

**Nadere Opdracht bij Raamovereenkomst
<kenmerk> ten behoeve van <naam uit-
vraag>
<Kenmerk Nadere Opdracht>**

Concept

Datum : <datum>
Versie : <versienummer>

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeven, gevestigd aan Raadhuisplein 24, 7901 BW Hoogeven, te dezen vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>** hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'.

en

2. **<Naam Vendor>** geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer **<nummer>**, gevestigd aan **<adres>**, te **<vestigingsplaats>** te dezen vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**'.

en

3. **<Naam Softwarebroker>** te deze vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen '**Softwarebroker**'.

Gezamenlijk te noemen: '**Partijen**'

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- a. Opdrachtgever heeft, naar aanleiding van een Europese openbare aanbestedingsprocedure, met **<Naam Softwarebroker>** een Raamovereenkomst met kenmerk **<kenmerk>** gesloten waaronder Nadere Opdrachten gesloten kunnen worden;
- b. Opdrachtgever heeft een Nadere Offerteaanvraag onder de Raamovereenkomst aan **<Naam Softwarebroker>** gedaan ten behoeve van **<naam uitvraag>**;
- c. Opdrachtnemer heeft door middel van het indienen van een Offerte met kenmerk **<kenmerk>** kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht met betrekking tot **<naam uitvraag>** uit te voeren, te leveren en/of te verrichten;
- d. Opdrachtgever wenst met Opdrachtnemer en Softwarebroker deze Nadere Opdracht te sluiten ten behoeve van de in een Nadere Offerteaanvraag uitgevraagde ICT-Prestatie. De Opdrachtnemer levert de ICT-prestatie zoals aangeboden in de uitgebrachte offerte aan Opdrachtgever en factureert deze via de Softwarebroker aan de Opdrachtgever.

De Partijen komen het volgende overeen:

1. Begripsbepaling

- 1.1. In deze Nadere Opdracht hebben alle begrippen die met een hoofdletter worden geschreven de betekenis zoals geformuleerd in de Bijlage Begrippenlijst voor alle overige begrippen die niet in artikel 1.1 staan maar wel met een hoofdletter zijn aangeduid hebben de betekenis zoals in de GIBIT 2023 artikel 1 vermeld of in de Raamovereenkomst. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd

2 Voorwerp van de Nadere Opdracht

- 2.1. Opdrachtnemer verplicht zich de ICT-Prestaties te verrichten conform de bepalingen en voorwaarden zoals opgenomen in de Raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen tenzij hiervan in deze Nadere Opdracht vanaf geweken wordt.
- 2.2. De ICT-Prestaties waarop deze Nadere Opdracht van toepassing is zijn nader gespecificeerd in de Nadere Offerteaanvraag, opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst, en door de Opdrachtnemer ingediende Offerte.
- 2.3. Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Nadere Opdracht en verklaart dat Opdrachtgever hem door middel van de Nadere Offerteaanvraag van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde ICT-Prestaties te kunnen leveren overeenkomstig de voorwaarden van de Nadere Opdracht.
- 2.4. De in dit artikel genoemde documenten maken deel uit van de Nadere Opdracht. Als de Nadere Opdracht en/of de overige hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is bij interpretatie van de Nadere Opdracht de volgende rangorde van toepassing. Daarbij geldt dat een eerdergenoemd document prevaleert boven het later genoemde.
 - Deze Nadere Opdracht;
 - *Verwerkersovereenkomst (optioneel)*;
 - De Raamovereenkomst inclusief bijlagen met kenmerk **<kenmerk>**;
 - Service Level Agreement **<datum>**, **<versie>**;
 - Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy **<datum>**, **<versie>**;
 - De Nadere Offerteaanvraag;
 - Bijlagen behorende bij de Nadere Offerteaanvraag;
 - De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van **<datum>** met kenmerk **<kenmerk>**.
- 2.5. De continuïteitsafspraken ten aanzien van Onderhoud, Ondersteuning en Dienstverlening op Afstand zijn nader gespecificeerd in de SLA behorende bij deze Nadere Opdracht.
- 2.6. Wijzigingen van, dan wel aanvullingen op deze Nadere Opdracht zullen slechts van kracht zijn indien deze door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.

3 Duur van de Nadere Opdracht

- 3.1. De ingangsdatum van de Nadere Opdracht is **<datum>**. De initiële looptijd van de Nadere Opdracht is **<aantal>** jaar en eindigt op **<datum>**. Na afloop van deze looptijd eindigt de Nadere Opdracht, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege behoudens verlenging zoals genoemd in artikel 3.2.
- 3.2. Opdrachtgever heeft het recht de Nadere Opdracht, na afloop van de initiële looptijd als beschreven in artikel 3.1, optie (meer-)jaarlijkse verlenging(en) eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode dat te zijner tijd bepaald wordt te verlengen. Hierbij geldt dat de Nadere Opdracht van rechtswege eindigt na afloop van het betreffende verlengingsjaar, zonder dat opzegging vereist is.

Op alle eventuele verlengingen zijn alle bepalingen en voorwaarden van de voorafgaande Nadere Opdracht van toepassing.

- 3.3. Als Opdrachtgever van het recht tot verlenging, als beschreven in artikel 3.2, gebruik wil maken, dan zal Opdrachtgever uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de Nadere Opdracht of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijk melding doen aan Opdrachtnemer.
- 3.4. De tussentijdse opzegtermijn is 12 (twaalf) maanden voor Opdrachtnemer en 3 (drie) maanden voor Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft altijd het recht de Nadere Opdracht tussentijds op te zeggen zonder dat Opdrachtgever enige vorm van schade- of kostenvergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

4 Facturering

- 4.1. Opdrachtnemer factureert aan de Softwarebroker waarna de Softwarebroker aan Opdrachtgever factureert conform de afspraken in de Raamovereenkomst.

5 Prijzen en verrekening

- 5.1. Prijzen en/of tarieven die Opdrachtnemer in de Nadere Offerte aanbiedt, staan vast voor de duur van de Nadere Opdracht, als beschreven in artikel 3.1 en 3.2, en betreffen totaal tarieven.
- 5.2. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Nadere Opdracht te verrichten ICT-Prestaties en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 5.3. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de contactpersonen zoals opgenomen in artikel 10 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Softwarebroker

6 Verwerking van persoonsgegevens (alleen als persoonsgegevens verwerkt worden)

- 6.1. Opdrachtnemer handelt als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6.2. Indien Opdrachtnemer geen Verwerker is, maar er bij de uitvoering van de opdracht wel persoonsgegevens worden gebruikt, dan is het Addendum Privacybepalingen van toepassing als onderdeel van de Nadere Opdracht.
- 6.3. De Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Nadere Opdracht, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

Met opmerkingen [JM1]: Spatie vergeten

- 6.4. Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Nadere Opdracht en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.
- 6.5. Als gedurende de looptijd van deze Nadere Opdracht een aanpassing van de Verwerkersovereenkomst nodig is zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden.
- 6.6. Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de verwerker in rechte wordt opgevolgd door een andere onderneming in verband met herstructurering waaronder overname, faillissement, fusie en acquisitie, zal deze onderneming de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst overnemen en in de plaats treden van verwerker. Dit kan pas nadat Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 6.7. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage **XXX**.

7 Levering en Implementatie

- 7.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van **<naam uitvraag>** zoals omschreven in de Nadere Offerteaanvraag.
- 7.2. De Implementatie geschiedt overeenkomstig het Implementatieplan en geschiedt kosteloos. De Implementatie zal uiterlijk binnen **<termijn>** na inwerkingtreding van de Nadere Opdracht voltooid zijn.
- 7.3. Indien er in het Implementatieplan of in de Nadere Offerteaanvraag geen Acceptatieprocedure is opgenomen, is artikel 9 GIBIT van toepassing.

8 Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 8.1. Op deze Nadere Opdracht zijn de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen van de volgende ICT-kwaliteitsgebieden van toepassing **(keuze maken)**:

- **Architectuur;**
- **Interoperabiliteit;**
- **Informatiebeveiliging en privacy;**
- **Dataportabiliteit;**
- **Digitale toegankelijkheid;**
- **Archivering;**
- **Infrastructuur;**
- **Documentatie;**
- **E-facturing.**

Met opmerkingen [JM2]: Zin iets aangepast

9 ICT toepassingen

- 9.1. Opdrachtnemer verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

10 Informatiebeveiliging en privacy

- 10.1. Op de ICT Prestatie die Opdrachtnemer in het kader van deze Nadere Opdracht levert zijn de volgende bepalingen in het kader van Informatiebeveiliging & Privacy van toepassing:

Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy (bijlage X)

Dit document (Excel) bevat de bepalingen waaraan Opdrachtnemer en aangeboden ICT Prestatie moeten voldoen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

Beleid websites, webapplicaties en e-mailbeveiliging (bijlage X)

Dit document bevat de beleidsuitgangspunten van Opdrachtgever voor websites, webapplicaties en e-mail-omgevingen, behorende bij bijlage Z1.

Beleid logging (bijlage X)

Dit document bevat de beleidsuitgangspunten van Opdrachtgever voor logging binnen het informatiesysteem, behorende bij bijlage Z1.

ICT-richtlijnen mobiele apps NCSC (bijlage X)

Als Opdrachtnemer een mobiele app aanbiedt bij de uitvoering van de Nadere Opdracht, dan moet deze app voldoen aan de uitgangspunten zoals de NCSC deze heeft opgesteld.

11 Afwijkingen van en aanvullingen op de GIBIT

- 11.1. In afwijking van artikel <x> van de GIBIT komen Partijen overeen dat <invullen>.

12 Afwijkingen van en aanvullingen op de Raamovereenkomst

- 12.1. In afwijking van artikel <x> van de Raamovereenkomst komen Partijen overeen dat <invullen>.

13 Partiële nietigheid

Indien door rechterlijke uitspraak komt vast te staan dat één of meerdere bepalingen van deze Nadere Opdracht of van de in artikel 2, vierde lid van deze Nadere Opdracht genoemde documenten nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar zijn, laat dat de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de nietige of vernietigbare bepaling(en) van de Nadere Opdracht of van de in artikel 2, vierde lid van deze Nadere Opdracht genoemde documenten

zullen Partijen, een nieuwe bepaling vaststellen die wel is toegelaten waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling(en) in acht zal worden genomen. De nieuwe bepaling zal als bijlage aan deze Nadere Opdracht worden gehecht.

14 Voortdurende verplichtingen

- 14.1. Beëindiging van de Nadere Opdracht ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Nadere Opdracht die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht. Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend,

Namens Opdrachtgever,

<naam>
<functie>

Handtekening

Namens Opdrachtnemer,

<naam>
<functie>

Handtekening

Datum: <datum>

Plaats: <plaats>

Datum: <datum>

Plaats: <plaats>

Namens Softwarebroker,

<naam>
<functie>

Handtekening

Datum: <datum>

Plaats: <plaats>

OVERZICHT BIJLAGEN

- Verwerkersovereenkomst (optioneel);
- De Raamovereenkomst inclusief bijlagen met kenmerk <kenmerk>;
- Service Level Agreement <datum>, <versie>;
- Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy <datum>, <versie>;
- De Nadere Offerteaanvraag;
- Bijlagen behorende bij de Nadere Offerteaanvraag;
- De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <datum> met kenmerk <kenmerk>.

Concept

BIJLAGE BEGRIPPEN LIJST

Nadere Offerteaanvraag	Een aanvraag vanuit de Softwarebroker aan een Vendor om een offerte op te leveren voor een ICT-Prestatie die uitgevoerd wordt onder de Raamovereenkomst die gesloten is tussen de Opdrachtgever en de Softwarebroker.
Nadere Opdracht	Een opdracht aangegaan met een Vendor voor het leveren van een ICT-Prestatie onder de Raamovereenkomst met de Softwarebroker en tot stand gekomen op basis van een Nadere Offerteaanvraag en de offerte van de Vendor.
Opdrachtnemer	Een rechtspersoon die tegen een vergoeding goederen of diensten levert aan de Opdrachtgever
Opdrachtgever	De rechtspersoon met wie Opdrachtnemer de (Raam)overeenkomst sluit.
Overeenkomst	Een schriftelijke vastlegging van de afspraken tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de opdracht.
Raamovereenkomst	Een schriftelijke Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen overheidsopdrachten vast te leggen.
Reseller	Een persoon of bedrijf dat goederen of diensten inkoopt bij een producent, groothandel of andere leverancier om deze vervolgens door te verkopen aan de eindgebruiker of een andere klant, zonder deze zelf te produceren.
Service Level Agreement (SLA)	Een schriftelijke Overeenkomst waarin de afspraken tussen een Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de prestatieniveaus (service levels) zijn vastgelegd die door de Opdrachtnemer moeten worden geleverd.
SWO	Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
(Software) Vendor	Een producent of andersoortige fabrikant van Standaardsoftware.
Verwerkersovereenkomst	Een schriftelijke Overeenkomst waarin de Opdrachtgever (als verwerkingsverantwoordelijke) en Opdrachtnemer (als verwerker) afspraken vastleggen (conform AVG) over wat de verwerker wel en niet mag/moet doen met de persoonsgegevens die verwerker verwerkt in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke.