

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Softwarebroker
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.536549
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 16
Onderwerp: Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1

Vraag:

Gegadigde is verplicht om de aanbestedende dienst zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen nadat zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Echter merken wij op dat de aanbestedende dienst een niet realistische termijn heeft opgenomen, namelijk niet later dan 24 uur vanaf het moment dat gegadigde op de hoogte is van de inbreuk. Gegadigde verzoekt deze termijn te wijzigen in 72 uur, conform artikel 33 AVG. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hiermee gaan we niet akkoord. Art. 33 AVG stelt alleen de termijn voor het binnen 72 uur melden van een datalek door de verwerkingsverantwoordelijke in lid 1. Lid 2 van dit artikel betreft de plicht voor de verwerker dat die de verwerkingsverantwoordelijke "zonder onredelijke vertraging" informeert over een datalek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr. 33
Onderwerp: Artikel 2.3 & 22.1 GIBIT 2023

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Gegadigde fungeert als intermediair om licenties aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de softwarefabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden (EULA) maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en

contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie bestaat er geen juridische titel voor het gebruik van de software. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende softwarefabrikant meesturen naar de Aanbestedende dienst (in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 8; GIBIT art. 26

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de minimale inhoud, overdrachtsset, exportformaten, ondersteuningstermijn en capaciteitsverwachting voor exit verduidelijken, en bevestigen welke exitwerkzaamheden kosteloos binnen de opslag vallen?

Antwoord:

Inschrijver dient zelf te bepalen wat noodzakelijk is voor een goede afronding van de opdracht bij het opstellen van het exitplan. Het Exitplan dient in ieder geval in te gaan op de volgende scenario's:

1. Een overstap naar een soortgelijke ICT-prestatie;
2. Beperkte voortzetting van de ICT-prestatie;
3. Overdracht van de ICT-prestatie;
4. Verlengd gebruik van de ICT-prestatie.

De kosten voor het exporteren en aanleveren in een regulier bestandsformaat van de technische en functionele data en het vernietigen van de Data in de systemen van de Inschrijver dient kosteloos binnen de opslag te vallen. Over eventuele kosten voor overige activiteiten treden partijen in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.3 G1.2 en G2, p. 26-28

Vraag:

Welke Microsoft-data en toegangsrechten stelt aanbestedende dienst beschikbaar voor usage- en licentieanalyse, waaronder M365 Admin Center, Entra ID, Intune, Defender, Azure Cost Management, HR-data en deploymentdata?

Antwoord:

Tijdens de aanbestedingsprocedure stelt aanbestedende dienst geen toegang tot de Microsoft-omgeving beschikbaar. Inschrijvers baseren hun analyse op de baseline uit vraag 41. Na gunning verstrekt aanbestedende dienst aan de opdrachtnemer read-only toegang via een gastaccount met tijdsgebonden rechten (Privileged Identity Management), na ondertekening van een verwerkersovereenkomst en geheimhoudingsverklaring. Het betreft de rollen Global Reader en Reports Reader (Microsoft 365 en Entra ID), Read Only Operator (Intune), Security Reader (Defender) en Cost Management Reader (Azure). HR-data verstrekt aanbestedende dienst uitsluitend geaggregeerd (fte en in- en uitstroom per maand). Deploymentdata verstrekt aanbestedende dienst als Intune-rapportage over apparaten en applicaties, zonder gebruikersnamen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.4 en §4.6 kerncompetentie 2, p. 8 en 22; Bijlage 5 Productcatalogus, p. 1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst een actuele geanonimiseerde Microsoft-baseline verstrekken met agreement- en enrollmentstructuur, tenant(s), anniversarydata, producten/SKU's, aantallen, huidige jaarlijkse licentiespend en Azure-consumptie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstrekt een geanonimiseerde Microsoft-baseline als bijlage. De baseline bevat: type agreement en enrollmentstructuur, aantal tenants, anniversarydatum en einddatum van het huidige enrollment, producten en SKU's met aantallen (toegewezen en beschikbaar), de licentiespend over de afgelopen 12 maanden en de Azure-consumptie over de afgelopen 12 maanden per subscription. Enrollmentnummers, tenant-ID's, domeinnamen en persoonsgegevens zijn weggelaten. De baseline is een momentopname en er kunnen geen rechten aan worden ontleend voor de omvang van de opdracht. Deze baseline wordt uiterlijk 23 september met de NvI gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.3 G1.2-G1.3, p. 26; Programma van Eisen eis 16

Vraag:

Voor welke publishers en producten verwacht aanbestedende dienst periodieke effective license positions, compliance-analyses, optimalisatievoorstellen en auditondersteuning, en met welke frequentie en acceptatiecriteria?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht voor alle in Bijlage 5 - Productcatalogus Standaardsoftware genoemde producten 1 x per jaar effective license positions, compliance-analyses, optimalisatievoorstellen en auditondersteuning. De acceptatiecriteria worden per situatie en per product vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.3 G1.2-G1.4, p. 25-26; Raamovereenkomst art. 12

Vraag:

Hoe volledig zijn contract-, entitlement-, proof-of-purchase-, deployment- en usage-data bij aanvang, en welke datacleaning, backlog-oplossing en dataremediatie wordt van opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Het contract-, entitlement-, proof-of-purchase-, deployment- en usage-data zijn minimaal ingeregeld en beperkt zich over het algemeen tot registratie van contracten en het bijhouden van het aantal licenties. Wat betreft datacleaning, backlog-oplossing en dataremediatie wordt van opdrachtnemer niets verwacht. Wel zijn dit onderwerpen voor het exitplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5, p. 23

Vraag:

Dient de Verklaring geen Russische betrokkenheid hier te worden vermeld als onderdeel van de inschrijving?

Antwoord:

Dat klopt. De Verklaring geen Russische betrokkenheid hoort bij de in te dienen stukken bij inschrijving. Dat passen we aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
75**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen V&A 1 (planning Nvl)

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid de sluitingsdatum voor het indienen van vragen te verlengen, zodat gegadigden na ontvangst van alle antwoorden voldoende gelegenheid hebben om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van zowel de recent gepubliceerde antwoorden als de nog te ontvangen beantwoording? Dit komt de zorgvuldigheid van het aanbestedingsproces en de kwaliteit van de uiteindelijke aanbiedingen ten goede.

Antwoord:

We willen partijen alsnog de gelegenheid geven om op alle gegeven antwoorden te reageren. Daarvoor stellen we een tweede vragenronde in. Daarmee wijzigt de planning van de aanbesteding als volgt:

Indiening vragen tweede ronde: 2 oktober

Publicatie tweede Nvl: 7 oktober

Datum sluiting inschrijving: 21 oktober

Voorlopige gunning: 10 november

Definitieve gunning: 30 november.

Dit antwoord is een aanvulling op vraag 1.

In de tweede vragenronde kunnen alleen vervolgvragen gesteld worden, dus er is geen ruimte voor nieuwe vragen. De tweede vragenronde is geen dynamische vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker