

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Softwarebroker
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.536549
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, par 2.8 planning

Vraag:

Momenteel is in de planning voorzien van één Nota van Inlichtingenronde. Uit ervaring met blijkt dat na beantwoording van de eerste notaronde regelmatig nog onduidelijkheden bestaan of nieuwe verduidelijkingsvragen ontstaan naar aanleiding van de verstrekte antwoorden. Een tweede notaronde draagt bij aan een zorgvuldige voorbereiding van de inschrijvingen en stelt inschrijvers beter in staat een kwalitatief hoogwaardige en complete aanbieding op te stellen.

Wij verzoeken u om de planning te verruimen met drie weken en een tweede Nota van Inlichtingenronde op te nemen. Hiermee wordt het voor alle inschrijvers mogelijk om eventuele resterende onduidelijkheden weg te nemen en draagt u bij aan een transparante en gelijkwaardige aanbestedingsprocedure. Graag uw akkoord, zo niet, uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een dynamische Nota van Inlichtingenprocedure. Dit betekent dat vragen gedurende de daarvoor vastgestelde periode kunnen worden ingediend en dat deze zo spoedig mogelijk worden beantwoord. Hierdoor hoeven inschrijvers niet te wachten op een vaste publicatiedatum van een Nota van Inlichtingen en kunnen zij direct verder met de voorbereidingen van hun inschrijving.

De aanbestedende dienst is van mening dat deze werkwijze voldoende ruimte biedt voor het stellen van aanvullende of vervolgvraagstukken naar aanleiding van eerdere antwoorden. Eventuele onduidelijkheden kunnen daarmee gedurende de vragenperiode worden weggenomen zonder dat hiervoor een tweede formele Nota van Inlichtingenronde noodzakelijk is.

De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de planning met drie weken te verruimen of een aanvullende Nota van Inlichtingenronde op te nemen.

Wij adviseren potentiële inschrijvers hun vragen zo spoedig mogelijk na constatering van een onduidelijkheid in te dienen en niet te wachten tot het einde van de vragenperiode. Dit bevordert een tijdige beantwoording en biedt indien nodig ruimte voor vervolgvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 6.2 gunningscriterium prijs

Vraag:

In de uitvraag wordt verzocht een opslagpercentage op te geven. U hanteert hierbij geen ondergrens. Wij willen u erop wijzen dat bij meerdere fabrikanten hun incentives en kick-backs significant zijn gedaald of zelfs verdwenen. Inschrijvers zijn afhankelijk van een realistische ondergrens om een gezond verdienmodel te hebben. In het afgelopen jaar hebben aanbestedende diensten bij meerdere aanbestedingen waar geen ondergrens werd gehanteerd, geen inschrijvingen ontvangen.

Tegelijkertijd omvat de opdracht een breed scala aan diensten (o.a. accountmanagement en aanvullende dienstverlening), waarvoor structurele inzet en kwaliteit geborgd moeten worden. Wij constateren dat bij een opslagpercentage van (nagenoeg) 0% geen reëel en duurzaam verdienmodel bestaat.

Om in aanmerking te komen voor de gunning dient inschrijver richting een opslagpercentage van 0,1% in te schrijven. Wanneer je een hoger percentage opgeeft en een andere inschrijver op 0,1% inschrijft verlies je teveel punten wat je niet kunt goedmaken op kwaliteit. Hiermee worden inschrijvers gedwongen om in te schrijven met een irreëel opslagpercentage.

Wij verzoeken u een minimum opslagpercentage van 3% en maximum van 5% te hanteren, zodat inschrijvers de gevraagde dienstverlening kwalitatief en duurzaam kunnen leveren en sprake blijft van een gezonde marktwerking. Dit voorkomt inschrijvingen met irreële tarieven en bevordert voldoende concurrentie, aangezien anders het risico bestaat dat marktpartijen afzien van deelname. Mocht u het minimum opslagpercentage niet aanpassen ziet inschrijver af van inschrijving.

Antwoord:

Dank voor u vraag en de zorgen welke door u worden weergegeven. Wij verwachten van marktpartijen dat zij een reëel percentage hanteren voor een gezonde bedrijfsvoering welke men levert op basis van de scope van de opdracht en dat men dit percentage ook kan onderbouwen.

Mocht er bij de aanbestedende dienst de indruk ontstaan bij de inschrijving dat er sprake is van een abnormaal lage inschrijving dan zal hiervoor bij de betreffende inschrijver een onderbouwing worden uitgevraagd. De aanbestedende dienst zal deze dan analyseren en beoordelen of het opgegeven percentage een reëel percentage is t.o.v. wat wordt uitgevraagd en op basis van de uitvoerbaarheid van de opdracht en om alle gevraagde dienstverlening gedurende de contractperiode kwalitatief te kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.9, p. 12

Vraag:

Ter voorkoming van misverstanden kunt u aangeven of GIBIT 2023 geldt of GIBIT 2025?

Antwoord:

Gibit 2023

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Overheidreferentie

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 wordt gesproken over een referentieopdracht uitgevoerd voor een overheidsorganisatie. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ook een publiek gefinancierde zorginstelling (zoals een academisch ziekenhuis of topklinisch ziekenhuis) als gelijkwaardige referentie wordt geaccepteerd, mits volledig wordt voldaan aan de gevraagde werkzaamheden, omvang en complexiteit?

