

Algemene informatie

Aanbesteding: HVAC en RWA beheer, onderhoud en vervanging
Aanbestedende Dienst: GVB Infra B.V.
Referentie: 2026-45
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Planning
	Vraag: Gezien de relatief korte doorlooptijd van de aanbesteding vragen wij u hierbij de indiendatum van de inschrijving te verschuiven naar vrijdag 20 november. Kunt u hiermee instemmen?
	Antwoord: Wordt woensdag 18 november 12:00 uur
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 6 okt 2026
	Percelen: P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging
Ref.nr. 3	Onderwerp: planning
	Vraag: Gezien de omvang en complexiteit van de uitvraag, waaronder de grote hoeveelheid assetregels en de omvangrijke kwaliteitsdocumentatie, zijn wij van mening dat de huidige termijn tot de indieningsdatum van 2 november 2026 onvoldoende ruimte biedt om een kwalitatief hoogwaardige en zorgvuldig onderbouwde aanbidding op te stellen. Kan opdrachtgever de indieningsdatum met vier weken verschuiven, zodat marktpartijen in staat worden gesteld een aanbidding in te dienen die recht doet aan de aard en omvang van de opdracht
	Antwoord: zie antwoord ref: 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

4

Onderwerp:Contractduur - Aankondiging TenderNed TN-607701/Aanbestedingsleidraad §2.3
/Aanbestedingsleidraad §2.3**Vraag:**

Kan GVB bevestigen welke contractduur voor Perceel 1 leidend is? In de aanbestedingsstukken wordt zowel een basislooptijd van vier (4) jaar met vier (4) verlengingsopties van één jaar als een basislooptijd van twee (2) jaar met zes (6) verlengingsopties van één jaar genoemd.

Antwoord:

Het betreft hier 4 jaar met 4x één jaar verlengingsoptie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Contractwaarde - TenderNed-aankondiging: €40.000.000 voor Perceel 1. Aanbestedingsleidraad: Perceel 1 HVAC €20.466.160. Aanbestedingsleidraad Onderhoud en vervanging HVAC en RWA versie 1.0.docx

Vraag:

Kan GVB aangeven welke geraamde waarde en welke maximale contractwaarde voor Perceel 1 leidend zijn? In de aankondiging wordt voor Perceel 1 een geraamde waarde van €40.000.000

genoemd, terwijl in de aanbestedingsleidraad een waarde van €20.466.160 is opgenomen.

Antwoord:

Dat is een omissie in de aankondiging. Perceel 1 heeft een geraamde waarde van 20 miljoen euro en Perceel 2 heeft ook een geraamde waarde van 20 miljoen euro.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Detailniveau nulmeting - PvE HVAC §3.1, Topeis 4: binnen drie maanden nulmeting aan de diverse deelinstallaties. Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0.pdf Bijlage 27a en 27b: gedetailleerde object-/componentregistratie Perceel 1.

Vraag:

Dient de binnen drie maanden uit te voeren NEN 2767-nulmeting betrekking te hebben op ieder afzonderlijk geregistreerd component/object uit de objectregistratie, of dient de conditiemeting plaats te vinden op het niveau van functionele installaties/deelinstallaties?

Antwoord:

"Decompositieniveau en de daarbij behorende diepgang worden na gunning nader besproken.

In de basis kan worden uitgegaan van een conditiemeting per installatiedeel. De scores van de afzonderlijke deelcomponenten vormen gezamenlijk één score voor de installatiegroep. Zo resulteert de beoordeling van een luchtbehandelingskast, inclusief de beoordeling van de onderliggende deelcomponenten, in één totaalscore voor de gehele luchtbehandelingskast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestaande gebreken bij nulmeting - PvE HVAC §1.3 Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0. pdf PvE HVAC §3.1, Toeis 4: nulmeting is basis voor MJOP/MJOB en vervolgoetsing. Bijlage 28 KPI HVAC

Vraag:

Kan GVB verduidelijken hoe bij de KPI- en resultaatbeoordeling wordt omgegaan met tijdens de nulmeting vastgelegde bestaande gebreken, achterstallig onderhoud, einde technische levensduur, ontwerpfouten en overige reeds bij contractaanvang aanwezige technische tekortkomingen?

Antwoord:

"Deze worden opgenomen in het MJOB en maken vervolgens integraal onderdeel uit van het vervangingsplan.

Het huidige KPI-document heeft een conceptstatus. Na gunning en uitvoering van de nulmeting wordt het document in overleg met GVB nader uitgewerkt en definitief vastgesteld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Door GVB uitgesteld vervangingsadvies - PvE HVAC §3.1 Toeis 2c/PvE HVAC §3.1 Toeis 4/Bijlage 28 KPI HVAC

Vraag:

Indien Opdrachtnemer op basis van conditie, storingshistorie of risicoanalyse tijdig adviseert een installatie/component te vervangen of modificeren, maar GVB deze maatregel niet of pas later opdraagt, wordt daaropvolgende uitval of prestatieverlies dan uitgesloten van de KPI- en malusbeoordeling voor zover causaal verband bestaat met het eerder gemelde risico?

Antwoord:

"Dit wordt nader uitgewerkt in de definitieve KPI-afspraken.

Indien GVB besluit af te wijken van een door de opdrachtnemer uitgebracht vervangingsadvies, vindt hierover vooraf overleg plaats. In dat overleg worden de relevante afwegingskaders vastgelegd, waaronder de gronden voor het al dan niet opvolgen van het advies. Tevens worden afspraken gemaakt over de gevolgen voor de beschikbaarheid en de eventuele garanties daaromtrent."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Berekeningsniveau beschikbaarheid 99,5% - Bijlage 28 KPI HVAC, KPI Beschikbaarheid: $\geq 99,5\%$. Aanbestedingsleidraad: beschikbaarheid is kritische prestatie-indicator. Aanbestedingsleidraad Onderhoud en vervanging HVAC en RWA versie 1.0.docx

Vraag:

Op welk aggregatieniveau wordt de KPI "Beschikbaarheid HVAC-installaties $\geq 99,5\%$ " berekend: per component, per functionele installatie, per installatiegroep, per station/locatie, per lijn of over het totale Perceel 1?

Antwoord:

Per functionele installatie, maar dit dient verder vorm te krijgen in de definitieve KPI afspraken samen tussen GVB en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Temperatuur-KPI en niet-beïnvloedbare oorzaken - Bijlage 28 KPI HVAC: KPI temperatuur technische ruimten. PvE HVAC: HVAC-installaties in technische ruimten en bijbehorende regeltechniek vallen binnen de contractscope. Programma van Eisen HVAC perceel 1 ve

Vraag:

Hoe wordt de temperatuur-KPI beoordeeld wanneer een overschrijding aantoonbaar wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals gewijzigde interne warmtelast, bouwkundige omstandigheden, apparatuur van derden, gewijzigde

bedrijfsvoering of ontoereikend oorspronkelijk ontwerpvermogen?

Antwoord:

"Dit wordt nader uitgewerkt in de definitieve KPI-afspraken tussen GVB en de opdrachtnemer.

Uitgangspunt daarbij is dat omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, niet aan de opdrachtnemer worden toegerekend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Kritische technische ruimten - Bijlage 28 KPI HVAC: KPI kritische HVAC-uitval veiligheidsruimten, norm 0 incidenten. PvE HVAC: technische ruimten worden gekoeld/geventileerd en centraal bewaakt. Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0.pdf

Vraag:

Kan GVB een overzicht verstrekken van de technische ruimten en HVAC-installaties die voor de KPI's als veiligheidskritisch worden aangemerkt?

