

Vragenformulier voor de Nota van inlichtingen inzake de aanbesteding "Integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement" van Veiligheidsregio's Rotterdam Rijnmond

Vraag	Bijlagenr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Beantwoording VRR
1	Bijlage 5	1	KPI-02	In de concept-SLA staat bij KPI-02 dat minimaal 98% van de geplande reguliere ledigingen conform de overeengekomen planning en frequentie moet worden uitgevoerd. Voor een controleerbare berekening is niet duidelijk welke ledigingen in de teller en noemer worden meegenomen. Ook is niet duidelijk hoe wordt omgegaan met geplande ledigingen die niet kunnen worden uitgevoerd door oorzaken buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals verkeerd teruggeplaatste containers door medewerkers van de opdrachtgever of derden, geblokkeerde toegangen, verkeersincidenten, ongevallen of overmacht. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de 98%-norm wordt berekend en bevestigen dat aantoonbaar niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen gemiste ledigingen buiten de berekening blijven?	100% is wanneer alle geplande ledigingen en ledigingen op basis van afroep conform afgesproken planning en afgesproken KPI's worden geledigd. Wanneer er sprake is van overmacht of het niet buitenzetten van containers door Opdrachtnemer zal dit niet ten koste gaan van het percentage.De Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever wel te informeren over gemiste ledigingen, afkeur of andere calamiteiten.
2	Bijlage 1	3	AE6	In het Programma van Eisen staat dat de klantenservice tijdens kantooruren goed bereikbaar moet zijn, dat spoedmeldingen direct worden opgepakt en dat de opdrachtnemer bij calamiteiten bereikbaar is via een rechtstreeks telefoonnummer. Voor een goede inrichting van de dienstverlening en de samenwerking met onderaannemers is niet duidelijk welke bereikbaarheid buiten kantooruren wordt verlangd. Kan de aanbestedende dienst de minimale bereikbaarheidstijden en responstijd voor calamiteiten specificeren, inclusief de weekenden en feestdagen, en aangeven of het is toegestaan dat de opdrachtnemer via één centraal calamiteitennummer de benodigde onderaannemers of ketenpartners direct inschakelt en de afhandeling coördineert?	De VRR verlangt één centraal operationeel en calamiteitennummer. De reguliere bereikbaarheid geldt op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden is geen algemene klantenservice vereist. De calamiteitenbereikbaarheid ziet uitsluitend op calamiteiten die rechtstreeks verband houden met de dienstverlening. Opdrachtnemer mag via het centrale nummer onderaannemers en ketenpartners inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de coördinatie en terugkoppeling.
3	Bijlage 1	6	DE3	In DE3 staat dat de rapportage per reststroom inzicht moet geven in de ingezamelde hoeveelheid, de verwerkingsroute en de uiteindelijke bestemming van het materiaal. De uiteindelijke bestemming na overdracht aan de verwerker is voor een inschrijver niet altijd beschikbaar of zelfstandig controleerbaar, omdat verdere stappen in de keten buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer kunnen liggen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het is toegestaan om, wanneer de uiteindelijke bestemming niet aantoonbaar beschikbaar is, de laatst bij de verwerker bekende bestemming te rapporteren en dit aan te vullen met onderbouwde, geauditeerde landelijke of sectorale gemiddelden, waarbij de bron, methodiek en eventuele aannames worden vermeld?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij beschikt over voldoende keteninzicht om per reststroom te rapporteren over de ingezamelde hoeveelheid, de verwerkingsroute en de uiteindelijke bestemming van het materiaal. Dit inzicht maakt onderdeel uit van de ketenverantwoordelijkheid van opdrachtnemer en is noodzakelijk om de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen van de aanbestedende dienst te kunnen monitoren. Indien in een uitzonderlijke situatie de uiteindelijke bestemming niet volledig beschikbaar is, dient opdrachtnemer dit gemotiveerd aan te tonen en inzicht te geven in de laatst bekende bestemming in de keten. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om te beoordelen of deze onderbouwing voldoende is.
4	Bijlage 1	9-10	SE1-SE3	Een deel van de gevraagde informatie, zoals verwerkingsroute, verwerkingsmethode, afkeur, hoeveelheden, CO_2-resultaten en duurzaamheidsgegevens, is afhankelijk van gegevens die door verwerkers of andere ketenpartners beschikbaar worden gesteld. Voor deze gegevens is niet altijd sprake van directe beschikbaarheid of registratie binnen 48 uur. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke alternatieve rapportage is toegestaan wanneer contractspecifieke gegevens niet tijdig of niet volledig beschikbaar zijn, bijvoorbeeld het gebruik van onderbouwde gemiddelden, standaardfactoren of een voorlopige waarde met latere actualisatie?	De gegevens dienen volledig beschikbaar te zijn. Het is niet wenselijk met gemiddelden, standaardfactoren of latere actualisatie te werken. Zoals SE1 stelt is het mogelijk om voor specifieke gegevens een aangepast termijn te hanteren. Dit zal in de SLA worden vastgesteld. Voor alle overige gegevens blijft het termijn ongewijzigd.
5	Bijlage 1	9-10	SE1-SE2	In SE1 en SE2 wordt gevraagd om de ingezamelde hoeveelheden per reststroom en locatie in kilogrammen te rapporteren. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer hiervoor een passende, betrouwbare en controleerbare meet- of rekenmethodiek mag hanteren, zonder dat iedere lediging afzonderlijk fysiek hoeft te worden gewogen?	Ja dit kan de VRR bevestigen, mits deze ook feitelijk onderbouwd kan worden.
6	Bijlage 5	1	KPI-03	In KPI-03 van de concept-SLA staat dat 100% van de aan de opdrachtnemer toe te rekenen gemiste ledigingen uiterlijk de eerstvolgende werkdag vóór 12.00 uur moet zijn hersteld. Voor de uitvoerbaarheid is niet duidelijk hoe wordt omgegaan met meldingen die na 12.00 uur worden ontvangen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gemiste ledigingen die vóór 12.00 uur worden gemeld uiterlijk de eerstvolgende werkdag vóór 12.00 uur worden hersteld, en dat gemiste ledigingen die na 12.00 uur worden gemeld binnen 48 uur na de melding worden hersteld? Kan de aanbestedende dienst tevens verduidelijken of met 48 uur kalenderuren of werkuren wordt bedoeld?	De gemiste ledigingen welke verwijtbaar zijn aan opdrachtnemer dienen de volgende werkdag voor 12:00 uur worden hersteld ongeacht op het tijdstip van melden voor/na 12.00 uur ligt. Wanneer de gemiste lediging verwijtbaar is aan opdrachtgever, geldt de eerstvolgende reguliere lediging.
7	Bijlage 5	1	KPI-04	In KPI-04 van de concept-SLA staat dat minimaal 95% van de spoedmeldingen die vóór 12.00 uur zijn aangevraagd, uiterlijk de eerstvolgende werkdag wordt uitgevoerd. Het begrip 'spoedmelding' is echter niet gedefinieerd. Kan de aanbestedende dienst toelichten onder welke voorwaarden een melding als spoed wordt aangemerkt en wie hierover beslist? Kan tevens worden bevestigd dat spoedmeldingen uitsluitend door de aangewezen contactpersonen van de VRR kunnen worden ingediend?	Zie eis UE27 in het Programma van eisen. Onder spoedmelding wordt verstaan, alle meldingen die niet in de vaste frequentie zijn opgenomen en niet vallen onder een aanvraag 'op afroep'
8	Bijlage 5	2	KPI-07	In KPI-07 van de concept-SLA staat dat minimaal 95% van de storingen aan perscontainers binnen vier uur wordt hersteld of van een passend alternatief wordt voorzien. Afhankelijk van de aard van de storing kan herstel echter één tot meerdere dagen duren, bijvoorbeeld wanneer de perscontainer naar een werkplaats moet. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat in deze situatie onder een 'passend alternatief' wordt verstaan en of de vieruursnorm kan worden gedifferentieerd naar de aard en ernst van de storing?	Eis UE16 en KPI-07 zijn naar aanleiding van uw vraag herschreven. Binnen 24 uur na melding door opdrachtgever dient er een monteur aanwezig te zijn om de storing te verhelpen, mits dit niet op afstand kan worden uitgevoerd. Onder passend alternatief kan worden verstaan het plaatsen van vervangende inzamelmiddelen zodat de continuïteit van de afvalinzameling wordt geborgd.
9	Bijlage 1	7	UE27	In de concept-SLA staat dat zowel ledigingen als plaatsingen van containers, inclusief perscontainers, op afroep binnen twee werkdagen na aanvraag worden uitgevoerd. Deze termijn lijkt voor plaatsingen, met name van perscontainers, niet altijd haalbaar omdat de doorlooptijd afhankelijk kan zijn van de beschikbaarheid, specificaties en locatie. Kan de aanbestedende dienst onderscheid maken tussen ledigingen en plaatsingen en voor plaatsingen een, afhankelijk van de situatie, nader af te stemmen uitvoeringstermijn hanteren?	De perscontainers worden uitgesloten van deze 2 werkdagen. Wij zijn er ons bewust van dat dit maatwerk is op de betreffende locatie. Dit kan onderling worden afgestemd, met de kanttekening dat het proces zo snel mogelijk moet worden gestart.
10	Bijlage 1	7	UE26	In de concept-SLA staat dat gemiste ledigingen die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen uiterlijk de eerstvolgende werkdag vóór 12.00 uur worden hersteld. Herstel binnen één werkdag is in de praktijk niet altijd gebruikelijk of haalbaar, omdat het moment van melden en de bestaande inzamelroutes en plannings hierbij bepalend zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de hersteltermijn hierop wordt afgestemd en zo nodig in overleg met de VRR wordt vastgesteld?	Zie beantwoording van vraag 6.
11	Bijlage 11	12	Artikel 14.1-14.4 - Aansprakelijkheid en verzekering	De aanbestedingsstukken bevatten geen algemene beperking van de totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer. Kan VRR bevestigen dat de totale cumulatieve aansprakelijkheid van iedere partij wordt beperkt tot de totale vergoedingen die in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit zijn betaald of verschuldigd zijn, met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten, zoals overlijden of personenschade door schuld en fraude?	De VRR is bereid hiervoor een termijn van 24 maanden te hanteren.
12	Bijlage 11	10	Artikel 8.6-8.8 - IE-vrijwaring; zie ook p. 12, artikel 14.1 - Aansprakelijkheid en verzekering	De vrijwaringen lijken ruim en eenzijdig geformuleerd en omvatten onder meer alle schade en proceskosten. Kan VRR bevestigen dat vrijwaringen uitsluitend betrekking hebben op aanspraken van derden die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer, dat de omvang ervan gelijk is beperkt aan de aansprakelijkheidslimiet en dat de Opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt de aanspraak zelf te behandelen of af te wikkelen?	De VRR gaat niet akkoord met het beperken van de vrijwaring tot toerekenbare tekortkomingen of het koppelen van de vrijwaring aan een aansprakelijkheidslimiet. Dit zou de werking van de vrijwaring uithollen. De opdrachtnemer kan een derdenclaim in beginsel zelf behandelen, mits de VRR tijdig wordt geïnformeerd en de VRR regie houdt.
13	Bijlage 5	1	Paragraaf 2.1 - KPI's en gevolgen bij afwijking; zie ook Bijlage 11, p. 12, artikel 15.1-15.2 - Boete	De AIV bepaalt dat overeengekomen boetes direct opeisbaar zijn en naast andere rechten, waaronder schadevergoeding, kunnen worden gevorderd. Kan VRR bevestigen dat voor SLA-afwijkingen geen afzonderlijke boetes gelden?	Dit kan de VRR bevestigen.

14	Bijlage 6	4-5	Artikel 4.3-4.4 - Prijs en indexatie	De conceptovereenkomst voorziet in indexatie op basis van de CBS-consumentenprijsindex, na het eerste contractjaar en na schriftelijk akkoord van VRR. Kan VRR akkoord gaan met jaarlijkse indexatie op basis van de NEA/Panteia-index? De NEA-index is de leidende indicator voor de kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen van medewerkers, brandstof en verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een goede afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Is VRR daarnaast akkoord met een jaarlijkse indexatie per 1 januari, zodat deze gelijkloopt met de NEA/Panteia-indexcijfers? Het indexatievoorstel zal dan door de inschrijver uiterlijk op 1 december worden ingediend.	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
	Bijlage 6	6	Artikel 7.2 - Herzieningsclausules; zie ook Bijlage 11, p. 14, artikel 19.1 - Prijzen, meerwerk en minder werk	Kan VRR bevestigen dat nieuwe of gewijzigde wettelijke belastingen, milieuheffingen, verbrandingsbelasting en andere rechtstreeks aan de dienstverlening toe te rekenen publieke lasten tussentijds mogen worden doorberekend, mits deze aantoonbaar buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen en afzonderlijk worden onderbouwd?	Zie hiervoor artikel 7.2 uit bijlage 6 - concept overeenkomst.
	Bijlage 11	9-10	Artikel 8.1-8.8 - Intellectuele eigendom	De AIV bepaalt dat IE-rechten op resultaten uit de overeenkomst bij VRR berusten en dat de Contractant behoudens schriftelijke afspraak geen gebruiksrecht verkrijgt. Kan VRR bevestigen dat deze bepalingen geen betrekking hebben op bestaande of onafhankelijk ontwikkelde platformtechnologie, software, algoritmes, methodieken, templates, knowhow en verbeteringen van de Opdrachtnemer, en dat VRR voor specifiek opgeleverde resultaten een niet-exclusief gebruiksrecht voor interne doeleinden verkrijgt?	Dit kan de VRR bevestigen.
	Bijlage 6	3&7	Artikel 1.4 - Rangorde contractstukken; bijlagenlijst, Gegevensleveringsovereenkomst; zie ook Bijlage 1, p. 2, eis AE1 - Gegevensbescherming	De stukken verwijzen naar een afzonderlijke Gegevensleveringsovereenkomst, maar deze overeenkomst is niet opgenomen in de aangeleverde set. Kan VRR de volledige tekst hiervan verstrekken en bevestigen dat de Opdrachtnemer niet als verwerker van VRR wordt aangemerkt, maar dat partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn voor persoonsgegevens die zij voor hun eigen doeleinden verwerken?	Dit is reeds aangepast in de concept overeenkomst en niet van toepassing.
	Bijlage 6	5-6	Artikel 6.1 - Onvoorziene omstandigheden; zie ook Bijlage 11, p. 12, artikel 13.1 en p. 20, artikel 27.1 - Overmacht en ontbinding	Overmacht en onvoorziene omstandigheden. De conceptstukken geven VRR een ruime eenzijdige ontbindingsmogelijkheid bij onvoorziene omstandigheden. Daarnaast noemt de AIV een overmachtsperiode van meer dan tien dagen als ontbindingsgrond. Kan VRR bevestigen dat overmacht wederkerig wordt geregeld, dat partijen gedurende een redelijke periode eerst hun verplichtingen opschorten en dat beëindiging wegens voortdurend van overmacht pas na bijvoorbeeld 90 dagen mogelijk is? Reeds geleverde diensten en gemaakte, niet-verhaalbare kosten blijven daarbij verschuldigd.	Dit kan de VRR bevestigen.
	3	8	CG-3: Presentatie	In paragraaf GC-3 is opgenomen dat "inschrijvers die op basis van GC-1 en GC-2 nog in aanmerking komen voor gunning" worden uitgenodigd voor de presentatie. Kunt u verduidelijken op basis van welke criteria wordt bepaald welke inschrijvers voor de presentatie worden uitgenodigd? Wij vragen u hierbij aan te geven: - of alle geldige inschrijvers worden uitgenodigd voor de presentatie; - indien sprake is van een voorselectie, hoeveel inschrijvers maximaal worden uitgenodigd; - of een minimale score dan wel ranking op GC-1 en GC-2 wordt gehanteerd; - hoe deze selectie wordt vastgesteld en beoordeeld.	Voor de presentatie worden alle inschrijvers uitgenodigd die, op basis van de reeds behaalde prijsscore en de scores op GC-1 en GC-2, vermeerderd met de maximaal te behalen score op GC-3, rekenkundig nog als eerste kunnen eindigen in de definitieve rangschikking. Bij een gelijke maximaal mogelijke eindscore wordt de betreffende inschrijver eveneens uitgenodigd. Er is dus geen sprake van voorselectie of een minimale score danwel ranking. Enkel de inkoopadviseur heeft zoals gesteld in de offerteaanvraag inzage in de inschrijfprijs.
	3	4	CG-1.2 Transportafstanden	Kunt u bevestigen dat binnen GC-1.2 iedere reststroom voor een gelijk aandeel meetelt in de gemiddelde afstandsscore, ongeacht de hoeveelheid, het aantal ledigingen of het aandeel in de totale afvalstroom?	Dit kan de VRR bevestigen.
21	3	5	C-1.2 Transportafstanden en GC-1.3 R-ladder	Voor veel afvalstromen zijn meerdere routes mogelijk. Bijvoorbeeld: sorteren + recyclen; hergebruik van deelstromen; gedeeltelijke recycling.	GC-1.2 transport Indien voor één reststroom structureel meerdere verwerkingsroutes en/of verwerkingslocaties worden toegepast, wordt de transportafstand bepaald op basis van het gewogen gemiddelde van deze percentages en de bijbehorende afstanden. Het aldus berekende gemiddelde bepaalt de afstandscategorie en daarmee de score voor de betreffende reststroom. Incidentele alternatieve of back-uproutes, bijvoorbeeld vanwege een tijdelijke verstoring of uitval van een verwerkingslocatie, worden hierbij niet meegenomen. GC-1.3 R-ladder Beschrijf per reststroom de hoogst haalbare circulaire verwerkingsroute, de eindtoepassing en de mate van waardebehoud met betrekking tot de reststromen van de VRR. Indien voor een reststroom structureel meerdere verwerkingsroutes worden toegepast, dienen alle verwerkingsroutes te worden vermeld, inclusief het verwachte procentuele aandeel van de reststroom dat via iedere route wordt verwerkt. De percentages dienen gezamenlijk 100% te bedragen. Vermeld per reststroom en, indien van toepassing, per verwerkingsroute minimaal de volgende onderdelen: •Verwerkingsroute: vermeld de wijze van verwerking, bijvoorbeeld sorteren en recyclen, recyclen, vergisten, refurbishment of hergebruik via een sociale onderneming. •Percentage: vermeld welk percentage van de betreffende reststroom structureel via deze verwerkingsroute wordt verwerkt. •Eindtoepassing: vermeld het eindproduct dat het resultaat is van de verwerkingsroute, bijvoorbeeld nieuw printpapier, tissueproducten, compost of groen gas. •R-strategie: vermeld de R-strategie die op de betreffende verwerkingsroute van toepassing is volgens de in de aanbestedingsstukken opgenomen R-ladder.
				Kunt u toelichten hoe de beoordeling plaatsvindt indien voor één reststroom meerdere verwerkingsroutes en/of transportafstanden of	

