

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing De Fryske Marren
Aanbestedende Dienst: Gemeente De Fryske Marren
Referentie: Z.873102
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Kleinschaligheid

Vraag:

Het valt ons op dat in de calculatie geen rekening is gehouden met de minimale ureninzet van 1 uur per opkomst conform CAO. Dit is bijvoorbeeld het geval bij Milieustraat en T Kampke. Wilt u de calculatie hier nog op aanpassen?

Antwoord:

Wij zullen de calculatie op dit punt niet aanpassen. De betreffende kleinere locaties, waar een schoonmaakduur van minder dan één uur per dag is gecalculeerd, worden door ons opgenomen in een gecombineerde schoonmaakronde van één medewerker. De medewerker verricht hierbij op dezelfde werkdag werkzaamheden op meerdere locaties die onderdeel uitmaken van de betreffende route. De inzet van de medewerker wordt derhalve niet beschouwd als een afzonderlijke opkomst per locatie. De medewerker wordt ingezet en verloon op basis van de totale arbeidsduur van de betreffende schoonmaakronde. De werkzaamheden op de afzonderlijke locaties maken onderdeel uit van deze totale inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Hercontrole

Vraag:

Eis 53 bepaalt dat na een onvoldoende VSR-meting een hercontrole plaatsvindt in alle ruimtecategorieën van het desbetreffende cluster. Elders in het Programma van Eisen worden de kwaliteitsmetingen per locatie uitgevoerd en wordt ook de eventuele korting gekoppeld aan de maandwaarde van de desbetreffende locatie. Kunt u bevestigen dat met "cluster" in eis 53 één afzonderlijke locatie wordt bedoeld? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke locaties

gezamenlijk een cluster vormen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat in eis 53 van het programma van eisen het gaat om locaties en niet om clusters. In de tweede bullet van deze eis stond per abuis nog "cluster" in plaats van locatie. Dit is aangepast in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Verlengingsvoorwaarden – PvE 54 / Beloftescan

Vraag:

In het PvE staat dat opdrachtnemer om in aanmerking te komen voor verlengingsjaren minimaal moet voldoen aan de harde beloftes uit de beloftescan. Kunt u verduidelijken hoe dit bij iedere verlengingsbeslissing wordt beoordeeld, over welke periode wordt teruggekeken en of incidenteel herstelbare afwijkingen automatisch gevolgen hebben voor een verlenging?

Antwoord:

De beoordeling van de harde beloftes uit de beloftescan vindt plaats aan de hand van de gedurende de looptijd van de overeenkomst gerealiseerde prestaties. Bij iedere verlengingsbeslissing wordt beoordeeld of opdrachtnemer gedurende de betreffende contractperiode in voldoende mate heeft voldaan aan de overeengekomen harde beloftes. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de prestaties over de voorafgaande contractperiode. Daarbij wordt niet uitsluitend uitgegaan van een incidentele afwijking, maar wordt de aard, omvang, frequentie en eventuele structurele aard van afwijkingen meegewogen. Een incidentele en aantoonbaar herstelbare afwijking leidt derhalve niet automatisch tot het niet verlengen van de overeenkomst. Indien sprake is van structurele of herhaaldelijke afwijkingen van de harde beloftes, kan dit wel aanleiding zijn om de verlenging niet toe te kennen. De beoordeling vindt plaats op basis van de beschikbare rapportages, evaluaties en overige relevante informatie gedurende de betreffende contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Boetebepalingen – Beloftescan / PvE / Overeenkomst art. 11

Vraag:

In de beloftescan en het PvE zijn voor specifieke tekortkomingen afzonderlijke inhoudingen/boetes opgenomen. Daarnaast bevat artikel 11 van de conceptovereenkomst een algemene boete van 1% per dag tot maximaal 10% van de betreffende opdracht. Kunt u bevestigen dat deze algemene boete niet cumulatief wordt toegepast wanneer voor dezelfde tekortkoming reeds een specifieke sanctie uit het PvE of de beloftescan geldt?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aansprakelijkheid – geschiktheidseis versus algemene voorwaarden

