

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Toegangssysteem
Zaaknummer:	919336
Datum:	18 september 2026

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	Naar aanleiding van de Nota van inlichtingen is onderstaande aangepast: ▪ Bijlage 9 Prijsopgaveformulier is aangepast en een nieuwe versie is als versie 2.0 gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen. ▪ De leidraad is aangepast en een nieuwe versie is als versie 2.0 gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen. ▪ Bijlage 1 Programma van Eisen is aangepast en een nieuwe versie is als versie 2.0 gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
---------------------	--

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
----------	-----------	-------	----------

1	Tekeningen en documenten	Graag ontvang ik de tekeningen en de niet gepubliceerde documenten welke tijdens de schouw Toegangscontrole gemeente Purmerend zijn toegezegd.	Deze zijn toegestuurd
2	Vertrouwelijke aanbestedingsdocumenten	Graag ontvangen wij onder geheimhouding de aanvullende Vertrouwelijke aanbestedingsdocumenten. Wij hebben de geheimhoudingsverklaring hiervoor tijdens de schouw op 31-8 ondertekend.	Deze zijn toegestuurd
3	Vragenronde1	Wie verzorgt de 230V-voeding naar de deurcontrollers: de gemeente of de leverancier?	De gemeente gaat uit van deurcontrollers die via PoE worden gevoed.
4	Vragenronde 1	Worden de aansluitingen voor netwerkkapitaal beschikbaar gesteld en geconfigureerd door gemeente?	Ja. De benodigde netwerkaansluitingen worden door de gemeente beschikbaar gesteld en aangesloten op de gemeentelijke netwerkinfrastructuur.
5	Vragenronde 1	Moet het oude systeem volledig blijven werken tijdens de installatie van het nieuwe systeem? Op enig moment is het onvermijdelijk dat er deuren tijdelijk niet voorzien zijn van toegangscontrole — hoe dient hiermee te worden omgegaan?	Het bestaande systeem dient operationeel te blijven tijdens de implementatie. De ombouw vindt gefaseerd plaats in afstemming met de huidige leverancier. Voor hoog beveiligde ruimten worden tijdelijke beheersmaatregelen getroffen.
6	Vragenronde 1	Zijn alle benodigde ruimtes tijdens de werkzaamheden vrij toegankelijk?	Niet alle ruimtes zijn vrij toegankelijk. Voor werkzaamheden in hoog beveiligde ruimten gelden aanvullende toegangs- en begeleidingsvoorwaarden.
7	Vragenronde 1	Welk protocol wordt nu gebruikt voor de passen/kaarten, kan er een pas beschikbaar worden gesteld?	Er kan een toegangsmiddel beschikbaar worden gesteld. Dit betreft voor de huidige situatie een druppel en indien nodig een leverancierspas.
8	Vragenronde 1	Kan de bestaande kabelgoot gebruikt worden voor de bekabeling van de controllers en deursloten en is deze toereikend?	Voor deze aanbesteding mag worden uitgegaan van bestaande kabelgoten die geschikt zijn voor het aanbrengen van de benodigde bekabeling.
9	Vragenronde 1	Is een opbouwgoet ten behoeve van bekabeling bij deuren toegestaan?	Nee, toepassing van opbouwgoten is niet toegestaan.

10	Vragenronde 1	Kunnen de bouwkundige tekeningen/plattegronden per locatie, inclusief de locatie-specifieke verdeling van deuren en paslezers, tijdig beschikbaar worden gesteld, gezien de sluitingsdatum van deze vragenronde reeds 4 september 2026 is en inschrijving sluit op 30 oktober 2026?	Om tot een objectieve en vergelijkbare beoordeling van de inschrijvingen te komen, is het prijzenblad aangepast. In het vernieuwde prijzenblad is een fictief project opgenomen dat als basis dient voor de prijsbeoordeling van alle inschrijvers. De tijdens deze aanbesteding gedeelde tekeningen zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van dit fictieve project en bevatten: - de afmetingen en contouren van het pand - de locaties van de technische kasten waarin de controllers geplaatst dienen te worden - de gewenste locaties van de paslezers De inschrijving en beoordeling vinden plaats op basis van het fictieve project zoals opgenomen in het prijzenblad. Detailinformatie over de huidige situatie, waaronder: - de bestaande installatie - bekabeling en kabeltracés - deurcomponenten - technische configuraties - revisietekeningen - en overige locatie-specifieke informatie wordt na gunning beschikbaar gesteld aan de winnende inschrijver voor de verdere uitwerking, engineeringsfase en implementatie. Hiermee wordt geborgd dat alle inschrijvers op basis van gelijke uitgangspunten kunnen inschrijven en dat de
----	---------------	--	---

			aanbiedingen op een uniforme wijze kunnen worden beoordeeld.
11	Ontvangen stukken	Zouden wij de vertrouwelijke stukken (lees: tekeningen en technische documentatie) kunnen ontvangen?	Deze zijn toegestuurd

12	Vragenronde 1	Kunnen wij ervan uitgaan dat we tussen 07:00 uur en 16:00 uur onze werkzaamheden zonder enige beperkingen uit kunnen voeren?	Werkzaamheden zijn in principe mogelijk tussen 07:00 en 16:00 uur. Overlast gevende werkzaamheden dienen vooraf afgestemd te worden. Voor hoog beveiligde ruimten gelden aanvullende afspraken
13	Vragenronde 1	Is toepassen van OSS-SO een uitsluitingscriterium?	De eis is aangepast. De gemeente verlangt een totaaloplossing waarin zowel online als offline toegangsvoorzieningen kunnen worden toegepast.
14	Vragenronde 1	Dienen de deurcontrollers van PoE te zijn voorzien? Van de meeste fabricaten dienen de deurcontrollers te worden voorzien van een eigen voeding.	De gemeente gaat uit van controllers die via PoE worden gevoed.
15	Vragenronde 1	Dient alle bekabeling te worden vervangen van deurcontroller tot paslezer/slot? Zo ja, geldt dit ook voor de buitenbekabeling en kunnen wij hiervoor een stelpost hanteren?	Voor het fictieve project dient te worden uitgegaan van volledige vervanging van de bekabeling tussen deurcontroller en deurcomponenten. Definitieve aantallen worden na gunning vastgesteld.
16	Vragenronde 1	Is de ISO 27001 certificering voor de inschrijver een uitsluitingscriterium? Het door ons aangeboden fabricaat beschikt wel over een ISO 27001 certificering. Wij als inschrijver zijn momenteel bezig met het certificeringstraject. Is dit akkoord?	De ISO 27001-certificering betreft een geschiktheidseis voor de inschrijver. De inschrijver dient dus op het moment van inschrijving te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat, dan wel een gelijkwaardig certificaat zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken. Een ISO 27001-certificering van het aangeboden fabricaat of de fabrikant wordt niet aangemerkt als invulling van deze eis voor de inschrijver. Overeenkomstig artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet kan Gemeente andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen accepteren indien de inschrijver het vereiste certificaat niet binnen de gestelde termijnen heeft kunnen verkrijgen om redenen die hem niet zijn toe te rekenen. De bewijslast hiervoor ligt bij de inschrijver. Gemeente zal een dergelijk beroep per geval beoordelen. Dit onderdeel wordt toegevoegd in de leidraad onder 4.2.2

17	Technische vereisten	TTE-002: Staat een eis dat het toegangscontrole systeem met alle hardware van meerdere fabrikanten dient te kunnen integreren. U stelt tevens dat er gekoppeld dient te worden met NOX. NOX koppelt namelijk niet met alle systemen en is hier dus sprake van een fendor lock in. Hoe ziet de gemeente dit?	Volledige integratie met het toegangssysteem is niet nodig. Het aangeboden toegangssysteem dient te kunnen koppelen/communiceren met het bestaande NOX-inbraakdetectiesysteem, zodat minimaal de volgende functionaliteit beschikbaar is: - automatische uitschakeling van de gekoppelde inbraakzone bij een geautoriseerde toegang; - wederzijdse statusuitwisseling (ingeschakeld, uitgeschakeld, alarm en storing); - veilige en betrouwbare communicatie met fail-safe gedrag bij communicatiestoring. De inschrijver beschrijft in de voorziening expliciet op welke wijze de koppeling wordt gerealiseerd (native koppeling, API, I/O, middleware of gateway) en welke eventuele beperkingen daarbij gelden.
18	Extra informatie	Er zou nog extra informatie worden verstrekt. Wanneer kunnen wij deze ontvangen?	Tekeningen zijn verstuurd
19	Technische vereisten	TTE-006: Wij adviseren ook protocol DUOX mee te nemen, daar dit op termijn een nieuwe veilige standaard gaat worden.	De gemeente gaat uit van MIFARE DESFire EV3 als standaard voor toegangsmiddelen. Compatibiliteit met andere voorzieningen, zoals printers en lockers is vereist.
20	Technische vereisten	TTE-007: Wat wordt verstaan onder een deurcontroller? Ik mis hierin het aantal kaartlezers / deuren dat aangesloten kan worden. Kunt u dit alsnog aangeven?	Het aantal deuren en kaartlezers dat op een deurcontroller wordt aangesloten, kan per locatie en situatie verschillen. Het prijzenblad wordt daarom aangepast. Hierin wordt nader gespecificeerd van hoeveel deuren en kaartlezers per controller moet worden uitgegaan binnen het fictieve project dat als basis dient voor de prijsbeoordeling. De definitieve aantallen worden na gunning vastgesteld voor de verdere uitwerking van de engineeringfase en implementatie.

21	Technische vereisten / TTE-036	Toegangssysteem dient gekoppeld te worden met meerdere HR-systemen. U vraagt tevens een PIAM. Ik neem aan dat deze gekoppeld worden deze systemen. Graag bevestiging of dit juist is.	Als u kunt voldoen aan de gestelde PIAM eisen vanuit het PVE, dan zijn wij akkoord.
22	Technische vereisten / TTE-038	Kunt u bevestiging dat dit obv CSN (serienummer van de kaart) dient plaats te vinden.	Ja, dit dient plaats te vinden op basis van het CSN (serienummer) van de kaart.
23	Technische vereisten / TTE-039	Kunt u toelichten wat de koppeling / integratie minimaal moet kunnen? Een integratie met NOX beperkt de gemeente zich in de keuze van toegangscontrole systemen, daar weinig systemen een integratie hebben met NOX inbraak. Gewenste functionaliteit hierin is dan belangrijk aan te geven.	Volledige integratie met het toegangssysteem is niet nodig. Het aangeboden toegangssysteem dient te koppelen/communiceren met het bestaande NOX-inbraakdetectiesysteem, zodat minimaal de volgende functionaliteit beschikbaar is: - automatische uitschakeling van de gekoppelde inbraakzone bij een geautoriseerde toegang; - wederzijdse statusuitwisseling (ingeschakeld, uitgeschakeld, alarm en storing); - veilige en betrouwbare communicatie met fail-safe gedrag bij communicatiestoring. De inschrijver beschrijft expliciet op welke wijze de koppeling wordt gerealiseerd (native koppeling, API, I/O, middleware of gateway) en welke eventuele beperkingen daarbij gelden.
24	Koppeling brandmeldinstallatie	Tijdens de schouw werd er gesproken over koppeling met brandmeldinstallatie wat we niet terug zien in het PvE. Kunt aangeven of koppeling met brandmeldinstallatie een vereiste is? Als een koppeling vereist is. Kunt u nader specificeren welke functionaliteiten u verwacht binnen de koppeling	Volledige integratie met het toegangssysteem is niet nodig. Het aangeboden toegangssysteem dient te koppelen/communiceren met de aanwezige brandmeldinstallatie, zodat bij een brandmelding de daarvoor aangewezen deuren automatisch worden vrijgegeven overeenkomstig de brandveiligheidsfunctie van de betreffende deur. De koppeling dient minimaal te voorzien in: - automatische vrijgave van aangewezen deuren binnen

			maximaal 1 seconde na ontvangst van het vrijgavesignaal; - prioriteit van het brandmeldsignaal boven alle toegangsrechten en vergrendelcommando's; - gecontroleerd herstel van de normale deurfunctie na reset van de brandmeldinstallatie; - bewaking van de verbinding tussen beide systemen.
--	--	--	--

25	Bijlage 1 PvE TTE 020	Op basis van de momenteel verstrekte informatie achten wij het niet mogelijk om deze werkzaamheden op een realistische en uniforme wijze af te prijzen. De beschikbare informatie beperkt zich tot een schouw van circa één uur en plattegrondtekeningen met de posities van controllers en kaartlezers. Gegevens over kabeltracés, bouwkundige situaties, beschikbare kabelwegen, doorvoeringen, plafonds, schachten, sparingen en eventuele beperkingen op locatie ontbreken. Dit brengt het risico met zich mee dat inschrijvers verschillende aannames hanteren, hetgeen strijdig kan zijn met de beginselen van transparantie, gelijke behandeling en proportionaliteit. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om: 1. Een vast aantal meters bekabeling uit te vragen met specifieke montage uitgangspunten; 2. De bekabelingswerkzaamheden buiten de vaste aanneemsom te houden en deze na gunning op basis van een gezamenlijke opname, nacalculatie of vooraf overeengekomen eenheidsprijzen te laten vaststellen. Hiermee wordt geborgd dat alle inschrijvers op basis van gelijke uitgangspunten kunnen inschrijven en wordt voorkomen dat aanzienlijke risico-opslagen moeten worden opgenomen in de aanbidding.	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.
----	-----------------------	---	--