22				meerdere R-strategieën van toepassing zijn? Wordt beoordeeld op de dominante route, de hoogste route of een gewogen gemiddelde?	•Onderbouwing strategie: beschrijf waarom voor het betreffende aandeel van de reststroom geen hogere trede op de R-ladder haalbaar is. Er worden alleen punten toegekend per reststroom als alle van toepassing zijnde gevraagde onderdelen daadwerkelijk in de invulsheet zijn ingevuld. Of de ingevulde R-strategie juist is, wordt bepaald door de aanbestedende dienst aan de hand van de beschrijving van de eerder genoemde R-ladder. Per verwerkingsroute wordt de volgende score toegekend: •R0 Refuse, R1 Rethink, R2 Reduce en R3 Reuse: 100 punten •R4 Repair: 80 punten •R5 Refurbish en remanufacture: 60 punten •R6 Repurpose: 40 punten •R7 Recycle: 25 punten •R8 Recover: 0 punten Indien voor een reststroom structureel meerdere verwerkingsroutes worden toegepast, wordt de score voor de betreffende reststroom bepaald aan de hand van het gewogen gemiddelde van de scores van de verschillende verwerkingsroutes. Hierbij wordt de score per verwerkingsroute vermenigvuldigd met het door inschrijver opgegeven percentage van de reststroom dat via deze route wordt verwerkt. De scores van de afzonderlijke reststromen worden vervolgens gemiddeld. Dit gemiddelde vormt de score voor GC 1.3, waarbij maximaal 100 punten kunnen worden behaald.	
	2	4	Bijlage C1	Wij constateren dat er verschillen bestaan tussen het overzicht van de bij inschrijving en na verificatie aan te leveren documenten zoals opgenomen op <u>pagina 6, punt 4, van de offerteaanvraag</u> en het overzicht in de Bijlage 2 - Checklist & Conformiteitsverklaring Integrale afvaldienstverlening. Zo wordt bijvoorbeeld het bewijs van bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid in de offerteaanvraag genoemd als onderdeel van de inschrijving én van de verificatiefase, terwijl dit document in de checklist uitsluitend is opgenomen onder de documenten die na gunning/verificatie dienen te worden verstrekt. Daarnaast bevat de checklist documenten zoals het implementatieplan en een concept-SLA, die niet expliciet zijn opgenomen in het overzicht van de offerteaanvraag. Kunt u een eenduidig overzicht verstrekken van: - De documenten die verplicht bij inschrijving moeten worden ingediend; - De documenten die uitsluitend door de voorlopig gegunde inschrijver tijdens de verificatiefase moeten worden aangeleverd; - Welke van de genoemde documenten prevaleren indien verschillen bestaan tussen de aanbestedingsstukken? Tevens verzoeken wij u, indien nodig, de betreffende overzichten in de aanbestedingsdocumenten met elkaar in overeenstemming te brengen.	Uw verwijzing naar bijlage C1 is ons inziens niet correct, in bijlage C1 staat een opsomming van de documenten die inchiijver ter kennis dient te hebben genomen en akkoord te zijn met de inhoud. In paragraaf 1.2 van bijlage 2 staat vermeld dat het bewijs van aansprakelijkheid bij verificatie overlegt dient te worden. Deze staat echter inderdaad niet correct vermeld in punt 4, pagina 6 van de offerteaanvraag. Daarnaast ontbreekt het gevraagde implementatieplan t.b.v. eis UE1. Beide zullen worden aangepast in de offerteaanvraag. T.b.v. de concept SLA staat in paragraaf 1.1 duidelijk vermeld (indien van toepassing). Conform eis SE5 zal deze later in gezamenlijkheid worden uitgewerkt en vastgesteld. T.b.v. eis AE4 is er een toevoeging gedaan in de checklist m.b.t. het continuïteits- en weerbaarheidsplan. Aangepaste versies van de betreffende documenten zullen worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.	
	23	2	4	Bijlage C1	Kunt u verduidelijken of inschrijvers de concept-SLA dienen in te dienen als onderdeel van de inschrijving? Zo ja, welke onderdelen dienen te worden ingevuld en maakt dit document onderdeel uit van de kwalitatieve beoordeling en kunt u dan de beoordelingscriteria met ons delen?	Zie eis SE5 in het Programma van Eisen.
	24	1	4	PvE-UE1	In PvE UE1 staat: "Een implementatieplan maakt onderdeel uit van de inschrijving." In Gunningscriterium GC-2 mag echter slechts maximaal 5 A4 worden ingediend en in de offerteaanvraag wordt het implementatieplan niet genoemd als afzonderlijk beoordelingsdocument. Kunt u bevestigen of het implementatieplan als afzonderlijk document niet hoeft worden ingediend? Indien u dit niet kan bevestigen, geldt hiervoor een maximale omvang en maakt dit document onderdeel uit van de kwalitatieve beoordeling en kunt u de beoordelingscriteria met ons delen?	Het gevraagde implementatieplan maakt onderdeel uit van de inschrijving conform de eis UE1 in het Programma van eisen. Deze is geen onderdeel van de kwalitatieve beoordeling en kent derhalve geen beoordelingscriteria of voorgeschreven omvang.
	25	1	4	PvE-UE8	U heeft, behalve een CA+ certificaat, geen eisen opgenomen voor de vernietiging van vertrouwelijk papier. Wij hanteren standaard veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijke documenten bij organisaties zoals de uwe, vanwege de persoonsgegevens waarmee wordt gewerkt. Dit biedt een hoger beveiligingsniveau en is geschikt voor documenten met gevoelige informatie zoals contracten, financiële gegevens en persoonlijke dossiers. De snippers zijn kleiner dan 160 mm², waardoor volledige woorden niet meer leesbaar zijn. Wij adviseren u voor vernietiging van uw vertrouwelijk papier veiligheidsniveau P4 uit te vragen. Op P4 zijn de snippers nog 100% geschikt voor recycling. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijver mag aanvullend op de eis CA+ de standaard veiligheidsklasse P4 voeren indien deze aanwezig is. De standaard veiligheidsklasse P4 is vanuit de VRR geen harde vereiste.
	26	1	5	PvE-UE13	In PvE UE13 worden specificaties gedeeld van een verticale balenpers. Wij hebben hierover de volgende 3 vragen: Kunt u foto's delen van deze persen met alle inschrijvers zodat wij ons een goed beeld kunnen vormen van de persen? Kunt u aangeven wie de huidige verhuurder is van de persen? Kunt u bevestigen dat de opgenomen specificaties voor de persinstallaties als minimumeisen moeten worden beschouwd en dat gelijkwaardige installaties met aantoonbaar vergelijkbare prestaties eveneens voldoen?	Foto's worden gedeeld met alle inschrijvers. Het delen van de huidige verhuurder is in dit proces niet relevant. Ja, de opgegeven specificaties kunnen als minimumeisen worden beschouwd en daardoor gelijkwaardige installaties die aan deze eisen voldoen ook volstaan.
	27	4		Invulformulier	In tabblad 'Invulinstructie Prijzenblad' staat een tegenstrijdigheid: 'Het inschrijven met negatieve of nultarieven is verboden' maar verderop staat dat 'in geval van een opbrengst dient deze met een negatieve prijs te worden ingevuld, ten behoeve van de berekening van de fictieve inschrijfprijs'. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het invullen van negatieve of 0-tarieven wel is toegestaan zolang deze prijzen vanuit het kostenperspectief van de Inschrijver te verantwoorden zijn? Zo niet, waarom niet?	De VRR kan bevestigen dat het invullen van negatieve of 0-tarieven wel is toegestaan zolang deze prijzen vanuit het kostenperspectief van de Inschrijver te verantwoorden zijn.
	28	4		Invulformulier	In tabblad 'Prijzenblad Afvalinzameling' worden fictieve hoeveelheden kg per lediging genoemd bij de rolcontainers. Aangezien het voor inschrijvers van belang is om een goede prijscalculatie per lediging te maken willen wij u vragen aan te geven waarop deze cijfers zijn gebaseerd en in hoeverre deze kilogrammen realistisch zijn? Wij hebben als mogelijk nieuwe dienstverlener geen inzicht in de huidige gemiddelde gewichten per lediging van uw rolcontainers. Uw huidige dienstverlener heeft hier dus een kennisvoorsprong. Kunt u deze informatie met ons delen in het kader van een gelijk 'level playing field'?	Deze cijfers zijn gebaseerd op het gemiddelde gewicht per lediging in de periode 2025/2026. Deze cijfers zijn ons inziens realisatische gemiddelden, maar geen maximum of minimum. Aan de opgave kunnen verder geen rechten worden ontleend voor toekomstige dienstverlening. De berekening vind plaats op basis van deze cijfers, wat maakt dat dit voor elke inschrijver gelijk is.
	29	4		Invulformulier	Verwacht u van inschrijvers dat in de regels voor rolcontainers" (vanaf regel 28) transportkosten inclusief of exclusief verwerking van de afvalstromen wordt aangeboden? Wij vragen dit omdat in de regels van 'verwerkingskosten' de tonnages ook al dienen te worden afgeprijsd door inschrijvers.	Dit betreft de transportkosten per lediging aangezien de verwerkingskosten reeds zijn benoemd in bovenstaande kolom.
	30	Offerteaanvraag	3	2.	"Bovenstaande maximale waarde is exclusief BTW en dient als indicatie." Het woord indicatie doet vermoeden dat de maximale waarde later nog bijgesteld kan worden. Is dit juist?	Dit is niet juist. De maximale opdrachtwaarde is het absolute financiële plafond van de raamovereenkomst en wordt niet later eenzijdig verhoogd. Het betreft geen afnamegarantie. De term "indicatie" ziet op de historische volumes en verwachte afname, niet op het genoemde plafond.

31	Offerteaanvraag	5	3.	"Uw organisatie heeft een geldig ISO-14001:2026 certificaat of gelijkwaardig;" Inschrijver neemt gezien de transitieperiode aan dat een geldig ISO-14001:2015 certificaat als gelijkwaardig wordt gezien. Is dit juist? Zo niet; wat dient Inschrijver in dat geval dan aanvullend nog aan te bieden?	Ja. Een geldig ISO 14001:2015-certificaat wordt gedurende de geldende transitieperiode geaccepteerd. Ook een aantoonbaar gelijkwaardig milieumanagementsysteem voldoet. Een gelijkwaardig systeem moet aantoonbaar dezelfde waarborgen bieden als ISO 14001:2026. De VRR beoordeelt gelijkwaardigheid op basis van een beschrijving waaruit in ieder geval blijkt dat het systeem beschikt over: (i) een structureel milieumanagementproces, (ii) vastgelegde procedures en werkwijzen, (iii) interne controles en verbetermaatregelen, en (iv) periodieke evaluatie van processen en prestaties. Voorbeelden zijn een eigen milieumanagementsysteem of een branche-erkend kwaliteitsborgingssysteem, mits deze elementen daarin aantoonbaar aanwezig zijn.
	Offerteaanvraag	7	7.	In de planning zijn zowel het definitieve gunningsbesluit als de ingangsdatum van de overeenkomst vastgesteld op 2 december 2026. In eis UE1 staat dat de benodigde containers uiterlijk binnen vier weken na definitieve gunning aanwezig moeten zijn. Betekent dit dat de reguliere dienstverlening pas vier weken na 2 december 2026 start, of moeten de inzamelmiddelen reeds op 2 december 2026 operationeel zijn?	De inzamelmiddelen dienen volledig operationeel en implementatie voltooid per 1 januari 2027. Vanaf deze dag start de daadwerkelijke afvalinzameling.
	1	4	UE2	"Reiniging vindt in ieder geval plaats wanneer dit noodzakelijk is vanwege hygiëne, geurhinder, vervuiling, lekkage, ongedierte, veiligheid, representativiteit of het goed functioneren van het inzamelmiddel." Bij eis UE4 wordt (vervolgens) gesproken over een jaarlijkse reiniging. Wat is juist; standaard jaarlijks reinigen of (enkel) reinigen indien noodzakelijk?	Zoals in eis UE4 beschreven is een jaarlijkse reiniging inbegrepen, eis UE2 stelt een reining indien hiertoe aanleiding is. Eis UE2 is hierop wat verduidelijkt.
	1	4	UE4	"Extra reiniging op verzoek van de VRR wordt uitgevoerd tegen het daarvoor opgenomen tarief." Op welke regel in het prijsblad moet inschrijver het tarief voor extra reiniging aanbieden? Indien hiervoor geen regel beschikbaar is, wilt u deze aan het prijsblad toevoegen?	Het prijzenblad is hierop aangepast, een post is hiervoor toegevoegd.
	1	8	DE2	"Voor deze opdracht moet opdrachtnemer ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw inzetten voor de social return-verplichting." De onderhavige opdracht bestaat voor een aanzienlijk deel uit kosten die niet of slechts beperkt samenhangen met de inzet van arbeid, waaronder verwerkingskosten, inzet en afschrijving van inzamelmiddelen en persinstallaties, transportmiddelen, brandstof en mogelijke opbrengsten uit afvalstromen. Een berekening over de totale opdrachtwaarde kan daardoor leiden tot een Social Return-verplichting die niet evenredig is aan de feitelijke arbeidscomponent en de reële mogelijkheden binnen de uitvoering van deze opdracht. Is de aanbestedende dienst bereid de Social Return-verplichting te bepalen op 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde loonsom exclusief btw, in plaats van 5% van de totale opdrachtwaarde exclusief btw? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee instemt, verzoeken wij u te motiveren waarom een grondslag van 5% van de totale opdrachtwaarde voor deze kapitaal-, transport- en verwerkingsintensieve opdracht proportioneel en uitvoerbaar wordt geacht.	Voor deze Opdracht dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw, worden ingezet voor de social return verplichting. Dit betekent dat de 5% social return verplichting betrekking heeft op het daadwerkelijk gefactureerd bedrag exclusief btw m.b.t. de opdracht van de aanbestedende dienst.
	4		Invulinstructie Prijzenblad	"- Alle prijzen moeten worden opgegeven inclusief omzetbelasting (btw)". Het prijsblad vraagt een totaal exclusief btw, btw-percentages, btw-bedrag en totaal inclusief btw, terwijl de invulinstructie aangeeft dat alle tarieven al inclusief btw moeten zijn. Kunt u bevestigen dat de eenheidsprijzen in het prijsblad exclusief btw moeten worden ingevuld en dat het prijsblad vervolgens zelfstandig het btw-bedrag en het totaal inclusief btw berekent? Indien dit niet juist is, kunt u de beoogde berekeningswijze toelichten? Wij zien namelijk geen BTW-percentages terug in het prijzenblad.	In het prijzenblad staat onderaan een totaalstelling van de verschillende kolommen waar een btw % toegevoegd kan worden om zo te komen tot een totaal fictieve inschrijfprijs. Om verdere verwarring te voorkomen is de invulinstructie van het prijzenblad in bewoording aangepast. Een nieuwe versie van het prijzenblad zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
	4		Invulinstructie Prijzenblad	"Inschrijvers dienen bij hun Inschrijving aan te geven op welke wijze zij de leveringszekerheid onder dergelijke omstandigheden kunnen waarborgen, bijvoorbeeld door inzet van alternatieve leveringsroutes of voorraad. Dit kan worden aangeleverd in een document, deze dient te worden bijgevoegd als onderdeel van de inschrijving." Echter, in uw programma van Eisen- AE4 wordt gevraagd om een dergelijk (soortgelijk) document uiterlijk voor start van de overeenkomst te overleggen. Inschrijver neemt aan dat dit document als afzonderlijk document mag worden aangeleverd na voorlopige gunning en voor start van de overeenkomst, en het document derhalve geen invulling is van de kwalitatieve gunningscriteria bij inschrijving. Is deze aanname juist en zo niet waarom niet?	Deze bepaling in het prijzenblad is aangepast.
	4		3 - GC 1.2 Transport	"Per reststroom wordt het adres van de verwerkingslocatie en de afstand vanaf World Port Center Rotterdam ingevuld." Moet bij GC 1.2 de afstand worden ingevuld tot de eerste overslag- of sorteerlocatie, of tot de locatie waar de uiteindelijke verwerking of recycling plaatsvindt?	Het gaat om de afstand tot de locatie waar de uiteindelijke verwerking plaatsvindt.
	4		1 - Prijzenblad	De totaalprijs voor 'Inzameling op afroep' verwijst naar cel H66. Dit moet Cel H65 zijn. Kunt u dit corrigeren? Daarnaast adviseren wij u om de cellen met formules te beveiligen om te voorkomen dat deze per abuis worden overschreven.	Dank voor uw vraag, formule is aangepast in de nieuwe versie.
	4		1 - Prijzenblad	In kolom G wordt een prijs gevraagd voor Transport (incl. plaatsing en ophalen).. Wordt van inschrijvers verwacht dat zij de 'inzamelmiddelen op afroep' bij elke afroep opnieuw plaatsen en ophalen? Dit wordt niet duidelijk uit het prijzenbladen dat is niet gebruikelijk bij alle inzamelmiddelen.	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
	Offerteaanvraag	2	2. Wat zoeken wij?	Het interne transport, de interne inzameling en de bronscheidingsbakken vallen buiten scope terwijl de KPI's, GC-2 en GC-3 afrekenen op afkeur en restafvalreductie die daarvan afhangen; welke partijen voeren dit uit, lopen die contracten tijdens deze overeenkomst af, en hoe borgt u de afstemming?	Dit kan verschillen per locatie, de VRR heeft bronscheidingsbakken waar nodig of gescheiden inzamelingsmiddelen. KPI M-05 en de GC- 2 en 3 rekenen niet af op afkeur, maar op tijdige signalering en advies. We zijn hierin op zoek naar partnership.
	Offerteaanvraag	5	3. Wie bent u? (Geschiktheidseisen)	U geeft aan dat het gebruikmaken van de kennis, kunde en middelen van derden mogelijk is en dat dit op het UEA dient te worden aangegeven. Inschrijver werkt met verschillende samenwerkingspartners die de feitelijke inzameling, het transport en/of de verwerking uitvoeren, en beoordeelt per locatie en per afvalstroom welke partner het beste past bij de gevraagde KPI's en duurzaamheidsdoelen. Is het akkoord dat, indien geen beroep wordt gedaan op de draagkracht of bekwaamheid van deze partners voor de geschiktheidseisen, in deel II D van het UEA enkel wordt aangegeven welk deel van de opdracht in onderaanneming wordt gegeven, zonder de partijen daarbij te benoemen, onder de voorwaarde dat de benodigde partijen en documenten na gunning doch voor start van de dienstverlening alsnog worden overgelegd?	Als geen beroep wordt gedaan op de draagkracht of bekwaamheid van onderaannemers voor de geschiktheidseisen, hoeven deze partijen in het UEA niet vooraf te worden benoemd. VRR verlangt wel dat alle onderaannemers vóór de start van de dienstverlening worden gemeld en dat VRR deze kan toetsen op uitsluitingsgronden, vergunningen en naleving van relevante wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is er daarbij voor verantwoordelijk dat deze samenwerkingspartners voldoen.
	Offerteaanvraag	5	Specifieke geschiktheidseisen • U bent verzekerd tegen bedrijfsaansprake	De geschiktheidseisen noemt een dekking van "EUR 1.000.000,- per aanspraak"; bedoelt u EUR 1.000.000 en kunt u de eis eenduidig formuleren?	Dit moet zijn €1.000.000,- en is aangepast in de offerteaanvraag.

44	Offerteaanvraag	6	4. Wat verwachten wij van u?	De certificeerbare norm ISO 14001:2026 is sinds kort beschikbaar en daardoor onlangs gecertificeerde partijen nog niet gehanteerd; bevestigt u dat een geldig ISO 14001:2015-certificaat voldoet en wordt geaccepteerd als gelijkwaardig?	Zie beantwoording van vraag 31.
45	Offerteaanvraag	6	4. Wat verwachten wij van u?	De geschiktheidseisen noemen alleen bedrijfsaansprakelijkheid terwijl onderdeel g en bijlage 2 ook beroepsaansprakelijkheid vragen; kunt u die laatste eis laten vervallen, aangezien de risico's van inzamelen, transporteren en verwerken van afval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering worden gedekt?	Onderdeel G is al komen te vervallen naar aanleiding van een vraag uit deze Nota van Inlichtingen. De vermelding in bijlage 2 betreft een standaardvermelding, deze kunt u lezen als enkel bedrijfsaansprakelijkheid.
46	Offerteaanvraag	7	7. Hoe verloopt het aanbestedingsproces?	De offerteaanvraag noemt in hoofdstuk 7 als uiterste inschrijfdatum 12-11-2026, terwijl de planningstabel (hoofdstuk 7) en de TenderNed-aankondiging 12-10-2026, 10:00 uur vermelden. Welke datum is leidend?	12-10-2026 uiterlijk 12.00 uur is leidend.
47	Offerteaanvraag	7	7. Hoe verloopt het aanbestedingsproces?	Kunt u een schouw organiseren van een representatieve selectie van de 56 locaties, waaronder die met persinstallaties en afzetcontainers, of anders per locatie foto- en inrichtingsinformatie verstrekken?	Een schouw achtten we niet noodzakelijk dit zit opgenomen in de implementatie, aanvullende informatie en foto's van de balenpars zullen worden verstrekt.
48	1	3	Algemene eisen	Eis AE3 (vergunningen en certificeringen) Bevestigt u dat eis AE3 zo moet worden gelezen dat de partij die de werkzaamheden feitelijk uitvoert over de relevante vergunningen en certificaten beschikt en dat opdrachtnemer daarop toeziet?	Dit kan de VRR bevestigen, de partij die de betreffende werkzaamheden feitelijk uitvoert, moet beschikken over de daarvoor noodzakelijke vergunningen, certificeringen, registraties en toestemmingen. Indien Opdrachtnemer hiervoor onderaannemers of ketenpartners inzet, ziet Opdrachtnemer toe op de naleving van deze verplichting. Opdrachtnemer blijft tegenover VRR integraal verantwoordelijk en verstrekt op verzoek de relevante bewijsstukken. Hierop zal eis AE3 gedeeltelijk worden aangepast naar: Opdrachtnemer en, voor zover van toepassing, de door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers, vervoerders, verwerkers en overige ketenpartners.....
49	1	4	Uitvoering van de dienstverlening	UE7: Zou er toegelicht kunnen worden om welke stromen dit gaat en voor welke wetgeving dit eventueel noodzakelijk is?	Specifieke afvalstromen die vloeibaar, bodembedreigend of gevaarlijk zijn. Het doel is het voorkomen van bodem-, water- en milieuverontreiniging.
50	1	4	Uitvoering van de dienstverlening	UE5: wat als bijvoorbeeld door een calamiteit het inzamelmiddel zodanig verontreinigd is dat dit met zwaardere schoonmaakmiddelen gereinigd moet worden, kan hier voor een uitzondering worden gemaakt in deze eis?	Nee hiervoor kan geen uitzondering worden gemaakt, opdrachtgever stelt in dit geval een wissel van het betreffende inzamelmiddel voor. Eventuele kosten (conform prijzenblad) wanneer de vervuiling is toe te kennen aan een werknemer van de VRR kunnen in overleg, onderbouwd en na goedkeuring van de VRR worden doorbelast.
51	1	4	Uitvoering van de dienstverlening	Eis UE10 verwijst naar het logo van opdrachtnemer. Staat u het toe dat op de container het logo van een onderaannemer staat vermeldt?	Dit staat de VRR toe.
52	1	4	Uitvoering van de dienstverlening	Eis UE2 stelt dat de opdrachtnemer passende maatregelen neemt om onder meer vervuiling te voorkomen en dat reiniging plaatsvindt wanneer dit noodzakelijk is. In de praktijk worden in overeenkomsten met eindklanten soms afspraken gemaakt over de verdeling van bepaalde reinigingswerkzaamheden, bijvoorbeeld afhankelijk van de locatie of het gebruik van het inzamelmiddel. Kunt u bevestigen of het toegestaan is dat de opdrachtnemer in individuele klantovereenkomsten dergelijke afspraken maakt, mits de opdrachtnemer eindverantwoordelijk blijft voor naleving van UE2? Of dient de opdrachtnemer dit te allen tijde zelf uit te voeren, ongeacht afspraken met de eindklant?	Kunt u uw vraag verduidelijken? De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor naleving van eis UE2. In welke vorm dit gebeurt is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en niet die van opdrachtgever.
53	1	4	Uitvoering van de dienstverlening	UE2 bepaalt dat uitsluitend de eerste levering en plaatsing tijdens de implementatie zonder bijkomende kosten voor de VRR zijn. UE9 verplicht opdrachtnemer de inzamelmiddelen gedurende de looptijd aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, afvalvolumes of gebruikersbehoeften, en UE11 regelt uitsluitend het kosteloos ophalen bij beëindiging van de Overeenkomst. Het prijzenblad bevat voor de reguliere afvalstromen alleen een huurtarief per maand en een transporttarief per lediging. Hoe dient een inschrijver om te gaan met de kosten van mutaties in inzamelmiddelen op bestaande locaties gedurende de looptijd, zoals het omwisselen van een inzamelmiddel naar een ander volume of containertype, het bijplaatsen van een inzamelmiddel en het definitief afvoeren van een niet langer benodigd inzamelmiddel?	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
54	1	5	Uitvoering van de dienstverlening (UE13)	De gevraagde specificaties van de persinstallaties in eis UE13 zijn deels als bandbreedte geformuleerd in plaats van als minimumeis, bijvoorbeeld 'aantal afbindingen: 4 tot 6' en 'geluidsniveau: 62-64 dB'. Kunt u bevestigen dat installaties die buiten deze bandbreedte vallen maar op het betreffende punt gelijkwaardig of beter presteren (bijvoorbeeld minder afbindingen nodig hebben of stiller zijn) ook voldoen aan de eis?	Ja, zolang de minimumeisen niet nadelig worden overschreden.
55	1	5	UE13	Inschrijver leidt uit de specificaties in eis UE13 (afmetingen 1775 x 1025 x 2920 mm, 1560 kg, vulopening 1200 x 560 mm, balen van 1200 x 800 x 950 mm op pallet) en uit eis UE19 af dat het gaat om twee verticale balenpersen en dat de term "perscontainer" in UE20, UE21 en het prijzenblad daarnaar verwijst; kunt u dit bevestigen en van de huidige installaties merk, type, bouwjaar, standplaats, eigendomssituatie en beschikbaarheid voor overname per 28-02-2027 verstrekken, zodat wij de eis "minimaal gelijkwaardig" kunnen invullen?	De term perscontainer kun u lezen als de verticale balenpers. Beschikbaarheid voor overname is nog niet bekend, hier kan de VRR geen antwoord op geven. Voor aanvullende informatie zie beantwoording van vraag 26.
56	1	7	UE26	Eis UE26 stelt dat opdrachtnemer gemiste ledigingen voor 12:00 de eerstvolgende werkdag moet hebben hersteld. Hoewel wij hier altijd naar streven, is dit in de praktijk niet altijd mogelijk. Zo zijn er containers die op vaste frequentie worden geleidigd en vaste routes die worden gereden, en worden inhaalledigingen soms op de eerstvolgende mogelijkheid dat de betreffende wagen in de buurt is ingepland. Dit onmiddellijk inplannen de volgende dag gaat ten koste van efficiëntie en duurzaamheid. Bent u akkoord om deze eis aan te passen naar 'opdrachtgever streeft er naar een gemiste lediging voor 12:00 uur de volgende werkdag uit te voeren. In het geval van frequentieledigingen wordt dit bij eerstvolgende mogelijkheid ingehaald.'? Onder voorwaarde dat het extra afval wat hierdoor ontstaan is, met de inhaallediging wordt meegenomen?	Zie beantwoording van vraag 6.
57	1	7	UE24	Eis UE24 stelt dat VRR vooraf akkoord moet geven bij een wijziging van de ledigingsdagen. Uit efficiëntieoverwegingen worden routes soms tussentijds gewijzigd en kan een ledigingsdag wijzigen. Bent u akkoord met een aanpassing van deze eis naar 'opdrachtnemer streeft in het geval van ledigingsdagen naar afstemming vooraf met VRR maar behoudt in uitzonderlijke gevallen het recht om deze eenzijdig te wijzigen, zolang de kwaliteit van dienstverlening hier niet onder leidt (containers raken niet overvol) en VRR altijd tijdig wordt geïnformeerd?	Dit is niet akkoord, opdrachtgever dient dit te alle tijden vooraf af te stemmen met de locatiebeheerder. Niet alle inzamelmiddelen zijn altijd bereikbaar voor inzameling. De VRR werkt met 'onbemensde locaties' die alleen op vaste dagen/avonden bemensd zijn.
58	1	7	UE27	In UE27 is bepaald dat ledigingen of plaatsing van containers op afroep binnen twee werkdagen na aanvraag worden uitgevoerd. In DE8 verplicht u de opdrachtnemer om alle afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA/e-waste), tl-buizen, ledverlichting en (binnen)batterijen uitsluitend af te voeren via de officiële en gecertificeerde kanalen van Stichting OPEN / Wecycle, en legt u bij de opdrachtnemer tevens de logistieke afhandeling neer, waaronder het afroepen van transport bij volle boxen. Bij deze verplichte route bepaalt Stichting OPEN welke vervoerder de opdracht uitvoert en op welk moment. Wecycle vermeldt hierover zelf: "Zo kan één van onze vervoerders dit efficiënt en milieuvriendelijk inplannen. De juiste vervoerder verzorgt de planning en voert dit vervolgens binnen maximaal 5 werkdagen uit." De doorlooptijd is daarmee onderdeel van de door u voorgeschreven route en ligt buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer; deze kan de gevraagde termijn van twee werkdagen voor deze stromen dus niet garanderen. Een inschrijver die deze eis wél onvoorwaardelijk zou aanvaarden, doet daarmee een toezegging die hij niet kan waarmaken. Wij verzoeken u UE27 aan te vullen met de volgende zinsnede: "Deze termijn is niet van toepassing op de afvalstromen die op grond van DE8 verplicht via Stichting OPEN / Wecycle worden afgevoerd, alsmede op stromen die via vergelijkbare, door de VRR voorgeschreven producentenverantwoordelijkheidsregelingen als bedoeld in UE32 worden ingezameld. Voor deze stromen geldt de doorlooptijd van de betreffende regeling.	Dit is akkoord en zal worden aangevuld in UE27, een nieuwe versie van het Programma van Eisen zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
59	1	8	Duurzaamheid	DE4: zou deze verruimd kunnen worden naar het toelaten van een exceptie voor incidentele partijen, calamiteiten en spoedopdrachten?	De aanbestedende dienst gaat met akkoord met het voorgestelde uitzonderingsregime voor incidentele partijen en spoedopdrachten. De eis dat de ingezette voertuigen minimaal voldoen aan Euro 6 of gebruikmaken van emissiearme of emissievrije aandrijving geldt voor alle bij de uitvoering van de opdracht ingezette voertuigen.

60	1	13	Exitstrategie (EE3)	U vraagt dat alle voor de VRR relevante gegevens, rapportages, overzichten en mutatiegegevens bij contractbeëindiging kosteloos en in gangbaar digitaal formaat beschikbaar worden gesteld (eis EE3). Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend ziet op operationele gegevens (o.a. aantal ledigingen, locatie, datum, afvalstroom, gewicht en Eural-code) en dat overige informatie zoals prijsopbouw, CO2-berekeningen, gegevens over ingezette samenwerkingspartners en interne optimalisaties vertrouwelijk blijven en buiten deze overdrachtsverplichting vallen?	Eis EE3 ziet toe op gegevens die specifiek betrekking hebben op de dienstverlening aan VRR, waaronder operationele gegevens, rapportages, KPI-resultaten, duurzaamheidsinformatie en mutatiegegevens. Bedrijfsvertrouwelijke methodieken, generieke software en informatie van andere opdrachtgevers vallen daarbuiten. Voor duurzaamheidsresultaten hoeft geen interne rekenmethodiek te worden overgedragen, maar de resultaten en gebruikte openbare uitgangspunten moeten controleerbaar blijven.
61	2	3	1.1 In te dienen documenten bij inschrijving	Bijlage 2 noemt het implementatieplan en een concept-SLA als in te dienen documenten terwijl die niet in bijlage 3 staan; zijn deze verplicht, worden ze beoordeeld en onder welk gunningscriterium, en vallen ze buiten de vormvereisten?	Zie beantwoording van vraag 22.
62	2	6	Kerncompetentie 3	Kerncompetentie 1 spreekt van "het zorgdragen voor verwerking van afvalstromen", een formulering die op regie duidt. Kunt u bevestigen dat onder "zelf uitgevoerd" ook wordt begrepen dat de inschrijver de dienstverlening als integraal verantwoordelijke opdrachtnemer onder eigen regie door onderaannemers heeft laten uitvoeren?	Ja, onderaanneming is ook mogelijk. Houd er hierbij rekening mee dat opdrachtgever maar 1 aanspreekpunt wenst en opdrachtnemer te alle tijde eindverantwoordelijkheid draag voor de uitvoering van de opdracht.
63	2	6	Bijlage C2 - Referentiegegevens	In kerncompetentie 1 is het aantal verschillende afvalstromen niet ingevuld ("ten minste <aantal>"); kunt u dit aanvullen?	Aangevuld.
64	3	2	Algemene informatie gunningscriteria	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit ten minste drie personen vanuit de expertisegebieden Huisvesting (Locatie/Gebouwbeheer), Huisvesting (Projectmanagement) en Duurzaamheid. Kunt u nadere achtergrondinformatie verstrekken over de specifieke rollen en ervaring van deze vertegenwoordigers, zodat inschrijver de beantwoording van de gunningscriteria hier goed op kan afstemmen?	De VRR verstrekt geen nadere achtergrondinformatie over de specifieke rollen en ervaring van de vertegenwoordigers. Het beoordelingsteam wordt zodanig samengesteld dat het gezamenlijk beschikt over voldoende kennis en ervaring beschikt.3 De leden beoordelen de inschrijvingen onafhankelijk en uitsluitend op basis van de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria en beoordelingsmethodiek. Inschrijvers dienen hun beantwoording af te stemmen op de opdracht, de doelstellingen van VRR en het gepubliceerde beoordelingskader. De persoonlijke achtergrond of voorkeur van individuele beoordelaars speelt bij de beoordeling geen rol.
65	3	6	GC-2 Afvalmanagement, uitvoering en partnerschap	Bij de instructie voor de beantwoording van GC-2 (Afvalmanagement, uitvoering en partnerschap) staat vermeld: 'Formuleer uw antwoord op het gunningscriteria GC-1 in maximaal vijf (5) A4'. Dit lijkt een verschrijving, aangezien deze passage onder GC-2 staat. Kunt u bevestigen dat hier 'GC-2' bedoeld wordt, en dat de vijf A4 dus gelden voor de beantwoording van GC-2?	Dit is correct.
66	3	8	GC-3: Presentatie	Wat wordt verstaan onder operationeel verantwoordelijke? Is dat de persoon die de telefoon opneemt, de mail beantwoordt, etc, als er een operationele vraag is? Zo niet, hoe zou VRR deze rol dan omschrijven?	Degene die operationeel aanspreekpunt is zoals gesteld in eis AE5.
67	4		Prijsblad Afvalinzameling	De opbrengst voor afvalstromen zoals papier/karton wordt in het prijsblad als vaste (fictieve) prijs per ton uitgevraagd, terwijl de marktprijs voor deze grondstoffen sterk fluctueert en de overeenkomst een looptijd tot acht jaar kan hebben. Staat u ervoor open om de opbrengst voor papier/karton periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) te koppelen aan de Mixed Old Paper (MOP)-marktprijs in plaats van een vaste prijs voor de gehele looptijd, zodat dit voor beide partijen een marktconforme afspraak blijft?	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
68	4		Prijsblad Invulinstructie	In de invulinstructie van het prijzenblad geeft u aan dat prijsstijgingen, leveringsvertragingen of leveringsonmogelijkheden als gevolg van handelsbeperkingen, sancties, embargo's of andere geopolitieke omstandigheden niet worden aangemerkt als grond voor prijsaanpassing, tenzij de VRR hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming verleent. Artikel 7.2 van de concept overeenkomst biedt echter juist een herzieningsmogelijkheid bij nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, belastingen, heffingen, rechten, toeslagen of andere publiekrechtelijke lasten die bij inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Kunt u toelichten hoe deze twee bepalingen zich tot elkaar verhouden, met name of kostenstijgingen die het gevolg zijn van handelsbeperkingen of sancties (bijvoorbeeld invoerheffingen op verwerkings- of transportmiddelen) wel of niet onder de herzieningsmogelijkheid van artikel 7.2 vallen?	Beide bepalingen (paragraaf uit het prijzenblad en artikel 7.2 uit de overeenkomst) moeten in onderlinge samenhang worden gelezen. Algemene prijsstijgingen, leveringsvertragingen of leveringsonmogelijkheden als gevolg van handelsbeperkingen, sancties, embargo's of andere geopolitieke omstandigheden behoren in beginsel tot het ondernemersrisico van opdrachtnemer en geven niet automatisch recht op een prijsaanpassing. Artikel 7.2 van de overeenkomst kan wel van toepassing zijn indien sprake is van een concrete nieuwe of gewijzigde publiekrechtelijke maatregel, zoals een wettelijk opgelegde invoerheffing, belasting, heffing, recht of toeslag. Opdrachtnemer moet dan aantonen dat deze maatregel bij inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbaar was, rechtstreeks en aantoonbaar doorwerkt in de kosten van de dienstverlening aan de VRR, niet reeds via de tarieven of indexering wordt gecompenseerd en redelijkerwijs niet kan worden voorkomen of beperkt.
69	4		Prijsblad Afvalinzameling	In het blok "Totaal fictieve inschrijfprijs" op tabblad "1 - Prijzenblad afvalinzameling" van Bijlage 4 berekenen de cellen D77 tot en met D80 ("btw bedrag") met de formule =B*(1+C) het bedrag inclusief btw in plaats van het btw-bedrag, tellen de cellen E77 tot en met E80 ("Totaal incl. btw") met de formule =D+B het bedrag exclusief btw daar nogmaals bij op, en ontbreken de somformules in de cellen waarnaar kolom B verwijst (E24, I43, H66 en F72), waardoor de totale fictieve inschrijfprijs op nul uitkomt. Kunt u deze formules corrigeren, het toe te passen btw-percentages (C77 tot en met C80) voorschrijven en een gecorrigeerde Bijlage 4 bij de nota van inlichtingen publiceren?	Dank voor uw vraag, formule is aangepast in de nieuwe versie.
70	4		Prijsblad Invulinstructie	Het anti-manipulatiebeding op tabblad "Invulinstructie Prijzenblad" van Bijlage 4 bepaalt, op straffe van uitsluiting, dat "het inschrijven met negatieve of nultarieven is verboden". De instructie op datzelfde tabblad bij "1 - Prijzenblad afvalinzameling" schrijft daarentegen voor dat "in geval van een opbrengst deze met een negatieve prijs dient te worden ingevuld, ten behoeve van de berekening van de fictieve inschrijfprijs". Deze bepalingen zijn met elkaar in tegenspraak. Zijn negatieve of nultarieven wel toegestaan en zo niet, hoe dienen opbrengststromen dan te worden vermeld?	Zie beantwoording van vraag 27.
71	4		Prijsblad Afvalinzameling	Voor de stromen Papieren handdoekjes, Puin, Gevaarlijk afval en Ziekenhuis afval is wel een regel opgenomen onder "Verwerkingskosten / Opbrengsten afvalstromen", maar niet onder "Inzameling reguliere afvalstromen" of "Inzamelmiddelen op afroep". Hoe dient een inschrijver de inzamelmiddelen, huur en transportkosten voor deze stromen op te geven?	In het prijzenblad is een aanpassing gedaan t.a.v. de papieren handdoekjes, Gevaarlijk afval en Ziekenhuis afval deze zijn toegevoegd aan de 3e tabel 'Op afroep'. Op deze manier kan inschrijver de huurprijs van het inzamelmiddel en transportkosten voor deze stromen opgeven.
72	4		Prijsblad GC1.2 Transport	Inschrijver geeft per reststroom de verwerkingslocatie op. Wij gaan ervan uit dat deze opgave de opdrachtnemer niet voor de gehele looptijd (tot acht jaar) aan die specifieke verwerker bindt — mede omdat eis AE4 van opdrachtnemer juist verlangt dat hij uitval van verwerkingscapaciteit opvangt, en artikel 7.3 van de concept-overeenkomst voorziet in het anders beleggen van stromen bij duurzamere alternatieven. Kunt u bevestigen dat de opgegeven verwerkingslocaties in die zin indicatief zijn? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke wijze opdrachtnemer gedurende de looptijd een gelijkwaardige of hoogwaardigere verwerkingslocatie kan voorleggen?	Wijzigingen moeten worden doorgegeven. Daarnaast moet worden aangetoond dat het alternatief duurzamer is dan de op dat moment gehanteerde methode/locatie.
73	4		Prijsblad 3 GC1.2 Transport	Er wordt gevraagd om het adres van de verwerkingslocatie. Wordt hier bedoeld het adres van de eerste overslaglocatie of de locatie waar eindverwerking plaatsvindt?	Zie beantwoording van vraag 38.
74	4		Prijsblad tab 1 vs 2	De kolommen "Ledigingsfrequentie per week" en "Aantal ledigingen per jaar" in tabblad 1 zijn niet te herleiden tot tabblad 2 en evenmin tot elkaar: bij PMD staat 54 stuks, 0,5 per week en 55 ledigingen per jaar, terwijl tabblad 2 daar 48 reguliere middelen op 44 adressen met een vierwekelijkse frequentie (0,25 per week) noemt, wat neerkomt op circa 637 container-ledigingen of 585 stops per jaar, en bij bedrijfsafval in 1100 liter staat het omgekeerde met 1.242 ledigingen per jaar tegenover circa 728 volgens tabblad 2, waarbij het totaal over alle regels 3.554 bedraagt tegen circa 4.888; kunt u aangeven wat "aantal ledigingen per jaar" precies weergeeft, waarop deze aantallen zijn gebaseerd en de kolommen consistent maken met tabblad 2, aangezien de transportkosten per lediging hiermee worden vermenigvuldigd? Tabblad 1 voert bij papier en karton 11 rolcontainers van 1100 liter op, terwijl tabblad 2 voor die stroom 11 rolcontainers van 1000 liter vermeldt en geen enkele van 1100 liter; welk formaat is juist?	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.

75	5	1	2. Serviceniveau en KPI's	Kunt u van de afgelopen twaalf maanden de beschikbare gegevens per locatie verstrekken over vulgraad of gewicht per lediging, gemiste ledigingen, klachten, afroep- en spoedaanvragen, afkeur en mutaties, aangezien wij deze nodig hebben voor onze prijsstelling, voor de startfrequenties uit eis SE4 en voor de KPI-normen die volgens paragraaf 2.1 van de SLA op een nulmeting berusten?	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
76	6	4	Artikel 4.3 Prijs	U geeft aan dat de prijzen jaarlijks mogen worden geïndexeerd conform de CBS consumentenprijsindex (alle huishoudens), zie artikel 4.3. Voor het transportcomponent is dit niet altijd de meest passende parameter, omdat de CPI geen rekening houdt met bijvoorbeeld CAO-loonontwikkeling, brandstofkosten en investeringen in emissieloos vervoer. Staat u ervoor open om voor het transportcomponent de NEA-index (kostenontwikkeling binnenlands wegvervoer) te hanteren en voor de overige componenten de CBS CPI?	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
77	6	4	Artikel 5 Facturatie	Voor de facturatie vraagt u onder meer gewicht per afvalstroom per transport en per locatie (artikel 5 Facturatie); het digitaal portaal (eis SE1) biedt reeds inzicht in dezelfde gegevens per lediging. Het apart aanleveren van weegbonnen bij iedere factuur voegt hierdoor weinig toe. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van de gegevens conform SE1 (portaal/rapportage) volstaat, en dat weegbonnen niet als afzonderlijke bijlage bij de factuur hoeven te worden gevoegd, met dien verstande dat deze op verzoek (bijvoorbeeld ten behoeve van een audit) altijd kunnen worden opgevraagd?	Dit volstaat en is aangepast in de conceptovereenkomst.
78	6	6	Artikel 7 Herzieningsclausules	Artikel 7.4 verwijst voor de toegestane wijzigingen naar 'de omstandigheden omschreven in 8.1 en 8.2'. De herzieningsgronden staan echter beschreven in artikel 7.1, 7.2 en 7.3; artikel 8 betreft Geschillen. Kunt u bevestigen dat artikel 7.4 dient te verwijzen naar 7.1, 7.2 en 7.3 in plaats van 8.1 en 8.2?	Dit is aangepast in de concept overeenkomst.
79	10	1	Social Return	Bijlage 10 verplicht ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw aan social return terwijl niet is bepaald of die 5% wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet of over de maximale opdrachtwaarde van EUR 1.000.000 dan wel de op TenderNed geraamde EUR 850.000, waardoor de verplichting bij een lagere werkelijke omzet neerkomt op een aanzienlijk hoger effectief percentage; kunt u bevestigen dat de verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet per jaar? En bent u daarnaast bereid het percentage aan te passen in afstemming met opdrachtnemer na gunning?	Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. Voor deze Opdracht dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw, worden ingezet voor de social return verplichting. Dit betekent dat de 5% social return verplichting betrekking heeft op het daadwerkelijk gefactureerd bedrag exclusief btw m.b.t. de opdracht van de aanbestedende dienst. Aanpassing van het percentage na gunning is niet mogelijk.
80	11	9	Artikel 8 Intellectueel eigendom	Artikel 8 (Intellectueel eigendom) van de AIV VRR 2017 bepaalt dat alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiend uit de overeenkomst bij de VRR berusten. Aangezien intellectuele eigendomsrechten op onze dienstverlening (afvalinzameling, -transport en -verwerking) niet aan de orde zijn, verzoeken wij u dit artikel voor deze overeenkomst niet van toepassing te verklaren. Kunt u dit bevestigen?	Dit kan de VRR bevestigen.
81	4		Anti-manipulatiebeding	In het anti-manipulatiebeding is opgenomen dat inschrijven met negatieve of nultarieven niet is toegestaan. In overige tenderdocumenten wordt dit echter tegengesproken. Gelet op de specifieke opbrengstenstromen en de geldende regeling met Verpact, is er in de praktijk immers wel degelijk sprake van nul- of negatieve tarieven. Kunt u bevestigen dat het hanteren van nul- of negatieve tarieven voor deze specifieke onderdelen wel is toegestaan	Zie beantwoording van vraag 27.
82	2	3	Checklist inschrijving	In de checklist inschrijving en in het PvE staat dat inschrijver een implementatieplan aanlevert. In de offerteuitvraag en bijlage 3 staat hier echter niets over genoemd. Mogen we hieruit concluderen dat u wel een implementatieplan verwacht, maar dat deze niet meeweegt in de beoordeling?	Zie beantwoording van vraag 22.
83	-	7	Planning aanbesteding	De ingangsdatum van de overeenkomst staat op 02-12-2026. Echter is er nog een huidige overeenkomst tot 01-01-2027 met de huidige leverancier. Kunt u de planning hierop aanpassen?	De ingangsdatum staat op 2-12-2026 vanwege de benodigde implementatie, de daadwerkelijke inzameling zal plaatsvinden vanaf 1-1-2027.
86	4	-	Invulinstructie Prijzenblad	Gezien de extreme fluctuaties in de energiemarkt dekt een jaarlijkse indexatie de tussentijdse volatiele kosten vaak niet af. Om te voorkomen dat de inschrijver genoodzaakt is een onnodig hoge opslag in de basistarieven door te rekenen, en om de tarieven volledig transparant te houden, vragen wij u een maandelijks milieu/energietoeslag toe te staan gebaseerd op de TLN brandstofmonitor. Deze toeslag is uitsluitend bedoeld om acute, tussentijdse marktstijgingen op te vangen. Wij stemmen deze correcties nauwkeurig af op de contractuele indexatie en garanderen hiermee dat u nooit dubbel betaalt voor dezelfde kostenontwikkeling. Gaat u hiermee akkoord?	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
87	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	Voor TL-boxen die inschrijver ter beschikking stelt, worden huurkosten per dag gehanteerd. Kan hiervoor een post worden toegevoegd aan het prijzenblad, zodat hier een prijs voor afgegeven kan worden?	Hiervoor zal geen post worden toegevoegd aan het prijzenblad, wij vragen u een vast bedrag per lediging of wissel aan te houden.
88	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	Vergeefse ritten komen helaas wel eens voor, bijvoorbeeld wanneer een rolcontainer niet aangeboden stond op de besproken ledigingsdag of wanneer het materiaal in de (rol)container niet conform de voorwaarden wordt aangeboden. Kunt u hier een post voor opnemen in het prijzenblad, zodat hier een prijs voor afgegeven kan worden?	Hiervoor zal geen separatie post worden opgenomen in het prijzenblad. Wanneer de verantwoordelijkheid voor de vergeefse rit aantoonbaar bij opdrachtgever ligt kan de rit worden doorbelast volgens het afgegeven transporttarief, mits deze is onderbouwd en akkoord is bevonden door Opdrachtgever en is voldaan aan de vereisten rondom het melding uit het Programma van eisen.
89	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	Wanneer er gedurende het contract containers geplaatst, gewisseld of afgevoerd moeten worden, moet inschrijver hier een transportopdracht voor inplannen en de opdracht uitvoeren. Kunnen er posten opgenomen worden in het prijzenblad voor plaatsings-, wissel, en afvoerkosten van zowel rolcontainers als perscontainers?	Voor een gedegen beantwoording van deze vraag heeft de VRR meer tijd nodig, wij zullen u uiterlijk voorzien van een beantwoording in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
90	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	In de derde tabel wordt de afvalstroom 'Batterijen' vermeld. Waar in de eerste tabel kan inschrijver de verwerkingskosten per ton voor deze afvalstroom kwijt? Kan hier een post voor worden opgenomen?	Hiervoor is een post toegevoegd aan het prijzenblad, een nieuwe versie zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
91	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	In de eerste tabel wordt de afvalstroom 'Ziekenhuisafval' vermeld. Waar in de derde tabel kan inschrijver de transportkosten voor deze afvalstroom kwijt? Kan hier een post voor opgenomen worden?	Hiervoor is een post toegevoegd aan het prijzenblad, een nieuwe versie zal worden gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
92	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	In de eerste tabel wordt gesproken over 'Gevaarlijk afval'. Dit is een breed begrip, waar meerdere 'gevaarlijke afvalstromen' onder kunnen vallen. Kan er gespecificeerd worden welke 'gevaarlijke afvalstromen' er bedoeld worden met 'Gevaarlijk afval'?	U kunt hiervoor de Euralcodes met * hanteren. De stromen die apart worden genoemd dient u separaat af te prijzen.
93	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	In de derde tabel wordt er in cel G46 gesproken over 'Transport (incl. plaatsing en ophalen)'. De 'gevaarlijke afvalstromen' die in deze tabel beschreven worden en waar inschrijver in de blauwe cellen een prijs voor moet afgeven, kunnen tegelijk worden opgehaald indien deze gevaarlijke afvalstromen bij elkaar worden aangeboden. Hierbij hanteert inschrijver geen 'Transport (incl. plaatsing en ophalen)', maar 'Servicekosten per stop' waar plaatsing en ophalen wel onderdeel van zijn. Het verschil hierin is alleen dat de 'Servicekosten per stop' het mogelijk maken om per transport meerdere 'gevaarlijke afvalstromen' tegelijk op te halen, waarbij er maar eenmalig servicekosten per stop worden gehanteerd, in plaats van voor elke aangeboden 'gevaarlijke afvalstroom' een los transporttarief. Kan 'Transport (incl. plaatsing en ophalen)' in het prijzenblad aangepast worden naar 'Servicekosten per stop'?	De post zal niet worden aangepast.
94	1	4	UE4	Is het mogelijk dat er losse posten in het prijzenblad worden opgenomen voor reinigingskosten per overeengekomen inzamelmiddel?	Het prijzenblad is hierop aangepast, er is 1 post voor reining toegevoegd.
95	4	-	Prijzenblad afvalinzameling	In de vierde tabel wordt er geproken over 'Ophalen reststroom'. Inschrijver haalt balen folie en karton per palletplaats op. Kan 'Ophalen reststroom' dan ook aangepast worden naar 'Transportkosten per palletplaats'?	Dit zal niet worden aangepast, zoals gesteld in eis UE19 zullen afspraken worden gemaakt over het ophalen van deze reststromen v.w.b. het aantal pallets per transport.
96	1	7	UE26	In eis UE26 staat dat een gemiste lediging de volgende werkdag vóór 12.00 uur hersteld moet zijn. Een losse rit rijden voor één container is niet efficiënt en niet duurzaam. Wij stellen voor om de hersteltermijn te verruimen en in overleg af te stemmen, bijvoorbeeld door de lediging mee te nemen in een nabijgelegen route. Bent u bereid om eis UE26 op deze manier aan te passen?	Zie beantwoording van vraag 6.
97	1	7	UE27	De verplichting om spoedmeldingen altijd de eerstvolgende werkdag uit te voeren leidt regelmatig tot inefficiënte ritten en onnodige CO ₂ -uitstoot. Wij verzoeken u deze eis te versoepelen, zodat de herstelltijd of uitvoering in onderling overleg kan worden afgestemd (zoals het inpassen in een nabijgelegen route). Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?	Nee de VRR is niet bereid deze eis hierop aan te passen. Spoedritten dienen binnen deze termijn te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer mag alleen na toestemming van opdrachtgever de rit regulier inplannen, maar dan geldt hiervoor ook het reguliere tarief.
98	1	7	UE32	Inschrijver maakt dit zeker mogelijk voor de VRR. Inschrijver adviseert de VRR hier proactief in. Echter zijn er bepaalde regelingen/programma's/voorzieningen waar andere instanties, buiten de inschrijver om, de regie hebben. Om dergelijke nieuwe regelingen/programma's/voorzieningen voor de VRR mogelijk te maken, dient de VRR in sommige situaties ook akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van de instantie die vanuit een bepaalde regeling/programma/voorziening de regie heeft. Kan de VRR hiermee akkoord gaan?	Hier kan de VRR niet mee akkoord gaan.

99	6	3	2.1	Eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Deze bepaling zal niet worden aangepast. De continuïteit van de dienstverlening en het belang van afvalinzameling is hierin bepalend.										
100	6	6	7.2	In artikel 7.2 staat dat tariefaanpassingen bij gewijzigde belastingen en heffingen alleen mogelijk zijn als deze "redelijkerwijs niet voorzienbaar waren". Wij willen graag verduidelijking over hoe dit wordt toegepast bij landelijke overheidsheffingen (zoals de afvalstoffenbelasting). Kunt u bevestigen dat wettelijke verhogingen van zulke overheidsbelastingen en -heffingen worden gezien als een grond voor tariefaanpassing volgens artikel 7.2?	Zie beantwoording van vraag 68.										
101	6	6	7.3	Artikel 7.3 geeft de VRR het recht om afvalstromen buiten de dienstverlening van opdrachtnemer te brengen wanneer er (markt)initiatieven ontstaan die goedkoper of duurzamer zijn. Dit maakt de omvang van de opdracht erg onzeker voor de opdrachtnemer. Wij verzoeken u om af te spreken dat het weghalen van een afvalstroom alleen plaatsvindt in goed overleg en dat de opdrachtnemer eerst de kans krijgt om een gelijkwaardig (duurzaam/voordelig) aanbod te doen. Kunt u artikel 7.3 op deze manier aanpassen?	De VRR zal opdrachtnemer tijdig informeren over een voorgenomen wijziging en, waar nodig, met opdrachtnemer afstemmen over de operationele gevolgen voor de resterende dienstverlening. Een dergelijke afstemming houdt geen instemming met exclusiviteit of compensatie in. Het doen van een voorstel voor een gelijkwaardig aanbod is akkoord.										
102	11	5	2.4	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Hier is opdrachtnemer niet toe bereid, de VRR hanteert standaard de AIV van de VRR.										
103	11	9	8.1	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Zie beantwoording van vragen 16 en 80.										
104	11	12	14	De aansprakelijkheid is onbeperkt, hetgeen disproportioneel is. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade en een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	De VRR is niet bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, echter is de VRR wel bereid om artikel 14 te herzien en aan te passen naar onderstaande: Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is tot: <table><tr><td>voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;</td><td>€150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar (of gedeelte van een jaar) dat de Overeenkomst van kracht is;</td></tr><tr><td>voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-;</td><td>€ 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</td></tr><tr><td>voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-;</td><td>€ 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</td></tr><tr><td>voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;</td><td>€ 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</td></tr><tr><td>voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-;</td><td>€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.</td></tr></table> Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Let wel: dit heeft expliciet betrekking op bedrijfsaansprakelijkheid.	voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;	€150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar (of gedeelte van een jaar) dat de Overeenkomst van kracht is;	voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-;	€ 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;	voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-;	€ 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;	voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;	€ 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;	voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-;	€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;	€150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar (of gedeelte van een jaar) dat de Overeenkomst van kracht is;														
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-;	€ 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;														
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-;	€ 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;														
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;	€ 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;														
voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-;	€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.														
105	6	5	5.7	Wij verzoeken u de termijn voor het indienen van facturen te verruimen van 4 maanden naar minimaal 12 maanden. Bent u bereid dit artikel aan te passen?	De VRR is niet bereid dit artikel aan te passen naar minimaal 12 maanden. Het artikel blijft ongewijzigd op 4 maanden. De uiterste termijn voor indiening van facturen door Opdrachtnemer bij de VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na uitvoering van de dienstverlening.										
106	Programma van eisen	9	SE1	Is de in SE1 genoemde termijn van 48 uur na registratie een harde minimeeis waarvan niet-naleving kan leiden tot terzijdelegging van de inschrijving, of betreft dit een uitgangspunt dat na gunning nader in de SLA (Bijlage 5) wordt vastgesteld?	De VRR heeft het termijn in deze eis verruimd naar 5 werkdagen na uitvoering van de de lediging, melding, mutatie of verwerking.										
107	Programma van eisen		SE1	SE1 biedt de mogelijkheid dat voor specifieke gegevens "een andere termijn" wordt overeengekomen. Kan een inschrijver bij inschrijving voorstellen dat voor bepaalde gegevenscategorieën een langere, aan de facturatiecyclus gekoppelde termijn geldt, in combinatie met levering op verzoek binnen 24 uur?	Kunt u deze vraag verduidelijken? Data dient niet gekoppeld te worden aan het termijn van de facturatiecyclus, maar hoe zich dit verhoudt tot levering op verzoek binnen 24 uur is ons niet duidelijk.										
108	Programma van eisen		SE1	Wat verstaat de VRR precies onder "geplande en uitgevoerde ledigingen" in het portaal (SE1): is registratie op planningsniveau (route uitgevoerd conform planning, met melding bij afwijking) voldoende, of wordt een individuele, geverifieerde registratie per lediging vereist?	Geplande en uitgevoerde ledigingen betreffen de route conform planning op locatieniveau, de soort afvalstroom en de eventuele afwijking										
109	Programma van eisen		SE1	Dient het volledige portaal, inclusief alle in SE1 genoemde onderdelen, al bij aanvang van de dienstverlening (binnen de implementatietermijn van vier weken, UE1) operationeel te zijn, of is een gefaseerde uitrol gedurende de looptijd van de overeenkomst bespreekbaar, mits opgenomen en onderbouwd in het implementatieplan?	Het portal dien vanaf de start van inzameling (1-1-2027) beschikbaar te zijn conform eis SE1. Het KPI dashboard kan uiterlijk eind Q1-2027 ingericht zijn conform PvE, voor aanvang van het eerste overleg.										
110	Programma van eisen		AE6	AE6 hanteert het begrip "spoedmelding" (die de veiligheid, continuïteit of het primaire proces raakt) naast reguliere vragen/klachten. Kan de VRR concreet(er) aangeven welke type meldingen als spoedmelding worden aangemerkt, zodat dit eenduidig kan worden ingericht in de klantenservice?	Onder spoedmelding wordt verstaan, alle meldingen die niet in de vaste frequentie zijn opgenomen en niet vallen onder een aanvraag 'op afroep'										
111	Programma van eisen		UE12	UE12 vermeldt dat momenteel twee persinstallaties bij de VRR in gebruik zijn. Is overname van de bestaande installaties door de nieuwe opdrachtnemer mogelijk of gewenst, en zo ja, tegen welke voorwaarden?	Mogelijkheden tot overname is nog niet bekend, uitgangspunt in deze aanbesteding het aanbieden van 2 perscontainers.										
112	Programma van eisen		UE32	UE32 bepaalt dat opdrachtnemer geen recht heeft op omzetbehoud, omzetderving, schadevergoeding of compensatie bij het vervallen van dienstverlening door regelingen zoals Verpact. Geldt dit ook voor reeds gedane investeringen in inzamelmiddelen of installaties die als gevolg hiervan voortijdig buiten gebruik raken?	De VRR acht dit niet van toepassing, de investering beperkt zich ons inziens tot het plaatsen van inzamelmiddelen welke elders opnieuw kunnen worden ingezet.										
113	Programma van eisen		SE1	Kan de VRR bevestigen dat het in SE1 bedoelde portaal en het in SE5 bedoelde KPI-dashboard twee te onderscheiden voorzieningen zijn (brondata versus stuurinformatie), of wordt één gecombineerde technische oplossing verwacht?	Indien het KPI dashboard inclusief operationele data als separaat kan worden aangeleverd volstaat dit. De VRR wenst 1 totaalinzage t.b.v. de sturing op KPI's.										

114	6	3	1,2	VRR is niet verplicht een minimale hoeveelheid dienstverlening af te nemen. Opdrachtnemer heeft geen aanspraak op een bepaald volume of omzet gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Kan er een minimum volume afgesproken worden ? Als dat niet mogelijk is graag onderbouwing.	Er kan geen minimum volume worden afgesproken. Nee. De raamovereenkomst bevat geen gegarandeerd minimumvolume of minimale omzet.
	6	5	6,1	VRR mag de overeenkomst zonder schadevergoeding ontbinden bij onder meer pandemieën, overheidsmaatregelen, embargo's, terrorisme of natuurrampen. Kan er een vergelijkbaar recht opgenomen worden voor de leverancier ? Wat is de reden als dat niet mogelijk is.	In dergelijke situaties is de dienstverlening juist essentieel en moet onze organisatie kunnen blijven rekenen op uitvoering. Derhalve niet akkoord.
	11	12	14.1	De Contractant vrijwaart de Veiligheidsregio tegen eventuele aanspraken van derden. Wat is de maximale aansprakelijkheid die VRR redelijk acht?	De VRR kan hier geen maximale aansprakelijkheid noemen, omdat een vrijwaring per definitie bedoeld is om de VRR volledig te beschermen tegen derdenclaims die voortkomen uit het handelen van de opdrachtnemer. Een limiet zou de vrijwaring uithollen en VRR met potentieel grote schadeposten laten zitten.
	11	7	4,5	Geldt deze vrijwaring ook als VRR zelf verwijtbaar handelt? Waarom ontbreekt een beperking tot situaties waarin de boete uitsluitend door opdrachtnemer is veroorzaakt? Is VRR bereid de bepaling te beperken tot aantoonbare schuld of nalatigheid van opdrachtnemer?	De vrijwaring ziet uitsluitend op aanspraken van derden die samenhangen met het handelen van de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht. De VRR beperkt de vrijwaring niet tot situaties waarin schade uitsluitend of aantoonbaar door de opdrachtnemer is veroorzaakt. Een dergelijke beperking zou ertoe leiden dat de vrijwaring in de praktijk nauwelijks werkt, omdat de VRR dan eerst schuld of exclusieve oorzaak moet aantonen voordat de vrijwaring kan worden ingeroepen. De vrijwaring is niet bedoeld om VRR te beschermen tegen eigen fouten, maar wel om VRR volledig te beschermen tegen derdenclaims die voortvloeien uit het handelen van de opdrachtnemer.
	Offerte aanvraag	2	Onderwerp van de aanbesteding	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze proactief adviseert over afvalscheiding, afvalpreventie, verduurzaming en continue verbetering. Kan VRR aangeven welke concrete KPI's en doelstellingen gelden ten aanzien van afvalscheiding, circulariteit, CO ₂ -reductie en duurzaamheidsverbetering en welke van deze doelstellingen volledig beïnvloedbaar zijn door de opdrachtnemer?	Dit betreft de eis DE3 + KPI's uit de SLA. De VRR verwacht van opdrachtnemer hierin een partnerschap en proactief advies.
	Offerte aanvraag	3	Doelstellingen en looptijd	De overeenkomst kent een maximale looptijd van acht jaar. In de offerteaanvraag is geen indexeringsregeling opgenomen voor verwerkingskosten, transportkosten of overige marktontwikkelingen. Kan VRR bevestigen welke prijsindexeringsregeling gedurende de contractperiode van toepassing zal zijn op transport-, verwerkings-, brandstof-, loon- en overige afvalgerelateerde kosten?	In bijlage 6 - artikel 4 Prijs staat vermeld welke indexeringsregeling van toepassing is.
		3	AE5	Opdrachtnemer stelt gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst één vaste account-/contractmanager en één vast operationeel aanspreekpunt beschikbaar voor de VRR. Voor beide functies wordt bij afwezigheid een vervanger van gelijkwaardig niveau en met passende beslissingsbevoegdheid beschikbaar gesteld. Leg uit wat u bedoeld met 1 operationeel aanspreekpunt en wat u verwacht van deze persoon, niet alle afvalstromen worden op 1 locatie ingezameld het kan dus zijn dat u contact heeft met meerdere operationele contactpersonen.	Onder operationeel aanspreekpunt verstaat de VRR één centraal aanspreekpunt voor dagelijkse vragen, klachten, afroepaanvragen, defecten en operationele afstemming. Achter dit aanspreekpunt mag Opdrachtnemer meerdere operationele teams/personen inzetten. De account-/contractmanager is de gesprekspartner voor rapportages, contractsturing en escalaties en heeft nauw contact met de Teammanager Locatiebeheer van de VRR.
		8	DE1	Inzameling vindt plaats met een ophaalsysteem waarbij de verschillende stromen van elkaar gescheiden blijven, in geval er meerdere stromen met 1 voertuig tegelijkertijd worden ingezameld. Verwacht u van leverancier dat Restafval en PMD en bijvoorbeeld Papier & Karton in 1 rit dus 1 voertuig in 1x wordt opgehaald ?	Eis DE1 stelt dat indien er meerdere stromen tegelijkertijd worden ingezameld deze gescheiden van elkaar blijven.
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	3	art. 2 omvang van de opdracht	De maximale waarde bedraagt € 1.000.000 over de maximale looptijd van acht jaar. De raamovereenkomst eindigt zodra deze maximale waarde is bereikt, terwijl aan de genoemde aantallen en bedragen geen rechten kunnen worden ontleend. Kunt u bevestigen welke minimale opdrachtomvang opdrachtgever gedurende de looptijd verwacht af te nemen?	Zie beantwoording van vraag 114.
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	3	art. 2 omvang van de opdracht	Kunt u toelichten op welke historische volumes, locaties en omzet de geraamde en maximale opdrachtwaarde zijn gebaseerd?	De historische volumes, locaties, omzet en de geraamde en maximale opdrachtwaarde is onder andere gebaseerd op de huidige vastgoedportefeuille van de VRR en de aanwezige reststromen.
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	3	art. 2 omvang van de opdracht	Kunt u bevestigen dat bij een substantiële afwijking van de opgegeven volumes partijen in overleg treden over een redelijke aanpassing van de tarieven, zodat het contractuele evenwicht behouden blijft?	Niet akkoord, zie beantwoording van vraag 30 en artikel 7 in bijlage 6 - Concept overeenkomst.
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	8	art. 8 juridische uitgangspunten	Opdrachtgever sluit de algemene voorwaarden van inschrijver uit. Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die zijn vastgelegd in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	De VRR handelt naar wet- en regelgeving en zal zich daaraan houden.
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	8	art. 8 juridische uitgangspunten	Stemt u ermee in om afval specifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II, verhuur en terbeschikkingstelling van inzamelmiddelen, en hoofdstuk III, operationele bepalingen, van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 van inschrijver toe te voegen aan de overeenkomst?	Hier stemt de VRR niet mee in.
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	5	art. 3 Wie bent u? (Geschiktheidseisen)	In de geschiktheidseisen wordt een minimale dekking voor bedrijfsaansprakelijkheid van € 1.000.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar genoemd. Elders wordt tevens bewijs van beroepsaansprakelijkheid verlangd. Kunt u bevestigen dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet vereist is voor deze afvaldienstverlening en dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die aan de genoemde dekking voldoet volstaat?	Zie beantwoording van vraag 45.
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	5	art. 3 Wie bent u? (Geschiktheidseisen)	Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeraar volstaat als bewijs van verzekering?	Dit volstaat
	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	7	art. 7 Hoe verloopt het aanbestedingsproces?	In de offerteaanvraag wordt op verschillende plaatsen zowel 12 oktober 2026 als 12 november 2026 genoemd als uiterste datum voor het indienen van de inschrijving. Kunt u bevestigen welke indieningsdatum geldt?	Zie beantwoording van vraag 46.
130	Offerteaanvraag Integrale afvaldienstverlening	7	art. 7 Hoe verloopt het aanbestedingsproces?	De conceptovereenkomst noemt 1 december 2026 als ingangsdatum, terwijl de planning 2 december 2026 noemt. Kunt u bevestigen welke ingangsdatum geldt?	Conform planning is 2 december het uitgangspunt.
131	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 1.2 Omvang van de opdrachten	Artikel 1.2 bepaalt dat opdrachtgever niet verplicht is een bepaalde omvang van prestaties af te nemen. Stemt u ermee in om exclusiviteit toe te voegen, zodat opdrachtgever de afvalstromen die onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd uitsluitend door opdrachtnemer en niet door derden laat inzamelen en verwerken, behoudens de uitdrukkelijk overeengekomen uitzonderingen?	Hier stemt de VRR niet mee in.
132	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 1.2 Omvang van de opdrachten	Kunt u bevestigen dat bij substantiële afwijkingen van de geraamde volumes partijen in overleg treden over aanpassing van de dienstverlening en tarieven?	Dit kan de VRR niet bevestigen. Zie beantwoording van vragen 30 en 124.
133	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 1.4 Rangorde	De ondertekende overeenkomst en het prijsblad prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen en verduidelijkingen uit de Nota's van Inlichtingen in de definitieve overeenkomst en overige hoger gerangschikte documenten worden verwerkt?	Dit kunnen we bevestigen.
134	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 1.4 Rangorde	Kunt u bevestigen dat de Nota's van Inlichtingen bij tegenstrijdigheid prevaleren boven de oorspronkelijke aanbestedingsstukken, de AIV VRR 2017, het Programma van Eisen, de SLA en de inschrijving?	Dit staat reeds vermeld in bijlage 6 - concept overeenkomst.

135	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 1.4 Rangorde	De rangorde noemt zowel een implementatieplan als een SLA, terwijl de bijlagenlijst geen implementatieplan als zelfstandige bijlage vermeldt. Kunt u de rangorde en bijlagenlijst met elkaar in overeenstemming brengen?	Zie beantwoording van vraag 22.
136	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 2.1 Duur en verlenging	De verlengingsopties kunnen eenzijdig door opdrachtgever worden uitgeoefend en moeten onder gelijkblijvende condities worden uitgevoerd. Stemt u ermee in dat verlenging uitsluitend met wederzijdse schriftelijke instemming plaatsvindt?	Nee hier stemt de VRR niet mee in. Zie ook de beantwoording van vraag 99.
137	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 2.1 Duur en verlenging	Kunt u bevestigen dat “gelijkblijvende condities” de contractueel toegestane indexering en tariefaanpassingen wegens gewijzigde wet- en regelgeving, belastingen en heffingen onverlet laat?	Onder gelijkblijvende condities wordt verstaan ook de inhoud van de overeenkomst en inhoud van de aanbestedingsstukken.
138	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 2.2 en 2.3 Gefaseerde instroom	De perscontainers en het medisch afval stromen later in de overeenkomst in. Kunt u bevestigen dat voor deze onderdelen geen kosten of verplichtingen voor opdrachtnemer ontstaan vóór de feitelijke instroom?	Artikel 2.3 stelt: Vanaf het moment van instroom voert Opdrachtnemer de dienstverlening uit conform de bepalingen van de overeenkomst, het Programma van Eisen en de overeengekomen tarieven.
139	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	3	Artikel 2.2 en 2.3 Gefaseerde instroom	Kunt u bevestigen dat de betreffende tarieven vanaf het moment van instroom worden aangepast met de tot dat moment toegepaste contractuele indexeringen en overige toegestane tariefaanpassingen?	Indien indexatie van toepassing is vanaf het moment van instroom.
140	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	4	Artikel 3.1 en 3.2 Onderpresteren	Kunt u bevestigen dat sprake is van structureel onderpresteren indien gedurende een vooraf bepaalde en objectief meetbare periode meerdere overeengekomen KPI's niet worden behaald en dit aan opdrachtnemer kan worden toegerekend?	Ja, dit zal gezamenlijk worden bepaald in de SLA.
141	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	4	Artikel 3.1 en 3.2 Onderpresteren	Artikel 3.1 maakt naast ontbinding ook opzegging mogelijk na het doorlopen van de verbeterprocedure. Zou opdrachtgever kunnen overwegen het opzegrecht te laten vervallen en uitsluitend ontbinding toe te staan bij een voldoende ernstige, toerekenbare tekortkoming die na een redelijke hersteltermijn voortduurt?	Het opzeggingsrecht geeft onze organisatie een noodzakelijke, snelle en effectieve interventiemogelijkheid om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te beschermen, zonder langdurige discussies over de juridische kwalificatie van de tekortkoming. Juist bij operationeel kritieke dienstverlening is die handelingsruimte essentieel.
142	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	4	Artikel 3.1 en 3.2 Onderpresteren	Artikel 3.2 bepaalt dat indexering kan worden opgeschort totdat de dienstverlening “naar het oordeel van VRR” weer voldoet. Zou opdrachtgever kunnen overwegen deze beoordeling te koppelen aan objectieve KPI's en schriftelijk vastgestelde tekortkomingen?	Dit zal de VRR overwegen en nader afstemmen tijdens de verificatiefase.
143	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	4	Artikel 3.1 en 3.2 Onderpresteren	Kunt u bevestigen dat een opgeschorte indexering met terugwerkende kracht alsnog wordt toegepast zodra de tekortkoming is hersteld?	Dit kan de VRR niet bevestigen, niet akkoord.
144	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	4	Artikel 4.3 en 4.4 Indexering	Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse indexering op basis van de overeengekomen CBS-index niet afhankelijk is van een discretionaire goedkeuring van opdrachtgever?	In bijlage 6 - artikel 4 Prijs staat vermeld welke indexeringsregeling van toepassing is en welke goedkeuring is vereist vanuit de VRR.
145	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	4	Artikel 4.3 en 4.4 Indexering	Zou opdrachtgever kunnen overwegen een sectorspecifieke indexeringsmethode toe te passen die rekening houdt met de ontwikkeling van lonen, brandstof, materieel en verwerkingskosten?	Zie beantwoording van vragen 14 & 76.
146	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	4	Artikel 4.3 en 4.4 Indexering	Kunt u bevestigen dat bij vervanging van het basisjaar uitsluitend een technisch overeenkomstige opvolgende CBS-reeks wordt toegepast en dat partijen hierover vooraf schriftelijke afspraken maken?	De VRR bevestigt dat indien de in artikel 4.3 opgenomen CBS Consumentenprijsindex Alle huishoudens, reeks 2015=100, gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt beëindigd, herijkt of vervangen, de daarvoor door het CBS gepubliceerde opvolgende of vervangende CPI-reeks zal worden gehanteerd. Waar nodig worden de indexcijfers herleid met behulp van door het CBS gepubliceerde omrekenfactoren of koppelreeksen.
147	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5	Artikel 5.6 Betaling na acceptatie	Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de dienstverlening. Kunt u bepalen dat een factuur geacht wordt te zijn geaccepteerd indien opdrachtgever deze niet binnen dertig dagen na ontvangst gemotiveerd heeft betwist?	De VRR streeft naar acceptatie en betaling van de factuur met het termijn van 30 dagen. Incidenteel kan het voorkomen dat beoordeling en acceptatie de 30 dagen overschrijdt en betaling binnen deze termijn hiermee niet gegarandeerd is. Dit betreft echter een uitzondering op de regel.
148	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5	Artikel 5.6 Betaling na acceptatie	Kunt u bevestigen dat alleen het gemotiveerd betwiste gedeelte van een factuur mag worden opgeschort en dat het onbetwiste gedeelte binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt betaald?	Dit kan de VRR gedeeltelijk bevestigen, dit is enkel mogelijk wanneer er een credit nota wordt ontvangen voor het betwiste deel van de factuur.
149	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5	Artikel 5.7 Vervaltermijn facturen	Facturen die later dan vier maanden na levering worden ingediend, worden niet behandeld. Zou opdrachtgever kunnen overwegen deze vervaltermijn te laten vervallen, zodat de wettelijke verjaringstermijnen gelden?	Zie beantwoording van vraag 105.
150	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5	Artikel 5.7 Vervaltermijn facturen	Indien opdrachtgever deze termijn handhaaft, zou opdrachtgever kunnen overwegen deze te verlengen naar twaalf maanden en een uitzondering op te nemen voor correcties, nacalculaties, verwerkingsgegevens en omstandigheden die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen?	Zie beantwoording van vraag 105.
151	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5	Artikel 6.1 Onvoorziene omstandigheden	Artikel 6.1 geeft uitsluitend opdrachtgever een onmiddellijk ontbindingsrecht bij de genoemde omstandigheden. Stemt u ermee in deze bepaling wederkerig te maken?	Hier stemt de VRR niet mee in.
152	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5	Artikel 6.1 Onvoorziene omstandigheden	Zou opdrachtgever kunnen overwegen te bepalen dat partijen eerst gedurende een redelijke termijn overleggen over voortzetting, tijdelijke opschorting of aanpassing van de dienstverlening voordat ontbinding mogelijk is?	Niet akkoord.
153	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5	Artikel 6.1 Onvoorziene omstandigheden	Kunt u bevestigen dat ontbinding alleen mogelijk is indien de onvoorziene omstandigheid de uitvoering daadwerkelijk en gedurende een substantiële periode onmogelijk maakt?	Daadwerkelijk is akkoord, ee substantiele periode echter niet.
154	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	5, 6	Artikel 7.1 Wijziging locaties	Artikel 7.1 geeft opdrachtgever het recht een aanvullende opdracht te verstrekken bij een wijziging van het locatiebeleid van meer of minder dan 5%. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verplicht is aanvullende dienstverlening uit te voeren voordat partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de gevolgen voor tarieven, planning, materieel en uitvoering?	De te hanteren tarieven liggen vast en zijn gelijk aan de tarieven welke gehanteerd zijn tijdens inschrijving (incl. evt. prijswijzigingen uiteraard), Implementatie en start van de uitvoering zal in overleg gaan.

155	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	6	Artikel 7.2 Wetgeving, belastingen en heffingen	Stemt u ermee in dat nieuwe of gewijzigde overheidsmaatregelen, belastingen, heffingen en publiekrechtelijke lasten die rechtstreeks van invloed zijn op de uitvoering één-op-één aan opdrachtgever mogen worden doorberekend?	Hiermee stemt de VRR niet in, zie hiervoor ook de beantwoording op vraag 68.
156	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	6	Artikel 7.2 Wetgeving, belastingen en heffingen	Kunt u bevestigen dat een objectief onderbouwde tariefaanpassing niet afhankelijk is van een discretionaire goedkeuring van opdrachtgever?	Dit kan de VRR niet bevestigen. Zie beantwoording van vraag 68.
157	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	6	Artikel 7.3 en 7.4 Vermindering scope	Artikel 7.3 geeft opdrachtgever het recht afvalstromen geheel of gedeeltelijk uit de dienstverlening te halen zonder compensatie. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever de overige afvalstromen die onderdeel zijn van de aanbesteding exclusief bij opdrachtnemer blijft afnemen?	Nee de VRR bevestigt dit niet. De overeenkomst bevat geen exclusiviteitsverplichting en biedt Opdrachtnemer geen garantie op een minimale afname, een bepaald volume of een bepaalde omzet. De scope van de opdracht zal worden afgenomen met de mogelijke uitzonderingen en herzieningsclausules zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten.
158	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	6	Artikel 7.3 en 7.4 Vermindering scope	Kunt u bevestigen dat partijen bij een substantiële vermindering van de dienstverlening in overleg treden over een redelijke aanpassing van de overige tarieven en dienstverlening?	De VRR bevestigt dat partijen bij een substantiële vermindering van de dienstverlening in overleg treden over de gevolgen daarvan voor de operationele inrichting van de resterende dienstverlening. Dit overleg leidt niet automatisch tot aanpassing van de overeengekomen tarieven. Een eventuele tariefaanpassing is uitsluitend aan de orde indien opdrachtnemer aantoonbaar en controleerbaar onderbouwt dat de vermindering rechtstreeks leidt tot een wezenlijke wijziging van de kostenstructuur van de resterende dienstverlening en dat deze gevolgen redelijkerwijs niet binnen de overeengekomen tarieven kunnen worden opgevangen. Een tariefaanpassing vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke instemming van VRR. Opdrachtnemer kan aan de vermindering van de dienstverlening geen recht op omzetbehoud, vergoeding van omzetderiving, schadevergoeding of compensatie ontfenen.
159	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	6	Artikel 7.3 en 7.4 Vermindering scope	Artikel 7.4 verwijst naar omstandigheden in “8.1 en 8.2”, terwijl deze bepalingen betrekking hebben op geschillen. Kunt u de verwijzing corrigeren?	Zie hiervoor de beantwoording van vraag 78.
160	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	6	Artikel 7.3 en 7.4 Vermindering scope	Kunt u verduidelijken hoe de maximale wijziging van 50% per herziening wordt berekend en bevestigen dat de gezamenlijke wijzigingen niet mogen leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht of een onevenredige verzwareing van de verplichtingen van opdrachtnemer?	De maximale omvang van de wijzigingen is gemaximaliseerd tot 50% van de oorspronkelijke maximale opdrachtwaarde. De gezamenlijke wijzigingen mogen niet leiden tot wezenlijk wijziging van de opdracht. Kunt u toelichten wanneer er in uw optiek sprake kan zijn van een onevenredige verzwareing van de verplichtingen van opdrachtnemer?
161	Bijlage 6 - (concept) Overeenkomst Integrale afvaldienstverlening	6	Artikel 9.1 Herstructurering	Kunt u bevestigen dat de meldplicht bij herstructurering, fusie, overname of wijziging van rechtsopvolging niet geldt voor reguliere interne reorganisaties binnen het concern die geen gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst?	Dit kan de VRR bevestigen.
162	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	3	Eis AE4 Continuïteits- en weerbaarheidsplan	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voor het continuïteits- en weerbaarheidsplan gebruik mag maken van haar bestaande bedrijfsbrede continuïteitsplannen en dat geen klant-specifieke bedrijfsvertrouwelijke informatie hoeft te worden verstrekt?	Dit kan de VRR bevestigen met dien verstande dat opdrachtnemer met deze bedrijfsbrede continuïteitsplannen de uitvoering van de opdracht heeft geborgd.
163	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	3	Eis AE4 Continuïteits- en weerbaarheidsplan	Kunt u bevestigen dat de na gunning te maken afspraken over actualisatie, toetsing en rapportage geen materiële uitbreiding van de bij inschrijving geldende verplichtingen mogen inhouden?	Vastgestelde verplichtingen en/of eventuele herzieningen staan beschreven in de aanbestedingdocumenten.
164	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	3	Eis AE6 Klachten en calamiteiten	Kunt u bevestigen dat de verplichting om reguliere klachten binnen vijf werkdagen op te lossen geldt voor zover de oorzaak binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt?	Sommige klachten moeten worden onderzocht voordat kan worden bepaald of de oorzaak bij Opdrachtnemer of Opdrachtgever ligt. De ervaring leert dat klachten binnen 5 werkdagen opgelost kunnen worden.
165	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	3	Eis AE6 Klachten en calamiteiten	Kunt u bevestigen dat de calamiteitenbereikbaarheid uitsluitend betrekking heeft op calamiteiten die rechtstreeks verband houden met de dienstverlening en niet neerkomt op een algemene 24/7-klantenservice?	Dit kunnen we bevestigen. Zie ook de beantwoording van vraag 2.
166	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eis UE1 Implementatie	Eis UE1 bepaalt dat de containers uiterlijk binnen vier weken na definitieve gunning aanwezig moeten zijn, terwijl de dienstverlening pas na ondertekening start. Kunt u bevestigen dat de implementatietermijn aanvangt op de datum van ondertekening van de overeenkomst?	Dit is correct.
167	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eis UE1 Implementatie	Zou opdrachtgever kunnen overwegen de implementatietermijn in overleg vast te stellen op basis van de definitieve aantallen, locaties en beschikbaarheid van de benodigde inzamelmiddelen en persinstallaties?	Zie beantwoording van vraag 32.
168	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eisen UE2 tot en met UE4 Inzamelmiddelen	Kunt u bevestigen dat onderhoud, reparatie, vervanging en reiniging alleen zonder meerkosten worden uitgevoerd voor zover deze noodzakelijk zijn als gevolg van normaal gebruik en niet bij schade door onjuist gebruik, vandalisme, brand, gevaarlijke stoffen of andere omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever?	Dit kan de VRR gedeeltelijk bevestigen, het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met andere omstandigheden derhalve kunnen we op dit onderdeel geen bevestiging geven.
169	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eisen UE2 tot en met UE4 Inzamelmiddelen	Kunt u bevestigen dat aanvullende reiniging als gevolg van omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen tegen het overeengekomen tarief in rekening mag worden gebracht?	Dit kan de VRR niet bevestigen, welke omstandigheden u bedoelt is ons niet geheel duidelijk en kunnen we dus ook niet bevestigen.
170	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eis UE8 Vertrouwelijk papier	Omdat vertrouwelijk papier onderdeel is van de dienstverlening, stelt opdrachtnemer voor hiervoor een separate verwerkersovereenkomst te sluiten die specifiek is opgesteld voor het inzamelen en vernietigen van vertrouwelijk papier. Bent u bereid met het template van opdrachtnemer te werken?	De VRR is bereid een separate verwerkersovereenkomst te sluiten voor de verwerking van vertrouwelijk papier, met dien verstande dat het format van de VRR wordt gebruikt.
171	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eis UE8 Vertrouwelijk papier	Kunt u bevestigen dat een eventuele verwerkersovereenkomst uitsluitend geldt voor de afvalstroom vertrouwelijk papier en niet voor de overige dienstverlening?	Zie beantwoording van vraag 170.
172	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eis UE8 Vertrouwelijk papier	Kunt u bevestigen dat vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet het doel van deze dienstverlening vormt?	Kunt u deze vraag verduidelijken? Eis UE8 heeft betrekking op vertrouwelijke documentatie, u stelt vernietiging van persoonsgegevens, dat is ons niet duidelijk.
173	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eis UE11 Contracteinde	Kunt u bevestigen dat het kosteloos ophalen van inzamelmiddelen bij contracteinde beperkt blijft tot de gebruikelijke, bij opdrachtgever geplaatste inzamelmiddelen en plaatsvindt volgens een in overleg vast te stellen ophaalplanning?	Dit kan de VRR bevestigen, met dien verstande dat UE11 van toepassing blijft en er een uitzondering van toepassing is op afroepplaatsingen en ophalingen waarvoor een tarief is afgeprijsd in het prijzenblad.
174	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	4	Eis UE11 Contracteinde	Kunt u bevestigen dat extra werkzaamheden, spoedophalingen of afwijkende logistieke eisen tegen marktconforme vergoeding worden uitgevoerd?	Dit kan de VRR niet bevestigen. In het prijzenblad is een post opgenomen voor een spoedaanvraag, deze is van toepassing.
175	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	5	Eisen UE12 tot en met UE21 Persinstallaties	Kunt u bevestigen of de twee persinstallaties door opdrachtnemer nieuw moeten worden geleverd of dat bestaande installaties worden overgenomen?	Zie beantwoording van vragen 55, 111 & 175
176	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	5, 7	Eisen UE12 tot en met UE21 Persinstallaties	Kunt u per installatie informatie verstrekken over eigendom, merk, type, bouwjaar, technische staat, onderhoudshistorie, resterende boekwaarde en eventuele overnamevoorwaarden?	Zie beantwoording van vragen 26, 55, 111 & 175.

177	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	5, 7	Eisen UE12 tot en met UE21 Persinstallaties	Eis UE18 legt het risico voor schade aan de persinstallaties in beginsel bij opdrachtnemer. Stemt u ermee in dat opdrachtgever aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door haar medewerkers, bezoekers, derden, verkeerd aangeboden materiaal, vandalisme, brand of omstandigheden op haar locaties, behoudens normale slijtage?	Eis UE18 stelt duidelijk waar het risico is geplaatst. Het risico voor schade aan de door Opdrachtnemer geleverde of geplaatste persinstallatie berust bij opdrachtnemer, tenzij de schade aantoonbaar is veroorzaakt door opzet, grove nalatigheid of onoordeelkundig gebruik door de VRR.
178	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	5, 7	Eisen UE12 tot en met UE21 Persinstallaties	Kunt u bevestigen dat kosten voor tijdelijke voorzieningen uitsluitend voor rekening van opdrachtnemer komen indien de storing aantoonbaar aan opdrachtnemer is toe te rekenen?	Dit kan de VRR bevestigen.
179	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	6, 7	Eisen UE22 en UE23 Wijziging dienstverlening	Kunt u bevestigen dat wijziging van frequenties, afvalstromen en locaties alleen plaatsvindt na schriftelijke overeenstemming over de operationele en financiële gevolgen?	Kunt u uw vraag nader toelichten? Dit staat reeds expliciet benoemd in eisen UE22 & UE23.
180	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	6, 7	Eisen UE22 en UE23 Wijziging dienstverlening	Kunt u bevestigen dat bij substantiële afwijkingen van volumes, frequenties of locaties partijen in overleg treden over een redelijke aanpassing van de tarieven?	Dit kan de VRR niet bevestigen. Niet akkoord.
181	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	7, 12	Eis UE29 en SE7 Afkeur	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die zijn vastgelegd in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden kunnen wij op grond van wet- en regelgeving niet uitsluiten. Kunt u bevestigen dat deze acceptatievoorwaarden op de dienstverlening van toepassing zijn?	Zie beantwoording van vraag 125.
182	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	7, 12	Eis UE29 en SE7 Afkeur	Kunt u bevestigen dat afval dat niet aan de toepasselijke acceptatievoorwaarden voldoet, door opdrachtnemer mag worden geweigerd of via een alternatieve verwerkingsroute mag worden verwerkt?	Eisen UE29 & SE7 stellen dat opdrachtnemer een alternatieve verwerkingsroute dient voor te stellen.
183	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	7, 12	Eis UE29 en SE7 Afkeur	Eis UE29 bepaalt dat financiële gevolgen van afkeur eerst door opdrachtgever moeten worden goedgekeurd. Kunt u bevestigen dat aantoonbare extra kosten wegens afkeur, vervuiling of een alternatieve verwerkingsroute conform de overeengekomen tarieven mogen worden doorbelast en niet afhankelijk zijn van een discretionaire goedkeuring?	Dit kan de VRR niet bevestigen, afkeur dient te worden onderbouwd door opdrachtnemer en te worden bevestigd door de VRR.
184	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	7, 12	Eis UE29 en SE7 Afkeur	Kunt u bevestigen dat eigendom en risico van afvalstoffen pas overgaan op opdrachtnemer na acceptatie op de eerste loslocatie of verwerkingsinrichting conform de toepasselijke acceptatievoorwaarden?	Dit kan de VRR niet bevestigen. Vanaf het moment waarop opdrachtnemer de afvalstoffen op de VRR locatie feitelijk in ontvangst neemt, is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de inzameling, het vervoer, het beheer en het rechtmatig aanbieden van de afvalstoffen aan een geschikte verwerker.
185	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	7	Eis UE32 Vermindering dienstverlening	Opdrachtgever kan afvalstromen uit de overeenkomst halen zonder omzetcompensatie. Kunt u bevestigen dat bij een substantiële vermindering van de omvang partijen in overleg treden over aanpassing van de operationele inrichting en de tarieven voor de resterende dienstverlening?	Zie beantwoording van vraag 158.
186	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	7	Eis UE32 Vermindering dienstverlening	Kunt u bevestigen dat de medewerkingsplicht bij overgang naar een andere regeling beperkt blijft tot redelijke en proportionele inspanningen en dat aanvullende werkzaamheden tegen marktconforme vergoeding worden uitgevoerd?	Zie hiervoor de eisen EE1 t/m EE3 uit het programma van eisen.
187	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	8	Eis DE2 Social Return	Kunt u bevestigen dat de social-returnverplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde en niet over de geraamde of maximale contractwaarde?	Zie beantwoording van vragen 35 & 79.
188	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	8	Eis DE2 Social Return	Kunt u bevestigen dat omstandigheden die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen en die de realisatie van social return belemmeren, worden meegewogen voordat een sanctie wordt opgelegd?	Vraag is voorgelegd aan het WerkgeversServicepunt Rijnmond en wordt z.s.m. beantwoord.
189	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	8	Eis DE7 Controle verwerkingslocatie	Stemt u ermee in dat controles vooraf worden aangekondigd, maximaal eenmaal per contractjaar plaatsvinden, tijdens reguliere werktijden worden uitgevoerd, beperkt blijven tot voor de overeenkomst relevante informatie en de bedrijfs-, veiligheids- en geheimhoudingsregels van de betreffende verwerker respecteren?	Ja hier stemmen we mee in.
190	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	8	Eis DE7 Controle verwerkingslocatie	Kunt u bevestigen dat voor een controle bij een eindverwerker geen toegang kan worden gegarandeerd indien deze eindverwerker daarvoor geen toestemming verleent?	Nee, we verwachten van onze partners maximale transparantie om een duurzame verwerking te kunnen garanderen.
191	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	8	Eis DE8 Wecycle en Stichting OPEN	Kunt u bevestigen dat uitsluitend de verwerking kosteloos moet plaatsvinden voor zover Stichting OPEN of Wecycle deze daadwerkelijk kosteloos faciliteert en dat aanvullende logistieke, inzamel-, transport-, administratie- en datavernietigingskosten tegen de overeengekomen tarieven mogen worden doorberekend?	Ja. Voor zover Stichting OPEN/Wecycle de betreffende dienstverlening kosteloos faciliteert, mogen hiervoor geen kosten aan opdrachtgever worden doorbelast. Voor dienstverlening die niet onder deze kosteloze faciliteit valt, mogen uitsluitend de in het tarievenblad overeengekomen tarieven in rekening worden gebracht. Dubbele vergoeding of doorbelasting is niet toegestaan.
192	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	8	Eis DE8 Wecycle en Stichting OPEN	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer een alternatieve erkende verwerkingsroute mag gebruiken indien de voorgeschreven route tijdelijk niet beschikbaar, niet passend of wettelijk niet toegestaan is?	Ja, onder voorwaarden. Indien de voorgeschreven verwerkingsroute aantoonbaar tijdelijk niet beschikbaar of wettelijk niet toegestaan is, mag opdrachtnemer gebruikmaken van een alternatieve, wettelijk toegestane en erkende verwerkingsroute. De alternatieve route dient minimaal te voldoen aan de voor de betreffende afvalstroom geldende wet- en regelgeving en mag niet leiden tot een lagerwaardigere verwerking dan de voorgeschreven route, tenzij dit aantoonbaar onvermijdelijk is. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever voorafgaand aan de afwijking hiervan op de hoogte en motiveert de noodzaak van de alternatieve route. Een afwijking van de voorgeschreven verwerkingsroute leidt niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever tot aanvullende kosten voor opdrachtgever.
193	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	9, 11	Eisen SE1 tot en met SE5 Portaal, data en KPI's	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voor het digitale portaal, de rapportages en gegevensuitwisseling gebruik mag maken van haar bestaande standaardportaal en standaardrapportages?	Dit kan de VRR bevestigen, mits het bestaande portaal en rapportages voldoen aan hetgeen gevraagd in de aanbestedingsstukken.
194	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	9, 11	Eisen SE1 tot en met SE5 Portaal, data en KPI's	Kunt u bevestigen dat uitsluitend gegevens hoeven te worden verstrekt die redelijkerwijs beschikbaar zijn en specifiek betrekking hebben op opdrachtgever, waarbij bedrijfsvertrouwelijke informatie en informatie van andere klanten wordt uitgesloten?	Dit kan de VRR bevestigen.
195	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	9, 11	Eisen SE1 tot en met SE5 Portaal, data en KPI's	De definitieve KPI-set en normen worden deels na gunning vastgesteld. Kunt u bevestigen dat na gunning geen aanvullende KPI's, normen of gevolgen bij afwijking kunnen worden opgelegd zonder wederzijdse schriftelijke instemming?	Dit kan de VRR bevestigen.
196	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	9, 11	Eisen SE1 tot en met SE5 Portaal, data en KPI's	Kunt u bevestigen dat een KPI alleen als tekortkoming geldt voor zover het niet behalen daarvan aan opdrachtnemer kan worden toegerekend?	Zie beantwoording van vraag 1
197	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	11	Eis SE6 Verbeterplan	Kunt u bevestigen dat een verbeterplan uitsluitend kan worden verlangd bij een objectief vastgestelde en aan opdrachtnemer toerekenbare structurele tekortkoming?	Zoals gesteld in eis SE6 heeft dit betrekking op structureel onderpresteren of het herhaaldelijk niet behalen van overeengekomen KPI's

198	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	11	Eis SE6 Verbeterplan	Zou opdrachtgever kunnen overwegen de termijn van twee weken voor het opstellen van een verbeterplan afhankelijk te maken van de aard en complexiteit van de tekortkoming?	De VRR is bereid het termijn voor het indienen van een verbeterplan afhankelijk te maken van de aard, urgentie en complexiteit van de tekortkoming. Hiervoor zal in het Programma van Eisen (en na gunning ook in de definitieve SLA) een classificatie worden opgenomen met bijbehorende termijnen. Daarbij wordt onder meer rekening gehouden met de gevolgen voor de veiligheid, continuïteit en het primaire proces van VRR. Ongeacht de termijn voor het volledige verbeterplan treft opdrachtnemer bij een kritieke tekortkoming onverwijld de noodzakelijke tijdelijke beheers- en herstelmaatregelen. Opdrachtnemer informeert VRR hierover zo spoedig mogelijk.
199	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	13	Eisen EE1 tot en met EE3 Exitstrategie	Eis EE1 verlangt volledige medewerking aan de overdracht zonder aanvullende kosten. Kunt u bevestigen dat deze medewerking beperkt blijft tot redelijke en proportionele inspanningen die onderdeel zijn van de reguliere dienstverlening?	Dit kan VRR bevestigen. Zie tevens de beantwoording van vraag 60.
200	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	13	Eisen EE1 tot en met EE3 Exitstrategie	Kunt u bevestigen dat aanvullende werkzaamheden bij contracteinde tegen marktconforme vergoeding worden uitgevoerd?	Dit is niet akkoord, werkzaamheden die vallen onder de reguliere overeenkomst dienen ook tegen de overeengekomen tarieven te worden berekend.
201	Bijlage 1 - Programma van Eisen Integrale afvaldienstverlening	13	Eisen EE1 tot en met EE3 Exitstrategie	Kunt u bevestigen dat de over te dragen gegevens beperkt blijven tot gegevens die specifiek betrekking hebben op opdrachtgever en dat intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsvertrouwelijke informatie, systeem informatie en informatie van derden zijn uitgesloten?	Zie beantwoording van vraag 60.
202	Bijlage 5 - (concept) SLA Integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement	2	Artikel 2.2 KPI's uit de inschrijving	De SLA bepaalt dat tijdens de verificatiefase KPI's uit de inschrijving en presentatie worden vertaald naar meetbare afspraken. Kunt u bevestigen dat de verificatiefase uitsluitend is bedoeld voor verduidelijking en concretisering en niet kan leiden tot nieuwe of zwaardere verplichtingen?	Dit kan de VRR bevestigen.
203	Bijlage 5 - (concept) SLA Integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement	2	Artikel 2.2 KPI's uit de inschrijving	Kunt u bevestigen dat de definitieve KPI's uitsluitend na schriftelijke instemming van beide partijen onderdeel van de SLA worden?	Dit kan de VRR bevestigen.
204	Bijlage 5 - (concept) SLA Integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement	3	Artikel 2.4 Rapportage	De SLA verlangt een jaarlijkse duurzaamheidsrapportage uiterlijk in de tweede week van januari. Zou opdrachtgever kunnen overwegen deze termijn te verlengen, omdat definitieve gegevens over december en verwerkingsresultaten mogelijk nog niet beschikbaar zijn?	Deze termijn kan niet verlengd worden omdat in de tweede week van januari alle gegevens voor het jaarverslag aangeleverd dienen te worden waar de duurzaamheidsrapportage van de afvalverwerker onderdeel vanuit maakt.
205	Bijlage 5 - (concept) SLA Integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement	4	Artikel 4 Wijzigingsbeheer	Kunt u bevestigen dat wijzigingen in KPI's, normen, databronnen, meetfrequenties en rapportagevormen uitsluitend met wederzijdse schriftelijke instemming plaatsvinden en dat opdrachtnemer recht heeft op aanpassing van tarieven indien een wijziging tot aanvullende kosten leidt?	Dit kan de VRR niet bevestigen. De KPI's zullen in gezamenlijkheid worden vastgesteld, aanpassingen van tarieven kunnen enkel conform de overeenkomst worden bijgesteld.
206	Bijlage 7 - (concept) Wachtkamerovereenkomst Integrale afvaldienstverlening	2	art. 1 Ingangsdatum en duur	De wachtende opdrachtnemer moet haar inschrijving gedurende negen maanden gestand doen. Stemt u ermee in dat de tarieven tijdens de wachtkamerperiode mogen worden aangepast overeenkomstig de indexeringsregeling van de hoofdovereenkomst?	Dit is vastgelegd in artikel 1.5 van de wachtkamerovereenkomst.
207	Bijlage 7 - (concept) Wachtkamerovereenkomst Integrale afvaldienstverlening	2	art. 1 Ingangsdatum en duur	Indien opdrachtgever de wachtkamerovereenkomst activeert, wordt de hoofdovereenkomst gesloten voor de resterende contractduur. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voorafgaand aan activering in de gelegenheid wordt gesteld de uitvoerbaarheid, implementatieplanning en toepasselijke tarieven te actualiseren?	Dit is vastgesteld in artikel 1.3 van de wachtkamerovereenkomst.
208	Bijlage 7 - (concept) Wachtkamerovereenkomst Integrale afvaldienstverlening	2	art. 1 Ingangsdatum en duur	Kunt u bevestigen dat gebruik van de wachtkamerovereenkomst alleen mogelijk is indien de aard en omvang van de opdracht sinds de oorspronkelijke inschrijving niet wezenlijk zijn gewijzigd?	Dit kan de VRR bevestigen.
209	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	7	Artikel 4.3 Inschakeling derden	Artikel 4.3 vereist voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor inschakeling van derden. Kunt u bevestigen dat voor de inzet of wijziging van eindafvalverwerkers geen voorafgaande schriftelijke toestemming nodig is, mits de verwerker voldoet aan de eisen uit de aanbestedingsstukken?	Als opdrachtnemer de eindafvalverwerker classificeert als derde is artikel 4.3 van toepassing.
210	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	7	Artikel 4.3 Inschakeling derden	Kunt u bevestigen dat regulier ingeschakelde vervoerders en operationele ketenpartners niet telkens afzonderlijk vooraf hoeven te worden goedgekeurd?	Zie beantwoording van vraag 209.
211	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	7	Artikel 4.5 Boetes en sancties	Artikel 4.5 bevat een ruime vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Stemt u ermee in deze vrijwaring te beperken tot sancties die rechtstreeks en uitsluitend voortvloeien uit een aantoonbare, toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Hier stemt de VRR niet mee in.
212	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	7	Artikel 4.5 Boetes en sancties	Kunt u bevestigen dat sancties die verband houden met handelen of nalaten van opdrachtgever, haar personeel of door haar aangeleverde afvalstoffen niet voor rekening van opdrachtnemer komen?	Ja dit kan de VRR bevestigen. Sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten van VRR, haar personeel of onjuist door VRR aangeboden afvalstoffen komen niet voor rekening van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer aan de eigen waarschuwings- en zorgplicht heeft voldaan.
213	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	9	Artikel 7.3 Geheimhouding	Artikel 7.3 maakt onmiddellijke opschorting en ontbinding mogelijk bij iedere schending van geheimhouding. Bent u bereid dit te beperken tot ernstige of herhaalde schendingen die na ingebrekestelling niet zijn hersteld, tenzij herstel redelijkerwijs onmogelijk is?	Hiertoe is de VRR niet bereid.
214	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	9	Artikel 7.3 Geheimhouding	Kunt u bevestigen dat de geheimhoudingsverklaring uit artikel 7.4 alleen hoeft te worden ondertekend door personeel dat daadwerkelijk toegang heeft tot vertrouwelijke informatie?	Akkoord
215	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	9	Artikel 8 Intellectuele eigendom	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening worden niet uitsluitend voor opdrachtgever ontwikkeld. Eventuele intellectuele eigendomsrechten kunnen wij daarom niet overdragen. Stemt u ermee in artikel 8.1 tot en met 8.4 te laten vervallen of zo aan te passen dat bestaande en generiek ontwikkelde intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtnemer blijven?	Zie beantwoording van vragen 16 en 80.
216	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	9	Artikel 8 Intellectuele eigendom	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht verkrijgt op specifiek voor haar opgeleverde rapportages en resultaten voor intern gebruik?	Zie beantwoording van vragen 16 en 80.
217	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	9	Artikel 8 Intellectuele eigendom	Stemt u ermee in dat databronnen, rekenmodellen, methodieken, dashboards, software, formats, kennis en generieke verbetervoorstellen eigendom blijven van opdrachtnemer?	Zie beantwoording van vragen 16 en 80.
218	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	11	Artikel 11 Fatale termijnen	Artikel 11.1 bepaalt dat opdrachtnemer direct in verzuim raakt na overschrijding van een fatale termijn. Stemt u ermee in een schriftelijke ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is?	Hier stemt de VRR niet mee in.
219	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	11	Artikel 11 Fatale termijnen	Kunt u bevestigen dat de specifieke herstelregeling voor gemiste ledigingen in het Programma van Eisen en de SLA prevaleert boven artikel 11.1?	Dit kan de VRR bevestigen.
220	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	11	Artikel 12.3 Aansprakelijkheid opdrachtgever	Artikel 12.3 sluit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever uit indien haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheid aan medewerking in de weg staat. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever wel aansprakelijk blijft voor schade die ontstaat door een aan haar toerekenbare tekortkoming of door onjuiste, onvolledige of te late informatie?	Dit kan de VRR bevestigen.
221	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	De AIV VRR 2017 bevatten geen aansprakelijkheidslimiet. Bent u bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot eenmaal de contractuele jaarwaarde per contractjaar en tot 50% van die jaarwaarde per gebeurtenis? Zo niet, bent u bereid andere redelijke limiteringen op te nemen?	Zie beantwoording van vraag 104.
222	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Stemt u ermee in dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en overige gevolgschade?	Hier stemt de VRR niet mee in.

223	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Artikel 14.1 bevat een onbeperkte vrijwaring voor aanspraken van derden. Stemt u ermee in deze vrijwaring onder de overeengekomen aansprakelijkheidslimiet te brengen en te beperken tot schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Hier stemt de VRR niet mee in.
224	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door onjuist aangeboden afval, waaronder batterijen, gevaarlijke stoffen of andere niet-geaccepteerde materialen?	Dit kan VRR bevestigen, mits daadwerkelijk aantoonbaar kan worden gemaakt dat de schade veroorzaakt is door afval wat op een locatie van VRR is ingezameld.
225	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Artikel 14.3 verbiedt wijzigingen van verzekerde bedragen en polisvoorwaarden zonder toestemming. Stemt u ermee in deze bepaling te laten vervallen, omdat de verzekeringen op concernniveau voor meerdere activiteiten en klanten worden afgesloten?	Hier stemt de VRR niet mee in.
226	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeraar volstaat en geen volledige polis hoeft te worden verstrekt?	Dit kan de VRR bevestigen.
227	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 15 Boete	Artikel 15 bepaalt dat een overeengekomen boete naast nakoming en volledige schadevergoeding kan worden gevorderd. Stemt u ermee in dat een boete in de plaats treedt van schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming, behoudens schade die aantoonbaar hoger is dan de boete?	Hier stemt de VRR niet mee in.
228	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	12	Artikel 15 Boete	Kunt u bevestigen dat geen andere boetes gelden dan de boete die uitdrukkelijk in de Social Return-bijlage is opgenomen?	De VRR kan bevestigen dat uitsluitend uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken of overeenkomst opgenomen boetes gelden.
229	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	14	Artikel 19.5 Marktconformiteit	Kunt u bevestigen dat de marktconformiteit van de bij inschrijving aangeboden tarieven blijkt uit de aanbestedingsprocedure en dat artikel 19.5 uitsluitend geldt voor niet in het prijsblad opgenomen meer- en minderwerk?	Kun u deze vraag verduidelijken?
230	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	15	Artikel 20.4 Opschorting	Kunt u bevestigen dat uitsluitend het gemotiveerd betwiste gedeelte van een factuur mag worden opgeschort en dat het onbetwiste gedeelte tijdig wordt betaald?	Zie beantwoording van vraag 148.
231	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	16	Artikelen 21 en 23 Acceptatie goederen	De artikelen 21.4 en 23.2 bevatten verschillende acceptatiemomenten. Kunt u bevestigen welke acceptatieprocedure geldt?	Kunt u deze vraag verduidelijken? In het kader van afvalinzameling geaccepteerd de VRR geen goederen die aan VRR worden geleverd..
232	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	16	Artikelen 21 en 23 Acceptatie goederen	Stemt u ermee in dat acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na aflevering of installatie schriftelijk en gemotiveerd afkeurt	Kunt u deze vraag verduidelijken? In het kader van afvalinzameling geaccepteerd de VRR geen goederen die aan VRR worden geleverd..
233	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	16	Artikelen 21 en 23 Acceptatie goederen	Kunt u bevestigen dat het risico uiterlijk bij feitelijke gebruikersnaam op opdrachtgever overgaat?	Kunt u deze vraag verduidelijken? In het kader van afvalinzameling geaccepteerd de VRR geen goederen die aan VRR worden geleverd..
234	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	18, 19	Artikel 25 Personeel	Artikel 25.2 geeft opdrachtgever een ruim recht personeel te laten vervangen. Bent u bereid dit recht te beperken tot objectief aantoonbaar disfunctioneren of het niet voldoen aan vooraf bekendgemaakte eisen?	Dit is akkoord.
235	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	18, 19	Artikel 25 Personeel	Artikel 25.3 vereist voorafgaande toestemming voor vervanging. Stemt u ermee in dat opdrachtnemer personeel zonder voorafgaande toestemming mag vervangen door personeel met vergelijkbare kwalificaties en ervaring?	In het kader van dienstverlening en uitvoering van de afvalinzameling is dit akkoord.
236	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	18, 19	Artikel 25 Personeel	Artikel 25.6 bepaalt dat opdrachtnemer indien door opdrachtgever verlangd met een G-rekening werkt. Kunt u bevestigen dat een G-rekening uitsluitend wordt verlangd indien dit wettelijk vereist is?	VRR bevestigt dat een G-rekening alleen wordt verlangd wanneer dit noodzakelijk is voor een correcte en controleerbare afdracht van loonheffingen binnen de keten. Dit kan samenhangen met wettelijke verplichtingen, maar ook met de aard van de werkzaamheden of de ketenstructuur. Het instrument wordt uitsluitend ingezet wanneer dat nodig is voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht.
237	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	20	Artikel 26 Opzegging	De overeenkomst wordt bewust voor een vaste initiële periode aangegaan. Kunt u bevestigen dat artikel 26.1 niet van toepassing is op deze opdracht?	Artikel 26.1 blijft onverkort van toepassing op deze opdracht.
238	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	20	Artikel 26 Opzegging	Zo niet, kunt u aangeven in welke omstandigheden opdrachtgever gebruik kan maken van dit opzegrecht en bevestigen dat opdrachtnemer in dat geval wordt gecompenseerd voor aantoonbare investeringen, afbouwkosten en reeds aangegane verplichtingen?	Het opzegrecht wordt door de VRR uitsluitend gebruikt in uitzonderlijke situaties waarin voortzetting van de overeenkomst niet langer verantwoord of doelmatig is, terwijl geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer. In die gevallen kan de VRR bevestigen dat Opdrachtnemer wordt gecompenseerd voor aantoonbare en redelijke investeringen, afbouwkosten en reeds aangegane verplichtingen die direct samenhangen met de uitvoering van de opdracht. Wanneer opzegging het gevolg is van een tekortkoming of structureel onvoldoende dienstverlening, geldt deze compensatie uiteraard niet.
239	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	20	Artikel 27 Ontbinding	Kunt u bevestigen dat ontbinding wegens fusie, splitsing, overdracht of wijziging van zeggenschap niet geldt voor gebeurtenissen binnen het concern van opdrachtnemer?	Dit kan de VRR bevestigen.
240	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	20	Artikel 27 Ontbinding	Stemt u ermee in dat deze ontbindingsgronden uitsluitend gelden indien de betreffende gebeurtenis opdrachtnemer daadwerkelijk verhindert haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen?	Hier kan de VRR mee instemmen.
241	Bijlage 11 - AIV VRR 2017 incl. toelichting	20	Artikel 27 Ontbinding	Artikel 27.1 maakt ontbinding mogelijk na tien dagen overmacht. Zou opdrachtgever kunnen overwegen deze termijn te verlengen naar ten minste dertig dagen en eerst overleg over voortzetting of tijdelijke maatregelen te verlangen?	Niet akkoord