

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte  
**Aanbestedende Dienst:** Spaarnelanden N.V.  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Consultancy uren

**Vraag:**

Wij gaan er vanuit dat de additionele kosten buiten de plafondbedragen vallen, klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Deze aanname klopt niet, de additionele kosten zijn onderdeel van de inschrijfprijs waarbij het maximale bedrag voor de inschrijfprijs is verruimd naar €95.000, dit is aangepast in het Beschrijvend document v1.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Plafondbedragen

**Vraag:**

Wij achten het plafondbedrag voor de jaarlijkse kosten niet toereikend, wij verzoeken Spaarnelanden deze met minimaal 30% te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, hier gaat Spaarnelanden niet mee akkoord. Het vastgesteld plafondbedrag voor de jaarlijkse kosten is zorgvuldig berekend. Een verhoging van het plafondbedrag met minimaal 30% past niet binnen de gestelde kaders en de financiële uitgangspunten van deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Plafondbedragen

**Vraag:**

Wij achten het plafondbedrag voor de eenmalige kosten niet toereikend, wij verzoeken Spaarnelanden deze met minimaal 70% te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, Spaarnelanden gaat niet akkoord met dit verzoek. Het vastgestelde plafondbedrag voor de eenmalige kosten is met zorg tot stand gekomen op basis van de door Spaarnelanden geraamde werkzaamheden, implementatievereisten en de daarvoor gereserveerde financiële middelen.

Een verhoging van 70% (of meer) kwalificeert als een disproportionele en wezenlijke wijziging van de opdracht en de financiële randvoorwaarden. Het doorvoeren van een dergelijke aanpassing verdraagt zich niet met de aanbestedingsrechtelijke kernbeginselen van gelijke behandeling, non-discriminatie en transparantie, aangezien dit de kring van potentiële gegadigden en de onderlinge concurrentieverhoudingen aanzienlijk kan beïnvloeden.

Het gestelde plafondbedrag voor de eenmalige kosten blijft derhalve ongewijzigd gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 6 gunningscriteria

**Vraag:**

Mogen wij de planning behorende bij het implementatieplan separaat op één A3-pagina aanleveren, in aanvulling op de maximaal toegestane 10 A4-pagina's? Het implementatieplan

bestaat in dat geval uit maximaal 10 A4-pagina's en één afzonderlijke A3-pagina voor de planning.

**Antwoord:**

Spaarnelanden is bereid om een A3-pagina toe te laten voegen enkel voor de planning, bijlage 6 'Gunningscriteria v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden bevestigen dat werkzaamheden waarvan de omvang niet is gespecificeerd, buiten de eenmalige kosten vallen en op basis van nacalculatie, additionele kosten of aanvullende opdrachtverlening worden uitgevoerd?

**Antwoord:**

Spaarnelanden begrijpt niet op welke werkzaamheden gegadigde doelt. Indien gegadigde al kosten voorziet die niet zijn opgenomen hoort Spaarnelanden dat nu al, zodat dit eventueel in het prijzenblad kan worden opgenomen en er in de tweede Nota van Inlichtingen een weloverwogen antwoord kan worden gegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Subgunningscriterium 3 User-cases

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden toelichten hoe wordt geborgd dat de beoordelaars vooraf over voldoende kennis beschikken om het aangeboden beheersysteem objectief te beoordelen? Op welke wijze wordt een gelijk speelveld tussen inschrijvers gewaarborgd?

**Antwoord:**

Inschrijver mag een korte uitlegvideo toevoegen bij de inschrijving voor de beoordelaars van maximaal 5 minuten over de werking van het systeem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Train-de-trainer

**Vraag:**

In Bijlage 5 wordt aangegeven dat opleidingen onderdeel zijn van de dienstverlening en in Bijlage 6 wordt een train-de-trainer aanpak gevraagd. Kunt u nader specificeren om hoeveel op te leiden medewerkers het gaat?

**Antwoord:**

De opleidingen in bijlage 5 worden gegeven aan de train-de-trainer. Het gaat hierbij om drie (3) medewerkers om op te leiden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijvend document / Bijlage 6 / Bijlage 7

**Vraag:**

In paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document, het implementatieonderdeel van Bijlage 6 en het Prijzenblad (Bijlage 7) wordt gesproken over implementatie, configuratie en migratie. Daarnaast bevat Bijlage 5 diverse functionele eisen met betrekking tot onder andere objecttypen, vakdisciplines, dashboards, rapportages, autorisaties, inspecties, workflows en leveranciersprocessen. Kan Spaarnelanden nader specificeren welke inrichtingswerkzaamheden onderdeel zijn van de implementatie? Wordt van opdrachtnemer uitsluitend verwacht dat het systeem technisch wordt geconfigureerd, gegevens worden gemigreerd en koppelingen worden gerealiseerd, of omvat de opdracht tevens het functioneel inrichten van objecttypen, vakdisciplines, inspectieprocessen, workflows, autorisaties, dashboards, rapportages en overige bedrijfsprocessen?

**Antwoord:**

Van Contractant wordt uitsluitend verwacht dat het systeem technisch wordt geconfigureerd, gegevens worden gemigreerd en koppelingen worden gerealiseerd. Spaarnelanden richt het systeem functioneel in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Brongegevens

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden bevestigen dat vertragingen als gevolg van het niet tijdig beschikbaar stellen van brongegevens door gemeente Haarlem niet voor rekening en risico van opdrachtnemer komen en aanleiding kunnen zijn tot bijstellen van de planning in gezamenlijk overleg?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigt Spaarnelanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Brongegevens

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van de brongegevens vanuit Haarlem, de afspraken over de uitwisseling van data en de bijbehorendemapping. Welke ondersteuning hierbij door gemeente Haarlem wordt geleverd?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigen wij. Spaarnelanden stemt de ondersteuning af met de gemeente Haarlem, dat is niet aan inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Subgunningscriterium 3 User-cases

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden nader toelichten hoe de beoordeling van de use-cases plaatsvindt, welke gebruikersgroepen deelnemen aan de beoordeling, of hiervoor een beoordelingshandleiding wordt gebruikt en of deze voorafgaand aan de beoordeling beschikbaar wordt gesteld aan inschrijvers?

**Antwoord:**

De beoordeling van de user-cases vindt volgens een vast beoordelingsformulier plaats, waarbij er tien (10) beoordelaars de user-cases gaan uitvoeren. Intern wordt er een beoordelings-uitlegssessie gegeven en zal er een instructiehandleiding beschikbaar worden gesteld aan de beoordelaars. Dit is een intern document en derhalve niet beschikbaar voor inschrijvers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.1 Huidige situatie

**Vraag:**

Bevestigt Spaarnelanden dat toekomstige systeemvervangingen bij gemeente Haarlem geen onderdeel vormen van de initiële implementatie en via aanvullende opdrachtverlening worden gerealiseerd?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij niet. Graag verwijzen naar het Beschrijvend document paragraaf 2.1, waar het volgende staat "Het nieuwe systeem moet gekoppeld worden aan GBI World van de gemeente Haarlem om gegevensuitwisseling mogelijk te maken, indien dit systeem van de gemeente Haarlem wijzigt in de toekomst moet met het nieuwe systeem worden gekoppeld."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 5 #65

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden per koppeling aangeven welke koppelingen daadwerkelijk onderdeel zijn van de initiële implementatie, welke gegevens worden uitgewisseld en wie verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van de bron- en doelsystemen?

**Antwoord:**

Koppelingen die onderdeel zijn van de initiële implementatie: WFS-koppeling & REST-API.  
Gegevens die worden uitgewisseld: WFS-data & IMBOR-data.  
Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het bronsysteem: De gemeente Haarlem.  
Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het doelsysteem: Spaarnelanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.  
14****Onderwerp:**

Datasets

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden aangeven welke datasets onderdeel zijn van de migratie inclusief aantallen objecten, disciplines, geografische omvang, historie en bestandsformaten?

**Antwoord:**

Onderdeel van de migratie zijn 10 IMBOR-datasets (categorieën) en 58 IMBOR-objecten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.  
15****Onderwerp:**

Koppelingen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de inzet van derden leveranciers bij de realisatie van de gewenste koppelingen niet de verantwoordelijkheid is van de inschrijver?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Spaarnelanden bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**16****Onderwerp:**

Koppelingen

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden bevestigen dat toekomstige koppelingen als gevolg van vervanging van systemen bij gemeente Haarlem geen onderdeel zijn van de initiële implementatie en via aanvullende opdrachtverlening worden gerealiseerd?

**Antwoord:**

Deze zijn geen onderdeel van de initiële implementatie en kunnen niet via aanvullende opdrachtverlening worden gerealiseerd. Zie ook het antwoord op vraag 12.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**17****Onderwerp:**

Koppelingen

**Vraag:**

Kan Spaarnelanden per genoemde koppeling aangeven welke koppelingen verplicht onderdeel zijn van de initiële implementatie, welke API's beschikbaar zijn en welke partij verantwoordelijk is voor realisatie en beheer?

**Antwoord:**

Voor de koppeling en API verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 13. Realisatie voor de koppeling van het doelsysteem is de leverancier van het doelsysteem verantwoordelijk en beheer is contractant verantwoordelijk voor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**18****Onderwerp:**

Bijlage 3 Concept Dienstverleningsovereenkomst, artikel 10

**Vraag:**

Wij verzoeken u het volgende facturatieschema aan te houden:

de eenmalige kosten: 30% bij ondertekening van de Overeenkomst, 30% bij aanvang van de werkzaamheden en 40% bij beschikbaarheidsstelling

de jaarlijkse kosten: 100% jaarlijks vooruit, waarbij de eerste facturatie plaatsvindt na beschikbaarheidsstelling?

Gaaf u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Spaarnelanden gaat akkoord met het volgende: de eenmalige kosten: 30% bij ondertekening van de Overeenkomst, 30% bij aanvang van de werkzaamheden en 40% bij acceptatie van de productieomgeving.

De jaarlijkse kosten kunnen maandelijks achteraf worden gefactureerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**19****Onderwerp:**

Bijlage 3 Concept Dienstverleningsovereenkomst, artikel 9.6

**Vraag:**

Artikel 9.6 voorziet in service credits en/of andersoortige boetes bij niet-tijdige of niet-volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA. De GIBIT-2025 biedt naar onze mening reeds voldoende handvatten om Contractant te houden aan de overeengekomen verplichtingen en service levels. Een aanvullende regeling met service credits en/of boetes achten wij daarom niet noodzakelijk.

Wij verzoeken u artikel 9.6 in zijn geheel te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Spaarnelanden kan daarmee instemmen. Artikel 9.6 is komen te vervallen, dit is reeds aangepast in bijlage 3 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
20

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Concept Dienstverleningsovereenkomst, artikel 9.5

**Vraag:**

Artikel 9.5 bepaalt dat bij iedere Update de acceptatieprocedure wordt doorlopen. Een dergelijke verplichting past niet bij het karakter van een SaaS-oplossing, waarbij reguliere Updates en patches onderdeel zijn van de continue dienstverlening en periodiek worden uitgerold. Het telkens doorlopen van een volledige acceptatieprocedure is daarom niet proportioneel en operationeel niet werkbaar.

Kunt u bevestigen dat de acceptatieprocedure uitsluitend wordt doorlopen bij Updates of Upgrades die een materiële wijziging van de functionaliteit van de ICT Prestatie tot gevolg hebben, en artikel 9.5 hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Artikel 9.5 is reeds aangepast in bijlage 3 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
21

**Beantwoord op:**  
16 sep 2026

**Percelen:**  
P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 Concept Dienstverleningsovereenkomst, artikel 4.2

**Vraag:**  
Artikel 4.2 bepaalt dat Partijen in nader overleg de einddatum van de Implementatie vaststellen, terwijl artikel 4.3 bepaalt dat deze datum vervolgens als vast en fataal geldt. De haalbaarheid van de implementatie is mede afhankelijk van tijdige medewerking, besluitvorming en aanlevering van informatie door Spaarnelanden en eventuele derden.

Wij verzoeken daarom artikel 4.3 aan te passen, zodat de implementatiedatum niet als fatale termijn geldt en een eventuele overschrijding Contractant pas kan worden toegerekend nadat Contractant schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen. Tevens verzoeken wij te bevestigen dat vertraging die het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Spaarnelanden of door haar ingeschakelde derden leidt tot een evenredige aanpassing van de planning. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**  
Artikel 4.3 is reeds aangepast in bijlage 3 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1'.

