

Bijlage 8. KPI-scoringsmodel Attendiz

Looptijd contract: 1 januari 2027 - 31 december 2028. Optiejaren: twee maal 12 maanden

Opdrachtnemer: <naam>

KPI nr.	Onderwerp: Levering	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scorings-mogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Klant	Opmerking leverancier
1	Percentage voorgestelde kandidaten tov totaal aantal aanvragen	Klant en leverancier (in de management-rapportage)	Ja	Hoger dan 90%	Voldaan	10,0						
					Niet voldaan	0,0						
2	Termijn tussen aanvraag en levertijd cv's	Klant en leverancier (in de management-rapportage)	Ja	< 3 werkdagen (72 uur)	Voldaan	10,0						
					Niet voldaan	0,0						
3	Percentage ingevulde aanvragen tov totaal aantal aanvragen	Klant en leverancier (in de management-rapportage)	Ja	Hoger dan 80%	Voldaan	15,0						
					Niet voldaan	0,0						
Totaal personeel						35	0	0	0	0		
KPI nr.	Onderwerp: Kwaliteit	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scorings-mogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Klant	Opmerking leverancier
4	Termijn tussen besluit tot vervanging ingezette kandidaat en voorstel vervangende kandidaat	Klant en leverancier (in de management-rapportage)	Ja	< 5 werkdagen (120 uur)	Voldaan	10,0						
					Niet voldaan	0,0						
5	Tevredenheid leidinggevend en inhuurende managers t.a.v. ingezette kandidaten	Klant	Ja	Hoger dan 7 (op een schaal van 1 tot en met 10)	Voldaan	10,0						
					Niet voldaan	0,0						
6	Verbeterplannen	Leverancier	Ja	Bij onvoldoende op de gestelde kpi's binnen twee weken een verbeterplan aan.	Voldaan	5,0						
					Niet voldaan	0,0						
7	Contractafspraken	Klant en leverancier (in de management-rapportage)	Nee	Alle toezeggingen die door leverancier zijn gedaan in de beantwoording van de open vragen worden nagekomen door leverancier. Deze KPI wordt na definitieve gunning uitgewerkt.	Alle toezeggingen zijn uitgevoerd en nagekomen.	15,0						
					1 van de toezeggingen is niet uitgevoerd/nagekomen.	8,0						
					2 of meer van de toezeggingen zijn niet uitgevoerd/nagekomen.	0,0						
Totaal uitvoering						40	0	0	0	0		
KPI nr.	Onderwerp: Communicatie en evaluatie	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scorings-mogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Klant	Opmerking leverancier
8	Evaluaties en verslaglegging	Klant	Nee	Overleg vindt plaats zoals beschreven in eis 50. Leverancier initieert, plant en notuleert deze overleggen. De actiepunten worden daarnaast uitgevoerd door leverancier.	Alle evaluaties zijn uitgevoerd en genotuleerd. Daarnaast zijn de actiepunten uitgevoerd door leverancier.	5,0						
					Maximaal 2 overleggen gemist of niet genotuleerd of actiepunten niet uitgevoerd.	0,0						
9	Managementrapportage	Klant of onafhankelijk adviesbureau	Nee	De managementrapportage zoals beschreven in eis 51 wordt tijdig en volledig aangeleverd.	De rapportage is tijdig verstuurd. Alle onderwerpen zijn opgenomen en/of onderbouwd.	5,0						
					De rapportage is niet tijdig verstuurd of niet alle onderwerpen zijn opgenomen/onderbouwd.	0,0						
Totaal communicatie en evaluatie						10	0	0	0	0		
KPI nr.	Onderwerp: Financieel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scorings-mogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Klant	Opmerking leverancier
10	Correcte facturering	Klant of onafhankelijk adviesbureau	Nee	De facturen zijn tijdig ingediend en correct gefactureerd. Facturen worden onderbouwd d.m.v. urenstaten.	Alle facturen zijn tijdig en correct.	5,0						
					Eén of meerdere facturen niet tijdig of correct.	0,0						
11	Naleving cao, wet- en regelgeving en tariefafspraken in plaatsings-/opdrachtbevestiging	Leverancier	Ja	100%	Voldaan	10,0						
					Niet voldaan	0,0						
Totaal financieel						15	0	0	0	0		
						Maximale score	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Klant	Opmerking leverancier
	TOTAAL SCORE					100	0	0	0	0		

Zie het Programma van Eisen voor de werking van het KPI-model.

Score per kwartaal	0%	0%	0%	0%
--------------------	----	----	----	----