26	Bijlage 1 PvE ICT Eisen	Dienen we in de oplossing rekening te houden met een failover functionaliteiten die inbegrepen moeten zijn?	Als de leverancier kan voldoen aan de eisen in tabblad verstoringen bedr.kritisch van het Programma van Eisen is het wel of niet aanbieden van een failover functionaliteit een optie/keuze van de leverancier.
27	Bijlage 1 PvE ICT Eisen	Wie levert de benodigde servers? Opdrachtgever of opdrachtnemer?	De gemeente Purmerend levert alles tot aan de deurcontrollers incl. de servers.
28	Bijlage 1 PvE ICT12.1	Hoeveel functioneel beheerders en eindgebruikers dienen er getraind te worden? Kunnen de functioneel beheerders tezamen in 1 sessie getraind en geldt dit eveneens voor de eindgebruikers?	Facilitair in tweeën. Max. 16 personen
29	Bijlage 1 PvE EL 008	Kunt u bevestigen dat we voor de prijs nu mogen uitgaan van het leveren van 1400 gecodeerde en geprinte toegangspassen?	Voor de prijsvorming dient te worden uitgegaan van circa 1.600 passen, waarvan circa 1.400 gepersonaliseerde passen en de resterende passen ten behoeve van bezoekers, leveranciers en reservevoorraad.
30	Bijlage 1 PvE FE 018	Is onze aanname juist dat het printer van passen vanaf 1 locatie mogelijk moet zijn aangezien er om 1 printer wordt gevraagd? Of is deze functionaliteit om meerder locaties noodzakelijk?	Ja. De uitgifte en productie van toegangspassen vindt centraal plaats vanaf één locatie.
31	Bijlage 1 PvE EL 009	Welke eisen heeft u met betrekking tot de passenprinter? Te denken valt aan dubbelzijdig/retransfer etc.	De opdrachtnemer levert een pasprinter die geschikt is voor het produceren van identificatie- en toegangspassen voor gemeentelijk gebruik. De pasprinter dient minimaal te voldoen aan de volgende eisen: - automatische dubbelzijdige bedrukking; - afdrukresolutie van minimaal 300 dpi; - geschikt voor het bedrukken van CR80 PVC- en RFID-toegangspassen; - aansluiting via USB en Ethernet; - compatibel met Windows 11; - invoer- en uitvoercapaciteit van minimaal 50 kaarten; - vervanging van verbruiksmaterialen dient zonder specialistisch gereedschap mogelijk te zijn.

32	Bijlage 1 PvE FE 017	Zijn de response workflows onderdeel van de huidige uitvraag of moet dit in de toekomst mogelijk zijn als functionaliteit? Indien het onderdeel is van de huidige uitvraag van hoeveel response workflows dienen we uit te gaan?	De gevraagde functionaliteit dient onderdeel uit te maken van de aangeboden oplossing. De exacte inrichting, het aantal responseflows en het moment van implementeren wordt gedurende de implementatiefase bepaald.
33	Bijlage 1 PvE OPL 1	Hoeveel gebruikers moeten er getraind worden? En mogen/kunnen die allemaal in 1 sessie getraind worden?	Uitgangspunt is een training voor maximaal 16 gebruikers. De training moet over twee sessies worden verdeeld.
34	Bijlage 1 PvE IMP 2	Er wordt hier verwezen naar een testomgeving. Betreft dit een tijdelijk testomgeving? Of dient dit een testomgeving te zijn die de gehele contractperiode beschikbaar moet zijn?	Dit betreft een tijdelijke testomgeving
35	Bestaande elektrische vergrendelingen	Mogen we voor de prijsvorming ervan uitgaan dat alle bestaande elektromechanische vergrendelingen in goede staat zijn en overgenomen kunnen worden. En eventuele vervangingen op dit moment niet afgeprijsd hoeven te worden?	Zie antwoord vraag 10. Voor de prijsvergelijking wordt uitgegaan van het fictieve project. De definitieve situatie wordt na gunning vastgesteld.
36	Nieuwe deuren	Moeten we voor de nieuwe deuren die voorzien moeten worden van toegangscontrole ook bouwkundige werkzaamheden opnemen zoals aanbrengen van deurdranger, deurbeslag, cilinder etc. Graag specifiek aangeven welke maatregelen er precies verwacht worden bij nieuwe deuren die nog niet voorzien van toegangscontrole	Zie antwoord vraag 10. De prijsbeoordeling vindt plaats op basis van het fictieve project. De daadwerkelijke scope wordt na gunning vastgesteld.
37	Nieuwe deuren	Tijdens de schouw is aangegeven dat er ook enkele nieuwe deuren voorzien moeten worden van toegangscontrole. Kunt u aangeven wat voor type elektromechanische vergrendeling we hiervoor in basis moeten aanbieden. Elektrische sluitplaat/kleefmagneet/elektromechanische insteekslot etc.	Zie antwoord vraag 10. De definitieve technische uitwerking wordt na gunning beschikbaar gesteld.

38	Bijlage 9 Prijsopgaveformulier	Wij verzoeken de aanbestedende dienst het prijzenblad aan te passen door naast het uurtarief een afzonderlijk voorrijtarief op te nemen. Hiermee worden inschrijvers op gelijke wijze vergeleken op arbeidskosten en worden reisafstanden niet indirect verdisconteerd in het uurtarief. Dit resulteert in een transparantere en meer proportionele prijsvergelijking.	Prijzenblad wordt herzien. Uurtarief dient incl. voorrijkosten te zijn.
39	Bijlage 1 PvE TTE-041	Kunt u nader specificeren welke functionaliteiten u verwacht binnen de koppeling tussen het toegangscontrolesysteem en Vecos kluisjes?	De lockeroplossing moet koppelen/communiceren met het gemeentelijke toegangssysteem, zodat gebruikers met dezelfde identiteitsdrager toegang krijgen tot zowel deuren als lockers. Gebruikersgegevens, autorisaties en intrekkingen moeten automatisch worden gesynchroniseerd.
40	Bijlage 1 PvE TTE-041	Kunt u nader specificeren welke functionaliteiten u verwacht binnen de koppeling tussen het toegangscontrolesysteem en traka Sleutelkasten?	De elektronische sleutelkast moet koppelen/communiceren met het gemeentelijke toegangssysteem, zodat gebruikers zich met dezelfde identiteitsdrager kunnen authenticeren. Gebruikersgegevens en autorisaties moeten automatisch worden gesynchroniseerd.
41	Bijlage 1 PvE TTE-039	Kunt u nader specificeren welke functionaliteiten u verwacht binnen de koppeling tussen het toegangscontrolesysteem en het Nox-inbraaksysteem?	Zie antwoord vraag 18.
42	Bijlage 1 PvE TTE-037	Kunt u nader specificeren welke functionaliteiten u verwacht binnen de koppeling tussen het toegangscontrolesysteem en het ticketsysteem Topdesk?	Deze eis wordt verwijderd uit het Programma van Eisen.
43	Bijlage 1 PvE TTE-037, TTE-039, TTE-040 en TTE-041	U geeft bij deze eisen aan "kan koppelen met". Kunt u per eis bevestigen dat deze eisen nu niet gerealiseerd en afgeprijsd moet worden. Maar dat dergelijke koppelingen in de toekomst wel mogelijk moet zijn?	De genoemde koppelingen in eisen TTE-039, TTE-040 en TTE-041 dienen voorzien te worden door de leverancier en te voldoen aan de minimaal beschreven functionaliteiten in de antwoorden op de vragen 17, 39 en 40. Eis TTE-037 wordt uit het PvE verwijderd.

44	Migratie, hergebruik en demontage	Wilt u het merk/type, de configuratie en de technische staat van het huidige toegangssysteem beschrijven, inclusief aantallen en locaties van controllers, lezers, passen, sloten, bekabeling en gekoppelde systemen? Wilt u tevens aangeven welke componenten/data moeten worden hergebruikt of gemigreerd, wie brondata opschooft en exporteert, en of demontage, afvoer, herstelwerk en tijdelijke voorzieningen tot de scope behoren?	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.
45	Regieverantwoordelijkheid en kosten koppelingen	EL-007 maakt leverancier regiepartner voor de koppelingen, terwijl ICT8.2 bepaalt dat opdrachtgever de afstemming en realisatie organiseert en leverancier slechts ondersteunt. Wilt u per koppeling (AFAS Profit, Entra ID/AD, Topdesk, Vecos, Traka, Canon, Siemens, Nox en overige) een RACI, technische scope, licentie-/derdenkosten, testvoorzieningen en acceptatiecriteria verstrekken en bevestigen welke kosten in de inschrijfprijs moeten zijn opgenomen?	De gemeente ziet de leverancier als regiepartner voor de koppelingen. Vooralsnog gaat dit om de koppelingen voor Active Directory, BMI en inbraak. Overige koppelingen communiceren via Active Directory. Alleen de hierboven gevraagde koppelingen dienen in het prijzenblad opgenomen te worden. Zie vraag 10 voor de inschrijfprijs Zie vraag 18 voor koppeling Inbraak (NOX) Zie vraag 25 voor koppeling BMI (Siemens) Zie vraag 40 voor koppeling Kluisjes (Vecos) Zie vraag 41 voor koppeling Traka (Sleutelkasten)
46	Tegenstrijdige referentie-eisen	De leidraad/Bijlage 4 staat één tot maximaal drie referenties toe, met een maximale ouderdom van drie jaar en competenties van 150 deuren/200 lezers. PvE-eis EL-003 verlangt minimaal drie referenties uit de afgelopen twee jaar met minimaal 100 deuren. Omdat alle PvE-eisen knock-out zijn, verzoeken wij u te bevestigen welke regeling prevaleert en EL-003 dan wel de leidraad/Bijlage 4 dienovereenkomstig te corrigeren.	Excuus voor de verwarring hierbij. De inhoud van Bijlage 4 is leidend.

47	Tegenstrijdige referentie-eisen	De leidraad/Bijlage 4 staat één tot maximaal drie referenties toe, met een maximale ouderdom van drie jaar en competenties van 150 deuren/200 lezers. PvE-eis EL-003 verlangt minimaal drie referenties uit de afgelopen twee jaar met minimaal 100 deuren. Omdat alle PvE-eisen knock-out zijn, verzoeken wij u te bevestigen welke regeling prevaleert en EL-003 dan wel de leidraad/Bijlage 4 dienovereenkomstig te corrigeren.	Excuus voor de verwarring hierbij. De inhoud van Bijlage 4 is leidend.
48	Scope en voorwaarden Proof of Concept	De PoC-scope wordt pas tijdens de voorlopige gunning uitgewerkt, terwijl mislukken na definitieve gunning tot ontbinding kan leiden en het PvE een geaccepteerde oplossing vóór 1 maart 2027 verlangt. Wilt u vóór inschrijving de volledige PoC-scope, scenario's, omgeving, planning, objectieve acceptatiecriteria, herkansings-/herstelprocedure, verantwoordelijkheden en kostenverdeling verstrekken en verduidelijken op welk moment de overeenkomst wordt gesloten?	Ja, dit wordt voor de inschrijving aangeleverd.
49	Betekenis 80%/20% in inschrijfprijs	In het prijzenblad wordt de totale contractwaarde aangeduid als 80% en een som van zeven uurtarieven als 20%, waarna beide bedragen zonder normalisatie worden opgeteld tot de inschrijfprijs. Wilt u bevestigen dat dit de beoogde systematiek is, uitleggen hoe deze bedragen vergelijkbaar worden gemaakt en zo nodig een gecorrigeerde, transparante rekenmethodiek publiceren?	Prijzenblad wordt aangepast. Hierin wordt een fictief project meegenomen.

50	Werking en herstel prijzenblad	Wilt u toelichten hoe de eenmalige transitiekosten uit het tabblad "Transitie (Open calculatie)" moeten doorwerken in regel 21 en de totale contractwaarde? In het verstrekte bestand is geen eenduidige koppeling zichtbaar. Wilt u tevens bevestigen welke gele en blauwe velden verplicht zijn en een technisch gecontroleerde versie verstrekken waarin alle beoordelingsformules correct en vergrendeld zijn?	Prijzenblad wordt aangepast. Hierin wordt een fictief project meegenomen.
51	Eenduidige aantallen deuren, toegangen en lezers	De stukken noemen 110-200 toegangen, minimaal 200 toegangen, vier locaties met 70/40/30/10 paslezers en voor het stadhuis 100 deuren/120 kaartlezers. Wilt u per locatie een bindende aantallenstaat verstrekken met ten minste deuren/toegangen, enkel- of dubbelzijdige lezers, pincodepanelen, controllers, deurtypen en overige deurcomponenten, en aangeven welke aantallen voor de prijsbeoordeling leidend zijn?	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10. In het prijzenblad wordt een fictief project opgenomen, waarbij het stadhuis wel als uitgangspunt aangehouden. Meer informatie over de verdere uitbreiding naar andere locaties, zowel in aantallen als qua planning, delen we na gunning. Waarbij voor de overige locaties ongeveer uitgegaan kan worden van de 40/30/10 verdeling.
52	Welke locaties behoren tot de basisopdracht?	De leidraad noemt een initiële implementatie op vier hoofdlocaties, terwijl het prijzenblad vermeldt dat de basisimplementatie alleen het stadhuis betreft. Wilt u eenduidig bevestigen welke locaties en werkzaamheden tot de onvoorwaardelijke basisopdracht en dus tot de inschrijfprijs behoren, en het prijzenblad en de aanbestedingsstukken hiermee in overeenstemming brengen?	Alleen het stadhuis maakt onderdeel uit van de prijsbeoordeling, de uitbreiding naar de drie overige locaties is wel onderdeel van de basisopdracht. Voor de beoordelingssystematiek wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.

53	Vertrouwelijke technische documenten en tekeningen	Wilt u na ontvangst van de geheimhoudingsverklaring een volledige en limitatieve inhoudsopgave verstrekken van alle vertrouwelijke aanbestedingsdocumenten? Wilt u daarbij bevestigen dat deze set per locatie ten minste actuele plattegronden, deur-/toegangenstaat, posities van lezers en controllers, kabeltracés, blokschema's, netwerktopologie, voedings-/noodstroomvoorzieningen, brand- en inbraakkoppelingen en beschikbare revisie-/as-buittetekeningen bevat? Indien onderdelen ontbreken, verzoeken wij u die alsnog te verstrekken en de vragen- en inschrijvingstermijn zo nodig evenredig te verlengen.	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.
54	Reserveonderdelen	Kan opdrachtgever definiëren welke componenten als 'relevante reserveonderdelen' worden beschouwd en binnen welke geografische locatie/afstand deze voorraad beschikbaar moet zijn?	De leverancier dient te voldoen aan de oplostijden beschreven in het tabblad verstoringen bedr.kritisch in het PvE. De wijze waarop dit wordt ingevuld met betrekking tot de relevante reserveonderdelen en de geografische locaties, is aan de leverancier.
55	Prioriteit 1 – 4 of 8 uur?	Kan opdrachtgever bevestigen welke termijn leidend is voor een prioriteit 1 storing: maximaal vier uur tot volledige oplossing of vier uur tot workaround en acht uur tot definitieve oplossing?	De leidende termijn is vier (4) uur tot work-around en acht (8) uur tot definitieve oplossing.
56	AFAS en Entra ID	"Kan opdrachtgever per koppeling aangeven: welke gegevens beschikbaar moeten worden gesteld; - welke gegevens door het toegangssysteem moeten worden teruggeleverd; - welk systeem leidend is voor welke gegevens; - welke API/koppelvlakken beschikbaar zijn; - welke partij verantwoordelijk is voor realisatie, configuratie en testen van de koppeling?"	Active Directory: gebruikers-, groepen, OU en pasgegevens Zie vraag 18 voor koppeling Inbraak (NOX) Zie vraag 25 voor koppeling BMI (Siemens)

57	Migratie huidige toegangssysteem	Kan opdrachtgever aangeven welk bestaand toegangscontrolesysteem momenteel in gebruik is, inclusief merk, type, softwareversie en omvang? Tevens ontvangen wij graag informatie over de wijze waarop gebruikers, passen, autorisaties en overige relevante gegevens uit het huidige systeem beschikbaar kunnen worden gesteld voor migratie.	Het huidige toegangscontrolesysteem betreft Chubb AFX. Gebruikersgegevens en autorisaties zijn op dit moment gekoppeld aan Active Directory.
58	Beschikbare technische informatie	Kan opdrachtgever de beschikbare technische documentatie van de huidige toegangscontrole-installatie beschikbaar stellen, waaronder een deur-/lezeroverzicht, typen controllers en lezers, aanwezige deurhardware, voeding, bekabeling, netwerkvoorzieningen en eventuele koppelingen met andere systemen?	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.
59	TTE-037, TTE-039, TTE-040, TTE-041	Kunt u nader specificeren welke usecases voor deze koppelingen gewenst zijn?	De minimale functionaliteiten van de 'koppelingen' en/of communicatie tussen de systemen is beschreven in de antwoorden op de vragen 17, 39 en 40. Eis TTE-037 vervalt.
60	TTE-021	Kunt u per doorgang aangeven aan welke weerstandsklasse (Grade) moet worden voldaan?	De gemeente gaat uit van ten minste Grade 3. Voor hoger beveiligde ruimtes kan eventueel voor Grade 4 worden gekozen. Verdere Specificaties worden vrijgegeven na gunning.
61	TTE-017	Dit is middels Anti-pass back op de voorgenomen speedlanes en 1-persoons toegangen haalbaar, echter worden deze voorzieningen niet bij alle relevante doorgangen toegepast. U realiseert zich dat dit overzicht dus niet 100% accuraat kan zijn tenzij deze doorgangen worden aangepast?	Ja, dat realiseren wij ons.
62	TTE-013	Bij TTE-014 stelt u dat toegangsprofielen aan personen zijn gekoppeld en niet aan tokens. Hier stelt u dat een toegangstoken minimaal 5 toegangsprofielen toegewezen kan krijgen, bedoelt u hier dat personen minimaal 5 toegangsprofielen toegewezen moeten kunnen krijgen?	Excuses voor de verwarring, dit is correct. Uiteraard moet het ook mogelijk zijn om op de toegangspas gegevens te voorzien van gebruikers met meerdere toegangsprofielen (ten minste 5).