Antwoord:

Niet alle onderdelen worden op voorhand als veiligheidskritisch aangemerkt; zij kunnen wel bedrijfskritisch zijn. De betreffende lijst is momenteel in ontwikkeling en wordt betrokken bij de nadere uitwerking van de definitieve KPI-afspraken tussen GVB en de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

Onderwerp:

- 12** Redundantie en noodkoeling - Bijlage 28 KPI HVAC: beschikbaarheids-, temperatuur- en kritische-uitval-KPI. PvE HVAC: kritische ruimtes en HVAC-scope. Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0.pdf
- Vraag:**
Voor welke kritische technische ruimten verlangt GVB redundante vaste koelcapaciteit en in welke situaties wordt tijdelijke/noodkoeling geaccepteerd om aan de beschikbaarheids- en temperatuurverplichtingen te voldoen?
- Antwoord:**
Zie de nieuwe bijlage 28. In deze bijlage wordt niet langer gerefereerd aan redundantie van installaties.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
6 okt 2026
- Percelen:**
P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging
- Ref.nr.**
13
- Onderwerp:**
Toekenning Prio 1, 2 en 3 - Bijlage 26a – Preventief en correctief onderhoud HVAC NZL/Ringlijn, prioritering storingen. Bijlage 26b – Preventief en correctief onderhoud HVAC Oostlijn/Amsteltram /IJ-tram, prioritering storingen.
- Vraag:**
Wordt de prioriteit uitsluitend per concrete storingsmelding vastgesteld op basis van de gevolgen voor veiligheid en beschikbaarheid, of kent GVB vooraf vastgestelde prioriteitsklassen toe aan bepaalde assets/installaties? Indien een voorafgaande indeling bestaat, kan GVB deze beschikbaar stellen?
- Antwoord:**
De prioriteitsklasse wordt per storingsmelding door CAB (schakelwacht) en/of Werkvoorbereiding vastgesteld. GVB verstrekt deze prioriteitsklasse vervolgens aan de opdrachtnemer bij de melding.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prio 1 responstijd — Bijlage 26a en 26b: responstijd/hersteltijd Prio 1. PvE HVAC: afzonderlijke eis voor opvolging van meldingen. Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0.pdf

Vraag:

Kan GVB bevestigen dat voor centrale/decentrale koelinstallaties en mechanische ventilatie bij een Prio 1-storing een responstijd van 2 klokuren en een hersteltijd van 8 klokuren geldt?

Antwoord:

Ja, dit kan GVB bevestigen overeenkomt met bijlage 26 a, b .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eén-uursopvolging versus technische respons — PvE HVAC §3.2, eis 10: binnen één uur toelichten welke acties worden ondernomen en met welke planning. Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0.pdf Bijlage 26a/26b: afzonderlijke technische responstijden.

Vraag:

Kan GVB bevestigen dat de in het PvE genoemde termijn van één uur uitsluitend betrekking heeft op de inhoudelijke opvolging richting CAB en/of inspecteur — inclusief te ondernemen acties en tijdsplanning — en niet op fysieke aanwezigheid op locatie?

Antwoord:

Ja, dit kan GVB bevestigen overeenkomt met eis 10 uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
16

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Onderwerp:

Definitie herstel / tijdelijk functioneel herstel — PvE HVAC begrippenlijst: functioneel herstel kan plaatsvinden door middel van een tijdelijke maatregel waarop definitief herstel nog moet volgen. Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0.pdf Bijlage

Vraag:

Kan GVB bevestigen of aan de maximale hersteltijd is voldaan zodra de vereiste functie aantoonbaar is hersteld met een veilige tijdelijke maatregel, bijvoorbeeld tijdelijke/noodkoeling, waarbij definitief technisch herstel later plaatsvindt? Of moet binnen de genoemde hersteltijd steeds definitief technisch herstel zijn gerealiseerd?

Antwoord:

Ja, een tijdelijke herstelmaatregel is toegestaan waarna definitief herstel later kan plaats vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Verplichte twee-man-bezetting — Aanleiding schouw: tijdens de schouw is volgens de technische terugkoppeling aangegeven dat bij bepaalde situaties inzet van twee personen vereist is. Een algemene verplichting voor alle HVAC-werkzaamheden i

Vraag:

Voor welke locaties, werkzaamheden en/of risicocategorieën is de inzet van minimaal twee medewerkers verplicht? Geldt dit structureel voor bepaalde technische ruimten of uitsluitend voor specifieke werkzaamheden/veiligheidssituaties?

Antwoord:

Zie eis 60 uit het PvE "alleen werken is nooit toegestaan".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Nachtwerk en effectieve werkvensters — PvE HVAC: werktijden maken onderdeel uit van de uitvoeringsvoorwaarden. Programma van Eisen HVAC perceel 1 versie 1.0.pdf Overleg/schouw: rekening houden met spanningsloos werken, nachtwerk en vereiste certificering

Vraag:

Kan GVB aangeven welke werkzaamheden binnen Perceel 1 structureel buiten exploitatietijd moeten worden uitgevoerd en welke bruto en netto beschikbare werkvensters inschrijver voor planning en prijsstelling mag hanteren?

Antwoord:

"Ja, GVB kan dit aangeven. Hiervoor wordt verwezen naar de als onderdeel van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegde lijst.

Daarnaast wordt verwezen naar eis 31 van het Programma van Eisen. Voor werkzaamheden die niet spoorgerelateerd zijn, geldt een netto beschikbare werktijd van 01:00 uur tot 05:00 uur. Voor spoorgerelateerde werkzaamheden geldt een netto beschikbare werktijd van 02:00 uur tot 04:30 uur."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Afbakening brandkleppen Perceel 1 / Perceel 2 — PvE HVAC: brandkleppen en volledige meet- en regeltechnische infrastructuur/Bijlage 27a/27b: brandkleppen geregistreerd onder Perceel 1/PvE RWA: RWA-besturingsinstallaties, rook-/brandschermen

Vraag:

Kan GVB verduidelijken welke brandkleppen, rookkleppen en bijbehorende besturingen onder Perceel 1 HVAC vallen en waar exact de functionele en onderhoudstechnische grens ligt met

Perceel 2 RWA, CBI/BV-ROL en installaties die door derden worden onderhouden?

Antwoord:

"De vraag kan niet eenduidig worden beantwoord voor zover deze ziet op een functionele afbakening tussen HVAC en RWA. Voor de NZL zijn HVAC- en RWA-installaties functioneel onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een functionele grens tussen beide installaties is daarom niet definieerbaar.

Voor de onderhoudstechnische afbakening kan wel onderscheid worden gemaakt. De assetlijst vormt hiervoor het uitgangspunt. In kolom A van de assetlijst is per component aangegeven of dit onder perceel 1 dan wel perceel 2 valt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Onderaannemer meet- en regeltechniek — Aanbestedingsleidraad §3.5.4: beroep op derden en onderaanneming/UEA Deel II D/Bijlage 4 Verklaring beroep op derden

Vraag:

Kan GVB bevestigen dat specialistische meet- en regeltechnische werkzaamheden door een onderaannemer mogen worden uitgevoerd zonder dat dit kwalificeert als een beroep op draagkracht, mits Inschrijver zelfstandig aan de toepasselijke selectie-eisen voldoet en eindverantwoordelijk blijft voor de uitvoering?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan diensten van derden te betrekken indien de benodigde specialistische kennis of expertise niet binnen de eigen organisatie van de opdrachtnemer beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Ref.nr.
21

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Onderwerp:

OEM- en specialistische ondersteuning — PvE HVAC: scope omvat onder meer koeling, warmtepompen, complete regelkasten, software en meet- en regeltechniek/PvE HVAC Topeis 1 /UEA

Vraag:

Kan GVB bevestigen dat Opdrachtnemer voor specialistische chillers, warmtepompen, PLC-/GBS-systemen en andere fabrikantgebonden systemen OEM- of specialistische partijen mag inzetten, mits Opdrachtnemer de contractuele responstijden, prestaties en eindverantwoordelijkheid borgt?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan diensten van derden te betrekken indien de benodigde specialistische kennis of expertise niet binnen de eigen organisatie van de opdrachtnemer beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
22

Onderwerp:

IFS API / systeemkoppeling — PvE HVAC §4.3.1: zodra IFS operationeel is moeten genoemde gegevens rechtstreeks in IFS worden vastgelegd.

Vraag:

Zal GVB voor IFS een API, importinterface of andere geautomatiseerde koppelmogelijkheid beschikbaar stellen waarmee onderhoudswerkzaamheden, inspectieresultaten, meetwaarden, bevindingen, storingen, materialen, urenregistraties en rapportages rechtstreeks vanuit het systeem van Opdrachtnemer kunnen worden aangeleverd?

Antwoord:

"De lijst met gevraagde vastleggingen is leidend.

De wijze van gegevensverwerking, waaronder de toepassing van een importinterface en het al dan niet gebruiken van een API, is nog niet vastgesteld. GVB beoogt hierover na gunning in overleg met de opdrachtnemer tot een passende invulling te komen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Voorkomen dubbele registratie — PVE HVAC §4.3.1: registratie in IFS/Concept
Onderhoudsovereenkomst: rapportages moeten in herbruikbaar digitaal formaat worden
aangeleverd zodat GVB deze zonder vertaalslag/Bijlage 11b Concept Onderhoudsovereenkomst,
Vervan

Vraag:

Indien een geautomatiseerde gegevenskoppeling met IFS wordt gerealiseerd, accepteert GVB de
via deze koppeling aangeleverde gegevens als primaire registratie, zodat dezelfde informatie niet
tevens handmatig door Opdrachtnemer in IFS hoeft te worden ingevoerd?

Antwoord:

"De lijst met gevraagde vastleggingen is leidend.

De wijze van gegevensverwerking, waaronder de toepassing van een importinterface en het al dan
niet gebruiken van een API, is nog niet vastgesteld. GVB beoogt hierover na gunning in overleg met
de opdrachtnemer tot een passende invulling te komen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

24

Onderwerp:

100% tijdig preventief onderhoud — Bijlage 28 KPI HVAC: tijdig preventief onderhoud, norm 100%.
PvE HVAC §4.3.3: werkzaamheden moeten vooraf worden aangemeld en mogen niet zonder
schriftelijk akkoord worden gestart. Programma van Eisen HVAC perceel 1 vers

Vraag:

Worden onderhoudsactiviteiten die aantoonbaar niet binnen het geplande venster kunnen worden
uitgevoerd door een oorzaak buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer — bijvoorbeeld

ontbreken van toegang, buitendienststelling, toestemming/goedkeuring door GVB of samenloop met werkzaamheden van derden — buiten de berekening van de KPI “100% tijdig preventief onderhoud” gehouden?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat externe oorzaken buiten de KPI-beoordeling vallen. De definitieve KPI-afspraken, waaronder de definitie en afbakening van externe oorzaken, worden nog vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Malusregeling – financiële berekeningssystematiek — Bijlage 28 KPI HVAC/Aanbestedingsleidraad /Concept Onderhoudsovereenkomst RWA als parallel contractmodel//Bijlage 11b Concept

Vraag:

In Bijlage 28 “KPI-afspraken HVAC-installaties (CONCEPT)” wordt bij het niet behalen van een KPI verwezen naar de mogelijkheid tot toepassing van een malusregeling. Inschrijver heeft in de verstrekte stukken echter geen volledige financiële berekeningssystematiek aangetroffen. Kan GVB de volledige bonus-/malusregeling verstrekken, inclusief de berekeningsgrondslag, bedragen en/of percentages per afwijking, beoordelingsperiode, eventuele cumulatie van meerdere KPI-afwijkingen en de maximale malus per maand, kwartaal en contractjaar?

Antwoord:

Dit wordt nader uitgewerkt en vastgelegd in de definitieve KPI-afspraken tussen GVB en de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Malusregeling – cumulatie met herstel en schadevergoeding — Bijlage 28 KPI HVAC: mogelijkheid toepassing malus/Concept Onderhoudsovereenkomst RWA: malus laat het recht van GVB op nakoming, herstel en volledige schadevergoeding onverlet./Bijlage 11b Concep

Vraag:

Kan GVB bevestigen of het niet behalen van één KPI of één gebeurtenis tegelijkertijd kan leiden tot een financiële malus, een herstelverplichting en aanvullende schadevergoeding? Indien cumulatie mogelijk is, kan GVB aangeven welke maximale financiële exposure per gebeurtenis en per contractjaar geldt en hoe wordt voorkomen dat één gebeurtenis via meerdere KPI's meervoudig financieel wordt gesanctioneerd?

Antwoord:

Dit dient verder vorm te krijgen in de definitieve KPI afspraken tussen GVB en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Reserveonderdelen — PvE HVAC §4.3: bestaande geselecteerde reservevoorraad moet door Opdrachtnemer worden gebruikt, bijgehouden en aangevuld. Programma van Eisen HVAC perceel 1/PvE Bijlage 7a, 7b en 7c: reserveonderdelenlijsten Noord/Zuidlijn/Ringlijn/Oos

Vraag:

Welke minimale voorraad kritische reserveonderdelen verwacht GVB dat Opdrachtnemer zelf beschikbaar houdt, en welke bestaande reserveonderdelen van GVB mogen bij de inrichting van de storings- en beschikbaarheidsorganisatie als beschikbaar worden beschouwd?

Antwoord:

"GVB beschrijft uitsluitend de aanwezigheid van een geselecteerde voorraad reserveonderdelen, waarop de inschrijver voor de uitvoering van de overeenkomst een beroep kan doen.

De inschrijver stelt zelf de benodigde lijst met kritische reserveonderdelen op die noodzakelijk is om aan de KPI's te kunnen voldoen. De inschrijver kan voor de opslag van deze onderdelen gebruikmaken van door GVB beschikbaar gestelde strategische locaties. De beschikbare opslagruimte op deze locaties is beperkt. De inschrijver dient er daarom rekening mee te houden dat slechts een beperkte voorraad op locatie kan worden aangehouden en dat de inschrijver in hoofdzaak zelf invulling geeft aan de logistieke stroom van reserveonderdelen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Periodieke NEN 2767-metingen na nulmeting — PvE HVAC §3.1/Concept
Onderhoudsovereenkomst: periodieke conditierapportage en actualisatie MJOP/MJOB.

Vraag:

Kan GVB bevestigen wie gedurende de contractperiode verantwoordelijk is voor de formele periodieke NEN 2767-conditiemetingen na de initiële nulmeting? In het PvE staat dat GVB de vervolgininspecties eenmaal per 3 à 4 jaar zelf uitvoert, terwijl elders periodieke conditierapportage en actualisatie van het MJOP/MJOB van Opdrachtnemer worden verlangd.

Antwoord:

"De eerste conditiemeting wordt door de opdrachtnemer uitgevoerd. Na drie of vier jaar voert GVB opnieuw een conditiemeting uit en deelt GVB de resultaten daarvan met de opdrachtnemer.

