

Dienstverleningsovereenkomst

ten behoeve van Persdocumentatie

tussen

Provincie Noord-Holland



en

[naam Opdrachtnemer]

TenderNed Kenmerk: 607215
Datum: 20 augustus 2026

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw mw. M.J.H. van Kuijk, Algemeen Directeur, hierna te noemen **“Opdrachtgever”**

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**,

<OF: IN GEVAL VAN EEN COMBINATIE>:

- [2. de combinatie [naam combinatie], bestaande uit:

- a. [Naam combinant 1], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- b. [Naam combinant 2], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- c. [Naam combinant 3], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**,]

gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer Tendered [...], teneinde met één partij een Overeenkomst aan te gaan op het gebied van Persdocumentatie;
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding en de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Overeenkomst.

komen als volgt overeen:

Inhoudsopgave

Artikel 1: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST	3
Artikel 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST	4
Artikel 3: IMPLEMENTATIE	4
Artikel 4: CONTACTPERSONEN	5
Artikel 5: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING	6
Artikel 6: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN	6
Artikel 7: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN	6
Artikel 8: FACTURATIE EN BETALING	7
Artikel 9: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	7
Artikel 10: BELANGENVERSTRENGELING	7
Artikel 11: OVERIGE VOORWAARDEN	7
Artikel 12: VERNIETIGING EN NIETIGHEID	7

Artikel 1: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever mediamonitoringdiensten verrichten, bestaande uit het op werkdagen verzamelen, selecteren en toegankelijk maken van relevante mediacontent uit o.a. landelijke, regionale en online bronnen, waarbij de content via een gebruiksvriendelijke digitale omgeving beschikbaar wordt gesteld, overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. [...] en ingediende offerte d.d. [...], van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijlagen.
2. De diensten als bedoeld in artikel 2.1 omvatten:
 - a) Het aanbieden van full-tekst artikelen uit zoveel mogelijk landelijke dagbladen en regionale dagbladen in Noord-Holland en hun websites, aangevuld met andere relevante offline en online content, zoals vakbladen, opiniebladen, websites van RTV-media en andere nieuwssites;
 - b) De provincie heeft het recht om die full-tekst artikelen te verspreiden binnen de organisatie (medewerkers, leden Gedeputeerde Staten, leden Provinciale Staten en fractiemedewerkers, hierna: medewerkers);
3. De Opdrachtnemer maakt dagelijks een selectie van artikelen, die zo relevant mogelijk is voor de provincie en biedt deze artikelen aan aan de geabonneerde medewerkers van de provincie, zonder tussenkomst van de afdeling Communicatie;
- c) De Opdrachtnemer biedt een tool om artikelen op te zoeken die niet geselecteerd zijn maar wel relevant zijn zodat Communicatie die kan toevoegen aan de selectie.
4. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
5. Voor zover de Overeenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage #);
 3. de Nota's van Inlichtingen d.d. [...] en d.d. [...] (Bijlage #);
 4. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen d.d. [...] (Bijlage #);

5. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten (Bijlage #) ;
 6. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...], waaronder het Prijzenblad (Bijlage #).
6. In afwijking van de rangorde genoemd in artikel 2.4 geldt dat op de Verwerkersovereenkomst de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing zijn voor zover daarvan in de Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.
 7. De bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
 8. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
 9. Partijen beschouwen deze Overeenkomst als een Overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.

Artikel 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze Overeenkomst treedt in werking na volledige ondertekening door beide Partijen op 1 december 2026.
2. De implementatieperiode vangt aan op 1 december 2026 en loopt tot en met 3 januari 2027.
3. De dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsstukken vangt aan op 4 januari 2027.
4. De initiële looptijd van de Overeenkomst bedraagt drie (3) jaar en één (1) maand (implementatieperiode). De Overeenkomst eindigt derhalve van rechtswege op 3 januari 2030.
5. Na afloop van de in lid 4 genoemde looptijd kan deze Overeenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever twee (2) maal worden verlengd met een periode van twaalf (12) maanden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Overeenkomst plaats.
6. Deze Overeenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per contract jaar. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Opdrachtnemer. In dat geval maakt de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde Werkzaamheden.
7. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe overeenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.

Artikel 3: IMPLEMENTATIE

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldige, tijdige en volledige implementatie van de dienstverlening als bedoeld in deze Overeenkomst.
2. De implementatieperiode vangt aan op 1 december 2026 en loopt tot en met 3 januari 2027, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. De dienstverlening start op 4 januari 2027.

3. Opdrachtnemer heeft overeenkomstig de Inschrijvingsleidraad na de Gunningsbeslissing een concept-implementatieplan opgesteld en bij Opdrachtgever ingediend. Partijen stellen dit plan na ondertekening van deze Overeenkomst, en vóór aanvang van de implementatieperiode, in onderling overleg definitief vast.
4. Het implementatieplan bevat ten minste:
 - a. een planning met mijlpalen, afhankelijkheden en oplevermomenten;
 - b. een beschrijving van de in te richten dienstverlening en digitale omgeving;
 - c. de wijze waarop bestaande processen, gegevens en instellingen, voor zover van toepassing, worden overgenomen of gemigreerd;
 - d. de inrichting van gebruikersaccounts en autorisaties;
 - e. de wijze waarop instructie en ondersteuning aan gebruikers wordt geboden;
 - f. de inzet van personeel en middelen van Opdrachtnemer; en
 - g. de wijze waarop risico's, knelpunten en eventuele afhankelijkheden tijdig worden gesignaleerd en beheerst.
5. Indien volledige of gedeeltelijke migratie, overdracht of inrichting niet nodig is, beschrijft Opdrachtnemer dit gemotiveerd in het implementatieplan. Opdrachtnemer beschrijft daarbij welke activiteiten nodig zijn om de continuïteit van de dienstverlening en de start daarvan per 4 januari 2027 te waarborgen.
6. Opdrachtnemer stemt de implementatie nauw af met Opdrachtgever en houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de voortgang, risico's, knelpunten en eventuele noodzakelijke maatregelen.
7. Opdrachtnemer meldt schriftelijk aan Opdrachtgever wanneer zij meent dat de implementatie gereed is voor acceptatie. Opdrachtgever toetst vervolgens binnen tien (10) werkdagen of is voldaan aan het implementatieplan, de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de overige Aanbestedingsstukken.

Indien Opdrachtgever constateert dat de implementatie niet of niet volledig aan deze eisen voldoet, deelt zij dit schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer mee. Opdrachtnemer herstelt de geconstateerde tekortkomingen binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn en biedt de implementatie daarna opnieuw ter acceptatie aan.

Opdrachtgever accepteert de implementatie schriftelijk indien zij heeft vastgesteld dat aan de in de eerste alinea van lid 7 genoemde eisen is voldaan.
8. De implementatie geldt als afgerond nadat:
 - a. de overeengekomen functionaliteiten beschikbaar zijn;
 - b. Opdrachtgever de implementatie overeenkomstig lid 7 schriftelijk heeft geaccepteerd;
 - c. de dienstverlening volledig operationeel is.
9. Vertragingen in de implementatie die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 4: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is **de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres]**
3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **[de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres].**

4. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 5: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage 6) en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 6: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in bijlage 7 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting van 5%.

Artikel 7: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De overeengekomen prijzen zoals bedoeld in bijlage 2 zijn vast en onveranderlijk gedurende de eerste twee (2) jaar van de Overeenkomst.
2. De prijs is exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
3. Na de periode genoemd in lid 1 dient Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel tot prijsherziening in, ingaande en voor het eerst op 4 januari 2029. Opdrachtnemer dient dit voorstel per e-mail in uiterlijk twee (2) maanden van te voren, derhalve uiterlijk 4 november van enig jaar. Het voorstel bevat het indexeringspercentage en de herziene <tarieven / prijzen> voor de resterende duur van de Overeenkomst, voorzien van deugdelijke onderbouwing. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijsherziening daadwerkelijk doorgevoerd.
4. De prijsherziening als bedoeld in lid 3 bedraagt maximaal gelijk aan het Dienstprijsindex (DPI) commerciële dienstverlening J- informatie en communicatie, peildatum definitieve cijfers laatst gepubliceerde kwartaal voorafgaand.
[StatLine - Dienstenprijzen:commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100](#)
5. Indien de index zoals bepaald in lid 4 niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de voorgestelde CBS-index daadwerkelijk gehanteerd worden.
6. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
7. Indexatie kan leiden tot zowel een prijsverhoging als een prijsverlaging.
8. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze aanvullend in rekening te brengen btw slechts ten laste komt van Opdrachtgever indien deze daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
9. Indien Opdrachtnemer een Onderaannemer inzet bij de uitvoering van de Opdracht, kan Opdrachtgever vragen om inzicht te geven in de prijsopbouw van het tarief.

Artikel 8: FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtnemer kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf.
1. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
(het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van OpdrachtnemerElke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.
2. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 9: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 1.500.000,-- per gebeurtenis en € 3.000.000,-- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

Artikel 10: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 11: OVERIGE VOORWAARDEN

In dit artikel kunnen de evt. afwijkingen op de algemene Inkoopvoorwaarden worden opgenomen

Artikel 12: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Overeenkomst blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

Bijlagen:

- Bijlage # Verwerkersovereenkomst
- Bijlage # Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies leveringen en diensten 2023 (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Aanbestedingsleidraad (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Nota's van inlichtingen Selectieleidraad (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Inschrijving (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage #: Programma van Eisen