

Nota van Inlichtingen 1 Ingrediënten Warme Drinken - 16 september 2026 - NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Formulier C2 Programma van Wensen – Wens 1	Kan aanbestedende dienst nader toelichten welke onderdelen van de missie, visie en duurzaamheidsdoelstellingen van NHL Stenden als beoordelingskader worden gehanteerd bij Wens 1? Hiermee kunnen inschrijvers hun assortiment en motivatie optimaal afstemmen op de verwachtingen van aanbestedende dienst.	Aanbestedende dienst beoordeelt bij Wens 1 met name de mate waarin het aangeboden premium assortiment voor Restaurant Wannee en Hotel Notiz aansluit bij de gewenste hoogwaardige gastbeleving én de duurzaamheidsambities van NHG. Hierbij wordt gekeken naar aspecten zoals productkwaliteit, onderscheidend smaakprofiel, herkomst, ketentransparantie, duurzame productie en eventuele relevante keurmerken of certificeringen. Voor de duurzaamheidsambities van opdrachtgever wordt aanvullend verwezen naar paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document.
2	SGU1 Programma van Eisen – Uitsluitingscriterium, punt 10	In punt 10 wordt uitgegaan van twee leveringen per week. Gezien de gezamenlijke duurzaamheidsdoelstellingen en het beperken van transportbewegingen vraagt inschrijver of aanbestedende dienst akkoord kan gaan met één reguliere levering per week, eventueel aangevuld met een spoedlevering indien de situatie hierom vraagt.	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Dit in verband met de omvang van onze organisatie, beperkte opslagmogelijkheden en onvoorspelbaarheid.
3	SGU1 Programma van Eisen – Uitsluitingscriterium, punt 6	In punt 6 wordt gesproken over een luxe variant koffiebonen. Kan aanbestedende dienst nader toelichten welke productspecificaties hierbij worden beoogd? Meer specifiek vraagt inschrijver of een hoogwaardige blend voldoet aan deze eis, of dat uitsluitend 100% arabica koffiebonen worden geaccepteerd.	Ja, uitsluitend Arabica wordt geaccepteerd. Aanbestedende dienst kiest voor 100% Arabica vanwege de gewenste kwaliteit en smaak. Duurzaamheid wordt geborgd door eisen te stellen aan de herkomst, teelt en keten van de koffie.
4	SGU1 Programma van Eisen – Uitsluitingscriterium, punt 5	Kan aanbestedende dienst verduidelijken of de decaf koffiebonen en de gemalen decaf koffie voor 100% uit arabica koffie dienen te bestaan? Indien dit geen vereiste is, verneemt inschrijver graag of een blend eveneens akkoord is.	Ja, uitsluitend Arabica wordt geaccepteerd. Aanbestedende dienst kiest voor 100% Arabica vanwege de gewenste kwaliteit en smaak. Duurzaamheid wordt geborgd door eisen te stellen aan de herkomst, teelt en keten van de koffie.
5	SGU1 Programma van Eisen – Uitsluitingscriterium, punt 5	Ten aanzien van de gemalen arabica lungo koffie vraagt inschrijver of de eis betrekking heeft op 100% arabica koffie, of dat ook een blend van verschillende koffiesoorten is toegestaan, mits deze voldoet aan de gewenste kwaliteit en smaakbeleving.	Ja, uitsluitend Arabica wordt geaccepteerd. Aanbestedende dienst kiest voor 100% Arabica vanwege de gewenste kwaliteit en smaak. Duurzaamheid wordt geborgd door eisen te stellen aan de herkomst, teelt en keten van de koffie.
6	SGU1 Programma van Eisen – Uitsluitingscriterium, punt 5	In punt 5 worden eisen gesteld aan arabica espresso- en lungo koffiebonen. Kan aanbestedende dienst bevestigen of hiermee specifiek wordt bedoeld dat deze producten voor 100% uit arabica koffie dienen te bestaan? Indien dit niet het geval is, verneemt inschrijver graag of kwalitatief hoogwaardige blends eveneens zijn toegestaan, mits deze qua smaakprofiel en kwaliteit voldoen aan de doelstelling van de opdracht.	Ja, uitsluitend Arabica wordt geaccepteerd. Aanbestedende dienst kiest voor 100% Arabica vanwege de gewenste kwaliteit en smaak. Duurzaamheid wordt geborgd door eisen te stellen aan de herkomst, teelt en keten van de koffie.
7	C2 -Programma van Wensen - pagina 3 - wens 3	Om een goede en gedegen uitwerking van de gevraagde aandachtspunten te geven, vragen wij max. 4 A4 toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Conform de aanbestedingsstukken bedraagt de maximale omvang van de uitwerking reeds 4 A4-pagina's. Er wordt daarom geen aanpassing doorgevoerd.
8	C2 -Programma van Wensen - pagina 1 - wens 1 + Beschrijvend document - pagina 5 - 1.3.2.	Borgen smaakbeleving is mede afhankelijk van het type koffieautomaat waaruit de koffie bereid wordt. Om goed antwoord hierop te kunnen geven heeft inschrijver een overzicht nodig met daarin alle koffieautomaten inclusief merknaam en type, waarmee de diversen koffiesoorten worden bereid. Tevens levert de inschrijver bij voorkeur de schoonmaakmiddelen voor de automaten in eigen beheer. Ook hiervoor is dit overzicht benodigd. Kunt u dit overzicht aanleveren?	Aanbestedende dienst heeft de volgende espresso machines in gebruik voor de bereiding van koffie: - Diverse Dalla Corte EVO 2 en 3 groeps; - bonenmalers variërend van Fiorenzato F64 tot Dalla Corte DC TWO; - één afdeling een Perfect Moose; - volautomaten van Franke; - één Franke A600. Voor de reiniging van de apparatuur worden momenteel de volgende schoonmaakmiddelen gebruikt: - Dr. Weigert neodisher CM P- poeder, 1 kg; - Barista Support Solute, High performance cappuccino cleaner. De Aanbestedende dienst wenst deze schoonmaakmiddelen te blijven gebruiken. Het is daarom niet de bedoeling dat de opdrachtnemer hiervoor eigen of alternatieve schoonmaakmiddelen levert.
9	C1 -Programma van Eisen - pagina 2 - eis 18	Inschrijver is niet bekend met Apibase. Uit de weblink is niet af te leiden hoe deze koppeling tot stand komt. Kunt u aangeven of Apibase middels een OCI-koppeling tot stand komt?	Via deze link kan informatie gevonden over een koppeling tussen Apic Base en het bestelprogramma van de inschrijver: https://developers.apibase.com/docs/generic-suppliers-api
10	C1 -Programma van Eisen - pagina 2 - eis 17	Prijzen mogen vanaf 1 januari 2028 jaarlijks worden geïndexeerd. De tarieven waar inschrijvers mee calculeren zijn van aug-nov2026, wat betekent dat de tarieven ruim 15 maanden vast staan. Gezien de bewegelijkheid van de wereldhandelsmarkten en bijbehorende tarieven, vragen wij opdrachtgever een eerdere datum toe te staan, bijv. per 1 juli 2027. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee. Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Inschrijvers zijn voorafgaand aan inschrijving bekend met de contractvoorwaarden, waaronder de vaste prijsperiode en het moment van indexering, en kunnen hier bij hun prijsstelling rekening mee houden. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.

Nota van Inlichtingen 1 Ingrediënten Warme Drinken - 16 september 2026 - NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	C1 -Programma van Eisen - pagina 2 - eis 14	Op verzoek van Opdrachtgever vult Inschrijver de rapportage kosteloos aan met de door Opdrachtgever gewenste gegevens. De door Opdrachtgever gewenste gegevens is een ruim en oneindig begrip. Inschrijver stelt voor dat partijen in overleg treden en afhankelijk van de gewenste aanvullende gegevens, inschrijver aangeeft of hier wel/geen kosten aan zijn verbonden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanvullende gegevens die redelijkerwijs voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht en de overeengekomen rapportageverplichtingen dienen zonder meerkosten te worden verstrekt. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.
12	C1 -Programma van Eisen - pagina 1 - eis 13	De helpdesk van inschrijver is telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren van 08:30-17:00u. Gaat u daarmee akkoord?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord.
13	C1 -Programma van Eisen - pagina 1 - eis 10	U stelt levering één dag na plaatsing van de bestelling. Er is tijd nodig om de bestelling tijdens kantooruren te verwerken en transport af te stemmen. Inschrijver kan hieraan voldoen, mits de bestelling uiterlijk voor 15:00 is geplaatst. Indien na 15:00 geplaatst wordt de bestelling binnen 2 werkdagen geleverd. Gaat u daarmee akkoord?	Hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord.
14	C1 -Programma van Eisen - pagina 1 - eis 10	U stelt levering van ingrediënten minimaal 2 keer per week. Betreft dit specifieke vaste leverdagen? Zo ja, welke dagen zijn dit?	Dit betreft niet voorafgestelde vaste dagen. Echter gaat dit om twee levermomenten verspreid over de week. In lijn met de duurzaamheids stelling mag de Inschrijver deze dagen kiezen, welke het beste passen binnen de rijroutes van de andere leveringen. Tussen de leveringen dienen minimaal twee dagen te zitten.
15	Beschrijvend document - pagina 15 - 3.2.2. Technische- of beroepsbekwaamheid	U stelt dat inschrijvers dienen te beschikken over ISO-22000 of een gelijkwaardige certificering. Inschrijver levert producten in gesloten verpakking en niet geconditioneerd. Wij produceren niet en pakken niet om. Daarom volstaat voor onze activiteiten de HACCP normen die we hanteren in ISO 9001. Wel kunnen we de voedselveiligheidscertificering aanleveren van onze partner in de keten die de branding en verpakking verzorgt. Gaat u daarmee akkoord?	Indien Inschrijver voor het voldoen aan deze geschiktheidseis een beroep doet op een derde die verantwoordelijk is voor het branden en/of verpakken van de producten, is dit toegestaan mits dit geschiedt conform paragraaf 2.6.2 van het Beschrijvend Document. De betreffende partij dient aantoonbaar te beschikken over een voedselveiligheidssysteem conform NEN-EN-ISO 22000 of gelijkwaardig en dient daadwerkelijk te worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. De beoordeling van de gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de door Inschrijver overgelegde bewijsstukken.
16	Beschrijvend document - pagina 13 - punt 9	Uitsluitend door Opdrachtgever gehanteerde Rijksinkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Het is gebruikelijk ook de Algemene Leveringsvoorwaarden Leverancier mee te nemen, aangezien deze voorziet in bepalingen specifiek gericht op warme drankenvoorzieningen en zijn daarmee aanvullend op de raamovereenkomst. Wij stellen voor de Algemene Leveringsvoorwaarden Leverancier wel te accepteren, waarbij de raamovereenkomst en de Rijksinkoopvoorwaarden prevaleren boven de ALV. Gaat u daarmee akkoord?	Nee. Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Conform paragraaf 2.7, lid 9 van het Beschrijvend Document zijn op de opdracht uitsluitend de Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV-2026) van toepassing. Eigen algemene voorwaarden van Inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Het van toepassing verklaren van aanvullende of afwijkende algemene leveringsvoorwaarden is daarom niet toegestaan.