

Annex V – Overeenkomst ICT Prestatie

Overeenkomst ten behoeve van het verrichten van Implementatiewerkzaamheden, Dienstverlening op afstand via Internet, Onderhoud en Consultancy en het verlenen van softwarelicenties en abonnementen ten behoeve van de ICT Prestatie

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Stark, gevestigd en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Europaweg 30 (KvK-nummer 72774703), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.A.M. Houthoofd, Directeur, hierna te noemen "**Opdrachtgever**"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Leverancier**";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van de Aanbestedingsdocumenten, waaronder de Aanbestedingsleidraad, de Nota('s) van Inlichtingen en de daarbij behorende annexen;
- B) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- C) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;
- D) Leverancier is een ervaren Managed Service Provider en beschikt over de deskundigheid, capaciteit en middelen om de in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsdocumenten omschreven dienstverlening met betrekking tot IT-infrastructuur, Microsoft 365, Azure en aanverwante diensten uit te voeren;
- E) Leverancier heeft verklaard dat de ICT Prestatie voldoet aan de eisen van Opdrachtgever;
- F) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- G) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
 - A. het verrichten van Implementatiewerkzaamheden, Dienstverlening op afstand via Internet, Onderhoud en Consultancy;
 - B. het verlenen van softwarelicenties en abonnementen ten behoeve van de ICT Prestatie.
- 1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.
- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 (**Inkoopvoorwaarden**) van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hogergeplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. Nota('s) van Inlichtingen;
 - B. Overeenkomst;
 - C. Verwerkersovereenkomst;
 - D. Aanbestedingsleidraad inclusief Programma van Eisen;
 - E. SLA;
 - F. Exit-plan;
 - G. Inkoopvoorwaarden (GIBIT 2025);
 - H. Inschrijving van Leverancier;
 - I. Overige bijlagen.
- 1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7. Leverancier verstrekt uiterlijk vóór de ingangsdatum van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een concept-Service Level Agreement (SLA) en een concept-Exitplan op hoofdlijnen. Deze documenten dienen in overeenstemming te zijn met de Overeenkomst, de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de Nota('s) van Inlichtingen, de Inkoopvoorwaarden en de Inschrijving van Leverancier. Leverancier werkt de SLA en het Exitplan binnen drie (3) maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst in overleg met Opdrachtgever uit tot definitieve versies. Na schriftelijke goedkeuring door beide Partijen maken deze documenten integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 1.8. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 2.2. De ICT Prestatie omvat tevens de ondersteuning van de toegang tot en de koppelingen met de binnen Opdrachtgever gebruikte bedrijfsapplicaties, voor zover deze afhankelijk zijn van Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Azure of andere door Leverancier beheerde onderdelen van de ICT-omgeving. De in de Aanbestedingsleidraad opgenomen lijst van bedrijfsapplicaties is indicatief en kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen.
- 2.3. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever.

Artikel 3. Implementatie van de ICT Prestatie

- 3.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.
- 3.2. Voor zover nodig verricht Leverancier voorafgaand aan de ingangsdatum voorbereidende implementatiewerkzaamheden, zodat de ICT Prestatie per **1 januari 2027** operationeel beschikbaar is.
- 3.3. De overeengekomen implementatiedatum van **1 januari 2027** geldt als een fatale termijn.
- 3.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
- 3.5. Een eerste versie van het Implementatieplan wordt uiterlijk op **13 november 2026** aan Opdrachtgever verstrekt. De SLA en het Exit-plan worden uiterlijk vóór de ingangsdatum van de Overeenkomst in concept aan Opdrachtgever verstrekt, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.6. De vergoeding voor de Implementatie is opgenomen in de Offerte.

Artikel 4. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 4.1. Partijen komen geen afzonderlijke formele Acceptatieprocedure als bedoeld in artikel 9 van de GIBIT 2025 overeen. Wel vindt vóór ingebruikname een gezamenlijke oplevercontrole plaats aan de hand van het Implementatieplan en de daarin opgenomen oplevercriteria.

Artikel 5. Licenties

5.1. Leverancier verleent Opdrachtgever voor de looptijd van deze Overeenkomst Licenties op de volgende onderdelen ICT Prestatie:

- A. Microsoft 365 Business Premium
- B. Microsoft Teams
- C. Microsoft Power BI Pro
- D. Microsoft Copilot Business
- E. Microsoft Teams Room Pro
- F. Microsoft Entra ID P1
- G. Microsoft Entra ID P2
- H. SCEPman + RADIUSaas

Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst softwarelicenties en abonnementen toe te voegen, te verwijderen, te vervangen of in aantal te wijzigen, voor zover passend binnen de reikwijdte van de ICT Prestatie. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking tegen de in de Offerte overeengekomen voorwaarden dan wel tegen nader schriftelijk overeengekomen voorwaarden.

5.2. De Licenties omvatten in ieder geval het recht de ICT Prestatie en alle daarin besloten liggende informatie en kennis te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

5.3. De vergoedingen voor de Licenties zijn opgenomen in de Offerte.

Artikel 6. Dienstverlening op Afstand

6.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand.

6.2. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand is opgenomen in de Offerte.

6.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een ISO-certificering (ISO/IEC 27001).

Artikel 7. Onderhoud en ondersteuning

7.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.

7.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in en de Inkoopvoorwaarden.

7.3. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

7.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades na akkoord van de Opdrachtgever. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.

7.5. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

7.6. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 8. Vergoeding, facturatie en betaling

- 8.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in de Offerte, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 8.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 8.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch via Peppol, onder vermelding van nummer @@@.
- 8.4. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 15 januari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 8.5. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 8.6. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar crediteuren@wijzinstark.nl.

Artikel 9. Governance

- 9.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 9.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 9.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per kwartaal de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
 - A. De kwaliteit;
 - B. Service;
 - C. Nazorg;
 - D. Nakoming van de SLA;
 - E. Algemene ervaringen met Leverancier.
- 9.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 10. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 10.1. De Overeenkomst vangt aan op **1 januari 2027** en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar.
- 10.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst jaarlijks stilzwijgend verlengd met telkens een (1) jaar.
- 10.3. De Overeenkomst kan maximaal drie (3) keer worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden.
- 10.4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds niet wenst te verlengen, deelt Opdrachtgever dit uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk mee aan Leverancier.
- 10.5. Onverminderd eerdere beëindiging eindigt de Overeenkomst van rechtswege zes (6) jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

R.A.M. Houthoofd, directeur
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]