

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Algemeen

1. Opdrachtnemer dient een (media)monitoringstool beschikbaar te stellen voor off- en online content, inclusief rechten om die content te verspreiden binnen de organisatie van de Aanbestedende dienst (medewerkers, leden Gedeputeerde Staten, leden Provinciale Staten en fractiemedewerkers, zij hebben allen een e-mailadres binnen het domein @noord-holland.nl). Op dit moment ontvangen ca. 770 mensen het dagelijkse persoverzicht, maar er is geen maximum aan het aantal ontvangers;
2. De aanbidding omvat een totaalprijs, waarbij de auteursrechten van alle titels zijn afgekocht voor intern gebruik binnen de Aanbestedende dienst. De auteursrechten worden door Inschrijver van de tool zodanig geregeld dat de Aanbestedende dienst binnen de voorwaarden voor levering vrij over de nieuwsvoorziening kan beschikken voor verspreiding van een persoverzicht onder interne doelgroepen, zoals medewerkers, bestuurders en Statenleden;
3. De tool moet toegang bieden tot titels van zoveel mogelijk landelijke dagbladen en regionale dagbladen in Noord-Holland, aangevuld met andere relevante offline en online content. Daarbij dienen berichten beschikbaar te zijn in full-tekst, of als dat niet kan via een link;
4. De tool is door meerdere medewerkers van de provincie tegelijkertijd te gebruiken.
5. De medewerkers van de provincie kunnen het persoverzicht raadplegen via verschillende devices.
6. Zoektermen moeten kosteloos en ongelimiteerd aangevuld, geactualiseerd en verwijderd kunnen worden.
7. De redactie van de provincie moet oudere berichten tot minstens één week terug kunnen zoeken en kunnen toevoegen aan de selectie.
8. De selectie van relevante artikelen wordt gemaakt door de leverancier en moet elke werkdag voor 11 uur 's morgens worden aangeboden aan de abonnees. In overleg kan er een recesperiode in de zomer- en kerstvakantie afgesproken worden.

Levering bronnen

9. Indien een uitgever een bepaalde bron staakt dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte brengen.
10. Indien bepaalde bronnen op verzoek van de uitgever door de Opdrachtnemer niet meer mogen worden gemonitord en derhalve de voor de Opdrachtgever relevante artikelen niet meer aan de dagelijkse nieuwsselectie kunnen worden toegevoegd, heeft de Opdrachtnemer de uiterste inspanningsverplichting om de uitgever op andere gedachten te brengen dan wel een andere manier te vinden om voor deze bron toch een monitoringslicentie te bemachtigen. Indien deze inspanning onsuccesvol blijkt zal Opdrachtgever hiervan binnen 5 werkdagen worden geïnformeerd.
11. Indien bronnen veranderen van licentiehouders en de voorwaarden worden vanuit de nieuwe licentiehouders dusdanig aangepast dat de opdrachtnemer niet langer artikelen uit betreffende bron in de dagelijkse nieuwsselectie kan opnemen heeft de Opdrachtnemer een uiterste inspanningsverplichting om toch overeenstemming met de licentiehouders te bereiken. Indien deze inspanning onsuccesvol blijkt zal Opdrachtgever hiervan binnen 5 werkdagen worden geïnformeerd.

Implementatie en wijzigingen tool

12. De tool moet op 4 januari 2027 operationeel zijn.
13. Bij eventuele tussentijdse wijzigingen en updates van de tool wordt de provincie minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de wijziging geïnformeerd.

Verwerkersovereenkomst

14. Wanneer er in de tool van de Opdrachtnemer persoonsgegevens worden opgeslagen, dient Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst te tekenen.

Service

15. Support wordt dagelijks aangeboden op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. Alle documentatie en support is in het Nederlands beschikbaar. De oplostijden bij problemen van levering van artikelen door derden zijn maximaal 8 uren na melding (1 werkdag). De oplostijden bij problemen met de tool zijn 4 uren.
16. Opdrachtgever krijgt een vaste beslissingsbevoegde contactpersoon (accountmanager) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de

Opdracht. De contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen 2 werkdagen inhoudelijk reageert op e-mail, telefonisch contact en/of voicemailberichten.

17. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer bekijken hoe de samenwerking verloopt en of er zaken moeten worden aangepast en of aangescherpt. Opdrachtnemer plant de evaluatie in overleg in.

Klachtenprocedure

18. Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure.

Algoritmische toepassing

19. Indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst gebruik gaat maken van een Algoritmische toepassing (zoals gedefinieerd in de Inkoopvoorwaarden Algoritmische toepassingen Provincie Noord-Holland 2023) bij de totstandkoming van het persoverzicht — bijvoorbeeld voor selectie, samenvatting, clustering of sentimentanalyse van berichten — is Opdrachtnemer verplicht dit voorafgaand aan ingebruikname schriftelijk te melden bij de provincie. Vanaf het moment van ingebruikname zijn de Inkoopvoorwaarden Algoritmische toepassingen Provincie Noord-Holland 2023 onverkort van toepassing op de Overeenkomst.