomst wordt gecorrigeerd zodat de looptijd aansluit op de beoogde duur van twee jaar.
251	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Regie en één-loketfunctie / Activeren en informeren · pagina 1-2, 4	Het Programma van Eisen vraagt een onafhankelijk en exclusief aanspreekpunt voor VvE's. Staat het de opdrachtnemer vrij om bij de activatie samen te werken met VvE-beheerders, en stelt de opdrachtgever daarbij voorwaarden ten aanzien van onafhankelijkheid?	Ja, het staat Opdrachtnemer vrij om bij de activatie van VvE's samen te werken met VvE-beheerders en andere relevante partijen. Opdrachtgever ziet dergelijke partijen als een mogelijke ingang om VvE's te bereiken en te informeren over de beschikbare ondersteuning. Deze samenwerking mag echter geen afbreuk doen aan de onafhankelijke positie van Opdrachtnemer als aanspreekpunt voor VvE's. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat adviezen objectief, transparant en in het belang van de betreffende VvE tot stand komen. Daarbij dient te worden voorkomen dat commerciële belangen van derden invloed hebben op de inhoud van de advisering of de keuze voor maatregelen, producten of dienstverleners.

252	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Activeren en informerend · pagina 1-2	Zien de gemeenten VvE-beheerders als partner in de activatie van VvE's? Bestaan er in de regio afspraken, convenanten of overlegstructuren met beheerders waarbij de opdrachtnemer kan aansluiten?	VvE-beheerders mogen als partners in de activatie worden gezien. Er moet echter wel een onafhankelijk en niet kruisgesubsidieert advies worden gegeven. Er zijn niet direct afspraken of iets dergelijks met beheerders gemaakt.
253	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Flexibiliteit en schaalbaarheid · pagina 5	Kan de opdrachtgever een indicatie geven van de maximale extra omvang waarop de opdrachtnemer moet kunnen opschalen wanneer extra werk wenselijk wordt geacht?	Nee, vraag 18 en de mededeling.
254	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Programmatische sturing en samenwerking gemeenten · pagina 5	Betreft het maandelijks voortgangsoverleg één gezamenlijk overleg met alle betrokken gemeenten, of vijf afzonderlijke overleggen? Geldt dezelfde vraag voor de minimaal halfjaarlijkse evaluatie per gemeente?	Het maandelijks voortgangsoverleg betreft één gezamenlijk overleg. De halfjaarlijkse evaluaties vinden plaats per gemeente.
255	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.3.2 Minimum eisen Schoon- en Emissieloos Bouwen · pagina 9	Geldt de eis van emissieloos transport ook voor door de opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers en voor woon-werkverkeer, of uitsluitend voor transport dat rechtstreeks in het kader van de opdracht plaatsvindt?	De eis geldt voor vervoer in het kader van de opdracht, inclusief ingeschakelde derden, maar exclusief woon-werkverkeer.
256	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 5.3.1 Social Return On Investment · pagina 9	Wordt de social return prestatie-eis van 2% berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom, of over de geraamde waarde van de opdracht? En op welk moment wordt de invulling getoetst?	Deze wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde hoofdsom. De definitieve bepaling vindt plaats aan het einde van de opdracht.
257	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 3.3 Wachtkamerovereenko- mst · pagina 5	Onder welke omstandigheden besluit de opdrachtgever tot het sluiten van een wachtkamerovereenkomst, en met hoeveel partijen wordt die gesloten?	De wachtkamerovereenkomst kan worden gesloten met de eerstvolgende inschrijver in rangorde.
258	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 3.2 Duur van de overeenkomst · pagina 5	De overeenkomst heeft een looptijd van twee jaar met tweemaal een verlengingsmogelijkheid van maximaal twaalf maanden, terwijl het Invulformulier Prijs is gebaseerd op twee jaar. Is indexatie van de tarieven bij verlenging toegestaan, en zo ja, op basis van welke index en per welke datum?	Indexatie vindt plaats overeenkomstig artikel 4.4 van de concept-raamovereenkomst.

259	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Monitoring, data en rapportage · pagina 5	Welke gegevens dienen bij beëindiging van de overeenkomst te worden overgedragen, en in welk formaat? Blijven de door de opdrachtnemer ontwikkelde hulpmiddelen en werkwijzen eigendom van de opdrachtnemer?	In de bijgevoegde verwerkersovereenkomst is sprake van een exitplan. Ook in het addendum wordt exit benoemd. Zie de inkoopvoorwaarden en de andere vragen over intellectueel eigendom.
260	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Privacy · pagina 6	Is een concept-verwerkersovereenkomst of gegevensuitwisselingsovereenkomst beschikbaar bij de aanbestedingsstukken, of wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij die opstelt?	De concept-verwerkersovereenkomst wordt door opdrachtgever beschikbaar gesteld.
261	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 3.1 Algemene Voorwaarden / Addendum ICT-Prestatie · pagina 5	Welke bepalingen uit het Addendum ICT-Prestatie zijn van toepassing wanneer de opdrachtnemer bij de uitvoering eigen digitale hulpmiddelen inzet die geen levering van ICT aan de opdrachtgever behelzen?	Zie artikel 2.2 van het Addendum. Hieruit volgt dat het Addendum ook op deze van toepassing is.
262	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Monitoring, data en rapportage · pagina 5	Stelt de opdrachtgever eisen aan het te gebruiken CRM-systeem, bijvoorbeeld ten aanzien van hosting binnen de EU, koppelingen of uitwisselingsformaten? Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij een eigen systeem inzet, of sluit hij aan op een systeem van de gemeenten?	Bespreken inzet eigen systeem of dat van ON; verwerkersovk is van toepassing; afspraken over deze eigenschappen worden met de gemeenten gezamenlijk gemaakt zodat integrale sturing en vergelijking mogelijk is.
263	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Regie en één- loketfunctie · pagina 4	Derden mogen VvE's uitsluitend benaderen via en na akkoord van opdrachtnemer en opdrachtgever. Geldt deze beperking voor alle VvE's in de deelnemende gemeenten, of uitsluitend voor de VvE's die door de opdrachtgever voor ondersteuning zijn geselecteerd?	Dit geldt voor alle VvE's; iets afspraken om het werkbaar te houden?
264	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Advisering / Prijsvorming · pagina 2, 6	Hoe verhoudt de vergoeding uit deze overeenkomst zich tot de SVVE-subsidie voor procesbegeleiding, die een VvE zelf kan aanvragen voor maximaal 60 uur tegen 75% van het factuurbedrag? Is samenloop toegestaan, en zo ja, hoe wordt dubbele bekostiging voorkomen?	Gemeente betaalt dit deel. De 60 uur kan de VvE zelf nog gebruiken voor het vervolgproces dat na besluitvorming in de ALV komt.
265	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Regie en één- loketfunctie · pagina 4	Mag voor dezelfde VvE naast de vergoeding uit deze overeenkomst een privaat gefinancierde opdracht van de VvE zelf blijven bestaan, of sluit de opdrachtgever dat uit?	De opdrachtgever gaat hierover in overleg met u. Het wordt niet op voorhand uitgesloten. Zie ook de volgende vraag.
266	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Regie en één- loketfunctie · pagina 4	Het Programma van Eisen bepaalt dat de opdrachtnemer exclusief aanspreekpunt is en dat alle contacten met VvE's via de opdrachtnemer verlopen. Hoe verhoudt deze eis zich tot VvE's die op het moment van gunning al een lopende, door de VvE zelf gefinancierde opdracht bij een adviesbureau hebben?	Dit vergt overleg met de VvE hoe dit verder afgewikkeld wordt. De opdrachtgever gaat zich niet mengen in een lopende private overeenkomst. Deze mag ook niet worden overgedragen. Ook vindt geen hierover geen second opinion plaats.

267	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 6.1 Gunningscriterium · pagina 10	Kan de opdrachtgever de rekenmethode voor de prijsscore geven, en toelichten hoe de inschrijfprijs zich verhoudt tot de maximale fictieve korting van € 540.000 op subgunningscriterium K1?	De evaluatieprijs wordt bepaald door de inschrijfprijs te verminderen met de fictieve kwaliteitskorting conform de leidraad.
268	Document: Bijlage Invulformulier Prijs · onderdeel: Invulinstructie · pagina 1	Dient het Invulformulier Prijs ongewijzigd te worden ingediend, waarbij uitsluitend de aangegeven velden worden ingevuld? En is een beknopte toelichting op de opbouw van het prijsmodel toegestaan als bijlage bij het plan van aanpak?	Ja. Het prijsformulier dient ongewijzigd te worden ingediend. Aanpassingen zijn niet toegestaan.
269	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 6.2.1 Beoordelingskader · pagina 12	Het plan van aanpak is maximaal 8 pagina's A4. Tellen schema's, tabellen, illustraties en het gevraagde uitgewerkte voorbeeldtraject binnen dit maximum, of mogen deze als bijlage worden toegevoegd?	Zie vraag 209; het wordt 12 pagina's met alles inbegrepen.
270	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 6.2.1 K1 Plan van aanpak · pagina 10	Indien de opdrachtgever ruimte biedt voor een gelijkwaardige invulling: beoordeelt de opdrachtgever die onderbouwing binnen subgunningscriterium K1, of dient een dergelijke afwijking vooraf expliciet te worden gemeld bij de inschrijving?	Alternatieven worden niet geaccepteerd.
271	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad · onderdeel: 6.2.1 K1 Plan van aanpak · pagina 10	Subgunningscriterium K1 vraagt onder meer om innovatieve interventies die aantoonbaar bijdragen aan versnelling van besluitvorming. Bij enkele eisen beschrijft het Programma van Eisen daarnaast een specifieke uitvoeringsvorm, zoals een kanaal of een frequentie. Tegelijk bepaalt Deel B, paragraaf 2.5, dat het indienen van varianten niet is toegestaan. Biedt de opdrachtgever binnen die kaders ruimte om een eis op een andere wijze in te vullen wanneer de inschrijver onderbouwt dat het resultaat aantoonbaar gelijkwaardig of beter is, of wordt dat aangemerkt als een variant?	Een eis mag in overleg met de OG op een andere wijze worden ingevuld mits deze in de ogen van de OG aantoonbaar beter is.
272	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Activeren en informeren · pagina 1-2	Stellen de gemeenten gegevens over VvE's binnen hun gemeentegrenzen beschikbaar aan de opdrachtnemer, of wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij zelf een overzicht van de doelgroep samenstelt?	Zie vraag 18
273	Document: Bijlage Programma van Eisen · onderdeel: Activeren en informeren · pagina 1-2	Welke rol nemen de gemeenten zelf in de activatie? Kan de opdrachtgever aangeven of gemeentelijke communicatiekanalen, huisstijl en co-branding van uitingen richting VvE's beschikbaar zijn voor de opdrachtnemer?	Zie vraag 67.

274	Document: Bijlage Invulformulier Prijs - onderdeel: Deelopdrachten 1.1 t/m 1.9 - pagina 1	Is het toegestaan om op een of meer posten van het Invulformulier Prijs een tarief van nul euro op te geven, of merkt de opdrachtgever dat aan als een abnormaal lage inschrijving? Hanteert de opdrachtgever een toets op abnormaal lage inschrijvingen, en zo ja, op welke wijze?	Dat is niet toegestaan. U dient een marktconforme eenheidsprijs op te geven. De toets vindt plaats op basis van het aanbestedingsrecht.
275	Document: Uitvoeringsvoorwaarden Social Return 2022 - onderdeel: Artikel 23, hardheidsclausule - pagina —	De uitvoeringsvoorwaarden kennen een hardheidsclausule. Op welke wijze past de opdrachtgever die toe bij een dienstverlenende opdracht die vrijwel volledig bestaat uit gespecialiseerde advies- en begeleidingsuren en daardoor weinig ruimte biedt voor functies op mbo-niveau of lager?	Er is al tot een percentage van 2% besloten in plaats van 5%, juist gezien de aard van de werkzaamheden. De opdrachtgever verwacht dat dit past.
276	Document: Uitvoeringsvoorwaarden Social Return 2022 - onderdeel: Definitie Opdrachtsom, artikel 2 - pagina —	De opdrachtsom is gedefinieerd als de totale waarde van de opdracht exclusief btw, inclusief eventuele opties of verlengingen. Wordt de social return verplichting van 2% daarmee berekend over de volledige maximale looptijd van vier jaar, of over de initiële looptijd van twee jaar?	Het gaat om de volledig looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen, daarmee wordt de totale uiteindelijke opdrachtsom van paragraaf 5.3.1 Leidraad bedoeld.
277	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad - onderdeel: 5.3.1 Social Return On Investment - pagina 9	Deel A verwijst naar de uitvoeringsvoorwaarden van het Beleid Social Return 2026, terwijl als bijlagen het Beleid social return 2022 Zuidoost Brabant en de Uitvoeringsvoorwaarden Social Return 2022 zijn bijgevoegd. Welke versie is van toepassing op deze aanbesteding?	Het beleid in uitvoeringsvoorwaarden 2026 zijn van toepassing. Deze is bijgevoegd bij deze Nvl. Zie vraag 48
278	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad - onderdeel: 5.3.1 / Uitvoeringsvoorwaarden Social Return, artikel 20 - pagina 9, —	Deel A noemt bij PSO-certificering kortingen van 25% (trede 1), 50% (trede 2), 75% (trede 3) en 100% (trede 30+) op de social return invullingsverplichting. De bijgevoegde Uitvoeringsvoorwaarden Social Return bepalen daarentegen dat bij trede 1 nog 85% en bij trede 2 nog 75% van de verplichting moet worden gerealiseerd. Welke percentages zijn van toepassing?	Van toepassing zijn de voorwaarden 2026, deze zijn meegeleverd en vervangen die van 2022. De tredes zijn nu wel in overeenstemming met de leidraad deel A. Zie ook vraag 48
279	Document: Deel A Aanbestedingsleidraad - onderdeel: Deel B paragraaf 2.4 en 2.3.3 lid 6 - pagina 4-5	Paragraaf 2.3.3 lid 6 bepaalt dat een inschrijver niet tevens als derde mag fungeren waarop een andere inschrijver een beroep doet. Geldt dezelfde beperking voor een partij die als onderaannemer door een andere inschrijver wordt ingezet, of mag die partij daarnaast zelfstandig inschrijven?	Die beperking geldt ook als de onderaannemer ook door de andere partij wordt opgevoerd. Lid 6 is ook van toepassing op de andere inschrijver.
