

2^e Marktconsultatie Dienstverlening Digitale communicatie en onderzoek voor MDT

nummer	onderwerp	vraag	antwoord
1.	ABRO	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de ABRO 2026-eisen op TBB4-niveau uit bijlage 3 daadwerkelijk van toepassing zijn, en zo ja, is zij bereid deze te heroverwegen gezien het feit dat onder meer 5.1.4 (data in-use binnen NL/EER), 4.5.28 (verbod op WAN-ontsluiting tussen eigen locaties) en 1.3.2 (voorafgaande NBIV-goedkeuring bij wijzigingen in zeggenschap) elk internationaal georganiseerd deliverymodel uitsluiten en het aantal inschrijvers sterk zullen beperken?	De aanbestedende dienst heeft de marktconsultatie gepubliceerd om duidelijkheid te krijgen over de vraag in hoeverre de markt in staat is om te voldoen aan oa. de eisen die uit de ABRO voortkomen. Daarom kan er nog geen antwoord worden gegeven op deze vraag.
2.	Platform en licenties	Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken welk platform wordt beoogd, of de Opdrachtnemer dit zelf levert en host, en of platformlicenties, hosting en variabele kanaalkosten (SMS, WhatsApp) binnen het jaarbudget van circa €250.000 incl. btw vallen of separaat worden vergoed?	Dat is aan de opdrachtnemer. Die zal het platform moeten leveren. De genoemde kosten vallen binnen het genoemde jaarbudget.
3.	Databeheer	Staat de Aanbestedende dienst een model toe waarin MDT de platform- en hostingovereenkomst rechtstreeks met de platformleverancier aangaat en de Opdrachtnemer uitsluitend de inrichting, het beheer en de dienstverlening op dat platform verzorgt, aangezien het zelf in beheer nemen en hosten van persoonsgegevens van de opdrachtgever voor een deel van de geschikte marktpartijen niet binnen het dienstverleningsmodel past?	Die variant is niet wenselijk.