63	TTE-007	Levert de gemeente op de aangeboden CAT7 bekabeling ook connectiviteit naar het netwerk van de gemeente en wordt daarbij door de gemeente voorzien in de voor de controllers benodigde POE ?	Ja, de gemeente voorziet hierin.
64	TTE-004	Toepassing van OSS is strijdig met eis FE-028, kunt u aangeven dat eis FE-028 niet van toepassing is wanneer OSS wordt toegepast?	Zie het antwoord op vraag 13
65	TTE-003	Is in de gehele keten van toegangspas tot Beheerssoftware de minimale encryptie AES-128 of hoger Akkoord?	Nee. De gemeente gaat uit van minimaal AES-256 encryptie.
66	FE-028	Bij TTE-004 eist u dat OSS-SO moet kunnen worden toegepast, OSS werkt niet realtime of near-realtime is de aanname juist dat deze eis niet geldt als er OSS-SO wordt toepast?	Zie het antwoord op vraag 13
67	FE-016	Anti-passback kan middels speedlanes en b.v. 1 persoons Tourniquets worden gerealiseerd. Ons is tijdens de schouw opgevallen dat er ook enkele deuren toegang verlenen tussen publieksruimte en werkgebied waar dit niet het geval is. Dienen deze doorgangen aangepast te worden dat ook hier gegarandeerde 1-persoons doorgang wordt gerealiseerd?	Dit realiseren wij ons, het uitvoeren van deze bouwkundige aanpassing is geen onderdeel van deze opdracht.
68	PvE Algemene informatie	U spreekt hier over 4 grotere locaties met afwijkende aantallen paslezers. Bij de uitgangspunten in het Prijsopgaveformulier benoemt u 120 kaartlezer en alleen het Stadhuis. Is de aanname juist dat op dit moment alleen de installatie voor het Stadhuis wordt uitgevraagd en afgeprijsd?	Zie antwoord vraag 10 en vraag 52. Het fictieve project heeft betrekking op het stadhuis en wordt gebruikt voor de prijsbeoordeling. De andere drie locaties zijn wel onderdeel van de basisopdracht.

69	Milieumanagement	De opdracht omvat onder meer de levering, installatie, bekabeling, het onderhoud en lifecyclemanagement van hardware en overige componenten op meerdere gemeentelijke locaties. Deze werkzaamheden brengen gedurende de looptijd milieu-impact met zich mee onder andere door materiaalgebruik, transport, verpakkingen, vervanging van componenten en de afvoer van elektronische materialen. Een gecertificeerd milieumanagementsysteem conform ISO 14001 biedt een gemeente in het algemeen en de Gemeente Purmerend in het bijzonder aantoonbare en onafhankelijk getoetste zekerheid dat deze milieuaspecten structureel worden beheerst en continu worden verbeterd. Kan de Gemeente toelichten waarom ISO 14001, of aantoonbaar gelijkwaardig, niet als geschiktheidseis is opgenomen en is de Gemeente bereid dit alsnog als geschiktheidseis toe te voegen, waarbij het bewijsstuk uiterlijk bij verificatie door de beoogde opdrachtnemer wordt overgelegd?	De gemeente ziet geen aanleiding om ISO 14001 als aanvullende geschiktheidseis op te nemen. De huidige geschiktheidseisen worden passend geacht voor de aard en omvang van deze opdracht.
70	Licentiemodel	Conceptovereenkomst art. 5.1 en 5.3; Prijsopgaveformulier Beheer, onderhoud en licenties. De Conceptovereenkomst gaat uit van een eeuwigdurende en onherroepelijke licentie waarvan de vergoeding in de totale vergoeding is inbegrepen, terwijl het prijsopgaveformulier jaarlijkse licentiekosten vraagt. Kan de Gemeente bevestigen welke onderdelen eeuwigdurend moeten worden gelicentieerd en voor welke onderdelen een abonnements- of jaarlijks licentiemodel is toegestaan?	Omdat opdrachtgever kiest voor een 'on premise' oplossing dienen alle (derde) licenties eigendom te worden van opdrachtgever. Het is aan inschrijvers om te bepalen welke software/licenties zij hiervoor gaan aanbieden.

71	Aantallen controllers en deuren	Prijsopgaveformulier Uitgangspunten. Het prijsopgaveformulier noemt 100 deuren en 15 controllers en vermeldt als uitgangspunt acht deuren per controller. Vijftien controllers bieden bij dit uitgangspunt capaciteit voor 120 deuren. Kan de Gemeente bevestigen of de extra capaciteit verplicht is, als reserve geldt of dat het aantal controllers moet worden herzien?	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.
72	Netwerk en bekabeling	Inschrijfleidraad §1.2.2; PvE TTE-020; Prijsopgaveformulier. De leidraad noemt bekabeling van en naar hardware en vermeldt dat CAT7 UTP in de kasten aanwezig is, terwijl TTE-020 bepaalt dat de Gemeente de netwerkinfrastructuur tot de controller verzorgt en Leverancier vanaf de controller naar deur en lezers bekabelt. Kan de Gemeente de exacte scheidslijn, bestaande kwaliteit, beschikbare tracés en verantwoordelijkheid voor brandwerende doorvoeringen, certificering, herstelwerk en eventuele bouwkundige werkzaamheden bevestigen?	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.
73	On-premise, SaaS en uitwijk	PvE Algemene informatie; ICT1; ICT10.1.1. De opdracht verlangt een on-premise oplossing die later naar SaaS moet kunnen worden aangepast, terwijl ICT10.1.1 ook disaster recovery en uitwijk via geografisch gescheiden datacenters noemt. Kan de Gemeente bevestigen welke on-premise infrastructuur en uitwijkvoorzieningen zij zelf beschikbaar stelt en welke onderdelen Leverancier moet leveren en prijzen?	Gemeente beschikt over twee fysiek gescheiden datacenters die middels virtualisatie redundantie verzorgen

74	Oplostijd versus workaround	PvE TTE-050; tabblad Verstoringen bedrijfskritisch. Kan de Gemeente bevestigen of de 24/7-beschikbaarheid uitsluitend geldt voor prioriteit 1 en aangeven welk beschikbaarheidspercentage, meetvenster, uitsluitingen, meetbron, rapportagefrequentie en eventuele servicecredits of boetes gelden?	Uitgangspunten staan in het PvE. Na gunning wordt er een SLA opgesteld.
75	Beschikbaarheid en SLA	PvE TTE-050, ICT11 en tabblad Verstoringen bedrijfskritisch; GIBIT 2025 art. 37.2. Kan de Gemeente bevestigen of de 24/7-beschikbaarheid uitsluitend geldt voor prioriteit 1 en aangeven welk beschikbaarheidspercentage, meetvenster, uitsluitingen, meetbron, rapportagefrequentie en eventuele servicecredits of boetes gelden?	Uitgangspunten staan in het PvE. Na gunning wordt er een SLA opgesteld.
76	Prijsblad en toekomstige uitbreidingen	Prijsopgaveformulier Transitie; Inschrijfleidraad §1.4.1. Kan de Gemeente bevestigen hoe de eenheidsprijzen en uurtarieven uit de open calculatie worden toegepast op toekomstige locaties en uitbreidingen, inclusief indexatie, geldigheidsduur, minimale afname, projectgebonden kosten en de mogelijkheid om aantoonbare fabrikantprijsstijgingen door te belasten?	Voor de uitgangspunten van de prijsbeoordeling en de beschikbaarheid van detailinformatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.
77	Rangorde documenten	Inschrijfleidraad §1.3.1; Conceptovereenkomst art. 1.5; GIBIT 2025 art. 2.5. De rangorde in de leidraad wijkt af van de rangorde in de Conceptovereenkomst en GIBIT 2025. Kan de Gemeente één definitieve, volledige rangorde vaststellen die tijdens uitvoering en bij tegenstrijdigheden geldt?	De rangorde in de conceptovereenkomst is leidend.

78	Referentieperiode en omvang	Inschrijfleidraad §4.2.2; PvE EL-003; Bijlage 4 Referentieopdrachten. In het PvE wordt gevraagd om minimaal drie referenties uit de afgelopen twee jaar met minimaal 100 deuren, terwijl de leidraad maximaal drie referenties toestaat die maximaal drie jaar geleden zijn beëindigd en kerncompetenties van 150 deuren respectievelijk 200 kaartlezers vraagt. Kan de Gemeente bevestigen dat uitsluitend de eisen uit §4.2.2 en Bijlage 4 als geschiktheidseis gelden en PvE-eis EL-003 hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 46.
79	Koppelingen en regieverantwoordelijkheid	PvE EL-007, ICT8.2 en TTE-036 t/m TTE-042; GIBIT 2025 art. 7. Het PvE benoemt Leverancier als regiepartner voor koppelingen, terwijl ICT8.2 bepaalt dat de Gemeente de afstemming en realisatie organiseert en Leverancier ondersteunt. Kan de Gemeente per koppeling een RACI, technische documentatie, huidige versies, leverancierscontacten, testvoorzieningen en kostenverdeling verstrekken?	Zie antwoord vraag: 45

80	Onderhoud, updates en upgrades	Conceptovereenkomst art. 8.3-8.5; GIBIT 2025 art. 10.14-10.16; Prijsopgaveformulier. Kan de Gemeente verduidelijken welke preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden, updates, upgrades, implementatie- en acceptatiewerkzaamheden volledig in de vaste jaarlijkse vergoeding moeten zijn inbegrepen en wanneer sprake kan zijn van vooraf goedgekeurd meerwerk?	De werkzaamheden die onderdeel uitmaken van het preventief onderhoud zijn opgenomen in het prijzenopgaveformulier en dienen volledig te zijn inbegrepen in de vaste jaarlijkse vergoeding. Hieronder vallen onder andere: - reguliere software- en beveiligingsupdates - firmware-updates - de jaarlijkse onderhoudsronde - visuele inspecties - functionele beproevingen - afstellingen - controles van bekabeling en voedingen - batterijcontroles - rapportage van bevindingen en aanbevelingen Implementatie-, test-, acceptatie- en opleverwerkzaamheden die benodigd zijn om de oplossing conform de overeenkomst in gebruik te nemen, dienen eveneens onderdeel uit te maken van de aanbieding en de daarvoor opgegeven prijzen. Voor correctief onderhoud geldt dat gedurende de overeengekomen garantieperiode herstel van gebreken die voortvloeien uit de geleverde oplossing onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Buiten de garantieperiode zal opdrachtgever en opdrachtnemer nadere afspraken maken over de afhandeling van correctief onderhoud. Uitgangspunt hierbij is dat voor reguliere correctieve werkzaamheden een vooraf vastgesteld mandaatbedrag wordt gehanteerd. Correctieve werkzaamheden waarvan de kosten dit mandaatbedrag
----	--------------------------------	---	--

			overschrijden, worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande afstemming en akkoord van opdrachtgever. Meerwerk is uitsluitend aan de orde indien sprake is van werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, zoals uitbreidingen, functionele wijzigingen, aanvullende koppelingen of andere werkzaamheden die niet onder het preventief onderhoud, de garantieverplichtingen of het overeengekomen correctief onderhoud vallen. Hiervoor geldt altijd voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever.
--	--	--	---

81	Restpunten en heracceptatie	PvE IMP 2E; GIBIT 2025 art. 9.8-9.11; Conceptovereenkomst art. 7. Het PvE verlangt dat alle restpunten vóór ingebruikname worden opgelost, terwijl GIBIT 2025 ruimte biedt voor acceptatie bij niet-blokkerende gebreken en tijdelijke workarounds. Kan de Gemeente bevestigen dat uitsluitend gebreken die productief gebruik verhinderen aan ingebruikname in de weg staan en dat overige restpunten via een overeengekomen herstelplan kunnen worden afgehandeld?	Ja, dat kan in overleg. De gemeente Purmerend bepaalt wat niet-blokkerende gebreken zijn.
82	Acceptatieomgeving	Acceptatieomgeving Conceptovereenkomst art. 7.4; GIBIT 2025 art. 35.1-35.2; PvE IMP 2D. De Conceptovereenkomst bepaalt dat acceptatie in de productieomgeving plaatsvindt, terwijl GIBIT 2025 voor Dienstverlening op Afstand uitgaat van een afzonderlijke acceptatieomgeving en het PvE een testomgeving verlangt. Kan de Gemeente bevestigen in welke omgeving of omgevingen de PoC, FAT, SAT, ketentesten en integrale acceptatie plaatsvinden?	De bedoeling is dat de PoC overgaat in productie.
83	Implementatieplanning	PvE ALG 2 en ICT1.2/2.1; Conceptovereenkomst art. 4.2-4.3. Kan de Gemeente bevestigen dat de PoC uiterlijk 1 maart 2027 moet zijn geaccepteerd en de volledige oplossing uiterlijk 1 juni 2027 in productie moet zijn, en daarbij de bindende mijlpalen, beschikbaarheid van gemeentelijke resources, besluitvormingstermijnen en afhankelijkheden van derden verstrekken?	Ja, dat bevestigen we. Daarbij is de scope beperkt tot het stadhuis. De doorlooptijd en realisatie voor de overige locaties wordt later in overleg met leverancier afgestemd.

84	PoC-scope en acceptatie	Inschrijfleidraad §1.3.3; PvE ICT1.2.1; Conceptovereenkomst art. 7. Kan de Gemeente de scope, testgevallen, acceptatiecriteria, verantwoordelijkheden, planning, omgeving, benodigde capaciteit en kostenverdeling van de Proof of Concept verstrekken en bevestigen welke tekortkomingen leiden tot afwijzing of ontbinding?	Deze worden voor de inschrijving gedeeld.
85	Contractduur en prijsgrondslag	Inschrijfleidraad §1.3; Conceptovereenkomst art. 11; Prijsopgaveformulier tabblad Overzicht. In de Inschrijfleidraad en Conceptovereenkomst is een initiële looptijd van 24 maanden met maximaal drie verlengingen van 24 maanden opgenomen, terwijl het prijsopgaveformulier rekent met een contractduur van 4 jaar. Kan de Gemeente bevestigen over welke looptijd de inschrijfprijs en totale contractwaarde moeten worden berekend en het prijsopgaveformulier hierop aanpassen?	De inschrijfprijs wordt berekend over een periode van 48 maanden. Dit staat los van de looptijd van de overeenkomst.
86	Maximaal aantal pagina's SG1/SG2	Voor de uitwerking van SG1 'De voorziening' geldt een maximum van acht A4-pagina's en voor SG2 'Implementatie aanpak' een maximum van tien A4-pagina's. Gezien de omvang en inhoudelijke samenhang van de gevraagde onderwerpen, waaronder de technische oplossing, architectuur, hardware, software, beheer, onderhoud, transitie, projectorganisatie, planning, risico's en opleiding, verzoeken wij de Gemeente het maximaal toegestane aantal pagina's voor beide kwaliteitsplannen te verdubbelen naar respectievelijk zestien en twintig A4-pagina's. Hiermee worden inschrijvers in staat gesteld alle gevraagde onderdelen concreet, toetsbaar en onderling consistent uit te werken. Kan de Gemeente hiermee instemmen?	Opdrachtgever is bereid het aantal pagina's per subgunningcriterium te verhogen naar 15 pagina's.

87	Open systeem en multi-vendor eis	PvE TTE-001 en TTE-002. Kan de Gemeente verduidelijken hoe wordt aangetoond dat hard- en software bij verschillende partijen verkrijgbaar is en door meerdere partijen kan worden uitgebreid, geservicet en beheerd, en of fabrikantautorisatie, open protocollen of aantoonbare marktdekking als bewijs volstaan?	Inschrijver dient bij inschrijving aannemelijk te maken dat aan deze eis wordt voldaan. De gemeente behoudt zich het recht om dit tijdens verificatie nader te toetsen.
88	Gestanddoening	Inschrijfleidraad §3.1.1; Aankondiging §5.1.12. De leidraad noemt een gestanddoeningstermijn van 90 kalenderdagen, terwijl de aankondiging zes maanden vermeldt. Kan de Gemeente bevestigen welke termijn leidend is?	Een gestanddoeningstermijn van 180 dagen is van toepassing, dit vanwege de POC die wordt uitgevoerd naar gunning van de opdracht.
89	Subgunningscriteria en prestatie-informatie	Inschrijfleidraad §5.3.1 en §5.4.2. Kan de Gemeente toelichten welke soorten verifieerbare prestatie-informatie zij passend acht voor SG1 en SG2 en hoe niet-verifieerbare toekomstbeloften worden gewaardeerd?	Dit heeft betrekking op aantoonbare en/of meetbare prestatie-informatie. Resultaten die inschrijver heeft gerealiseerd en waarmee de uitwerking van de beide subgunningcriteria overtuigend wordt gemaakt door inschrijver.
90	Toelichtende gesprekken	Inschrijfleidraad planning en §2.8. Kan de Gemeente toelichten wat het doel, de deelnemers, duur, agenda en beoordelingsstatus van de "toelichtende gesprekken inschrijvers" in week 46 zijn en bevestigen dat tijdens deze gesprekken geen nieuwe inhoud wordt toegevoegd of beoordeeld?	De exacte inhoud van de gesprekken kan op dit moment in het proces nog niet verder geconcretiseerd worden. Het doel van de gesprekken zijn nadere toelichting ontvangen op de ingediende/uitgewerkte subgunningcriteria. Er zal geen nieuwe inhoud worden toegevoegd of beoordeeld.
91	Wachtkamerovereenkomst	Inschrijfleidraad §1.3.3; Bijlage E art. 3-6. De leidraad beperkt de wachtkamerovereenkomst tot maximaal zes maanden, terwijl Bijlage E open velden bevat voor een gestanddoening van meerdere jaren en andere bijlagen/voorwaarden noemt. Kan de Gemeente de duur, ingangsdatum, beëindiging, prijsindexatie en definitieve set toepasselijke documenten corrigeren en bevestigen?	De gestanddoeningstermijn is 180 dagen, gelijk aan de looptijd van de wachtkamerovereenkomst. De looptijd van de overeenkomst is opgenomen in de leidraad.

92	Securitynormen en actualiteit	PvE TTE-021 t/m TTE-033; GIBIT 2025 art. 6 en 10.14. Kan de Gemeente de exacte toepasselijke versies en toetsingskaders verstrekken voor BIO, NIS2/Cyberbeveiligingswet, CER, Wpg, EN 60839, EN 50133-1 en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, en bevestigen welke normen als knock-out eis bij inschrijving gelden versus gedurende de contractuitvoering?	Antwoord tav BIO, NIS2/Cyberbeveiligingswet, CER, Wpg: Met deze eis wordt beoogd dat de aangeboden oplossing gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden ingezet binnen de wettelijke en normatieve kaders die op de gemeente van toepassing zijn. Hieronder verstaat de gemeente in ieder geval: - de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG. - de Wet politiegegevens (Wpg), voor zover in de toekomst sprake is van verwerking van politiegegevens. - de Cyberbeveiligingswet (implementatie van NIS2) zodra deze van kracht is. - de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO2) als voor gemeenten geldend normenkader voor informatiebeveiliging. - de Critical Entities Resilience-richtlijn (CER) en de nationale implementatiewetgeving voor zover van toepassing op de gemeente en de dienstverlening. De gemeente verlangt niet dat inschrijvers bij inschrijving aantonen dat zij afzonderlijk gecertificeerd zijn tegen elk van deze kaders. De eis moet worden gelezen als een functionele eis dat de aangeboden oplossing en dienstverlening zodanig zijn ingericht dat de gemeente haar wettelijke verplichtingen kan naleven. De gemeente hanteert voor deze eis geen afzonderlijke knock-outtoets op BIO2, NIS2/Cyberbeveiligingswet, CER of Wpg. De verplichting om gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving geldt wel onverkort als contractuele verplichting.
----	-------------------------------	---	--

93	Leidraad	Paragraaf 4.2.2 Technische bekwaamheid; kunt u nader specificeren wat u van inschrijvers verwacht met de eis ISO 27001?	Ja dat is mogelijk. Een nieuwe versie van de leidraad is gepubliceerd met deze nota van inlichtingen. Zie aanvullingen onder 4.2.2.
----	----------	---	---