

Informatie-uitvraag marktconsultatie Integraal GEO platform

Namens DOWR:



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Begeleid door InnoviQ:



Onderwerp	: Informatie-uitvraag marktconsultatie integraal GEO platform
Kenmerk	: 607875
Datum	: 24-08-2026
Status	: Definitief
Versie	: v.1.0

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Begeleiding.....	3
1.3	Doelstellingen.....	4
1.4	Communicatie	4
2	Marktconsultatie	5
2.1	Consultatiethema's	5
2.2	Procedure	5
2.3	Planning	5
2.4	Prijsindicatie	6
2.5	Overige bepalingen	6
3	Uitvraag marktconsultatie	7
3.1	Haalbaarheid van een integraal platform.....	7
3.2	Haalbaarheid van een technische en organisatorische implementatie	7
3.3	Aansluiting op de doelarchitectuur	8
3.4	Rol van leveranciers na implementatie	9
4	Bijlagen.....	10
Bijlage I	Marktconsultatieteam.....	10
Bijlage II	Schriftelijke vragen	10
Bijlage III	Overzicht GIS gebruik Deventer.....	10
Bijlage IV	Doelarchitectuur GEO	10

1 Inleiding

De gemeentelijke samenwerking DOWR bestaat uit de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte. Deze DOWR-gemeenten werken intensief samen op het gebied van informatievoorziening. Tegelijkertijd zijn dit autonome organisaties, die gebruik maken van hun eigen applicatie-landschap en daarmee regie voeren en eigenaarschap hebben over hun eigen inrichting.

De DOWR-gemeenten (hierna te noemen: DOWR) nodigen u uit deel te nemen aan een marktconsultatie ter voorbereiding op een mogelijke (her)verwerving en implementatie van een GEO platform (in het vervolg ook: de ICT-oplossing of Oplossing) van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.

1.1 Aanleiding

DOWR maakt op dit moment binnen het GIS/GEO-domein gebruik van verschillende Esri-producten. Deze producten maken integraal deel uit van de gemeentelijke informatievoorziening en bedrijfsvoering. Deze producten ondersteunen verschillende (bedrijfskritische) processen en hebben een omvangrijk organisatorisch gebruik. DOWR heeft het doel om deze functionaliteiten op een rechtmatige manier te (her)verwerven en daar waar mogelijk te optimaliseren. Het betreft dan minimaal een opdracht voor:

- het (voor zover als mogelijk) als Software-as-a-Service leveren en ter beschikking stellen van de ICT-oplossing;
- het technisch implementeren van de ICT-oplossing inclusief de migratie van bestaande informatieproducten en de benodigde koppelingen;
- het initieel opleiden en/of instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever;
- het migreren van de gegevens vanuit de momenteel in gebruik zijnde applicaties;
- het technisch beheren en technisch en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing;
- het leveren van ondersteuning voor het beheer door en gebruik van Opdrachtgever.

Binnen DOWR bestaat de vraag op welke wijze deze opdracht (technisch) uitvoerbaar is en in hoeverre marktpartijen hieraan invulling kunnen geven. DOWR wenst hierover door middel van deze marktconsultatie inzicht in te krijgen. Daarbij zijn in ieder geval de volgende aspecten en aandachtspunten van belang:

- er sprake is van een omvangrijke en complexe inrichting, die in de loop der tijd steeds verder is gegroeid en is toegespitst op specifieke processen binnen DOWR;
- er momenteel gebruik wordt gemaakt van een totaaloplossing van functionaliteiten waarbij het toepassen van deeloplossingen mogelijk voor verlies van functionaliteit, gebruiksgemak en efficiency kan zorgen.

Aanvullend op bovengenoemde redenen streeft DOWR er continu naar haar informatievoorziening te verbeteren en te anticiperen op (landelijke) ontwikkelingen. Hierbij valt te denken aan:

- Common ground
- Digitale autonomie
- Toename in gebruik en toepassing van huidige ICT-oplossing
- Toenemende complexiteit van deze toepassingen
- Toenemende afhankelijkheid van huidige ICT-oplossing in bedrijfskritische processen (bijv. energietransitie)

Deze ontwikkelingen zijn ook expliciet onderdeel van deze marktconsultatie.

1.2 Begeleiding

DOWR laat zich hierbij door adviesbureau InnoviQ begeleiden. InnoviQ begeleidt de marktconsultatie projectmatig en levert ondersteuning gedurende de procedure.

