



Logo leverancier

Raamovereenkomst ten behoeve van de ICT Prestatie

Levering van licenties voor standaard software en gerelateerde dienstverlening

Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen

&

<Naam Opdrachtnemer>

Datum: 20-8-2026
Versie: 1.1

Raamovereenkomst ten behoeve van de ICT-Prestatie

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <Naam Leverancier> met Kamer van Koophandel nummer <KVKnummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <vestigingsplaats> aan de <adres>, <postcode>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "**Partijen**" dan wel afzonderlijk als "**Partij**",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT-Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van deze Raamovereenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de gepubliceerde uitvraag of andere aan de Raamovereenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT-Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever geen Maatwerkprogrammatuur onder de Raamovereenkomst afneemt;
- Opdrachtnemer heeft door middel van het indienen van een inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht te verrichten;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de ICT-Prestatie zoals beschreven in:
 - Deze Raamovereenkomst;
 - Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
 - Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy <versie>, <datum>;
 - GIBIT 2023;
 - Aanbestedingsleidraad gepubliceerd d.d. <datum> inclusief bijlagen met uitzondering van de GIBIT 2023;
 - Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>.
- 1.2. De in het eerste lid bedoelde ICT-Prestatie zal plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de in het eerste lid genoemde bijlagen.
- 1.3. Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien de hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is bij interpretatie de onderstaande rangorde van toepassing. Daarbij geldt dat het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde.

- De Raamovereenkomst inclusief alle bijlagen.
- Nota van inlichtingen d.d. <datum>, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
- Aanbestedingsleidraad gepubliceerd d.d. <datum>, inclusief bijlagen met uitzondering van de GIBIT 2023;
- Programma van Eisen versie <versienummer>.
- Service Level Agreement (SLA) <versie>, <datum>;
- Bijlage Exit plan <versie>, <datum>;
- Inschrijving van Opdrachtnemer <datum>.

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT-Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in documenten, zoals genoemd in artikel 1 eerste lid van deze overeenkomst.

3. Algemene voorwaarden

3.1. Opdrachtnemer erkent en bevestigt hierdoor uitdrukkelijk dat hij GIBIT 2023 heeft ontvangen. Ook erkent en bevestigt Opdrachtnemer dat GIBIT 2023 een integraal onderdeel vormt van de Raamovereenkomst en op deze Raamovereenkomst van toepassing is. De toepasselijkheid van eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door de Opdrachtnemer bij het verrichten van de werkzaamheden te betrekken derden is uitgesloten. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Opdrachtnemer hanteert, wijst Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt voor het verrichten van de ICT-Prestatie, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

5. Duur van de Raamovereenkomst

5.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027.

5.2. Er geldt geen afnameverplichting voor Opdrachtgever. Opdrachtgever hanteert geen minimale order- of bestelvolumes en Opdrachtnemer kan daar geen aanspraak op maken. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele wijze aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van de ICT-Prestatie gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

5.3. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

5.4. Na afloop van de voornoemde looptijd kan de Raamovereenkomst uitsluitend door de Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Raamovereenkomst te verlengen.

5.5. De Raamovereenkomst mag maximaal één (1) keer worden verlengd met een periode van ten hoogste één (1) jaar per verlenging.

- 5.6. De opzegtermijn is 12 maanden voor Opdrachtnemer en 3 maanden voor Opdrachtgever. De eerstvolgende mogelijkheid tot opzegging is 1 januari 2030.
- 5.7. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

