

Vraag	Perceel	Onderwerp	Vraag2	Antwoord
1	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	3.8.1 Kerncompetentie	Is het toegestaan om opdrachtgever zelf voor de kerncompetentie op te geven?	Het is toegestaan om Opdrachtgever als kerncompetentie op te geven
2	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	4.3 Kwalitatieve gunningscriteria	Wij vinden kwaliteit, inzetbaarheid en samenwerking belangrijke onderwerpen binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van G1 en G2 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 3 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Het aantal pagina's voor gunningscriterium 1 en 2 wordt voor beide percelen verhoogd naar maximaal 4. De tekst in de leidraad is aangepast.
3	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	4.4 Kwalitatieve gunningscriteria	Wij vinden kwaliteit, inzetbaarheid en samenwerking belangrijke onderwerpen binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van G1 en G2 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 3 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Het aantal pagina's voor gunningscriterium 1 en 2 wordt voor beide percelen verhoogd naar maximaal 4. De tekst in de leidraad is aangepast.
4	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PVE Eis 47	Tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen cao-afspraken en wettelijke regels wijzigen. Deze wijzigingen liggen buiten de invloed van de opdrachtnemer, maar kunnen wel direct invloed hebben op de kosten voor de uitvoering van de opdracht. Is het daarom toegestaan om aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van cao-wijzigingen en/of wetwijzigingen mee te nemen in de indexatie van de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst?	We veruidelijken dat met de in eis 47 genoemde indexeringsregeling uitsluitend de overeengekomen bureaumarge/opslag wordt bedoeld. Arbeidsvoorwaardelijke kosten, waaronder looncomponenten, werkgeverslasten, reserveringen, pensioenlasten en overige kosten die rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving of toepasselijke cao-bepalingen, zijn verwerkt in de CBS Cao-loonindex die eis 47 omschrijft. De bureaumarge/opslag blijft gedurende de eerste 13 maanden van de overeenkomst ongewijzigd en kan daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar worden aangepast conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsregeling.
5	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	4.3 G1	Kunt u het onderscheidt tussen bevoegde en benoembare docenten toelichten?	Onder een bevoegde kandidaat wordt verstaan een kandidaat die beschikt over de wettelijke vereiste kwalificaties om de betreffende functie uit te voeren. Er is een bijlage toegevoegd voor toelichting over benoembare docenten.
6	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	4.3 G1	U stelt de volgende vraag: Geef (bij voorkeur aan de hand van een voorbeeld of werkwijze) inzicht in hoe u bepaalt of een kandidaat als bevoegd dan wel benoembaar wordt ingezet. Kunt u toelichten wat deze vraag anders maakt dan selectie en beoordelen van kwaliteit/geschiktheid?	De vraag ziet niet primair op de beoordeling van de kwaliteit of geschiktheid van kandidaten, maar op de wijze waarop inschrijver in de praktijk onderscheid maakt tussen bevoegde en benoembare docenten. Aventus wenst inzicht te krijgen in de werkwijze die inschrijver hanteert om vast te stellen of een kandidaat als bevoegd dan wel benoembaar kan worden ingezet en hoe dit bij de voordracht van kandidaten wordt geborgd. Daarbij gaat het onder meer om de beoordeling van diploma's, bevoegdheden, opleidingsachtergrond en eventuele benoembaarheidsgrondslagen. De vraag richt zich daarmee op de correcte toepassing van het onderscheid tussen bevoegd en benoembaar, naast de algemene beoordeling van kwaliteit en geschiktheid van kandidaten.
7	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat feestdagen niet afzonderlijk in het prijzenblad hoeven te worden opgenomen en, indien van toepassing, op basis van de daadwerkelijk doorbetaalde kosten kunnen worden gefactureerd? Sinds de invoering van de gewijzigde systematiek binnen de ABU-cao maken feestdagen onderdeel uit van de loondoorbetalingsverplichting en kunnen deze niet langer op dezelfde wijze worden gereserveerd als voorheen. Om een correcte en transparante prijsstelling te waarborgen, verzoeken wij u daarom de feestdagen buiten het prijzenblad te laten en deze uitsluitend in rekening te brengen wanneer hiervan daadwerkelijk sprake is. Indien u dit niet wenselijk acht, kunt u toelichten hoe inschrijvers deze kosten volgens u op een correcte en uniforme wijze dienen te verwerken in hun aanbieding?	Ja, dat bevestigen wij. Nationale feestdagen hoeven niet afzonderlijk op het prijzenblad te worden opgenomen. 5 mei is conform de cao mbo is vrije dag, dit staat ook aangegeven op www.inlenersbeloning.nl . Conform de eisen maken de kosten die samenhangen met nationale feestdagen onderdeel uit van het all-in uurtarief en dienen deze door inschrijver te worden verwerkt in de aangeboden omrekenfactor. Aventus hanteert een all-in tariefssystematiek. Nationale feestdagen kunnen daarom niet afzonderlijk aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
8	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 52	Kunt u deze bepaling verduidelijken dan wel heroverwegen, aangezien het in de praktijk niet altijd binnen 7 werkdagen bekend is dat een creditfactuur dient te worden opgesteld? In sommige situaties vindt inhoudelijke controle, afstemming of correctieverzoek pas op een later moment plaats, mede afhankelijk van de terugkoppeling vanuit Opdrachtgever of administratieve verwerking. Wij verzoeken u daarom een redelijke termijn te hanteren die ingaat vanaf het moment dat de noodzaak tot creditering voor Opdrachtnemer kenbaar en vastgesteld is.	Eis 52 is aangepast met een redelijke termijn van 14 werkdagen nadat de creditering kenbaar en vastgesteld is. Eis 51 van perceel 2 is ook aangepast.

9	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 47	Gaat u ermee akkoord dat CAO en andere wettelijke wijzigingen die invloed hebben op de kostprijs na overleg wel direct mogen worden doorgevoerd?	Zie antwoord op vraag 4.
10	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 40	Kunt u deze bepaling nader toelichten dan wel heroverwegen, aangezien de voorgestelde regeling in de praktijk kan leiden tot onduidelijkheden en disproportionele risico's voor Opdrachtnemer? In de huidige formulering vervalt iedere aanspraak op een vergoeding indien een arbeidskracht na beëindiging van het dienstverband via een andere partij opnieuw wordt ingezet bij Opdrachtgever. Dit terwijl Opdrachtnemer mogelijk substantiële investeringen heeft gedaan in werving, selectie, opleiding, begeleiding en werkgeverschap van de betreffende arbeidskracht. Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken hoe Opdrachtgever toezicht houdt op en vaststelt of sprake is van een situatie waarbij een arbeidskracht binnen de genoemde termijn opnieuw wordt ingezet via een andere organisatie, mede gelet op privacywetgeving, opvolgend werkgeverschap en de praktische uitvoerbaarheid hiervan. Tevens vernemen wij graag of deze bepaling in redelijkheid en billijkheid kan worden toegepast, waarbij rekening wordt gehouden met de omstandigheden van het geval, de positie van de arbeidskracht en de daadwerkelijk door Opdrachtnemer geleverde inspanningen en investeringen.	In eis 40 (van perceel 1) gaat het om het recht op een eventuele vergoeding van opdrachtnemer als een arbeidskracht na beëindiging werkzaam is bij Opdrachtgever. In deze eis wordt aangegeven dat Opdrachtgever alleen een vergoeding is verschuldigd als Opdrachtgever de arbeidskracht in dienst neemt binnen 3 maanden na beëindiging van de opdracht. Er is geen vergoeding verschuldigd indien de arbeidskracht via een andere partij wordt ingezet. Opdrachtnemer moet zelf met de arbeidskracht hierover een overeenkomst sluiten. Dit risico is niet voor de Opdrachtgever.
11	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 40	Kunt u deze bepaling nader toelichten dan wel heroverwegen, aangezien de voorgestelde regeling in de praktijk kan leiden tot onduidelijkheden en disproportionele risico's voor Opdrachtnemer? In de huidige formulering vervalt iedere aanspraak op een vergoeding indien een arbeidskracht na beëindiging van het dienstverband via een andere partij opnieuw wordt ingezet bij Opdrachtgever. Dit terwijl Opdrachtnemer mogelijk substantiële investeringen heeft gedaan in werving, selectie, opleiding, begeleiding en werkgeverschap van de betreffende arbeidskracht. Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken hoe Opdrachtgever toezicht houdt op en vaststelt of sprake is van een situatie waarbij een arbeidskracht binnen de genoemde termijn opnieuw wordt ingezet via een andere organisatie, mede gelet op privacywetgeving, opvolgend werkgeverschap en de praktische uitvoerbaarheid hiervan. Tevens vernemen wij graag of deze bepaling in redelijkheid en billijkheid kan worden toegepast, waarbij rekening wordt gehouden met de omstandigheden van het geval, de positie van de arbeidskracht en de daadwerkelijk door Opdrachtnemer geleverde inspanningen en investeringen.	Dit betreft dezelfde vraag, zie antwoord op vraag 10.
12	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 39	Kunt u overwegen de overnametermijn van 1040 uur te verruimen naar 1250 uur? Bij de werving van onderwijsprofessionals, en met name schaarse profielen, maakt Opdrachtnemer aanzienlijke investeringen in sourcing, werving, selectie, screening, begeleiding en werkgeverschap. Een overnametermijn van 1250 uur sluit beter aan bij de gebruikelijke marktpraktijk binnen de detachings- en uitzendbranche en zorgt voor een meer evenwichtige verdeling van de investeringen en risico's tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom de overnametermijn te verruimen naar 1250 uur dan wel te motiveren waarom in deze aanbesteding wordt afgeweken van hetgeen in de markt gebruikelijk is.	Het is niet aan de Opdrachtgever om toezicht te houden of de arbeidskracht zich via een andere organisatie aanbiedt. De Opdrachtnemer moet dit met de arbeidskracht overeenkomen.
13	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 38	Kunt u overwegen de opzegtermijn uit Eis 38 te verruimen van 2 naar 4 kalenderweken indien het uitzendbeding niet van toepassing is? In deze situaties kan Opdrachtnemer geconfronteerd worden met doorlopende arbeidsrechtelijke en financiële verplichtingen die niet binnen twee weken kunnen worden afgebouwd. Een opzegtermijn van 4 weken sluit beter aan bij een redelijke risicoverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en biedt meer ruimte om zorgvuldig invulling te geven aan goed werkgeverschap.	We onderkennen dat een opzegtermijn van 2 kalenderweken in situaties waarbij het uitzendbeding niet van toepassing is beperkt kan zijn, gelet op de doorlopende arbeidsrechtelijke verplichtingen van Opdrachtnemer jegens de betreffende arbeidskracht. Eis 38 wordt naar aanleiding van dit verzoek aangepast. De opzegtermijn wordt verruimd van 2 naar 4 kalenderweken. Deze termijn geldt uitsluitend in situaties waarbij het uitzendbeding niet van toepassing is en vangt aan op de datum van schriftelijke kennisgeving door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. In situaties waarbij het uitzendbeding wél van toepassing is, blijven de overige bepalingen in het Programma van Eisen ongewijzigd van kracht.

