

Nota van Inlichtingen I

Aanbesteding Uitzendkrachten en payrolldienstverlening
Kenmerk: 142209



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van gemeente Waalwijk. Opdrachtnemer is zelfstandig verwerkings-verantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar flexkrachten en bepaalt zelfstandig doel en middelen van deze verwerking. Er worden geen persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt (artikel 4 jo. 28 AVG). Mitsdien behoeft ook geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Het opleggen van een verwerkersrol is dan ook juridisch onjuist, leidt tot onduidelijkheid over verantwoordelijkheden en creëert onnodige compliance-risico's. Bent u bereid te verwerkersovereenkomst de laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen
2	Concept raamovereenkomst	Inschrijver mist ook bepalingen over beloning en tijdige, juiste complete en begrijpelijke aanlevering van Standaard Uitvraag Gelijkaardige Beloning, ook bij tussentijdse wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid deze toe te voegen?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste vertaling en toepassing van de CAO-gemeenten richting de flexkrachten. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer beschikt over alle relevante informatie.
3	Concept raamovereenkomst	Inschrijver mist bepalingen over arbeidsomstandigheden/veiligheid van/op de werkvloer en bedrijfsmiddelen, de aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor bedrijfsongevallen en daarmee gepaard gaande arbeidsongeschiktheid/ziekte, alsmede vrijwaring van Opdrachtnemer. Is opdrachtgever bereid hierover bepalingen toe te voegen?	De gevraagde onderwerpen zijn reeds geregeld in artikel 7 van de Algemene inhuurvoorwaarden en E-7 en E-36 van het Programma van Eisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor veiligheid en arbeidsomstandigheden op de werkplek en voert de dagelijkse leiding en het toezicht. Dit laat de eigen wettelijke en contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet. Een aanvullende, algemene aansprakelijkheids- of vrijwaringsbepaling wordt niet opgenomen.
4	Concept raamovereenkomst, 5.1	Een garantie is erg vergaand. Is opdrachtgever bereid hier een zware inspanningsverplichting van te maken?	Nee. De garantie in artikel 5.1 blijft gehandhaafd. Deze ziet op het voldoen aan de overeengekomen condities, kwalificaties, continuïteit en tijdigheid van de dienstverlening. Artikel 5.2 bevat bovendien een herstelkans met een redelijke termijn voordat Opdrachtgever zelf of door derden herstel laat uitvoeren.
5	E-38	Als enkel gewerkte uren in rekening mogen worden gebracht kan Opdrachtgever dus geen vaste uren aanbieden aan haar uitzendkrachten. Dat is onwenselijk in het kader van binden en boeien. Is Opdrachtgever bereid deze eis te herzien? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren worden gefactureerd.
6	E-33	Zou aanbestedende dienst per deelnemende organisatie een ingevulde Standaard uitvraag Gelijkaardige Beloning (SUGB) beschikbaar kunnen stellen, zodat inschrijvers op basis van gelijke en volledige informatie een realistische en onderling vergelijkbare prijscalculatie kunnen opstellen?	Opdrachtgever is voornemens om na contractering samen met Opdrachtnemer te bezien op welke wijze invulling te geven aan de informatieverstrekking ten aanzien van de verplichting aangaande gelijkaardige beloning.
7	E-32	Heeft Opdrachtgever bij deze vorm al rekening gehouden met de Wet Meer Zekerheid Flexwerkers op basis waarvan de flexibiliteit verder wordt beperkt?	Ja.
8	E-28	Wat gebeurt er met het arbeidsverleden van de medewerkers en de daaraan gekoppelde transitievergoeding?	Lopende overeenkomsten blijven op grond van E-27 van kracht tot de overeengekomen einddatum. E-28 voorziet in ondersteuning bij de overgang. Het arbeidsverleden en eventuele aanspraken, waaronder transitievergoeding, worden behandeld conform de toepasselijke wet- en regelgeving en cao. Voor de payrollmodellen is transitievergoeding onderdeel van de omrekenfactor; dubbele of separate doorbelasting is niet toegestaan.
9	E-7	Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de arbeidsomstandigheden en voor (alle gevolgen van) bedrijfsongevallen en vrijwaart Opdrachtnemer daar ook voor. Opdrachtgever heeft immers leiding en toezicht en werkzaamheden worden bij hem verricht. Is Opdrachtgever het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?	Gedeeltelijk. Artikel 7 bevestigt dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor veiligheid en goede arbeidsomstandigheden op de werkplek. Dit betekent niet dat alle gevolgen van ieder bedrijfsongeval zonder meer voor rekening van Opdrachtgever komen of dat een algemene vrijwaring geldt. Aansprakelijkheid wordt per geval bepaald op basis van wet, causaliteit en de verplichtingen van beide partijen.

10	Programma van eisen, Algemeen	Voor de volledigheid adviseren wij om zowel payroll als uitzenden duidelijk te definiëren in het Programma van Eisen. Is Opdrachtgever het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?	Ja. Voor de toepassing van de aanbestedingsstukken wordt onder uitzenden verstaan het door Opdrachtnemer ter beschikking stellen van een flexkracht waarbij Opdrachtnemer de werving en selectie verricht en Opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent. Onder payroll wordt verstaan het ter beschikking stellen van een door Opdrachtgever geworven en geselecteerde flexkracht, waarbij Opdrachtnemer het formele werkgeverschap en de loon- en personeelsadministratie verzorgt.
11	E-1	Eis E-1 is akkoord, met dien verstande dat het aan de Opdrachtgever is om de identiteit van de uitzendkracht vast te stellen en te controleren aan de hand van het originele identiteitsdocument mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ook voor de gevolgen van een onjuiste en/of tekortschietende controle. Bij payroll dient Opdrachtgever zelf aan alle controles te voldoen omdat werving en selectie bij haar ligt. Is Opdrachtgever het met het vorenstaande eens en zo neen, waarom niet?	Nee, opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke identificatie- en arbeidswetgeving en voor de controles die bij het werkgeverschap horen. Een algemene vrijwaring van Opdrachtnemer wordt niet aanvaard.
12	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 29	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: ‘...Tenzij opdrachtgever de opdrachtnemer hierover redelijkerwijs van tevoren had kunnen (en moeten) informeren zodat opdrachtnemer daardoor in staat zou zijn geweest schade te beperken of anderszijds maatregelen te treffen.’	Nee. Artikel 29 blijft ongewijzigd. De bepaling ziet op situaties waarin publiekrechtelijke voorschriften of besluiten aan nakoming door Opdrachtgever in de weg staan. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk en toegestaan is, tijdig informeren en de gevolgen zoveel mogelijk beperken.
13	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 27.6	Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden staat de ter beschikking gestelde medewerker onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, waardoor Opdrachtnemer niet in alle gevallen invloed heeft op diens handelen en de omgang met vertrouwelijke informatie. Hoe verhoudt de volledige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zich tot deze verantwoordelijkheid van Opdrachtgever? Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot schade die aantoonbaar het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?	Artikel 27.6 wordt niet gewijzigd. De aansprakelijkheid geldt voor schade die het gevolg is van schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtnemer of de door haar ter beschikking gestelde medewerker. De algemene aansprakelijkheidsregeling van artikel 13 is daarop van toepassing, tenzij een daarin genoemde uitzondering geldt. Leiding en toezicht van Opdrachtgever nemen de eigen geheimhoudingsverplichtingen van Opdrachtnemer en de flexkracht niet weg.
14	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 27.5	Dit artikel geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst bij iedere schending van de geheimhoudingsplicht onmiddellijk te ontbinden, ongeacht de ernst, verwijtbaarheid en gevolgen daarvan. Bent u bereid dit recht te beperken tot een ernstige en toerekenbare schending die voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maakt, waarbij Opdrachtnemer bij een herstelbare schending eerst een redelijke termijn krijgt om passende maatregelen te treffen?	Nee. De mogelijkheid tot onmiddellijke ontbinding bij schending van de geheimhouding blijft gehandhaafd vanwege de aard van de informatie en het publieke belang. Bij toepassing worden de concrete omstandigheden, waaronder ernst, verwijtbaarheid, gevolgen en herstelbaarheid, betrokken en gelden de wettelijke maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
15	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 26	Hier kan opdrachtnemer niet mee akkoord gaan. Wijzigingen van de voorwaarden voor zover deze van toepassing (moeten) worden verklaard op de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen t.a.t. schriftelijk overeengekomen dienen te worden en kunnen niet eenzijdig worden opgelegd. De bepaling in haar huidige vorm die de opdrachtnemer de bevoegdheid geeft om de overeenkomst te ontbinden doet daar niet aan af aangezien dat waarschijnlijk nog beide partijen schade zal berokkenen (i.v.m. lopende overeenkomsten etc). Is opdrachtgever het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?	Artikel 12.1 van de raamovereenkomst bepaalt dat wijzigingen gedurende de contractperiode schriftelijk door partijen worden overeengekomen en prevaleert op grond van de rangorde boven de Algemene inhuurvoorwaarden. Artikel 26 kan daarom niet worden gebruikt voor een wezenlijke eenzijdige wijziging van de overeengekomen prestatie. Niet-wezenlijke actualisaties van de algemene voorwaarden kunnen met inachtneming van artikel 26 worden doorgevoerd. De bepaling wordt niet verder aangepast.
16	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 22.2	Het gaat opdrachtgever te ver het handelen of nalaten van een medewerker recht en reden geeft tot beëindiging van de gehele raamovereenkomst. Het zou wel reden kunnen zijn voor beëindiging van de individuele inhuuropdracht. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?	Daarmee zijn wij akkoord.
17	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 22.2	Wat gebeurt er bij beëindiging met de lopende inhuuropdrachten?	Dit is afhankelijk van de grond en de omvang van de beëindiging. Bij gedeeltelijke beëindiging blijven niet-betrokken nadere opdrachten in beginsel doorlopen. Bij volledige beëindiging worden lopende opdrachten in overleg ordelijk afgewikkeld, tenzij de beëindigingsgrond, wet- en regelgeving of bescherming van betrokkenen onmiddellijke beëindiging noodzakelijk maakt.

18	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 22	Opdrachtnemer vindt het onredelijk om hiermee in te stemmen zonder redenen en zonder recht te hebben op vergoeding van haar schade. Partijen gaan immers een overeenkomst voor meerdere jaren aan met een reden. Is opdrachtgever het daarmee eens en bereid deze bepaling te schrappen, dan wel zodanig aan te passen dat deze redelijk en acceptabel is voor opdrachtnemer?	Nee. Artikel 22.1 blijft gehandhaafd. De raamovereenkomst bevat geen afnameverplichting en Opdrachtgever moet de overeenkomst met een opzegtermijn van 30 dagen kunnen beëindigen. Opdrachtnemer heeft daarbij geen recht op vergoeding van gederfde omzet of winst. Reeds correct uitgevoerde en geaccordeerde prestaties worden uiteraard betaald.
19	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 15.3	De waadi verbiedt Opdrachtnemer meer of andere uitzendkrachten te leveren wanneer bij Opdrachtgever wordt gestaakt. Dat levert dus wel overmacht op, althans dat kan zo zijn. Is Opdrachtgever het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?	Artikel 15.3 blijft gehandhaafd. Een staking vormt niet automatisch overmacht. Indien een dwingendrechtelijk verbod, waaronder een toepasselijk verbod op het ter beschikking stellen van vervangende arbeidskrachten, nakoming in een concreet geval onmogelijk maakt, wordt de toerekenbaarheid beoordeeld aan de hand van de wet en de omstandigheden van dat geval.
20	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14.2	Kunt u bevestigen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden?	Nee, dit kan niet in algemene zin worden bevestigd. De gevolgen van ontbinding volgen uit de wet en de aard en inhoud van de reeds verrichte prestaties. Voor zover prestaties naar hun aard niet ongedaan kunnen worden gemaakt, vindt zo nodig waardevergoeding plaats. Partijen handelen overeenkomstig de wettelijke regeling.
21	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 13.4	U heeft het in artikel 13.4 over beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is primair bedoeld voor partijen die zelfstandig professionele diensten verrichten, zoals advisering, ontwerp- of specialistische beroepsuitoefening onder eigen verantwoordelijkheid. Bij reguliere terbeschikkingstelling van personeel is daarvan geen sprake. Kunt u bevestigen dat er geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoeft te worden afgesloten?	Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat, mits de relevante risico's en verzekerde bedragen passend zijn afgedekt.
22	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2d	Dit artikel is niet van toepassing nu zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer beiden zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 1.
23	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 11.6 en artikel 13	Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid te beperken tot schade die een direct gevolg is van niet nakoming van onze verplichtingen en indirecte schade (waaronder gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade) uit te sluiten?	Nee. Artikel 13 koppelt aansprakelijkheid reeds aan een toerekenbare tekortkoming en bevat naar opdrachtwaarde gemaximeerde bedragen. De in artikel 13.2 en 13.3 genoemde uitzonderingen blijven gelden. Een aanvullende categorische uitsluiting van indirecte of gevolgschade wordt niet opgenomen.
24	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 9.2	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: 'Tenzij het gebrek aan inzet binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever ligt dan wel aan Opdrachtgever te wijten valt, bijvoorbeeld een bedrijfsongeval.'	Nee. Voor uitzenden geldt dat niet-gewerkte uren wegens ziekte niet worden gefactureerd, ongeacht de oorzaak. Voor payroll model 1 geldt facturatie van overeengekomen contracturen en voor model 2 van daadwerkelijk gewerkte uren. Indien schade aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, kan deze langs de reguliere aansprakelijkheidsregeling worden beoordeeld.
25	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 8.1	Het zelf indelen van de opdracht geldt niet voor uitzend- en payrollkrachten. Is opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?	Ja. Voor uitzend- en payrollkrachten wordt artikel 8.1 gelezen in samenhang met E-36: Opdrachtgever voert de dagelijkse leiding en het toezicht en bepaalt binnen de nadere opdracht de werkzaamheden, planning en werktijden. Van zelfstandige indeling zoals bij een zelfstandige opdrachtnemer is voor deze flexkrachten geen sprake.
26	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 7	Opdrachtgever heeft leiding en toezicht en is verantwoordelijk voor veiligheid en arbeidsomstandigheden. Schade gelden door de uitzendkracht bij de uitvoering van de werkzaamheden is dan ook voor rekening en risico van opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is op grond van artikel 7 verantwoordelijk voor veiligheid en goede arbeidsomstandigheden op de werkplek en voert volgens E-36 de dagelijkse leiding en het toezicht. Schade komt echter niet zonder meer volledig voor rekening van Opdrachtgever. De aansprakelijkheid wordt per geval bepaald op basis van wettelijke zorgplichten, causaliteit en eventuele eigen tekortkomingen van Opdrachtnemer of de flexkracht.

27	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden	De inkoopvoorwaarden ‘Inhuur’ zien wel toe op uitzenden maar niet volledig op payrolldienstverlening. Kunt u bevestigen dat de inkoopvoorwaarden voor payrolldienstverlening na gunning nader worden afgestemd?	Nee. De Algemene inhuurvoorwaarden zijn ook op payrolldienstverlening van toepassing, voor zover daarvan in de raamovereenkomst, Nota van Inlichtingen, het aanbestedingsdocument of het Programma van Eisen niet is afgeweken. Na gunning kunnen geen materiële voorwaarden alsnog worden uitonderhandeld.
28	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 4	Het is aan Opdrachtgever om de identiteit van de uitzendkrachten op de werkvloer vast te stellen en te controleren aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Opdrachtnemer gaat er ook vanuit dat Opdrachtgever haar vrijwaart voor de gevolgen van een onjuiste en/of ontoereikende controle. Is Opdrachtgever het hiermee eens en daartoe bereid? Zo neen, waarom niet?	Opdrachtgever controleert de identiteit van de flexkracht bij aanvang op de werkplek aan de hand van het originele identiteitsdocument voor zover dit wettelijk vereist is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke controles als werkgever en uitlener. Een algemene vrijwaring voor de gevolgen van de controle door Opdrachtgever wordt niet overeengekomen.
29	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 4	Kopieën ID van uitzendkrachten met een EU/EER nationaliteit mogen niet worden overgelegd. Kopieën van uitzendkrachten met een niet EU/EER nationaliteit. Is opdrachtgever het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?	Voor flexkrachten met de Nederlandse, EU-, EER- of Zwitserse nationaliteit wordt geen kopie van het identiteitsdocument aan Opdrachtgever verstrekt, tenzij een specifieke wettelijke grondslag dit verplicht.
30	Formulier B – Prijzenblad	In het prijzenblad is een separate kostprijscomponent voor scholing opgenomen. De functieprofielen en bijbehorende functievooraardelijke scholings- en certificeringseisen zijn echter niet verstrekt, waardoor inschrijvers vooraf niet objectief kunnen bepalen welke scholing noodzakelijk is en welke kosten hiermee gemoeid zijn. Kunt u daarom de relevante functieprofielen en bijbehorende scholingseisen verstrekken?	Conform Eis E 6 draagt Opdrachtnemer de kosten voor de functievooraardelijke scholing en certificeringseisen. Een reservering mag hiervoor worden opgenomen in het prijzenblad.
31	Formulier B – Prijzenblad	U heeft de component scholing opgenomen in uw prijzenblad. Kunt u bevestigen dat functievooraardelijke scholing vóór tewerkstelling voor rekening van Opdrachtnemer komt en dat noodzakelijke scholings- en certificeringskosten die tijdens de tewerkstelling ontstaan separaat tegen de daadwerkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast?	Zie antwoord op vraag 30.
32	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 16	Met ingang van 1 januari 2026 geldt de verplichting tot gelijkwaardige beloning voor uitzendkrachten. In de praktijk kunnen de arbeidsvoorwaarden zowel via de kostprijs als via separate doorbelasting worden verwerkt. Om een objectieve, transparante en onderling goed vergelijkbare prijsstelling tussen inschrijvers te waarborgen, is het van belang dat voor alle inschrijvers duidelijk is welke kostprijscomponenten verwerkt moeten worden in de kostprijs en welke arbeidsvoorwaarden die voortvloeien uit gelijkwaardige beloning separaat mogen worden gefactureerd. Situationeel toe te kennen vergoedingen zoals (niet limitatief) reiskostenvergoeding, thuiswerkvergoeding, maaltijdvergoeding, geboorteverlof, ouderschapsverlof, vitaliteitsvergoedingen en fietsregeling zijn ten tijde van de inschrijving onvoorspelbaar en niet objectief en volledig vast te stellen. Daarom adviseren wij u inschrijvers toe te staan alle situationeel toe te kennen vergoedingen die niet zijn opgenomen als kostencomponenten in uw Prijzenblad separaat mogen worden gefactureerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan volledig en helder uiteenzetten welke kostprijscomponenten in het tarief dienen te worden opgenomen en welke arbeidsvoorwaarden op grond van de regeling gelijkwaardige beloning buiten het tarief om, separaat, mogen worden doorbelast?	Gedeeltelijk. E-11 bepaalt dat een eenmalige cao-uitkering separaat wordt doorbelast, E-13 dat reisvergoedingen volgens de regeling van Opdrachtgever worden vergoed en E-31/E-32 dat nettovergoedingen tegen kostprijs worden doorbelast. Andere situationele vergoedingen mogen alleen separaat worden gefactureerd indien zij uit de geldende gelijkwaardige beloning voortvloeien, niet al in een component van het prijzenblad zijn opgenomen en vooraf door Opdrachtgever zijn geaccordeerd. Overige werkgeverslasten en reserveringen moeten in de omrekenfactor worden verwerkt.
33	Formulier B – Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat wij de prijzen dienen te baseren op 2026?	Ja.
34	Formulier B – Prijzenblad	Kunt u aangeven wat het gemiddelde ziekteverzuim is geweest onder uitzendkrachten in de afgelopen contractperiode?	Deze informatie is niet op een voldoende betrouwbare en vergelijkbare wijze centraal beschikbaar.

35	Formulier B – Prijzenblad	In het kostprijsformat is de component ‘Jaarlijkse tegemoetkoming kosten collectieve zorgverzekering o.b.v. cao’ opgenomen. De hoogte van deze tegemoetkoming is afhankelijk van de salarisschaal van de betreffende medewerker, terwijl inschrijvers vooraf niet kunnen vaststellen welk deel van de toekomstige populatie wordt ingezet tot en met schaal 6 en welk deel daarboven. Het vooraf verwerken van deze kosten in één kostprijspercentage noodzaakt inschrijvers daarom tot aannames, wat kan leiden tot risico-opslagen en onderlinge verschillen in uitgangspunten. Separaat doorbelasten op basis van de daadwerkelijk verschuldigde tegemoetkoming leidt tot een transparantere en beter vergelijkbare prijsstelling en voorkomt dat Opdrachtgever vooraf betaalt voor kosten die mogelijk niet of in een andere omvang ontstaan. Kunt u daarom bevestigen dat de jaarlijkse tegemoetkoming voor de collectieve zorgverzekering separaat tegen de daadwerkelijk verschuldigde kosten aan Opdrachtgever mag worden doorbelast en niet vooraf in de reguliere kostprijs hoeft te worden opgenomen?	Ja, dat klopt
36	Formulier B – Prijzenblad	In het kostprijsformat is de component ‘Eenmalige uitkering o.b.v. cao’ opgenomen. Voor inschrijver is niet duidelijk welke uitkeringen hieronder precies worden verstaan. Bovendien zijn dergelijke cao-afspraken incidenteel, in omvang variabel en vooraf niet voorzienbaar. Wanneer deze kosten vooraf in de reguliere kostprijs moeten worden opgenomen, moeten inschrijvers hiervoor een risico-opslag hanteren, terwijl de betreffende uitkering mogelijk helemaal niet verschuldigd wordt. Separaat doorbelasten tegen de daadwerkelijk gemaakte kosten voorkomt deze onzekerheidsopslag, leidt tot een transparantere en beter vergelijkbare prijsstelling en zorgt ervoor dat Opdrachtgever uitsluitend betaalt wanneer de betreffende cao-uitkering daadwerkelijk van toepassing wordt. Bent u bereid deze kostprijscomponent te laten vervallen Kunt u daarom bevestigen dat eventuele toekomstige eenmalige cao-uitkeringen separaat tegen de werkelijke kosten aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast en niet vooraf in de reguliere kostprijs hoeven te worden opgenomen?	Ja, dat klopt
37	Formulier B – Prijzenblad	De hoogte van de pensioencompensatie is sterk afhankelijk van de hoogte van het (gemiddelde) salaris van de uitzendkrachten. Dit heeft een directe impact op de hoogte van de werkgeverspremie van het pensioen en pensioencompensatie. Daarom willen wij u vragen om aan te geven wat het gemiddelde salaris binnen de onderhavige opdracht is.	Een betrouwbaar gemiddeld salaris voor de toekomstige populatie kan niet worden verstrekt, omdat inzet, functies en schalen gedurende de looptijd fluctueren. De opdracht betreft functies tot en met schaal 9 en de naast hogere schaal. De actuele salaristabel van de cao Gemeenten en de in Formulier B opgenomen wegingen vormen het uitgangspunt; aan historische omzetgegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
38	Formulier B – Prijzenblad	Uw kostprijsopbouw houdt geen rekening met het feit dat bij de cao Gemeenten een aanvullende pensioencomponent noodzakelijk is om het verschil in pensioenopbouw tussen inschrijver en opdrachtgever te overbruggen in het kader van gelijkwaardige beloning. Wij adviseren u daarom voor de volledigheid een extra component voor aanvullend pensioen op te nemen. Bent u hiertoe bereid?	Nee. Voor de payrollmodellen schrijft E-31/E-32 een pensioenvoorziening conform ABP voor en omvat de omrekenfactor de pensioenpremies. Voor uitzenden dient Opdrachtnemer de toepasselijke pensioenlasten en eventuele verplichtingen uit gelijkwaardige beloning in de bestaande component ‘Pensioen reservering’ en, indien passend, gespecificeerd onder ‘Additionele werkgeverslasten’ te verwerken. Een extra separate component wordt niet toegevoegd.
39	Formulier B – Prijzenblad	In het prijzenblad is wachtdagcompensatie als kostprijscomponent opgenomen. De wachtdagcompensatie is echter geen separate kostencomponent meer. Kunt u bevestigen dat wachtdagcompensatie uit het prijzenblad wordt verwijderd dan wel op 0% mag worden gesteld?	Ja. 0% is toegestaan.
40	E-39	Een kosteloze overname na 520 gewerkte uren of 26 weken biedt onvoldoende ruimte om deze investeringen terug te verdienen en wijkt bovendien af van de in de uitzendbranche veel gehanteerde termijn van 1.040 gewerkte uren. Bent u bereid de kosteloze overnametermijn aan te passen naar minimaal 1.040 daadwerkelijk gewerkte uren?	Nee. De in E-39 opgenomen termijn van 520 daadwerkelijk gewerkte uren of 26 weken blijft gehandhaafd. Na het bereiken van één van deze grenzen mag Opdrachtgever de flexkracht kosteloos overnemen.
41	E-38B	In eis E-34B is bepaald dat een spoedkracht binnen één uur moet kunnen starten en dat Opdrachtgever de inzet vervolgens per direct kan beëindigen. Bij oproepkrachten kan echter gelden dat per oproep minimaal drie uur loon verschuldigd is, ook wanneer de feitelijke inzet korter duurt. Kunt u bevestigen dat wanneer een spoedkracht op verzoek van Opdrachtgever één tot drie uur wordt ingezet, minimaal drie uur aan Opdrachtgever mag worden gefactureerd?	Nee. E-38 bepaalt dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren worden gefactureerd. Een eventuele wettelijke minimumloonaanspraak van de flexkracht bij een korte oproep behoort tot het werkgeversrisico van Opdrachtnemer en dient in de prijsstelling te zijn verwerkt. Alleen indien Opdrachtgever vooraf schriftelijk een minimale inzetduur afsprekt, kan daarvan worden afgeweken.

42	E-38	Kunt u bevestigen dat alle aanvullende loonkosten en toeslagen die rechtstreeks voortvloeien uit een spoedoproep en/of het beschikbaar houden van medewerkers om aan de spoedaanvragen te voldoen (beschikbaarheidsdiensten), aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast?	Nee. Kosten voor het organiseren en beschikbaar houden van de vereiste spoedpool en reguliere toeslagen die voorzienbaar uit de dienstverlening voortvloeien, zijn onderdeel van de aangeboden tarieven, marge en omrekenfactor. Alleen een expliciet in de aanbestedingsstukken genoemde vergoeding of een vooraf schriftelijk overeengekomen, niet-voorzien aanvullende prestatie kan separaat worden doorbelast.
43	E-34	De eis om ook in het weekend binnen 1-3 uur na een ziekmelding zowel Opdrachtgever te informeren als vervanging te regelen, vraagt om een volledige operationele bereikbaarheids- en vervangingsorganisatie buiten reguliere werktijden. Om in het weekend sneller en doelmatiger te kunnen handelen, verzoeken wij Opdrachtgever ermee in te stemmen dat uitzendkrachten zich bij ziekte rechtstreeks melden bij de dienstdoende leidinggevende, waarna Opdrachtgever zelf een vervanger oproept uit een door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde en actueel gehouden reservepool. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze voor de weekenden wordt toegestaan?	Nee. E-34 bepaalt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever ook in het weekend binnen één uur informeert over de ziekmelding en vervanging. De verantwoordelijkheid voor het organiseren van vervanging blijft bij Opdrachtnemer. Een flexkracht mag zich daarnaast bij de dienstdoende leidinggevende melden, maar dit vervangt de contractuele meldings- en vervangingsplicht van Opdrachtnemer niet.
44	E-28	Uit de eis blijkt niet eenduidig of Opdrachtgever beoogt dat de huidige medewerkers na contractingang worden gemigreerd naar de nieuwe opdrachtnemer, of dat zij hun lopende opdracht volledig bij de huidige werkgever voortzetten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wordt uitgegaan van migratie naar de nieuwe opdrachtnemer, waarbij reeds lopende opdrachten gedurende een overgangperiode mogen worden uitgediend bij de huidige werkgever tot uiterlijk drie maanden na ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst? Hiermee wordt een beheerste overgang mogelijk gemaakt en wordt tegelijkertijd voorkomen dat gedurende langere tijd twee leveranciers naast elkaar actief blijven. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee. E-27 bepaalt dat lopende overeenkomsten tot de overeengekomen einddatum van kracht blijven. Er wordt niet uitgegaan van verplichte migratie van alle huidige medewerkers naar de nieuwe Opdrachtnemer. E-28 verlangt wel kosteloze ondersteuning bij een beheerste overgang. Per medewerker wordt, met inachtneming van arbeidsrecht, cao en continuïteit, bepaald of en wanneer overgang mogelijk is; een algemene maximale overgangstermijn van drie maanden wordt niet opgenomen.
45	E-23	Kunt u aangeven wat de gemiddelde frequentie is van telefonische contactmomenten op doordeweekse avonden, zaterdag en zondag?	Wekelijks.
46	E-22	Kunt u aangeven wat de gemiddelde frequentie is van telefonische contactmomenten tussen 07:00 en 08:00 en hoe vaak dit in de praktijk voorkomt?	Sporadisch.
47	E-21	In E-20 geeft u aan dat het portaal minimaal wordt gebruikt voor 'het indienen en goedkeuren van facturen'. In E-21 geeft u aan dat 'facturen digitaal worden gecontroleerd en geaccordeerd'. Onze portaal biedt de mogelijkheid om uren goed te keuren. De factuur komt logischerwijs voort uit de geaccordeerde uren. De factuur wordt per email verzonden en is inzichtelijk voor opdrachtgever in de portaal. Indien Opdrachtgever onverhoopt een onjuistheid in een factuur constateert, corrigeren wij deze uiteraard zo spoedig mogelijk. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?	Ja.
48	E-20	U geeft aan dat het portaal minimaal wordt gebruikt voor het beheren van lopende opdrachten en contracten. Echter, conform E-25 verzorgt Opdrachtnemer het volledige contractbeheer. Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat Opdrachtnemer het contractbeheer verzorgt en dat Opdrachtgever in de portaal inzicht wenst in de lopende uitzendkrachten?	Ja. Opdrachtnemer verzorgt op grond van E-25 het volledige contractbeheer. Met E-20 wordt bedoeld dat Opdrachtgever via het portaal actueel inzicht heeft in de lopende opdrachten, contractgegevens, termijnen en ingezette flexkrachten en de daarvoor benodigde proceshandelingen kan uitvoeren.
49	E-13	Kunt u bevestigen dat alle reiskosten (zowel woon-werk als dienstreizen) te allen tijde separaat mogen worden gefactureerd?	Reiskosten voor woon-werkverkeer en dienstreizen worden vergoed volgens de voor de betreffende flexkracht geldende regeling van Opdrachtgever. Voor zover dit nettovergoedingen betreft, worden deze conform E-31/E-32 tegen kostprijs separaat doorbelast na controle en accordering.
50	Bijlage 1 – Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 17.1	Is aanbestedende dienst bereid een actuele en relevante index te hanteren zoals CBS prijsindex "Categorie 78 – Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening (2021=100)"?	Nee. Artikel 17.1 van de Algemene inhuurvoorwaarden blijft van toepassing.

51	E-8	U geeft aan dat VOG's in het kader van spoedinhuur voor rekening van opdrachtgever komen. Wanneer is er in uw definitie sprake van spoedinhuur?	Van spoedinhuur is sprake wanneer Opdrachtgever een aanvraag als spoedaanvraag aanmerkt en inzet verlangt volgens E-34A of E-34B: uiterlijk binnen drie uur voor Sport/horeca of uiterlijk binnen één uur voor de Buitendienst/reiniging.
52	Aanbestedingsdocument 5.1.2, K1	U geeft bij K1 aan dat inschrijver middels het indienen van een implementatieplan in de vorm van een matrix inzicht dient te geven in de planning en betrokken stakeholders. Voor deze matrix is iets meer ruimte nodig dan een standaard A4. Bent u derhalve bereid de beantwoordingsruimte uit te breiden met één extra A3 document?	Ja, mits deze A3 enkel wordt gebruikt voor een planningsmatrix.
53	Aanbestedingsdocument, 4.2	Kerncompetentie 5 combineert meerdere specifieke voorwaarden in één referentie: het inrichten van een flexibele pool voor horecapersoneel, specifiek bij sportvoorzieningen en specifiek binnen de regio Hart van Brabant en 's-Hertogenbosch. De Aanbestedingswet verlangt dat geschiktheidseisen verband houden met én in redelijke verhouding staan tot de opdracht. De Gids Proportionaliteit waarschuwt tegen het stapelen van te specifieke kerncompetenties waardoor de markt onnodig wordt beperkt. En de Commissie van Aanbestedingsexperts heeft geoordeeld dat in beginsel niet mag worden verlangd dat verschillende kerncompetenties binnen één referentie zijn verenigd. Met name het specifieke geografische criterium (binnen de regio Hart van Brabant en 's-Hertogenbosch) en het specifieke sectorcriterium (binnen sportvoorzieningen) houden in mindere mate verband met de technische en beroepsbekwaamheid die met de kerncompetentie moet worden aangetoond. Immers, het inrichten van een flexibele pool van horecapersoneel kan ook goed binnen andere regio's of sectoren zijn aangetoond. Bent u bereid het specifieke geografische criterium en het sectorcriterium te laten vervallen en toe te staan dat met vergelijkbare referentieopdrachten uit andere regio's en sectoren wordt volstaan?	Kerncompetentie 5 wordt als volgt gewijzigd: De Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van deze aanbesteding volgens dit document tenminste één referentieopdracht uitgevoerd voor één opdrachtgever waarbij ze een flexibele pool heeft ingericht voor horecapersoneel binnen een horecaomgeving met piek- en spoedinzet binnen de regio Hart van Brabant en 's-Hertogenbosch. Deze referentie heeft een minimale contractwaarde op jaarbasis (gehad) van ten minste € 220.000 omzetvolume op jaarbasis d.m.v. tewerkstelling van Flexibele Arbeidskrachten. Een aangepaste Formulier A - Referenties is toegevoegd.
54	Aanbestedingsdocument, par. 5.1.2, sub-gunningscriterium K.1	In SG1 vraagt u om een implementatieplan. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers, om appels met appels te vergelijken, deze wens moeten beantwoorden als zijnde een nieuwe leverancier?	Niet akkoord, elke inschrijver dient een implementatieplan te schetsen zoals in werkelijkheid zal worden uitgevoerd.
55	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-22	U vraagt om telefonische bereikbaarheid vanaf 7.00u kunt u aangeven in welke praktijksituaties er tussen 7.00u en 8.30u een bereikbaarheid gewenst is?	De bereikbaarheid tussen 07.00 en 08.30 uur is met name nodig voor vroege diensten en werkzaamheden bij de Buitendienst en Sport, waaronder ziekmeldingen, vervangingsvragen, spoedaanvragen, wijzigingen in de inzet en praktische vragen rond de start van een dienst. Zie ook antwoord op vraag 46.
56	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-8	U vraagt om een VOG bewijs voorafgaand aan start opdracht. Indien de situatie zich voordoet dat de aanvraag is gedaan maar het bewijs nog niet binnen is, mag flexkracht dan wel al op opdracht starten?	Nee. Op grond van E-8 moet vóór aanvang van de werkzaamheden een geldige VOG beschikbaar zijn. Alleen het indienen van de aanvraag is onvoldoende. Indien de VOG niet tijdig beschikbaar is, wordt de start uitgesteld of wordt een andere, wel inzetbare flexkracht aangeboden.

57	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaard en gemeente Waalwijk, art. 27 lid 6	In artikel 27 lid 6 van de Algemene inhuurvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor boetes, dwangsommen of schade als gevolg van een schending van de geheimhouding door de ter beschikking gestelde medewerker. Gezien de aard van de dienstverlening werkt de flexkracht echter onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (ex art. 7:690 BW). Opdrachtnemer kan de verplichtingen uit lid 1 tot en met 3 (het instrueren en laten ondertekenen van geheimhoudingsverklaringen) uiteraard nakomen, maar heeft geen feitelijke controle op de werkvloer om een daadwerkelijke schending door de flexkracht te voorkomen. Een risicoaansprakelijkheid hiervoor is derhalve onverzekerbare en disproportioneel. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in lid 6 te beperken tot schendingen door Opdrachtnemer zélf (eigen kantoorpersoneel), dan wel tot situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar verplichtingen uit lid 1 tot en met 3. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering hoe deze strikte aansprakelijkheid zich verhoudt tot het leiding en toezicht van Opdrachtgever.	Nee. Artikel 27.6 wordt niet aangepast. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opleggen, instrueren en borgen van de geheimhoudingsplicht bij de door haar ter beschikking gestelde medewerker. Leiding en toezicht van Opdrachtgever nemen deze werkgevers- en contractuele verantwoordelijkheid niet weg. Aansprakelijkheid ontstaat niet automatisch bij iedere gebeurtenis, maar wordt beoordeeld aan de hand van causaliteit, toerekenbaarheid, de algemene aansprakelijkheidsregeling en de concrete omstandigheden, waaronder het handelen van Opdrachtgever.
58	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaard en gemeente Waalwijk, art. 13 lid 2 onder d	Als Bijlage 4 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 1.
59	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaard en gemeente Waalwijk, art. 11 lid 6	In artikel 11 lid 6 van de Algemene inhuurvoorwaarden is bepaald dat indien Opdrachtnemer geen vervanging kan regelen, dit leidt tot directe ontbinding, een direct opeisbare boete van € 5.000,- én de plicht tot volledige schadeloosstelling (inclusief verdragingschade). In de huidige krappe arbeidsmarkt kan het tijdig leveren van een geschikte vervanger (bijvoorbeeld bij acute ziekte) echter redelijkerwijs enkel een zwaarwegende inspanningsverplichting zijn, geen harde resultaatsverplichting. De huidige cumulatieve sanctiestaffel is disproportioneel (conform Voorschrift 3.9 Gids Proportionaliteit) en werkt kostenverhogend. Om een reële en werkbare samenwerking te borgen, stellen wij voor de tweede en derde volzin (inzake de boete en schadeloosstelling) van artikel 11 lid 6 te schrappen, of expliciet te borgen dat deze sancties niet gelden indien Opdrachtnemer zich maximaal heeft ingespannen om vervanging te regelen. Het recht op kosteloze ontbinding voor de Opdrachtgever blijft hiermee uiteraard intact. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering hoe dit beding zich verhoudt tot de eisen van proportionaliteit.	Opdrachtgever komt gedeeltelijk aan het verzoek tegemoet. De boete en aanvullende schadevergoeding zijn uitsluitend verschuldigd indien Opdrachtnemer, na een concreet vervangingsverzoek en voor zover nodig een redelijke hersteltermijn, toerekenbaar tekortschiet in haar vervangingsverplichting. De boete strekt in mindering op een eventuele schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming, zodat geen dubbele vergoeding plaatsvindt. Artikel 11.6 wordt op dit punt verduidelijkt; het recht op beëindiging blijft gehandhaafd.

60	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaard en gemeente Waalwijk, art. 11 lid 5	In artikel 11 lid 5 van de Algemene inhuurvoorwaarden staat vermeld dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit van het werk. Deze eis staat haaks op de wettelijke kwalificatie van de uitzendovereenkomst (art. 7:690 BW). Onze uitzendkrachten zullen werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Conform artikel 6:170 BW ligt de risicoaansprakelijkheid voor fouten tijdens de normale uitvoering van de werkzaamheden wettelijk bij de inlener (de aanbestedende dienst). Omdat wij de feitelijke werkzaamheden niet aansturen, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoudelijke 'kwaliteit van het werk'. Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat artikel 11 lid 5 verval? Indien nee, kunt u dit vanuit het perspectief van art. 6:170 BW en art. 7:690 BW uitgebreid juridisch onderbouwen?	Artikel 11.5 vervalt niet, maar wordt voor deze opdracht beperkt uitgelegd. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige werving en selectie, het voldoen aan het functieprofiel en het aanbieden van een passende vervanger. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding, het toezicht en de inrichting van de werkzaamheden. Artikel 11.5 schept geen algemene risicoaansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor iedere fout tijdens de feitelijke uitvoering.
61	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaard en gemeente Waalwijk, art. 11 lid 3	In artikel 11 lid 3 van de Algemene inhuurvoorwaarden is bepaald dat Opdrachtnemer 'terstond' moet vervangen indien de Opdrachtgever 'van mening is' dat de flexkracht bijvoorbeeld onvoldoende gemotiveerd of productief is. Deze formulering is zeer subjectief. Zeker in combinatie met de zware sancties bij het niet direct kunnen leveren van vervanging (lid 6), levert dit een disproportioneel risico op. Tevens voert Opdrachtgever de dagelijkse leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap brengt met zich mee dat talent bij subjectieve prestatieproblemen eerst wordt gecoacht. Wij stellen voor om artikel 11 lid 3 te nuanceren door een onderscheid te maken: directe vervanging op eerste verzoek geldt uitsluitend bij het ontbreken van objectieve kwalificaties of bij een dringende reden (ernstige misdragingen). Indien er sprake is van subjectieve ontevredenheid (zoals motivatie of productiviteit), treden partijen eerst in overleg en spreekt de leidinggevende de flexkracht hierop aan om de kans op verbetering te bieden. Is de aanbestedende dienst bereid artikel 11 lid 3 conform dit voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Opdrachtgever komt gedeeltelijk aan het verzoek tegemoet. Bij het ontbreken van objectieve kwalificaties, een veiligheids- of integriteitsrisico, ernstige misdragingen of een onherstelbare vertrouwensbreuk kan onmiddellijke vervanging worden verlangd. Bij onvoldoende motivatie of productiviteit treden partijen in beginsel eerst in overleg en krijgt de flexkracht, indien de omstandigheden dit toelaten, een redelijke gelegenheid tot verbetering. Artikel 11.3 wordt dienovereenkomstig toegepast.
62	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaard en gemeente Waalwijk, art. 8 lid 1	In artikel 8 lid 1 van de Algemene inhuurvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer of de medewerker de opdracht 'zelfstandig indeelt'. Deze formulering is gebruikelijk bij de inzet van zelfstandigen (ZZP), maar is juridisch incorrect voor de onderhavige dienstverlening (uitzenden en detacheren). Conform artikel 7:690 BW worden flexkrachten ter beschikking gesteld om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten; het is derhalve de Opdrachtgever die de feitelijke regie voert over de indeling van het werk en de werktijden. Wij stellen voor om de eerste volzin van artikel 8 lid 1 als volgt aan te passen ter borging van de juiste juridische kwalificatie: 'De door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde medewerker verricht de opdracht en deelt de werktijden in onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.' Is de aanbestedende dienst bereid artikel 8 lid 1 conform dit voorstel in lijn te brengen met art. 7:690 BW? Indien nee, verzoeken wij om een nadere juridische motivering.	Zie antwoord op vraag 25.
63	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaard en gemeente Waalwijk, art. 7.2	In AIV art. 7.2 wordt een vrijwaring geëist voor arbeidsomstandigheden. Echter, uit PvE E-36 volgt correct dat Opdrachtgever de dagelijkse leiding en toezicht voert. Conform art. 7:658 lid 4 BW is Opdrachtgever daarmee verantwoordelijk voor de veiligheid. Is de aanbestedende dienst bereid art. 7.2 AIV te laten vervallen voor uitzendkrachten? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Nee. Artikel 7.2 blijft gehandhaafd. Artikel 7.1 bevestigt de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor veiligheid en goede arbeidsomstandigheden. De vrijwaring in artikel 7.2 ziet uitsluitend op schade die voortvloeit uit het niet naleven van bij Opdrachtgever geldende veiligheidsvoorschriften of het niet tijdig melden van inbreuken door Opdrachtnemer of de flexkracht. Zij neemt de eigen wettelijke zorgplicht van Opdrachtgever niet weg.

64	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaarde en gemeente Waalwijk, art. 4 lid 3	In artikel 4 lid 3 van de Algemene inhuurvoorwaarden is bepaald dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever onbeperkt vrijwaart van iedere aanspraak inzake illegale arbeid. Voor zover de naleving binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, zal zij hier uiteraard strikt aan voldoen. U heeft als Opdrachtgever en materiële werkgever echter ook zelfstandige wettelijke verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan de verificatieplicht: ook bij uitzendkrachten dient u als inlener zelf het originele identiteitsbewijs te controleren vóórdat zij bij u aan de slag gaan. U hoeft hiervan geen kopie op te slaan, behoudens de wettelijke uitzondering waarbij de ingehuurde arbeidskracht de nationaliteit heeft van een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER); dan bent u wel verplicht een kopie te bewaren. Indien u zich niet aan deze eigen (verificatie)verplichtingen houdt en daarvoor een sanctie krijgt opgelegd, is dat niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen. Een absolute vrijwaring is in dat licht disproportioneel. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van uw zelfstandige verplichtingen in dit kader, en bent u bereid te bevestigen dat de vrijwaring uit artikel 4 lid 3 uitsluitend ziet op aanspraken en boetes die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer? Indien nee, verzoeken wij om een nadere juridische motivering.	Ja, met deze verduidelijking. Opdrachtgever is zich bewust van haar eigen identificatie- en verificatieverplichtingen. De vrijwaring van artikel 4.3 ziet uitsluitend op aanspraken wegens illegale arbeid die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in haar wettelijke verplichtingen als werkgever of uitlener. Aanspraken die uitsluitend voortvloeien uit een tekortkoming van Opdrachtgever in haar eigen wettelijke verplichtingen vallen daar niet onder.
65	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaarde en gemeente Waalwijk, art. 4 lid 2	In artikel 4 lid 2 van de Algemene inhuurvoorwaarden wordt geëist dat Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden een kopie van het legitimatiebewijs van de ter beschikking gestelde medewerker verstrekt. Dit is echter in strijd met de privacywetgeving (AVG). U heeft als opdrachtgever en materiële werkgever zelfstandige wettelijke verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan de verificatieplicht: u dient als inlener het originele identiteitsbewijs van de uitzendkracht fysiek te controleren voordat deze bij u aan de slag gaat. U mag hiervan echter geen kopie opslaan (dit doet de uitzendorganisatie in de loonadministratie). Hierop geldt één wettelijke uitzondering: heeft de ingehuurde arbeidskracht de nationaliteit van een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER)? Alleen dan bent u op grond van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) verplicht wel een kopie van het identiteitsbewijs te ontvangen en te bewaren. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van uw zelfstandige wettelijke verplichtingen in dit kader, en bent u bereid artikel 4 lid 2 hierop aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere juridische onderbouwing.	Zie antwoord op vraag 28 en 29.
66	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, art. 5	In artikel 5.2 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning direct derden kan inschakelen op kosten van Opdrachtnemer. In de huidige krappe arbeidsmarkt is een dergelijke abrupte escalatie ongebruikelijk en disproportioneel. Het is de standaard in de branche om, alvorens over te gaan tot formele ingebrekestelling en het inschakelen van derden, allereerst in onderling overleg een redelijk verbeterplan op te stellen waaraan beide partijen zich committeren (waarbij ook tijdige medewerking en informatievoorziening door de Opdrachtgever cruciaal is). Wij stellen daarom voor om aan artikel 5 de volgende bepalingen toe te voegen: * Voorafgaand aan een formele aanmaning en/of het inschakelen van derden, treden partijen in overleg om een gezamenlijk en redelijk verbeterplan op te stellen en uit te voeren; * Opdrachtgever spant zich in om tijdig alle benodigde informatie en medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is om Opdrachtnemer in staat te stellen haar verplichtingen na te komen. Is de aanbestedende dienst bereid artikel 5 van de Raamovereenkomst conform bovenstaande aan te vullen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Nee. Artikel 5.2 bevat reeds een schriftelijke aanmaning en een redelijke hersteltermijn voordat Opdrachtgever herstel door zichzelf of derden kan laten uitvoeren. In de reguliere contractuitvoering zullen partijen waar passend eerst overleggen over oorzaak, herstelmaatregelen en benodigde medewerking. Een verplicht verbeterplan in alle gevallen wordt niet toegevoegd, omdat spoed of continuïteitsrisico's direct handelen noodzakelijk kunnen maken. Opdrachtgever verstrekt de informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering.

67	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, art. 2.10	In artikel 2.10 van de Concept Raamovereenkomst wordt de definitie van 'flexkracht' gegeven. Om deze definitie in lijn te brengen met de wettelijke kwalificatie van de uitzendovereenkomst, verzoeken wij u de tekst aan te vullen conform art. 7:690 BW. De definitie luidt dan: 'Met flexkracht wordt in deze overeenkomst bedoeld de persoon die, op basis van een uitzendovereenkomst ex art. 7:690 BW, werkzaamheden verricht bij opdrachtgever onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, maar die formeel gezien in dienst is bij opdrachtnemer.' Is de aanbestedende dienst bereid artikel 2.10 conform dit voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Ja. Artikel 2.10 wordt verduidelijkt in die zin dat een flexkracht de persoon is die formeel in dienst is bij Opdrachtnemer en bij Opdrachtgever onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht. Voor zover van toepassing geschiedt dit op basis van een uitzend- of payrollovereenkomst volgens de geldende wet- en regelgeving.
68	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, art. 2.4	Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de NvI worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de NvI hoger in de rangorde plaatsen?	Ja.
69	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst, art. 1.1	In artikel 1.1 van de Concept Raamovereenkomst is de definitie van 'Diensten' zeer ruim en algemeen geformuleerd. Wij verzoeken u de definitie als volgt aan te passen: 'Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.' Is de aanbestedende dienst bereid artikel 1.1 van de Raamovereenkomst conform dit voorstel te wijzigen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Ja. Artikel 1.1 wordt verduidelijkt. Onder Diensten wordt verstaan het op basis van de raamovereenkomst en nadere opdrachten ter beschikking stellen van flexkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, alsmede de daarmee samenhangende uitzend-, payroll-, contractbeheer-, administratieve en ondersteunende activiteiten zoals omschreven in de aanbestedingsstukken.
70	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaarden en gemeente Waalwijk, algemeen	Uit diverse bepalingen in de Algemene inhuurvoorwaarden (waaronder, maar niet beperkt tot, artikel 8 inzake het zelfstandig indelen van de opdracht, en de artikelen 9 en 10 inzake ziekte en verlof) volgt dat deze voorwaarden primair lijken te zijn opgesteld voor de inhuur van zelfstandigen (ZZP) of aanneming van werk. De onderhavige aanbesteding ziet echter expliciet op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (uitzenden en payroll) conform artikel 7:690 BW, waarbij de werknemers onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken en Opdrachtnemer gebonden is aan strikte werkgeversverplichtingen (zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans inzake loondoorbetaling bij vaste uren). Bent u bereid om als algemeen uitgangspunt aan de Raamovereenkomst toe te voegen dat de bepalingen uit de Algemene inhuurvoorwaarden uitsluitend van toepassing zijn voor zover deze zich verdragen met de dwingendrechtelijke kaders van de uitzendovereenkomst (art. 7:690 BW e.v.) en de daarmee samenhangende werkgeversverplichtingen? Indien nee, hoe kwalificeert u de verhouding tussen deze voorwaarden en de uitgevraagde dienstverlening?	Ja. Als algemeen uitgangspunt geldt dat de Algemene inhuurvoorwaarden uitsluitend van toepassing zijn voor zover zij verenigbaar zijn met dwingend recht en met de aard van uitzenden en payroll. Bij strijdigheid geldt de rangorde van artikel 2.4 en prevaleren de raamovereenkomst, de Nota van Inlichtingen en de specifieke aanbestedingsstukken. De dagelijkse leiding en het toezicht liggen bij Opdrachtgever; de formele werkgeversverplichtingen blijven bij Opdrachtnemer.

71	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-3 en E-4	Vanzelfsprekend zal Inschrijver zich vanaf 1/1/2027 conformeren aan de verplichtingen die voortvloeien uit de aankomende Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten ('Wtta'). Om blijvend aan deze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen is Inschrijver echter op een aantal belangrijke punten afhankelijk van Opdrachtgever. Voor (het behoud van) de Wtta-toelating van Inschrijver en de gelijkwaardige beloning conform de ABU cao is het immers noodzakelijk dat u: - tijdig, ruim voordat de uitzendkracht start, digitaal informatie aanlevert over alle bij uw organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaarden, zodat Inschrijver deze tijdig kan verwerken en beschikbaar kan stellen aan de uitzendkracht. Het gaat vooral om de volgende gegevens: - de bij u geldende arbeidsvoorwaarden en inschaling per functie; - eventuele wijzigingen hierin, inclusief loonsverhogingen en eenmalige uitkeringen, gedurende de looptijd van de overeenkomst; Daarnaast vereist de WTTA dat bij de tijdverantwoording niet alleen de normale en toeslaguren worden aangeleverd, maar ook de feitelijk gewerkte tijden van de uitzendkracht (begin- en eindtijden en onbetaalde pauzes) en de werklocatie(s). Wenst u de tijdverantwoording zelf aan te leveren, dan verzoeken wij u deze gegevens mede aan te leveren. Alternatief is dat de uitzendkracht de tijdverantwoording aanlevert en u deze controleert. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord gaat en treedt na gunning graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk effectief kan worden ingeregeld, zodat gezamenlijk aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking zult verlenen aan het tijdig aanleveren van de benodigde gegevens? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja. Opdrachtgever verstrekt tijdig de voor de functie geldende arbeidsvoorwaarden, inschaling en relevante wijzigingen, waaronder loonsverhogingen en eenmalige uitkeringen. De tijdverantwoording moet de wettelijk vereiste gegevens bevatten, waaronder voor zover vereist begin- en eindtijden, onbetaalde pauzes en werklocatie. De flexkracht kan deze gegevens indienen, waarna Opdrachtgever ze controleert en accordeert. De praktische inrichting wordt tijdens de implementatie afgestemd, zonder afbreuk te doen aan de eigen wettelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
72	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-39	In de huidige krappe arbeidsmarkt moeten uitzendbureaus steeds meer wervingsinspanningen verrichten om de juiste kandidaten in de markt te vinden. Deze kosten moeten terugverdiend worden en 520 gewerkte uren is hiervoor niet meer voldoende. Standaard in de branche is een kosteloze overname termijn van 1040 gewerkte uren en voor specialistische functies is deze termijn zelfs vaak al hoger. Bent u bereid om de kosteloze overname termijn vast te stellen op 1040 gewerkte uren ongeacht of een flexkracht fulltime of parttime werkt? Indien nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 40.
73	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis E-27	Begrijpt inschrijver het goed dat nadere overeenkomsten met flexkrachten die na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst nog doorlopen bij de oude leverancier van kracht blijven? Indien ja, bent u bereid om hier een maximale termijn aan te stellen van bijvoorbeeld 6 maanden?	Zie antwoord op vraag 44.
74	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-21	In eis E-21 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, mits het proces voldoet aan E-21.
75	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-15	In eis E-15 vermeldt u een maandelijks of 4-wekelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand of per 4-weken impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Kunt u akkoord gaan met wekelijkse facturatie? Indien nee, waarom niet?	Voor payrolldienstverlening blijft de eis in tact. Voor uitzendkrachten mag wekelijks worden gefactureerd.
76	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-2	In eis E-2 geeft u aan dat opdrachtnemer gedurende de opdracht gebruik moet maken van een G-rekening, dan wel een aanvullende verklaring van de Belastingdienst overlegt. Inschrijver beschikt over zo'n verklaring van de Belastingdienst. Moet deze bij de inschrijving gevoegd worden of pas op uw verzoek te worden aangeleverd?	Inschrijver moet op het moment van inschrijving beschikken over het gestelde in Eis 2. Op verzoek dient dit te worden aangeleverd. Dit staat los van de Verklaring Belastingdienst zoals gevraagd in het aanbestedingsdocument.

77	Aanbestedingsdocument, par 5.2.2	In paragraaf 5.2.2 heeft u het prijzenblad. U zegt daar "Deze dient u naast dit formulier toe te voegen aan uw inschrijving onder formulier B". Bedoelt u met 'dit formulier' gewoon Bijlage B of bedoelt u hier iets anders mee?	Met 'dit formulier' wordt Formulier B – Prijzenblad bedoeld. Inschrijver voegt het volledig ingevulde prijzenblad op de daarvoor bestemde plaats bij de inschrijving. Er wordt geen afzonderlijk aanvullend formulier bedoeld.
78	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-13	In eis E-13 geeft u aan dat reiskosten voor dienstreizen en woon-werk worden vergoed volgens regeling opdrachtgever. Inschrijver gaat uit dat deze reiskosten separaat gefactureerd kunnen worden. Kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord op vraag 49
79	Aanbestedingsdocument, par. 4.3	In paragraaf 4.3 geeft u aan dat Inschrijver in de Holdingverklaring dienst aan te geven of hij deel uitmaakt van een holding en dat de holdingverklaring vormvrij is. Kunt u aangeven of er nog andere eisen zitten aan deze holdingverklaring?	De holdingverklaring is vormvrij en vermeldt ten minste de naam en KvK-gegevens van de inschrijver en holding, de concernrelatie en een rechtsgeldige ondertekening. Indien Inschrijver voor de geschiktheidseisen een beroep doet op financiële of andere middelen van de holding, moet daarnaast ondubbelzinnig blijken dat deze middelen gedurende de uitvoering beschikbaar zijn en moet de daarvoor gevraagde aansprakelijkheids- of terbeschikkingstellingsverklaring worden verstrekt.
80	Aanbestedingsdocument, par. 4.2	Mag aanbestedende dienst benaderd worden als referent voor de kerncompetenties?	Ja.
81	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-29	U wenst binnen 3 dagen een bevestiging te ontvangen of de payrolling uitvoerbaar is tegen de overeengekomen condities. Wanneer wij een volledig aanmelding ontvangen via onze portal, volgt er een controle op alle vereiste gegevens vanuit medewerker en cao, waarop we een arbeidsovereenkomst opstellen voor de medewerkers en de opdrachtgever. Kunt u aangeven wat u specifiek bedoeld met de uitvoerbaarheid?	Met uitvoerbaarheid wordt bedoeld dat Opdrachtnemer binnen drie werkdagen na ontvangst van een volledige aanmelding bevestigt dat de voorgestelde payrollinzet juridisch, cao-technisch, administratief en tegen de overeengekomen condities kan worden uitgevoerd. Daarbij worden onder meer identiteit, arbeidsrechtelijke positie, functie en inschaling, arbeidsvoorwaarden, uren, startdatum, benodigde documenten en eventuele belemmeringen gecontroleerd. De arbeidsovereenkomst hoeft op dat moment nog niet definitief te zijn verstrekt; daarvoor geldt de termijn van vijf werkdagen.
82	Aanbestedingsdocument, par. 5.1.2	U heeft 5 gunningscriteria uitgezet voor het kwalitatieve gedeelte. Payroll wordt alleen benoemd in gunningscriterium 5, additionele dienstverlening, waarin u de uitvraag doet op adviseren op payroll en/of HR vraagstukken. Payroll is een ander soort dienstverlening vorm t.o.v. uitzenden, maar heeft wel een overlap bij bepaalde onderwerpen zoals de webportal, goed werkgeverschap en continuïteit dienstverlening. Kunt u uw behoefte aangeven m.b.t. informatie aangaande payroll bij de invulling van de overige gunningscriteria?	Payroll kan bij alle kwalitatieve criteria worden behandeld voor zover het onderwerp daarop van toepassing is.
83	Aanbestedingsdocument, par. 1.1	U schrijft dat payroll stopt op 31 december als gevolg van cao gemeenten. Aan het einde van het jaar starten de onderhandelingen van de nieuwe cao gemeenten voor de periode vanaf 1 april 2027. Mocht de situatie omtrent payroll wijzigingen, voortkomend uit de onderhandelingen, bent u dan bereid uw keuze met betrekking tot inzet payroll te herzien?	De aanbesteding gaat uit van beëindiging van payrolldienstverlening per 31 december 2027. Indien een toekomstige cao-wijziging vóór die datum aantoonbaar aanleiding geeft tot voortzetting, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om zonder nieuwe aanbesteding de overeenkomst voor payrolldienstverlening te verlengen en door te laten lopen tot het moment dat de overeenkomst voor uitzendkrachten eindigt. Aan een mogelijke heroverweging kunnen geen rechten worden ontleend en de huidige looptijd en prijsstelling blijven het uitgangspunt voor de inschrijving.

84	Aanbestedingsdocument, par. 2.3	De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 februari 2027 , terwijl de inschrijving reeds op 16 oktober 2026 sluit. Op het moment van inschrijving (oktober 2026) zijn de definitieve wettelijke (sociale) premies, belastingen en ABP-pensioenpremies voor het jaar 2027 nog niet gepubliceerd of definitief vastgesteld door de instanties. In het Programma van Eisen (Inleiding) geeft u aan dat steeds wordt uitgegaan van de versies die geldig zijn op het moment van inwerkingtreding van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in het prijzenblad dienen uit te gaan van de thans bekende premies, belastingen en regelgeving (prijsspeil 2026)? Kunt u daarnaast bevestigen dat de geoffreerde tarieven/omrekenfactoren per de daadwerkelijke ingangsdatum van de overeenkomst (1 februari 2027) direct en onderbouwd mogen worden gecorrigeerd conform de dan definitief vastgestelde (sociale) premies, belastingen en cao-wijzigingen voor het jaar 2027?	Zie antwoord op vraag 33.
85	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-10	In eis E-10 geeft u aan dat de tarieven vast zijn gedurende de contractperiode, behoudens cao- of wetswijzigingen. Daarnaast geeft u in eis E-0 aan dat eventuele verlengingen plaatsvinden onder gelijkblijvende voorwaarden. Dit betekent dat de bureaumarge voor een periode van maximaal 4 jaar vaststaat. Voor Inschrijver is het echter onmogelijk om over een dergelijke langdurige periode de effecten van inflatie en stijgende operationele bedrijfskosten (zoals ICT-kosten, kantoorhuisvesting en personeelskosten voor onze backoffice) vooraf te voorzien. Het langdurig bevrozen van de bureaumarge holt de marge gedurende de looptijd uit, wat op termijn de kwaliteit van de dienstverlening onder druk kan zetten. In de payrollmarkt is het dan ook gebruikelijk om de bureaumarge jaarlijks te indexeren op basis van een objectieve CBS-index. Bent u bereid om eis E-10 en E-0 zo aan te passen dat de bureaumarge jaarlijks (voor het eerst per 1 februari 2028) mag worden geïndexeerd op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI)?	De inhuurvoorwaarden regelen de indexering.
86	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-31	In eis E-31 (Model 1 - Contracturen) stelt u dat het risico voor ziekteverzuim langer dan 30 kalenderdagen bij de Opdrachtnemer ligt. Deze 'knip' op exact 30 dagen is specifiek bij het contracturenmodel onwerkbaar, belemmert een scherpe prijsstelling en is administratief vrijwel onuitvoerbaar. 1. Prijs technische onzuiverheid en onnodige risico-opslagen De kracht van het contracturenmodel is dat de Opdrachtgever het verzuimrisico draagt, waardoor de Opdrachtnemer geen verzuimreservering (0% opslag) in de omrekenfactor hoeft op te nemen. Dit resulteert in het scherpst mogelijke tarief voor de gemeente. Door het risico ná 30 dagen alsnog bij de Opdrachtnemer neer te leggen, wordt dit model doorbroken. Inschrijvers worden zo gedwongen om voor dit ongedekte langetermijnrisico alsnog een risico-opslag in de factor te calculeren. Hierdoor betaalt u als Opdrachtgever structureel een hoger tarief voor álle medewerkers, wat het financiële voordeel van het contracturenmodel volledig tenietdoet. 2. Administratieve onuitvoerbaarheid Een grens van 30 dagen per ziektegeval leidt bij vaste contracturen tot een enorme administratieve belasting. Conform de wet (en de Wet verbetering poortwachter) worden ziekteperiodes die elkaar binnen 28 dagen opvolgen als één ziektegeval gezien. Het halverwege stopzetten of wijzigen van de doorfacturatie van vaste contracturen bij (terugkerend) verzuim is administratief nauwelijks foutloos in te richten. Verzoek: Om te zorgen voor een zuivere, transparante prijsvergelijking en het scherpst mogelijke tarief voor de gemeente bij Model 1, verzoeken wij u de 30-dagenclausule bij eis E-31 te schrappen, zodat het verzuimrisico bij het contracturenmodel conform de marktstandaard volledig (vanaf dag 1) bij de Opdrachtgever ligt. Bent u bereid eis E-31 in die zin aan te passen?	Nee. E-31 blijft inhoudelijk gehandhaafd: bij payrollmodel 1 ligt het ziekteverzuimrisico vanaf de 31e kalenderdag bij Opdrachtnemer. Ter voorkoming van onduidelijkheid wordt E-31 verduidelijkt: facturatie op basis van contracturen ongeacht ziekte geldt tot en met de eerste 30 kalenderdagen van een ziektegeval; vanaf dag 31 mogen de wegens ziekte niet gewerkte uren niet worden gefactureerd. Samenlopende ziekteperiodes worden behandeld volgens de toepasselijke wettelijke regels. Inschrijver verwerkt dit risico in de omrekenfactor, die reeds ziekte- en arbodienstverlening omvat.

87	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis E-5	U vraagt dat alle ingezette flexkrachten de Nederlandse taal beheersen passend bij het vereiste werk- en denkniveau. Bent u ook bereid voor bepaalde functies hiervan af te wijken en ook engelsprekende flexkrachten in te zetten? Indien ja, kunt u aangeven bij welke functies dit mogelijk is?	In beginsel niet. Beheersing van de Nederlandse taal blijft vereist op het niveau dat nodig is voor een veilige en goede uitvoering, instructies, communicatie met collega's en contact met inwoners of bezoekers. Alleen wanneer Opdrachtgever bij een concrete nadere aanvraag uitdrukkelijk aangeeft dat Nederlands niet noodzakelijk is en de veiligheid en dienstverlening zijn geborgd, kan een Engelsprekende flexkracht worden ingezet. Vooraf worden daarom geen functies generiek uitgezonderd.
88	Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis E-37 + Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 9.2	De inzet van horecapersoneel bij sportaccommodaties (met name buitenbaden) is sterk afhankelijk van externe factoren zoals weersomstandigheden en bezoekersaantallen. Onder de WAB geldt voor oproepkrachten een wettelijke annuleringstermijn van minimaal 4 kalenderdagen. Indien de gemeente Waalwijk een geplande horeca- of cateringdienst binnen deze termijn van 4 kalenderdagen annuleert of inkort, kan de inschrijver er dan van uitgaan dat de geplande uren volledig conform de wettelijke WAB-loondoorbetalingsverplichting aan de gemeente Waalwijk gefactureerd mogen worden? Zo nee, hoe dient de opdrachtnemer dit wettelijke loonrisico te calculeren?	Nee. E-38 blijft van toepassing: uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren mogen worden gefactureerd. Een eventuele wettelijke loondoorbetalingsverplichting bij het binnen de toepasselijke oproeptermijn annuleren of wijzigen van een oproep behoort tot het werkgeversrisico van Opdrachtnemer en moet in de omrekenfactor worden verwerkt. Opdrachtgever streeft ernaar wijzigingen zo tijdig mogelijk door te geven.
89	Bijlage 1 Algemene inhuurvoorwaarden en gemeente Waalwijk, art. 16.1 + 16.2	Voor de horeca- en cateringactiviteiten bij het Sportbedrijf en het stadhuis is representatieve en functionele bedrijfskleding (zoals polo's, schorten en antislipschoenen) vereist. Volgens Artikel 16 van de Algemene inhuurvoorwaarden (Bijlage 1) zijn alle onkosten inbegrepen in het uurtarief. Kan de gemeente Waalwijk bevestigen dat de benodigde bedrijfskleding door de gemeente op de betreffende werklocaties ter beschikking wordt gesteld aan de flexkrachten, of dient de opdrachtnemer deze bedrijfskleding voor alle poolmedewerkers op eigen kosten te leveren en te verwerken in de omrekenfactor?	Opdrachtgever stelt de locatiegebonden representatieve bedrijfskleding met gemeentelijke of locatiespecifieke uitstraling beschikbaar indien zij het dragen daarvan verplicht stelt. Persoonlijke beschermingsmiddelen die volgens de risico-inventarisatie en -evaluatie voor het werk noodzakelijk zijn, waaronder veiligheidsschoeisel indien van toepassing, worden door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld. Gebruikelijke persoonlijke kleding en overige niet-locatiegebonden uitrusting van de flexkracht komen niet afzonderlijk voor vergoeding in aanmerking.
90	Proportionaliteit kerncompetentie 5 (Flexpoolbeheer horeca sportvoorziening en)	Voor kerncompetentie 5 dient inschrijver te beschikken over een referentie voor het inrichten van een flexibele pool voor horecapersoneel bij sportvoorzieningen binnen de regio Hart van Brabant en 's-Hertogenbosch met een minimale jaaromzet van € 220.000. In combinatie met de overige kerncompetenties en referentie-eisen constateren wij dat sprake is van een cumulatie van eisen ten aanzien van specifieke doelgroepen, werksoorten, sectoren, regio's en omzetvolumes. Hoewel afzonderlijke onderdelen van deze eisen op zichzelf gezien verdedigbaar kunnen zijn, lijkt de combinatie ervan ertoe te leiden dat slechts een beperkt aantal marktpartijen aan alle geschiktheidseisen kan voldoen. Wij vragen ons af of opdrachtgever zich bewust is van het mogelijk marktbeperkende effect van deze cumulatie van eisen en op welke wijze is vastgesteld dat hiermee nog steeds sprake is van proportionele markttoegang en voldoende mededinging. Daarbij merken wij op dat de referentie-eisen voor poolvorming in zowel reiniging maar vooral horeca bij sportvoorzieningen zeer specifiek zijn uitgewerkt, terwijl bij andere kerncompetenties geen vergelijkbare branche-, locatie- of sectorspecifieke vereisten worden gesteld. Kan opdrachtgever toelichten hoe is beoordeeld dat deze specifieke referentie-eisen noodzakelijk en proportioneel zijn in relatie tot de aard en omvang van de totale opdracht? En is opdrachtgever bereid de betreffende referentie-eisen te laten vervallen, te verruimen of anderszins aan te passen, zodat ook marktpartijen met aantoonbare ervaring in uitzend-, payroll- en flexpooldienstverlening voor de publieke sector kunnen deelnemen, waarmee een breder gelijk speelveld en meer mededinging worden bevorderd?	Zie antwoord op vraag 53.