280	Document: Deel B / Raamovereenkomst - onderdeel: Paragraaf 2.3.1 lid 6 / artikel 7.3 - pagina 4, —	Bij een combinatie zijn alle combinanten hoofdelijk aansprakelijk. In samenhang met artikel 7.3 van de concept-raamovereenkomst betekent dit dat iedere combinant hoofdelijk aansprakelijk is voor alle schade, zonder beperking. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?	Dit bevestigt de opdrachtgever.

281	Document: Algemene Inkoopvoorwaarden 2026 / Deel B · onderdeel: Artikel 4.3 / paragraaf 2.3.2 · pagina 4	Artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vereist voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor de inzet van derden en bepaalt dat de gemeente die goedkeuring te allen tijde kan intrekken. Geldt de goedkeuring automatisch als verleend voor onderaannemers die reeds bij de inschrijving in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument zijn opgegeven en waarmee de inschrijving is beoordeeld?	Ja, dat geldt automatisch
282	Document: Addendum ICT-Prestatie · onderdeel: Doelbinding · pagina —	De opdrachtnemer mag met de ICT-Prestatie verzamelde data niet voor eigen doeleinden gebruiken zonder schriftelijke toestemming. Geldt dit ook voor geanonimiseerde en geaggregeerde inzichten die niet herleidbaar zijn tot een VvE of een persoon, en die de opdrachtnemer wil gebruiken voor de eigen kennisontwikkeling?	De geanonimiseerde en geaggregeerde inzichten die niet herleidbaar zijn tot een VvE of een persoon mogen gebruikt worden voor de eigen kennisontwikkeling
283	Document: Algemene Inkoopvoorwaarden 2026 / Addendum ICT-Prestatie · onderdeel: Artikel 8, Intellectueel eigendom · pagina —	Artikel 8.2 bepaalt dat alle intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk bij de gemeente berusten en dat de contractant daarop geen gebruiksrecht behoudt. Hoe kwalificeert de opdrachtgever een hulpmiddel dat de opdrachtnemer reeds vóór en buiten deze opdracht heeft ontwikkeld en ook voor andere opdrachtgevers gebruikt, en dat gedurende de looptijd verder wordt doorontwikkeld? Blijft dat eigendom van de opdrachtnemer?	Artikel 8.2 ziet op de intellectuele eigendomsrechten op het specifiek voor de gemeente ontwikkelde Maatwerk. Intellectuele eigendomsrechten die reeds vóór de opdracht aan opdrachtnemer toebehoorden of die onafhankelijk van deze opdracht zijn ontwikkeld (achtergrond-IE), vallen niet onder deze overdracht en blijven eigendom van opdrachtnemer. Indien dergelijke achtergrond-IE wordt ingezet bij of geïntegreerd in het Maatwerk, blijft deze achtergrond-IE eigendom van opdrachtnemer. De gemeente verkrijgt in dat geval wel een niet-exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke en royaltyvrije licentie op die achtergrond-IE, voor zover noodzakelijk voor het gebruik, beheer, onderhoud, wijziging en doorontwikkeling van het Maatwerk. Zie ook vraag 150.
284	Document: Addendum ICT-Prestatie · onderdeel: Informatiebeveiliging · pagina —	Indien sprake is van een ICT-Prestatie, garandeert de opdrachtnemer dat wordt voldaan aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, waaronder de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Welke concrete maatregelen verwacht de opdrachtgever hierbij, en is een externe toets, audit of certificering vereist? Zo ja: op welk moment moet die beschikbaar zijn?	Zie hiervoor de bijgevoegde verwerkersovereenkomst.
285	Document: Addendum ICT-Prestatie · onderdeel: Artikel 2.2, definitie ICT-Prestatie · pagina —	De definitie van ICT-Prestatie omvat mede diensten op ICT-gebied die bij het verrichten van de overeengekomen diensten worden ingezet, anders dan louter voor de interne bedrijfsvoering, waaronder het aanbieden van applicaties aan de opdrachtgever of diens inwoners. Valt een door de opdrachtnemer zelf ontwikkeld en gehost digitaal hulpmiddel dat bij de uitvoering wordt ingezet en aan VvE's beschikbaar wordt gesteld, onder deze definitie?	Dat valt inderdaad onder de definitie.
286	Document: Bijlage Concept Raamovereenkomst · onderdeel: Artikel 1.2 en artikel 9.2 · pagina —	De verwerkersovereenkomst wordt in artikel 1.2 aangeduid als Bijlage 1 en in artikel 9.2 als Bijlage 2. Welke aanduiding is juist, en wordt het concept van de verwerkersovereenkomst vóór de sluiting van de inschrijvingstermijn beschikbaar gesteld?	De juiste nummering wordt gecorrigeerd. De concept-verwerkersovereenkomst wordt beschikbaar gesteld.

287	Document: Bijlage Concept Raamovereenkomst · onderdeel: Artikel 4.4, Prijs en overige bepalingen · pagina —	Artikel 4.4 bepaalt dat prijzen vast zijn tot en met 31 december 2027 en dat de eerste aanpassing per 1 januari 2028 plaatsvindt op basis van de CBS-dienstenprijsindex. Het Invulformulier Prijs hanteert prijspeil derde kwartaal 2026 en de overeenkomst start op 1 november 2026. Bevestigt de opdrachtgever dat de tarieven daarmee ruim vijftien maanden na prijspeil ongewijzigd blijven?	Zie vraag 205
288	Document: Bijlage Concept Raamovereenkomst · onderdeel: Artikel 1.3 in samenhang met het Programma van Eisen · pagina —, 1	Artikel 1.3 bepaalt dat de opdrachtgever geen afnameplicht heeft en dat de raamcontractant geen aanspraak kan maken op opdrachten, terwijl het Programma van Eisen uitgaat van een aantal te realiseren ALV-besluiten per gemeente. Hoe verhoudt de resultaatverwachting uit het Programma van Eisen zich tot het ontbreken van een afnameplicht?	De in het Programma van Eisen genoemde aantallen zijn gekwalificeerd als doelstelling/prognose en niet als afnamegarantie. Artikel 1.3 blijft onverkort van toepassing. Partijen spannen zich in om de doelstellingen te realiseren. De volgende zin in het PvoE wordt anders geformuleerd: Het "minimaal aantal te verwachten VvE's per gemeente" wordt gecorrigeerd naar "het te verwachten aantal te ondersteunen VvE's".