Antwoord:

Wij hebben niet opgenomen dat een referentie betrekking moet hebben op een overheidsorganisatie. Het staat dus vrij om zelf een keuze te maken in welke referentie u opgeeft welke voldoet aan de gevraagde kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
5

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Mag inschrijver voor het aantonen van de kerncompetenties gebruikmaken van twee verschillende referenties waarbij iedere referentie een afzonderlijke kerncompetentie afdekt?

Antwoord:

Inschrijver met met 2 verschillende referenties aantonen dat men voldoet aan het gevraagde in kerncompetenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Vendorvoorwaarden

Vraag:

Indien leveranciersvoorwaarden strijdig blijken met bepalingen uit de overeenkomst of GIBIT, welke bepalingen prevaleren dan bij uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

In de concept raamovereenkomst onder 1.4 is de rangorde bepaald van de toepassing van welke documenten prevaleren. Hier staat vermeld dat de Raamovereenkomst en de bijlagen prevaleren boven de andere documenten. In de bijlagen zijn de GIBIT 2023 van toepassing. De leveranciersvoorwaarden zijn dan ook niet van toepassing bij de uitvoering van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
7

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Vendor-onafhankelijk advies

Vraag:

Begrijpt inschrijver correct dat aanbestedende dienst nadrukkelijk waarde hecht aan onafhankelijke advisering over softwarekeuzes en licentiestrategieën, ook wanneer deze advisering kan leiden tot lagere afnames bij de softwarebroker?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht een onafhankelijk advies welke het belang dient van de aanbestedende dienst. Mocht de uitkomst van het advies zijn dat dit mogelijk leidt tot een lagere afname dan is het aan de aanbestedende dienst zelf om hierin de keuzes te maken of men, in dit voorbeeld, meer of minder licenties wenst af te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Open Source en digitale autonomie

Vraag:

Indien tijdens de looptijd alternatieven beschikbaar komen die bijdragen aan digitale autonomie, open standaarden en vermindering van leveranciersafhankelijkheid, verwacht aanbestedende dienst dan dat opdrachtnemer hierover proactief adviseert?

Antwoord:

Wij verwachten dat inschrijvers hier zelf met een voorstel komen en deze meenemen in de beantwoording van Gunningscriterium 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 16

Vraag:

Gegadigde verzoekt deze bepaling niet van toepassing te verklaren, daar deze bepaling in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Onderhoud en ondersteuning op Derdenprogrammatuur wordt alleen geleverd of gegarandeerd indien en zover de licentievoorwaarden van betreffende softwarefabrikant daarin voorzien. Als Opdrachtnemer heeft Gegadigde geen enkele controle over de werking van de Derdenprogrammatuur, zoals onder meer ook erkend wordt in de bepalingen van de GIBIT 2023 (Artikel 1.10, 22.3 en 22.5). Resellers zoals gegadigde beschikken ook niet over de marktmacht om rechthebbenden op Derdenprogrammatuur tot andere voorwaarden te bewegen, zoals inmiddels ook door de rechter is erkend in ECLI:NL:RBDHA:2025:27115, randnummer 5.6. Indien u onverhoopt niet akkoord gaat, verzoeken wij om een uitgebreide toelichting, daaronder begrepen een afschrift van de marktconsultatie waaruit zou blijken dat rechthebbenden op Derdenprogrammatuur wel bereid zijn om op basis van deze voorwaarden hun software en/of SaaS-dienst in licentie te geven.

Antwoord:

Wij zijn akkoord om de artikelen 16.3, 16.4, 16.5 en 16.6 te laten vervallen. Artikel 16.1 en 16.2 blijft van toepassing omdat deze artikelen gaan over de ondersteunende Applicatie, Website of Webportaal van de Inschrijver zelf. Een nieuwe versie van de Concept Raamovereenkomst wordt gepubliceerd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 15.7

Vraag:

Gegadigde verzoekt deze bepaling niet van toepassing te verklaren; deze uitbreiding is niet

gebruikelijk in de markt, zoals al blijkt uit het enkele feit dat zij is opgenomen in een set voorwaarden welke door de VNG aan de markt gedicteerd is. Indien u onverhoopt niet akkoord gaat, verzoeken wij om een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 15.5

Vraag:

Waar mogelijk berichten we u over End of Sale / End of Life. Kunt u bevestigen dat deze bepaling alleen geldt indien Opdrachtnemer hierover tijdig is geïnformeerd.

Antwoord:

Ja dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 6

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen of voor iedere afzonderlijke Vendor een separate Nadere

Opdracht dient te worden opgesteld en ondertekend? Zo ja, hoe verhoudt deze werkwijze zich tot de doelstelling om het bestel- en contractmanagementproces te vereenvoudigen en welke proportionaliteitsoverweging ligt hieraan ten grondslag?

Antwoord:

Het klopt dat met elke afzonderlijke Vendor een Nadere Opdracht dient te worden opgesteld en ondertekend. Het argument hiervoor is dat voor afzonderlijke Vendoren verschillende contractafspraken zoals bijvoorbeeld looptijd, te factureren bedragen of specifieke voorwaarden van de Vendor kunnen gelden. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het bewaken van de in de Nadere Opdracht vastgelegde looptijden en tijdige vernieuwing van aflopende licentierechten. De doelstelling om het bestel- en contractmanagementproces te vereenvoudigen blijft hiermee overeind en tevens wordt gezorgd voor een rechtmatige individuele overeenkomst met de leverende Vendoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.1

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op de raamovereenkomst. Gegadigde fungeert als intermediair om licenties aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de softwarefabrikant en eindgebruiker (aangebestede dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden (EULA) maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie bestaat er geen juridische titel voor het gebruik van de software. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende softwarefabrikant meesturen naar de Aanbestedende dienst (in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Artikel 3.1 is opgenomen zodat er een basis set van Voorwaarden (GIBIT 2023) geldt op de Raamovereenkomst en op alle Nadere Opdrachten die vanuit de Raamovereenkomst worden uitgevraagd. Een Vendor kan bij de op te leveren nadere offerte specifieke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden (EULA) kenbaar maken inclusief eventueel gewenste afwijkingen op de GIBIT 2023 voorwaarden. In de op te stellen nadere opdracht worden alle overeengekomen

contractafspraken tussen de Aanbestedende dienst en de betreffende Vendor opgenomen. Het is akkoord dat de Opdrachtnemer de specifieke van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende softwarefabrikant meesturt naar de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver een sturende rol bij het beperken van afwijkingen op de basis set van Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3

Vraag:

In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen, zoals bijvoorbeeld haar andere opdrachtgevers. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij behoeven inderdaad enkel inzage in het overzicht voor zover dit gerelateerd is aan onze organisatie/persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Informatie over het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de toegepaste technische en organisatorische maatregelen dient altijd opgenomen te worden in de Verwerkersovereenkomst of een bijlage bij de Verwerkersovereenkomst voordat de verwerking begint. Gegadigde gebruikt bijlagen die speciaal voor dit doel zijn opgesteld. Graag uw akkoord dat gegadigde gebruik mag maken van haar eigen bijlagen.

Antwoord:

Is akkoord, bij voorkeur is dit bestand dan wel geschikt om in de verwerkersovereenkomst op te nemen als bijlage i.p.v. in een afzonderlijk bestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Concept Nadere Opdracht, artikel 7 en 9

Vraag:

Binnen de scope van de dienstverlening van gegadigde is geen sprake van implementatie. Graag deze bepalingen laten vervallen.

Antwoord:

Niet Akkoord, de opdrachtnemer in de Nadere Opdracht is de Vendor en niet de Inschrijver. Bij aanschaf van licenties bij een Vendor kan er wel degelijk sprake zijn van een implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Ref.nr.
19

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Concept Nadere Opdracht, artikel 6.3

Vraag:

Gegadigde verzoekt deze bepaling niet van toepassing te verklaren – zij is niet bekend met het bewuste addendum. Gegadigde hanteert een AVG conform privacy beleid, zoals dat onder meer is vastgelegd in een openbare privacyverklaring, welke zij vanzelfsprekend kan delen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet Akkoord, de opdrachtnemer in de Nadere Opdracht is de Vendor en niet de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Artikel 36.2 GIBIT 2023

Vraag:

Afspraken in het kader van continuïteit bij dienstverlening op afstand, zullen gemaakt moeten worden met de softwarefabrikant die de Dienstverlening op Afstand beheert. Gegadigde kan daarom enkel faciliteren in het maken van deze afspraken, maar de uiteindelijke beslissing hierin ligt bij de softwarefabrikant. Kunt u akkoord gaan met het gestelde?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Ref.nr.
21

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Artikel 26 GIBIT 2023

Vraag:

Voor zover de ICT-prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en/of licentie, is het voor Gegadigde enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de softwarefabrikant hier mee instemt. Daarom kan Gegadigde dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Kunt u akkoord gaan met het gestelde?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Artikel 25 GIBIT

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 25. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord aangezien de Opdrachtgever de mogelijkheid moet hebben om bij twijfel over de dienstverlening een controle, op eigen kosten, uit te kunnen voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
23

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Artikel 24.3 GIBIT 2023

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de Aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 22 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen daarom geen toezeggingen vanuit softwarefabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij daarom enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloedt die opzegging niet de o.a. licentieovereenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de softwarefabrikanten. Kunt uw akkoord gaan met het gestelde.

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Artikel 20.3 GIBIT 2023

Vraag:

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de EULA van de betreffende softwarefabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties worden over het algemeen verstrekt middels een

directe overeenkomst tussen de softwarefabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende softwarefabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende softwarefabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Artikel 13 GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 13 behelst minimale eisen aan ICT-prestaties die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit -al dan niet nog te ontwikkelen- software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica. Gegadigde acteert in de uitvoering van onderhavige opdracht als intermediair/reseller en is richting de aanbestedende dienst afhankelijk van de softwarefabrikant, welke eigenaar is van de te leveren ICT-prestatie (en dus software). Echter u verlangt onder artikel 13 wel vergaande garanties op Algoritmische toepassingen. Ten aanzien van de softwarecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de softwarefabrikant. Immers de softwarefabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan hierin wijzigingen doorvoeren. Daarom verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende softwarefabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Artikel 12 GIBIT 2023

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT-Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. de licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de softwarefabrikant. Immers, de softwarefabrikant heeft toegang tot de software en kan daarom bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de software en kan deze garanties t.a.v. de licentiecomponent dan ook niet zonder meer afgeven. Daarom verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende softwarefabrikanten die zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Artikel 6 GIBIT 2023

Vraag:

Voor standaardsoftware valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerksoftware moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaardsoftware" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Daarom zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord, Art 6 beschrijft de implementatie van de ICT prestatie. In de context van de Raamovereenkomst die Opdrachtgever aangaat met een Inschrijver is het artikel alleen van toepassing op het door inschrijver in te zetten webbased platform. Aangezien de GIBIT 2023 in basis ook geldt voor alle te contracteren Vendors en de Vendors in veel gevallen een ICT prestatie dienen te implementeren is ook daar het artikel relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 8, Generieke bepalingen IB, E7; GIBIT art. 13

