

In dit Programma van Eisen en Wensen is gekozen voor een tweedeling: de (harde) eisen en de wensen. Een eis heeft een uitsluitend karakter. Het niet voldoen en/of conformeren aan een eis is voor Opdrachtgever aanleiding de offerte uit te sluiten van verdere beoordeling.

Inschrijver hoeft geen toelichting te geven bij het Programma van Eisen. De Inschrijver hoeft uitsluitend het Programma van Eisen te ondertekenen en dit mee te sturen met de offerte.

Door ondertekening conformeert Inschrijver zich volledig aan de gestelde eisen. Het niet ondertekenen dan wel aanpassen van het Programma van Eisen leidt tot uitsluiting.

SGU1: Programma van Eisen – Uitsluitingscriterium

Eis	Omschrijving
Algemene eisen	
1.	Inschrijver voert de opdracht uit conform de offerteaanvraag (met onderliggende documenten).
2.	Opdrachtgever is niet gebonden aan een minimum afname.
3.	Medewerkers van Inschrijver houden zich aan de huis/gedragsregels van de school.
Inhoudelijke eisen Ingrediënten	
4.	Ingrediënten dienen vrij te zijn van 'onnatuurlijke' toevoegingen. Groen = toegestaan, Rood = niet toegestaan, Oranje = toegestaan, na akkoord van Opdrachtgever. Leidend is de gids 'Wat zit er in uw eten?' met ISBN 9789077788585. Natuurlijke toevoegingen zijn uiteraard toegestaan.
5.	Inschrijver biedt een uitgebreid assortiment ingrediënten: • Arabica espresso en lungo bonen • Gemalen Arabica lungo bonen • Decaf bonen of gemalen koffie • Theezakjes voor één kop in minimaal 8 smaken. Variërend tussen zwarte thee, groene thee, fruit thee en kruidenthee • Losse thee in minimaal 8 smaken. Variërend tussen zwarte thee, groene thee, fruit thee en kruidenthee
6.	Inschrijver biedt voor Restaurant Wannee en Notiz Hotel een luxe variant koffiebonen met een verfijndere smaak.
7.	Inschrijver biedt inzicht in de inkoopketen van de koffie. De herkomst is traceerbaar en transparant.
8.	Allergenen informatie is beschikbaar voor alle ingrediënten.
9.	De ingrediënten dienen duurzaam te zijn, waarbij rekening is gehouden met sociaaleconomische en ecologische aspecten. Voor de ingrediënten koffiebonen en thee geldt dat deze zijn minimaal voorzien van het Rainforest Alliance keurmerk of Biologisch of Fairtrade keurmerk of een vergelijkbaar keurmerk.
Inhoudelijke eisen	
10	Inschrijver draagt zorg voor tijdige levering van een bestelling conform de volgende eisen (minimale afname voor bezorging wordt tijdens de implementatie afgestemd): • Levering van ingrediënten minimaal 2 keer per week; • Levering één dag na plaatsing van de bestelling; • Papieren pakbon per levering met daarop de volgende informatie: - o Afdelingsnaam; - o Afdelingscode; - o Besteldatum; - o Leverdatum. Manco-bonnen aanwezig bij levering.
Communicatie-eisen	
11	Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver in alle communicatieve uitingen (waaronder rapportages) gebruik maakt van de Nederlandse taal.
12	Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver in alle communicatieve uitingen (waaronder rapportages) gebruik kan maken van de Engelse taal indien Opdrachtgever daarom verzoekt.
13	Inschrijver heeft een klachtenprocedure en een helpdesk waar via de e-mail en telefonisch klachten kunnen worden gemeld. De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 08:00-17:00u. Medewerkers van Inschrijver beheersen de Nederlandse en Engelse taal.
Administratieve organisatie eisen en Contractmanagement	

14	Inschrijver levert binnen een maand na afloop van elk kwartaal kosteloos een rapportage (en op verzoek van Opdrachtgever vaker indien gewenst), over het afgelopen kwartaal en een cumulatieve rapportage vanaf 1 januari. De rapportages bevatten tenminste de volgende gegevens: • Overzicht van de afgenomen ingrediënten; • Eventuele klachtenafhandeling; • In de week voor de kerstdagen een totale afname rapportage vanaf 1 januari van dat jaar. Op verzoek van Opdrachtgever vult Inschrijver de rapportage kosteloos aan met de door Opdrachtgever gewenste gegevens.
15	Overlegstructuur: • Operationeel overleg doorlopend waar nodig; • 4x per jaar tactisch overleg, steeds een maand na de kwartaalrapportage; • 1x per jaar strategisch overleg, hierin wordt tenminste besproken: ○ Prestatiecijfers; ○ Verbeterplannen met meetbare doelstellingen; ○ Gastvrijheidsbeleving en ontmoetingsfunctie; ○ Innovaties; ○ Toekomstige ontwikkelingen; ○ Kostenbesparende maatregelen; ○ Verduurzamende maatregelen; ○ Data over hergebruik, recycling, CO2-reductie en materiaalstromen; ○ CO2 uitstoot van de leveringen en dienstverlening. Op verzoek van Opdrachtgever vult Inschrijver de rapportage kosteloos aan met de door Opdrachtgever gewenste gegevens.
Facturatie eisen	
16	Inschrijver verzendt de facturen na bestelling. Zie voor de factuureisen de betreffende bijlage.
17	De prijs-vaste periode loopt tot 1 januari 2028. Daarna is het mogelijk om de prijzen éénmaal per jaar (voor het eerst per 1 januari 2028) achteraf te verhogen/verlagen op basis van de CBS index). De gehanteerde index is: Ingrediënten (meetperiode aug-aug): • Koffie: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012200 Koffie en koffiesurrogaten". • Thee: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012300 Thee, maté en andere plantaardige producten voor het maken van kruidenthee". <u>Consumentenprijzen; CPI 2025=100, bijdrage en impact CBS</u> Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Het is mogelijk om bij contracteren in samenspraak de totaalprijs te verdelen onder meerdere indexen.
18	Inschrijver zorgt voor koppeling met bestelsysteem Apibase dat door Opdrachtgever gebruikt wordt op een dusdanige manier dat bestellingen uitgevoerd kunnen worden en voorraad informatie bekend is. Zie https://developers.apibase.com/docs/generic-suppliers-api voor de technische aspecten van deze koppeling. Inschrijver verzorgt de koppeling kosteloos voor Opdrachtgever.
19	Inschrijver biedt de mogelijkheid om met verschillende accounts vanuit 1 portaal voor verschillende kostendragers te bestellen.
20	Facturen dienen door de Inschrijver zelf te worden ingediend. Dit dient dezelfde crediteur te zijn aan wie de opdracht verstrekt is. Facturen van een andere crediteur (of onderaannemer) worden niet in behandeling genomen.
Duurzaamheidseisen	
21	Inschrijver conformeert zich aan de minimale MVI eisen voor verpakkingen: • Het gebruik van gerecycled materiaal in secundaire/tertiaire verpakkingen; • De inzet van navulbare, grootverpakkingsformules; • Daarnaast, en voortvloeiend uit bovenstaande, het minimaliseren van verpakkingsmateriaal en maximale recyclebaarheid van de verpakkingen; Het gebruik van wegwerppallets is niet toegestaan.
22	Inschrijver biedt theezakjes aan van natuurlijke materialen die zonder schade voor het milieu, biologisch afbreekbaar zijn.

Naam Inschrijver :

Naam tekenbevoegde :

Functie tekenbevoegde :

Handtekening :