

BIJLAGE 4 – Programma van Eisen EA Softwarebroker

1.	De Opdrachtnemer beschikt over relaties met Vendors van Standaardsoftware zoals opgenomen in Bijlage 5 – Productcatalogus Standaardsoftware of met de door de softwarefabrikant aangestelde exclusieve Distributeurs en/of andersoortige verkopers of leveranciers, dat het bevoegd en gecertificeerd is om de Standaardsoftware te leveren.
2.	Opdrachtnemer dient minimaal alle softwarelicenties/software, zoals genoemd in de Bijlage 5 - Productcatalogus Standaardsoftware, te kunnen leveren.
3.	De licentievoorwaarden en het gebruiksrecht van de Standaardsoftware zijn pas van toepassing als de met de licentie verband houdende Standaardsoftware door de Opdrachtgever is ontvangen en in gebruik is genomen.
4.	De te leveren Microsoft licenties kunnen worden geactiveerd en toegevoegd aan het online Microsoft Licentie Overzicht in de Microsoft License Service.
5.	Het is binnen de looptijd voor Opdrachtgever mogelijk binnen Nadere Opdrachten om flexibel aanpassingen te doen op het aantal licenties, zowel negatief of positief.
6.	Het webportaal of de webshop van de Opdrachtnemer en de daarin geïntegreerde bestelmodules dienen een beschikbaarheid van 99,5% te hebben gedurende werkdagen (maandag tot en met vrijdag).
7.	De data en/of gegevens van de Opdrachtgever wordt te allen tijde binnen de EER opgeslagen.
8.	Wijzigingen in licentie- of contractvormen door Vendors worden, zodra wijzigingen worden aangekondigd, gecommuniceerd aan Opdrachtgever zodat in diens financiële planning en control cyclus voorgesorteerd kan worden op eventuele begrotingswijzigingen die hierdoor moeten plaatsvinden.
9.	Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer (eventueel in samenwerking met een Vendor) advies aan Opdrachtgever, over softwarelicenties op basis van relevante ontwikkelingen in de markt, ontwikkelingen in de organisatie van Opdrachtgever én in de bedrijfstak (overheid).
10.	De Opdrachtnemer levert per kwartaal en uiterlijk op de 15e werkdag (van maandag tot en met vrijdag) na afloop van het betreffende kwartaal per mail en in het portal een standaardrapportage aan.
11.	De Opdrachtnemer conformeert zich aan de minimale inhoud van de standaardrapportages, te weten: • Offertenummer; • Ordernummer; • Naam Vendor; • Contractnummer Vendor of SKU-code; • Product (licentie) in soort en aantallen; • Type onderhoudscontract op basis Vendor; • Prijs per eenheid en totaal; • Looptijd van de overeenkomst, zowel start als einddatum; • Opzegtermijn in maanden; • Aflooptdatum overeenkomst; • Eventuele overeengekomen verlengopties.
12.	De Opdrachtnemer levert per jaar in digitale vorm een gecumuleerde jaarrapportage aan Opdrachtgever op basis van de standaardrapportages.
13.	Opdrachtgever mag te allen tijde laten onderzoeken, door een daarvoor aangewezen organisatie, of aangeboden prijzen marktconform zijn. Bij een geconstateerde afwijking van meer dan 5% (vijf procent) gaat Opdrachtgever in gesprek met Opdrachtnemer om te komen tot een adequate (financiële) oplossing.

Met opmerkingen [KL1]: hebben we geen SLA? we hebben RTO en RPO, die moeten hier staan.

Met opmerkingen [KA2R1]: Het is geen applicatie maar een webportaal en wat mij betreft is hier de beschikbaarheidseis voldoende. Als het webportaal niet werkt blijft het uiteraard mogelijk om de wijziging telefonisch door te geven.

14.	Opdrachtnemer mag bovenop de door de softwareleverancier afgegeven licentieprijzen een opslagpercentage (mark-up fee) doorberekenen aan Opdrachtgever. Het maximale opslagpercentage dient ingevuld te worden op het prijzenblad (bijlage 14).
15.	Alle facturen worden deugdelijk gespecificeerd, zodat blijkt welke bedragen op grond van welke werkzaamheden c.q. activiteiten in rekening worden gebracht, dan wel worden gecrediteerd. Aanvullen met wat deugdelijk is; duidelijke omschrijving van de geleverde software en duidelijke omschrijving van de opslagpercentage.
16.	De Opdrachtnemer stelt op verzoek van de Opdrachtgever informatie beschikbaar om de Opdrachtgever in staat te stellen een verzoek tot controle van licentie- en gebruiksrechten of rechtmatig gebruik van Standaardsoftware te kunnen beantwoorden.
17.	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat iedereen kan meedoen in de maatschappij en maakt bij deze aanbesteding hiervoor gebruik van de toepassing bij aanbestedingen van SROI. Voor deze opdracht geldt een bedrag van € 2.500 per jaar voor de invulling van SROI. Opdrachtnemer dient dan gebruik te maken van de mogelijkheden welke zijn beschreven in Bijlage 15: Richtlijn Social Return 3.0 ARMD. Hierin staat ook beschreven op welke wijze de monitoring en het opvoeren van de verplichting plaatsvindt.