In de tussenliggende periode actualiseert de opdrachtnemer het MJOB en MJOP overeenkomstig eis 5 van het Programma van Eisen. Daarbij maakt de opdrachtnemer onder meer gebruik van de initiële nulmeting, de meest recent vastgestelde assetconditie, uitgevoerde onderhoudsactiviteiten, geconstateerde afwijkingen, wijzigingen aan de installaties en overige relevante ontwikkelingen in de voorafgaande periode."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

29

Onderwerp:

MJOB – maximale afwijking 5% — Aanbestedingsleidraad doelstelling opdracht: voorspelbare MJOB met maximale afwijking van 5% per jaar/PvE HVAC: jaarlijkse MJOP/MJOB met minimaal vijf jaar horizon.

Vraag:

Kan GVB verduidelijken op welke grondslag de genoemde maximale afwijking van 5% ten opzichte van de MJOB wordt beoordeeld? Worden wijzigingen in areaal, door GVB opgedragen scopewijzigingen, onverwachte verborgen gebreken, gewijzigde wettelijke eisen en niet door Opdrachtnemer beïnvloedbare prijs-/marktomstandigheden bij deze beoordeling gecorrigeerd?

Antwoord:

"De norm van 5% betreft de voorspelbaarheid van de meerjarige onderhoudskosten en dient de kostenbeheersing. Zij wordt per jaar beoordeeld als de afwijking tussen de door GVB vastgestelde MJOB-basislijn en de werkelijke onderhoudskosten, over gelijkblijvend areaal en gelijkblijvende scope, en richt zich uitsluitend op het door Opdrachtnemer beïnvloedbare deel.

De door de inschrijver genoemde omstandigheden vallen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer en worden op de basislijn gecorrigeerd voordat aan de 5% wordt getoetst: areaalwijzigingen, door GVB opgedragen scopewijzigingen (meer-/minderwerk), onvoorziene verborgen gebreken, gewijzigde wet- en regelgeving, en niet-beïnvloedbare prijs- en marktomstandigheden (verrekend via de overeengekomen indexering)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 11a Concept OH overeenkomst vervangingsovereenkomst art. 14.1

Vraag:

Omschreven wordt "of andere afdoende zekerheid". Kan hieraan voldaan worden met een concerngarantie?

Antwoord:

Een concerngarantie voldoet hier ook aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 2.3.1

Vraag:

Hier wordt een basislooptijd van 4 jaar genoemd met 4 x 1 jaar verlenging. Dit wijkt af van de basislooptijd van 2 jaar met 6 x een verlenging van 1 jaar zoals omschreven in art 2.5. Wat is van toepassing?

Antwoord:

zie antwoord ref: 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE HVAC Perceel 1 artikel 4.3.1

Vraag:

Met de omschrijving bij Notie geeft GVB aan dat na implementatie van IFS als onderhoudsmanagementsysteem opdrachtnemer alle onderhoudswerkzaamheden, inspectieresultaten, meetwaarden, bevindingen, storingen, toegepaste materialen, urenregistraties en onderhoudsrapportages rechtstreeks vast legt in het door opdrachtgever beschikbaar gestelde IFS systeem. Omdat Opdrachtnemer voor zijn eigen interne processen ook zijn eigen onderhoudsmanagement systeem dient te vullen betekend dit dat veel werkzaamheden dubbel worden geregistreerd en uitgevoerd, wat kosten verhogend werkt. Dienen de kosten voor het uitvoeren van deze werkzaamheden al bij de inschrijving te worden meegenomen of worden deze vanaf het beschikbaar zijn van IFS separaat vergoed? Vanaf wanneer dient op de omschreven wijze gewerkt te worden? Staat opdrachtgever open om gezamenlijk te kijken of de processen verder geautomatiseerd kunnen worden waardoor het dubbel invoeren/verwerken van gegevens (kosten besparend) wordt voorkomen?

Antwoord:

"De lijst met gevraagde vastleggingen is leidend.

De wijze van gegevensverwerking, waaronder de toepassing van een importinterface en het al dan niet gebruiken van een API, is nog niet vastgesteld. GVB beoogt hierover na gunning in overleg met de opdrachtnemer tot een passende invulling te komen.

De implementatiedatum is nog niet bekend. GVB verwacht dat implementatie uiterlijk eind 2027 kan plaatsvinden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 28 KPI afspraken

Vraag:

KPI 3 Temperatuurbeheersing technische ruimtes. Voor het monitoren/bewaken dienen de temperatuurmetingen aangesloten te zijn op het GBS systeem en op afstand gemonitord te kunnen worden door Opdrachtnemer. Krijgt opdrachtnemer de mogelijkheid om de informatie op afstand uit te lezen voor het bewaken en sturen op de gestelde KPI eisen? Indien niet het geval is hoe verwacht GVB dan dat opdrachtnemer de temperaturen bewaakt?

Antwoord:

De nadere invulling van deze KPI wordt in overleg tussen GVB en de opdrachtnemer uitgewerkt en vastgelegd in de definitieve KPI-afspraken. De afspraken over de ontsluiting van temperatuurmonitoring vormen daarbij een belangrijk onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 28 KPI afspraken

Vraag:

KPI 6 Energieprestatie: Is de energiebijmetering aangesloten op het aanwezige gebouwbeheersysteem en op afstand uit te lezen door Opdrachtnemer voor het opstellen van de kwartaal rapportage?

Dit is nodig om periodiek controles uit te voeren op het energieverbruik om het uiteindelijk als KPI te kunnen gebruiken.

Indien niet het geval is hoe verwacht GVB dan dat opdrachtnemer de energieprestaties monitord?

Antwoord:

GVB verzoekt de inschrijver de bedoelde KPI nader toe te lichten, aangezien GVB deze KPI niet in de aanbestedingsstukken kan terugvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Opdrachtomvang

Vraag:

"In de Aanbestedingsleidraad Onderhoud en vervanging HVAC en RWA versie 1.0.docx wordt voor Perceel 1 HVAC een geraamde waarde genoemd van € 20.466.160 en voor Perceel 2 RWA een geraamde waarde van € 20.044.624.

In de TN607701 - EF17 Aankondiging van een opdracht - sectorale richtlijn, standaardregeling 20260823223247.pdf wordt voor zowel Perceel 1 als Perceel 2 een geraamde waarde van € 40.000.000 genoemd, waarmee de totale geraamde opdrachtwaarde uitkomt op € 80.000.000.

Kunt u aangeven welke geraamde waarde per perceel leidend is en toelichten hoe het verschil tussen de bedragen in de aanbestedingsleidraad en de TenderNed-publicatie is ontstaan? Tevens verzoeken wij u te bevestigen of de in de TenderNed-publicatie vermelde bedragen reeds de optionele uitbreidingen (waaronder de doortrekking Noord/Zuidlijn richting Schiphol, Sixhaven en de gelijkrichterstations) bevatten."

Antwoord:

"Zie antwoord op ref.nr. 5

Nee dit bedrag vertegenwoordigd nog geen toekomstige uitbreidingen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Tegenstrijdigheid looptijd overeenkomst

Vraag:

In par. 2.3.1 staat:

basislooptijd 4 jaar + 4 x 1 jaar verlenging = maximaal 8 jaar.

In par. 2.5 staat:

basislooptijd 2 jaar + 6 x 1 jaar verlenging = maximaal 8 jaar.

Dit is tegenstrijdig. In paragraaf 2.3.1 wordt een basislooptijd van 4 jaar genoemd met 4 optionele verlengingen van 1 jaar. In paragraaf 2.5 wordt uitgegaan van een basislooptijd van 2 jaar met 6 optionele verlengingen van 1 jaar. Kunt u bevestigen welke contractduur van toepassing is voor Perceel 1 HVAC?