Vraag:

In de offerteleidraad wordt een aansprakelijkheidsverzekering verlangd met een dekking van minimaal €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. De Algemene Inkoopvoorwaarden kennen afhankelijk van de totale opdrachtwaarde hogere aansprakelijkheidslimieten. Kunt u bevestigen welke aansprakelijkheidslimiet voor deze opdracht van toepassing is en of de verlangde verzekeringsdekking daarop aansluit?

Antwoord:

u moet uitgaan van de Algemene voorwaarden leveringen en diensten. Geldende aansprakelijkheidslimiet is €3.000.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per contractjaar. De verlangde verzekeringsdekking sluit daarop aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3 – maandprijs schoonmaak + glasbewassing

Vraag:

Op het tabblad Recap lijkt in de formule voor “Per maand schoonmaak + glasbewassing” uitsluitend de schoonmaakjaarprijs door twaalf te worden gedeeld, terwijl de volledige jaarprijs glasbewassing bij één maand wordt opgeteld. Kunt u bevestigen dat zowel schoonmaak als glasbewassing naar een maandbedrag moeten worden omgerekend en de formule hierop controleren?

Antwoord:

De inschrijvers dienen de prijzen voor glasbewassing nog in te vullen. Zodra deze ingevuld zijn komt er in het tabblad Recap ook een bedrag te staan voor de glasbewassing per jaar wat in de kolom wordt omgerekend per maand. Doordat er nog geen prijzen zijn afgegeven voor de glasbewassing lijkt het alsof de glasbewassing niet meerekend in het maandbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestedingsstop – Conceptovereenkomst art. 4.2

Vraag:

Artikel 4.2 bevat een algemeen voorbehoud voor een mogelijke bestedingsstop als gevolg van politiek-bestuurlijke beslissingen. Kunt u verduidelijken welke onderdelen van de dienstverlening hierdoor geheel of gedeeltelijk kunnen vervallen en volgens welke systematiek de contractprijs in dat geval wordt aangepast?

Antwoord:

In geval van een bestedingstop als gevolg van politiek-bestuurlijke beslissingen zal de gehele

dienstverlening vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Rangorde contractstukken – Overeenkomst art. 13.1

Vraag:

In artikel 13.1 staat de overeenkomst in de rangorde boven de Nota('s) van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen en verduidelijkingen uit de Nota('s) van Inlichtingen bij contractering volledig in de definitieve overeenkomst worden verwerkt en daarmee onverkort van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja, alle wijzigingen en verduidelijkingen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst en worden daarmee onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Efficiencyvoorstellen – Beloftescan

Vraag:

In de beloftescan wordt verlangd dat opdrachtnemer tweemaal per jaar concrete verbeteracties voorstelt en deze na akkoord uitvoert. Kunt u bevestigen dat voorstellen die leiden tot investeringen, structureel gewijzigde inzet of financiële gevolgen pas worden uitgevoerd nadat partijen overeenstemming hebben bereikt over de financiële consequenties en eventuele

aanpassing van de contractprijs?

Antwoord:

De verbeteracties die in het kader van de beloftescan worden voorgesteld, dienen in beginsel te worden uitgevoerd binnen de bestaande contractuele afspraken en de overeengekomen contractprijs. Indien een voorgestelde verbeteractie echter leidt tot investeringen, een structurele wijziging van de inzet of anderszins tot aantoonbare financiële consequenties voor de opdrachtnemer die niet binnen de bestaande contractuele afspraken en contractprijs kunnen worden opgevangen, wordt deze maatregel niet zonder voorafgaand overleg en overeenstemming tussen partijen uitgevoerd. In dergelijke gevallen zullen partijen vooraf afspraken maken over de uitvoering van de maatregel en, indien van toepassing, de financiële consequenties en eventuele aanpassing van de contractprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Glasbewassing – bereikbaarheidsvoorzieningen