1.3 Doelstellingen

Het doel van de marktconsultatie is om met potentiële aanbieders in contact te treden over de beoogde opdracht en doorontwikkeling, om op basis daarvan inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt. Uiteraard verneemt DOWR graag hoe de markt tegen deze onderwerpen aankijkt en hoe zij hier zelf invulling aan kan geven. Het resultaat hiervan wordt samengevat in één geanonimiseerd verslag. Dit verslag wordt gebruikt voor verdere besluitvorming binnen DOWR (aanbestedingsstrategie) en openbaar gemaakt aan de deelnemers.

Concreet beoogt DOWR met deze marktconsultatie het volgende:

- Het vergaren van kennis en inzichten uit de markt ten behoeve van het aanscherpen van de beoogde opdracht en de bijbehorende visie;
- Het toetsen of er voldoende potentiële leveranciers zijn die invulling kunnen geven aan de beoogde scope van de opdracht;
- Het valideren van de doelarchitectuur en de daarbij behorende doorontwikkeling en visie;
- Het voorbereiden op een eventuele (her)verwerving.

1.4 Communicatie

Voor vragen en opmerkingen over deze procedure dient u zich uitsluitend te wenden tot de berichtenfunctie binnen TenderNed.

2 Marktconsultatie

Onderstaand wordt aan de hand van consultatiethema's, de procedure, de voorgenomen planning, een prijsindicatie en overige bepalingen de beoogde marktconsultatie beschreven.

2.1 Consultatiethema's

De consultatiegesprekken zullen bestaan uit 4 thema's, namelijk:

1. De functionele haalbaarheid van een integraal platform;
2. De haalbaarheid van een technische en organisatorische implementatie;
3. De wijze waarop de visie van leveranciers aansluit op de doelarchitectuur;
4. Hoe leveranciers hun rol zien na de implementatie.

In de marktconsultatiegesprekken is eveneens ruimte voor een korte introductie van leveranciers. De schriftelijke vragen (zie bijlage II) kunnen eventueel nog worden doorgesproken indien daar vragen over zijn.

2.2 Procedure

Leveranciers worden uitgenodigd voor een consultatiegesprek op locatie bij Van der Valk Apeldoorn de Cantharel. Alvorens de inschrijver besluit om deel te nemen krijgt inschrijver de mogelijkheid om via TenderNed vragen te stellen. In de vorm van een Nota van Inlichtingen zal DOWR de tijdig ingediende vragen met bijbehorende antwoorden in geanonimiseerde vorm bekend maken via een publicatie op TenderNed, conform de planning in paragraaf 2.3.

Indien inschrijver besluit om deel te nemen stelt hij een aanmeldingsbrief op met een korte motivatie voor deelname en een schriftelijke beantwoording van de vragen uit bijlage II. Zonder het indienen van deze informatie is deelname aan de marktconsultatie niet toegestaan. DOWR zal geen nadere selectie toepassen op de ontvangen aanmeldingen.

In een afzonderlijk consultatiegesprek per leverancier, vragen wij u te reflecteren op de informatie-uitvraag en een beschouwing te doen op de passendheid en geschiktheid van een eventuele oplossing voor DOWR. De duur van de dialoog betreft tussen de 2 en 3 uur. In bijlage I is een overzicht van de deelnemers van het marktconsultatieteam opgenomen. Indien u wel de schriftelijke vragen wilt beantwoorden, maar niet deel wilt nemen aan de consultatiegesprekken, dan kunt u dit kenbaar maken in uw aanmeldingsbrief.

Iedere dialoogsessie bestaat uit een korte introductie van de onderneming. De maximale duur hiervoor is 15 minuten, waarbij de inhoud vrij is in te vullen door de deelnemer. Vervolgens zal de resterende dialoog in het teken staan van de benoemde thema's, welke zijn uitgewerkt in hoofdstuk 3.

Van de marktconsultatiegesprekken wordt een samenvattend geanonimiseerd verslag gemaakt. Prijsinformatie en overige concurrentiegevoelige informatie worden vanzelfsprekend niet in het verslag opgenomen. Het definitieve verslag wordt tevens per bericht via TenderNed aan de deelnemers verstuurd.