Antwoord:

Zie antwoord op ref.nr. 31

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Nulmeting versus bestaande assetinformatie

Vraag:

Voor SC 1.1 en SC 3.2 wordt verwacht dat de inschrijver de resultaten van een nulmeting vertaalt naar het onderhoudsplan en dat binnen 3 maanden een baseline-meting wordt uitgevoerd. De omvang en kwaliteit van de huidige assetdata zijn echter onbekend. Kan GVB inzicht geven in de huidige kwaliteit, volledigheid en actualiteit van de assetregistratie voor de HVAC-installaties, inclusief beschikbare NEN 2767-gegevens, MJOP-informatie en storingshistorie?"

Antwoord:

"Hierbij wordt opgemerkt dat het verdere decompositieniveau, zoals opgenomen in de betreffende eis van het Programma van Eisen, na gunning in overleg met GVB wordt vastgesteld ten behoeve van de uitvoering van de nulmeting.

GVB beschikt in bepaalde mate over gegevens met betrekking tot de conditie van de installaties. Deze gegevens zijn echter niet volledig actueel, aangezien de laatste conditiemeting circa drie jaar geleden is uitgevoerd. De meest recent beschikbare gegevens kunnen na gunning met de opdrachtnemer worden gedeeld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
39

Onderwerp:

GVB-referentiecassus duurzaamheid is niet ingevuld

Vraag:

Bij SC 3.1 zijn niet ingevuld
onderhoudsbezoeken: [...]
aantal locaties: [...]
aantal voertuigen: [...]
kilometers: [...]
materiaalstromen: [...]

Zonder deze gegevens is het criterium niet objectief te beantwoorden. In SC 3.1 zijn de uitgangsgegevens van de GVB-referentiecassus nog niet ingevuld. Kunt u deze gegevens alsnog verstrekken zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten kunnen hanteren voor het bepalen van CO₂-reductiemaatregelen?"

Antwoord:

"Aantal locaties: 65 (39 metrostations, 24 infra-bijgebouwen, 2 tramhaltes).
Onderhoudsbezoeken: circa 195 preventief per jaar (65 locaties × gemiddeld 3; 2–4 naar installatietype), vermeerderd met circa 50 correctieve bezoeken.
Wagenpark (rekenaanninge): circa 2 à 3 servicevoertuigen, samen circa 15.000 km per jaar.
Materiaalstroom (rekenaanninge): circa 1.000 luchtfilters en circa 1.500 kg overige materialen per jaar."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Definitie locatiegroepen SC 2.1

Vraag:

Voor SC 2.1 moet bezetting per locatiegroep worden beschreven, maar de locatiegroepen zelf zijn nergens gedefinieerd. Kunt u aangeven welke locatiegroepen GVB onderscheidt voor Perceel 1 HVAC zodat inschrijvers hun personele bezetting en storingsorganisatie hierop kunnen afstemmen?"

Antwoord:

Met een locatiegroep worden objecten bedoeld met vergelijkbare installaties waarvoor dezelfde certificeringseisen voor de monteur gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Responstijden versus verificatie-eis

Vraag:

Minimumeis serviceapparaat vereist aanwezigheid binnen 2 uur bij kritische storingen, terwijl SC 2.2 een veel scherpere staffel hanteert met bijvoorbeeld 30 minuten voor een maximale score. Kan GVB verduidelijken of de in SC 2.2 genoemde responstijden betrekking hebben op telefonische opvolging, vertrek van de monteur of fysieke aanwezigheid op locatie?"

Antwoord:

"Onder responstijd wordt in SC 2.2 verstaan de reactie-/opvolgingstijd: de tijd tussen registratie van de storingsmelding en de opvolging en inzet vanuit de consignatie-/piketdienst, met terugkoppeling richting CAB, inspecteur en/of WVB, overeenkomstig eis 10 van het PvE. SC 2.2 beoordeelt uitsluitend meerwaarde op deze reactie-/opvolgingstijd. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Scope Meet- en Regeltechniek

Vraag:

De HVAC-scope bevat zowel HVAC-installaties als software en meet- en regeltechniek (bijvoorbeeld PRIVA). Het is niet duidelijk of alle softwarelicenties, engineering en softwareaanpassingen onderdeel van de onderhoudsovereenkomst zijn. Kunt u specificeren welke werkzaamheden aan de meet- en regeltechnieksoftware (zoals PRIVA), inclusief licenties, updates en functionele wijzigingen, binnen de scope van Perceel 1 HVAC vallen?"

Antwoord:

"GVB verwacht dat de opdrachtnemer het onderhoud uitvoert overeenkomstig de voorschriften van de betreffende fabrikant(en) en de eisen die aan een professioneel handelende onderhoudspartij mogen worden gesteld.

Hieronder vallen in ieder geval jaarlijkse inspecties van regelkasten, controle van elektrische verbindingen, het signaleren en rapporteren van afwijkingen aan componenten, zoals relais en sensoren, controle van kastvoorzieningen en functionele controles van de regeltechnische installatie. Filters van kastventilatie dienen tijdig te worden vervangen. PLC's dienen overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant te worden onderhouden.

Softwarematige wijzigingen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door partijen die beschikken over de daarvoor benodigde bevoegdheden, licenties en autorisaties."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Verwijzing naar verklaring

Vraag:

"Vraag 7 In de verklaring staat:

""zoals gesteld onder [verwijzing invoegen] in de [aanbestedings/selectieleidraad]""

Deze verwijzing is niet ingevuld In Bijlage 7 is de verwijzing naar de betreffende paragraaf in de aanbestedingsleidraad niet ingevuld. Kunt u bevestigen naar welke paragraaf wordt verwezen en een gecorrigeerde versie van Bijlage 7 beschikbaar stellen?"

Antwoord:

Verwezen wordt naar paragraaf 4.2.2, subparagraaf F.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Wanneer overzicht personeel aanleveren?

Vraag:

De tekst vermeldt dat na gunning binnen zeven kalenderdagen een overzicht beschikbaar moet zijn, terwijl de leidraad spreekt over verstrekking binnen zeven dagen na een verzoek van GVB. Dit kan verschillend worden geïnterpreteerd. Kunt u bevestigen dat het personeelsoverzicht uitsluitend hoeft te worden verstrekt na een schriftelijk verzoek van GVB en niet automatisch binnen zeven kalenderdagen na voorlopige gunning?"

Antwoord:

GVB verzoekt de voorlopig gegunde inschrijver bij de voorlopige gunning schriftelijk om de betreffende informatie. De voorlopig gegunde inschrijver dient deze informatie binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Mag personeel tijdens contract worden vervangen?

Vraag:

Bij HVAC-projecten is personeelsverloop normaal. De verklaring lijkt te suggereren dat specifieke medewerkers worden opgegeven. Kunt u bevestigen dat de in Bijlage 7 genoemde medewerkers gedurende de contractperiode mogen worden vervangen door gelijkwaardig gekwalificeerd personeel, mits blijvend aan de gestelde beroepskwalificaties wordt voldaan?"

Antwoord:

"GVB kan hiermee instemmen, mits passend en voldoende gekwalificeerd personeel wordt ingezet dat aantoonbaar bekend is met de betreffende GVB-locaties en werkomgeving.

De uitvoering van de werkzaamheden mag niet leiden tot hinder, verstoringen of aanvullende inzet van personeel of middelen van GVB. De opdrachtnemer dient eventuele benodigde ondersteuning volledig zelf te organiseren en te leveren. De continuïteit van de bedrijfsvoering van GVB dient daarbij gewaarborgd te blijven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

Welke kwalificaties moeten worden aangetoond?

