



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding
Perceel 1 Opleiden brandweerchauffeurs

Rotterdam, 20-8-2026

Zaaknummer: 1154494

Kenmerk 606729

Status : Definitief

Versie : 1.0

Inhoud

Inhoud	1
Algemeen	2
Instructeurs	4
Voertuig	5
Planning	5
Rapportage en registratie	6
Annuleringsvoorwaarden	6
Prijs en facturatie	7

Algemeen

Eis	Omschrijving
AE1	Opdrachtnemer biedt de volledige opleiding tot brandweerchauffeur aan; inclusief ELO (Canvas), baantraining, openbare weg training en 1x examinering inclusief alle faciliteiten en voertuig voor de baantraining. Het betreft de volgende opleidingen: - Zwaar (C) rijbewijs - Licht (B) rijbewijs Alle hierboven genoemde opleidingen dienen maximaal 4 uur per cursist en per dag te duren. Dit kan overdag of 's avonds worden ingepland.
AE2	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid voor herexamens aan. Het praktijk-herexamen wordt inclusief 1 dagdeel bijscholing/examentraining aangeboden. Het herexamen wordt uiterlijk binnen 2 weken na het examen ingepland. Deze herexamens kunnen uiterlijk binnen 4 weken na examen worden aangeboden. Indien het NIPV aantoonbaar een langere wachttijd hanteert, dan wordt die wachttijd aangehouden.
AE3	Opdrachtnemer is in staat om de les- en toetsonderdelen van de actuele opleiding brandweerchauffeur te verzorgen volgens de op dat moment geldende brancherichtlijn brandweerchauffeur en rekening houdende met geldende wet- en regelgeving.
AE4	De lesplannen van opdrachtnemer dient aan te sluiten op de op dat moment geldende brancherichtlijn brandweerchauffeur en rekening houdende met geldende wet- en regelgeving van zowel de categorie zwaar als licht.
AE5	De door inschrijver aangeboden lesplannen zijn leidend voor de uitvoering van de opdracht.
AE6	Opdrachtnemer levert de meest actuele leer- en lesmiddelen digitaal aan. Het lesmateriaal is opgezet conform de laatst gepubliceerde uitgave en druk van het lespakket chauffeur van het NIPV, Kwalificatiedossier chauffeur.
AE7	Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde middelen om de theorie- en praktijklessen te kunnen verzorgen.
AE8	Opdrachtnemer is op werkdagen tijdens kantooruren van 8.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar op 1 vast telefoonnummer voor ondersteuning, mutaties en aanvragen. Op zaterdag en doordeweekse dagen in de avond dient een telefonische bereikbaarheid (op 1 vast telefoonnummer) te zijn voor afmeldingen.

Eis	Omschrijving
AE9	Als er met OGS gereden moet worden, moet er toestemming worden gevraagd door opdrachtnemer aan de meldkamer VRR, die checkt de omgeving op bijzonderheden (incidenten e.d.) en geeft al dan niet toestemming.
AE10	Rijden met OGS op de openbare weg dient voor de opleidingen te gebeuren in een stad met minimaal 100.000 inwoners in het meldkamergebied van de VRR. Zie ook bijgevoegde kaarten van het meldkamergebied onderaan het Programma van Eisen.
AE11	Baanverrichtingen moeten uitgevoerd worden met een voertuig beschikbaar gesteld door opdrachtnemer.
AE12	Opdrachtnemer dient zoveel mogelijk alle communicatie met de kandidaten te verzorgen. Het lesrooster dient opdrachtnemer in overleg met de cursist af te stemmen. De VRR levert alleen de contactgegevens van de cursisten aan.
AE13	'Inschrijver biedt voor beiden (licht en zwaar) een ELO in het Canvas van de VRR aan waarin de theorieles (gebaseerd op de brancherichtlijnen) wordt aangeboden. De rijinstructeur toetst met enkele vragen tijdens de scholing de theoretische kennis van de cursist. De opdrachtnemer controleert tevens of de cursist voorafgaand aan de scholing de ELO heeft doorlopen. Indien de cursist de ELO niet heeft gevolgd, kan hij/zij de scholing niet starten. Opdrachtnemer dient alle werkzaamheden rondom registratie en ELO op zich te nemen.'
AE14	Opdrachtnemer zorgt dat direct na afloop van de opleiding per kandidaat een evaluatieformulier (digitaal of analoog en vervolgens omgezet naar een pdf format) wordt ingevuld. Het evaluatieformulier wordt voor ingang van de raamovereenkomst afgestemd met de VRR.
AE15	Indien de opdrachtnemer excessen/opvallendheden waarneemt bij de cursisten, dient hij deze te melden bij de VRR.