14	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 38	Kunt u nader toelichten op welke objectieve en juridisch onderbouwde gronden Opdrachtgever gebruik kan maken van deze tussentijdse beëindigingsmogelijkheid? Indien het uitzendbeding niet van toepassing is, kunnen voor Opdrachtnemer immers doorlopende arbeidsrechtelijke en financiële verplichtingen gelden. Vanuit redelijkheid en billijkheid verzoeken wij u daarom te bevestigen dat beëindiging niet zonder gegronde en zorgvuldig gemotiveerde reden plaatsvindt en dat hierover vooraf afstemming plaatsvindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.	Zie antwoord op vraag 13.
15	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 37	Kunt u deze bepaling heroverwegen dan wel verduidelijken, aangezien het in de huidige schaarse onderwijsarbeidsmarkt niet altijd mogelijk is om direct een vervangende kandidaat beschikbaar te stellen met minimaal hetzelfde niveau en dezelfde ervaring als de oorspronkelijke kandidaat, met name binnen tekortvakken zoals Nederlands of techniek? Daarnaast kan een vervangende kandidaat met een hoger ervarings- of functieniveau worden ingezet en daarmee in een andere schaal en/of trede om de continuïteit van het onderwijs juist te waarborgen. Dit kan onvermijdelijk leiden tot hogere kosten. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat in dergelijke situaties maatwerk en afstemming mogelijk zijn, zodat de continuïteit van het onderwijs niet wordt belemmerd door een absolute kostenbeperking.	Voor situaties waarin dit aantoonbaar niet mogelijk is, geldt het volgende: Opdrachtnemer meldt zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan van de vervangingsbehoefte, dat een gelijkwaardige kandidaat niet beschikbaar is. Inzet van een hoger ingeschaalde vervanger is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Eventuele meerkosten worden in dat geval per geval beoordeeld en komen alleen voor vergoeding in aanmerking indien Opdrachtgever hiermee vooraf akkoord is gegaan.
16	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 36	Kunt u bevestigen dat deze bepaling uitsluitend wordt toegepast indien sprake is van verwijtbare afwezigheid zonder plausibele of aantoonbare reden, en dat hierbij altijd sprake is van hoor- en wederhoor tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de betreffende arbeidskracht? In de praktijk kunnen zich immers onvoorziene en niet-beïnvloedbare omstandigheden voordoen waardoor een arbeidskracht onverhoopt niet op het overeengekomen moment aanwezig kan zijn. Wij verzoeken u daarom te verduidelijken dat beëindiging van de Nadere overeenkomst en het volledig uitsluiten van enige vergoeding uitsluitend plaatsvindt op basis van redelijkheid, billijkheid en een zorgvuldig gemotiveerde beoordeling van de situatie.	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
17	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 35	Kunt u nader toelichten op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat een arbeidskracht niet (meer) voldoet aan de functie-eisen, competenties of sprake is van "andere dringende gegronde redenen" voor onmiddellijke beëindiging van de inhuuropdracht? Gezien de arbeidsrechtelijke positie van de arbeidskracht, de zorgplicht van Opdrachtnemer en toepasselijke wet- en regelgeving kan beëindiging niet uitsluitend eenzijdig worden vastgesteld zonder zorgvuldige onderbouwing, hoor- en wederhoor en afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom deze bepaling nader te concretiseren en te bevestigen dat beëindiging uitsluitend plaatsvindt op basis van aantoonbaar en zorgvuldig gemotiveerde gronden. Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken waarom Opdrachtnemer in alle gevallen geen recht zou hebben op enige vorm van vergoeding. In de praktijk kunnen voor Opdrachtnemer immers reeds aantoonbare verplichtingen, kosten en werkgeversrisico's zijn ontstaan die niet per direct beëindigd kunnen worden. Wij verzoeken u daarom deze bepaling te heroverwegen dan wel te beperken tot situaties waarin sprake is van aantoonbaar verwijtbaar handelen door Opdrachtnemer.	Wij vullen conform uw verzoek het volgende aan inzake eis 35 (perceel 1): Opdrachtgever zal in deze gevallen altijd afstemming zoeken met Opdrachtnemer. Hierbij zal Opdrachtnemer altijd zorgen voor een goede onderbouwing waarbij hoor en wederhoor zal worden toegepast. Daarnaast blijft wel gehandhaafd dat de Opdrachtnemer in deze gevallen geen recht heeft op enige vergoeding. Opdrachtgever mag erop vertrouwen dat Opdrachtnemer voor het aandrigen van een arbeidskracht goed heeft onderzocht of de arbeidskracht voldoet aan de functie-eisen en de gevraagde competenties.
18	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE eis 22	U geeft aan dat de inlenersbeloning dient te worden toegepast conform de meest recente cao mbo. Voor een correcte toepassing van de inlenersbeloning is het noodzakelijk dat alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden bekend zijn, waaronder eventuele arbeidsvoorwaarden die afwijken van of aanvullend zijn op de cao mbo. Kunt u daarom inzicht geven in alle arbeidsvoorwaarden die binnen uw organisatie van toepassing zijn en relevant zijn voor de vaststelling van de inlenersbeloning? Indien deze informatie momenteel niet beschikbaar kan worden gesteld, kunt u bevestigen dat de financiële consequenties van dergelijke aanvullende of afwijkende arbeidsvoorwaarden na gunning in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden vastgesteld en verrekend?	We hanteren voor de toepassing van de inlenersbeloning de meest recente cao mbo. Relevante informatie ten aanzien van functie, salarisschaal en arbeidsvoorwaarden wordt verstrekt bij de betreffende inhuuraanvraag. Inschrijvers kunnen via www.inlenersbeloning.nl (cao scan en vervolgens account aanmaken) een aanvraag indienen voor het door Aventus ingevulde formulier inzake de inlenersbeloning. Na ontvangst van een dergelijke aanvraag stelt Aventus de relevante gegevens beschikbaar die nodig zijn voor een correcte toepassing van de inlenersbeloning. Voor zover zich gedurende de looptijd wijzigingen voordoen die van invloed zijn op de toepassing van de inlenersbeloning, zullen partijen hierover in overleg treden en handelen conform de bepalingen uit de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

19	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 19	Kunt u toelichten waarom Opdrachtgever vereist dat de VOG specifiek op naam van Opdrachtgever wordt aangevraagd? Voor de toetsing is immers vooral relevant dat de tijdelijke arbeidskracht beschikt over een geldige VOG die is afgegeven voor het juiste doel en screeningsprofiel, in dit geval screeningsprofiel 60 onderwijs. Justis beoordeelt de VOG op basis van het screeningsprofiel en de risico's van de functie waarvoor deze wordt aangevraagd. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat een reeds beschikbare, recente en geldige VOG met screeningsprofiel 60 onderwijs kan volstaan, eventueel met parallelle aanvraag van een nieuwe VOG indien Opdrachtgever dat administratief wenselijk acht.	We zien geen aanleiding onze werkwijze aan te passen. Voor iedere inzet dient een nieuwe VOG te worden aangevraagd. Een reeds beschikbare VOG wordt niet als voldoende beschouwd. Een eerder afgegeven VOG biedt immers geen zekerheid dat zich sinds de afgifte geen relevante wijzigingen hebben voorgedaan die aan afgifte van een nieuwe VOG in de weg zouden staan. De inzet van de tijdelijke arbeidskracht kan pas aanvangen nadat de nieuwe VOG door Aventus is ontvangen en akkoord bevonden. Aventus handhaaft daarom de huidige bepaling.
20	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 19	Kunt u bevestigen dat een tijdelijke arbeidskracht mag starten indien deze reeds beschikt over een recente en geldige VOG met screeningsprofiel 60 onderwijs, terwijl parallel een nieuwe VOG op naam van Opdrachtgever wordt aangevraagd? Het verplicht afwachten van een nieuwe VOG kan in de praktijk onnodige vertraging veroorzaken en daarmee de continuïteit van het onderwijs raken, terwijl de geschiktheid van de kandidaat al aantoonbaar is vastgesteld met een geldige VOG.	Zie antwoord op vraag 19.
21	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 17	Kunt u verduidelijken binnen welke termijn Opdrachtgever uiterlijk reageert op voorgestelde kandidaten, aangezien Opdrachtnemer gedurende deze periode de kandidaat exclusief dient te reserveren en niet elders mag voorstellen? Gezien de huidige kandidatenmarkt en de schaarste aan gekwalificeerde professionals kan een langere reactietermijn leiden tot het afhaken of verliezen van kandidaten. Wij verzoeken u daarom een concrete en korte reactietermijn op te nemen, waarbij geldt dat indien binnen deze termijn geen inhoudelijke reactie wordt ontvangen, Opdrachtnemer gerechtigd is de kandidaat ook bij andere opdrachtgevers voor te stellen.	We onderkennen dat Eis 17 geen concrete reactietermijn bevat voor Opdrachtgever, terwijl Opdrachtnemer gedurende de reserveringsperiode de kandidaat exclusief beschikbaar houdt. Deze asymmetrie is niet beoogd. Eis 17 wordt aangevuld met de volgende termijnen: Opdrachtgever beoordeelt het voorgestelde CV en geeft uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst een inhoudelijke reactie, uitnodiging voor een selectiegesprek dan wel afwijzing. Na een selectiegesprek ontvangt Opdrachtnemer uiterlijk binnen 2 werkdagen uitsluitel over de vervolgstap. Indien Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijnen reageert, vervalt de exclusiviteitsplicht voor Opdrachtnemer en is Opdrachtnemer gerechtigd de kandidaat ook bij andere opdrachtgevers voor te stellen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover direct. Aventus benadrukt dat zij streeft naar transparante en korte doorlooptijden, conform de strekking van Eis 17, en zal dit intern borgen.
22	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 15	Kunt u deze bepaling heroverwegen dan wel verduidelijken, aangezien het in de praktijk niet altijd mogelijk is om bij een doorleerconstructie dezelfde geoffreerde omrekenfactor te hanteren? Bij inzet via partners of andere marktpartijen zijn immers meerdere partijen betrokken die ieder eigen kostenstructuren, marges, arbeidsvoorwaarden, compliance-verplichtingen en contractuele afspraken hanteren. Daarnaast brengt doorleer extra verplichtingen en risico's met zich mee op het gebied van ketenaansprakelijkheid, wet- en regelgeving en kwaliteitsborging. Hierdoor kan niet in alle gevallen redelijkerwijs worden verwacht dat dezelfde omrekenfactor van toepassing blijft als bij rechtstreekse inzet vanuit het eigen netwerk van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen dan wel te bevestigen dat in geval van doorleerconstructies maatwerkafspraken mogelijk zijn.	We zien geen aanleiding de eis aan te passen. De aangeboden omrekenfactor vormt een essentieel onderdeel van de inschrijving en wordt betrokken bij de beoordeling en gunning van de opdracht. Het is daarom niet wenselijk om gedurende de uitvoering van de overeenkomst afwijkende omrekenfactoren toe te staan voor specifieke situaties, waaronder doorleerconstructies. Opdrachtnemer blijft, ook bij inzet via derden of doorleerconstructies, verantwoordelijk voor de naleving van alle eisen en verplichtingen uit de overeenkomst en het Programma van Eisen. Opdrachtnemer blijft bij doorleer volledig verantwoordelijk voor de naleving van alle eisen uit dit Programma van Eisen.
23	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 11	Kunt u bevestigen dat stap 4 Opdrachtnemers bij iedere afwijzing van een aangeboden kandidaat een voldoende concreet en met redenen omkleed bericht ontvangen, waaruit blijkt op welke gestelde eisen, beoordelingspunten of gespreksbevindingen de afwijzing is gebaseerd? Dit is voor Opdrachtnemer noodzakelijk om gericht te kunnen bijsturen op kwaliteit, matching en toekomstige aanbiedingen.	We bevestigen dat Opdrachtnemer bij afwijzing van een kandidaat een inhoudelijke terugkoppeling ontvangt, waaruit blijkt op welke gestelde eisen of gespreksbevindingen de afwijzing is gebaseerd.

24	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 10	Kunt u verduidelijken in welke gevallen Opdrachtnemer in ieder geval toestemming krijgt voor externe communicatie, zoals het benoemen van Aventus als referentieopdrachtgever in aanbestedingen, klantoverzichten en algemene commerciële uitingen, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld? Wij verzoeken u daarnaast te bevestigen dat dergelijke toestemming niet onnodig wordt onthouden of vertraagd.	We kunnen niet op voorhand aangeven in welke specifieke gevallen toestemming zal worden verleend. Verzoeken zullen per situatie worden beoordeeld, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de aard van de uiting, de inhoud van het verzoek en de belangen van beide partijen. We zullen een een verzoek om toestemming niet onredelijk onthouden en we streven ernaar dergelijke verzoeken binnen een termijn van 5 werkdagen te beoordelen.
25	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 7	Kunt u bevestigen dat deze bepaling wordt beschouwd als een inspanningsverplichting en niet als een onvoorwaardelijke resultaatsverplichting voor Opdrachtnemer? De voortdurende van individuele Nadere opdrachten tot de overeengekomen einddatum kan immers mede afhankelijk zijn van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, waaronder de beschikbaarheid en instemming van de betreffende inhuurkracht, arbeidsrechtelijke kaders, cao-verplichtingen en overige wettelijke verplichtingen. Wij verzoeken u daarom deze bepaling waar nodig overeenkomstig te verduidelijken dan wel aan te passen.	We bevestigen dat deze eis moet worden gelezen als een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer en niet als een onvoorwaardelijke resultaatsverplichting. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij zich redelijkerwijs inspannt om bestaande Nadere opdrachten tot de overeengekomen einddatum te laten voortduren. Daarbij wordt onderkend dat de feitelijke uitvoering mede afhankelijk kan zijn van omstandigheden waarop Opdrachtnemer niet altijd invloed heeft, zoals de beschikbaarheid van de betreffende inhuurkracht en toepasselijke wet- en regelgeving.
26	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE Eis 6	Kunt u deze eis heroverwegen dan wel verduidelijken, aangezien de eventuele overname van inhuurkrachten niet eenzijdig door de nieuwe Opdrachtnemer kan worden gerealiseerd en mede afhankelijk is van de instemming van de betreffende inhuurkracht, de huidige dienstverlener en toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder opvolgend werkgeverschap, de WAB en cao-verplichtingen? Gezien deze afhankelijkheden en risico's verzoeken wij u deze verplichting te laten vervallen dan wel te herformuleren als een inspanningsverplichting zonder resultaatsverantwoordelijkheid voor de nieuwe Opdrachtnemer.	We begrijpen uw opmerking en bevestigen dat deze bepaling moet worden gelezen als een inspanningsverplichting. Aventus onderkent dat een eventuele overname van inhuurkrachten mede afhankelijk kan zijn van factoren waarop de nieuwe Opdrachtnemer niet volledig invloed heeft, waaronder de instemming van de betreffende inhuurkracht, de medewerking van betrokken partijen en de toepasselijke wet- en regelgeving. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij zich redelijkerwijs inspannt om hieraan uitvoering te geven.
27	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Aanbestedingsleidraad pagina 17	Begrijpen wij correct dat ook inschrijvers die momenteel nog niet beschikken over een formele ISO 9001:2015-certificering kunnen voldoen aan deze eis, mits zij aantoonbaar werken volgens een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem en dit inhoudelijk onderbouwen? En kan daarbij tevens worden volstaan met een toelichting waaruit blijkt dat kwaliteit structureel is geborgd binnen de organisatie, ook indien nog geen formele certificering is afgegeven?	Inschrijvers hoeven niet noodzakelijk te beschikken over een ISO 9001:2015-certificaat, mits zij beschikken over een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem. Conform de aanbestedingsleidraad dient in dat geval een certificaat van een gecertificeerde instantie te worden overgelegd, aangevuld met een onderbouwing waaruit blijkt op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt met dan wel afwijkt van ISO 9001:2015. Een uitsluitend (interne) beschrijving van de kwaliteitsborging of een nog lopend certificeringstraject wordt niet aangemerkt als een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem.
28	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Aanbestedingsleidraad pagina 19	Gezien de breedte en onderlinge samenhang van de gevraagde onderwerpen binnen Gunningscriterium 2 waaronder begeleiding, monitoring, bijsturing, continuïteitsborging, evaluatie, kwaliteitsverbetering en samenwerking constateren wij dat maximaal 2 A4 beperkt is om de werkwijze concreet, volledig en praktisch uitvoerbaar toe te lichten. Bent u bereid het maximaal aantal pagina's voor dit criterium te verruimen, zodat inschrijvers de gevraagde onderdelen voldoende kunnen onderbouwen en de beoordelingscommissie een vollediger beeld krijgt van de kwaliteit van de samenwerking en dienstverlening?	Zie antwoord op vraag 2 en 3.
29	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Aanbestedingsleidraad pagina 19	Gezien de integrale beoordeling van alle gevraagde aspecten binnen Gunningscriterium 1 constateren wij dat de omvang van maximaal 2 A4 onvoldoende ruimte biedt om de gevraagde onderdelen concreet, volledig en overtuigend te onderbouwen. De samenhang van de gevraagde onderwerpen waaronder bevoegdheid en benoembaarheid, kwaliteitsborging, leveringszekerheid, professionalisering en overnameflexibiliteit vraagt om voldoende toelichtingsruimte om de kwaliteit en uitvoerbaarheid van de dienstverlening adequaat en onderscheidend te kunnen onderbouwen. Bent u bereid het maximaal aantal pagina's voor dit criterium te verruimen, zodat inschrijvers de gevraagde onderdelen voldoende inhoudelijk kunnen onderbouwen en de beoordelingscommissie een vollediger beeld krijgt van de kwaliteit en uitvoeringspraktijk?	Zie antwoord op vraag 2 en 3.
30	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE, eis 39	De gestelde 1040 uur m.b.t. vrije overname is niet marktconform en voor ons niet haalbaar. Bent u bereid dit aantal op te hogen naar 1600 uur? Zo niet, wat is uw motivatie hiervoor in deze krappe markt?	Zie antwoord op vraag 12.

31	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE, eis 22	U geeft aan dat u niet van tevoren bekend maakt wat 'gelijke beloning' specifiek voor Aventus betekent. Kunt u aangeven wat hiervan de reden is en wat het proces dan is bij de inschaling van een te plaatsen kandidaat?	We hanteren geen separaat formulier gelijkwaardige beloning omdat alle relevante informatie per inhuuraanvraag wordt verstrekt. Iedere inhuuraanvraag bevat de toepasselijke salarisschaal, trede en eventuele aanvullende arbeidsvoorwaardelijke componenten conform de meest recente cao mbo. Op basis van deze informatie past Opdrachtnemer de inlenersbeloning toe. Opdrachtnemer kan bij onduidelijkheid over de inschaling contact opnemen met de contactpersoon van Aventus voorafgaand aan het voorstellen van een kandidaat.
32	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	PvE, eis 20	Staat inlener open voor een actief beleid op het gebied van zij-instroom?	We staan open voor de inzet van zij-instromers. Dit valt echter buiten de reikwijdte van Eis 20, dat betrekking heeft op de vereiste bevoegdheden en certificeringen bij aanvang en gedurende de inhuuropdracht. Voor de inzet van onbevoegde docenten, waaronder zij-instromers, verwijzen wij naar Eis 21. Aventus is bereid hierover na gunning afspraken te maken met Opdrachtnemer.
33	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Aanbestedingsleidraad, 2.6, de inschrijving	Wat verwacht u qua inhoud van de aanbestedingsbrief die moet worden ingediend bij inschrijving?	De aanbestedingsbrief dient ten minste een rechtsgeldige verklaring te bevatten waaruit blijkt dat de inschrijver de inschrijving indient, akkoord gaat met de aanbestedingsstukken, bevoegd is de inschrijving te ondertekenen en bereid is de opdracht onder de gestelde voorwaarden uit te voeren.
34	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.2. beschrijving	Valt de inzet van examinatoren wel/niet onder deze aanbesteding?	Een functie als examinator kennen we niet binnen ons functiehuis.
35	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Aanbestedingsleidraad, 3.8.2. Kwaliteitsborging	Inlener geeft aan dat opdrachtnemer op uiterste datum voor aanmelding moet beschikken over ISO 9001 of gelijkwaardig kwaliteitssysteem. Wij zitten op dit moment in het ISO proces maar dat is nog niet voor genoemde datum afgerond. Kunt u de eis voor ISO 9001 laten vervallen of tenminste akkoord gaan met het behalen van de ISO certificering binnen 1 jaar als inschrijver nog geen ISO certificering heeft. Dit kan als ontbindende voorwaarde worden opgenomen in de overeenkomst.	Nee, we zien geen aanleiding deze eis aan te passen. De geschiktheidseis is bewust zo geformuleerd dat inschrijvers op de uiterste datum voor aanmelding dienen te beschikken over een kwaliteitsborgingssysteem dat voldoet aan ISO 9001:2015 of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem, zoals nader omschreven in de aanbestedingsstukken. Een voornemen of traject om op een later moment certificering te behalen wordt niet gelijkgesteld aan het voldoen aan de gestelde geschiktheidseis.
36	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 8b prijzenblad	het door u bijgesloten prijzenblad ziet toe op een oudere versie. Per 2026 is de CAO gewijzigd wat maakt dat inschrijver gelijkwaardig dient te belonen. dit maakt dat Opleidingen geen standaard onderdeel meer is van de kostprijs, PAWW niet meer geldt voor opdrachtnemer en pensioen op basis van STipp en uw eigen pensioenfonds opgenomen dient te worden, dus twee pensioencomponenten. Wij willen u dan ook verzoeken om het SUGB (standaard uitvraag gelijkwaardige beloning) in te vullen en te delen bij de 1e NVI en uw kostprijs template hierop aan te passen.	Zie antwoord op vraag 18.
37	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 5 artikel 24.1	Opdrachtnemer zal enkel uitzendkrachten ter beschikking stellen waarvan de identiteit en het right to work is gecontroleerd en in orde bevonden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren als dat niet het geval is geweest. Opdrachtgever dient op haar beurt de identiteit van de uitzendkrachten op de werkvloer te controleren en vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor de gevolgen van een onjuiste en/of tekortschietende controle. Is Opdrachtgever bereid dat overeen te komen en zo neen, waarom niet?	We gaan ervan uit dat u doelt op artikel 21.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. We onderschrijven dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving eigen verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van identificatie, verificatie en rechtmatige tewerkstelling van arbeidskrachten. We zien echter geen aanleiding om de voorgestelde wederzijdse vrijwaringsregeling op te nemen. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die op haar rusten op grond van wet- en regelgeving en de overeenkomst. De opgenomen risicoverdeling wordt passend geacht voor de aard van de opdracht en blijft daarom ongewijzigd.
38	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarden artikel 14	Wij willen u verzoeken om artikel 14 zoveel mogelijk wederkerig te maken, dus wat geldt voor opdrachtnemer geldt ook voor Opdrachtgever. Zeker inzake het adequaat verzekeren (denk aan werkgevers aansprakelijkheid) en vrijwaring voor aanspraken van derden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van Contractant. kunt u hiermee instemmen?	Aventus acht de daarin opgenomen risicoverdeling passend voor de aard van de opdracht en ziet geen aanleiding de betreffende bepaling wederkerig te maken.

39	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarde en artikel 12.1c	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen deze mogelijkheid er alleen zal zijn wanneer zij door de wijziging in zeggenschap in haar redelijke belangen wordt geschaad?	Gezien uw vraag denken wij dat u doelt op artikel 12.1b. Deze bepaling is opgenomen om onszelf in staat te stellen op te treden indien een wijziging in zeggenschap gevolgen kan hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, de continuïteit van de dienstverlening of onze belangen. We willen verduidelijken dat een wijziging in zeggenschap niet automatisch tot ontbinding van de overeenkomst leidt. In voorkomend geval zullen we de omstandigheden van het geval en de gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst betrekken bij onze afweging.
40	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarde en artikel 12.1a	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden?	We stemmen niet in met het generiek uitsluiten van ongedaanmakingsverbintenissen bij ontbinding van de overeenkomst. De gevolgen van ontbinding worden beheerst door de overeenkomst en het toepasselijke recht. Bij dienstverlening zullen reeds verrichte en deugdelijk uitgevoerde prestaties in beginsel naar hun aard niet ongedaan kunnen worden gemaakt. We zien echter geen aanleiding om de wettelijke regeling inzake ontbinding en de daaraan verbonden rechtsgevolgen contractueel uit te sluiten.
41	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarde en artikel 7.3	wilt u in de eerste zin het woord verantwoordelijkheid opnemen? de zin wordt dan: De Opdrachtgever heeft de bevoegdheid en verantwoordelijkheid tot identificatie van Personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst	Wij zien geen aanleiding om de voorgestelde wijziging door te voeren. Artikel 7.3 regelt de bevoegdheid van Aventus om controles uit te voeren ten aanzien van de inzet van personeel en de uitvoering van de overeenkomst. De verantwoordelijkheden van opdrachtgever en opdrachtnemer volgen uit de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. Het opnemen van het woord "verantwoordelijkheid" in artikel 7.3 acht Aventus daarom niet noodzakelijk.
42	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarde en artikel 7.2	Opdrachtgever heeft leiding en toezicht inzake de werkzaamheden die door de uitzendkrachten op haar terrein/in haar gebouwen worden verricht. De arbeidsomstandigheden/veiligheid is dan ook haar verplichting en verantwoordelijkheid. Is Opdrachtgever bereid dat overeen te komen?	We begrijpen de achtergrond van uw vraag, maar we zien geen aanleiding om artikel 7.2 aan te passen. Artikel 7.2 ziet op de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om ervoor zorg te dragen dat door haar ingezette medewerkers de bij Aventus geldende regels en voorschriften naleven. De bepaling ziet niet op de wettelijke verantwoordelijkheden van opdrachtgever en opdrachtnemer ten aanzien van arbeidsomstandigheden en veiligheid. Voor zover op Aventus op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving verantwoordelijkheden rusten ten aanzien van arbeidsomstandigheden, veiligheid en de inrichting van de werkplek, zal Aventus deze verantwoordelijkheden naleven. Aventus handhaaft de huidige formulering van artikel 7.2.
43	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 5 algemene inkoopvoorwaarde en artikel 5.6	Niet wanneer deze sancties het gevolg zijn van handelen of nalaten dat in de risicosfeer ligt van de Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld onvoldoende controle op de werkvloer van de identiteit van de uitzendkracht met een persoonsverwisseling tot gevolg, Is Opdrachtgever bereid dat overeen te komen en zo neen, waarom niet?	We begrijpen de achtergrond van uw verzoek. Artikel 5.6 is niet bedoeld om sancties die uitsluitend het gevolg zijn van handelen of nalaten van Opdrachtgever volledig voor rekening van Opdrachtnemer te brengen. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen die op haar rusten op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. We handhaven de huidige bepaling.
44	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	concept raamovereenkomst bijlage 7b artikel 9.1	Kunnen onder deze bepaling nog andere artikelen komen zoals controle van identiteit, aansprakelijkheid en vrijwaring bij onjuiste controles, veiligheid en arbo, vrijwaring voor de gevolgen van arbeidsongevallen. Zo ja, staat u het inschrijver toe om in NVI II met een opzet te komen.	We zien geen aanleiding om aanvullende onderwerpen op te nemen onder het hoofdstuk "Overige bepalingen". De door u genoemde onderwerpen, waaronder identiteit, aansprakelijkheid, vrijwaringen en veiligheid en arbo, worden reeds gereguleerd door de overeenkomst, de algemene inkoopvoorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving. We achten de huidige regeling volledig en passend voor de aard van de opdracht.
45	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	bijlage 7b conceptraamovereenkomst art 2.1	wij willen u verzoeken de volgende zinsnede aan 2.1 toe te voegen: om onder leiding een toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. kunt u hiermee instemmen?	Artikel 2.1 wordt aangepast naar: "Het onderwerp van deze overeenkomst betreft de inhuur van tijdelijke arbeidskrachten perceel 2 die werkzaamheden verrichten binnen de organisatie van Opdrachtgever."

46	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PVE eis 39	wij willen u verzoeken om onderstaand deel uit eis 39 te verwijderen. Opdrachtnemer komt eveneens voor geen vergoeding in aanmerking indien de tijdelijke arbeidskracht besluit om bij een andere uitzend- of detacheringsorganisatie in dienst te treden, waarna deze opnieuw wordt ingehuurd door Opdrachtgever. kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 10.
47	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PVE eis 29	De persoonsgegevens en AVG gaan met name over tijdelijke werknemers die in dienst zijn van Opdrachtnemer. Het is niet aan Opdrachtgever om hier voorwaarden aan te verbinden, zolang Opdrachtnemer conform de AVG handelt. Uiteraard, waar het persoonsgegevens binnen de kringen van Opdrachtgever betreft kan hiermee worden ingestemd. kunt u hiermee instemmen?	Voor zover persoonsgegevens van tijdelijke arbeidskrachten uitsluitend binnen de eigen organisatie van Opdrachtnemer worden verwerkt en geen onderdeel uitmaken van de uitvoering van de opdracht, vallen deze buiten de reikwijdte van de eisen 26 tot en met 31.
48	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Programma van eisen eis 21	Is Opdrachtgever zich bewust van de verplichting van Opdrachtnemer tot gelijkwaardige beloning per 1 januari 2026 conform de geldende ABU-cao?	Zie antwoord op vraag 18.
49	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	eis 19	Staat u het toe dat een uitzendkracht gaat starten ten tijde van de aanvraag van de VOG? mocht blijken dat de uitzendkracht deze VOG niet kan krijgen, dan stroomt deze direct weer uit. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen. Zie antwoord op vraag 19.
50	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Programma van eisen eis 11	wilt u aan de laatste zin van de introductie de volgende passage toevoegen: Indien de wijziging in redelijkheid van Opdrachtnemer gevraagd kan worden en dit haalbaar blijft voor Opdrachtnemer om mee te werken.	We hebben de passage toegevoegd.
51	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PVE eis 35	wij willen u verzoeken om het begrip 'per direct' genuanceerder op te nemen. Er kan altijd een gegronde reden zijn dat een flexkracht, te laat of niet aanwezig is en geen mogelijkheid had om te bellen. zodoende willen wij u verzoeken om eerst een reden van afwezigheid af te wachten (dezelfde dag) alvorens de nadere overeenkomst wordt ontbonden. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Daar kunnen wij mee instemmen. Eis 35 is aangepast.
52	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	gunningscriterium 2	Aventus vraagt hoe inschrijver de samenwerking met Aventus inricht (bullit 8). Deze formulering biedt ruimte voor verschillende interpretaties. Om de vraag gericht en passend te beantwoorden, verzoeken wij Aventus te verduidelijken wat zij met deze vraag precies wenst te beoordelen. Kunt u aangeven welke onderdelen of aspecten Aventus minimaal terug wil zien in de beantwoording van deze vraag?	We beogen hiermee inzicht te verkrijgen in de wijze waarop u de samenwerking gedurende de uitvoering van de overeenkomst organiseert en onderhoudt. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan de inrichting van het accountmanagement, de rol- en taakverdeling, de bereikbaarheid van contactpersonen, de afstemming met Aventus, de wijze waarop signalen worden gedeeld en opgevolgd en de samenwerking bij operationele en tactische vraagstukken. We schrijven niet voor op welke wijze inschrijver hier invulling aan moet geven. Het is aan u om te beschrijven hoe de samenwerking wordt ingericht en op welke wijze deze bijdraagt aan de samenwerking met Aventus.
53	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	gunningscriterium prijs	gelijkwaardige beloning is een essentieel onderdeel om een goede prijs te bepalen. Om dit te bewerkstelligen dient inschrijver over de SUGB te beschikken, deze standaard uitvraag gelijkwaardige beloning is een essentieel onderdeel om een prijs op te stellen. Wij willen u verzoeken om deze SUGB te delen in NVI I.	Aventus onderkent dat inzicht in de toepasselijke beloningscomponenten noodzakelijk is voor het opstellen van een reële prijsaanbieding. Aventus heeft de relevante informatie over de gelijkwaardige beloning conform cao mbo als bijlage toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen, zodat inschrijvers deze kunnen betrekken bij het bepalen van hun omrekenfactor en tarieven. Zie ook het antwoord op vraag 18.
54	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	gunningscriterium 1	In Gunningscriterium 1 wordt onder het kopje Borging geschiktheid van kandidaten gevraagd: "Beschrijf hoe u borgt dat kandidaten aansluiten bij de gevraagde functieprofielen." Onder het kopje Leveringszekerheid en kwaliteit wordt daarnaast gevraagd: "Licht toe hoe u de kwaliteit en geschiktheid van kandidaten borgt." Wij zien inhoudelijke samenhang tussen deze twee vragen, omdat beide betrekking hebben op het borgen van de geschiktheid van kandidaten. Begrijpen wij het goed dat Aventus bij de eerste vraag vooral een toelichting verwacht op de profielgerichte selectie en beoordeling van kandidaten voorafgaand aan de voordracht, terwijl bij de tweede vraag vooral wordt gevraagd naar de bredere kwaliteitsborging binnen het leveringsproces, zoals procesafspraken, controles, evaluatie, bijsturing en continuïteit tijdens de inzet? Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is, zodat wij beide onderdelen gericht en zonder onnodige herhaling kunnen beantwoorden?	We bevestigen dat tussen beide onderdelen inhoudelijke samenhang bestaat. De onderdelen zien echter op verschillende fasen binnen het wervings-, selectie- en leveringsproces. Onder het onderdeel "Borging geschiktheid van kandidaten" verwachten we met name een toelichting op de wijze waarop inschrijver kandidaten selecteert, beoordeelt, verifieert en matcht aan de gevraagde functieprofielen en de specifieke context van Aventus. Onder het onderdeel "Leveringszekerheid en kwaliteit" verwachten we met name een toelichting op de wijze waarop inschrijver gedurende de uitvoering van de dienstverlening de kwaliteit en beschikbaarheid van kandidaten borgt, inclusief continuïteit, monitoring, evaluatie, bijsturing en het omgaan met schaarste in de markt. Inschrijvers mogen in hun beantwoording verwijzen naar eerder beschreven onderdelen voor zover dit herhaling voorkomt. De beantwoording wordt integraal op de gevraagde onderdelen van het gunningscriterium beoordeeld.

55	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	gunningscriterium 1 en 2 pagina's	gunningscriterium 1 bestaat uit 8 deelvragen en gunningscriterium 2 zelfs uit 10, waarbij sommige vragen ook nog onderliggende vragen stelt. Om dit op twee pagina's te beantwoorden is onmogelijk. Ter indicatie: alleen uw vragen als titel opnemen kost al 1/4 pagina. wij willen dan ook verzoeken om voor beide vragen minimaal 4 pagina's beschikbaar te stellen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op 2 en 3.
56	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	par 3.9 beroepsverzekering	In paragraaf 3.9 vraagt u om de verzekeringspolis ten aanzien van de bedrijfs- en beroepsverzekering. binnen het uitzenden is het niet gebruikelijk een beroepsverzekering af te sluiten, mede ook omdat leiding en toezicht bij opdrachtgever ligt. Wij willen u dan ook verzoeken om enkel het overleggen van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u hiermee instemmen?	We bevestigen dat voor deze aanbesteding alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt verlangd zoals gesteld in paragraaf 3.7.2. van de aanbestedingsleidraad. De tekst bij paragraaf 3.9 is aangepast.
57		Leidraad	"In de aanbestedingsleidraad vraagt u inschrijvers welke extra flexibiliteit zij bereid zijn te bieden bovenop hetgeen gesteld is in het Programma van Eisen, specifiek ten aanzien van het overnemen van kandidaten (overnametermijn/vergoeding). Inschrijver heeft hierover de volgende vragen/opmerkingen: a) Subjectiviteit en kwantificeerbaarheid: De overnametermijn is in eis o-e-10 van het PvE reeds vastgesteld op 1.040 uur. Het vragen naar "extra flexibiliteit" betreft in feite het aanbieden van gunstigere contractvoorwaarden of prijscomponenten (gezien de financiële impact van een overnamefee of termijn). Het is ongebruikelijk en onwenselijk om dergelijke kwantificeerbare voorwaarden te beoordelen binnen een kwalitatief gunningscriterium. Hoe gaat u de ""kwaliteit"" van bijvoorbeeld een aanbod van 500 uur objectief wegen ten opzichte van een aanbod van 800 uur in een kwalitatieve toelichting? b) Transparantie van beoordeling: Kunt u exact aangeven welke "extra flexibiliteit" leidt tot een hogere score? Indien dit niet vooraf objectief is vastgesteld, ontstaat het risico op een willekeurige beoordeling, wat in strijd is met het transparantiebeginsel uit de Aanbestedingswet."	We beogen met dit onderdeel niet het beoordelen van een specifiek aantal uren, een concrete overnamevergoeding of andere afzonderlijke prijscomponenten. Met dit onderdeel van het gunningscriterium wensen we inzicht te verkrijgen in de wijze waarop u binnen de kaders van het Programma van Eisen omgaat met overnamemogelijkheden en hoe u daarbij rekening houdt met de belangen van Aventus. Daarbij kan onder meer worden gedacht aan de mate waarin u meedenkt over passende oplossingen, de praktische uitvoerbaarheid van overnames, de transparantie van de gehanteerde werkwijze en de flexibiliteit die u binnen de gestelde contractuele kaders biedt. De beantwoording wordt integraal beoordeeld. Er wordt niet beoordeeld op basis van een vooraf vastgesteld aantal uren of een specifieke vergoeding.
58	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Programma van Eisen; Eis 10	Kunt u deze eis toelichten? wat valt voor u onder "externe communicatie"	Onder externe communicatie in de zin van Eis 10 verstaat Aventus alle uitingen naar buiten toe waarbij de naam van Aventus, de inhoud van de opdracht of de samenwerking met Aventus expliciet wordt vermeld in een commerciële of promotionele context.
59	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Programma van Eisen/ Eis 34	Oprachtnemer is gehouden aan opzegtermijnen, kunt u ermee akkoord gaan dat worden opgenomen in deze wens?	Eis 34 van perceel 1 gaat over de uitleen van ICT middelen. Indien u eis 38 van perceel 1 bedoelt, zie het antwoord op vraag 13. Indien u iets anders bedoelt, wilt u dan uw vraag/verwijzing verduidelijken?
60	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Programma van Eisen/ Ei 13	u vraagt voor dit perceel dat er minimaal 2 kandidaten voorgesteld worden, de functies zijn echter divers geeft u aan. Hier kunnen ook schaarse profielen inzetten. Stemt u ermee in dat opdrachtnemers in ieder geval 1 kandidaat voorstellen en streven naar 2 kandidaten?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. We handhaven 2 kandidaten.
61	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1	Programma van Eisen/ Eis 19	U eist in Eis 19 dat een kandidaat pas mag starten op het moment dat Aventus de VOG daadwerkelijk in bezit heeft, en dat Aventus deze zelf aanvraagt. Een VOG-aanvraag via Justis kan in de praktijk zomaar 2 tot 4 weken duren. Hoe gaat Aventus om met de overbrugging van deze periode?	Zie het antwoord op vraag 19.
62	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Programma van Eisen/ eis 18	In Eis 18 van het Programma van Eisen voor perceel 2 eist u dat wij in 90% van de aanvragen binnen 72 uur minimaal twee gekwalificeerde kandidaten voorstellen. Gezien de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt is dit een uiterst zware eis, vooral omdat het niet behalen ervan kan leiden tot ontbinding van het contract. Is Aventus bereid om deze eis in lijn te brengen met perceel 1 (waarbij 1 kandidaat voor 80% van de aanvragen wordt geëist), of deze eis in ieder geval te verlagen naar het voorstellen van minimaal 1 kandidaat in plaats van 2?	Nee, we zien geen aanleiding deze bepaling aan te passen. Bij het opstellen van de aanbestedingsstukken is bewust gekozen voor de huidige verdeling van verantwoordelijkheden, rechten en verplichtingen. We achten deze verdeling passend bij de aard van de opdracht, de rol van partijen en de beoogde uitvoering van de dienstverlening.
63	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Programma van Eisen/ Eis 34	bent u bereid om hier rekening te houden met de geldende opzegtermijnen conform de abu cao?	Indien en voor zover op grond van de toepasselijke ABU- of NBBU-cao een opzegtermijn van toepassing is, zal Opdrachtgever deze respecteren. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever de inzet van de betreffende arbeidskracht met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien de arbeidskracht niet aan de functie-eisen voldoet, niet beschikt over de vereiste competenties of sprake is van andere dringende gegronde redenen.
64		Leidraad/ 1.4	In paragraaf 1.4 wordt de geraamde omvang gebaseerd op de afname in de jaren 2023 tot en met 2025: slechts €350.000 voor perceel 1 (docenten) en €167.000 voor perceel 2 (ondersteunend personeel) over deze gehele periode. Gezien de omvang van Aventus met 12.000 studenten en 1.200 medewerkers, lijken deze historische inhuurvolumes exceptioneel laag voor een periode van 3 jaar. Kunt u bevestigen dat deze bedragen kloppen en volledig zijn, of is er in het verleden veel buiten de raamovereenkomst om ingehuurd?	We bevestigen dat de in paragraaf 1.4 genoemde bedragen gebaseerd zijn op de daadwerkelijk gerealiseerde afname via de bestaande raamovereenkomsten in de periode 2023 tot en met 2025. De bedragen zijn volledig voor zover het de inhuur via de raamovereenkomsten betreft.

65		Algemene inkoopvoorwaarden/ 14.2	U geeft aan dat de maximale geraamde waarde voor perceel 1 is vastgesteld op €560.000 incl. btw en voor perceel 2 op €270.000 incl. btw. Aan de andere kant stelt u in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (FSR V4.0) dat voor overeenkomsten met een waarde boven de €500.000 de aansprakelijkheid is gemaximeerd op liefst €3.000.000 per gebeurtenis. . Is Aventus bereid om, gezien het feit dat de leiding en het toezicht op de werkvloer bij Aventus ligt, deze maximale aansprakelijkheid te maximeren op de daadwerkelijke factuurwaarde van de individuele inhuuropdracht in plaats van op €3.000.000?	Nee, we zijn daartoe niet bereid. De in artikel 14.2 opgenomen aansprakelijkheidslimieten zijn bewust gekoppeld aan de waarde van de overeenkomst en niet aan de waarde van een individuele inhuuropdracht. De mogelijke omvang van schade staat niet noodzakelijk in verhouding tot de factuurwaarde van een afzonderlijke inzet. We achten de in de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsregeling proportioneel en passend bij de aard van de opdracht. We handhaven daarom de huidige bepaling.
66	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Bijlage 6A (Eis 45) en Bijlage 6B (Eis 44).	In Bijlage 6, Eis 44 is opgenomen dat alle verplichtingen en lasten van de arbeidskracht voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. De ingehuurd arbeidskrachten werken echter onder leiding en toezicht van Aventus. Kunt u bevestigen dat Aventus, conform artikel 6:170 BW, de aansprakelijkheid draagt voor eventuele schade veroorzaakt door of aan de uitzendkracht tijdens de uitoefening van de werkzaamheden, en dat Randstad hiervoor door Aventus wordt gevrijwaard?	De laatste alinea van eis 45(perceel 1) en eis 44 (perceel 2) ziet op de arbeidsrechtelijke, administratieve en financiële verplichtingen en lasten die samenhangen met de inzet van arbeidskrachten. Deze bepaling is niet bedoeld om af te wijken van of vooruit te lopen op de wettelijke aansprakelijkheidsverdeling tussen partijen. Voor de beoordeling van aansprakelijkheid in concrete situaties zijn de overeenkomst, de toepasselijke wet- en regelgeving en de omstandigheden van het geval bepalend. We handhaven daarom de huidige formulering.
67	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Bijlage 6A (Eis 45 & 46) en Bijlage 6B (Eis 44 & 45).	Aventus geeft in Bijlage 6A (eis 46) en Bijlage 6B (eis 45) aan dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Tegelijkertijd stelt u in Bijlage 6A (eis 45) en Bijlage 6B (eis 44) dat het ziekterisico en feestdagen in het all-in tarief verwerkt moeten zijn. Bij detachering of inzet zonder uitzendbeding heeft Randstad een wettelijke loondoorbetalingsverplichting. Begrijpen wij goed dat Randstad de kosten voor ziekte en feestdagen volledig via een (verhoogde) opslag in het all-in tarief mag afdekken?	Uw interpretatie is juist. We bevestigen dat Opdrachtnemer uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren factureert. De kosten voor ziekte, vakantiedagen, feestdagen en overige niet-gewerkte uren worden niet separaat gefactureerd maar zijn verdisconteerd in de omrekenfactor die Opdrachtnemer hanteert bij het bepalen van het all-in uurtarief.
68		Leidraad/ 3.7.2	In paragraaf 3.7.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering conform artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0. Kunt u in de NVI specificeren welk minimaal dekkingbedrag (per gebeurtenis en per jaar) Aventus hierbij als harde eis hanteert, zodat wij dit direct kunnen toetsen aan onze lopende polissen?	In paragraaf 3.7.2 wordt per abuis verwezen naar artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0. Deze verwijzing dient te worden gelezen als een verwijzing naar artikel 14 (Aansprakelijkheid en verzekering). Paragraaf 3.7.2. is aangepast. De vereiste dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient in overeenstemming te zijn met de voor het betreffende perceel toepasselijke aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
69	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Programma van Eisen – overnamebepalingen	In de aanbestedingsstukken wordt benoemd dat overname kosteloos mogelijk is tot 3 maanden na beëindiging van de inzet. Gezien de aard van de dienstverlening en de investeringen die gepaard gaan met het werven, selecteren en begeleiden van schaarse onderwijsprofessionals, achten wij deze termijn relatief kort om deze investeringen terug te verdienen. Wij verzoeken u te overwegen om deze termijn te verruimen naar 6 maanden na beëindiging van de inzet, zodat deze beter aansluit bij de praktijk en de inspanningen en risico's die bij opdrachtnemer liggen. Kunt u aangeven of een termijn van 6 maanden kan worden gehanteerd, zodat sprake is van een meer proportionele en marktconforme regeling?	Aventus handhaaft de vervalt termijn van 3 maanden zoals opgenomen in Eis 40. Het verzoek om verruiming naar 6 maanden wordt niet ingewilligd.
70	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Programma van Eisen – overnamebepalingen	In de aanbestedingsstukken wordt een maximale overnamevergoeding van € 7.500 gehanteerd. Gezien de investeringen die gepaard gaan met het werven, selecteren en begeleiden van schaarse onderwijsprofessionals, lijkt deze maximale vergoeding niet in verhouding te staan tot de daadwerkelijke inspanningen van opdrachtnemer. Wij verzoeken u te overwegen om de overnamevergoeding aan te laten sluiten bij de gebruikelijke systematiek binnen de sector, waarbij de vergoeding wordt gebaseerd op de resterende uren tot 1.040 uur vermenigvuldigd met het geldende tarief en de bijbehorende marge. Kunt u aangeven of deze systematiek (zonder maximum) kan worden toegestaan, zodat sprake is van een marktconforme en proportionele vergoeding?	Zie antwoord op vraag 12.
71	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaarden artikel 14.2	Bent u bereid artikel 14.2 aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, wij zijn daartoe niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 38.

72	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaarden	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 1.250.000 er gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar, dit in lijn met de opdrachtwaarde.	We begrijpen dat in de markt ook andere aansprakelijkheidsregelingen worden gehanteerd. Wij hebben er echter voor gekozen de aansprakelijkheid te regelen conform artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0. Deze regeling maakt onderdeel uit van de gekozen risicoverdeling voor deze opdracht. We zien daarom geen aanleiding deze regeling aan te passen en we handhaven de huidige bepalingen.
73	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Concept ROK P1 en P2	"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "	We zien geen aanleiding de voorgestelde bepaling op te nemen. De vraag of en in hoeverre aansprakelijkheid bestaat voor schade veroorzaakt door een ingezette arbeidskracht wordt beheerst door de overeenkomst, de toepasselijke wet- en regelgeving en de omstandigheden van het concrete geval. We achten het daarom niet wenselijk om in de overeenkomst een aanvullende bepaling op te nemen waarin specifieke wettelijke aansprakelijkheidsgrondslagen of vrijwaringsregelingen worden bevestigd of uitgebreid. Voor zover op Aventus op grond van de overeenkomst of de toepasselijke wet- en regelgeving verplichtingen rusten ten aanzien van leiding, toezicht, arbeidsomstandigheden en veiligheid, zal Aventus deze verplichtingen naleven. Aventus ziet echter geen aanleiding om een aanvullende vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer overeen te komen. We handhaven de huidige contractdocumentatie.
74	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Concept ROK P1 en P2	"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?"	We zien geen aanleiding de voorgestelde bepaling op te nemen. Voor zover op Aventus op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving verplichtingen rusten ten aanzien van arbeidsomstandigheden, veiligheid, leiding en toezicht, zal Aventus deze verplichtingen naleven. We achten het niet noodzakelijk om wettelijke zorgplichten afzonderlijk in de overeenkomst te herhalen. We zien evenmin aanleiding een aanvullende vrijwaringsregeling ten gunste van Opdrachtnemer overeen te komen. De aansprakelijkheid van partijen wordt beheerst door de overeenkomst, de toepasselijke wet- en regelgeving en de omstandigheden van het concrete geval. We handhaven de huidige contractdocumentatie.
75		PvE P2 Eis 37	Vriendelijk het verzoek om het opzegtermijn van 2 weken aan te passen naar 1 maand, dit in lijn met de ABU cao en wettelijke opzegtermijnen.	We bevestigen dat de opzegtermijn voor situaties waarbij het uitzendbeding niet van toepassing is wordt verruimd van 2 naar 4 kalenderweken. Deze aanpassing geldt voor Eis 38 van perceel 1 en Eis 37 van perceel 2. Aventus hanteert de formulering van 4 kalenderweken in plaats van 1 maand omdat dit juridisch preciezer is. Voor situaties waarbij het uitzendbeding wél van toepassing is blijven de overige bepalingen ongewijzigd van kracht.
76	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE P1 Eis 38	Vriendelijk het verzoek om het opzegtermijn van 2 weken aan te passen naar 1 maand, dit in lijn met de ABU cao en wettelijke opzegtermijnen.	Zie antwoord op vraag 13.
77	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE P1	Er is vanaf 1 januari 2026 geen sprake meer van inlenersbeloning maar van gelijkwaardig danwel gelijkwaardige beloning. Kunt u eis 22 hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 18.
78	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE P1 en P2	Kan opdrachtgever bevestigen dat het geen verplichting is om een zittende inhuurkracht over te nemen, dit om te voorkomen dat er sprake is van payroll?	We begrijpen niet wat u bedoelt, kunt u uw vraag verduidelijken?

79	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE P1 en P2	Vriendelijk het verzoek om hier de Vvdn aan toe te voegen, deze is nagenoeg gelijk aan die van de ABU en NBBU.	We kunnen ons vinden in het uitgangspunt dat ook gelijkwaardige branche- en kwaliteitskaders kunnen voorzien in vergelijkbare waarborgen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden, arbeidsbescherming en naleving van relevante wet- en regelgeving. De eis wordt daarom gewijzigd in: "Opdrachtnemer werkt conform de richtlijnen van de ABU, NBBU of een daarmee aantoonbaar gelijkwaardig branche- of kwaliteitskader."
80	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Bijlage 10. Verwerkersovereenkomst	In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.	De kwalificatie van partijen onder de AVG is afhankelijk van de aard van de gegevensverwerking en de feitelijke uitvoering van de overeenkomst. We kunnen niet op voorhand uitsluiten dat binnen de uitvoering van de overeenkomst sprake zal zijn van verwerkingen waarbij Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Aventus. Om die reden is in de aanbestedingsstukken voorzien in een verwerkersovereenkomst. Voor zover partijen persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden en op basis van een eigen wettelijke grondslag, kwalificeren zij daarvoor als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Het enkele feit dat een verwerkersovereenkomst wordt gesloten, betekent niet dat alle gegevensverwerkingen automatisch als een verwerkersrelatie moeten worden aangemerkt. We handhaven daarom de huidige aanbestedingsstukken.
81	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 4.4	Kunt u aangeven welke onderdelen minimaal verwacht worden (knock-out/verwachtingsniveau) en welke onderdelen onderscheidend bijdragen aan een hogere score (goed/uitstekend)?	De beoordeling vindt plaats conform de in de aanbestedingsleidraad opgenomen gunningscriteria, beoordelingsaspecten en beoordelingssystematiek. We hanteren geen afzonderlijk onderscheid tussen onderdelen die als knock-out, minimumeis of verwachtingseis gelden binnen de kwalitatieve gunningscriteria. Evenmin zijn vooraf onderdelen aangewezen die automatisch leiden tot een hogere score. Voor een positieve beoordeling wordt verwacht dat inschrijvers alle gevraagde onderdelen betrekken in hun beantwoording. De mate waarin een inschrijver de gevraagde aspecten concreet, volledig, realistisch en overtuigend uitwerkt, bepaalt vervolgens de uiteindelijke score. De beoordeling vindt integraal plaats, waarbij alle aspecten in onderlinge samenhang worden beschouwd.
82	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsdocumenten	In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier 'gelijkwaardige beloning'. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijdig kunnen beoordelen en hierover in de tweede Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.	Zie antwoord op vraag 18.
83	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE Perceel 249	In het programma van eisen is opgenomen dat facturatie vierwekelijks achteraf per kostenplaats dient plaats te vinden. Gaat u akkoord met wekelijkse facturatie?	Aventus gaat niet akkoord met wekelijkse facturatie. De vierwekelijkse facturatie achteraf per kostenplaats is een bewuste keuze om de administratieve verwerkingslast voor beide partijen beheersbaar te houden. Eis 48 van perceel 2 wordt op dit punt niet aangepast.
84	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Prijzenblad Perceel 2	De werkgeverspremie van het ABP-pensioen is hoger dan de werkgeverspremie van het Stipp-pensioen, waardoor pensioencompensatie van toepassing is. De pensioencompensatie dient in de kostprijs onder 'algemeen' te worden opgenomen. Kunt u hiervoor een aparte regel toevoegen?	In het prijzenblad dient u op de regel 'pensioen' het verschil tussen het werkgeverspremiepercentage met de pensioengrondslag van Stipp en ABP invullen.
85	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Prijzenblad Perceel 2	De formule voor het berekenen van de gemiddelde omrekenfactor is niet juist. Kunt u de formule aanpassen in het prijzenblad?	Kunt u aangeven wat er foutief is?
86	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Prijzenblad Perceel 2	Gaat u akkoord met het hanteren van dezelfde omrekenfactor voor surveillanten niet AOW en surveillanten AOW?	Surveillanten vallen buiten de scope van deze aanbesteding, zoals bepaald in paragraaf 1.3.3 van de aanbestedingsleidraad.
87	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Prijzenblad Perceel 2	Gaat u akkoord met het hanteren van dezelfde omrekenfactor voor reguliere uren, overuren en ploegenuren?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord.

88	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	verwerkersovereenkomstBijlage 10	Als bijlage 10 is een verwerkersovereenkomst opgenomen. Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Zie antwoord op vraag 80.
89	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Overeenkomst 3.2	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.	We zien geen aanleiding deze bepaling aan te passen. De mogelijkheid tot verlenging maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en de contractuele uitgangspunten van deze opdracht. Inschrijvers zijn bij het uitbrengen van hun inschrijving bekend met zowel de initiële looptijd als de mogelijke verlengingen van de overeenkomst. We achten het, mede vanuit het oogpunt van continuïteit van dienstverlening en contractbeheer, wenselijk dat de beslissing tot verlenging bij Opdrachtgever ligt. We handhaven daarom de huidige bepaling.
90	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad3.8	"Kunt u toelichten wat u verstaat onder een "aaneengesloten periode"? Begrijpen wij correct dat hiermee wordt bedoeld op een periode waarin vier kandidaten gelijktijdig zijn ingezet, zonder dat hier een minimale duur in weken aan is verbonden? Dit mede gelet op het feit dat inzet binnen deze functiegroepen veelal tijdelijk van aard is, bijvoorbeeld bij vervanging wegens ziekte of zwangerschap."	Met "aaneengesloten periode" wordt bedoeld een periode waarin de genoemde kandidaten gelijktijdig actief waren bij dezelfde opdrachtgever. Er is geen minimale duur in weken of maanden verbonden aan deze periode. De eis is gericht op het aantonen van capaciteit en ervaring met gelijktijdige meervoudige inzet, niet op de duur van de individuele opdrachten.
91	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad4.4	Kunt u concretiseren wat u onderscheidend vindt tussen een score 'goed' en 'uitstekend' binnen de gunningscriteria?	We verwijzen hiervoor naar het in de aanbestedingsleidraad opgenomen beoordelingskader. Het onderscheid tussen de beoordeling 'goed' en 'uitstekend' ligt niet in één specifiek onderdeel, maar in de mate waarin de totale beantwoording aansluit bij de gevraagde punten en doelstellingen. Welke kenmerken als onderscheidend worden ervaren, is afhankelijk van de inhoud en context van de betreffende beantwoording. De beoordeling vindt integraal plaats op basis van alle gevraagde aspecten in onderlinge samenhang.
92	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad4.4	In hoeverre wordt het gebruik van concrete resultaten, referenties en kwantitatieve onderbouwing meegewogen in de beoordeling van de gunningscriteria?	Het gebruik van concrete resultaten, referenties en kwantitatieve onderbouwing wordt niet als apart beoordelingsonderdeel meegewogen maar draagt wel bij aan de mate waarin een beantwoording als concreet, onderbouwd en realistisch wordt beoordeeld

93	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad4.4	"De gunningscriteria bevatten meerdere deelonderwerpen die integraal worden beoordeeld tot één score. Kunt u toelichten: of alle deelonderwerpen even zwaar meewegen in de beoordeling; of bepaalde onderdelen als randvoorwaardelijk of onderscheidend worden gezien; en op welke wijze diepgang versus volledigheid wordt gewaardeerd?"	De beoordeling vindt plaats conform de in de aanbestedingsleidraad opgenomen gunningscriteria, beoordelingsaspecten en beoordelingssystematiek. De genoemde deelonderwerpen binnen een gunningscriterium worden integraal en in onderlinge samenhang beoordeeld. Aventus heeft geen afzonderlijke weging toegekend aan de verschillende deelonderwerpen en heeft deze evenmin als randvoorwaardelijk of knock-out aangemerkt. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de mate waarin de inschrijver volledig, concreet, realistisch en overtuigend invulling geeft aan het gehele gunningscriterium. Zowel volledigheid als diepgang zijn daarbij van belang. Een uitgebreide beantwoording van één onderdeel compenseert niet zonder meer een beperkte beantwoording van andere onderdelen. Omgekeerd leidt het uitsluitend benoemen van alle onderdelen zonder voldoende onderbouwing, concretisering of diepgang evenmin tot een hoge beoordeling. De beoordeling vindt plaats op basis van de totale kwaliteit van de ingediende uitwerking en de mate waarin deze aansluit bij de doelstellingen van Aventus.
94	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad4.4	In de gunningscriteria voor perceel 2 wordt per criterium een maximum van 2 A4 pagina's gehanteerd, terwijl per criterium meerdere deelonderwerpen en aspecten worden uitgevraagd die integraal worden beoordeeld. Gelet op het aantal gevraagde onderdelen bestaat het risico dat inschrijvers genoodzaakt zijn om keuzes te maken in de uitwerking, waardoor niet alle onderdelen met voldoende diepgang en verifieerbare onderbouwing kunnen worden beschreven. Bent u bereid het maximum aantal pagina's per gunningscriterium te verruimen, zodat inschrijvers alle gevraagde onderdelen volledig en met passende diepgang kunnen uitwerken? Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u aangeven hoe u omgaat met mogelijke verschillen in uitwerkingsdiepte tussen de verschillende deelonderwerpen binnen het integrale beoordelingskader?	Zie antwoord op vraag 2 en 3.
95	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 43.7.2	"In paragraaf 3.7.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt uitsluitend een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd. In Bijlage 4 - Checklist inschrijvingen wordt daarentegen een bedrijfs- én beroepsaansprakelijkheidsverzekering genoemd. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ziet op vermogensschade als gevolg van beroepsfouten en is gebruikelijk voor o.a. juridische en adviserende beroepen. Voor de in deze aanbesteding gevraagde functies (ondersteunend personeel zoals o.a. uitvoerende functies) is een dergelijke verzekering niet gebruikelijk. Inschrijver beschikt over een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering conform de leidraad. Vraag: Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat en dat de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen?"	Zie antwoord op vraag 56.
96	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenHoofdstuk V pag. 4	Hoofdstuk V is geschreven voor leveringen. Dit heeft betrekking op goederen en niet op diensten. Is onze aanname juist dat dit hoofdstuk niet van toepassing is. Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Uw aanname is correct. De onderhavige opdracht betreft een dienstenopdracht inzake de inhuur van tijdelijke arbeidskrachten. De bepalingen in hoofdstuk V die specifiek zien op leveringen van goederen zijn daarom niet van toepassing.
97	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 21.2 pag. 4	Dit artikel lijkt niet geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	We zien geen aanleiding dit artikel buiten toepassing te verklaren. De onderhavige opdracht betreft de inhuur van tijdelijke arbeidskrachten. Het is voor ons van belang dat gedurende de looptijd van een opdracht kan worden beschikt over geschikte en inzetbare kandidaten. Artikel 21.1 biedt ons de mogelijkheid vervanging te verlangen indien een kandidaat niet naar behoren functioneert of de werkzaamheden niet kan voortzetten. We achten deze bepaling passend bij de aard van de opdracht en handhaven daarom de huidige bepaling.
98	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 20.3 pag. 4	"Met in achtneming wet en regelgeving". Gaat u akkoord met deze aanvulling? Zo niet waarom niet?	Nee, we zien geen aanleiding deze aanvulling over te nemen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer moeten altijd wet- en regelgeving in acht nemen. Een afzonderlijke toevoeging in artikel 20.3 achten we daarom niet noodzakelijk.

99	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 19.4 pag. 4 opschorting	In artikel 19.4 is bepaald dat Opdrachtnemer betaling mag opschorten, maar de voorwaarden daarbij zijn niet duidelijk. Wij kunnen instemmen met een recht tot opschorting van de betalingsverplichting voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato'). Kunt u hiermee instemmen?	We begrijpen uw interpretatie. Artikel 19.4 is bedoeld om proportioneel te worden toegepast. Met "naar rato van de tekortkoming" wordt reeds beoogd dat een eventuele opschorting beperkt blijft tot het gedeelte waarop de tekortkoming betrekking heeft. We handhaven daarom de huidige bepaling.
100	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 14.4 pag. 3	We verzoeken u vriendelijk om de vrijwaren tevens te maximaliseren zoals ook in artikel 14.2 met de aansprakelijkheid is gedaan. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	We zien geen aanleiding deze bepaling aan te passen. De vrijwaringsverplichting van artikel 14.4 ziet op aanspraken van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer. Daarbij geldt reeds dat de vrijwaring is beperkt tot ten hoogste het verzekerd bedrag. Aventus acht deze regeling passend en ziet geen aanleiding om hierop een aanvullende beperking van toepassing te verklaren. We handhaven daarom de huidige bepaling.
101	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 14 pag. 3	Verder zien we graag dat artikel 14 een wederkerig artikel is, bent u bereid om in dit artikel wederkerig te maken. Zo niet, waarom niet?	Nee, we zien geen aanleiding artikel 14 wederkerig te maken. Artikel 14 maakt onderdeel uit van de in de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen risicoverdeling. We achten deze risicoverdeling passend voor de aard van de opdracht en ziet geen aanleiding deze aan te passen. De aansprakelijkheid van partijen wordt beheerst door de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. We handhaven daarom de huidige bepaling.
102	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 14 pag. 3	Kunt u verder bevestigen dat de opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?	We zijn ons bewust van de verplichtingen en verantwoordelijkheden die op haar rusten op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder verplichtingen ten aanzien van arbeidsomstandigheden, veiligheid, leiding en toezicht. De vraag of en in hoeverre specifieke wettelijke bepalingen in een concreet geval van toepassing zijn, wordt beoordeeld aan de hand van de feiten en omstandigheden van het betreffende geval. We zien daarom geen aanleiding om hierover aanvullende bevestigingen of bepalingen op te nemen in de contractdocumentatie. We handhaven de huidige bepalingen.
103	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 14 pag. 3	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?	Nee, wij kunnen deze bevestiging niet geven. De vraag of en in hoeverre aansprakelijkheid bestaat voor handelen of nalaten van een ingezette arbeidskracht is afhankelijk van de omstandigheden van het concrete geval en wordt beheerst door de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. We zien daarom geen aanleiding om artikel 14 geheel of gedeeltelijk buiten toepassing te verklaren voor werkzaamheden die door uitzendkrachten worden verricht. We handhaven de huidige bepalingen.
104	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArt. 11.2 pag. 3	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen van welke aard ook uit artikel 11.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	We begrijpen uw verwijzing naar artikel 10 Waadi. Voor zover wet- en regelgeving beperkingen stelt aan het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, dienen partijen deze na te leven. We zien echter geen aanleiding om stakingen in algemene zin uit artikel 11.2 te verwijderen. De bepaling blijft daarom ongewijzigd van kracht.

105	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 11.1 pag.2	Partijen hebben over en weer verplichtingen. We vinden het dan ook redelijk dat artikel 11.1 ook een wederkerig artikel is. Bent u bereid om artikel 11.1 wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	We begrijpen uw verzoek, maar we zien geen aanleiding artikel 11.1 aan te passen. De bepaling maakt onderdeel uit van de gekozen contractuele risicoverdeling. We achten deze passend voor de aard van de opdracht en handhaaft daarom de huidige bepaling. Rechten en verplichtingen van partijen worden daarnaast beheerst door de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.
106	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 9.1 pag. 2	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 9 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	We begrijpen uw opmerking. Artikel 9.1 ziet op intellectuele eigendomsrechten die specifiek in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst voor Aventus tot stand worden gebracht. We beogen hiermee niet reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, generieke kennis, methodieken, werkwijzen, templates, hulpmiddelen of andere reeds door Opdrachtnemer ontwikkelde materialen naar zich toe te trekken. We handhaven de huidige bepaling.
107	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 8.4 pag. 2	Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Bent u bereid om artikel 8.4 zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Opdrachtnemer en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Nee, we zien geen aanleiding artikel 8.4 aan te passen. Hoewel de dagelijkse leiding en het toezicht op ingezette arbeidskrachten bij Aventus kunnen liggen, laat dit onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de naleving van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder geheimhoudingsverplichtingen door de door hem ingezette personen. We achten de huidige bepaling daarom passend voor de aard van de opdracht en handhaaft deze ongewijzigd.
108	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 7.3 pag. 2	Dit artikel is niet geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Nee, we zien geen aanleiding artikel 7.3 buiten toepassing te verklaren. Artikel 7.3 bevat verschillende bevoegdheden die passend zijn bij de aard van de opdracht, waaronder de identificatie van ingezette personen en het kunnen opvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag indien dit voor de betreffende functie noodzakelijk wordt geacht. Voor zover onderdelen van artikel 7.3 naar hun aard niet relevant zijn voor de uitvoering van deze opdracht, leidt dit niet tot een verplichting voor partijen en behoeft het artikel geen aanpassing. We handhaven daarom de huidige bepaling.
109	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArt. 5.6 pag. 1	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	We begrijpen uw opmerking. De in artikel 5.6 opgenomen vrijwaring is bedoeld voor boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en voortvloeien uit handelen of nalaten dat aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. We zien geen aanleiding de bepaling nader te specificeren of aan te passen en handhaven de huidige bepaling.
110	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaarden5.2 PAG, 1	We wijzen u erop dat dat er aspecten op het gebied van het arbeidsrecht waarbij opdrachtgever als werkgever wordt aangemerkt, zoals de Arbeidsomstandighedenwet. Daarnaast heeft de opdrachtgever op basis van de WAV ook zelfstandige verplichtingen waar opdrachtnemer geen invloed op heeft. Bent u zich daarvan bewust? Bent u bereid tot de navolgende aanvulling: "voor zover op Opdrachtnemer van toepassing"? Zo niet, waarom niet?	We begrijpen uw opmerking. Partijen hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. Artikel 5.2 ziet op de verplichting van Opdrachtnemer om ervoor zorg te dragen dat de door hem geleverde prestaties voldoen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving. De bepaling strekt niet verder dan de verplichtingen die op Opdrachtnemer van toepassing zijn. We achten de huidige formulering daarom voldoende duidelijk en handhaaft de bepaling ongewijzigd.

111	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaardenArtikel 4.1 Pag 1	"Wij attenderen u op het navolgende . De uitzendkracht wordt beloond conform de inlenersbeloning (zie artikel 16 lid 1 CAO voor Uitzendkrachten). Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u hieraan toevoegen dat opdrachtgever inschrijver tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) zijn CAO die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen enz., bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij opdrachtgever en opdrachtgever ons vrijwaart voor enige aanspraken? De Uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingsystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord."	Wij kunnen hiermee niet instemmen . De uitzendkracht wordt beloond conform de CAO voor Uitzendkrachten. Waarschijnlijk doelt u op artikel 21 gelijkwaardige beloning van de CAO voor Uitzendkrachten (versie mei 2026). De CAO van ons is uw bekend. Uit artikel 4.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden volgt dat wij de benodigde gegevens zullen verstrekken op verzoek.
112	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaarden1.1 Personeel pag. 1	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van Contractant werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Nee, die uitleg delen wij niet. Onder "Personeel van Opdrachtnemer" worden in het kader van deze opdracht mede verstaan de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten die worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst. Dat de dagelijkse leiding en het toezicht tijdens de inzet bij Opdrachtgever kunnen liggen, maakt niet dat deze personen voor de toepassing van de overeenkomst buiten het begrip "Personeel" vallen. We handhaven de huidige begripsbepaling.
113	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Algemene voorwaarden1.3 Diensten pag. 1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikking stellen van uitzendkrachten, die dan onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden gaan verrichten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Ja, dat is correct. Onder de in de overeenkomst bedoelde diensten wordt voor deze opdracht verstaan het werven, selecteren en ter beschikking stellen van tijdelijke arbeidskrachten. De ingezette arbeidskrachten verrichten hun werkzaamheden gedurende de inzet onder leiding en toezicht van Aventus.
114	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad – referentie-eisen	In de aanbestedingsstukken wordt een relatief toegankelijke referentie-eis gehanteerd. Gezien in deze aanbesteding wordt gewerkt met één opdrachtnemer, brengt dit een verhoogd risico met zich mee ten aanzien van leveringszekerheid en uitvoerbaarheid van de opdracht. Wij verzoeken u toe te lichten op welke wijze wordt geborgd dat inschrijvers beschikken over aantoonbare ervaring met opdrachten van vergelijkbare omvang en complexiteit. Daarnaast verzoeken wij u te overwegen om de referentie-eis aan te scherpen, bijvoorbeeld door te eisen dat inschrijvers aantoonbare ervaring hebben met het succesvol uitvoeren van minimaal drie gelijktijdige opdrachten binnen een periode van 12 maanden bij één referent, binnen het vo/mbo. Hierbij denken wij aan situaties waarbij sprake is van meerdere gelijktijdige plaatsingen en aantoonbare continuïteit in de levering. Kunt u aangeven of en op welke wijze u de referentie-eis hierop kunt aanpassen?	Aventus ziet geen aanleiding de referentie-eis aan te passen. Bij het opstellen van de aanbestedingsstukken is bewust gekozen voor een referentie-eis die naar het oordeel van Aventus proportioneel is in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. De geschiktheidseisen zijn erop gericht vast te stellen dat een inschrijver beschikt over relevante ervaring met vergelijkbare dienstverlening. De door u voorgestelde aanscherping zou leiden tot een inhoudelijke wijziging van de gestelde geschiktheidseisen. Aventus acht dit niet wenselijk en handhaaft daarom de huidige referentie-eis zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.
115		Aanbestedingsleidraad – §1.6 Overeenkomst en duur / §2.9 voorwaarden procedure	In de aanbestedingsstukken is geen expliciete bepaling opgenomen over de wijze waarop eenmalige uitkeringen, voortvloeiend uit cao-afspraken, dienen te worden verwerkt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gezien het incidentele karakter van dergelijke uitkeringen en het feit dat deze niet structureel onderdeel vormen van het reguliere loon, verzoeken wij u te bevestigen of eenmalige cao-uitkeringen transparant en zonder opslag van marge mogen worden doorbelast aan opdrachtgever.	We bevestigen dat eenmalige uitkeringen voortvloeiend uit cao-afspraken naar hun aard niet kunnen worden verdisconteerd in een vooraf geoffreerde omrekenfactor en daarmee buiten de systematiek van het all-in uurtarief vallen. Zie ook antwoord op vraag 4.
116	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad – §1.6 Overeenkomst en duur / §2.9 voorwaarden procedure	In de aanbestedingsstukken is geen expliciete bepaling opgenomen ten aanzien van het doorvoeren van wijzigingen voortvloeiend uit cao-ontwikkelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat de overeenkomst een looptijd kent van maximaal vier (4) jaar en dat verlenging plaatsvindt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden. [Aanbestedi...idraad_def PDF] Gezien de aard van de dienstverlening en het feit dat loonkosten binnen het onderwijs sterk afhankelijk zijn van cao-ontwikkelingen, verzoeken wij u te bevestigen of wijzigingen in de toepasselijke cao gedurende de looptijd van de overeenkomst mogen worden doorgevoerd in de tarieven. Indien dit mogelijk is, verzoeken wij u te verduidelijken of dit kan plaatsvinden na onderling overleg, zodat op transparante wijze invulling kan worden gegeven aan een evenwichtige verdeling van kostenstijgingen.	Zie antwoord op vraag 4.

117	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1, Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad - §1.6 Overeenkomst en duur / §2.9 voorwaarden procedure	In de aanbestedingsstukken is geen expliciete bepaling opgenomen ten aanzien van indexatie van tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat de overeenkomst een looptijd kent van maximaal vier (4) jaar en dat verlenging plaatsvindt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden. [Aanbestedi...idraad_def PDF] Gezien de aard van de dienstverlening en de onvoorziene ontwikkelingen in de arbeidsmarkt, waaronder schaarste, stijgende kosten voor werving en behoud van personeel, verzoeken wij u toe te lichten of gedurende de looptijd ruimte bestaat voor indexatie van tarieven. In het bijzonder verzoeken wij u te overwegen om indexatie van de bureaumarge mogelijk te maken, zodat ingespeeld kan worden op veranderende marktomstandigheden en een duurzame uitvoering van de overeenkomst geborgd blijft. Kunt u aangeven of en op welke wijze indexatie van (een deel van) de tarieven, waaronder de margecomponent, kan worden toegestaan	Indexatie van de bureaumarge is mogelijk conform artikel 5.3 van de raamovereenkomst. Zie ook antwoord op vraag 4.
118	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	VerzuimGee	Kunt u met inschrijvers delen wat het huidige verzuimpercentage is onder de ingehuurde arbeidskrachten?	Deze gegevens worden niet door ons bijgehouden.
119	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Eis 17	U stelt dat opdrachtnemer binnen 72 uur geschikte kandidaten aanbiedt. Vervolgens geeft u in eis 17 aan dat we de voorgestelde kandidaat niet bij andere opdrachtgevers mogen voorstellen. Kunt u bevestigen dat u zich, net als inschrijver, inspannt om binnen een korte tijd reactie te geven op de voorgestelde kandidaat?	Zie antwoord op vraag 21.
120	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 4.4	U geeft aan dat het niet is toegestaan om te verwijzen naar andere antwoorden of bijlagen. a. Wat voor bijlagen bedoelt u? Inschrijver ziet niks terug over in te dienen bijlagen. b. Bedoelt u met 'andere antwoorden' ook dat het niet is toegestaan om bijvoorbeeld in gunningscriterium 2 naar een paragraaf in gunningscriterium 1 te verwijzen? Zo ja, bent u bereid om de passage 'andere antwoorden' te laten vervallen om dubbele informatie in de gunningscriteria te voorkomen?	De passage ziet op het uitgangspunt dat de beantwoording van ieder gunningscriterium zelfstandig beoordeeld wordt. Inschrijvers dienen de voor het betreffende gunningscriterium relevante informatie daarom op te nemen in de beantwoording van dat criterium. Voor deze aanbesteding worden echter geen afzonderlijke bijlagen bij de kwalitatieve gunningscriteria gevraagd. De verwijzing naar bijlagen is onjuist. Het is toegestaan om consistentie aan te brengen tussen de beantwoording van de verschillende gunningscriteria. We adviseren echter inschrijvers echter om de voor de beoordeling relevante informatie op te nemen bij het betreffende gunningscriterium, zodat de beoordelingscommissie de beantwoording zelfstandig kan beoordelen.
121	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 4.4	U vraagt voor gunningscriterium 2, 3 onderdelen en 10 subvragen uit. Om u kwalitatief en uitstekend antwoord te geven op de vraag, met een zeer goede onderbouwing van de gegeven antwoorden, is 2 A4 voor zoveel onderdelen aan de krappe kant. Zeker in relatie tot de gegeven vormvereisten. Bent u bereid dit gunningscriterium met 1 A4 uit te breiden?	Zie antwoord op vraag 2 en 3.
122	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 4.4	In gunningscriterium 1 vraagt u bij sub 1 toelichting op borging geschiktheid kandidaten. Vervolgens vraagt u bij Leveringszekerheid en kwaliteit om een toelichting hoe kwaliteit en geschiktheid van kandidaten geborgd blijft. Inschrijver ziet hier overlap gezien het hier beide gaat over borging geschiktheid kandidaten. Kunt u toelichten wat precies het verschil is tussen beiden?	Zie antwoord op vraag 54.
123	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 4.4	U vraagt voor gunningscriterium 1, 3 onderdelen en 8 subvragen uit. Om u kwalitatief en uitstekend antwoord te geven op de vraag, met een zeer goede onderbouwing van de gegeven antwoorden, is 2 A4 voor zoveel onderdelen aan de krappe kant. Zeker in relatie tot de gegeven vormvereisten. Bent u bereid dit gunningscriterium met 1 A4 uit te breiden?	Zie antwoord op vraag 2 en 3.
124	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 4.4	Voor het gunningscriterium kwaliteit en inzetbaarheid voor perceel 2 (ondersteunend personeel), geeft u in de introductie aan dat u van inschrijver wenst dat zij in staat is kwalitatief geschikt personeel te leveren en het onderscheid tussen bevoegde en benoembare docenten correct toepast. In paragraaf 1.3.2 beschrijft u dat perceel 2 een diversiteit aan functies bevat, waaronder administratief medewerker, conciërge tot aan medewerker examenbureau. Dit zijn andere profielen dan docenten (perceel 1). Kunt u toelichten wat u bij perceel 2, gunningscriterium 1 van inschrijvers verwacht gezien dit niet om bevoegde en benoembare docenten gaat?	We constateren dat in de introductietekst van Gunningcriterium 1 voor perceel 2 ten onrechte wordt verwezen naar bevoegde en benoembare docenten. Perceel 2 ziet op ondersteunend personeel. De betreffende verwijzing komt te vervallen. Voor het overige blijft het gunningscriterium ongewijzigd.
125	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 3.9	In het overzicht bewijsmiddelen geeft u aan dat de winnende inschrijver binnen 10 kalenderdagen het uittreksel KVK dient te verstrekken. Echter stelt u in paragraaf 3.2 dat inschrijver dit bij inschrijving moet indienen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers deze bij inschrijving moeten indienen, aangezien dit ook de rechtsgeldigheid van de inschrijving bevestigt?	Het Kvk uittreksel dient bij inschrijving ingediend te worden. De tekst in de leidraad bij paragraaf 3.9 is aangepast.
126	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 3.8.1	Bij de kerncompetenties geeft u aan dat er per perceel minimaal 1 referentie mag worden ingediend. Hiermee impliceert u dat er per perceel meerdere referenties mogen worden ingezet om aan de kerncompetentie te voldoen. Het lijkt inschrijver niet de bedoeling dat er 2 of meer referenties benodigd zijn om de aan de kerncompetentie te voldoen. Kunt u aangeven of deze aanname klopt? Zo ja, bedoelt u in plaats van minimaal 1 referentie, maximaal 1 referentie?	We bevestigen dat één referentie zelfstandig moet voldoen aan de gestelde kerncompetentie. Het combineren van meerdere referenties om gezamenlijk aan een kerncompetentie te voldoen is niet toegestaan. De huidige tekst dient in die zin te worden gelezen.

127	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 3.3	U vraagt in de leidraad dat de winnende inschrijver een GVA kan overleggen. Dit doet vermoeden dat dit na gunning ingediend moet worden en staat tevens vermeld in paragraaf 3.9 (binnen 10 kalenderdagen indienen na gunning). Echter in het platform TendersNed staat de eis geen crimineel verleden als eis om in te schrijven, met als bewijsstuk een gedragsverklaring aanbesteden. Kunt u aangeven of inschrijver de GVA bij inschrijving daar moet uploaden, of dat zij deze pas na gunning met u delen?	De GVA hoeft niet bij inschrijving in TenderNed te worden geüpload. De GVA wordt uitsluitend opgevraagd bij de winnende inschrijver en dient vervolgens binnen de in de aanbestedingsleidraad genoemde termijn te worden overgelegd.
128	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 1.4	Kunt u toelichten waar u concreet naar verwijst met 'over genoemde periode'?	Daarmee wordt bedoeld de genoemde jaren 2023 tot en met 2025.
129	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 1.3.2	Kunt u voor perceel 2 aangeven of u die inzet van AOW'ers verwacht?	We kunnen op voorhand niet bevestigen of uitsluiten dat AOW-gerechtigden worden ingezet binnen perceel 2.
130	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 1.6	Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen van de raamovereenkomst, voortvloeiend uit de Nota van inlichtingen verwerkt worden in de definitieve raamovereenkomst?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
131	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	1.3.2 Beschrijving van de Opdracht	Om een volledig beeld te krijgen van de gevraagde functies: kunt u nog meer functievoorbeelden voor ondersteunend personeel (Perceel 2) delen?	We zien geen aanleiding om aanvullende functievoorbeelden op te nemen. De opgenomen voorbeelden zijn bedoeld om een beeld te geven van de aard en diversiteit van de functies binnen perceel 2. Het betreft een perceel voor ondersteunend personeel (geen docenten) tot en met schaal 9. De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief.
132	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Concept raamovereenkomst artikel 7.1	Dienen prijswijzigingen ook in een addendum vastgelegd te worden? Of is het indienen van een gewijzigd prijzenblad (eventueel ondertekend) ook voldoende?	Nee, artikel 7.1 ziet op wijzigingen van de overeenkomst. Prijsaanpassingen die plaatsvinden conform de in de overeenkomst opgenomen indexerings- en prijsaanpassingsbepalingen worden niet aangemerkt als een wijziging van de overeenkomst waarvoor een addendum noodzakelijk is.
133	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Concept Raamovereenkomst artikel 5.3 en PvE eis 46	In de Raamovereenkomst artikel 5.3 en in het PvE eis 46 staan verschillende indexatieclausules benoemd. Kunt u bevestigen welke indexatieclausule correct is?	Zie antwoord op vraag 4.
134	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Prijzenblad	Kunt u pensioencompensatie toevoegen als separate regel aan het prijzenblad, of bevestigen dat pensioencompensatie dient te worden opgenomen onder "pensioen"?	Zie antwoord op vraag 84.
135	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 44 en prijzenblad	U geeft aan dat een all-in tarief dient te worden aangeboden. In het kader van de gelijkwaardige beloning en de diverse vergoedingen en arbeidsvoorwaarden uit de cao mbo achten wij dit echter niet wenselijk. Sinds de invoering van de gelijkwaardige beloning binnen de ABU-cao is het vaststellen van een volledig en correct all-in tarief aanzienlijk complexer geworden. Uitzendkrachten hebben recht op een arbeidsvoorwaardenpakket dat gelijkwaardig is aan dat van werknemers van de inlener, waaronder toelagen, pensioen, scholing en overige secundaire arbeidsvoorwaarden. Een deel van deze componenten is vooraf niet of slechts beperkt voorspelbaar en afhankelijk van de feitelijke inzet gedurende de opdracht. Kunt u daarom bevestigen dat alle componenten die in het prijzenblad zijn opgenomen, geacht worden onderdeel uit te maken van het aangeboden tarief en dat overige vergoedingen en arbeidsvoorwaardelijke componenten die voortvloeien uit de cao mbo en de verplichting tot gelijkwaardige beloning separaat met de opdrachtgever mogen worden verrekend?	Inschrijvers bieden geen vast uurtarief aan, maar een omrekenfactor conform het prijzenblad. Gelet op de diversiteit aan functies en inschalingen binnen de opdracht kan vooraf geen vast uurtarief worden vastgesteld. Het voor een specifieke inzet geldende uurtarief wordt gedurende de uitvoering van de overeenkomst bepaald op basis van de toepasselijke inschaling conform de cao mbo en de door Opdrachtnemer aangeboden omrekenfactor. Arbeidsvoorwaardelijke componenten die op het moment van inschrijving kenbaar en voorzienbaar zijn, dienen door inschrijver te worden verwerkt in de aangeboden omrekenfactor. Deze kunnen niet afzonderlijk aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Eis 44 is tekstueel verduidelijkt door daar waar wordt gesproken over het "aangeboden uurtarief" dit te wijzigen naar de "aangeboden omrekenfactor".
136	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 44	U geeft aan dat een all-in tarief dient te worden aangeboden. Dit is tegenstrijdig met eis 22, waarbij u aangeeft dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden. Kunt u ter verduidelijking bevestigen dat reiskosten inderdaad separaat gefactureerd mogen worden?	We bevestigen dat reiskosten expliciet zijn uitgezonderd van het all-in uurtarief. Eis 23 van perceel 1 en Eis 22 van perceel 2 bepalen dat reiskosten conform de reiskostenregeling van de cao mbo separaat in aanvulling op het uurtarief aan Opdrachtgever mogen worden gefactureerd.
137	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 21	Kunt u bevestigen dat u op geen enkele wijze afwijkt van de cao mbo en dat u dus geen eigen aanvullende regelingen heeft?	We kennen alleen een eigen aanvullende arbeidsvoorwaardenregeling en dat betreft de generatiepactregeling voor medewerkers van 60 jaar en ouder die minimaal vijf jaar in dienst zijn bij Aventus/gekoppeld aan cao mbo.

138	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad	Hoe wordt geborgd dat externe leveranciers niet alleen als "piepsysteem" fungeren bij restvraag?	We maken gebruik van externe inhuur bij concrete en aantoonbare inhuurbehoeften, waaronder vervanging bij langdurig verzuim, piekbelasting en specifieke tijdelijke uitbreidingsbehoefte. Externe inhuur is daarmee geen sluitpost maar een bewust instrument binnen de personele strategie van Aventus.
139	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad	In hoeverre beïnvloedt de interne recruitmentafdeling van Aventus de verwachte externe inhuurvolumes?	De werving en selectie van tijdelijke arbeidskrachten is binnen Aventus belegd bij de verantwoordelijke lijnmanagers en directeurs. Er is geen centrale recruitmentafdeling die direct betrokken is bij of sturing geeft aan de externe inhuur. Aventus verwacht daarom geen afzonderlijke invloed van een interne recruitmentafdeling op de geraamde externe inhuurvolumes.
140	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 15	Inschrijver constateert dat Opdrachtgever uitgebreide operationele eisen en responstijden verlangt, terwijl tegelijkertijd geen sprake is van enige omzet- en/of afnamegarantie en Opdrachtgever daarnaast het recht behoudt om buiten de Raamovereenkomst kandidaten te werven indien niet tijdig geleverd wordt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever toe te lichten hoe zij deze risicoverdeling commercieel proportioneel acht ten opzichte van de geraamde opdracht omvang?	De operationele eisen en responstijden zijn gesteld vanuit het belang van continuïteit van het onderwijs en de bescherming van studenten. We achten deze eisen proportioneel gegeven de aard van de dienstverlening — onderwijsinstellingen kunnen zich geen langdurige onvervulde inhuurvraag veroorloven zonder dat dit directe gevolgen heeft voor de onderwijskwaliteit.
141	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 45	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? •Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? •Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? •Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	We handhaven de tekst van eis 45. We gaan niet akkoord met een aanvullende kostenpost, die voor rekening van Opdrachtnemer komt. Deze kosten worden geacht te zijn verwerkt in de tarieven door de Opdrachtnemer.
142	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 39	In deze wordt gesteld dat geen overnamevergoeding verschuldigd is wanneer de arbeidskracht langer dan 3 maanden geen werkzaamheden heeft verricht voor opdrachtnemer. Dit is echter niet altijd gelijk aan het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Kunt u bevestigen dat voor deze bepaling wordt aangesloten bij het moment waarop de uitzendovereenkomst eindigt, en niet bij het enkele feit dat gedurende een bepaalde periode geen werkzaamheden zijn verricht?	We bevestigen dat de vervalt termijn van 3 maanden in Eis 40 van perceel 1 en Eis 39 van perceel 2 wordt gekoppeld aan het moment waarop de arbeids- of uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de tijdelijke arbeidskracht formeel eindigt, en niet uitsluitend aan het moment waarop de laatste werkzaamheden zijn verricht.
143	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 37	Voor Opdrachtnemer gelden de opzegtermijnen uit de CAO voor uitzendkrachten. Om te voorkomen dat bij een plotselinge beëindiging van de opdracht de Opdrachtnemer gedurende een zekere periode in de leegloop heeft, wil Opdrachtnemer afspreken dat Opdrachtgever bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding de opzegtermijnen uit de ABU-CAO in acht neemt en dat uitzendovereenkomsten zonder uitzendbeding in principe niet tussentijds opzegbaar zijn, tenzij sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW.	Zie antwoord op vraag 75.
144	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 35	In eis 35 wordt bepaald dat de Opdrachtgever de Nadere overeenkomst per direct kan beëindigen indien de arbeidskracht zonder gegronde reden niet aanwezig is op het overeengekomen moment. Deze bepaling is erg strikt en laat geen ruimte voor situaties waarin sprake kan zijn van miscommunicatie of een incidentele omstandigheid. Om in dergelijke gevallen tot een proportionele aanpak te komen, stelt inschrijver voor dat eerst een (schriftelijke) waarschuwing wordt gegeven aan de tijdelijke arbeidskracht, alvorens tot directe beëindiging wordt overgegaan. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 16.

145	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 34	Voor Opdrachtnemer gelden de opzegtermijnen uit de cao voor uitzendkrachten. Om te voorkomen dat bij een plotselinge beëindiging van de opdracht de Opdrachtnemer gedurende een zekere periode in de leegloop heeft, wil Opdrachtnemer afspreken dat Opdrachtgever bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding de opzegtermijnen uit de ABU-CAO in acht neemt en dat uitzendovereenkomsten zonder uitzendbeding in principe niet tussentijds opzegbaar zijn, tenzij sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW. Daarnaast verzoekt Opdrachtnemer om te bevestigen dat directe beëindiging van de Opdracht uitsluitend plaatsvindt in geval van een dringende reden, aansluitend bij de wettelijke regeling omtrent ontslag op staande voet zoals neergelegd in artikel 7:677 BW, waarbij uitsluitend de dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW als grondslag kunnen dienen. Is Opdrachtgever bereid om hiermee akkoord te gaan? Zo niet, kunt u gemotiveerd toelichten waarom niet?	We zien geen aanleiding eis 34 aan te passen. Eis 34 ziet op situaties waarin de ingezette arbeidskracht niet of niet meer voldoet aan de functie-eisen, niet beschikt over de vereiste competenties of waarin sprake is van andere dringende gegronde redenen die voortzetting van de inzet niet wenselijk maken. Deze bepaling heeft een andere strekking dan de arbeidsrechtelijke regeling omtrent ontslag op staande voet. We achten het noodzakelijk om in dergelijke situaties de mogelijkheid te behouden een inhuuropdracht onmiddellijk te beëindigen, zodat de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening kunnen worden geborgd. De bepaling wordt daarom niet beperkt tot de dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW.
146	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 21	In de eis wordt gesproken over de toepassing van de inlenersbeloning. Inschrijver merkt op dat sinds 1 januari 2026 het principe van gelijkwaardige beloning geldt. Kunt u bevestigen dat met de term inlenersbeloning in deze eis onjuist is en dat hier gelijkwaardige beloning dient te staan?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 18.
147	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 19	In de markt is het gebruikelijk dat de opdrachtnemer de VOG-aanvraag initieert, om een snelle inzet te borgen. A. Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat het centraal beleggen van de aanvraag bij opdrachtgever kan leiden tot langere doorlooptijden en vertraging in de start van de inzet? B. Bent u bereid om toe te staan dat opdrachtnemers de VOG-aanvraag verzorgen, mits deze voldoet aan het gevraagde screeningsprofiel? C. Heeft u overwogen om de kosten (en dus de volledige VOG-aanvraag) via de opdrachtnemer te laten verlopen om administratieve lasten voor alle partijen te beperken?	Zie antwoord op vraag 19.
148	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	PvE eis 19	In eis 19 is opgenomen dat de opdrachtgever zelf de VOG (screeningsprofiel 60 – Onderwijs) zal aanvragen, zodat deze "op naam van opdrachtgever" komt te staan, en dat de tijdelijke arbeidskracht pas kan starten nadat de VOG is ontvangen. Tevens wordt gesteld dat de kosten door opdrachtgever worden vergoed aan de tijdelijke arbeidskracht. Voor zover ons bekend wordt een VOG altijd afgegeven op naam van een natuurlijke persoon en niet op naam van een organisatie. A. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat wordt bedoeld met "op naam van opdrachtgever"? B. Op welke wijze verschilt dit van de gebruikelijke situatie waarin een VOG wordt aangevraagd door opdrachtnemer ten behoeve van de medewerker?	We bevestigen dat een VOG altijd wordt afgegeven op naam van de natuurlijke persoon, de tijdelijke arbeidskracht, en niet op naam van een organisatie.
149	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Aanbestedingsleidraad 3.7.2	U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering conform artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0. Inschrijver vermoedt dat hier sprake is van een verschrijving. Kunt u bevestigen dat in plaats van artikel 12 artikel 14 wordt bedoeld?	Zie antwoord op vraag 56.
150	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Inkoopvoorwaarden artikel 9	Deze bepaling is zeer ruim geformuleerd. De dienstverlening van opdrachtnemer en hetgeen zij ontwikkelt ter ondersteuning en uitvoering daarvan, maken onderdeel uit van de kern van haar bedrijfsvoering. In de praktijk kan dit ertoe leiden dat (onderdelen van) maatwerk dat voor één opdrachtgever wordt ontwikkeld, in aangepaste vorm ook bij andere opdrachtgevers wordt ingezet. Tegen deze achtergrond acht inschrijver het niet reëel dat de intellectuele eigendomsrechten op dergelijke maatwerkontwikkelingen volledig overgaan op opdrachtgever. Bent u bereid het artikel aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 106.

151	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 2	Inkoopvoorwaarde en artikel 7	Inschrijver merkt op dat haar dienstverlening wordt gekenmerkt door het ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werken (driehoeksverhouding ex art. 7:690 BW). Het betreffende artikel lijkt daarmee niet aan te sluiten bij deze contractsvorm. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag een gemotiveerde toelichting waarom deze bepaling toch van toepassing wordt geacht?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Hoewel de dagelijkse leiding en het toezicht tijdens de inzet van arbeidskrachten bij Aventus kunnen liggen, laat dit onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de correcte uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en voor de personen die hij in het kader van de overeenkomst inzet. Artikel 7 bevat bepalingen over onder meer veiligheid, naleving van huisregels, identificatie en de inzet van personeel op locaties van Aventus. We achten deze bepalingen passend voor de aard van de opdracht en ziet daarom geen aanleiding artikel 7 buiten toepassing te verklaren. We handhaven de huidige bepaling.
152	Inhuur tijdelijke arbeidskrachten - perceel 1 en 2	Aanbestedingsleidraad – §1.6 Overeenkomst en duur / §2.9 voorwaarden procedure	In de praktijk van het onderwijs komen incidentele cao-gerelateerde toelagen voor, zoals de oktoberuitkering, die niet structureel van aard zijn en niet voor alle medewerkers van toepassing zijn. In de aanbestedingsstukken is niet gespecificeerd hoe deze incidentele en niet-uniforme uitkeringen dienen te worden verwerkt in de tarieven. Gezien het incidentele karakter en het feit dat deze toelagen geen onderdeel vormen van het structurele salaris, verzoeken wij u te bevestigen of dergelijke uitkeringen transparant en zonder opslag van marge mogen worden doorbelast aan opdrachtgever.	Zie antwoord op vraag 4.