



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding
Perceel 2 Bijscholen brandweerchauffeurs

Rotterdam, 20-8-2026

Zaaknummer: 1154494

Tenderned : 606729

Status : Definitief

Versie : 1.1

Inhoud

Inhoud	2
Algemeen	3
Instructeurs	4
Baantrainingen	5
Planning	5
Rapportage en registratie	6
Annuleringsvoorwaarden	6
Prijs en facturatie	7

Algemeen

Eis	Omschrijving
AE1	Opdrachtnemer biedt bijscholing aan voor brandweerchauffeurs. De bijscholing van brandweerchauffeurs bestaat uit zowel een baantraining als een openbare weg training waarin per dagdeel (4 uur) 2 brandweerchauffeurs worden getraind (zij wisselen onderling in rijden resp. meekijken met de chauffeur). Daarnaast biedt de opdrachtnemer een bijscholing aan voor specialistische brandweervoertuigen (bijvoorbeeld waterwagen, schuimblusvoertuigen en redvoertuigen). Het betreft de volgende bijscholing: - Zwaar (C) rijbewijs - Licht (B) rijbewijs Alle hierboven genoemde bijscholing dienen 4 uur te duren. Dit kan overdag of 's avonds worden ingepland (4 uur).
AE2	Opdrachtnemer is in staat om de les- en toetsonderdelen van de actuele bijscholing brandweerchauffeur te verzorgen volgens, de op dat moment geldende brancherichtlijn brandweerchauffeur en rekening houdende met geldende wet- en regelgeving.
AE3	De door inschrijver aangeboden lesplannen zijn leidend voor de uitvoering van de opdracht. De lesplannen van opdrachtnemer dient aan te sluiten op de op dat moment geldende brancherichtlijn brandweerchauffeur en rekening houdende met geldende wet- en regelgeving van zowel de categorie zwaar als licht.
AE4	Inschrijver biedt voor beiden (licht en zwaar) een ELO in het Canvas van de VRR aan waarin de theorieles (gebaseerd op de brancherichtlijnen) wordt aangeboden. De benodigde tijdsinspanning van de cursist binnen deze ELO is afgerond tussen 30 en 45 minuten. De rijinstructeur toetst met enkele vragen tijdens de bijscholing de theoretische kennis van de cursist. De opdrachtnemer controleert tevens of de cursist voorafgaand aan de bijscholing de ELO heeft doorlopen. Indien de cursist de ELO niet heeft gevolgd, wordt de VRR hiervan op de hoogte gebracht.
AE5	Het voor deze bijscholing gebruikte en/of ontwikkelde lesmateriaal wordt eigendom van de VRR en is reproduceerbaar/herbruikbaar.
AE6	Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde middelen om de praktijklessen te kunnen verzorgen.
AE7	Het benodigde voertuig om met OGS te rijden, verzorgt de VRR. Het specialistische voertuig wordt eveneens verzorgd door de VRR. Opdrachtnemer draagt zorg voor bijtijds doormelden van eventuele schades aan het voertuig. Aan de voertuigen voor de baantraining worden andere eisen gesteld; zie eis BE1 t/m BE6.

Eis	Omschrijving
AE8	Onderhoud aan het voertuig is voor risico en rekening van de VRR. Reparaties als gevolg van schade die tijdens het geven van de bijscholing ontstaan, zijn voor risico en rekening van de opdrachtnemer.
AE9	Opdrachtnemer is op werkdagen tijdens kantooruren van 8.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar (1 vast telefoonnummer) voor ondersteuning, mutaties en aanvragen. Op zaterdag en op doordeweekse dagen in de avond dient een telefonische bereikbaarheid (1 vast telefoonnummer) te zijn voor afmeldingen.
AE10	Als er met OGS gereden moet worden, moet er toestemming worden gevraagd door opdrachtnemer aan de meldkamer VRR, die checkt de omgeving op bijzonderheden (incidenten e.d.) en geeft al dan niet toestemming.
AE11	Baanverrichtingen moeten uitgevoerd worden met een voertuig beschikbaar gesteld door opdrachtnemer.
AE12	Opdrachtnemer dient alle communicatie met de kandidaten te verzorgen. Het lesrooster dient opdrachtnemer in overleg met de cursist af te stemmen. De VRR levert alleen de contactgegevens van de cursisten aan.
AE13	Opdrachtnemer dient alle werkzaamheden rondom registratie en evaluatie uit te voeren in het door VRR aangewezen VMS, momenteel Veiligheidspaspoort van Magenta, dan wel een eventueel vervangend systeem.
AE14	Indien de opdrachtnemer excessen/opvallendheden waarneemt bij de cursisten, dient hij deze te melden bij de VRR.

Instructeurs

Eis	Omschrijving
IE1	De in te zetten instructeur(s) moet in bezit zijn van een geldig OGS+ pas en WRM certificaat en aanstelling voor de categorie waarvoor hij de bijscholing verzorgt. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen tonen.
IE2	De in te zetten instructeur(s) dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B en C. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen tonen.
IE3	De in te zetten instructeur(s) dient in het bezit te zijn van een van toepassing zijnde VOG van maximaal 1 jaar oud op datum van indiening. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen tonen.
IE4	De in te zetten instructeurs hebben de laatste twee jaar, minimaal tien trainingen per jaar, rijvaardigheidstraining aan hulpdiensten gegeven. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen aantonen.
IE5	De in te zetten instructeurs hebben als hulpdienstverlener (politie, brandweer en/of ambulance) praktijkervaring met rijden met OGS.

Eis	Omschrijving
IE6	Indien een instructeur niet voldoende presteert in de ogen van de VRR (die zich daarbij o.a. baseert op signalen van de deelnemers), dient de opdrachtnemer een vervangende instructeur in te zetten. Dit gaat in overleg tussen partijen en met in acht name van redelijkheid en billijkheid.

Baantrainingen

Eis	Omschrijving
BE1	Opdrachtnemer dient gebruik te maken van eigen voertuigen voor de baantrainingen.
BE2	Het voertuig voor de bijscholingen zwaar is van een vergelijkbaar type en gewicht als de tankautospuiter van de VRR. Voor het voertuig voor de bijscholing licht dient het voertuig minimaal de afmetingen van het type SUV te zijn.
BE3	Het dient mogelijk te zijn voor de VRR om een eigen voertuig te gebruiken.
BE4	De baan voor de baantraining is minimaal 90 meter lang.
BE5	De baan is geschikt voor voertuigen van minimaal rijbewijs C.
BE6	De baan heeft bevat zowel stroef als glad wegdek.

Planning

Eis	Omschrijving
PIE1	Opdrachtnemer stemt jaarlijks de planning van bijscholingen af met de contactpersoon van de VRR en legt de afspraken vast. Deze jaarplanning is uiterlijk 1 november gereed. Voor de bijscholingen in 2027 is dit uiterlijk 31 december 2026.
PIE3	Opdrachtnemer dient de bijscholingen plaats te laten vinden binnen het meldkamergebied. De instructeur start vanaf de Breevaartstraat 1 in Rotterdam, het kan zijn dat (in het geval van bijvoorbeeld het bijscholen van een beroepsbrandweer) er door de instructeur naar de kazerne van de cursist wordt gereden en vanuit daar de cursist start met de bijscholing. Bij bijscholing voor specialistische voertuigen start de instructeur op de kazerne waar het voertuig staat.
PIE4	Opdrachtnemer is in staat zowel tijdens kantooruren als daarbuiten lessen en bijscholingen te kunnen verzorgen. Er worden minimaal de volgende tijden aangeboden: - Maandag t/m vrijdag van 8.00-22.00 uur - Zaterdag van 8.00 – 17.00 uur
PIE5	Opdrachtnemer dient voldoende beschikbaarheid te hebben in de avonden en op zaterdagen. De bijscholingen in de avonden en zaterdagen betreffen ongeveer 50% van

Eis	Omschrijving
	alle trainingen. Opdrachtnemer dient deze beschikbaarheid te geven verdeeld over het jaar.
PIE6	Opdrachtnemer verstuurt de uitnodigingen voor de bijscholing, minimaal 8 weken voor aanvang van de (eerste) training per e-mail naar de kandidaat van de VRR. Op dat moment dient de ELO voor de cursist bereikbaar te zijn, Uiterlijk één week van tevoren stuurt opdrachtnemer de kandidaat een reminder.
PIE7	Opdrachtnemer heeft één vast aanspreekpunt en een vaste vervanger ten behoeve van de planning. Deze (vervangende) contactpersoon heeft dusdanige bevoegdheden dat hiermee op operationeel niveau afspraken kunnen worden gemaakt.
PIE8	Indien een kandidaat niet aanwezig is op de afgesproken tijd voor de bijscholing, dient de VRR hier direct op de hoogte gesteld te worden per mail én telefoon.

Rapportage en registratie

Eis	Omschrijving
RE1	Maandelijks dient het volgende te worden gerapporteerd (indien van toepassing): - Kandidaten afwezig (no shows) - Terugkoppeling evaluaties
RE2	Per kwartaal dient het volgende te worden gerapporteerd (indien van toepassing): - Totaalbeeld evaluaties - Verbetermogelijkheden dienstverlening - Evaluatie en adviezen ten aanzien van de samenwerking met de VRR.
RE3	Opdrachtnemer dient de aanwezigheid en voortgang te registreren in het VRR registratiesysteem (VMS).

Annuleringsvoorwaarden

Eis	Omschrijving
AnE1	Indien de VRR een vervangende deelnemer/ deelnemers kan sturen, worden er geen verplaatsings-/annuleringskosten in rekening gebracht.
AnE2	Voor de eerste 3 verplaatsingen én de eerste 3 annuleringen (van een dagdeel) per kalenderjaar korter dan 48 uur van tevoren, worden geen kosten in rekening gebracht.

Eis	Omschrijving
AnE3	Voor verplaatsingen van bijscholingen door de VRR tot 48 uur van tevoren (van een dagdeel) volgt geen vergoeding van kosten voor opdrachtnemer. Voor verplaatsingen (vanaf de 4^e keer en verder) door de VRR korter dan 48 uur van tevoren (van een dagdeel) mogen de werkelijk gemaakte aantoonbare kosten in rekening worden gebracht.
AnE4	Voor annulering van bijscholingen (vanaf de 4^e keer en verder) (van een dagdeel) door de VRR gelden de volgende vergoeding van de kosten: - Tot 1 week van tevoren: geen kosten Indien de annulering korter dan een week voorafgaand aan de bijscholingsdag plaatsvindt (vanaf de 4^e keer en verder) dan mogen de werkelijk gemaakte aantoonbare kosten in rekening worden gebracht door opdrachtnemer met als maximum de geoffreerde kosten voor een bijscholingsdag.
AnE5	De groepsgrootte voor bijscholingen is 2 cursisten per dagdeel. Indien één deelnemer van een bijscholingsgroep van twee deelnemers annuleert, dan worden hiervoor geen annuleringskosten in rekening gebracht.
AnE6	Opdrachtnemer dient de verplaatste en geannuleerde onderdelen zonder meerkosten binnen 1 week (na de verplaatsing/annulering) in te plannen.
AnE7	Annuleringen vanuit de opdrachtnemer, gaat in overleg met de VRR. In gezamenlijkheid wordt een nieuwe datum bepaald. Vervolgens informeert de opdrachtnemer de cursist over de verplaatsing.

Prijs en facturatie

Eis	Omschrijving
PrE1	Opgegeven bijscholingsprijzen zijn inclusief alle werkzaamheden en benodigdheden zoals registratie in VMS, ELO, gebruik baan, gebruik voertuigen en eventueel alle benodigde administratie ed.
PrE2	Indien op locatie voor de baantraining de bijscholingen worden gegeven, dient door opdrachtnemer onbeperkt koffie, thee en water te worden aangeboden.

**Meldkamergebied van de Rotterdam is Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond +
Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid**