Vraag:

In het PvE wordt van opdrachtnemer verwacht dat de glasbewassing veilig en conform geldende wet- en regelgeving wordt uitgevoerd en dat opdrachtnemer waar nodig zelf bereikbaarheidsvoorzieningen inzet. Wij constateren dat niet alle glasvlakken zonder aanvullende voorzieningen veilig bereikbaar lijken te zijn, bijvoorbeeld doordat op bepaalde plaatsen geen geschikte aanhaakpunten en/of ladderpunten aanwezig zijn. Kunt u per locatie aangeven welke glasvlakken met de aanwezige voorzieningen veilig bereikbaar zijn en voor welke glasvlakken aanvullende voorzieningen nodig zijn? Wilt u daarnaast bevestigen dat glasvlakken die aantoonbaar niet veilig bereikbaar zijn, niet hoeven te worden uitgevoerd totdat opdrachtgever en opdrachtnemer overeenstemming hebben bereikt over een veilige werkmethode en de eventuele aanvullende kosten daarvan?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorafgaand aan de uitvoering beoordelen van de risico's en het bepalen van een veilige en wettelijk toegestane werkmethode, conform de geldende wet- en regelgeving. In het kader hiervan dient de opdrachtnemer voorafgaand aan de uitvoering een eigen RI&E uit te voeren en op basis daarvan vast te stellen welke voorzieningen en middelen noodzakelijk zijn om de werkzaamheden veilig uit te voeren. Het is derhalve aan de opdrachtnemer om per locatie en per glasvlak te beoordelen welke aanwezige voorzieningen kunnen worden benut en waar aanvullende voorzieningen of een alternatieve veilige werkmethode noodzakelijk zijn. Opdrachtgever verstrekt hiervoor geen uitputtende beoordeling per glasvlak. Indien een glasvlak naar het oordeel van de opdrachtnemer niet veilig en conform de geldende wet- en regelgeving kan worden bereikt met de beschikbare voorzieningen en binnen de bestaande contractuele afspraken, dient de opdrachtnemer dit tijdig en gemotiveerd aan

opdrachtgever te melden. Een dergelijk glasvlak mag niet worden uitgevoerd indien uitvoering op dat moment niet veilig en conform de geldende wet- en regelgeving kan plaatsvinden. Partijen treden in dat geval in overleg over een passende en veilige werkmethode en, indien sprake is van werkzaamheden of voorzieningen die buiten de bestaande contractuele afspraken vallen, over de eventuele financiële consequenties daarvan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Machinaal schrobben – Bijlage 2 / Bijlage 3

Vraag:

In het schoonmaakwerkprogramma wordt bij verschillende harde vloeren en sanitaire ruimten periodiek machinaal schrobben voorgeschreven. Kunt u bevestigen of deze werkzaamheden onderdeel zijn van het vaste reguliere schoonmaakonderhoud of moeten worden meegenomen in het afzonderlijk te prijzen periodieke vloeronderhoud?

Antwoord:

Het schrobben van de vloeren is onderdeel van de resultaatverplichting en wordt niet separaat gefactureerd door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

12

Onderwerp:

VOG – PvE 28

Vraag:

Voor iedere in te zetten medewerker dient voor aanvang een geldige VOG ter inzage te worden aangeboden. Kunt u aangeven welke maximale ouderdom/geldigheidsduur van de VOG door opdrachtgever wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Op het moment van aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan drie maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Calamiteiten – PvE 39

Vraag:

In het PvE wordt 24/7 bereikbaarheid verlangd en dient opdrachtnemer na een melding binnen één uur ter plaatse te zijn. Daarbij staat dat eventuele procedurekosten in de inschrijving moeten worden vermeld. Kunt u aangeven waar deze kosten moeten worden opgenomen en of de beschikbaarheidskosten onderdeel zijn van het vaste schoonmaakbedrag of afzonderlijk mogen worden aangeboden?

Antwoord:

De beschikbaarheidskosten zijn onderdeel van de indirecte kosten die al zijn meegenomen in de calculatie. Bent u van mening dat deze afzonderlijk bovenop de totale aanneemsom moeten worden berekend kunt u deze opnemen in de calculatie in vak A46 van het Recap blad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Werktijden – PvE 7

Vraag:

In het PvE wordt vooralsnog uitgegaan van uitvoering tussen 07.00 en 18.00 uur, terwijl de definitieve werktijden pas na gunning worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat wanneer na gunning gewijzigde werktijden aantoonbaar leiden tot extra loonkosten, toeslagen of een andere benodigde inzet, deze financiële gevolgen worden verrekend?

Antwoord:

De in het PvE genoemde werktijden van 07.00 tot 18.00 uur vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Inschrijver dient in de inschrijving rekening te houden met de mogelijke werktijden binnen dit tijdsvenster. De definitieve werktijden worden na gunning in overleg met opdrachtnemer vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de werkzaamheden, de locatie en de bedrijfsvoering van opdrachtgever. De werktijden zullen ten alle tijden vallen in de reguliere werktijden zonder toeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Overleg-, beoordelings- en contractstructuur

Vraag:

"In de Offerteleidraad staat dat de opdrachtnemer tijdens de contractperiode rapporteert aan de adviseur Facilitair en een externe contractmanager. Daarnaast wordt bij de beoordeling gesproken over de expertise 'contractbeheer schoonmaakdienstverlening' en wordt in het PvE bij kwaliteitsmetingen en hercontroles verwezen naar een onafhankelijke partij en een adviesbureau.

Om vooraf een goed beeld te krijgen van de overleg-, beoordelings- en contractstructuur, ontvangen wij graag een toelichting op de rolverdeling.

A. Kunt u aangeven welke interne en externe partijen betrokken zijn bij (1) de beoordeling van de inschrijvingen, (2) het operationele en financiële contract- en mutatiebeheer, (3) de controle van facturatie en meerwerk en (4) de organisatie en uitvoering van de VSR-KMS-metingen,

B. Welke verantwoordelijkheden en beslissingsbevoegdheden iedere partij daarbij heeft?

C. Kunt u daarbij tevens aangeven of deze rolverdeling ten opzichte van de huidige contractperiode wijzigt en, zo ja, op welke onderdelen?

D. Indien één externe partij meerdere van deze rollen vervult, kunt u toelichten hoe daarbij een onafhankelijke beoordeling, controle en besluitvorming wordt geborgd?"

Antwoord:

Bij de uitvoering van de aanbesteding en de daaropvolgende contractuele werkzaamheden zijn de Gemeente en één extern bureau betrokken. De betrokken partijen dragen vanuit hun respectieve

rol bij aan de beoordeling, het contractbeheer en de kwaliteitsborging. De nadere interne en externe rolverdeling, waaronder de specifieke verantwoordelijkheden en beslissingsbevoegdheden per onderdeel, wordt niet verder gespecificeerd. De inschrijvers kunnen ervan uitgaan dat de werkzaamheden en verantwoordelijkheden binnen de Gemeente en met het externe bureau op een passende wijze zijn belegd. Een nadere toelichting op eventuele wijzigingen ten opzichte van de huidige contractperiode wordt niet verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Sanitaire benodigdheden – PvE 8

Vraag:

In het PvE staat dat de aanschaf en levering van sanitaire benodigdheden, inclusief dameshygiëneboxen, deels door de gemeente wordt uitgevoerd. Kunt u per productgroep en/of locatie aangeven welke sanitaire benodigdheden door opdrachtgever worden geleverd en welke voor rekening van opdrachtnemer komen?

Antwoord:

In het PvE staat inderdaad het woord "deels" benoemd. Dit woord komt te vervallen waardoor de vraag niet meer relevant is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Taalbeheersing – PvE 36 / Overeenkomst 8.4

Vraag:

Het PvE staat toe dat uitvoerende medewerkers Nederlands óf Engels spreken en noemt daarnaast een vertaalapp als alternatief. Artikel 8.4 van de conceptovereenkomst bepaalt dat personeel dat vanuit zijn functie communiceert met opdrachtgever en/of anderen minimaal de Nederlandse taal machtig is. Kunt u verduidelijken welke taaleis voor uitvoerende schoonmaakmedewerkers geldt?

Antwoord:

Wij zullen de concept overeenkomst aanpassen. De tekst in het PvE is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Logboek – PvE 37 / Beloftescan

Vraag:

In het PvE wordt voorgeschreven dat alleen voor het gemeentehuis op Herema State een digitaal logboek voldoende is en op de overige locaties een fysiek logboek aanwezig moet zijn. In de beloftescan staat dat per locatie wordt bepaald of het logboek digitaal of hardcopy is. Welke bepaling is leidend?

Antwoord:

Het programma van eisen is leidend. Heremastate 1 mag digitaal en de overige locaties hard copy

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Gecalculeerde uren versus innovatie/efficiency – Beloftescan / G2D

Vraag:

In de beloftescan staat dat de ingezette productie- en leidinguren gelijk moeten zijn aan de calculatie en dat minder ingezette uren jaarlijks in de ontwikkelpot worden verrekend. Tegelijkertijd worden inschrijvers bij Innovatie uitgedaagd om de dienstverlening efficiënter uit te voeren. Kunt u bevestigen dat bij een door opdrachtgever goedgekeurde innovatie die aantoonbaar dezelfde of betere kwaliteit realiseert met minder uren, de calculatie en het overeengekomen uren aantal gezamenlijk kunnen worden aangepast zonder dat het verschil in de ontwikkelpot hoeft te worden gestort?

Antwoord:

Een door opdrachtgever goedgekeurde innovatie kan aanleiding geven tot aanpassing van de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd, mits de innovatie aantoonbaar leidt tot een gelijkblijvende of verbeterde kwaliteit en voldoet aan de overeengekomen voorwaarden. Een dergelijke goedgekeurde innovatie leidt echter niet automatisch tot aanpassing van het in de calculatie opgenomen of overeengekomen uren aantal en evenmin tot het vervallen van de verplichting met betrekking tot de ontwikkelpot. Indien een innovatie leidt tot een structureel lagere benodigde inzet van productie- en/of leidinguren, zullen partijen vooraf afspraken maken over de wijze waarop hiermee wordt omgegaan. Daarbij blijft het uitgangspunt dat de in de beloftescan opgenomen afspraken over de inzet van uren en de verrekening van niet-ingezette uren worden nageleefd, tenzij partijen hierover voorafgaand aan de implementatie van de innovatie expliciet andere afspraken hebben gemaakt. Een vermindering van de inzet als gevolg van een innovatie kan derhalve niet eenzijdig door opdrachtnemer worden doorgevoerd zonder voorafgaande goedkeuring en afspraken met opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

20

Onderwerp:

VSR-KMS – hercontrole en beëindiging

Vraag:

In het PvE staat dat na een reguliere onvoldoende maximaal twee hercontroles volgen en dat bij de derde achtereenvolgende onvoldoende sprake kan zijn van toerekenbaar tekortschieten en beëindiging van de totale overeenkomst. Kunt u bevestigen dat hierbij wordt gekeken naar dezelfde locatie en dezelfde onvoldoende ruimtecategorie binnen één aaneengesloten meet- en hersteltraject?