2.3 Planning

In onderstaande tabel is de planning van de marktconsultatieprocedure weergegeven. DOWR is gerechtigd om deze tijdsplanning tussentijds aan te passen, indien wijziging van de tijdsplanning daartoe aanleiding geeft.

Marktconsultatie	
Publicatie marktconsultatie via TenderNed	24 augustus 2026
Sluitingsdatum indienen vragen	31 augustus 2026 (09:00)
Publicatie antwoorden op vragen	4 september 2026

Sluitingsdatum indienen aanmeldbrief + gevraagde informatie conform bijlage II	16 september 2026 (09:00)
Versturen van uitnodigingen consultatiegesprekken	16 september 2026
Uitvoeren marktconsultatiegesprekken	28, 29, 30 september en 1 oktober* 2026
Verzenden verslag marktconsultatie	9 oktober 2026

**Indien het aantal aanmeldingen dusdanig groot is, kunnen ook op 1 oktober 2026 consultatiegesprekken worden ingepland. Deze datum geldt in beginsel als reservedag.*

2.4 Prijsindicatie

DOWR probeert een beeld te vormen van de benodigde resources, inspanningen of capaciteit die nodig zijn voor een eventuele implementatie. Het gaat hierbij zowel om de benodigdheden aan de kant van DOWR als aan de kant van leveranciers. In het tweede consultatiethema komt dit uitvoerig aan bod, maar in aanvulling hierop wenst DOWR graag inzage te hebben in de financiële impact. Wij verzoeken u om tijdens of na de marktconsultatie een grove indicatie te geven van de implementatiekosten die hiermee gemoeid zijn.

2.5 Overige bepalingen

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument.

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én DOWR vrijblijvend, waarbij DOWR op geen enkele wijze gebonden is aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt;
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan DOWR;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente beschikt vrijelijk over de informatie en kan deze zowel intern als extern gebruiken, behoudens de schriftelijke prijsindicaties en de informatie die expliciet als vertrouwelijk is gemarkeerd. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee **niet** uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgetrajecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgetrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens DOWR ontfangen. Deelname aan deze marktconsultatie biedt nadrukkelijk geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- De grondbeginselen van aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie, zullen ook bij deze marktconsultatie gerespecteerd worden;
- DOWR behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen. Daarnaast behoudt DOWR zich het recht voor om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;

3 Uitvraag marktconsultatie

3.1 Haalbaarheid van een integraal platform

DOWR wil met dit thema inzicht krijgen in de functionele haalbaarheid van een integraal GEO-platform dat de huidige en toekomstige behoefte aan GEO-informatievoorziening ondersteunt. DOWR gebruikt op het moment een desktopapplicatie naast een uitgebreide online-omgeving om te voorzien in de GEO-informatievoorziening. Als uitgangspunt voor de GEO-informatievoorziening heeft DOWR inzichtelijk gemaakt welke visualisatielagen, geo-applicaties, gebruikers en datalagen momenteel binnen de organisatie worden gebruikt, verspreid over de drie gemeenten binnen DOWR. Deze aantallen zijn voor DOWR in de onderstaande tabel samengevat:

	Deventer	Olst-Wijhe	Raalte
Datasets	1872	822	826
Informatie Producten	1946	133	514
Gebruikers	785	77	258

Daarnaast is er voor de gemeente Deventer een uitgebreide analyse gedaan naar de omvang en het gebruik van het integrale platform in de organisatie (zie bijlage III). DOWR wil beter begrijpen in hoeverre marktpartijen in staat zijn om deze functionele scope integraal te ondersteunen binnen één platform of samenhangende oplossing. Daarbij gaat het niet alleen om de vraag in welke mate de huidige functionaliteiten kunnen worden afgedekt, maar ook om eventuele aanvullende mogelijkheden, beperkingen en randvoorwaarden die relevant zijn voor een succesvolle implementatie. Daarnaast wil DOWR inzicht verkrijgen in de mate waarin de beschreven scope door marktpartijen kan worden geleverd.