Instructeurs

Eis	Omschrijving
IE1	De in te zetten instructeur(s) moet in bezit zijn van een OGS+ pas en WRM certificaat en aanstelling voor de categorie waarvoor hij de opleiding verzorgt. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen tonen.
IE2	De in te zetten instructeur(s) dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B en C. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen tonen.
IE3	De in te zetten instructeur(s) dient in het bezit te zijn van een van toepassing zijnde VOG van maximaal 1 jaar oud op datum van indiening. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen tonen.

Eis	Omschrijving
IE4	De in te zetten instructeurs hebben de laatste twee jaar, minimaal tien lessen per jaar, rijvaardigheid les aan hulpdiensten gegeven. Op verzoek dient de instructeur dit aan de VRR te kunnen aantonen.
IE5	De in te zetten instructeurs hebben als hulpdienstverlener (politie, brandweer en/of ambulance) praktijkervaring met rijden met OGS.
IE6	Indien een instructeur niet voldoende presteert in de ogen van de VRR (die zich daarbij o.a. baseert op signalen van de deelnemers), dient de opdrachtnemer een vervangende instructeur in te zetten. Dit gaat in overleg tussen partijen en met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.

Voertuig

Eis	Omschrijving
VE1	Opdrachtnemer dient gebruik te maken van eigen voertuigen voor de baantraining.
VE2	Het voertuig voor de baantraining voor de opleidingen zwaar is van een vergelijkbaar type en gewicht als de tankautospuiter van de VRR. Voor het voertuig voor de bijscholing licht worden geen aanvullende technische eisen aan het voertuig gesteld.

Planning

Eis	Omschrijving
PIE1	Opdrachtnemer stemt jaarlijks de planning van opleidingen af met de contactpersoon van de VRR en legt de afspraken vast. Deze jaarplanning is uiterlijk 1 november gereed. Voor de bijscholingen in 2027 is dit uiterlijk 31 december 2026.
PIE2	Opdrachtnemer dient zo efficiënt mogelijk de opleidingen in te plannen zodat het zo min mogelijk tijd kost voor kandidaten en de kosten zo laag mogelijk zijn. Onder efficiënt verstaan wij bijvoorbeeld: twee kandidaten in de ochtend en twee kandidaten in de middag.
PIE3	Opdrachtnemer dient de opleidingen plaats te laten vinden binnen het meldkamergebied van de VRR. De instructeur start vanaf de Breevaartstraat 1 in Rotterdam.
PIE4	Opdrachtnemer verzorgt de theorielessen op de Breevaartstraat 1 in Rotterdam.
PIE5	Opdrachtnemer is in staat zowel tijdens kantooruren als daarbuiten lessen te kunnen verzorgen. Er worden minimaal de volgende tijden aangeboden: - Maandag t/m vrijdag van 8.00-22.00 uur - Zaterdag van 8.00 – 17.00 uur

Eis	Omschrijving
PIE6	Opdrachtnemer dient voldoende beschikbaarheid te hebben in de avonden en op zaterdagen. De opleidingen in de avonden en zaterdagen betreffen ongeveer 50% van alle opleidingen. Opdrachtnemer dient deze beschikbaarheid te geven verdeeld over het jaar.
PIE7	Opleidingsgroepen bestaan uit 8 personen per opleiding.
PIE8	Opdrachtnemer verstuurt de uitnodigingen voor de opleiding, eventueel vergezeld van lesmateriaal, minimaal 8 weken voor aanvang van de (eerste) les per e-mail naar de kandidaat van de VRR. Uiterlijk één week van tevoren stuurt opdrachtnemer de kandidaat een reminder. Bij verplaatsingen informeert opdrachtnemer de kandidaat binnen 1 werkdag nadat de verplaatsing bekend is over de nieuwe datum.
PIE9	Opdrachtnemer heeft één vast aanspreekpunt en een vaste vervanger. Deze (vervangende) contactpersoon heeft dusdanige bevoegdheden dat hiermee op operationeel niveau afspraken kunnen worden gemaakt.
PIE10	Indien een kandidaat niet aanwezig is op de afgesproken tijd voor de opleiding, dient de VRR hier direct op de hoogte gesteld te worden per mail én telefoon.

Rapportage en registratie

Eis	Omschrijving
RE1	Na de afname van het examen ontvangt de VRR de volgende werkdag een rapportage met daarin gerapporteerd: - Aantal opleidingen per soort - Kandidaten aanwezig/ afwezig (no shows en gemelde afwezigheid) - Behaalde opleidingen - Niet behaalde opleidingen met reden van niet halen examen - Herexamens - Terugkoppeling evaluaties
RE2	Per kwartaal dient het volgende te worden gerapporteerd: - Totaalbeeld evaluaties - Verbetermogelijkheden dienstverlening - Evaluatie en adviezen ten aanzien van de samenwerking met de VRR.
RE3	Opdrachtnemer dient de aanwezigheid en voortgang te registreren in het VRR registratiesysteem (VMS).

Annuleringsvoorwaarden

Eis	Omschrijving
AnE1	Indien de VRR een vervangende deelnemer/ deelnemers kan sturen, worden er geen verplaatsings-/annuleringskosten in rekening gebracht.
AnE2	Voor de eerste 3 verplaatsingen én de eerste 3 wijzigen (van een dagdeel) per kalenderjaar korter dan 48 uur van tevoren, worden geen kosten in rekening gebracht.
AnE3	Voor verplaatsingen van scholingen door de VRR tot 48 uur van tevoren (van een dagdeel) volgt geen vergoeding van kosten voor opdrachtnemer. Voor verplaatsingen (vanaf de 4 ^e keer en verder) door de VRR korter dan 48 uur van tevoren (van een dagdeel) mogen de werkelijk gemaakte aantoonbare kosten in rekening worden gebracht.
AnE4	Voor annulering van scholingen (vanaf de 4 ^e keer en verder) (van een dagdeel) door de VRR gelden de volgende vergoeding van de kosten: - Tot 1 week van tevoren: geen kosten Indien de annulering korter dan een week voorafgaand aan de scholingsdag plaatsvindt (vanaf de 4 ^e keer en verder) dan mogen de werkelijk gemaakte aantoonbare kosten in rekening worden gebracht door opdrachtnemer met als maximum de geoffreerde kosten voor een scholingsdag.
AnE5	De groepsgrootte voor scholingen is 2 cursisten per dagdeel. Indien één deelnemer van een bijscholingsgroep van twee deelnemers annuleert, dan worden hiervoor geen annuleringskosten in rekening gebracht.
AnE6	Opdrachtnemer dient de verplaatste en geannuleerde onderdelen zonder meerkosten binnen 1 week (na de verplaatsing/annulering) in te plannen.
AnE7	Annuleringen vanuit de opdrachtnemer, gaat in overleg met de VRR. In gezamenlijkheid wordt een nieuwe datum bepaald. Vervolgens informeert de opdrachtnemer de cursist over de verplaatsing.

Prijs en facturatie

Eis	Omschrijving
PrE1	Opgegeven opleidingsprijs dient inclusief 1 keer examen te zijn, de (her)examenprijs wordt apart vermeld op het prijzenblad.
PrE2	De opgegeven prijs is inclusief alle benodigdheden en werkzaamheden die nodig zijn om de kandidaten de gehele opleiding te kunnen aanbieden, dus inclusief ELO en alle benodigde administratie.

Eis	Omschrijving
PrE3	Indien op locatie van opdrachtnemer de opleidingen worden gegeven, dient door opdrachtnemer onbeperkt koffie, thee en water te worden aangeboden. Bij opleidingen die langer dan vier (4) uur behelzen wordt door opdrachtnemer een passende maaltijd aangeboden.

Meldkamergebied van Rotterdam is Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond + Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