Antwoord:

Hier wordt gekeken naar dezelfde locatie maar niet naar dezelfde ruimte categorieën. Tijdens een hermeting worden alle categorieën gemeten en dienen deze ook allemaal als een goedkeur

beoordeeld te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
21

Onderwerp:

VSR-KMS – kosten reguliere metingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de zes reguliere VSR-KMS-metingen per jaar per locatie volledig voor rekening van opdrachtgever zijn en dat uitsluitend de kosten van eventuele hercontroles voor rekening van opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
22

Onderwerp:

DKS-frequentie – Beloftescan / PvE 51

Vraag:

In het PvE staat dat per locatie minimaal één DKS-controle per maand wordt uitgevoerd. In de beloftescan staat daarnaast dat bij twee VSR-KMS-metingen op eenzelfde locatie twee VSR-DKS-metingen per maand moeten worden uitgevoerd. Tegelijkertijd worden zes KMS-metingen per jaar voorgeschreven. Kunt u bevestigen welke DKS-frequentie per locatie gedurende de overeenkomst geldt?

Antwoord:

Wij hebben per abuis een zin opgenomen in de beloftescan dat bij twee VSR-KMS metingen op eenzelfde locatie 2 VSR-DKS metingen per maand moeten worden uitgevoerd. Deze zin hebben wij laten vervallen in de beloftescan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Indexering – PvE 21/22 / Overeenkomst 6.2 en 6.3

Vraag:

In het PvE en de conceptovereenkomst staat dat cao-, sociale lasten- en wettelijke verhogingen vanaf het moment van ingang mogen worden doorgevoerd. Tegelijkertijd staat dat overeengekomen prijsverhogingen voor een geheel boekjaar gelden. Kunt u verduidelijken hoe een cao- of wettelijke wijziging die gedurende een kalenderjaar ingaat wordt verwerkt?

Antwoord:

Onder de bepaling dat overeengekomen prijsverhogingen voor een geheel boekjaar gelden, wordt verstaan de reguliere prijsaanpassing zoals opgenomen in het PvE en de conceptovereenkomst. Een aantoonbare wijziging van de cao, sociale lasten of wettelijke verplichtingen die gedurende het kalenderjaar in werking treedt, wordt hiervan onderscheiden. Een dergelijke wijziging kan vanaf de datum van inwerkingtreding worden doorgevoerd, voor zover deze rechtstreeks leidt tot aantoonbare en noodzakelijke kostenverhogingen voor de uitvoering van de overeenkomst. De eventuele aanpassing geldt vanaf de datum waarop de betreffende cao-, wettelijke of sociale lastenwijziging daadwerkelijk van kracht wordt en heeft geen terugwerkende kracht. De reguliere prijsaanpassing voor het betreffende boekjaar blijft daarnaast ongewijzigd van toepassing conform de bepalingen uit het PvE en de overeenkomst. Opdrachtnemer dient de betreffende wijziging en de daaruit voortvloeiende kostenverhoging desgevraagd aantoonbaar te onderbouwen. De cao-, wettelijke of sociale lastenwijziging kan alleen verwerkt worden in de tabbladen opbouw uurtarief productie in de calculatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Prijsbeoordeling G1 – formule

Vraag:

"Kunt u de exacte formule voor de beoordeling van G1 verstrekken? Wilt u daarbij aangeven:

A) hoe de aangeboden prijzen voor periodiek vloeronderhoud en glasbewassing worden samengevoegd en

B) hoe vervolgens de proportionele puntentoekenning wordt berekend?"

Antwoord:

Wij tellen de totale kosten per jaar voor periodiek vloeronderhouden en glasbewassing bij elkaar op. De laagste prijs verdient 200 punten. Rest van de puntentoekenning gaat volgens de formule: (laagste inschrijfprijs: te beoordelen inschrijfprijs) x 200. Dit is aangepast in de Offertleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Prijs regulier schoonmaakonderhoud – PvE eis 13 / G1

Vraag:

"In het PvE staat dat de totaalprijs voor het reguliere schoonmaakonderhoud door opdrachtgever is vastgesteld en als minimumeis geldt. In de offerteleidraad staat dat sprake is van een vastgesteld prijsniveau en dat hierop niet wordt geconcurrereerd. Kunt u bevestigen dat

A) inschrijvers voor het reguliere schoonmaakonderhoud exact het door opdrachtgever vastgestelde bedrag dienen over te nemen en

B) hiervan niet naar boven of beneden mogen afwijken?"