Richtinggevende vragen aan de markt:

1. In hoeverre is uw oplossing in staat de volledige functionele scope van een integraal GEO platform te bieden? Welke onderdelen dekt u standaard af en welke vergen maatwerk of aanvullende componenten?
2. Welke functionaliteiten biedt uw oplossing die naar uw oordeel onderscheidend zijn of die de opdrachtgever op basis van de beschreven scope mogelijk nog niet heeft voorzien?
3. Welke functionele beperkingen of aandachtspunten ziet u bij het realiseren van een integraal GEO platform voor een organisatie als DOWR?
4. In hoeverre acht u het mogelijk dat de beschreven opdrachtscope door meerdere partijen in de markt kan worden uitgevoerd? Welke factoren zijn naar uw oordeel bepalend voor de mate van concurrentie op een dergelijke opdracht?

3.2 Haalbaarheid van een technische en organisatorische implementatie

DOWR wil met dit thema inzicht krijgen in de technische en organisatorische haalbaarheid van de beschreven opdracht en in de mate waarin deze door meerdere partijen in de markt kan worden uitgevoerd. Daarbij gaat het DOWR niet alleen om de vraag hoeveel partijen de functionaliteiten kunnen bieden om het volledige totaalpalet van de opdrachtscope te leveren, maar nadrukkelijk ook om de vraag welke partijen daarnaast over de capaciteit en resources beschikken om een opdracht van deze omvang daadwerkelijk succesvol ten uitvoer te brengen.

Daarnaast wil DOWR het beeld van de markt ophalen ten aanzien van de omvang en complexiteit van de huidige oplossing en inrichting en welke consequenties zij daaraan verbinden voor een eventuele overstap. In dat verband wil de DOWR ook inzicht krijgen in de benodigde eenmalige resources in het geval van een overstap.

Tot slot wil DOWR inzicht krijgen in de wijze waarop een implementatie van deze omvang het beste kan worden aangepakt. Onder deze implementatie valt ten minste: de technische en functionele configuratie, het opnieuw koppelen van bestaande bronnen (incl. migratie van ETL-scripts), de migratie van bestaande informatieproducten en het opleiden en begeleiden van specialisten en eindgebruikers. Daarbij gaat het onder meer om een werkbaar implementatieaanpak en fasering, de daarbij behorende doorlooptijd, en de verdeling

van rollen en verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en leverancier. In het verlengde daarvan wil DOWR ook inzicht krijgen in de migreerbaarheid van gegevens en configuraties vanuit het huidige landschap.

Richtinggevende vragen aan de markt:

1. Hoe beoordeelt u de technische en organisatorische haalbaarheid van de beschreven opdracht? Welke onderdelen acht u goed uitvoerbaar en waar voorziet u de grootste uitdagingen?
2. Een deel van de huidige functionaliteiten, integraties en configuraties is gebaseerd op leverancier specifieke componenten. In hoeverre verwacht u deze met uw oplossing te kunnen vervangen of opnieuw op te bouwen, en welke risico's of beperkingen ziet u daarbij?
3. Hoe beoordeelt u de migreerbaarheid van de gegevens en configuraties vanuit het huidige (Esri)landschap naar uw oplossing?
4. Welke technische en organisatorische randvoorwaarden of medewerking (met name vanuit DOWR) acht u noodzakelijk om een verantwoorde migratie en implementatie te kunnen uitvoeren?
5. Welke doorlooptijd acht u realistisch voor een implementatie van de beschreven scope, en welke factoren bepalen die doorlooptijd?
6. Welke aanpak adviseert u voor een dergelijke implementatie? Voorziet u daarbij een bepaalde fasering, en zo ja, hoe ziet die eruit?
7. Welke verdeling van verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en leverancier acht u werkbaar gedurende de implementatie en de daaropvolgende beheerfase?
8. In hoeverre acht u het haalbaar om DOWR volledig te ontzorgen in de implementatie?
9. DOWR overweegt om in een eventuele aanbesteding een Proof of Concept op te nemen. Hoe kijkt u aan tegen het opnemen van een Proof of Concept als onderdeel van de aanbestedingsprocedure? Welke aandachtspunten of bezwaren ziet u daarbij, en welke randvoorwaarden acht u nodig om een Proof of Concept zinvol te kunnen uitvoeren?

3.3 Aansluiting op de doelarchitectuur

DOWR heeft een “doelarchitectuur GEO” opgesteld die het beoogde landschap inricht volgens het vijflaagsmodel van Common Ground: interactie, procesinrichting, integratie, services en data. De architectuur kent nadrukkelijk een bredere scope dan enkel een GIS en is kaderstellend en richtinggevend aan de eventuele (her)verwerving, zonder uit te gaan van oplossingsrichtingen die volledig aan de principes van Common Ground voldoen.

DOWR onderkent dat de markt op onderdelen anders georganiseerd kan zijn dan het vijflaagsmodel veronderstelt. Zo kan het in de huidige markt niet altijd werkbaar zijn om bijvoorbeeld services en data/registers volledig ontkoppeld te leveren, terwijl de interfacelaag mogelijk eenvoudiger te ontkoppelen is. DOWR wil daarom toetsen hoe de markt tegen de beschreven architectuur aankijkt en in hoeverre het model in de praktijk en gefaseerd realiseerbaar is.

Samenvattend kent dit thema daarmee twee doelen: ten eerste wil DOWR de visie van de markt ophalen over de beschreven doelarchitectuur en het gehanteerde vijflaagsmodel van Common Ground. Hierbij wordt graag ingegaan op eventuele aandachtspunten of andersoortige beperkingen. Ten tweede wil DOWR inzicht krijgen in hoeverre het mogelijk is om lagen van het model (gedurende een overeenkomst) af te schalen of te ontkoppelen, en welke afhankelijkheden daarbij een rol spelen.

Richtinggevende vragen aan de markt:

1. Herkent u het vijflaagsmodel van Common Ground als principe voor uw oplossingsrichting? In hoeverre sluit uw oplossing aan op deze logische scheiding tussen data, functionaliteit en interfacing?
2. Hoe beoordeelt u de beschreven doelarchitectuur in het algemeen? Welke onderdelen acht u in de huidige markt goed realiseerbaar, en waar ziet u risico's, beperkingen of onhaalbare uitgangspunten?
3. In hoeverre is het binnen uw oplossing mogelijk om afzonderlijke lagen van het vijflaagsmodel af te schalen, te ontkoppelen of te vervangen?

4. Indien volledige ontkoppeling van een of meer lagen in de huidige situatie niet realiseerbaar is: binnen welk tijdspad verwacht u dat dit wel realiseerbaar is?
5. Welke (open en landelijke) standaarden hanteert u op de verschillende lagen en in hoeverre ondersteunen deze standaarden de door DOWR beoogde herbruikbaarheid, uitwisselbaarheid en afschaalbaarheid?
6. Welke aanbevelingen heeft u op basis van uw ervaring ter verbetering, aanvulling of aanscherping van de doelarchitectuur, zodat deze beter aansluit op beschikbare oplossingsrichtingen?
7. Digitale autonomie wordt, mede vanuit geopolitiek en politiek-bestuurlijk perspectief, een steeds belangrijker thema voor overheidsorganisaties. Wij zijn benieuwd hoe u als leverancier tegen dit onderwerp aankijkt

3.4 Rol van leveranciers na implementatie

Met dit thema wil DOWR inzicht krijgen in de rol die de leverancier voor zichzelf ziet in de beheerfase. DOWR heeft namelijk nadrukkelijk het doel om zo autonoom mogelijk te opereren.

Centraal staan: op welke vlakken blijft DOWR feitelijk afhankelijk van de leverancier, welke diensten moeten daarom verplicht worden afgenomen, en welke aanvullende diensten kan de leverancier bieden ter ondersteuning van de beschreven doorontwikkeling.

Richtinggevende vragen aan de markt:

1. Gegeven de beoogde rolverdeling (functioneel beheer bij DOWR; technisch beheer, hosting, onderhoud bij de leverancier): op welke vlakken blijft DOWR in de praktijk van u afhankelijk, ook waar DOWR zelf het functioneel beheer uitvoert?
2. Welke diensten dient DOWR mogelijk verplicht af te nemen om continuïteit te borgen?
3. Welke aanvullende diensten biedt de leverancier in de beheerfase? Bijvoorbeeld op het gebied van doorontwikkeling, inrichting, GIS-advies, etc.
4. Vanuit het Common Ground-traject is als richting aangegeven dat registers op termijn niet langer bij leveranciers worden ondergebracht, maar worden verplaatst naar een nader te bepalen hostingpartij. Welke rol ziet u als leverancier hierin voor uzelf?

4 Bijlagen

In aparte documenten bij deze informatie-uitvraag zijn bijgevoegd:

Bijlage I	Marktconsultatieteam
Bijlage II	Schriftelijke vragen
Bijlage III	Overzicht GIS gebruik Deventer
Bijlage IV	Doelarchitectuur GEO