

Openbare marktconsultatie

Interventiediensten duurzame inzetbaarheid gemeente Tilburg

Datum: 20 augustus 2026

Plaats: Tilburg

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
	1.1 Gemeente Tilburg	4
	1.2 Wat wordt in dit document behandeld?	4
2	Marktconsultatie	5
	2.1 Aanleiding en doel marktconsultatie	5
3	Procedure marktconsultatie	8
	3.1 Het proces	8
	3.2 Spelregels marktconsultatie.....	8
4	Vraagstelling	9

1 Inleiding

1.1 Gemeente Tilburg

De gemeente Tilburg -bestaande uit de stad Tilburg en de naastgelegen dorpen Udenhout, Berkel-Enschot en Biezenmortel- ligt in het Hart van Brabant. Daar is het leven goed en mensen voelen zich er snel thuis.

Als zevende gemeente van Nederland is Tilburg een gemeente van formaat. Nog niet eens zo heel lang geleden was het een plek waar de textielindustrie centraal stond. Nu is het een broedplaats voor creatief en innovatief denken.

De gemeente is volop in ontwikkeling. Tilburgers zijn gewend om samen te werken. Wij sluiten daar als gemeentelijke organisatie op aan. Dat leidt tot nieuwe initiatieven zoals de 'community school' en een persoonlijke aanpak waarmee we inwoners die dat nodig hebben verder op weg helpen.

Ons hoofddoel voor de komende periode is: 'meer voor elkaar'. Samen met inwoners, ondernemers en partners werkt de gemeente Tilburg aan een stad waar mensen **gezond** en gelukkig kunnen zijn. Voor meer uitgebreide informatie over de gemeente Tilburg verwijzen wij u naar onze website www.tilburg.nl

1.2 Wat wordt in dit document behandeld?

In dit marktconsultatiedocument zal achtereenvolgens dieper worden ingegaan op:

- de aanleiding en het doel van de marktconsultatie;
- de voorlopige scope, kaders en uitgangspunten van de opdracht;
- de procedure en spelregels van de marktconsultatie;
- de vragen aan marktpartijen.

2 Marktconsultatie

2.1 Aanleiding en doel marktconsultatie

De gemeente Tilburg biedt haar medewerkers bedrijfszorg aan om bij te dragen aan hun gezondheid, welzijn en duurzame inzetbaarheid. De dienstverlening op het gebied van Interventie duurzame inzetbaarheid kon voorheen worden afgenomen via een collectief aanbod dat door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten was gecontracteerd. Omdat dit collectieve aanbod is beëindigd, dient de gemeente Tilburg deze dienstverlening voortaan zelfstandig in te kopen.

De dienstverlening maakte voorheen deel uit van een breder pakket. Daardoor heeft de gemeente nog onvoldoende inzicht in de meest passende afbakening, contractvorm, perceelindeling en prijsstructuur voor een zelfstandige aanbesteding.

Ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding van Interventiediensten duurzame inzetbaarheid raadpleegt de gemeente Tilburg daarom de markt. Met deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht krijgen in:

- de samenstelling en mogelijkheden van de markt;
- de inhoudelijke samenhang tussen de verschillende diensten;
- een passende verdeling van de opdracht in één of meer percelen;
- gangbare en goed vergelijkbare prijsmodellen;
- passende eenheden voor het prijzenblad;
- de wijze waarop voldoende capaciteit, bereikbaarheid en continuïteit kunnen worden geborgd;
- reële eisen en kwaliteitscriteria;
- ontwikkelingen en innovaties binnen de bedrijfszorg.

De uitkomsten van de marktconsultatie kunnen door de gemeente worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsstukken. De gemeente heeft nog geen definitieve keuzes gemaakt over de inrichting van de opdracht.

2.2 Kaders en uitgangspunten

De gemeente Tilburg hanteert voor een mogelijke aanbesteding van Interventiediensten duurzame inzetbaarheid voorlopig de volgende kaders.

Omvang en gebruikers

De dienstverlening is bestemd voor medewerkers van de gemeente Tilburg op alle gemeentelijke locaties. Op basis van historische uitgaven bedraagt de indicatieve totale opdrachtwaarde circa € 410.000 exclusief btw over een maximale looptijd van vier jaar. Dit bedrag is een raming. Hieraan kunnen geen omzet- of afnamegaranties worden ontleend.

De historische uitgaven bestaan globaal uit:

Onderdeel	Indicatieve uitgaven over vier jaar
Psychologische zorg	circa € 105.000
Themagerichte interventies	circa € 135.000
Stoelmassages	circa € 150.000
Werkplekchecks	circa € 15.000
Overige interventies	circa € 5.000
Totaal	circa € 410.000

De gemeente beschikt nog niet voor alle onderdelen over betrouwbare historische aantallen, zoals aantallen trajecten, sessies, deelnemers of dagdelen. De gemeente wil met deze marktconsultatie vaststellen welke volumegegevens en rekeneenheden nodig zijn voor een transparante prijsuitvraag.

Voorlopige scope

De gemeente overweegt de volgende diensten binnen de opdracht op te nemen:

Psychologische zorg

- screening en intake
- korte psychologische trajecten
- middellange psychologische trajecten
- traumazorg;
- mental check-ups;
- overige psychologische interventies en dienstverlening die aansluiten bij de hulpvraag van de medewerker en bijdragen aan mentale gezondheid, herstel en duurzame inzetbaarheid.

Fysieke interventies

- werkplekchecks of werkplekonderzoeken;
- arbeidsfysiotherapie

Themagerichte interventies

Interventies kunnen individueel, groepsgericht, fysiek, digitaal of blended worden aangeboden. De gemeente denkt onder meer aan:

- mindfulness;
- werkdruk en stress;
- beeldschermwerk;
- stoppen met roken;
- overgangsklachten;
- financiële gezondheid;
- rouw en verlies;
- mantelzorg;
- life events;
- ouderschap en werk;
- relationele problematiek.

Deze opsomming is niet limitatief. Gedurende de looptijd kunnen andere relevante thema's ontstaan.

Overige specialistische interventies

- Stoelmassages

Buiten scope

Bedrijfsmaatschappelijk werk, preventief medisch onderzoek, periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek en de reguliere arbodienstverlening vallen vooralsnog buiten de scope.

Contract en uitvoering

- De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2027.
- De gemeente gaat voorlopig uit van een raamovereenkomst met een initiële looptijd van twee jaar en twee optionele verlengingen van ieder één jaar.
- De dienstverlening wordt naar verwachting hoofdzakelijk op afroep ingezet. De gemeente verstrekt geen afnamegarantie.
- De gemeente wil de dienstverlening laagdrempelig en tijdig beschikbaar stellen. Afhankelijk van het type dienstverlening kan aanmelding of verwijzing plaatsvinden door de medewerker, de bedrijfsarts, HR of een andere daartoe bevoegde verwijzer.
- Bij individuele zorg moeten de professionele onafhankelijkheid van de behandelaar en de vertrouwelijkheid van de medewerker zijn gewaarborgd. De gemeente ontvangt geen behandelinhoudelijke of medische gegevens die tot individuele medewerkers herleidbaar zijn.

Percelen

De gemeente heeft nog niet besloten of de opdracht als één geheel of in meerdere percelen wordt aanbesteed. De volgende voorlopige indeling wordt onderzocht:

1. Psychologische interventies, Fysieke interventies, themagerichte interventies
2. Stoelmassages

De gemeente wil mede aan de hand van deze marktconsultatie beoordelen:

- welke onderdelen door dezelfde markt worden aangeboden;
- of gespecialiseerde en kleinere aanbieders voldoende toegang tot de opdracht krijgen;
- of stoelmassages en werkplekchecks inhoudelijk en markttechnisch in één perceel passen;
- welke gevolgen de perceelindeling heeft voor samenhang, kwaliteit, kosten en contractmanagement.

Marktpartijen kunnen bij een toekomstige aanbesteding mogelijk op één, meerdere of alle percelen inschrijven. De definitieve perceelindeling wordt in de aanbestedingsstukken vastgesteld en gemotiveerd.

Het staat marktpartijen vrij om voor de uitvoering samen te werken met andere ondernemingen, mits verantwoordelijkheden, kwaliteit en continuïteit voldoende zijn geborgd.

Prijssmodel

De gemeente heeft nog geen definitieve keuze gemaakt voor het prijsmodel. Zij onderzoekt onder meer:

- betaling per intake, sessie, traject, deelnemer, uur of dagdeel;
- een abonnementsmodel;
- een hybride model met een beperkte vaste vergoeding en variabele tarieven voor daadwerkelijk afgenomen dienstverlening;
- een vooraf beschikbaar gesteld budget of een creditsysteem.

Het uitgangspunt is dat prijzen transparant, controleerbaar en onderling vergelijkbaar moeten zijn. De gemeente wil onnodige vaste kosten voorkomen, maar tegelijkertijd voldoende capaciteit, bereikbaarheid en continuïteit kunnen verlangen.

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeente Tilburg heeft deze marktconsultatie op 20 augustus 2026 opengesteld middels publicatie op TenderNed;
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 voor te bereiden en deze te verwoorden in een reactiedocument (format separaat te downloaden via TenderNed);
- De beantwoording van deze marktconsultatie dient, in Excel via TenderNed te worden ingediend onder vermelding van 'Interventiediensten duurzame inzetbaarheid gemeente Tilburg'.
- Indienen van dit reactiedocument dient te gebeuren uiterlijk **10 september 2026 om 10:00 uur** via TenderNed;
- Het projectteam, dat voor deze marktconsultatie is ingericht, bestudeert en evalueert na de marktconsultatieronde de ontvangen reactiedocumenten;
- De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt als inbreng voor een adviesdocument aan het managementteam van de afdeling P&O. Dit document geeft het managementteam advies op welke wijze de gemeente het beste de aanbesteding voor Interventiediensten duurzame inzetbaarheid gemeente Tilburg kan uitvoeren. Dit interne document wordt niet ter beschikking gesteld aan de deelnemers van de marktconsultatie. Het managementteam neemt hiermee een beslissing of en op welke manier de aanbesteding of aanbestedingen gaan plaatsvinden;
- Het verslag van de beantwoording marktconsultatie met de zo veel mogelijk geanonimiseerde antwoorden wordt geüpload bij de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding die op deze marktconsultatie volgt.

3.2 Spelregels marktconsultatie

Ten einde marktpartijen gelijk te behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeente Tilburg als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Tilburg ontleen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgttrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgttrajecten;
- De gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;
- Gemeente Tilburg spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig andere wettelijke verplichting de gemeente dwingt tot openbaarmaking, is de gemeente verplicht de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;
- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge informatieronde is optioneel. De relevantie hiervan is ter beoordeling van de aanbestedende dienst;

- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;
- De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden.

4 Vraagstelling

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Tilburg graag antwoorden krijgen op de vragen opgenomen in **Bijlage 1**- Reactiedocument Interventiediensten duurzame inzetbaarheid gemeente Tilburg.

Wij verzoeken u om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met de onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in hoofdstuk 2 zijn aangedragen.