Antwoord:

Ja. Het door de opdrachtgever vastgestelde prijsniveau voor het reguliere schoonmaakonderhoud dient door inschrijvers exact te worden overgenomen. Inschrijvers kunnen hiervan niet naar boven of beneden afwijken. Op dit prijsniveau wordt niet geconcurrereerd. Alleen de componenten vloeronderhoud en glasbewassing is concurrerend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Beoordelingsmethodiek kwaliteit – rekenvoorbeeld

Vraag:

In het beoordelingsvoorbeeld staat dat 70% van maximaal 400 punten resulteert in 300 punten. Rekenkundig is 70% van 400 punten echter 280 punten. Kunt u bevestigen hoe de punttoekenning per kwaliteitscriterium exact plaatsvindt en het rekenvoorbeeld corrigeren?

Antwoord:

Het maximale aantal punten per kwaliteitscriterium is 20% van 1000 punten, oftewel 200 punten. Scoort u bijvoorbeeld op G2A een voldoende, dan is het aantal punten 40% van 200 punten, oftewel 80 punten. Het rekenvoorbeeld zullen we aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Gunningscriteria – nummering G2D Innovatie

Vraag:

Op pagina 14 worden de kwaliteitscriteria G2A t/m G2D genoemd. Op pagina 17 wordt Innovatie echter aangeduid als G2C Innovatie. Mogen wij ervan uitgaan dat hier G2D Innovatie wordt bedoeld?

Antwoord:

Dit is correct en is aangepast in de offerteleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

28

Onderwerp:

SROI – berekeningsgrondslag opdrachtwaarde

Vraag:

"A) Kunt u verduidelijken wat onder de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde voor SROI wordt verstaan?

B) Vallen hieronder naast het reguliere schoonmaakonderhoud ook glasbewassing, periodiek vloeronderhoud en eventuele extra werkzaamheden?"

Antwoord:

Wij hebben een aanpassing gedaan in de offerteleidraad. De opdrachtwaarde van de SROI is 5% van de productie-uren die vermeld staan in de calculatie voor regulier schoonmaakonderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Weging van de kwaliteitscriteria

Vraag:

In de inhoudsopgave van de offerteleidraad zijn de subgunningscriteria vermeld als G2A Samenwerking & Implementatie (15%), G2B Mens, Goed Werkgeverschap & Continuïteit (15%) en G2C Duurzaamheid, MVI & Maatschappelijke impact (10%). In paragraaf 3.3 worden G1 Prijs en de vier kwaliteitscriteria G2A t/m G2D ieder voor 20% gewogen, gezamenlijk 100% / 1.000 punten.

Kunt u bevestigen dat de weging zoals opgenomen in paragraaf 3.3 leidend is en dat de percentages in de inhoudsopgave als onjuist kunnen worden beschouwd?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Dit is aangepast in de offerteleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
30

Onderwerp:

SROI – Offerteleidraad §2.7 / G2C / Conceptovereenkomst art. 12.2

Vraag:

In paragraaf 2.7 wordt uitgegaan van 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde, terwijl bij G2C wordt gesproken over 5% van de inzetbare uren. In de conceptovereenkomst wordt opnieuw gesproken over 5% van de opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen welke grondslag van toepassing is voor de minimale SROI-verplichting en voor het percentage dat bij G2C wordt beoordeeld?

Antwoord:

Wij hebben een aanpassing gedaan in de concept overeenkomst. De opdrachtwaarde van de SROI is 5% van de productie-uren die vermeld staan in de calculatie voor regulier schoonmaakonderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing