1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stark
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Managed Service Provider voor ICT
Beschrijving:	Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman /RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).
Identificatiecode van de procedure:	5111e665-5194-4815-90be-48bff8467aa6
Interne identificatiecode:	RK.121026/EA
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72611000 Technische computerondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogeveen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Rijksoverheid

Titel:	Managed Service Provider voor ICT
Beschrijving:	Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman /RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72611000 Technische computerondersteuningsdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlening overeenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hoogeveen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	01/01/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Maximaal drie (3) maal een (1) jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

Rijksoverheid

inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Incidentmanagement
Beschrijving:	Incidentmanagement
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	18
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Sturing en continue verbetering
Beschrijving:	Sturing en continue verbetering
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Verbetering Microsoft Secure Score
Beschrijving:	Verbetering Microsoft Secure Score
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	12
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SROI
Beschrijving:	SROI
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Prijsfixatie

Rijksoverheid

Beschrijving:	Prijsfixatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	Inschrijfprijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	18/09/2026 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443892

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443892
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	20/10/2026 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	20/10/2026 12:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van	

Rijksoverheid

elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stark - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stark
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stark
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stark

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stark
Registratienummer:	272141091
Postadres:	Europaweg 30
Stad:	HOOGEVEEN
Postcode:	7903TM
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Richard Kloosterman
E-mail:	info@wijzijnstark.nl
Telefoon:	+31 528294811
Internetadres:	http://www.wijzijnstark.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen
Stad:	Assen
Postcode:	9401 HZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Rijksoverheid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	eb228648-22b1-45c2-a1e4-3b3dadbf6957-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Naar aanleiding van een gestelde vraag wordt §5.7 van de Aanbestedingsleidraad verduidelijkt en aangepast. Om ondernemers voldoende gelegenheid te bieden hiermee rekening te houden, wordt tevens de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijving verlengd tot dinsdag 20 oktober 2026 om 12.00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	6cc0c588-01ac-4ad1-8130-9aa5212411e1 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/10/2026 14:34 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid