



Offerteaanvraag

Europese Openbare Aanbesteding

Integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement

Zaaknummer VRR:	1120848
Tendered nummer:	604672
Status:	Definitief
Datum:	18-09-2026
Versie:	1.1 Nvl1 wijzigingen in geel gearceerd

1. Wie zijn wij?

Deze offerteaanvraag wordt gedaan door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR).

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweerzorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing. Meer informatie over de VRR is te vinden op www.vr-rr.nl.

2. Wat zoeken wij?

• Onderwerp van de aanbesteding

Deze aanbesteding betreft het contracteren van één opdrachtnemer voor de integrale uitvoering van afvaldienstverlening en afvalmanagement voor de locaties van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond.

De opdracht omvat het leveren, plaatsen, onderhouden, ledigen en waar nodig reinigen van inzamelmiddelen, het inzamelen en transporteren van afvalstromen, het zorgdragen voor verwerking conform geldende wet- en regelgeving en het leveren van managementinformatie en advies gericht op optimalisatie, afvalscheiding, kostenbeheersing en verduurzaming.

De VRR zoekt een opdrachtnemer die de organisatie ontzorgt, proactief adviseert en gedurende de looptijd bijdraagt aan een betrouwbare, transparante en duurzame afvalketen.

De hieronder beschreven onderdelen vormen de scope van de opdracht:

- Het leveren, plaatsen, onderhouden, repareren, vervangen, reinigen (indien nodig) en ledigen van de inzamelmiddelen op VRR-locaties volgens overeengekomen frequenties en/of op afroep inclusief het transporteren en verwerken van alle door de VRR aangeboden afvalstromen;
- Het zorgdragen voor de gescheiden inzameling en -verwerking van alle door de VRR aangeboden afvalstromen en het terugbrengen van deze gescheiden afvalstromen tot grondstof;
- Het leveren van actuele rapportages en een digitaal portaal waarmee de VRR datagedreven kan sturen op afvalhoeveelheden, kosten, ledigingen, klachten, mutaties, prestaties en duurzaamheidsresultaten. Het proactief adviseren en ondersteunen van de VRR bij afvalscheiding, afvalpreventie, optimalisatie van inzamel frequenties, verwerking, verduurzaming, implementatie en wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst ten behoeve van continue verbetermanagement;
- Inzameling van medisch/gevaarlijk afval;
- Optionele dienstverlening zoals (maar niet uitsluitend):
 - Inzamelen van electronica/ ICT-middelen en tonercartridges;
 - Ledigen van olie-water-slibputten en vetputten;

Buiten de vraagscope valt:

- Het interne transport van afvalstromen naar het centrale verzamelpunt op de locatie;
- Interne afvalinzameling (valt onder schoonmaak en facilitair);
- Leveren bronscheidingsbakken binnen en buiten.

• **Wat willen we bereiken met deze aanbesteding?**

Voor deze aanbesteding heeft de VRR een aantal doelstellingen voor ogen:

1. Een transparant afvalbeheer waarbij de VRR inzicht heeft in alle afvalstromen, transporten per afvalstroom en de bijbehorende kosten per VRR-locatie;
2. Levering van kwalitatief hoogwaardige diensten voor een concurrerende (marktconforme) prijs;
 - Waarbij de VRR professioneel en pro-actief wordt ondersteund en geadviseerd op het gebied van verbetervoorstellen, zowel financieel als vanuit duurzaamheidsoogpunt.
3. Het realiseren van milieuwinst binnen de keten van afvalinzameling en -verwerking van de VRR, voor zover beïnvloedbaar vanuit de VRR en/of opdrachtnemer;
 - Als het VRR-afval niet kan worden verwerkt tot grondstof, dan dient dit op aantoonbare wijze zo milieuvriendelijk mogelijk verwerkt te worden.

De VRR wil een raamovereenkomst afsluiten voor een periode van vier (4) jaar met daarbij twee (2) opties om te verlengen van ieder twee (2) jaar. De maximale looptijd bedraagt daarmee acht jaar.

De VRR acht deze looptijd passend en proportioneel gelet op de aard en omvang van de opdracht. De opdracht ziet niet uitsluitend op het ledigen van inzamelmiddelen, maar op integrale afvaldienstverlening en afvalmanagement. Onderdeel hiervan zijn onder meer de implementatie van de dienstverlening, het leveren en beheren van inzamelmiddelen, het inrichten van rapportages en een digitaal portaal, het optimaliseren van afvalstromen, het verbeteren van afvalscheiding en het realiseren van duurzaamheids- en verbeterdoelstellingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Een langere looptijd biedt opdrachtnemer voldoende ruimte om de dienstverlening doelmatig in te richten en gedurende de contractperiode aantoonbare verbeteringen te realiseren.

De VRR heeft hiervoor een conceptovereenkomst opgesteld, zie hiervoor bijlage 6. Daarnaast wil de VRR een wachtkamerovereenkomst aangaan met de partij die als tweede voor dit perceel eindigt, zie hiervoor bijlage 7.

• **Omvang van de opdracht**

De maximale waarde van de opdracht bedraagt € 1.000.000,- bij een totale looptijd van acht jaar.

De raamovereenkomst eindigt van rechtswege zodra de maximale opdrachtwaarde, zoals vermeld in het Beschrijvend Document, is bereikt, ook indien de overeengekomen looptijd op dat moment nog niet is verstreken.

Vanaf het moment waarop de maximale opdrachtwaarde is bereikt, zullen geen nadere opdrachten meer worden verstrekt op grond van de raamovereenkomst.

De opdrachtnemer kan aan het feit dat de overeengekomen looptijd daardoor niet volledig wordt benut, geen rechten ontleen, waaronder enig recht op schadevergoeding of compensatie.

Bovenstaande maximale waarde is exclusief BTW en dient als indicatie.

.

Hieronder treft u ter indicatie het overzicht aan van de afvalstromen vanaf juni 2023 tot juni 2026.
Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Afvalstroom	Gewicht in kilogram	Aantal ledigingen	Scheidingspercentage
Archiefmateriaal (vertrouwelijk papier)	1.413	34	0.10%
Glas	1.243	34	0.10%
Puin	1.100	1	0.05%
Electronica	420	1	0,00%
Folie	5.554	322	0,95%
Papier/karton	38.480	1.542	12.79%
Restafval	336.281	7.356	83,54%
Bouw- en sloopafval (incl. hout B)	10.260	7	0,63%
Groenafval	6.960	6	1,07%
PBD / PMD	81.651	261	0.75%
Swill/GFT	810	28	0.04%
Gevaarlijk afval	2010		0,41%
Ziekenhuisafval	3113		0,64%

Recycling	Gewicht (x1000 kg)	Aantal ledigingen	Gewicht (%)
Totaal	149937	2206	100%
Recycling organische stoffen	143216	1973	95,5%
Recycling anorganische stoffen	2302	33	1.5%
Recycling metalen	420	0	0%

Verbranding met energierugwinning	Gewicht (x1000 kg)	Aantal ledigingen	Gewicht (%)
Totaal	323941	7338	100%
R1	323941	7338	66.9%
R12	10100	0	2.1%

De VRR heeft ervoor gekozen de opdracht in één perceel aan te besteden. De motivatie hiervoor is dat het onderdelen betreft die logisch, samenhangend en onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Opsplitsing in percelen zou leiden tot versnippering van verantwoordelijkheden en hogere faalkans in de uitvoering van de opdrachten.

• Opbouw aanbestedingsstukken

Deze offerteaanvraag bestaat naast dit document uit de volgende stukken:

- Bijlage 1 – Programma van Eisen
- Bijlage 2 – Checklist & Conformiteitverklaring
 - Bijlage C1 - Conformiteitverklaring bij Inschrijving
 - Bijlage C2 - Referentiegegevens
 - Bijlage C3 – Verklaring omtrent betrokkenheid
 - Bijlage C4 – Holdingverklaring
 - Bijlage C5 – Combinantenverklaring
- Bijlage 3 – Gunningscriteria
- Bijlage 4 – Invulformulier (Prijssblad & GC-1 Duurzaamheid)
- Bijlage 5 – Concept SLA
- Bijlage 6 – Concept Overeenkomst
- Bijlage 7 - Concept Wachtkamerovereenkomst
- Bijlage 8 – Vragenformulier Nota van Inlichtingen
- Bijlage 9 – Duurzaamheidsambitie VRR
- Bijlage 10 – Toelichting Social Return
- Bijlage 11 – AIV VRR 2017 + toelichting
- Bijlage 12 – UEA digitaal document gegenereerd via Tendered

3. Wie bent u? (Geschiktheidseisen)

- U toont met het invullen van het UEA aan dat uw organisatie financieel gezond en bekwaam is en daarnaast geschikt is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast voldoet u niet aan de verplichte uitsluitingsgronden zoals omschreven in het UEA.
- U staat ingeschreven in het handelsregister en toont dit aan door het aanleveren van een recent (gewaarmerkt) uittreksel van dit handelsregister (en eventueel volmacht(en)).
- U heeft geen banden met een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit. Dit verklaart u door middel van het indienen van bijlage 2/C3 Verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit.
- Als u als hoofdverantwoordelijke voor de uitvoering van de opdracht gebruik wilt maken van de kennis/kunde/middelen van derden is dit mogelijk. Geef dit aan op het UEA en vul de gegevens over deze derden in. Als combinatie inschrijven is ook mogelijk, door het invullen van de combinantenverklaring (bijlage ..) waarbij de meerdere deelnemers gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn. Alle deelnemers (combinanten) moeten elk ook het UEA invullen en een recent (gewaarmerkt) uittreksel van het handelsregister aanleveren.

Specifieke geschiktheidseisen

- U bent verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.000.000,- per aanspraak gemaximeerd tot minimaal € 2.500.000,- per verzekeringsjaar;
- Uw organisatie heeft een geldig ISO-9001:2015 certificaat of gelijkwaardig;
- Uw organisatie heeft een geldig ISO-14001:2026 certificaat of gelijkwaardig;
- U voldoet aan de referentie eisen op basis van de gestelde kerncompetenties, zie bijlage 2/C2.

Indien u niet beschikt over het gevraagde certificaat maar een gelijkwaardig alternatief hanteert, dient u bij inschrijving een beschrijving toe te voegen van het gehanteerde systeem, waaruit minimaal de gelijkwaardigheid volgt. Het systeem dient dusdanig objectief en uitvoerig omschreven te zijn dat wij kunnen toetsen of het systeem minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde.

4. Wat verwachten wij van u?

- Dat u voldoet aan de eisen die zijn opgenomen in de stukken. Als u vragen heeft of het niet eens bent met de stukken en/of eisen, kunt u hierover altijd vragen stellen en eventueel (verbeter)suggesties doen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen).
- Dat uw offerte bestaat uit minimaal de hieronder opgesomde elementen, zie ook bijlage 2:
 - a) Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA);
 - b) Conformiteitsverklaring aanbesteding;
 - c) Recent gewaarmerkt uittreksel KvK;
 - d) Volmacht (indien van toepassing);
 - e) ISO-9001:2015 certificaat of gelijkwaardig;
 - f) ISO-14001:2026 certificaat of gelijkwaardig;
 - g) ~~Bewijs bedrijfs-, + beroepsaansprakelijkheid;~~
 - h) Referentieformulier(en);
 - i) Prijsblad;
 - j) Beantwoording gunningscriteria;
 - k) Implementatieplan t.b.v. eis UE1;
 - l) Verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit;
 - m) Holdingverklaring (indien van toepassing);
 - n) Combinantenverklaring (indien van toepassing);
- Uw offerte dient uiterlijk **12-10-2026 12-11-2026** ingediend te zijn via TenderNed.
- Uw offerte is opgesteld in de Nederlandse taal.

5. Hoe beoordelen wij?

- VRR gunt volgens het principe van **Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV)**, waarbij gewerkt wordt met de methode waarbij prijs voor 40% en kwaliteit voor 60% meetelt.
- Voor de prijs maakt u gebruik van het betreffende prijsblad. (bijlage 4)
- Voor het onderdeel kwaliteit zijn er twee schriftelijke gunningscriteria en een presentatie. Deze criteria zijn verder uitgewerkt in bijlage 3. Hier is ook beschreven hoe de VRR dit precies beoordeelt.

6. Het beoordelingsproces stapsgewijs

- Stap 1: Inkoopadviseur controleert of alle ingediende stukken correct, op tijd en volledig zijn ingediend;
- Stap 2: Inkoopadviseur controleert of er sprake is van een geldige inschrijving (o.a. voldoen aan de geschiktheidseisen op basis van de referentieverklaring) die zijn gesteld aan de leverancier en of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn);
- Stap 3: De inkoper opent de ingediende prijsbladen en toetst deze. Het beoordelingsteam krijgt tot en met stap 6 geen inzage in de prijzen;
- Stap 4: Het beoordelingsteam beoordeelt individueel de kwalitatieve gunningscriteria;
- Stap 5: Het beoordelingsteam bepaalt in consensus de definitieve score van gunningscriteria;
- Stap 6: Nadat de kwalitatieve gunningscriteria zijn vastgesteld wordt aangevangen met de presentaties;
- Stap 7: Na afronding van de presentaties en de beoordeling daarvan wordt de voorlopige ranking (totaalscore: punten prijs + punten kwaliteit) binnen het beoordelingsteam bekend gemaakt;
- Stap 8: Alle leveranciers die een offerte hebben ingediend ontvangen een gemotiveerd bericht (het gunningsbesluit) of zij de opdracht wel of niet hebben gekregen;
- Stap 9: Hierna gaat er een bezwaartermijn van minimaal 20 kalenderdagen in. Indien u tijdens zowel de aanbestedingsprocedure als de bezwaartermijn al een vermoedelijke klacht heeft over de procedure of iets anders; vragen wij u om zo vroeg mogelijk contact op te nemen met de inkoper. Als de uitkomst daarvan niet afdoende is, kunt u zich wenden tot ons klachtenloket per mail te bereiken op: klachtenaanbesteding@vr-rr.nl;

- Stap 10: De volgende nadere bewijsstukken moeten door te gunnen partijen binnen de bezwaartermijn worden aangeleverd:
 - a) Verklaring belastingdienst over de betaling van sociale lasten. Dit dient ten hoogste zes maanden oud te zijn op het moment van indienen.
 - b) Gedragsverklaring aanbesteden (let op: het aanvragen hiervan kan geruime tijd in beslag nemen. Zie [Gedragsverklaring aanbesteden](#)). Dit dient ten hoogste twee jaar oud te zijn op het moment van indienen.
 - c) Bewijs van verzekering (kopie verzekeringsbewijs of verklaring verzekeraar).
- Stap 11: Als er geen bezwaren zijn ingediend, of de bezwaren zijn in de rechtbank behandeld én bovengenoemde bewijsstukken zijn correct aangeleverd, staat het VRR vrij om de opdracht definitief te gunnen en daarmee de overeenkomsten aan te gaan.

Als tijdens de beoordeling (stappen 1 t/m 5) onduidelijkheden worden gevonden in uw offerte, kunnen wij een verduidelijkingsvraag stellen. Mocht blijken dat er fouten/onvolkomenheden in de offerte zitten die niet herstelbaar zijn, kunnen wij de offerte ter zijde leggen waardoor mogelijk een nieuwe ranking ontstaat.

7. Hoe verloopt het aanbestedingsproces?

- Voor deze aanbesteding hebben wij de volgende planning voor ogen:

Omschrijving	Datum en tijdstip
Publicatie op TenderNed	
Uiterste datum stellen vragen, ronde 1	11-09-2026 10:00
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 1 (nota van inlichtingen 1)	18-09-2026
Uiterste datum stellen vragen, ronde 2	25-09-2026 10:00
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 2 (nota van inlichtingen 2)	01-10-2026
Uiterste datum voor het indienen van uw offerte	12-10-2026 10:00
Presentaties	03-11-2026 of 04-11-2026
Versturen voorlopig gunningsbesluit	Uiterlijk 11-11-2026
Versturen definitief gunningsbesluit	02-12-2026
Ingangsdatum overeenkomst	02-12-2026

Als er iets in de planning wijzigt, wordt dit via TenderNed gecommuniceerd en daardoor is de planning op TenderNed altijd leidend.

- Nota van Inlichtingen:
Als u in de aanbestedingsstukken onduidelijkheden ziet, kunt u hierover vragen stellen via het hiervoor gepubliceerd format zie bijlage 8 – Vragenformulier Nota van Inlichtingen. Deze vragen zullen wij beantwoorden en via de Nota van Inlichtingen publiceren op TenderNed. Omdat alle leveranciers dezelfde vragen en antwoorden ontvangen, is het aan te raden geen bedrijfsgevoelige informatie in uw vraag te vermelden.
- Contactpersoon:
Voor deze aanbesteding is Evelien van den Berg (inkoopadviseur) uw aanspreekpunt. In geval van nood bereikbaar via: evelien.vandenberg@vr-rr.nl en/of 06-39353847.
- De communicatie loopt via TenderNed, met anderen dan de inkoopadviseur mag over deze aanbesteding niet worden gecommuniceerd.

8. Juridische uitgangspunten

Ondanks dat de VRR met deze uitvraag een laagdrempelige en eenvoudige uitvraag doet, ontkomen we niet aan enkele juridische uitgangspunten, hieronder verder uitgewerkt:

- Op deze offerteaanvraag is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing;
- Op deze offerteaanvraag zijn de inkoopvoorwaarden van de VRR ([AIV VRR 2017](#)) van toepassing en zijn de algemene voorwaarden van inschrijvers uitdrukkelijk niet van toepassing. Als u een suggestie wilt doen over voorwaarden kunt u dit via de nota van inlichtingen indienen;
- Uw offerte is minimaal 90 kalenderdagen geldig na de uiterste datum voor het indienen van uw offerte. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist;
- Wij houden het recht voor om niet te gunnen en/of de offerteaanvraag tussentijds te beëindigen;
- Uw offerte is onvoorwaardelijk en mogen om die reden geen voorwaarden bevatten;
- Op deze offerteaanvraag is het Nederlands Recht van toepassing;
- Aantallen/bedragen die worden genoemd in deze offerteaanvraag zijn indicatief en geven geen garantie over eventuele omzetrealisatie;
- Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW;
- Wij willen graag per perceel één offerte van u ontvangen, het indienen van varianten/ meerdere offertes per perceel is daarom niet toegestaan;
- Met het indienen van uw offerte stemt u in met de procedure en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten.
- Het niet of niet volledig in acht nemen van de bovenstaande voorwaarden leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij dat – naar het exclusieve oordeel van de VRR – in het individuele geval disproportioneel zou zijn.

9. Tot slot

Wij wensen u veel succes en plezier bij het opstellen en uitbrengen van uw offerte, en zijn erg benieuwd naar uw voorstel. Wij zien deze dan ook met belangstelling tegemoet!