Wij bevestigen dat dat vertraging die het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Spaarnelanden of door haar ingeschakelde derden leidt tot een evenredige aanpassing van de planning.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 sep 2026

**Percelen:**  
P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 Concept Dienstverleningsovereenkomst

**Vraag:**  
In artikel 2 wordt gesproken over een "Raamovereenkomst", terwijl sprake is van een Dienstverleningsovereenkomst. Wij gaan ervan uit dat hiermee steeds de onderhavige Dienstverleningsovereenkomst wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen en de terminologie in de overeenkomst hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Spaarnelanden heeft overal de aanduiding raamovereenkomst gewijzigd in bijlage 3 'Concept dienstverleningsovereenkomst v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
23

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

Om een inschatting te kunnen maken van de gevraagde werkzaamheden ontvangen wij graag een overzicht van het aantal op te leiden medewerkers, gesplitst in functie.

**Antwoord:**

Spaarnelanden vraagt van inschrijver om drie (3) medewerkers van Spaarnelanden op te leiden. Functies: Data/functioneel beheerder, werkvoorbereider, teamleider.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
24

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

Om een inschatting te kunnen maken van de gevraagde werkzaamheden ontvangen wij graag een beschrijving van de te converteren / verwerken brondata.

**Antwoord:**

IMBOR-data en IMBOR.org.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**25**

**Onderwerp:**

Leidraad, hoofdstuk 2.2

**Vraag:**

Spaarnelanden wenst een integraal beheersysteem met als belangrijk onderdeel een koppeling met het systeem van Haarlem. De inhoud (omvang/scope, mapping, verantwoordelijkheid, frequentie etc.) staat echter niet beschreven. Om een inschatting van de impact van de werkzaamheden te kunnen maken is deze beschrijving van cruciaal belang. Graag ontvangen wij deze beschrijving voor het bepalen en beschrijven van deze werkzaamheden.

**Antwoord:**

Wij verwijzen graag naar bijlage 5 'Programma van Eisen' voor de inhoud.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**26**

**Onderwerp:**

Bijlage 5, #88

**Vraag:**

1. Wij gaan er vanuit dat het hier over omzet tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gaat, klopt deze aanneme?
2. Welke KPI's doelt u hier op?

**Antwoord:**

1. Dat klopt.
2. De KPI's die inschrijver uitwerkt in subgunningscriterium 2 van bijlage 6 'Gunningscriteria'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 5, #11 & #12

**Vraag:**

Wat is de verwachte hoeveelheid gelijktijdige gebruikers?  
Het eisen van een onbeperkte licentie is bij een SaaS omgeving onredelijk, eveneens voor externe gebruikers. Wilt u de eis van een onbeperkte licentie laten vallen?

**Antwoord:**

De te verwachten maximale hoeveelheid gelijktijdige gebruikers is vijftig (50). Eis 11 in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 5, #4

**Vraag:**

In onze SaaS-omgeving worden updates met korte intervallen uitgerold, onder meer voor security en het verbeteren of uitbreiden van functionaliteiten. Wij hanteren daarom geen jaarlijkse releaseplanning. Informatie over releases en de eventuele impact wordt tijdig gedeeld conform het

releasebeleid in de SLA en tijdens sprintreviews. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?

**Antwoord:**

Om een antwoord te geven op deze vraag wil Spaarnelanden graag weten wat inschrijver bedoeld met 'tijdig', kan inschrijver dit definiëren? Kan inschrijver tevens het releasebeleid delen met Spaarnelanden?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
29

**Onderwerp:**

Bijlage 6, subgunningscriteria #3

**Vraag:**

Wat is de verwachting van de opdrachtgever van de leverancier ten aanzien van de begeleiding bij de uitvoering van de use cases?

**Antwoord:**

Enkel het aanleveren van een instructievideo, zie tevens het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 6.3 Gunningscriteria / Bijlage 6 Inleiding

**Vraag:**

In het Beschrijvend document wordt een andere puntentoekenning gehanteerd dan in Bijlage 6

Gunningscriteria. Welke beoordelingssystematiek is leidend?