Vraag:

Voor Perceel 1 HVAC gelden volgens de leidraad onder meer:

VCA/VOL-VCA

F-gassen certificering

NEN 3140 kwalificatie.

In Bijlage 7 wordt echter niet aangegeven welke certificaten en opleidingsbewijzen minimaal moeten worden opgenomen. Kunt u aangeven welke beroepskwalificaties minimaal per functie in

het overzicht van Bijlage 7 dienen te worden opgenomen en of kopieën van certificaten onderdeel uitmaken van de verificatie?"

Antwoord:

"GVB schrijft geen limitatieve set van beroepskwalificaties per functie voor. De inschrijver dient in bijlage 7 aan te tonen dat de aangeboden medewerkers beschikken over alle voor de betreffende functie vereiste wettelijke, vaktechnische en contractueel voorgeschreven kwalificaties. Hieronder vallen, voor zover relevant voor de uit te voeren werkzaamheden, ook de in de aanbestedingsstukken genoemde certificeringen.

Kopieën van certificaten en opleidingsbewijzen hoeven niet bij inschrijving te worden overgelegd. GVB kan deze documenten echter op ieder moment opvragen ter verificatie van de inschrijving dan wel gedurende de uitvoering van de overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Persoonsnamen of functieprofielen?

Vraag:

Het formulier vraagt om namen van medewerkers. Tijdens de verificatiefase zijn functies vaak al bekend, maar individuele personeelsplanning nog niet volledig definitief. Dienen in Bijlage 7 daadwerkelijk individuele medewerkers met naam te worden opgegeven of volstaat een overzicht van de beschikbare functieprofielen en kwalificatieniveaus die voor de opdracht worden ingezet?"

Antwoord:

"Voor de verificatiefase volstaat een overzicht van de beschikbare functieprofielen, competenties en kwalificatieniveaus van het in te zetten team, mits daarmee objectief wordt aangetoond dat aan de gestelde geschiktheidseisen wordt voldaan.

De definitieve opgave van de individuele namen en de bijbehorende bewijsstukken, zoals screeningsverklaringen, verklaringen omtrent het gedrag en diploma's, dient uiterlijk bij de definitieve contractvorming dan wel bij aanvang van de uitvoering te worden verstrekt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Informatie per installatie

Vraag:

Opdrachtnemer maakt bij aanvang van werkzaamheden een back-up van de software van elke besturingskast dan wel installatie. En dient deze beschikbaar en in handen te stellen aan Opdrachtgever. Kunt u een actueel en volledig overzicht verstrekken van alle installaties, besturingskasten en bijbehorende ruimtenummers waarvoor bij aanvang van de werkzaamheden een softwareback-up dient te worden gemaakt? Tevens verzoeken wij u te verduidelijken wie verantwoordelijk is voor de risico's en eventuele kosten van softwareherstel indien een vereiste back-up voorafgaand aan de werkzaamheden ontbreekt, niet beschikbaar is of niet bruikbaar blijkt te zijn.

Antwoord:

"Bijlagen 27a en 27b zijn nader verduidelijkt. De inschrijver kan hierin per regelkast zien onder welk perceel deze valt en wat het bijbehorende ruimtenummer is. Van iedere in bijlage 27a en 27b opgenomen regelkast dient een back-up te worden gemaakt.

GVB blijft verantwoordelijk voor de installatie en de bijbehorende onderliggende software. De opdrachtnemer dient voorafgaand aan werkzaamheden een back-up van de software te maken. Indien een back-up, ondanks zorgvuldig handelen van de opdrachtnemer, ontbreekt, niet beschikbaar is of niet bruikbaar blijkt, vindt herstel plaats in overleg met GVB. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

49

Onderwerp:

resultaten nulmeting

Vraag:

Deze nulmeting vormt de basis voor het opstellen van een MJOP en MJOB en geldt als uitgangspunt voor de door

GVB uit te voeren vervolgmetingen en de toetsing van het overeengekomen conditieniveau. Kunt u bevestigen dat, indien uit de nulmeting blijkt dat andere onderhoudsfrequenties noodzakelijk zijn dan waarvan bij de inschrijving is uitgegaan, de hieruit voortvloeiende wijziging in werkzaamheden, capaciteit en kosten wordt beschouwd als een contractwijziging en derhalve aanleiding geeft tot een passende financiële verrekening?"

Antwoord:

De onderhoudsfrequentie kan uitsluitend in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden aangepast. Daarbij worden tevens afspraken gemaakt over de eventuele daarmee samenhangende financiële consequenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

50

Onderwerp:

7 kalenderdagen na Uitvoeringsdatum

Vraag:

Oprachtnemer zal de werkelijke uitvoeringsdatum niet meer dan zeven (7) kalenderdagen vroeg of laat laten plaatsvinden ten opzichte van het jaarplan. Dit dient altijd afgestemd te zijn met de Werkvoorbereider van GVB. Kunt u, gezien de omvang van de overeenkomst en het grote aantal te onderhouden installaties, de toegestane afwijking van zeven (7) kalenderdagen ten opzichte van het jaarplan verruimen naar veertien (14) kalenderdagen, zodat werkzaamheden efficiënt kunnen worden gepland en gecombineerd zonder afbreuk te doen aan de continuïteit en kwaliteit van het onderhoud?"

Antwoord:

"GVB handhaaft als uitgangspunt een bandbreedte van zeven kalenderdagen vóór tot zeven kalenderdagen ná de overeengekomen onderhoudsdatum. Dit betreft een totale bandbreedte van veertien kalenderdagen.

In de uitvoering kan hiervan, in overleg met en na goedkeuring door de Werkvoorbereider, worden afgeweken. Deze afwijkmogelijkheid biedt, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, ruimte om de termijn uit te breiden tot de door de inschrijver voorgestelde veertien kalenderdagen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

51

Onderwerp:

IFS onderhoudsmanagementprogramma

Vraag:

GVB implementeert momenteel IFS als onderhoudsmanagementprogramma. Zodra GVB gesteld staat dient opdrachtnemer alle onderhoudswerkzaamheden, inspectieresultaten, meetwaarden, bevindingen, storingen, toegepaste materialen, urenregistraties en onderhoudsrapportages rechtstreeks vast te leggen in het door opdrachtgever beschikbaar gestelde onderhoudsmanagementsysteem IFS.

Kunt u aangeven op welke wijze medewerkers van opdrachtnemer worden opgeleid, begeleid en ondersteund bij het gebruik van het onderhoudsmanagementsysteem IFS na ingebruikname daarvan? Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat de benodigde systeemtraining, gebruikersinstructie en ondersteuning door opdrachtgever worden verzorgd en geen onderdeel vormen van de inschrijfsom."

Antwoord:

"Op dit moment staat GVB nog niet gesteld, en kan er geen volledige uitspraak worden gedaan over de invulling van training en educatie omtrent IFS. Visie vanuit GVB is dat inschrijver de gevraagde data te allen tijden registreert bij ingangsdatum contract. Zodra GVB wel gesteld staat zal in samenspraak met inschrijver gekeken worden naar import mogelijkheden van deze data binnen IFS, danwel het verstrekken van een omgeving waarin inschrijver de data direct kan ingeven. Ook kan de oplossing worden gezocht in een API die de data van inschrijver doorzet naar IFS. Kosten van bovengenoemde vallen binnen deze inschrijving.

GVB verzorgt bij ingebruikname van IFS een initiële gebruikersinstructie. Het opleiden, begeleiden en ondersteunen van medewerkers, alsmede de borging van kennis bij personele wisselingen, behoort tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten dienen te zijn opgenomen in de inschrijfsom en komen niet voor aanvullende vergoeding door GVB in aanmerking."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Foutieve einddatum contract

Vraag:
Artikel 2.1 vermeldt:
Overeenkomst wordt aangegaan voor twee jaar, ingangsdatum 1 januari 2027 en eindigt op 31 december 2038.
Dat is onmogelijk; twee jaar vanaf 1 januari 2027 eindigt op 31 december 2028. In artikel 2.1 wordt vermeld dat de overeenkomst wordt aangegaan voor twee jaar vanaf 1 januari 2027, maar tegelijkertijd dat deze eindigt op 31 december 2038. Kunt u bevestigen dat sprake is van een verschrijving en aangeven welke einddatum correct is?"

Antwoord:
Dat is een verschrijving, de overeenkomst eindigt op 31 december 2028.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Tegenstrijdigheid contractduur

Vraag:
In de overeenkomst staat:
twee jaar + zes verlengingen van één jaar = acht jaar.
Dit wijkt af van de aanbestedingsleidraad waarin ook een variant voorkomt van vier jaar plus vier verlengingen. Kunt u bevestigen welke contractstructuur leidend is voor Perceel 1 HVAC en verzoeken wij u de overeenkomst en aanbestedingsleidraad hierop in overeenstemming te brengen?"

Antwoord:
Zie antwoord op ref.nr. 31

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
54

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Onderwerp:

KPI-document ontbreekt

Vraag:

De overeenkomst verwijst meerdere malen naar:

KPI-bijlage

bonus-/malusregeling

SLA

Bijlage 28

Maar in de overeenkomst zelf ontbreekt de feitelijke KPI-set. Kunt u de definitieve KPI-set, bijbehorende definities, meetmethodiek, bonus-/malusregeling en de genoemde Bijlage 28 beschikbaar stellen zodat inschrijvers de contractuele risico's kunnen beoordelen?"

Antwoord:

De voorlopige versie van bijlage 28 (KPI-afspraken) wordt bij de deze Nota van Inlichtingen verstrekt. Na gunning wordt het document in overleg tussen GVB en de opdrachtnemer definitief vastgesteld en aan de overeenkomst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Exitplan

Vraag:

Exitplan zes maanden voor contracteinde

De opdrachtnemer moet uiterlijk zes maanden vóór einde contract een exitplan aanbieden. Bij jaarlijkse verlengingen is dat lastig uitvoerbaar. Hoe verhoudt de verplichting om uiterlijk zes maanden voor contracteinde een exitplan aan te leveren zich tot de contractuele verlengingsopties, waarbij mogelijk nog geen duidelijkheid bestaat over voortzetting van de overeenkomst?"

Antwoord:

"De termijn van zes maanden is gekoppeld aan het daadwerkelijke einde van de overeenkomst en

niet aan iedere afzonderlijke verlengingsoptie. Zolang de overeenkomst wordt verlengd en voortduurt, is de verplichting tot het opstellen van een exitplan niet van toepassing.

Deze verplichting ontstaat zodra vaststaat dat de overeenkomst eindigt, namelijk wanneer GVB besluit de overeenkomst niet te verlengen of wanneer de maximale looptijd van de overeenkomst wordt bereikt. GVB stelt de opdrachtnemer tijdig in kennis van een besluit tot niet-verlenging, zodat de opdrachtnemer de termijn van zes maanden in acht kan nemen. Indien GVB de opdrachtnemer later informeert, wordt de termijn in redelijkheid naar rato aangepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Nulmeting en onderhoudsplan

Vraag:

De overeenkomst verplicht:

nulmeting NEN 2767;

onderhoudsplan binnen twee maanden;

vertaling naar MJOB/MJOP.

De omvang van de assets en aanwezige data zijn onbekend. Kunt u aangeven hoeveel HVAC-assets binnen de scope vallen en welke actuele assetdata, storingshistorie, tekeningen en NEN 2767-conditiemetingen bij contractstart beschikbaar worden gesteld?"

Antwoord:

"Na gunning kunnen de beschikbare huidige conditiemetingen met de opdrachtnemer worden gedeeld. Deze metingen zijn niet leidend voor de door de opdrachtnemer uit te voeren nieuwe conditiemetingen, aangezien zij mogelijk niet actueel zijn.

De beschikbare tekeningen worden na gunning aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld. Indien daarvoor voorafgaand aan gunning een concrete noodzaak bestaat, kunnen tekeningen op specifiek verzoek eerder beschikbaar worden gesteld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Rapportages ""zonder vertaalslag""

Vraag:

Er wordt geëist dat data direct in GVB-systemen verwerkt kan worden zonder vertaalslag. Het benodigde formaat wordt echter niet benoemd. Kunt u specificeren welke assetmanagement- en beheersystemen GVB gebruikt en in welke bestandsformaten, datastructuren en interfaces rapportages en assetinformatie moeten worden aangeleverd?"

Antwoord:

"GVB gebruikt Microsoft-software, waaronder Excel. De gegevensaanlevering dient tevens aan te sluiten op IFS Asset Lifecycle Management.

De lijst met gevraagde vastleggingen is leidend. Bestandsformaten, datastructuren en interfaces worden na gunning in overleg met de opdrachtnemer nader vastgesteld, waarbij import, rechtstreekse invoer en een API-koppeling als mogelijkheden worden beschouwd.

Met 'zonder vertaalslag' wordt bedoeld dat GVB de gegevens volgens de afgesproken aanleverspecificaties kan verwerken zonder inhoudelijke herstructurering of handmatige omzetting."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Verhoging verzekeringssom

Vraag:

Artikel 13.2 bepaalt dat vóór start wordt bekeken of aanvullende dekking nodig is. Hierdoor is het risico voor inschrijvers niet bepaalbaar. Kunt u vooraf aangeven welke minimale verzekerde bedragen en aanvullende dekkingen GVB voor deze overeenkomst verlangt, zodat inschrijvers de hieraan verbonden kosten kunnen meenemen in hun aanbidding?"

Antwoord:

"GVB verlangt gedurende de looptijd ten minste de volgende verzekeringen en dekkingen, die de

Inschrijver in zijn aanbieding kan meenemen:

bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar;

De in artikel 13.2 bedoelde toets vóór start ziet uitsluitend op de vraag of voor een concrete opdracht projectspecifieke aanvullende dekking nodig is; deze toets verlaagt de hiervoor genoemde minima niet. Aanvullende dekking wordt, indien aan de orde, in overleg en tijdig vóór aanvang vastgesteld, zodat de kosten kenbaar zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bankgarantie

Vraag:

GVB mag een zekerheid verlangen van 5% van de jaarwaarde, maar vermeldt niet wanneer en onder welke voorwaarden. Onder welke omstandigheden zal GVB gebruikmaken van haar recht om zekerheid te verlangen conform artikel 14 en op welk moment gedurende de contractduur kan deze verplichting worden opgelegd?"

Antwoord:

Zekerheidstelling is een recht van GVB, geen standaardverplichting. GVB bepaalt per Nadere Overeenkomst of zij een zekerheid van 5% verlangt; dit wordt bij het plaatsen van de betreffende opdracht vastgesteld en in de Nadere Overeenkomst vastgelegd. De afweging vindt plaats aan de hand van onder meer de omvang en het risicoprofiel van de opdracht. GVB verbindt zich in dit stadium niet aan vaste voorwaarden of een vast moment; de bepaling blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Wijziging zeggenschap >10%

Vraag:

Een wijziging van de zeggenschap van meer dan 10% geldt als significant en kan aanleiding zijn voor ontbinding. Dit is uitzonderlijk streng voor grotere ondernemingen en concerns. Kunt u toelichten waarom iedere wijziging van meer dan 10% in de zeggenschapsstructuur als significant wordt beschouwd en onder welke omstandigheden dit daadwerkelijk tot ontbinding van de overeenkomst kan leiden?"