289	Document: Bijlage Concept Raamovereenkomst · onderdeel: Artikel 5, Contactpersonen · pagina —	Artikel 5.1 bepaalt dat partijen ten minste eens per vier weken overleggen, artikel 5.3 dat overleg plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever, en artikel 5.5 dat overleg- en reiskosten voor rekening van de raamcontractant komen en geacht worden in de prijzen te zijn inbegrepen. Betreft dit één gezamenlijk overleg met alle vijf gemeenten of vijf afzonderlijke overleggen, en bevestigt de opdrachtgever dat deze uren niet afzonderlijk declarabel zijn?	Het betreft overleg met de gemeenten gezamenlijk, zie ook de andere vragen hierover.
290	Vraag 11 — PvE (Plusdiensten) jo. Invulformulier Prijs	Het PvE beschrijft de optionele inzet als optop-coach, maar het Invulformulier Prijs bevat hiervoor geen afzonderlijke prijsregel. Kunt u bevestigen dat deze inzet wordt verrekend tegen de uurtarieven van regel 1.8/1.9, en dat deze plusdienst geen onderdeel uitmaakt van de evaluatieprijs?	De optop-coach wordt via een afzonderlijke prijsregel opgenomen en maakt onderdeel uit van de evaluatieprijs zoals in prijsformulier nu is opgenomen.
291	Vraag 10 — Addendum ICT-Prestatie jo. PvE (Monitoring, data en rapportage)	Het geëiste CRM-systeem kwalificeert als ICT-Prestatie in de zin van het Addendum. Kunt u bevestigen dat (a) het gebruik van een bestaand (SaaS-)CRM-systeem van opdrachtnemer is toegestaan mits wordt voldaan aan de relevante BIO-normen, en (b) het toestemmingsvereiste voor uitbesteding niet zo moet worden gelezen dat voor de standaard-clouddienstverlener van dat systeem afzonderlijke voorafgaande toestemming per gemeente nodig is?	Voor uitbesteding van diensten die u ook voor interne processen gebruikt is geen voorafgaande toestemming nodig.
292	Vraag 8 — Concept Raamovereenkomst, art. 1.3 en 3 jo. Invulformulier Prijs	De Raamovereenkomst kent geen afnameverplichting en opdrachten worden via nadere offerteaanvragen verstrekt. Kunt u aangeven (a) of de hoeveelheden in het Invulformulier Prijs als representatief voor de verwachte afname mogen worden beschouwd, en (b) hoe wordt omgegaan met doorlopende vaste kosten — zoals de programmavergoeding CRM en rapportage per kwartaal (regel 1.7) — in perioden waarin geen of beperkt deelopdrachten worden verstrekt?	De hoeveelheden kunt u als representatief zien. De kwartaalvergoedingen kunnen per kwartaal gefactureerd worden.
293	Vraag 9 — Leidraad Deel A §6.2.2	Bij een blijvende afwijking wordt een sanctie toegepast van 0,1 maal 'het verlies aan de gescoorde kwaliteitswaarde in euro's'. Kunt u toelichten hoe tijdens de uitvoering wordt vastgesteld dat en in welke mate minder wordt gepresteerd dan aangeboden (methodiek, meetmomenten, wie beoordeelt), en hoe de 'realistische hersteltermijn' wordt bepaald?	In uw Plan van Aanpak gaat u de elementen toelichten die zijn gevraagd in het kwaliteitscriterium K1. Indien op een moment gedurende de contractperiode wordt geconstateerd dat u niet meer voldoet aan de wijze waarop u de uitvoering van deze elementen hebt toegezegd, zal in overleg een passende hersteltermijn en sanctie worden toegepast. Wij kunnen van te voren niet bepalen wat u gaat beloven. Zie ook vraag 41.

294	Vraag 7 — Concept Raamovereenkomst, art. 4.4	De prijzen zijn gebaseerd op prijspeil Q3 2026 en staan vast tot en met 31 december 2027. De eerste indexatie per 1 januari 2028 volgt vervolgens de DPI-breuk N-2/N-3, waardoor de aanpassing per 1-1-2028 de prijsontwikkeling 2025→2026 weerspiegelt. Voor een arbeidsintensieve dienst betekent dit dat de vergoeding gedurende de gehele looptijd structureel achterloopt op de werkelijke (loon)kostenontwikkeling. Bent u bereid de indexatie te baseren op het meest recente beschikbare (voorlopige) jaar- of kwartaalcijfer van de DPI, dan wel op de CBS-index CAO-lonen zakelijke dienstverlening?	Zie vraag 205
295	Vraag 6 — Leidraad Deel A §6.2.4 vs. Invulformulier Prijs	§6.2.4 bepaalt op straffe van terzijdelegging dat een prijs en/of tarief ‘binnen de gestelde bandbreedte’ moet vallen. Het Invulformulier Prijs bevat echter geen bandbreedtes. Kunt u de bandbreedtes per prijsregel publiceren, dan wel bevestigen dat deze voorwaarde vervalt?	Er gelden geen prijsbandbreedtes. De verwijzing vervalt, zie de aangepast leidraad.
296	Vraag 2 — Concept Raamovereenkomst, art. 7.3 jo. art. 14/16 Algemene Inkoopvoorwaarden 2026	Artikel 7.3 wijkt af van ‘artikel 14’ van de inkoopvoorwaarden en schrapte daarmee elke beperking van aansprakelijkheid; de beperkingsregeling staat echter in artikel 16 AIV. Graag twee verduidelijkingen: (a) is artikel 16 bedoeld? (b) Bent u bereid de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.1 AIV te handhaven? Een ongelimiteerde aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de aard en waarde van deze adviesopdracht en tot de geëiste verzekeringsdekking van € 1 mln per gebeurtenis (§5.2.1.1 Leidraad), is niet marktconform (vgl. Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D) en dwingt inschrijvers tot risico-opslagen in de inschrijfprijs — wat ook voor opdrachtgever nadelig uitpakt.	Ja. Artikel 16 blijft leidend. Artikel 7.3 wordt gecorrigeerd.
297	Vraag 5 — TenderNed-aankondiging §5.1.10 vs. Leidraad Deel A §6	De aankondiging vermeldt als enig gunningscriterium ‘Prijs’ met numerieke waarde 0, terwijl de Leidraad gunt op beste prijs-kwaliteitverhouding met kwaliteitscriterium K1. Kunt u bevestigen dat de Leidraad leidend is en de aankondiging waar nodig rectificeren?	De leidraad is leidend en de gunningscriteria worden nog toegevoegd
298	Vraag 4 — Concept Raamovereenkomst, art. 1.2 en art. 9.2	Artikel 1.2 duidt de Verwerkersovereenkomst aan als Bijlage 1; artikel 9.2 als Bijlage 2. Kunt u de juiste nummering bevestigen?	Zie de aanpassing bij deze NvI
299	Vraag 3 — Concept Wachtkamerovereenkomst, art. 1 (begrippenlijst)	In de definitie van ‘Contractant’ wordt verwezen naar ‘de Overeenkomst DBUS Neckerspoel’. Wij nemen aan dat dit een verschrijving is en dat de Overeenkomst ‘Ondersteuning verduurzaming VvE’s’ wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen en corrigeren?	Ja. Dit betreft een kennelijke verschrijving en wordt gecorrigeerd.
300	Vraag 1 — Concept Raamovereenkomst, art. 2.1 en 2.2	Artikel 2.1 bepaalt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op 1 november 2026; artikel 2.2 bepaalt een looptijd ‘tot en met 30 september 2026’. De einddatum ligt daarmee vóór de startdatum. Wij nemen aan dat 31 oktober 2028 is bedoeld (2 jaar na inwerkingtreding). Kunt u de juiste einddatum bevestigen en het artikel corrigeren?	Ja. De einddatum wordt gecorrigeerd overeenkomstig een initiële looptijd van twee jaar.

301	Proportionaliteit en uitvoerbaarheid van de emissieloos-eis (Deel A, §5.3.2 Minimum eisen Schoon- en Emissieloos Bouwen)	Deze uitvoeringsvoorwaarde is ontleend aan het kader Schoon en Emissieloos Bouwen, dat is toegesneden op bouwplaatsen en -materieel. In deze opdracht komt "transport" echter neer op adviseurs die naar VvE's in vijf gemeenten reizen. Een absolute emissieloos-eis vanaf aanvang is voor een adviesdienst niet zonder meer proportioneel (Gids Proportionaliteit), gelet op levertijden van elektrische voertuigen en beschikbare laadinfrastructuur, en kan bekwame (MKB-)partijen onnodig belemmeren. Bent u bereid de eis zo aan te passen dat ook gelijkwaardige emissiearme oplossingen voldoen, hybride/plug-in, openbaar vervoer, deelmobiliteit en CO ₂ -compensatie voor onvermijdbare ritten, en dat een redelijk ingroeipad geldt, bijvoorbeeld emissieloos vanaf het tweede contractjaar?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de eis van emissieloos vervoer voor opdrachtgerelateerd vervoer. Woon-werkverkeer valt buiten de eis.
302	Proportionaliteit en handhaafbaarheid van het boeteregime (Deel A, §6.2.3 Sancties minimumeisen Schoon- en Emissieloos Bouwen)	Het boeteregime (€500 per transportmiddel per dag, max €15.000 per geval, plus €30.000 bij blijvende tekortkoming) is eveneens ontleend aan het bouwkader en staat ons inziens niet in verhouding tot de aard en waarde van een adviesopdracht (Gids Proportionaliteit). Bovendien is voor een dienst niet objectief bepaalbaar wat als "transportmiddel voor de opdracht" geldt, een deels privé gebruikte adviseursauto valt hier moeilijk eenduidig onder, waardoor de aangekondigde steekproeftoetsing lastig handhaafbaar is. Bent u bereid dit boeteregime te schrappen, dan wel substantieel te verlagen en in verhouding te brengen tot een dienstenopdracht van deze omvang?	Opdrachtgever handhaaft het opgenomen boeteregime.
303	Eindpunt van het uit te werken voorbeeldtraject (onderdeel 3) (Deel A, p. 11, §6.2.1, onderdeel 3 — Concreet VvE-traject)	Onderdeel 3 vraagt de "stappen tot besluitvorming ALV" van een voorbeeld-VvE uit te werken. Voor een goede en vergelijkbare uitwerking is bepalend tot welk besluit dit traject moet doorlopen. Kunt u verduidelijken of het beoogde eindpunt een ALV-besluit tot start van de uitvoering van ten minste één maatregel betreft, dan wel een ALV-besluit tot vaststelling van een (voorkeurs)scenario en verdere verdieping/voorbereiding? Beide leiden tot een wezenlijk andere reikwijdte en diepgang van het te beschrijven traject.	Het voorbeeldtraject loopt tot een positief ALV-besluit over ten minste één verduurzamingsmaatregel.
304	Afbakening informatiebijeenkomst en presentatie scenariostudie (Invulformulier Prijs, regels 1.2, 1.3 en 1.5; Programma van Eisen, Advisering — Scenariostudie)	Regel 1.3 betreft 25 VvE-informatiebijeenkomsten, terwijl er 120 scenariostudies zijn. Dit suggereert dat 1.3 ziet op collectieve, algemene bijeenkomsten. De PvE vraagt echter per scenariostudie ook een mondelinge presentatie aan de gehele VvE, inclusief toelichting tijdens de ALV. Kunt u bevestigen dat regel 1.3 de collectieve informatiebijeenkomsten betreft, en dat de per-VvE presentatie van de scenariostudie is inbegrepen in de scenariostudie-prijs (1.2), dan wel valt onder de VvE-coach-uren (1.5)?	Zie vraag 55 en de bijlage voor de juiste regeltoepassing.
305	Status van de hoeveelheden in het prijzenblad (Invulformulier Prijs; Deel A §6.2.4)	Kunt u bevestigen dat de genoemde aantallen (waaronder 500 uur activatiecampagne en 1.000 uur VvE-coach) fictieve rekenhoeveelheden betreffen ten behoeve van de evaluatieprijs, zonder afnamegarantie, en dat facturatie plaatsvindt op basis van werkelijke afname tegen de aangeboden eenheidsprijzen en tarieven?	Ja. De genoemde aantallen zijn fictieve rekenhoeveelheden voor de evaluatieprijs en vormen geen afnamegarantie.

306	Scoping en uitvoerbaarheid van ervaringsleren (excursies en praktijkbezoeken) (Programma van Eisen, Activeren en informeren — Ervaringsleren en inspiratie)	De eis om excursies en praktijkbezoeken te organiseren is open geformuleerd, zonder verwachte frequentie of aantallen, en kent geen eigen regel op het prijsformulier. dit raakt de calculatie en de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Daarnaast is de opdrachtnemer voor geschikte voorbeeldprojecten afhankelijk van de beschikbaarheid en medewerking van externe, reeds verduurzaamde VvE's, factoren buiten zijn invloedssfeer. Kunt u de verwachte omvang en frequentie specificeren, dan wel bevestigen dat dit een inspanningsverplichting betreft "waar passend en zinvol, en voor zover geschikte voorbeeldprojecten beschikbaar zijn", en kunt u aangeven of de gemeente hierbij ondersteunt door voorbeeldprojecten aan te dragen of toegang te faciliteren?	Het betreft een inspanningsverplichting. Zie de andere vragen hierover. Er zijn geen voorbeeldprojecten en aantallen te benoemen.
307	Onafhankelijkheid van de advisering en gelijk speelveld op prijs (Programma van Eisen, Regie en één-loketfunctie / Beheersing marktbenadering; Deel A, §2 De opdracht)	Deze opdracht is nadrukkelijk een advies- en begeleidingsopdracht: uitvoering en het opvragen van offertes vallen buiten scope en commerciële acquisitie richting VvE's is niet toegestaan. Om de onafhankelijkheid van de advisering te borgen én een gelijk speelveld op prijs te waarborgen, verzoeken wij u een onafhankelijkheidseis op te nemen die voorkomt dat inschrijvers hun advieswerk kruissubsidiëren vanuit een verdienmodel in de uitvoering. Kunt u bevestigen dat u als eis stelt dat de opdrachtnemer en de door hem ingezette partijen geen eigenaars- of zeggenschapsrelatie hebben met een uitvoerende partij (aannemer/installateur) die de geadviseerde maatregelen uitvoert?	De opdrachtgever richt zich op het advies. Dat moet een onafhankelijk en niet kruisgesubsidieert advies zijn.
308	Biobased: volledige dubbele doorrekening of indicatieve vergelijking? (Programma van Eisen, Advisering — Scenariostudie / financiële consequenties)	De eis om per scenario zowel een niet-biobased als een biobased variant financieel inzichtelijk te maken vraagt feitelijk een dubbele doorrekening van elk scenario, en daarmee aanzienlijk extra werk, terwijl VvE's gezien de circa 20–30% meerkosten zelden voor biobased kiezen. Kunt u bevestigen dat een indicatieve vergelijking van de biobased-meerkosten volstaat, bijvoorbeeld als bandbreedte of uitgewerkt bij alleen het voorkeursscenario, in plaats van een volledige biobased doorrekening van elk scenario?	Een volledige uitwerking van biobased geldt alleen voor het voorkeursscenario; wel met deze nuance bepalen vanwege subsidieregeling.
309	Rol en invulling van de optop-coach (Programma van Eisen, Plusdiensten — Optop-coach; Advisering — Scenariostudie; Deel A §2)	De scenariostudie schrijft bij een positief optop-oordeel "doorverwijzing naar de optop-coach" voor, terwijl Deel A (§2) en de Plusdiensten de optop-coach positioneren als rol die de opdrachtnemer zelf kan vervullen. Kunt u verduidelijken of er een door opdrachtgever aangewezen (externe) optop-coach is, of dat de opdrachtnemer deze rol, eventueel met partners, zelf mag oppakken in plaats van te moeten doorverwijzen?	Volgens deel A paragraaf 2 kan de opdrachtnemer optioneel worden ingezet als optop-coach. Er is geen gemeentelijke coach met dezelfde functie.

310	Vormkeuze oriëntatiegesprek bij opdrachtnemer (Programma van Eisen, Advisering — Oriëntatiegesprek)	Een oriëntatiegesprek op locatie is waardevol en heeft waar mogelijk onze voorkeur. Tegelijk vraagt de doelgroep om maatwerk: juist bij complexere VvE's met beperkt draagvlak is het soms al winst als een bewoner telefonisch wil meedenken. Een strikt fysieke vorm kan dan drempelverhogend werken en bewoners onnodig belasten, met als risico dat minder VvE's in beweging komen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer per situatie zelf de meest passende vorm van het oriëntatiegesprek mag bepalen, fysiek, digitaal of telefonisch, met als doel zoveel mogelijk VvE's te activeren?	De voorkeursvorm is fysiek. Mits afdoende gemotiveerd kan hiervan worden afgeweken.
311	Kwaliteitsborging scenariostudie: BRL 9500 / EPA-MWA-W (Programma van Eisen, Advisering — Scenariostudie)	De scenariostudie moet "direct inzetbaar" zijn voor subsidieaanvraag (SVVE) en sluit aan op financiering via het Nationaal Warmtefonds. Financiering bij het Warmtefonds vraagt om een maatwerkadvies conform de erkende kwaliteitsrichtlijn BRL 9500 / EPA-MWA-W. Kunt u bevestigen dat u als eis stelt dat de scenariostudie conform BRL 9500 / EPA-MWA-W wordt opgesteld, zodat kwaliteit van het advies én directe bruikbaarheid voor Warmtefonds-financiering geborgd zijn?	Ja, dat bevestigt de opdrachtgever.
312	Verlenging inschrijftermijn i.v.m. samenhang stukken en zomerperiode (Deel A, p. 6, §4.1 Planning)	Het plan van aanpak is het enige kwaliteitscriterium en weegt zeer zwaar; een projectspecifieke, gedetailleerde uitwerking vraagt navenant voorbereidingstijd. Tussen publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen (1 september) en de inschrijfdeadline (14 september) resteren slechts negen werkdagen, terwijl de voorbereiding grotendeels in de vakantieperiode valt en de stukken sterk met elkaar samenhangen. Bent u bereid de inschrijfdatum met twee weken te verschuiven en de vervolgstappen (presentaties, gunningsbeslissing, ingangsdatum) evenredig door te schuiven?	De planning is aangepast, zie de mededeling.
313	Karakter van de aantallen: inspannings- of resultaatsverplichting (Programma van Eisen, p. 1, Doel en scope / Deel A, §6.2.1 en §6.2.2)	Het uiteindelijke ALV-besluit ligt bij de eigenaren, en de selectie van deelnemende VvE's wordt door de gemeente vastgesteld: beide liggen buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat het genoemde aantal ALV-besluiten een aantoonbare inspanningsverplichting betreft en geen resultaatsverplichting, en kunt u toelichten hoe zich dit verhoudt tot de sanctiebepaling in §6.2.2?	Het betreft een inspanningsverplichting binnen een gezamenlijke programmadoelstelling. Zie de andere vragen hierover.

314	Toewijzing van verplichte werkzaamheden aan prijsregels (Programma van Eisen / Invulformulier Prijs)	Diverse in het PvE verplicht gestelde werkzaamheden kennen geen eigen regel op het prijsformulier, wat de vergelijkbaarheid van inschrijvingen en de transparantie van het prijsmodel raakt. Kunt u per activiteit aangeven onder welke prijsregel deze moeten worden opgenomen, dan wel bevestigen dat deze geacht worden te zijn inbegrepen in de bestaande tarieven? Het betreft onder meer: e-learning, excursies/praktijkbezoeken, inloopspreekuren, jaarlijkse uitvoeringsplannen, optop-coach, deelname aan gemeentelijke activiteiten en periodieke overleggen, evaluaties, enquêtes, clusterbijeenkomsten, beleidsmonitoring en monitoring na besluitvorming.	Opdrachtgever publiceert een overzicht van de toedeling van activiteiten aan de prijsregels. Voor de optop-coach wordt een aparte prijsregel toegevoegd.
315	Aard van het maandelijks voortgangsoverleg (Programma van Eisen, p. 5, Programmatische sturing en samenwerking gemeenten)	De frequentie van het voortgangsoverleg heeft directe gevolgen voor de te calculeren inzet. Betreft het maandelijks voortgangsoverleg één gezamenlijk regionaal overleg met de vijf gemeenten samen, of verwacht Opdrachtgever maandelijks een afzonderlijk overleg per gemeente?	Het maandelijks voortgangsoverleg betreft één gezamenlijk regionaal overleg met de vijf deelnemende gemeenten.
316	Kosten en reikwijdte van de gevraagde correctie van de onderhoudsreservering (Programma van Eisen, Advisering — Scenariostudie, scenario 0)	Bij scenario 0 vermeldt u dat, wanneer grote kostenposten in het MJOP ontbreken of het MJOP bijvoorbeeld maar tot 15 jaar doorloopt, u "een correctie van de onderhoudsreservering verwacht waarbij ook kostenposten worden opgenomen tot een looptijd van 30 jaar". In de praktijk vergt zo'n correctie toegang tot het onderliggende MJOP-bronbestand of de betreffende prognosesoftware/-licentie, waarover de opdrachtnemer doorgaans niet beschikt. Daarnaast zien wij regelmatig MJOP's met ontbrekende posten, verouderde (te lage) eenheidsprijzen en afwijkende oppervlakten. Een dergelijke correctie komt daarmee dicht bij het (deels) actualiseren van het MJOP/ een nieuw MJOP opstellen. Kunt u verduidelijken hoe ver deze correctie reikt, wanneer die wel en niet van de opdrachtnemer wordt verwacht en wie de kosten van deze correctie draagt?	Het opstellen of actualiseren van een MJOP valt buiten scope. Een onderbouwde extrapolatie volstaat.
317	Gemotiveerd afwijken van scenario 3 (ZEP/ZEP+/NOM) (Programma van Eisen, p. 3, Advisering — Scenariostudie, scenario 3)	In de praktijk komt het voor dat een VvE-bestuur een vergaand ZEP-, ZEP+- of NOM-pakket niet haalbaar of wenselijk acht en verdere uitwerking daarvan niet ondersteunt. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer, met het oog op uitvoerbaarheid en draagvlak, gemotiveerd mag afwijken van scenario 3 wanneer dit technisch, juridisch of financieel niet realistisch is voor de betreffende VvE, zonder dat dit als een tekortkoming wordt aangemerkt?	Ja. Gemotiveerd afwijken van scenario 3 is toegestaan indien dit aantoonbaar niet uitvoerbaar is.

318	Meerwaarde en lasten van een nadere overeenkomst per deelopdracht (Concept-raamovereenkomst, artikel 1.1)	Begrijpen wij goed dat de raamcontractant verantwoordelijk is voor de uitvoering, maar dat per deelopdracht alsnog een offerte en nadere overeenkomst nodig zijn? Zo ja, welke beoordelings- of selectieaspecten spelen in die stap nog een rol en welke informatie wordt dan aanvullend uitgevraagd? Met het oog op beperking van de administratieve lasten voor beide partijen verzoeken wij deze stap zo licht mogelijk in te richten.	Per gemeente wordt een nadere opdracht verstrekt onder de raamovereenkomst. De prijzen liggen vast in de raamovereenkomst. De nadere opdracht bevat onder meer de concrete omvang en planning van de werkzaamheden voor de betreffende gemeente.
319	Tegenstrijdigheid verzekerings- en aansprakelijkheidsbedragen — verzoek tot bevestiging van de lagere, proportionele eis (Deel A, §5.2.1.1 en Algemene Inkoopvoorwaarden 2026)	De geschiktheidseis in §5.2.1.1 stelt een dekking van €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. De Algemene Inkoopvoorwaarden hanteren voor opdrachten boven €500.000 echter een aansprakelijkheid tot €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar. Voor een adviesdienst van deze aard en omvang is een dekkings- en aansprakelijkheidsplafond van €3M/€5M naar onze mening niet proportioneel (Gids Proportionaliteit): het verhoogt onnodig de premielast, werkt kostenverhogend voor de opdracht en kan partijen onnodig belemmeren. Kunt u bevestigen dat de in de leidraad genoemde en op deze opdracht toegesneden bedragen van €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar leidend zijn?	Voor verzekering gelden de bedragen uit de leidraad. Voor aansprakelijkheid blijft artikel 16 leidend.
320	Geen G-rekeningverplichting (Algemene Inkoopvoorwaarden 2026, artikel 25.6)	Deze opdracht betreft een adviesdienst zonder inlening of terbeschikkingstelling van arbeidskrachten waarvoor de ketenaansprakelijkheid (WKA) geldt, en wij werken niet met een G-rekening. Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht geen verplichting geldt tot het aanhouden of gebruiken van een G-rekening?	Ja. Artikel 25.6 bepaalt dat uitsluitend met een G-rekening wordt gewerkt indien dit wettelijk vereist is dan wel door opdrachtgever wordt vereist. Voor deze opdracht wordt geen verplichting gesteld tot het beschikken over of gebruiken van een G-rekening.
321	Criteria voor doorstroom van oriëntatiegesprek naar scenariostudie (Deel A, p. 4, §2 De opdracht, procedurestap 5)	Voor een voorspelbare inzet en capaciteitsplanning is inzicht in de doorstroomcriteria van belang. Op basis van welke criteria besluit Opdrachtgever om een VvE na het oriëntatiegesprek goed te keuren voor een scenariostudie, en in welk tempo/aantal verwacht u die goedkeuringen?	Na het oriëntatiegesprek brengt opdrachtnemer advies uit aan de gemeente over doorstroom naar een scenariostudie dan wel noodzakelijke vervolgstappen. De uiteindelijke selectie van VvE's die voor ondersteuning en een scenariostudie in aanmerking komen wordt door opdrachtgever vastgesteld.
322	Kenmerken en aantallen van de doelgroep-VvE's (gelijk informatieniveau) (Deel A, p. 4, §2 De opdracht)	Een reële raming van inzet en capaciteit vereist voor alle inschrijvers hetzelfde informatieniveau over de doelgroep. Kunt u per gemeente inzicht geven in het totaal aantal VvE's en hun kenmerken — omvang (aantal appartementen), bouwjaar, gebouwtype en eventuele monumentstatus — zodat inschrijvers hun aanpak en inzet op gelijke gronden kunnen onderbouwen?	Het Programma van Eisen bevat uitsluitend de beoogde aantallen VvE's per gemeente. Verdere gegevens over omvang, bouwjaar, gebouwtype en monumentstatus worden niet vooraf gegarandeerd verstrekt. Beschikbare gegevens worden na contractering gedeeld voor zover aanwezig en toegestaan.
323	Alternatieve vormen van ervaringsleren (Programma van Eisen, p. 2, Activeren en informeren — Ervaringsleren en inspiratie)	Mede met het oog op bereik, efficiëntie en de eis van emissieloos vervoer: kunt u bevestigen dat ervaringsleren en inspiratie ook langs digitale, hybride of anderszins passende weg mogen worden vormgegeven, en niet uitsluitend via fysieke excursies of praktijkbezoeken?	Ja. Het Programma van Eisen schrijft niet voor dat ervaringsleren uitsluitend via fysieke excursies of praktijkbezoeken plaatsvindt. Gelijkwaardige digitale of hybride vormen zijn toegestaan mits hiermee het beoogde doel wordt bereikt.

324	Afbakening VvE-coach ten opzichte van bestaande (vrijwillige) energievoaches (Programma van Eisen, p. 5, Prijsvorming — Prijsmodel / Activeren en informeren)	Om overlap en onduidelijkheid richting VvE's te voorkomen, verzoeken wij u de rol van de VvE-coach af te bakenen ten opzichte van de bestaande vrijwillige energievoaches in (met name) Eindhoven. Welke werkzaamheden rekent Opdrachtgever specifiek tot de VvE-coach, en welke tot de bestaande coaches/loketten?	Vrijwillige energievoaches en energieloketten blijven een ondersteunende rol vervullen. De VvE-coach binnen deze opdracht is verantwoordelijk voor de professionele begeleiding van VvE's richting besluitvorming en fungeert als aanspreekpunt binnen het traject. Afstemming met bestaande energievoaches en energieloketten wordt verwacht.
325	Verruiming paginamaximum plan van aanpak (Deel A, p. 13, Beoordelingskader)	Het plan van aanpak omvat acht inhoudelijke onderdelen inclusief een verplicht uitgewerkt voorbeeldtraject (bewijsstuk), terwijl u tegelijk vraagt om een projectspecifieke, concrete en gedetailleerde uitwerking. Binnen 8 pagina's (Aptos 9) dwingt dit tot beknoptheid die op gespannen voet staat met dat detailniveau. Bent u bereid de maximale omvang te verruimen naar 10 pagina's A4?	Het maximum wordt verruimd naar 12 pagina's inclusief alle bijlagen, plaatjes, tabellen, etc. Zie vraag 7.
326	20. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en overdraagbare VvE-database (Programma van Eisen, p. 1, Doel en scope / Deel A, §2)	Met het oog op continuïteit én een gelijk speelveld tussen zittende en nieuwe partijen: kunt u toelichten welke werkzaamheden die nu binnen de scope vallen reeds eerder (in gemeentelijk verband) zijn uitgevoerd, hoeveel VvE's daarmee al zijn bereikt en momenteel in een verduurzamingstraject zitten, en of er een bestaande database van eerder bereikte VvE's is die aan Opdrachtnemer wordt overgedragen om op voort te bouwen?	Opdrachtgever beschikt momenteel niet over een volledig overzicht van het aantal VvE's dat zich reeds in een verduurzamingstraject bevindt en de fase waarin deze VvE's zich bevinden. Beschikbare informatie wordt gedeeld voor zover aanwezig.
327	Woordvoering en deelname bij de mondelinge toelichting (Deel A, p. 14, Verduidelijking via mondelinge toelichting)	De toelichting dient ter verificatie van de realisatiekracht, die binnen een combinatie door meerdere sleutelrollen wordt gedragen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer zelf bepaalt wie de presentatie verzorgt — waarbij naast of in plaats van de beoogd projectleider ook combinatiepartners en betrokken sleutelteamleden mogen presenteren en deelnemen?	Ja. De beoogd projectleider/adviseur dient de toelichting te verzorgen. Daarnaast mogen andere medewerkers, combinatiepartners en/of onderaannemers deelnemen, mits de presentatie primair door de beoogd projectleider/adviseur wordt gegeven.
328	Toereikendheid loket-uren (regel 1.4) (Invulformulier Prijs, regel 1.4; Programma van Eisen, Centraal en lokaal aanspreekpunt)	Het prijzenblad rekent met 250 uur loketfunctie over 2 jaar. Alleen het wekelijkse spreekuur in Eindhoven (1x per week, 2 uur) beslaat al ruim 200 uur over die periode, exclusief de inloophmomenten "naar behoefte" bij de vier andere gemeenten. Betreft de 250 uur een fictief rekengetal met facturatie op werkelijke afname, of een plafond?	De 250 uur zijn een rekenhoeveelheid en geen plafond.

329	Warmte transitievisie (Programma van Eisen, Advisering — Scenariostudie)	Het PvE schrijft een vaste opbouw van de scenariostudie voor (Scenario 0 tot en met 3, waarbij Scenario 3 uitgaat van een pakket dat in aanmerking komt voor 30-jaars financiering door het Warmtefonds op basis van ZEP/ZEP+/NOM). Tegelijk eist het PvE dat de advisering aansluit op het gemeentelijk warmte- en energiebeleid. De deelnemende gemeenten bevinden zich echter in verschillende stadia van de warmtetransitie: warmteprogramma's zijn niet overal vastgesteld, en waar dat wel zo is worden de keuzes per buurt pas definitief in de uitvoeringsplannen op wijk- en buurtniveau. Een deel van deze besluitvorming valt naar verwachting binnen de looptijd van deze overeenkomst. Kan opdrachtgever per deelnemende gemeente aangeven (a) wanneer het warmteprogramma en de daaruit voortvloeiende uitvoeringsplannen op wijk- of buurtniveau naar verwachting definitief zijn, (b) of de doelstellingen die daaraan worden verbonden, zoals de aangewezen warmtestrategie per buurt, het beoogde jaar van aardgasvrij en een eventuele isolatiestandaard, reeds bekend zijn en kunnen worden gedeeld, en (c) welke rol opdrachtgever van opdrachtnemer verwacht om hierop te anticiperen in de scenariostudies?	Dit is één van de aan te leveren zaken, hiermee wordt gewacht tot de gunning. Zie vraag 11.
330	Afbakening VvE-coach versus (senior) adviseur (regels 1.5, 1.8 en 1.9) (Invulformulier Prijs, regels 1.5, 1.8 en 1.9)	Regel 1.5 betreft begeleiding door een VvE-coach (1.000 uur), terwijl de regels 1.8 en 1.9 zien op een (senior) adviseur/coach/projectleider — waarbij "coach" in beide voorkomt. Kunt u het onderscheid verduidelijken: welke werkzaamheden vallen onder de VvE-coach (1.5) en welke onder de (senior) adviseur/projectleider (1.8/1.9), zodat de uren eenduidig en vergelijkbaar kunnen worden geprijsd?	Zie vraag 55 en 52