**Antwoord:**

Spaarnelanden heeft het Beschrijvend document aangepast in v1.1 en deze opnieuw geüpload. In bijlage 6 'Gunningscriteria v1.0' stond het juiste punten aantal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
31

**Onderwerp:**

Startdatum

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is geen expliciete implementatiefase of implementatieplanning opgenomen. Mogen inschrijvers daarom binnen de kaders van de opdracht een eigen implementatieplanning voorstellen, waarbij de fasering en start van de werkzaamheden worden afgestemd op een realistische inzet van capaciteit en een zorgvuldige implementatie?

**Antwoord:**

Nee, de dienstverlening dient operationeel te zijn op 1 januari 2027. Op basis hiervan maakt inschrijver een implementatieplanning, waarbij na definitieve gunning op 18-11-2026 direct kan worden gestart.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
32

**Onderwerp:**

Koppelingen

**Vraag:**

Voor de realisatie van de gevraagde koppelingen kan medewerking van betrokken softwareleveranciers noodzakelijk zijn. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor het verkrijgen van deze medewerking en dat de betreffende partijen tijdig en volledig zullen meewerken aan de realisatie van de koppelingen?

**Antwoord:**

Ja daar mogen inschrijvers vanuit gaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
33

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

1. De opdracht is geraamd op €330.000 (± €30.000 eenmalige kosten en €50.000 jaarlijkse kosten) Terwijl de maximale totale inschrijfprijs op €80.000 is gesteld. Kunt u onderbouwen hoe deze bandbreedte zich tot de raming verhoudt?

**Antwoord:**

De maximale inschrijfprijs is verruimd naar €95.000, daar waar met de additionele kosten eerst geen rekening was gehouden in de inschrijfprijs. Dit is aangepast in het Beschrijvend document v1.  
1. De inschrijfprijs is een opstelsom van de eenmalige kosten, de jaarlijkse kosten de additionele kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
34

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**

2. Een inschrijving buiten de bandbreedte wordt terzijde gelegd, terwijl prijs slechts 20 van de 100 punten telt. Hoe verhoudt dit minimum zich tot het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Voglens Spaarnelanden staat de weging van de prijs los van de vraag of Spaarnelanden een bandbreedte mag verbinden aan de inschrijving. De bandbreedte betreft geen afzonderlijk gunningscriterium, maar een vooraf vastgestelde randvoorwaarde waarbinnen een inschrijving moet vallen. Bij het vaststellen van de minimum- en maximumwaarden heeft Spaarnelanden rekening gehouden met het voorwerp en de omvang van de opdracht, de relevante marktomstandigheden en de doelstellingen van de aanbesteding. De gehanteerde bandbreedte is naar het oordeel van Spaarnelanden noodzakelijk en geschikt om te waarborgen dat inschrijvingen betrekking hebben op realistische en uitvoerbare prijsniveaus.

De omstandigheid dat een inschrijving buiten de bandbreedte terzijde wordt gelegd, maakt de bandbreedte op zichzelf niet disproportioneel. Spaarnelanden is van oordeel dat de gehanteerde ondergrens en bovengrens noodzakelijk is en dat daarmee niet verder wordt gegaan dan nodig is om het beoogde doel te bereiken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
35

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**

3. Kunt u de kostenelementen en berekening die tot de minimum- en maximumwaarden hebben geleid ter beschikking stellen, zodat inschrijvers kunnen verifiëren dat de bandbreedte de mededinging niet onnodig beperkt?

**Antwoord:**

Nee. De onderliggende kostenelementen en berekening die hebben geleid tot de vastgestelde minimum- en maximumwaarden worden niet aan de gegadigden ter beschikking gesteld. Deze berekening maakt deel uit van de interne onderbouwing van Spaarnelanden en haar aandeelhouders.

Spaarnelanden acht de gehanteerde bandbreedte passend en proportioneel en is van oordeel dat deze de mededinging niet onnodig beperkt. Indien gegadigde van mening is dat zij niet kan inschrijven binnen de huidige bandbreedtes dan hoort Spaarnelanden dat graag in de tweede

Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

4. De koppeling met het systeem van de gemeente Haarlem is een "belangrijk onderdeel van de dienstverlening" Beschrijvend document.pdf en komt terug als eenmalige kostenpost Bijlage 7 Prijzenblad v1.0.xlsx. Welke koppelingsstandaard, interface en data-uitwisselingsformaat wordt verwacht, en wie levert welke (API-)documentatie? Is de koppeling onderdeel van de implementatie of een aparte post?

**Antwoord:**

De API wordt geleverd door de leverancier van het bronsysteem. API van het doelsysteem wordt door de contractant geleverd. De koppeling is onderdeel van de implementatie. Zie ook het antwoord op vraag 13.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
37

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Prijzenblad v1.0

**Vraag:**

5. De 100 consultancy-uren zijn opgenomen als "additionele kosten" voor onvoorziene werkzaamheden, pas factureerbaar na overleg en schriftelijke goedkeuring Bijlage 7 Prijzenblad v1.

0.xlsx. Worden deze kosten meegerekend voor de totale inschrijfprijs, de bandbreedte en de gunningsscore (20 punten), of vallen ze daarbuiten?

**Antwoord:**

Deze worden meegerekend in de totale inschrijfprijs, de maximale bandbreedte is daardoor opgehoogd van €80.000 naar €95.000

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Prijzenblad v1.0

**Vraag:**

6. De jaarlijkse kosten betreffen een 'all-inclusive' abonnementsmodel, waarin alle kosten voor de gevraagde dienstverlening zijn verwerkt Bijlage 7 Prijzenblad v1.0.xlsx. Er wordt echter geen limiet genoemd aan opslagcapaciteit of datavolume. Kunt u aangeven of er een grens zit aan de hoeveelheid op te slaan data (bijv. foto's en bestanden) binnen de abonnementsprijs, en of en hoe extra opslag daarboven wordt gefactureerd?

**Antwoord:**

Er zit geen grens aan de op te slaan data, daarboven kan niet worden gefactureerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Prijzenblad v1.0

**Vraag:**

In het Prijzenblad wordt voor de inschrijving een inschatting gevraagd van de eenmalige kosten, waaronder "Configuratie en migratie" en de "Koppeling met systeem gemeente Haarlem" Bijlage 7 Prijzenblad v1.0.xlsx. Voordat wij een verantwoorde inschatting kunnen maken van de benodigde configuratie-, migratie- en testinspanning, willen wij graag weten in hoeverre het databestand representatief is voor de praktijk.

Kunt u een representatieve proefdataset (een representatief deel van de gegevens uit GBI World, in de over te nemen brondataformaten) aanleveren, zodat wij de omvang, kwaliteit en structuur van de te migreren en te configureren data kunnen beoordelen? Zo ja, in welke omvang en in welk formaat wordt deze aangeleverd en binnen welke termijn? Zo nee, op basis van welke gegevens (bijv. aantal objecten, attributen en bestanden) verwacht u dat wij de migratie-inspanning en de eenmalige kosten kunnen inschatten?

**Antwoord:**

Nee dat kunnen wij niet aanleveren zie voor de gegevens het antwoord op vraag 14 en IMBOR-2022.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.  
40

**Onderwerp:**

programma van eisen v1.0

**Vraag:**

Eis 13 stelt dat Contractant na een eventueel faillissement de software "minimaal x jaar" laat draaien, zonder concreet aantal jaren Bijlage 5 Programma van Eisen v1.0.pdf. Welk minimum heeft u hierbij beoogd?

**Antwoord:**

1 jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**41**

**Onderwerp:**

programma van eisen v1.0

**Vraag:**

Eis 14 en 20 zijn inhoudelijk identiek (IMBOR), evenals eis 35 en 82 (consistentie van gegevens) Bijlage 5 Programma van Eisen v1.0.pdf. Betreft dit een verschrijving?

**Antwoord:**

Dit betreft een verschrijving. Eis 20 en eis 82 zijn hiermee te komen vervallen in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**42**

**Onderwerp:**

programma van eisen v1.0

**Vraag:**

Het document beschrijft dat gegevens uit GBI World worden overgenomen en dat het nieuwe systeem wordt gekoppeld aan het GBI World-systeem van de gemeente Haarlem, welke koppeling in het prijzenblad als eenmalige kostenpost is opgenomen Beschrijvend document v1.0.pdf. Is het volledig overdragen van gegevens uit GBI World onderdeel van deze opdracht, en wie draagt verantwoordelijkheid en kosten voor de koppeling met Haarlem, ook als Haarlem dat systeem in de toekomst wijzigt?

**Antwoord:**

REST API en WFS koppeling als eenmalige kostenpost in het prijzenblad. Zie tevens het antwoord op vraag 12.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.

43

**Onderwerp:**

programma van eisen v1.0

**Vraag:**

In eis 51 en 57 worden met naam genoemde clouddiensten (Azure, AWS, Google, Cloudflare) als (voorbeeld van een) harde eis gesteld Bijlage 5 Programma van eisen v1.0.pdf, terwijl eis 71 bepaalt dat gegevens uitsluitend binnen de EER worden opgeslagen Bijlage 5 Programma van eisen v1.0.pdf. Gelden deze clouddiensten als dwingende eis of als gelijkwaardigheidsvoorbeelden, en hoe verhoudt dat zich tot de EER-opslageis?

**Antwoord:**

Dit geldt als gelijkwaardige voorbeelden. De EER-opslageis is een harde eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.

44

**Onderwerp:**

programma van eisen v1.0

**Vraag:**

In eis 49 wordt de (niet-limitatieve) lijst van te beheren vakdisciplines gegeven: Afval, Bebordingen, Markeringen, Bomen, Civiele constructies/kunstwerken, Ecologie, Faunavoorzieningen, Groen, Grondwater, Parkeervoorzieningen, Pompen en gemalen, Riolering, Spelen, Straat- en verkeersmeubilair en Wegen Bijlage 5 Programma van eisen v1.0.pdf. Kunt u bevestigen of openbare verlichting en verkeersregelinstallaties expliciet onder deze assetlijst vallen, en zo ja, onder welke assetcategorie en met welke functionele eisen zij worden beheerd?

**Antwoord:**

Nee, dat kan Spaarnelanden niet bevestigen openbare verlichting en verkeersregelinstallaties worden niet door Spaarnelanden beheerd, maar openbare verlichting en verkeersregelinstallaties moeten wel als WFS worden ingelezen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.

45

**Onderwerp:**

programma van eisen v1.0

**Vraag:**

Eis 9 vereist een kostenvrije testomgeving op basis van een kopie van de productieomgeving, maar specificeert niet hoe en wanneer de data van deze testomgeving wordt ververst. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken:

- Op welk moment en met welke frequentie de testomgeving dient te worden ververst (bijv. eenmalig voor livegang, periodiek, of na elke productierelease)?
- Is de verversing (en de daarmee gemoeide licenties/resources) eveneens zonder meerkosten voor Spaarnelanden of gelden hier afzonderlijke kosten voor?

**Antwoord:**

De testomgeving mag eenmaal per jaar worden ververst, deze kosten vallen binnen de aangeboden dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

Ref.nr.

46

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Gunningscriteria

**Vraag:**

In subgunningscriterium 1 wordt gevraagd: "Beschrijf hoe u SCIM toepast op uw dienstverlening" Bijlage 6 Gunningscriteria.pdf. SCIM komt in het Programma van Eisen niet als harde functionele /beveiligingseis terug. Is SCIM een verplichte eis (dan lijkt een eis in het PvE te ontbreken), of wordt

alleen de wijze van toepassing kwalitatief beoordeeld?

**Antwoord:**

SCIM wordt enkel kwalitatief beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Gunningscriteria v1.0, Bijlage 6, p. 6-7, paragraaf "Subgunningscriterium 3 User-cases" en "Beoordelingstabel".

**Vraag:**

"Bijlage 6 beschrijft dat tien medewerkers van Spaarnelanden zelfstandig de user-cases uitvoeren in een door inschrijver beschikbaar gestelde webomgeving. Kunt u toelichten hoe hierbij een objectieve en vergelijkbare beoordeling wordt geborgd, nu de beoordelaars zonder voorafgaande opleiding, instructie of demonstratie worden geconfronteerd met verschillende voor hen onbekende systemen die ieder een eigen gebruikersinterface, terminologie, navigatiestructuur en werkwijze kennen?

Wij menen dat hierdoor niet alleen het systeem wordt beoordeeld, maar tevens de mate waarin een gebruiker in zeer korte tijd een onbekende applicatie weet te doorgronden. Dit kan leiden tot verschillen in beoordeling die primair worden veroorzaakt door bekendheid met een specifieke werkwijze in plaats van door de daadwerkelijke functionele geschiktheid van het systeem. Daarmee lijkt het gelijke speelveld tussen inschrijvers onder druk te staan.

In vergelijkbare aanbestedingen is het gebruikelijk dat vooraf gedefinieerde use-cases door de leverancier worden gedemonstreerd binnen een vooraf vastgesteld tijdsbestek, zodat alle beoordelaars dezelfde functionaliteit onder gelijke omstandigheden kunnen beoordelen. Heeft Spaarnelanden deze beoordelingsmethode overwogen en zo ja, waarom is gekozen voor een zelfstandige testaanpak in plaats van een begeleide demonstratie? Is Spaarnelanden bereid de beoordelingsmethodiek hierop te heroverwegen dan wel nader te motiveren?"

**Antwoord:**

Inschrijver mag een korte uitlegvideo toevoegen bij de inschrijving voor de beoordelaars van maximaal 5 minuten over de werking van het systeem. Hierdoor wordt het gelijk speelveld gelijk getrokken.

Om de objectiviteit te waarborgen is expliciet gekozen om geen gedefinieerde user-case door inschrijver te laten demonstreren omdat dit kan afwijken van de praktijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Gunningscriteria v1.0, Bijlage 6, p. 6-7, paragraaf "Subgunningscriterium 3 User-cases" en "Beoordelingstabel".

**Vraag:**

Hoeveel tijd krijgen de beoordelaars per user-case en hoeveel tijd krijgen zij totaal beschikbaar voor de beoordeling van de testomgeving?

**Antwoord:**

Beoordelaars krijgen maximaal 120 minuten per leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Gunningscriteria v1.0., Bijlage 6, p. 6-7, paragraaf "Subgunningscriterium 3 User-cases".

**Vraag:**

Worden uitsluitend de acht beschreven user-cases beoordeeld of mogen beoordelaars ook andere functionaliteiten van het systeem betrekken in hun waardering?

**Antwoord:**

Om een zo eerlijk mogelijk speelveld en een objectieve beoordeling te krijgen worden enkel de acht beschreven user-cases beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Gunningscriteria v1.0., Bijlage 6, p. 6-7, paragraaf "Subgunningscriterium 3 User-cases".

**Vraag:**

Mogen inschrijvers vooraf een korte introductie of instructie verzorgen voordat de beoordelaars zelfstandig starten met de user-cases? Zo ja, hoeveel tijd is hiervoor beschikbaar?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Beschrijvend document v1.0, p. 9, § 2.1 Huidige situatie. Hier staat dat Spaarnelanden tot en met 31 december 2026 gebruik kan maken van GBI World en vóór 1 januari 2027 een eigen systeem moet hebben geselecteerd, aangeschaft, geïmplementeerd en gekoppeld

**Vraag:**

Gezien de beperkte implementatieperiode tussen contractstart en beëindiging van het gebruik van GBI World, is Spaarnelanden bereid een latere productie-livegang dan 1 januari 2027 toe te staan indien gedurende een overgangsperiode gegevensuitwisseling met het huidige systeem geborgd blijft?

**Antwoord:**

Nee, het systeem moet op 1 januari 2027 operationeel zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte

**Ref.nr.**  
**52****Onderwerp:**

Beschrijvend Document v1.0, Pagina 26, § 6.3 Gunningscriteria. Bijlage 6 Gunningscriteria v1.0, Pagina 2, Inleiding

**Vraag:**

Er bestaat een tegenstrijdigheid tussen paragraaf 6.3 van het Beschrijvend Document (25 / 25 / 30 punten) en Bijlage 6 Gunningscriteria (20 / 20 / 40 punten) ten aanzien van de weging van de kwalitatieve subgunningscriteria. Kan Spaarnelanden deze tegenstrijdigheid herstellen en de definitieve punttoekenning en beoordelingssystematiek bevestigen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Integraal Beheersysteem Openbare Ruimte