Antwoord:

"De 10%-drempel (artikel 7 onder b en de meldingsplicht in artikel 9) is een meldings- en signaleringsdrempel, geen automatische ontbindingsgrond. De reden is dat de Opdracht is gegund op de geschiktheid, betrouwbaarheid en certificeringen van de Inschrijver; een zeggenschapswijziging kan de uitvoerende partij materieel een andere maken (vgl. artikel 2.163g Aw 2012, wezenlijke wijziging).

Ontbinding is een bevoegdheid van GVB en wordt uitgeoefend met inachtneming van artikel 6:265 BW. Zij is alleen aan de orde als de wijziging, gelet op aard en gevolgen, ontbinding rechtvaardigt — met name wanneer de uiteindelijke zeggenschap (control), de geschiktheid, de integriteit, de continuïteit of de vereiste certificering wordt geraakt. Een interne herstructurering binnen hetzelfde concern die de uiteindelijke zeggenschap en de geschiktheid ongemoeid laat, leidt in de regel niet tot ontbinding.

Ter verduidelijking bevestigt GVB dat de meldingsplicht geldt bij elke wijziging groter dan 10%, en dat de ontbindingsgrond uitsluitend ziet op een wijziging die de uiteindelijke zeggenschap over Leverancier betreft dan wel diens geschiktheid, integriteit of continuïteit raakt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Geen minimumafname

Vraag:

Artikel 1.3 bepaalt dat GVB geen enkele minimale afnameverplichting heeft. Tegelijkertijd wordt wel een langdurige beschikbaarheid van leverancierscapaciteit verwacht. Kan GVB een indicatie verstrekken van de verwachte jaarlijkse vervangingsomvang en investeringsbudgetten per contractjaar zodat inschrijvers de benodigde capaciteit realistisch kunnen begroten?"

Antwoord:

Voor perceel 1 (HVAC) bedraagt het geraamde budget voor jaarlijks preventief onderhoud € 1.300.000. Voor correctief onderhoud en werkzaamheden die voortvloeien uit het MJOB bedraagt het gemiddelde geraamde budget € 650.000 per jaar. Het totale gemiddelde geraamde budget voor perceel 1 bedraagt daarmee € 1.950.000 per jaar."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Marktconformiteitstoets onderaannemers

Vraag:

GVB kan volgens artikel 4.5 achteraf bepalen dat een onderaannemersprijs niet marktconform is. De beoordelingsmethode ontbreekt echter. Kunt u nader omschrijven op basis van welke objectieve criteria, benchmarks en beoordelingsmethodiek GVB beoordeelt of een netto-inkoopprijs marktconform is?"

Antwoord:

"GVB toetst de marktconformiteit van een netto-inkoopprijs (steekproefsgewijs en/ of uitsluitend bij gerede twijfel) op basis van objectieve en controleerbare maatstaven. Daarbij vergelijkt GVB de opgegeven prijs met:

Actuele offertes voor gelijkwaardige werkzaamheden onder vergelijkbare condities bij ten minste twee andere marktpartijen, dan wel

Onafhankelijke, openbare kengetallen en indices (zoals relevante cao-tarieven of brancherichtlijnen).

Een prijs wordt geacht marktconform te zijn indien deze binnen een bandbreedte van 10% ten opzichte van deze referentie valt.

Indien een prijs buiten deze bandbreedte valt, treedt GVB eerst in overleg en krijgt de opdrachtnemer de gelegenheid de calculatie schriftelijk toe te lichten (hoor en wederhoor) alvorens GVB een gemotiveerd definitief oordeel velt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Openboekverplichting

Vraag:

Artikel 4.5 en 4.6 verplichten tot overlegging van offertes, facturen en volledige kostentransparantie. Onduidelijk is hoe vertrouwelijkheid van leveranciersgegevens wordt geborgd. Op welke wijze waarborgt GVB de vertrouwelijkheid van door leverancier verstrekte offertes, inkooprijzen en andere commercieel gevoelige informatie van onderaannemers en leveranciers?"

Antwoord:

GVB behandelt alle in het kader van artikel 4.5 en 4.6 verstrekte gegevens als vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de controle van kostentransparantie. Toegang is beperkt tot medewerkers en ingeschakelde deskundigen die gebonden zijn aan geheimhouding. De gegevens worden beveiligd opgeslagen, niet gedeeld met andere marktpartijen en na afloop van de overeenkomst en de bewaartermijn vernietigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Toevoegen nieuwe eenheidsprijzen

Vraag:

Artikel 4.6 bepaalt dat op basis van werkelijke kosten nieuwe vaste eenheidsprijzen aan het prijzenblad kunnen worden toegevoegd. De procedure hiervoor ontbreekt. Kunt u toelichten op welke wijze nieuwe eenheidsprijzen worden vastgesteld, goedgekeurd en toegevoegd aan het prijzenblad gedurende de contractperiode?"

Antwoord:

"Nieuwe eenheidsprijzen worden uitsluitend toegevoegd voor werkzaamheden die binnen de opdracht vallen en waarvoor het prijzenblad geen passende prijs bevat. De opdrachtnemer dient voorafgaand aan de uitvoering een schriftelijk voorstel in, met een prijsopbouw op basis van werkelijke kosten en bijbehorende onderbouwing.

Overeenkomstig eis 100 van het Programma van Eisen verloopt iedere substantiële wijziging via het VTW-proces."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Garantieperiode niet ingevuld

Vraag:

In artikel 10.4 staat:

""garantietermijn eindigt [aantal] jaar na levering"".

Hier ontbreekt een essentieel contractonderdeel. In artikel 10.4 is de garantietermijn niet ingevuld.

Kunt u bevestigen welke garantietermijn van toepassing is op vervangen HVAC-installaties en componenten?"

Antwoord:

GVB kan de garantietermijn op dit moment nog niet aangeven, aangezien deze afhankelijk is van de te vervangen installatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Ref.nr.
66

Onderwerp:

UAV 2012 versus Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De raamovereenkomst verklaart zowel de UAV 2012 als de Algemene Inkoopvoorwaarden van

toepassing. De exacte rangorde en afwijkingen zijn echter niet volledig uitgewerkt. Kunt u een overzicht verstrekken van de specifieke afwijkingen op de UAV 2012 en bevestigen welke bepalingen prevaleren bij strijdigheid tussen de UAV 2012 en de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB?"

Antwoord:

De verhouding tussen de UAV 2012 en de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB is geregeld in het artikel "Overige Voorwaarden" van de Raamovereenkomst en in de considerans. Ter verduidelijking bevestigt GVB het volgende; de Raamovereenkomst wordt op dit punt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 3.2 Schouw op 4 september 2026

Inhoud mededeling:

Beste gegadigden, doordat er een landelijke staking plaats vindt bij alle OV bedrijven kan de geplande Schouw op 9 september 2026 niet doorgaan. Deze schouw wordt een week verplaatst naar 16 september 2026. De planning zal hierop aangepast worden daar alle datums gaan verschuiven.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Inkoop GVB

Aangemaakt op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 HVAC beheer, onderhoud en vervanging

P2 Perceel 2 RWA beheer, onderhoud en vervanging