6. Totstandkoming Nadere Opdrachten

- 6.1 Opdrachtverstrekking voor ICT-Prestaties onder deze Raamovereenkomst komt enkel tot stand door het doen van een Nadere Offerteaanvraag door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor levering van Standaard Software door een Vendor. Opdrachtnemer verstrekt binnen 10 Werkdagen een Offerte hiervoor. Indien Opdrachtnemer hieraan niet kan voldoen, neemt Opdrachtnemer binnen twee Werkdagen na het doen van een Nadere Offerteaanvraag door Opdrachtgever contact op met Opdrachtgever.
- 6.2 De voorwaarden die van toepassing zijn op deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten, indien wordt afgeweken van deze voorwaarden dient dit expliciet in de offerte te worden opgenomen.
- 6.3 Na goedkeuring, schriftelijk of per e-mail, van de Nadere Offerte door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is een Nadere Opdracht tot stand gekomen.
- 6.4 Het document Nadere Opdracht wordt opgesteld door de Opdrachtnemer met de gegevens uit de overeengekomen Nadere Offerte waarna deze wordt getekend door de Opdrachtgever, de Opdrachtnemer en de betreffende Vendor.
- 6.5 Na het verlenen van de opdracht door Opdrachtnemer aan Vendor is de doorlooptijd van de leveringen van de Gebruiksrechten op de Standaard Software maximaal tien Werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7 Bepalingen en voorwaarden Raamovereenkomst

- 7.1 De bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst, waaronder de GIBIT 2023, zijn van toepassing op alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever verstrekte Nadere Opdrachten. De Nadere Opdracht geldt als een op zichzelf staande Overeenkomst in de zin van artikel 1.31 van GIBIT 2023.
- 7.2 In een Nadere Offerteaanvraag wordt vastgelegd ten behoeve van welke Standaard Software of aanvulling op reeds verworven Standaard Software de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

8 Exit-plan

- 8.1 Leverancier verplicht zich uiterlijk binnen drie (3) maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Bijlage Exit-plan".
- 8.2 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 8.3 Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe partij of aan

een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of de Opdrachtgever een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De continuïteit van de ICT-Prestatie staat hierbij centraal. Gedurende deze periode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de ICT-Prestatie.

- 8.4 Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht op gebruik van en toegang tot de data (exit-plan) en het digitale portaal van Opdrachtnemer blijft beschikbaar totdat alle Nadere Opdrachten zijn overgedragen. Opdrachtnemer draagt op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld en kosteloos de data aan Opdrachtgever over, op een gestructureerde wijze en in een bruikbaar bestandsformaat nader te bepalen door Opdrachtgever.

9 Verwerking van persoonsgegevens & privacy

- 9.1 Indien bij de uitvoering van een Nadere opdracht door een Vendor persoonsgegevens verwerkt worden, sluit Opdrachtgever een separate Verwerkersovereenkomst met deze Vendor.
- 9.2 Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de verwerker in rechte wordt opgevolgd door een andere onderneming in verband met herstructurering waaronder overname, faillissement, fusie en acquisitie, zal deze onderneming de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst overnemen en in de plaats treden van verwerker. Dit kan pas nadat Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 9.3 Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Raamovereenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (inclusief back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 9.4 Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Raamovereenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.
- 9.5 Indien Vendor geen Verwerker is, maar er bij de uitvoering van de opdracht wel persoonsgegevens worden gebruikt, dan is het Addendum Privacybepalingen uit bijlage X – Softwarebroker Bepalingen IB&P van toepassing als onderdeel van de Raamovereenkomst.

- 9.6 De concept Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage X.

10 Vergoedingen

- 10.1 Ten aanzien van de vergoeding van de dienstverlening voortvloeiend uit de Raamovereenkomst is het volgende overeengekomen:

Opgave uit prijzenblad van Opdrachtnemer

- 10.2 Het opslagpercentage dat Opdrachtnemer bij inschrijving aanbiedt, staat vast voor de gehele duur van de Raamovereenkomst zoals opgenomen in artikel 4.4 en 4.5 van deze Raamovereenkomst. Het opslagpercentage wordt enkel berekend over de waarde van de door Vendor geoffreerde ICT-Prestaties die via Nadere Overeenkomsten zijn afgesloten.
- 10.3 Het opslagpercentage heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten ICT-Prestaties en eventueel daartoe benodigde Producten.
- 10.4 Leverancier stuurt bij voorkeur een E-factuur aan de Opdrachtgever. Deze E-factuur moet voldoen aan de Simplerinvoicing (UBL-) standaard zoals binnen de Europese Unie vastgelegd. De factuur dient aangeboden te moeten worden via het netwerk van Simplerinvoicing onder vermelding van de Simplerinvoicing identificatienummers zoals hieronder weergegeven. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- Identificatiecodes Simplerinvoicing:
- OIN: 00000001854377876000
 - KvK: 615294190000
 - BTW nummer: NL854377876B01
- 10.5 Indien e-facturatie niet mogelijk is, dan kan de factuur (als PDF-bestand) worden gemaild naar: financien@dewoldenhoogeveen.nl.
- 10.6 De Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een verplichtingensnummer welke is opgenomen op de te ontvangen bestelbon. Hierop staat vermeld op welke wijze Opdrachtnemer dient te factureren.
- 10.7 De facturen moeten altijd zijn voorzien van een verplichtingensnummer.
- 10.8 Facturen zonder verplichtingensnummer worden onbetaald geretourneerd.

11 Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon en als vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 11.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de nadere Raamovereenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 11.4 Nadere afspraken met betrekking tot de uitvoering van de ICT-Prestaties worden na totstandkoming van deze Raamovereenkomst vastgelegd in het DAP.
- 11.5 Opdrachtnemer hanteert een vaste klachtenprocedure waarbij Opdrachtnemer na schriftelijke melding van een geautoriseerde medewerker van Opdrachtgever binnen 48 uur na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging met mogelijke oplossing wordt gestuurd.

- 11.6 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels een schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens spoedgevallen.

12 Implementatie

- 12.1 In aanvulling op artikel 6.1 GIBIT 2023 geschiedt de Implementatie van de ICT-Prestatie van Opdrachtnemer volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan welke door Opdrachtnemer wordt opgesteld.
- 12.2 Artikel 9 GIBIT 2023 dient als vangnet indien in het Implementatieplan geen Acceptatieprocedure is opgenomen.

13 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 13.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 13.2 Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

14 Evaluatie

- 14.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- De kwaliteit;
 - De service;
 - Algemene ervaringen met Leverancier.
- 14.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten Raamovereenkomst minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

15 Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage Begrippenkader en/of de GIBIT 2023.
- 15.2 Opdrachtnemer levert Gebruiksrechten inclusief Upgrades en Updates tenzij in de Nadere Opdracht anders is overeengekomen.
- 15.3 Opdrachtnemer zorgt er bij verlenging van een Nadere Opdracht voor dat Opdrachtgever over de Standaard Software en het Overeengekomen gebruik daarvan kan blijven beschikken teneinde de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

- 15.4 Opdrachtnemer spant zich in de Gebruiksrechten binnen vijf Werkdagen na het tekenen van het document Nadere Opdracht op de juiste wijze te administreren in het digitale portaal van Opdrachtnemer.
- 15.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over Standaard Software dat End of Support, End of Sale of End of Life bereikt. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan minimaal zes (6) maanden van tevoren op de hoogte.
- 15.6 Opdrachtnemer rapporteert Opdrachtgever over het bereiken van het einde van de looptijd van Nadere Opdrachten uiterlijk zes (6) maanden voor het bereiken van de einddatum hiervan.

15.7 Niet van Toepassing

~~In afwijking van het bepaalde in artikel 18.2 GIBIT 2023 is de geheimhoudingsplicht voor onbepaalde tijd van toepassing.~~

15.8 Niet van toepassing.

~~In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.3 GIBIT 2023 wordt een verstoring door een fout in Derdenprogrammatuur, die is geleverd door Opdrachtnemer zelf als onderdeel van de opdracht, als een Gebrek beschouwd. Opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor een goede werking van de ICT-Prestatie op Derdenprogrammatuur die Opdrachtgever dient te verzorgen (zoals een onderliggend besturingssysteem), als deze Derdenprogrammatuur voldoet aan de eisen die Opdrachtnemer hieraan heeft gesteld.~~

- 15.9 In aanvulling op het bepaalde in de artikelen 25.6 en 25.8 GIBIT 2023 geldt dat de kosten voor medewerking door Leverancier redelijk en billijk dienen te zijn.
- 15.10 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 15.11 Afwijkend van artikel 16 lid 3 GIBIT 2023 is voor dat lid de volgende tekst van toepassing:
De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd maximum, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 15.12 Afwijkend van artikel 16 lid 4 GIBIT 2023 is voor dat lid de volgende tekst van toepassing:
De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot € 250.000,00 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 1.000.000,00 (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 15.13 Artikel 16 lid 5 sub III GIBIT 2023 is niet van toepassing.

16 Onderhoud en ondersteuning

- 16.1 Preventief Onderhoud op (ondersteunende) applicatie, app, website of webportaal) dient op Werkdagen buiten 7.30 en 17.00 uur plaats te vinden.
- 16.2 In afwijking van artikel 34.2 GIBIT 2023 geldt een Service Level van 99,5% per maand op Werkdagen tussen 7.30 en 17 uur.

16.3 Niet van toepassing.

~~Opdrachtnemer garandeert dat de door hem aangeboden Standaard Software volledig ondersteund en onderhouden wordt door de Vendor gedurende de looptijd van de Nadere Opdracht.~~

16.4 Niet van Toepassing.

~~Als onderdeel van en ten behoeve van de ICT-Prestatie zorgt Opdrachtnemer ervoor dat Vendor aan Opdrachtgever én een niet-exclusief, niet-overdraagbaar én een niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht (licentie) verleent voor de Standaard Software die noodzakelijk is om de Standaard Software optimaal te laten functioneren.~~

16.5 Niet van toepassing.

~~Opdrachtnemer garandeert dat onder de Raamovereenkomst geleverde Gebruiksrechten op Standaard Software het recht geven op volledig en onbeperkt gebruik van de Standaard Software door Opdrachtgever, tenzij dit expliciet afwijkend is vastgelegd in een Nadere opdracht.~~

16.6 Niet van toepassing.

~~De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.~~

17 Ontbinding

17.1 Aanvullend op artikel 24.11 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bevoegd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. de zeggenschap van Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever hiermee schriftelijk akkoord gaat;
- b. Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
- c. Opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen;
- d. eventuele benodigde vergunningen zijn ingetrokken of de uitoefening daarvan tijdelijk is stilgelegd;
- e. er sprake is van een veroordeling van Opdrachtnemer voor een delict dat de beroepsmoraliteit in het gedrang brengt;
- f. er door Opdrachtnemer in het kader van een aanbestedingsprocedure prijsafspraken zijn gemaakt met collega-dienstverleners c.q. concurrenten;
- g. er door Opdrachtnemer of door Personeel van Opdrachtnemer enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Opdrachtgever of enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een medewerker of een vertegenwoordiger van Opdrachtgever;
- h. Opdrachtnemer bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling tegen zich heeft horen uitspreken op grond van het Wetboek van Strafrecht;
- i. Opdrachtnemer in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan;
- j. Opdrachtnemer niet aan zijn verplichting voldoet ten aanzien van de betaling van de sociale verzekeringsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;

- k. Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
- l. Opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot gunning van de Raamovereenkomst;
- m. een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst ongeacht of deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan;
- n. Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de Raamovereenkomst zal vernietigen.

- 17.2 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 ontslaat ontbinding van deze Raamovereenkomst Partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde met betrekking tot: aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 17.3 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bij ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van artikel 15.1 van deze Raamovereenkomst nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
- 17.4 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is ingeval van ontbinding door Opdrachtgever deze geen vergoeding verschuldigd aan Leverancier voor ICT Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Opdrachtnemer terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 17.5 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 geldt dat indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, de terugbetalingsverplichting alleen bestaat voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 17.6 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 heeft een ontbinding van deze Raamovereenkomst geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Raamovereenkomst nog niet (geheel) uitgevoerd Onderhoud.

18 Voortdurende verplichtingen

- 18.1 Beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Raamovereenkomst die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garanties, aansprakelijkheid, Gebruiksrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

Namens Opdrachtgever,

Namens Opdrachtnemer,

<naam>
<functie>

<naam>
<functie>

Handtekening

Handtekening

Datum: <datum>

Plaats: <plaats>

Datum: <datum>

Plaats: <plaats>

OVERZICHT BIJLAGEN

- Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy <versie>, <datum>;
- Nota van inlichtingen d.d. <datum>, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
- GIBIT 2023;
- Aanbestedingsleidraad gepubliceerd d.d. <datum>, inclusief bijlagen met uitzondering van de GIBIT 2023;
- Programma van Eisen versie <versienummer>.
- Service Level Agreement (SLA) <versie>, <datum>;
- Bijlage Exit plan <versie>, <datum>;
- Inschrijving van Opdrachtnemer <datum>.

Bijlage Begrippenlijst

Aanbesteding	Een inkoopprocedure van een (overheids)organisatie om te komen tot het contracteren van een geschikte contractpartner met het meest geschikte product (dienst/werk) tegen de meest gunstige prijs, waarbij de prijs/kwaliteit verhouding een belangrijke factor is.
Implementatie	Het proces van diverse activiteiten en maatregelen die nodig zijn om bepaalde systemen en of vernieuwingen door te voeren.
Informatiebeveiliging	Het geheel van preventieve, detectieve, repressieve en correctieve maatregelen alsmede procedures en processen die de beschikbaarheid, exclusiviteit en integriteit van alle vormen van informatie binnen de organisatie garanderen, met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van het Beschrijvend document in de Inschrijvingsfase uit te brengen aanbod.
Nadere Offerteaanvraag	Een aanvraag vanuit de Softwarebroker aan een Vendor om een offerte op te leveren voor een ICT-Prestatie die uitgevoerd wordt onder de Raamovereenkomst die gesloten is tussen de Opdrachtgever en de Softwarebroker.
Nadere Opdracht	Een opdracht aangegaan met een Vendor voor het leveren van een ICT-Prestatie onder de Raamovereenkomst met de Softwarebroker en tot stand gekomen op basis van een Nadere Offerteaanvraag en de offerte van de Vendor.
Opdrachtgever	De rechtspersoon met wie Opdrachtnemer de Overeenkomst sluit.
Opdrachtnemer	Een rechtspersoon die tegen een vergoeding goederen of diensten levert aan de opdrachtgever.
Overeenkomst	Een schriftelijke vastlegging van de afspraken tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de Opdracht.

Privacy AVG	Verwerking van persoonsgegevens op basis van beginselen van de Algemene verordening Gegevensbescherming: • Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie; • Doelbinding; • Dataminimalisatie; • Juistheid; • Opslagbeperking; • Vertrouwelijkheid en integriteit.
Raamovereenkomst	Een schriftelijke overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen overheidsopdrachten vast te leggen.
Reseller	Een persoon of bedrijf dat goederen of diensten inkoopt bij een producent, groothandel of andere leverancier om deze vervolgens door te verkopen aan de eindgebruiker of een andere klant, zonder deze zelf te produceren.
Service Level Agreement (SLA)	Een schriftelijke Overeenkomst waarin de afspraken tussen een Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de prestatieniveaus (servicelevels) vastgelegd die door de Opdrachtnemer moeten worden geleverd.
Standaardsoftware	Dit omvat softwareproducten die al klaar zijn voor gebruik bij aankoop en niet specifiek voor een enkele gebruiker of organisatie worden gebouwd of aangepast ook wel aangeduid als Commercial Off The Shelf.
(Software) Vendor	Een producent of andersoortige fabrikant van Standaardsoftware.
SWO	Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Verwerkersovereenkomst	Een schriftelijke Overeenkomst waarin de Opdrachtgever (als Verwerkingsverantwoordelijke) en Opdrachtnemer (als Verwerker) afspraken vastleggen over wat de Verwerker wel en niet mag/moet doen met de persoonsgegevens die Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.