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven welke voorafgaande goedkeuring, transparantie en beperkingen gelden indien AI wordt gebruikt voor analyse, rapportage, advies of workflowautomatisering binnen de dienstverlening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat de onderstaande bepaling toevoegen aan Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst indien AI-technologie wordt ingezet:

Bepaling gebruik AI-Technologie

#Verbod op modeltraining: De leverancier (verwerker) mag de persoonsgegevens die de gemeente verstrekt op geen enkele manier gebruiken om generatieve AI of LLM's (Large Language Models) te trainen voor eigen commerciële doeleinden.

#Transparantie en menselijke tussenkomst: De verwerker moet open zijn over het gebruik van algoritmen en zorgen dat er bij cruciale beslissingen altijd sprake is van human-in-the-loop (menselijke eindredactie of controle).

#Rechten van betrokkenen: De leverancier moet kunnen garanderen dat data die door AI-systemen wordt verwerkt, ook weer volledig en permanent gewist kan worden (het recht op

vergetelheid uit de AVG).

#Informatiebeveiliging: AI-functionaliteiten introduceren nieuwe kwetsbaarheden (zoals prompt injection of datalekken via de cloud). De bepaling verplicht tot extra technische en organisatorische maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.10, p. 12-13; Bijlage 8 tabs 8-12; Bijlage 9 §1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst per onderdeel van de dienstverlening aangeven welke eisen uit Bijlage 8 en het webbeleid als knock-out eis gelden, welke uitsluitend van toepassing zijn op het brokerportaal en welke op door Vendors geleverde SaaS of dienstverlening?

Antwoord:

"Wij zien deze vraag als een vraag met drie onderdelen:

Kan aanbestedende dienst per onderdeel van de dienstverlening aangeven

(a) welke eisen uit Bijlage 8 en het webbeleid als knock-out eis gelden,

(b) welke uitsluitend van toepassing zijn op het brokerportaal en

(c) welke op door Vendors geleverde SaaS of dienstverlening?

Onze antwoorden:

Ad a. Geen enkele van de bepalingen uit bijlage 8 en het webbeleid zijn een knock-out criterium.

Ad b. Indien Inschrijver een website, -portaal, app of andere digitale diensten levert als onderdeel van de opdracht, dan zijn alle bepalingen van toepassing voor Inschrijver.

Ad c. Is een overeenkomst wordt gesloten met een Vendor, dan zijn al deze bijlagen en bepalingen ook van toepassing. Per overeenkomst zal echter van tevoren door Aanbestedende dienst worden bepaald welke bepalingen specifiek van toepassing zijn voor deze Vendor. Dit hangt met name af van de eisen rondom Beschikbaarheid, Integriteit en Vertrouwelijkheid die gelden voor het dienstverlenings-/bedrijfsproces van Aanbestedende dienst waarvoor de dienst/levering afgenomen wordt bij Vendor."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.**36** **Onderwerp:** Raamovereenkomst art. 1.4 en 3; Nadere Opdracht art. 2.4; GIBIT art. 2.5 en 22.5**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke rangorde geldt indien Vendor-licentievoorzwaarden, de Nadere Opdracht, de Raamovereenkomst en GIBIT 2023 onderling conflicteren, en bevestigen dat noodzakelijke publishervoorwaarden per Nadere Opdracht kunnen prevaleren voor de betreffende standaardsoftware?

Antwoord:

De rangorde van de contractdocumenten is opgenomen in de Concept Nadere Opdracht en als volgt:

#Nadere Opdracht

#Verwerkersovereenkomst (optioneel)

#Raamovereenkomst Softwarebroker inclusief bijlagen (w.o. GIBIT 2023)

Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde. Op deze wijze kunnen noodzakelijke publishervoorwaarden die in de Nadere Opdracht zijn opgenomen prevaleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.**38** **Onderwerp:** Raamovereenkomst art. 12, p. 7; Nadere Opdracht art. 7; GIBIT art. 6 en 9**Vraag:**

Wat is de verwachte onboardingtimeline, gewenste go-live, scope van de initiële migratie, beschikbare proces- en contractdocumentatie, incumbent-overdracht en de go-live readiness- en acceptatiecriteria?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 31, de implementatie in de context van de inschrijver behelst het

webbased platform van de Inschrijver. Deze dient beschikbaar te zijn bij het ingaan van de Raamovereenkomst. De vereiste functionele eisen voor dit platform treft u aan in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen. De Raamovereenkomst dient in te gaan op 1 januari 2027 en alle noodzakelijke overdracht van de latende leverancier dienen voor deze datum afgerond te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.3 G2.1-G2.6, p. 27-28; §2.4, p. 8-9

Vraag:

Welke concrete Microsoft Advisory-deliverables worden gedurende de looptijd verwacht, waaronder licentiepositie/ELP, optimalisatie, roadmap, renewaladvies, vendorwijzigingsanalyse, workshops en auditondersteuning, en met welke frequentie?

Antwoord:

1. Licentiepositie / Effective License Position (ELP)

Opstellen en actualiseren van een ELP inclusief inzicht in licentiegebruik.

Frequentie: jaarlijks, voorafgaand aan een contractverlenging of audit.

2. Licentie- en kostenoptimalisatie

Analyse van licentiegebruik en adviezen over kostenbesparingen.

Frequentie: per kwartaal.

3. Microsoft Roadmap-advies

Periodieke advisering over relevante Microsoft-productontwikkelingen, licentiewijzigingen, uitfaseringen en nieuwe functionaliteiten die impact hebben op de organisatie.

Frequentie: per kwartaal, aangevuld met belangrijke tussentijdse updates.

4. Renewal- en contractadvies

Vorbereiding en begeleiding van verlengingen van Enterprise Agreements, CSP-contracten of andere Microsoft-overeenkomsten, inclusief scenariovergelijkingen en financiële impactanalyses.

Frequentie: minimaal één uitgebreide analyse per renewaltraject, startend circa 6 tot 12 maanden voor contracteinde.

5. Vendor- en contractwijzigingsanalyse

Advies over wijzigingen in Microsoft-licentiemodellen, prijsstructuren, contractvormen en inkoopkanalen, inclusief impact op kosten, risico's en dienstverlening.

Frequentie: op afroep, met periodieke signalering tijdens kwartaalreviews.

6. Workshops en kennissessies

Alleen op afroep.

7. Auditondersteuning

Ondersteuning bij software-audits of compliance-verificaties, inclusief voorbereiding, dataverzameling, risicoanalyse en communicatie met Microsoft of aangewezen auditors. Frequentie: op afroep gedurende de gehele contractperiode.

8. Governance- en voortgangsrapportages

Periodieke rapportage met inzicht in licentiepositie, optimalisatiekansen, roadmapontwikkelingen, open acties en strategische aanbevelingen.

Frequentie: per kwartaal, besproken in een governance- of reviewoverleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.3 G1.1 en G2, p. 25-28; Raamovereenkomst art. 6 en 16

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe ontbrekende data, vertraagde klantinput, goedkeuringen en afhankelijkheden van vendors of andere derde partijen worden behandeld bij SLA- en KPI-beoordeling?

Antwoord:

De SLA wordt afgeloten met de Vendor en heeft betrekking op de te leveren licentie(s). Omissies zoals u in uw vraag aangeeft worden met de betreffende Vendor opgenomen en de SLA- en KPI beoordeling geschiedt met de betreffende Vendor. De Aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.2 en §6.3, p. 7-8 en 25-26; Bijlage 5 Productcatalogus

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de aantallen gebruikers, endpoints, servers, virtuele machines, cloudresources, tenants, softwarecontracten, entitlements en SaaS-applicaties aangeven die op Day 1 binnen de ITAM/SAM-dienst vallen?

Antwoord:

Zoals in de Aanbestedingsleidraad is genoemd bedraagt de huidige jaaromzet ca. € 1.500.000,-. De Inschrijver kan er vanuit gaan dat plm. 65 % van de huidige jaaromzet direct bij contractstart onder de raamovereenkomst gaat worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.3 G1, p. 25-26; Programma van Eisen 10-12 en 16

Vraag:

Welke tools en databronnen worden momenteel gebruikt voor software-inventaris, usage, contracten, entitlements, CMDB, SaaS en cloud, welke daarvan zijn system of record en welke toegang krijgt de leverancier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt in de betreffende artikelen van uw vraag om rapportages en inzichten gebaseerd op de administratie die de Inschrijver zelf heeft opgesteld van de gecontracteerde licenties. Het is voor inschrijver niet nodig om toegang te krijgen tot systemen van de Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.2 en §6.3 G1.2-G1.4, p. 7-8 en 25-26

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen of een volledige Managed ITAM/SAM-dienst wordt gevraagd, inclusief discovery, entitlement management, reconciliation, effective license positions, compliance, optimalisatie en audit support, of uitsluitend ondersteuning die direct samenhangt met via de softwarebroker afgenomen software?

Antwoord:

De scope van de opdracht is bechreven in de Aanbestedingsleidraad. De dienstverlening die binnen deze scope valt dient de Inschrijver te leveren voor het aangeboden opslagpercentage. Hierbij is het niet relevant of deze dienstverlening in de markt bekend staat als ITAM/SAM dienst. Alle dienstverlening buiten de scope wordt middels een separate opdracht uitgevraagd en gecontracteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.4, p. 8-9; §6.2, p. 24-25; Raamovereenkomst art. 10

Vraag:

Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke activiteiten onder “generieke advisering” en het all-in opslagpercentage vallen en welke specialistische DSC-, ITAM/SAM- en Microsoft Advisory-werkzaamheden separaat in een Nadere Opdracht kunnen worden gecontracteet

Antwoord:

De scope van de opdracht is beschreven in de Aanbestedingsleidraad. De dienstverlening die binnen deze scope valt wordt geacht binnen het aangeboden opslagpercentage te vallen. Alle dienstverlening buiten de scope wordt middels een separate opdracht uitgevraagd en gecontracteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad §2.4, p. 8-9; Raamovereenkomst art. 6

Vraag:

Wat is het beoogde intake-model en de single front door voor verzoeken, en wie is verantwoordelijk voor aanvraag, goedkeuring, budget, bestelling en afsluiting van een verzoek?

Antwoord:

Het proces van totstandkoming van Nadere Opdrachten is beschreven in Paragraaf 6 van de Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Programma van Eisen eis 13

Vraag:

Kan aanbestedende dienst verduidelijken volgens welke benchmark, vergelijkingsbasis en meetdatum de marktconformiteit en afwijking van meer dan 5% wordt vastgesteld, en welke componenten in de vergelijking worden betrokken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan op de volgende instrumenten inzetten om te bepalen of een afwijking van meer dan 5% wordt verwacht. De mogelijk in te zetten instrumenten zijn: prijsgegevens vanuit de eigen organisatie, uitgevoerde of uit te voeren markanalyses, informatie van brancheorganisaties, openbare marktgegevens en/of een combinatie van deze instrumenten. Hierbij zal rekening gehouden worden met meet- of peildatum. De vergelijking vindt plaats op

basis van de verplichte prijscomponenten zoals opgenomen in het prijzenblad en ziet op het gewogen gemiddelde van de aangeboden tarieven. In de beoordeling worden onder andere personeelskosten, overhead, beheer, support en een redelijke winst- en risicomarge betrokken. Een afwijking van meer dan 5% ten opzichte van de vastgestelde referentiewaarde kan aanleiding geven tot een verzoek om nadere toelichting, maar leidt niet automatisch tot uitsluiting van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
51**Onderwerp:**

Bijlage 14 Prijzenblad, Programma van Eisen eis 13-15

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe kortingen, rebates, credits, incentives en backend-vergoedingen contractueel en operationeel moeten worden behandeld en welke onderbouwing van bruto- en nettoprijzen per Nadere Opdracht wordt verlangd?

Antwoord:

Deze dienen door Inschrijver worden meegenomen bij de bepalen van het % op de inschrijfstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
52**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad §2.2, §2.4 en §2.5, p. 7-10; Bijlage 14 Prijzenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst verduidelijken of naast licenties en SaaS ook support, onderhoud,

professional services, training, cloud marketplace-aankopen en renewals met uitbreiding binnen scope en binnen het aangeboden opslagpercentage vallen?

Antwoord:

De scope van de opdracht is beschreven in de Aanbestedingsleidraad. De dienstverlening die binnen deze scope valt wordt geacht binnen het aangeboden opslagpercentage te vallen. Alle dienstverlening buiten de scope wordt middels een separate opdracht uitgevraagd en gecontracteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.4 en §2.6, p. 8-10; Bijlage 5 Productcatalogus, p. 1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst een geanonimiseerd overzicht verstrekken van de jaarlijkse spend per vendor en contract, inclusief contractvorm, expiratedatum en indicatie of de afname bij contractstart onder de raamovereenkomst valt?

Antwoord:

Zoals in de Aanbestedingsleidraad is genoemd bedraagt de huidige jaaromzet ca. € 1.500.000,-. Aanbestedende dienst acht het niet van meerwaarde om een jaarlijkse spend per vendor en contract op te geven. De Inschrijver kan er vanuit gaan dat plm. 65 % van de huidige jaaromzet direct bij contractstart onder de raamovereenkomst gaat worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.4 en §2.6, p. 8-10; Bijlage 5 Productcatalogus, p. 1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst een geanonimiseerd overzicht verstrekken van de jaarlijkse spend per vendor en contract, inclusief contractvorm, expiratedatum en indicatie of de afname bij contractstart onder de raamovereenkomst valt?

Antwoord:

Zoals in de Aanbestedingsleidraad is genoemd bedraagt de huidige jaaromzet ca. € 1.500.000,-. Aanbestedende dienst acht het niet van meerwaarde om een jaarlijkse spend per vendor en contract op te geven. De Inschrijver kan er vanuit gaan dat plm. 65 % van de huidige jaaromzet direct bij contractstart onder de raamovereenkomst gaat worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.4 en §2.6, p. 8-10; Bijlage 14 Prijzenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wat het verwachte jaarlijkse en maandelijkse werkvolume is, uitgesplitst naar offerteaanvragen, orders, contracttransacties, renewals, facturen/creditnota's, urgente verzoeken en piekperioden?

Antwoord:

De Inschrijver dient zelf op basis van de producten zoals gepubliceerd in Bijlage 5 Productcatalogus Standaardsoftware en de gevraagde scope aan dienstverlening een inschatting te maken van het verwachte jaarlijkse en maandelijkse werkvolume.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Ref.nr.
56

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad G1.6 (p.26)

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat ingeval een Vendor niet bereid is bepalingen uit GIBIT of de Raamovereenkomst te accepteren, Opdrachtnemer uitsluitend zich inzet om tot passende afspraken te komen maar geen invloed heeft op de acceptie door Vendor?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage Prijzenblad

Vraag:

In regel 10 staat dat Inschrijver de prijslijst levert met de bruto en netto prijzen waarop het opslagpercentage van toepassing is. Gezien het feit dat het alleen een opslag geldt, lijkt ons dit een omissie. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Ref.nr.
58

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Bijlage 8 – Bepalingen IB&P

Vraag:

In Bijlage 8 zijn naast de eisen de velden 'Antwoord leverancier' en 'Toelichting leverancier' opgenomen. Het is ons onduidelijk wat het doel van deze velden is en op welke wijze de hierin opgenomen informatie wordt betrokken bij de beoordeling van de inschrijving.

Kunt u toelichten welke informatie in deze velden wordt verwacht, op welke wijze deze informatie wordt beoordeeld en hoe wordt geborgd dat inschrijvers op basis hiervan objectief, transparant en gelijk worden beoordeeld?

Antwoord:

Doel van deze velden is dat Inschrijver aangeeft (via een pull down) of hij wel/deels/niet voldoet aan de bepaling over informatiebeveiliging of privacy. Het kan ook zijn dat Inschrijver van mening is dat een bepaling niet van toepassing is.

In de kolom 'Toelichting' kan Inschrijver eventueel een toelichtende tekst op het antwoord geven (met name als het ingevulde antwoord Nee, Deels of Niet van toepassing is).

De beantwoording van deze bepalingen telt niet mee in de beoordeling van de inschrijving.

In de verificatiefase (voordat definitieve gunning plaatsvindt) worden met de beoogde Opdrachtnemer al deze bepalingen besproken en (indien nodig) aanvullende afspraken gemaakt over hoe en per wanneer Opdrachtnemer wél aan de bepalingen zal voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 8, 9, 10, 11

Vraag:

In paragraaf 2.10 worden Bijlagen 8 t/m 11 van toepassing verklaard en eveneens integraal van toepassing verklaard door opname als bijlagen van de raamovereenkomst. De opdracht betreft echter softwarebrokerdienstverlening en het door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde webbased platform is een generiek hulpmiddel dat eigendom blijft van Opdrachtnemer.

In de aanbestedingsstukken ontbreekt een nadere toelichting welke onderdelen van Bijlagen 8 t/m 11 daadwerkelijk relevant zijn voor de aard en scope van de opdracht en hoe deze zich verhouden tot de softwarebrokerdienstverlening, het platform en de via Nadere Opdrachten afgenomen standaardsoftware van vendors.

Kunt u daarom toelichten welke onderdelen van Bijlagen 8 t/m 11 van toepassing worden geacht en de toepasselijkheid beperken tot die onderdelen die aantoonbaar relevant zijn voor de aard en scope van de opdracht?

Antwoord:

Zie ook antwoord bij vraag 35:

Indien Inschrijver een ICT-prestatie levert (bijvoorbeeld een applicatie of webportaal), dan zijn de bijlagen 8 t/m 11 van toepassing voor Inschrijver. Dit geldt onder andere voor een brokerplatform als dat onderdeel uitmaakt van de aangeboden dienst en de raamovereenkomst. Inschrijver /Leverancier is verantwoordelijk voor de borging van informatiebeveiliging en privacy. In casu betreft dat bijvoorbeeld het brokerplatform.

Als een Vendor ook een ICT-prestatie levert, dan gelden ook voor de Vendor vergelijkbare bepalingen vanuit informatiebeveiliging en privacy. Per Nadere Opdracht wordt echter bekeken hoe kritisch het proces is, dat wordt ondersteund door het product/de dienst van Vendor. Afhankelijk van de classificatie zijn aanvullende bepalingen van toepassing. Deze bijlagen worden voor het aangaan van de Nadere Opdracht aan Vendor gestuurd.

In principe zijn alle bepalingen van toepassing. Als Aanbestedende Dienst kunnen wij niet van tevoren weten welke producten/diensten Inschrijver precies wil gaan aanbieden en welke bepalingen dan wel/niet/minder relevant zijn. Het is in eerste instantie aan Inschrijver om dit aan te geven in de betreffende bijlagen. Tijdens de verificatiefase worden de antwoorden besproken en wordt bepaald of en in hoeverre een bepaling daadwerkelijk van toepassing is op de aard en scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 15 SROI

Vraag:

Het doel van SROI is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk helpen. Dat streeft de aanbestedende dienst na en gegadigde ook. Gegadigde werkt hiervoor samen met een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk die gespecialiseerd is in het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar duurzaam werk. Hiermee wordt het doel van Social

Return rechtstreeks ondersteund.

In Bijlage 15 SROI is opgenomen dat, indien invulling via de bouwblokken niet mogelijk is, maatwerkactiviteiten na overleg en goedkeuring van opdrachtgever als alternatieve invulling kunnen worden ingezet.

Kunt u bevestigen dat inschrijver, de SROI-verplichting mag invullen via deze stichting?

Antwoord:

Voor de invulling van SROI kan het een optie zijn om gebruik te maken van derden om invulling te geven aan de verplichting. Op basis van de verstrekte informatie kan aanbestedende dienst niet vooraf aangegeven op het gebruikt van de stichting hier onder valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, eis 17

Vraag:

Voor deze opdracht geldt een vaste SROI-verplichting van € 2.500 per jaar. In de praktijk wordt de omvang van een SROI-verplichting veelal proportioneel vastgesteld ten opzichte van de omzet of verdiensten van de opdrachtnemer, bijvoorbeeld als percentage van de gerealiseerde vergoeding. Bij een softwarebrokerovereenkomst, waarbij de vergoeding bestaat uit een opslagpercentage, kan een vaste jaarlijkse SROI-verplichting daardoor onevenredig uitvallen ten opzichte van de daadwerkelijk gerealiseerde marge.

Bent u daarom bereid de SROI-verplichting vast te stellen op 2% van de daadwerkelijk gerealiseerde opslagomzet per jaar?

Antwoord:

Het is inderdaad een mogelijkheid om een percentage te hanteren. Voor deze aanbesteding hebben wij hiervoor een andere keuze gemaakt. Het staat inschrijvers vrij om meer invulling te leveren dan wordt gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, eis 13

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken op basis van welke objectieve benchmarkmethodiek marktconformiteit wordt vastgesteld en hoe rekening wordt gehouden met verschillen in marktsegment, distributiekanaal, vendorprogramma's en contractcondities?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan op de volgende instrumenten inzetten om te bepalen of een afwijking van meer dan 5% wordt verwacht. De mogelijk in te zetten instrumenten zijn: prijsgegevens vanuit de eigen organisatie, uitgevoerde of uit te voeren markanalyses, informatie van brancheorganisaties, openbare marktgegevens en/of een combinatie van deze instrumenten. Hierbij zal rekening gehouden worden met meet- of peildatum. De vergelijking vindt plaats op basis van de verplichte prijscomponenten zoals opgenomen in het prijzenblad en ziet op het gewogen gemiddelde van de aangeboden tarieven. In de beoordeling worden onder andere personeelskosten, overhead, beheer, support en een redelijke winst- en risicomarge betrokken. Een afwijking van meer dan 5% ten opzichte van de vastgestelde referentiewaarde kan aanleiding geven tot een verzoek om nadere toelichting, maar leidt niet automatisch tot uitsluiting van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, eis 5

Vraag:

Gegadigde kan hier niet zondermeer aan voldoen. De mogelijkheden zijn afhankelijk van de fabrikant, contractmodel en licentiemodel. Gegadigde kan enkel toezeggen zich in te spannen om deze flexibiliteit te realiseren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver wel advies en sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat bedoeld wordt met het activeren en toevoegen van Microsoft licenties aan het online Microsoft Licentie Overzicht in de Microsoft License Service?

Antwoord:

De te leveren Microsoft licenties kunnen worden geactiveerd en toegevoegd aan het online Microsoft Licentie Overzicht in het Microsoft 365 Beheercentrum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, toevoegen

Vraag:

Adobe onderscheidt meerdere partnerniveaus, waarbij Adobe Platinum Partner het hoogste partnerniveau betreft.

Bent u bereid als eis op te nemen dat de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over de Adobe Platinum Partner-status, zodat de aanbestedende dienst verzekerd is van de hoogste mate van Adobe-expertise, ondersteuning en toegang tot Adobe-

faciliteiten?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst neemt geen eis op dat de Inschrijver een Adobe Platinum Partner-Status dient te hebben gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De reden is dat de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding geen Platinum Partner-status bij Adobe vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, toevoegen

Vraag:

In Nederland zijn meer dan 7 LSP's die gecertificeerd zijn om klanten met meer dan 100 werkplekken een Enterprise Agreement aan te bieden. Het is alleen toegestaan dat deze partijen een EA-contract verwerken en direct de klant kunnen factureren. Alleen deze partijen kunnen invulling geven aan het VNG-framework voor de aanbestedende dienst. In vergelijkbare aanbestedingen binnen de overheid wordt regelmatig geëist dat de inschrijver/hoofdaannemer tevens beschikt over de Microsoft Licensing Solution Provider (LSP)-status. Hiermee worden contractbeheer, facturatie, rapportages, licentieadvies en communicatie met Microsoft bij één contractueel verantwoordelijke partij belegd.

Bent u bereid als eis op te nemen dat de hoofdinstituut gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over de Microsoft LSP-status?

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk om deze eis op te nemen. De vereiste kennis en ervaring van de Inschrijver met het Microsoft licentiemodel via het VNG Framework is beschreven in kerncompetentie 2. Voor deze kerncompetentie dient de Inschrijver een referentie aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3, p. 27

Vraag:

Ook in G.2. wenst u een aantal onderwerpen uitgewerkt te zien inclusief stappenplannen. Gaat u akkoord met een verhoging van 5 naar 7A4 pagina's voor wens G.2?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat inschrijver bij hun inschrijving helder en duidelijk kunnen beschrijven hoe en welke keuzes en prioriteiten gegeven worden dat naar de mening van de aanbestedende dienst dit in max. 5 pagina's mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3, p. 27

Vraag:

U vraagt uitwerking in sub 2 van G2: Welke expertises worden ingezet (incl. responstijden) ten aanzien van Leveranciersafhankelijk advies. Kunt u uw vraag nader toelichten: op wat voor expertise doelt u? Gaat dit bijvoorbeeld om advisering rondom aanschaf van softwarelicenties? Graag ook praktijkvoorbeelden.

Antwoord:

Hier kunnen we geen nadere toelichting op geven aangezien we van de inschrijver verwachten dat deze hier zelf het beste antwoord op kan geven wat aansluit bij het gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
69

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3, p. 26

Vraag:

U vraagt uitwerking in sub 1 van G2: Beschikbaarheid/responstijden voor: eenvoudige vragen en complexe vraagstukken:

Kunt u praktijkvoorbeelden geven van de bovengenoemde mogelijke eenvoudige en complexe vraagstukken?

Antwoord:

Hier kunnen we geen praktijkvoorbeelden van noemen. Hierbij willen we dit graag weten van de marktpartijen wat men zelf onder eenvoudig en complexe vraagstukken verstaat in relatie tot de scope van de opdracht en wat aansluit bij de vraagstelling in gunningscriterium 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3, p. 26

Vraag:

U wenst een groot aantal onderwerpen uitgewerkt te zien in de wensen. Gaat u akkoord met een verhoging van 6 naar 8A4 pagina's voor wens G.1

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat inschrijver bij hun inschrijving helder en duidelijk kunnen beschrijven hoe en welke keuzes en prioriteiten gegeven worden dat naar de mening van de aanbestedende dienst dit in max. 6 pagina's mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5, p. 22

Vraag:

Een referentie moet een Opdracht betreffen die in de afgelopen drie (3) jaren is uitgevoerd. Mag het ook een opdracht zijn die in de afgelopen drie jaar is gestart en nu nog doorloopt?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 EA Softwarebroker